

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Karkirurgisk afdeling
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	403
Besvarelser fra patienter:	267
Afdelingens svarprocent:	66%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	45	48	216	40	1
Køn								
Mand	1	1	6	42	50	89	24	1
Kvinde	0	0	6	47	47	127	16	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	16	42	42	12	1	0
40-59 år	1	0	4	43	51	70	7	0
60-79 år	0	1	6	46	48	104	27	1
80 år eller derover	0	0	6	47	47	30	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	3	49	47	90	13	1
Ja, en	2	0	9	36	53	55	13	0
Ja, flere	0	0	8	45	48	51	12	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	6	41	51	85	15	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	8	47	45	104	26	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	17	83	11	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	45	53	64	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	31	63	19	3	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	3	34	63	35	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	41	59	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	1	1	7	48	44	162	37	1

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	42	46	227	30	1
Køn								
Mand	2	3	9	34	52	97	16	1
Kvinde	0	2	9	49	41	130	14	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	9	47	45	11	2	0
40-59 år	1	1	12	42	43	72	3	0
60-79 år	1	3	6	43	47	116	18	1
80 år eller derover	0	0	14	40	46	28	7	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	7	51	41	95	8	1
Ja, en	2	5	10	31	53	61	7	0
Ja, flere	2	2	9	42	45	52	12	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	9	39	49	89	12	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	13	42	41	112	19	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	22	71	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	6	44	48	64	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	0	31	64	22	0	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	3	3	35	59	37	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	6	0	44	50	16	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	1	2	12	44	42	172	29	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	46	47	254	4	2
Køn								
Mand	3	1	4	41	51	109	3	1
Kvinde	0	1	7	49	43	145	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	7	55	38	13	0	0
40-59 år	1	1	8	45	45	76	0	1
60-79 år	2	1	4	44	49	131	3	1
80 år eller derover	0	0	6	50	44	34	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	3	47	48	105	1	1
Ja, en	3	0	4	39	54	66	0	0
Ja, flere	2	0	11	48	39	62	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	5	44	49	97	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	6	47	45	130	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	28	65	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	49	48	71	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	0	0	31	64	22	0	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	3	0	0	41	57	37	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	44	56	18	0	0
Karkirurgisk Ambulatorium	1	1	8	47	44	197	4	2

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	10	40	46	257	1	2
Køn								
Mand	0	4	16	36	44	111	1	1
Kvinde	1	3	5	42	47	146	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	7	7	0	39	46	13	0	0
40-59 år	1	4	9	47	39	75	0	0
60-79 år	0	4	11	37	48	136	0	2
80 år eller derover	0	0	12	33	55	33	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	6	40	49	106	1	1
Ja, en	1	3	13	41	41	68	0	0
Ja, flere	0	5	14	39	42	62	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	8	42	46	99	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	8	43	47	131	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	0	39	54	15	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	7	43	45	67	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	14	18	64	22	0	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	9	9	33	48	33	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	6	0	11	44	39	18	0	0
Karkirurgisk Ambulatorium	0	3	10	41	46	204	1	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	58	42	101	21	8
Køn					
Mand	58	42	48	7	2
Kvinde	58	42	53	14	6
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	81	19	5	2	0
40-59 år	72	28	32	6	4
60-79 år	51	49	49	13	4
80 år eller derover	47	53	15	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	60	40	35	11	5
Ja, en	55	45	29	8	1
Ja, flere	64	36	31	2	0
Besøg til kontrol					
Ja	52	48	42	7	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	67	33	49	11	6
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	62	38	24	5	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	34	66	6	2	0
Afsnitsnavn					
Sårcentrets Ambulatorium	54	46	13	1	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	50	50	8	0	2
Karkirurgisk Ambulatorium	60	40	80	20	4

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	48	48	256	2	5
Køn								
Mand	0	3	4	41	52	111	1	3
Kvinde	0	0	1	53	46	145	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	7	31	62	13	0	0
40-59 år	0	1	1	54	44	75	0	0
60-79 år	0	1	4	43	52	133	2	3
80 år eller derover	0	3	0	60	37	35	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	3	50	45	107	0	2
Ja, en	0	1	1	42	56	67	1	0
Ja, flere	0	0	5	53	42	61	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	3	44	51	99	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	3	49	46	131	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	26	74	15	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	0	53	44	69	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	24	76	21	0	1
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	3	0	36	61	36	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	59	41	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	0	1	3	50	46	201	1	5

