

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Regionsrygcenter
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	603
Besvarelser fra patienter:	379
Afdelingens svarprocent:	63%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	12	39	47	271	81	12
Køn								
Mand	1	1	8	40	51	131	38	5
Kvinde	1	2	15	38	44	140	43	7
Alder								
Under 20 år	0	0	22	57	22	9	0	0
20-39 år	0	0	17	44	39	35	0	0
40-59 år	0	3	16	37	43	88	19	3
60-79 år	2	0	6	39	54	117	53	7
80 år eller derover	0	0	9	36	55	22	9	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	12	45	43	120	36	2
Ja, en	0	0	14	39	47	66	15	4
Ja, flere	1	4	9	31	55	76	27	4
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	14	38	45	66	10	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	41	46	185	68	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	32	62	19	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	7	35	55	86	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	33	50	6	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	25	42	12	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	1	1	10	37	51	202	70	10
Medicinsk enhed	0	3	6	50	42	36	9	2
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	24	48	29	21	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	15	38	40	285	69	11
Køn								
Mand	3	3	11	43	40	137	30	8
Kvinde	4	4	18	34	40	148	39	3
Alder								
Under 20 år	0	0	14	59	28	7	2	0
20-39 år	0	0	23	40	36	35	1	0
40-59 år	2	5	22	35	36	92	14	4
60-79 år	6	5	7	39	44	131	40	5
80 år eller derover	0	0	15	35	51	20	12	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	16	46	36	122	32	3
Ja, en	1	4	20	31	43	71	12	2
Ja, flere	7	7	8	32	45	82	23	3
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	14	40	41	67	10	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	15	38	37	200	56	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	23	23	53	22	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	12	33	49	82	12	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	50	17	33	6	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	31	23	38	13	0	0
Ortopædkirurgisk enhed	4	2	12	35	46	211	64	8
Medicinsk enhed	5	10	5	58	23	40	5	3
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	43	33	24	21	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	10	38	45	356	3	8
Køn								
Mand	4	5	7	37	48	169	1	4
Kvinde	3	2	13	39	42	187	2	4
Alder								
Under 20 år	0	0	12	51	36	8	0	1
20-39 år	0	3	20	32	46	36	0	0
40-59 år	4	3	17	34	42	106	1	3
60-79 år	5	4	5	40	46	171	2	3
80 år eller derover	0	3	3	49	46	35	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	10	41	46	152	2	3
Ja, en	1	5	10	43	41	84	0	2
Ja, flere	7	4	8	33	48	105	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	14	35	44	79	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	11	40	43	259	1	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	33	59	25	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	6	38	49	92	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	50	25	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	31	31	38	13	0	0
Ortopædkirurgisk enhed	3	3	8	37	49	275	3	7
Medicinsk enhed	7	9	4	48	33	46	0	1
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	32	41	27	22	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	21	40	29	369	0	0
Køn								
Mand	3	9	20	38	29	174	0	0
Kvinde	2	6	21	42	30	195	0	0
Alder								
Under 20 år	11	22	24	43	0	9	0	0
20-39 år	2	19	13	44	22	37	0	0
40-59 år	6	6	18	38	32	110	0	0
60-79 år	1	6	24	41	28	179	0	0
80 år eller derover	0	3	21	32	44	34	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	8	20	40	29	158	0	0
Ja, en	0	8	19	47	26	85	0	0
Ja, flere	5	6	20	37	32	108	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	5	21	54	17	79	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	8	19	37	32	267	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	13	52	31	25	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	10	24	44	20	95	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	22	56	11	9	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	15	15	8	62	13	0	0
Ortopædkirurgisk enhed	2	7	20	43	27	286	0	0
Medicinsk enhed	2	6	26	30	36	47	0	0
Forskningsenheden for sygemeldte	9	4	17	48	22	23	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	68	32	210	30	9
Køn					
Mand	63	37	106	11	5
Kvinde	74	26	104	19	4
Alder					
Under 20 år	84	16	6	3	0
20-39 år	74	26	23	3	3
40-59 år	69	31	63	7	3