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	35	61	265	1	0
Køn								
Mand	1	2	3	27	67	115	1	0
Kvinde	0	0	2	42	56	150	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	31	69	13	0	0
40-59 år	1	0	3	30	66	77	0	0
60-79 år	0	2	3	37	59	138	1	0
80 år eller derover	0	0	3	43	54	37	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	1	39	60	109	0	0
Ja, en	1	2	1	22	73	67	1	0
Ja, flere	0	1	6	43	50	65	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	3	30	66	101	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	3	40	56	136	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	14	86	15	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	1	39	60	70	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	0	35	60	22	0	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	3	0	27	70	37	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	29	71	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	0	0	3	37	58	209	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	13	45	41	246	4	13
Køn								
Mand	1	1	11	38	48	105	2	7
Kvinde	2	0	13	50	35	141	2	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	38	38	24	13	0	0
40-59 år	0	1	14	43	43	73	1	3
60-79 år	2	0	11	45	43	129	2	6
80 år eller derover	6	0	7	54	33	31	1	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	16	50	33	103	2	4
Ja, en	2	2	6	45	46	64	0	4
Ja, flere	3	0	10	40	46	57	1	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	42	47	93	3	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	13	48	35	129	2	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	21	79	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	52	37	67	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	0	10	34	51	20	1	1
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	3	0	11	28	58	36	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	13	38	50	16	0	2
Karkirurgisk Ambulatorium	2	1	13	49	36	192	4	11

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	48	45	263	3	0
Køn								
Mand	1	2	9	47	42	114	2	0
Kvinde	0	0	3	50	47	149	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	7	46	46	13	0	0
40-59 år	1	0	7	43	49	76	1	0
60-79 år	0	2	4	50	44	138	1	0
80 år eller derover	0	0	8	53	39	36	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	50	44	107	2	0
Ja, en	1	2	1	44	51	67	1	0
Ja, flere	0	1	9	49	41	65	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	6	50	44	100	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	4	51	44	136	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	26	67	15	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	51	46	70	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	4	35	55	22	0	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	3	0	35	62	37	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	35	65	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	0	0	7	52	40	207	2	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	6	41	49	245	10	8
Køn								
Mand	4	2	6	35	53	108	3	4
Kvinde	1	0	6	47	46	137	7	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	8	0	7	38	46	13	0	0
40-59 år	1	0	8	36	54	72	2	3
60-79 år	2	2	5	45	47	127	6	4
80 år eller derover	6	0	6	39	49	33	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	3	45	49	101	5	3
Ja, en	5	0	4	40	51	66	0	2
Ja, flere	0	2	14	35	50	57	3	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	5	42	49	96	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	5	44	47	128	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	21	72	14	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	3	39	54	63	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	0	0	23	72	21	0	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	6	0	3	20	71	35	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	7	0	0	50	43	14	2	2
Karkirurgisk Ambulatorium	2	1	7	45	45	194	6	6

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	25	39	26	235	21	5
Køn								
Mand	5	4	21	45	25	110	3	1
Kvinde	6	6	28	35	27	125	18	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	8	23	52	17	13	0	0
40-59 år	4	4	16	50	25	68	7	1
60-79 år	7	4	28	34	27	124	10	2
80 år eller derover	3	6	30	33	27	30	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	1	22	44	27	95	10	2
Ja, en	8	5	21	41	26	63	4	1
Ja, flere	3	8	34	30	24	59	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	28	40	25	93	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	7	18	45	25	119	11	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	16	37	47	13	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	6	23	39	26	61	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	29	18	48	21	1	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	3	24	32	41	34	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	15	0	23	23	38	13	4	0
Karkirurgisk Ambulatorium	6	5	25	42	22	186	15	5

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	23	37	33	221	28	11
Køn								
Mand	5	1	22	36	36	101	7	6
Kvinde	6	3	23	38	30	120	21	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	8	9	49	34	12	1	0
40-59 år	3	1	19	41	35	68	6	1
60-79 år	8	2	28	30	32	113	16	7
80 år eller derover	3	3	14	50	29	28	5	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	18	44	35	88	11	8
Ja, en	9	3	25	32	31	59	5	3
Ja, flere	7	5	29	24	35	55	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	1	24	33	35	85	13	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	20	41	29	118	12	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	29	34	37	14	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	20	39	34	59	8	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	16	32	46	18	4	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	3	0	18	29	50	34	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	20	0	10	30	40	10	5	2
Karkirurgisk Ambulatorium	5	3	25	39	29	175	21	8

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	2	10	33	37	123	114	18
Køn								
Mand	15	3	12	33	38	61	44	8
Kvinde	24	0	8	33	36	62	70	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	7	3
40-59 år	18	4	18	18	43	28	43	4
60-79 år	25	1	4	40	29	66	58	8
80 år eller derover	7	0	15	31	47	26	6	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	2	8	31	48	52	45	8
Ja, en	29	0	11	35	26	28	31	8
Ja, flere	23	0	3	40	34	33	27	2
Besøg til kontrol								
Ja	12	2	4	44	38	50	42	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	19	0	16	30	35	63	58	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	54	46	9	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	29	0	8	24	38	37	28	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	21	0	0	59	21	10	11	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	5	0	11	37	47	19	15	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	44	0	11	22	22	9	7	1
Karkirurgisk Ambulatorium	20	2	10	32	35	93	92	15