60-79 år	69	31	103	16	3
80 år eller derover	46	54	15	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	59	41	84	17	5
Ja, en	75	25	55	4	2
Ja, flere	74	26	62	7	2
Besøg til kontrol					
Ja	70	30	57	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	71	29	148	22	6
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	62	38	13	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	57	43	63	8	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	60	40	5	1	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	5	0	0
Ortopædkirurgisk enhed	67	33	168	24	5
Medicinsk enhed	74	26	23	5	1
Forskningsenheden for sygemeldte	64	36	14	1	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	49	42	356	4	9
Køn								
Mand	0	1	8	49	43	171	2	4
Kvinde	0	1	10	48	41	185	2	5
Alder								
Under 20 år	0	0	11	78	11	9	0	0
20-39 år	0	0	6	44	51	37	0	0
40-59 år	0	1	12	50	38	101	2	6
60-79 år	0	1	9	47	43	174	1	3
80 år eller derover	0	0	3	51	46	35	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	48	43	154	1	2
Ja, en	0	1	11	46	41	84	3	0
Ja, flere	0	1	6	52	40	101	0	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	54	33	74	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	51	40	257	1	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	48	48	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	44	49	92	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	38	50	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	42	50	12	0	1
Ortopædkirurgisk enhed	0	1	8	46	45	275	4	8
Medicinsk enhed	0	0	13	61	26	46	0	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	13	52	35	23	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	5	38	56	373	1	0
Køn								
Mand	1	1	4	39	56	177	1	0
Kvinde	0	3	5	37	55	196	0	0
Alder								
Under 20 år	0	11	11	57	22	9	0	0
20-39 år	0	0	6	40	54	37	0	0
40-59 år	0	1	7	36	57	111	0	0
60-79 år	1	2	3	38	56	179	1	0
80 år eller derover	0	3	0	35	62	37	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	3	35	61	160	0	0
Ja, en	0	2	4	52	42	86	1	0
Ja, flere	1	3	6	29	62	109	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	5	37	53	80	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	4	39	55	267	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	32	68	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	2	32	63	98	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	38	46	13	0	0
Ortopædkirurgisk enhed	0	2	3	36	58	290	1	0
Medicinsk enhed	0	2	6	43	49	47	0	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	9	43	48	23	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	12	39	45	349	3	13
Køn								
Mand	1	3	9	40	48	167	1	6
Kvinde	2	2	14	39	43	182	2	7
Alder								
Under 20 år	0	24	11	32	32	9	0	0
20-39 år	3	0	23	39	35	36	0	1
40-59 år	1	0	16	41	43	104	1	3
60-79 år	1	4	8	40	46	165	1	8
80 år eller derover	0	0	3	34	63	35	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	11	39	46	156	0	3
Ja, en	2	1	11	47	38	79	2	1
Ja, flere	0	4	10	34	53	101	1	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	45	47	74	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	11	41	44	250	2	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	4	35	58	25	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	14	35	48	90	1	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	29	14	43	7	0	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	42	33	25	12	0	1
Ortopædkirurgisk enhed	1	3	7	38	50	272	3	10
Medicinsk enhed	0	4	18	44	33	45	0	1
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	25	45	30	20	0	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	42	45	361	2	4
Køn								
Mand	0	2	10	42	47	172	1	1
Kvinde	1	1	12	42	44	189	1	3
Alder								
Under 20 år	0	0	22	46	32	9	0	0
20-39 år	0	2	15	42	40	37	0	0
40-59 år	0	1	12	41	45	109	0	1
60-79 år	1	2	10	42	46	171	1	3
80 år eller derover	0	0	6	40	54	35	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	9	43	48	157	0	2
Ja, en	1	1	11	52	34	84	1	0
Ja, flere	0	3	13	36	49	104	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	20	42	36	78	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	43	46	259	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	35	60	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	11	48	39	95	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	25	50	8	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	46	38	13	0	0
Ortopædkirurgisk enhed	0	2	11	40	47	279	2	3
Medicinsk enhed	0	0	9	51	40	47	0	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	18	36	45	22	0	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	7	39	51	344	9	12
Køn								
Mand	2	1	8	37	53	162	5	6
Kvinde	1	2	6	41	50	182	4	6
Alder								
Under 20 år	0	0	12	64	24	8	0	1
20-39 år	0	3	5	35	58	35	0	2
40-59 år	3	1	9	36	50	105	1	3
60-79 år	1	2	6	39	52	163	5	6
80 år eller derover	0	0	3	43	54	33	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	7	39	52	150	2	4
Ja, en	1	0	6	49	43	81	2	2
Ja, flere	2	2	6	31	59	98	3	6
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	9	43	45	71	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	7	36	53	247	5	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	4	28	64	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	5	42	50	92	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	43	29	7	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	33	58	12	0	1
Ortopædkirurgisk enhed	1	2	6	36	55	265	9	9
Medicinsk enhed	4	0	7	58	31	45	0	1
Forskningsenheden for sygemeldte	5	0	14	32	50	22	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	22	39	28	345	16	6
Køn								
Mand	4	4	21	39	32	168	5	2
Kvinde	8	4	23	39	25	177	11	4
Alder								
Under 20 år	12	0	24	49	15	8	0	0
20-39 år	2	6	29	31	32	37	0	0
40-59 år	6	3	22	40	30	105	4	1
60-79 år	7	6	21	39	27	164	8	4
80 år eller derover	6	0	22	43	29	31	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	21	43	29	148	7	2
Ja, en	5	7	21	42	25	84	2	0
Ja, flere	10	3	24	33	31	100	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	14	3	12	42	29	72	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	21	41	28	251	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	16	40	40	24	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	6	24	33	29	92	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	38	0	13	25	25	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	8	17	50	17	12	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	7	5	24	34	30	265	13	6
Medicinsk enhed	4	0	13	57	26	47	1	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	5	29	38	29	21	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	25	37	29	333	25	7
Køn								
Mand	4	5	24	37	30	158	13	4
Kvinde	8	4	25	36	27	175	12	3
Alder								
Under 20 år	28	14	28	31	0	7	1	1
20-39 år	3	11	31	22	33	36	1	0
40-59 år	4	3	30	38	25	105	4	1
60-79 år	8	3	18	40	31	156	15	4
80 år eller derover	3	3	28	31	34	29	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	3	28	38	27	143	11	4
Ja, en	7	7	20	37	29	80	4	1
Ja, flere	8	4	23	33	32	100	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	9	4	23	42	22	66	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	5	24	35	31	245	15	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	18	33	45	23	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	3	22	41	27	86	5	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	13	25	25	25	8	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	42	25	17	12	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	7	4	23	35	31	252	22	7
Medicinsk enhed	4	2	22	48	24	46	2	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	9	39	30	22	23	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	3	14	36	33	209	125	30
Køn								
Mand	11	4	14	36	35	113	47	15
Kvinde	17	2	14	37	31	96	78	15
Alder								
Under 20 år	28	0	28	45	0	7	1	1
20-39 år	13	0	6	42	39	15	18	3
40-59 år	21	5	16	30	27	58	42	10
60-79 år	11	4	12	38	36	106	54	15
80 år eller derover	0	0	17	40	43	23	10	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	2	17	39	28	91	55	12
Ja, en	14	7	16	38	26	45	31	7
Ja, flere	15	2	5	33	45	59	37	11
Besøg til kontrol								
Ja	17	2	14	40	27	41	28	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	4	14	33	38	145	93	24
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	0	18	17	53	17	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	3	18	36	33	61	25	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	33	0	17	17	33	6	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	8	1
Ortopædkirurgisk enhed	13	4	11	36	36	171	89	22
Medicinsk enhed	14	0	18	45	23	22	20	4
Forskningsenheden for sygemeldte	17	8	33	25	17	12	8	3

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	21	40	25	322	32	13
Køn								
Mand	6	3	17	44	30	159	10	8
Kvinde	8	11	25	36	21	163	22	5
Alder								
Under 20 år	22	0	22	57	0	9	0	0
20-39 år	5	8	17	49	20	35	1	1
40-59 år	5	4	24	44	24	104	5	2
60-79 år	8	11	19	38	25	146	21	8
80 år eller derover	4	0	28	18	50	28	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	4	22	45	23	146	8	4
Ja, en	5	11	21	41	22	72	9	4
Ja, flere	9	9	19	35	30	93	12	3
Besøg til kontrol								
Ja	10	6	20	36	29	70	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	7	21	40	27	235	24	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	9	29	54	25	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	12	17	41	23	87	7	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	14	43	29	7	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	15	62	15	13	0	0
Ortopædkirurgisk enhed	8	9	20	36	27	244	28	12
Medicinsk enhed	5	2	25	50	18	44	3	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	29	43	29	21	1	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	34	31	23	342	19	6
Køn								
Mand	9	4	31	32	24	165	9	2
Kvinde	6	6	36	30	22	177	10	4
Alder								
Under 20 år	24	0	32	43	0	9	0	0
20-39 år	3	3	50	26	19	36	1	0
40-59 år	11	2	34	29	24	103	5	2
60-79 år	6	8	29	34	23	164	9	3
80 år eller derover	0	3	37	23	36	30	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	4	36	29	25	142	13	3
Ja, en	7	7	29	34	24	83	2	1
Ja, flere	7	4	33	34	22	103	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	7	4	29	33	28	75	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	34	33	21	248	13	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	4	22	26	39	24	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	32	34	28	92	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	25	50	13	8	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	42	50	0	12	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	6	5	30	31	28	266	15	3
Medicinsk enhed	17	7	34	34	7	41	3	3
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	65	17	17	23	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	45	40	365	2	4
Køn								
Mand	1	1	9	46	42	174	0	3
Kvinde	1	2	15	43	38	191	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	78	22	9	0	0
20-39 år	0	0	21	41	37	37	0	0
40-59 år	2	2	14	42	40	107	2	0
60-79 år	2	2	11	45	40	175	0	4
80 år eller derover	0	0	8	46	46	37	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	13	46	39	158	1	0
Ja, en	0	3	7	50	40	85	0	2
Ja, flere	3	1	14	40	42	105	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	10	45	41	79	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	12	43	41	262	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	34	66	24	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	12	46	40	97	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	25	38	25	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	50	25	12	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	1	1	11	43	43	284	1	3
Medicinsk enhed	2	0	15	53	30	47	0	1
Forskningsenheden for sygemeldte	0	5	14	41	41	22	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	14	41	39	360	6	6
Køn								
Mand	1	3	13	43	41	172	2	4
Kvinde	2	4	16	40	38	188	4	2
Alder								
Under 20 år	0	0	27	61	12	8	0	1
20-39 år	0	3	23	36	38	36	0	1
40-59 år	1	5	10	43	40	109	1	1
60-79 år	2	3	14	42	38	174	2	2
80 år eller derover	0	0	15	34	51	33	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	17	44	37	155	3	2
Ja, en	1	4	10	48	37	85	0	2
Ja, flere	3	6	13	35	43	104	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	9	11	36	44	78	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	13	41	40	258	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	40	57	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	12	47	37	95	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	25	13	38	25	8	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	25	25	42	12	0	1
Ortopædkirurgisk enhed	1	4	13	40	43	277	6	5
Medicinsk enhed	4	0	17	54	25	48	0	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	4	22	39	35	23	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	4	18	35	33	326	28	12
Køn								
Mand	6	5	16	38	35	150	15	9
Kvinde	13	2	20	34	31	176	13	3
Alder								
Under 20 år	14	14	0	57	14	7	0	2
20-39 år	5	5	16	42	31	35	0	2
40-59 år	7	6	21	31	36	103	5	2
60-79 år	13	2	18	37	30	157	13	5
80 år eller derover	13	0	13	29	46	24	10	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	5	20	33	35	138	16	5
Ja, en	9	1	12	49	29	78	3	5
Ja, flere	13	4	19	32	32	99	8	0
Besøg til kontrol								
Ja	9	9	15	35	32	72	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	4	17	34	36	237	21	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	4	38	54	25	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	19	42	30	88	7	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	25	0	63	13	8	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	17	58	17	12	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	11	4	16	33	36	254	21	8
Medicinsk enhed	10	0	28	41	21	39	6	2
Forskningsenheden for sygemeldte	0	10	19	38	33	21	0	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	7	22	33	23	153	192	19
Køn								
Mand	12	5	20	42	21	75	92	7
Kvinde	18	8	25	24	25	78	100	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	7	1
20-39 år	0	15	22	37	25	13	22	2
40-59 år	18	9	18	29	26	56	51	3
60-79 år	12	4	28	35	22	68	95	10
80 år eller derover	33	0	20	27	20	15	17	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	12	23	24	28	63	88	6
Ja, en	7	2	25	44	22	44	38	4
Ja, flere	23	5	18	37	18	39	60	6
Besøg til kontrol								
Ja	14	5	11	40	29	35	39	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	7	21	35	22	105	143	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	6	19	32	38	20	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	6	24	27	26	64	30	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	0	0	67	0	6	6	1
Ortopædkirurgisk enhed	15	6	25	29	25	124	144	15
Medicinsk enhed	8	8	15	46	23	13	30	3
Forskningsenheden for sygemeldte	10	20	20	30	20	10	12	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	344
Køn			
Mand	98	2	166
Kvinde	93	7	178
Alder			
Under 20 år	100	0	8
20-39 år	97	3	35
40-59 år	94	6	100
60-79 år	95	5	168
80 år eller derover	100	0	33
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	97	3	151
Ja, en	94	6	81
Ja, flere	96	4	99
Besøg til kontrol			
Ja	93	7	77
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	248
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	24
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	98	2	87
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	7
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	92	8	12
Ortopædkirurgisk enhed	96	4	266
Medicinsk enhed	93	7	43
Forskningsenheden for sygemeldte	96	4	23

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	9	5
Køn					
Mand	-	-	-	1	2
Kvinde	0	0	100	8	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	4	2
60-79 år	-	-	-	4	3
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	2	2
Ja, en	-	-	-	4	1
Ja, flere	-	-	-	3	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	0	100	7	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	1
Ortopædkirurgisk enhed	0	0	100	7	2
Medicinsk enhed	-	-	-	1	2
Forskningsenheden for sygemeldte	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	100	0	9	5
Køn				
Mand	-	-	1	2
Kvinde	100	0	8	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	2
60-79 år	-	-	4	3
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	2	2
Ja, en	-	-	4	1
Ja, flere	-	-	3	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	7	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1
Ortopædkirurgisk enhed	100	0	7	2
Medicinsk enhed	-	-	1	2
Forskningsenheden for sygemeldte	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	59	32	314	11	44
Køn								
Mand	0	1	6	60	34	156	6	15
Kvinde	0	1	11	58	30	158	5	29
Alder								
Under 20 år	0	0	12	64	24	8	1	0
20-39 år	0	0	3	60	37	29	3	5
40-59 år	0	1	10	58	31	96	1	12
60-79 år	0	0	9	59	32	153	3	24
80 år eller derover	0	4	7	54	35	28	3	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	11	56	32	132	8	20
Ja, en	0	0	5	63	32	78	2	7
Ja, flere	0	1	8	61	30	91	1	14
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	9	52	37	67	1	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	61	29	225	9	30
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	47	34	22	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	55	37	89	2	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	50	38	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	80	20	10	1	2
Ortopædkirurgisk enhed	0	1	9	57	34	246	7	33
Medicinsk enhed	0	0	10	61	29	41	1	6
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	12	59	29	17	2	3

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	16	45	34	361	4	4
Køn								
Mand	1	4	14	50	31	172	1	3
Kvinde	1	5	19	40	36	189	3	1
Alder								
Under 20 år	0	24	32	22	22	9	0	0
20-39 år	0	2	26	45	26	37	0	0
40-59 år	2	9	20	44	26	106	1	1
60-79 år	0	1	13	47	39	174	2	3
80 år eller derover	0	3	8	43	46	35	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	20	45	31	157	2	1
Ja, en	1	6	14	43	35	82	1	2
Ja, flere	0	3	12	44	41	105	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	12	46	39	79	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	17	44	32	260	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	7	5	42	42	25	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	10	54	33	96	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	50	50	0	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	58	17	12	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	0	3	12	45	40	280	3	3
Medicinsk enhed	2	13	20	43	22	46	0	1
Forskningsenheden for sygemeldte	0	4	48	39	9	23	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	50	38	332	19	10
Køn								
Mand	1	0	13	51	35	158	10	3
Kvinde	0	1	10	49	40	174	9	7
Alder								
Under 20 år	0	0	71	14	14	7	1	1
20-39 år	3	0	21	38	39	34	1	1
40-59 år	0	2	13	54	31	102	5	2
60-79 år	0	0	6	52	41	161	8	5
80 år eller derover	0	0	7	46	47	28	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	12	52	36	141	9	4
Ja, en	0	2	13	51	35	77	5	4
Ja, flere	0	1	8	49	42	99	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	48	39	72	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	50	37	236	16	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	42	53	24	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	8	56	35	91	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	22	44	33	9	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	40	50	10	2	0
Ortopædkirurgisk enhed	0	0	10	50	40	259	12	10
Medicinsk enhed	0	3	15	53	30	40	5	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	22	52	26	23	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	273	51	41
Køn					
Mand	4	96	131	24	20
Kvinde	3	97	142	27	21
Alder					
Under 20 år	20	80	5	1	3
20-39 år	3	97	29	2	5
40-59 år	4	96	86	16	8
60-79 år	3	97	129	24	22
80 år eller derover	0	100	24	8	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	4	96	119	25	13
Ja, en	4	96	65	8	11
Ja, flere	1	99	75	17	16
Besøg til kontrol					
Ja	3	97	66	6	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	193	42	29
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	5	95	22	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	3	97	73	14	9
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	33	67	6	2	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	8	3	2
Ortopædkirurgisk enhed	2	98	214	41	30
Medicinsk enhed	14	86	35	6	4
Forskningsenheden for sygemeldte	0	100	16	1	5

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	16	41	37	133	209	18
Køn								
Mand	3	2	18	43	34	66	97	11
Kvinde	5	2	14	40	39	67	112	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	6	1
20-39 år	0	0	21	51	28	14	21	1
40-59 år	7	0	21	33	40	49	59	1
60-79 år	4	4	12	45	35	58	100	14
80 år eller derover	0	0	10	50	40	10	23	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	2	14	44	36	62	85	10
Ja, en	10	0	11	43	36	32	46	5
Ja, flere	0	0	21	35	44	32	72	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	19	23	57	26	46	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	17	40	38	93	157	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	0	24	67	13	11	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	10	60	28	48	40	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	60	20	5	8	0
Ortopædkirurgisk enhed	2	0	15	41	43	103	162	14
Medicinsk enhed	20	13	13	47	7	15	30	2
Forskningsenheden for sygemeldte	0	0	30	30	40	10	9	2

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	313	8
Køn				
Mand	68	32	153	4
Kvinde	74	26	160	4
Alder				
Under 20 år	69	31	7	1
20-39 år	63	37	34	2
40-59 år	68	32	97	4
60-79 år	75	25	148	0
80 år eller derover	74	26	27	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	54	46	127	5
Ja, en	78	22	81	0
Ja, flere	86	14	96	3
Besøg til kontrol				
Ja	87	13	64	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	68	32	236	5
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	66	34	21	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	82	18	83	3
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	83	17	6	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	58	42	12	0
Ortopædkirurgisk enhed	78	22	243	7
Medicinsk enhed	51	49	37	1
Forskningsenheden for sygemeldte	52	48	21	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	6	18	37	28	182	16	22
Køn								
Mand	9	5	17	35	34	86	5	11
Kvinde	13	6	19	38	23	96	11	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	15	14	19	35	18	21	0	1
40-59 år	16	4	27	33	20	56	4	5
60-79 år	7	6	14	39	35	90	10	11
80 år eller derover	0	0	9	36	55	11	2	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	7	22	29	31	57	5	7
Ja, en	12	0	10	48	29	53	4	6
Ja, flere	11	7	19	36	26	68	4	8
Besøg til kontrol								
Ja	7	8	14	38	33	46	2	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	7	19	32	30	131	14	16
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	19	23	40	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	7	20	39	29	56	1	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	0	40	20	20	5	1	1
Ortopædkirurgisk enhed	8	5	15	40	32	148	15	20
Medicinsk enhed	28	17	22	33	0	18	0	1
Forskningsenheden for sygemeldte	9	0	36	18	36	11	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	8	18	38	33	199	12	8
Køn								
Mand	3	6	13	39	39	93	6	3
Kvinde	4	11	22	37	27	106	6	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	9	16	29	23	23	21	0	0
40-59 år	3	10	22	41	24	62	2	2
60-79 år	3	6	11	41	39	98	8	4
80 år eller derover	0	0	21	28	51	14	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	20	41	33	63	4	1
Ja, en	2	8	17	38	35	58	3	2
Ja, flere	6	11	18	36	30	72	3	5
Besøg til kontrol								
Ja	2	8	16	38	35	49	1	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	10	19	34	33	144	11	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	27	15	48	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	15	50	30	63	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	50	17	33	6	1	0
Ortopædkirurgisk enhed	4	6	13	40	36	163	11	8
Medicinsk enhed	5	26	26	32	11	19	0	0
Forskningsenheden for sygemeldte	0	9	36	27	27	11	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	39	15	26	13	7	227	96	32
Køn								
Mand	35	12	28	17	9	113	48	12
Kvinde	43	18	25	9	5	114	48	20
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	6	1
20-39 år	24	19	30	21	6	28	8	0
40-59 år	34	19	28	10	9	78	23	7
60-79 år	46	12	24	11	7	101	48	18
80 år eller derover	51	5	16	27	0	18	11	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	32	12	31	17	8	98	40	15
Ja, en	32	17	35	11	5	53	22	5
Ja, flere	53	17	15	8	7	68	30	9
Besøg til kontrol								
Ja	34	13	27	16	9	54	16	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	42	16	26	12	4	169	70	17
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	32	15	20	24	9	20	2	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	30	9	25	26	9	65	22	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	40	20	20	20	0	5	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	18	55	18	0	11	1	1
Ortopædkirurgisk enhed	41	10	24	14	10	163	87	28
Medicinsk enhed	41	22	25	13	0	32	7	3
Forskningsenheden for sygemeldte	38	29	29	5	0	21	1	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	49	51	225	86	44
Køn					
Mand	47	53	114	40	18
Kvinde	51	49	111	46	26
Alder					
Under 20 år	-	-	3	5	1
20-39 år	26	74	26	7	3
40-59 år	47	53	74	20	16
60-79 år	55	45	102	46	17
80 år eller derover	55	45	20	8	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	42	58	94	39	20
Ja, en	45	55	53	17	12
Ja, flere	60	40	67	26	11
Besøg til kontrol					
Ja	42	58	54	18	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	55	45	166	62	31
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	41	59	18	0	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	32	68	68	15	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	50	50	6	3	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	90	10	1	2
Ortopædkirurgisk enhed	49	51	164	79	33
Medicinsk enhed	69	31	35	5	4
Forskningsenheden for sygemeldte	31	69	16	1	5

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	27	32	25	279	53	18
Køn								
Mand	8	7	25	33	27	129	30	11
Kvinde	8	8	29	31	24	150	23	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	4	2
20-39 år	9	3	40	27	21	34	1	1
40-59 år	4	10	29	37	20	92	12	6
60-79 år	11	7	18	31	32	125	29	7
80 år eller derover	4	8	33	28	28	25	7	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	8	25	33	27	120	25	8
Ja, en	6	12	25	33	24	69	9	3
Ja, flere	11	4	30	30	25	82	16	4
Besøg til kontrol								
Ja	7	5	24	39	24	56	12	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	8	29	31	23	213	32	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	22	33	39	22	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	5	23	39	26	75	14	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	0	40	50	0	10	0	3
Ortopædkirurgisk enhed	8	7	24	32	30	212	47	12
Medicinsk enhed	11	17	29	31	11	35	6	3
Forskningsenheden for sygemeldte	5	5	41	27	23	22	0	0