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	19	39	31	209	43	8
Køn								
Mand	2	4	20	37	37	94	12	6
Kvinde	9	8	18	40	25	115	31	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	16	0	58	26	12	1	0
40-59 år	4	7	18	39	32	56	18	1
60-79 år	7	3	23	34	32	113	18	5
80 år eller derover	7	10	10	47	26	28	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	4	13	40	36	82	22	4
Ja, en	2	0	32	42	24	56	9	1
Ja, flere	7	14	16	32	30	54	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	6	16	40	34	78	19	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	6	19	43	27	115	16	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	28	65	14	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	0	17	40	34	57	11	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	22	27	51	18	3	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	6	37	57	35	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	7	0	21	36	36	14	3	0
Karkirurgisk Ambulatorium	7	8	22	39	23	158	40	7

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	22	36	32	244	12	5
Køn								
Mand	5	4	16	37	38	104	7	2
Kvinde	7	4	26	35	28	140	5	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	7	15	16	38	24	13	0	0
40-59 år	1	4	25	40	30	73	3	1
60-79 år	9	4	20	33	35	125	8	3
80 år eller derover	6	0	24	40	30	33	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	6	22	40	27	101	5	3
Ja, en	5	2	19	42	33	62	4	0
Ja, flere	7	5	28	24	37	60	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	2	18	38	38	91	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	27	38	25	127	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	14	14	22	51	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	3	20	43	29	65	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	23	35	36	17	4	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	7	0	14	34	45	29	6	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	24	35	41	17	0	0
Karkirurgisk Ambulatorium	7	5	23	36	29	198	5	3

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	12	46	39	260	2	1
Køn								
Mand	2	3	15	37	44	113	2	1
Kvinde	0	1	9	54	36	147	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	7	69	24	13	0	0
40-59 år	1	0	7	49	43	75	1	0
60-79 år	1	3	12	43	42	136	0	1
80 år eller derover	0	3	25	44	28	36	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	8	52	38	108	1	0
Ja, en	2	2	12	43	42	65	1	1
Ja, flere	2	3	17	41	38	64	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	12	43	41	100	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	50	35	134	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	13	74	15	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	10	51	37	70	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	42	49	21	0	1
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	3	40	57	35	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	11	44	44	18	0	0
Karkirurgisk Ambulatorium	1	2	14	48	35	205	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	9	50	38	249	12	1
Køn								
Mand	1	5	9	46	38	111	5	0
Kvinde	0	1	9	53	37	138	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	8	68	24	13	0	0
40-59 år	1	1	8	51	38	74	3	0
60-79 år	0	4	9	47	40	128	7	0
80 år eller derover	0	3	11	53	32	34	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	4	56	36	105	3	0
Ja, en	2	2	9	47	41	64	3	0
Ja, flere	0	3	20	41	36	59	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	11	48	38	97	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	9	51	36	128	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	7	21	65	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	4	53	40	70	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	5	32	58	21	1	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	3	3	40	54	35	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	6	47	47	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	1	3	11	52	33	195	9	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	9	42	37	228	29	6
Køn								
Mand	7	3	9	43	38	99	14	2
Kvinde	10	4	8	41	37	129	15	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	7	0	8	53	31	13	0	0
40-59 år	12	1	9	39	38	66	9	2
60-79 år	8	6	9	42	35	118	18	1
80 år eller derover	6	0	7	42	45	31	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	3	8	44	37	98	10	0
Ja, en	9	3	3	45	40	59	8	1
Ja, flere	11	6	18	33	32	51	10	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	6	6	37	45	82	16	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	2	10	44	34	124	9	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	22	70	13	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	8	49	33	61	7	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	0	32	62	18	2	2
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	6	0	11	29	54	35	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	6	0	6	53	35	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	10	5	9	44	33	174	26	6

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	4	13	32	35	99	150	7
Køn								
Mand	14	6	14	30	36	50	61	2
Kvinde	18	2	12	35	33	49	89	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	10	0
40-59 år	10	0	7	43	40	30	45	2
60-79 år	23	6	14	21	37	52	78	1
80 år eller derover	7	7	28	37	21	14	17	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	2	5	43	37	40	62	2
Ja, en	21	0	8	33	38	24	41	2
Ja, flere	20	9	34	20	17	24	37	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	5	13	30	38	37	58	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	5	12	37	34	57	70	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	13	13	36	37	8	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	18	0	19	31	32	32	35	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	23	0	11	33	33	9	11	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	6	6	13	25	50	16	19	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	13	0	25	25	38	8	10	0
Karkirurgisk Ambulatorium	19	4	12	34	31	74	121	6

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	257
Køn			
Mand	96	4	114
Kvinde	99	1	143
Alder			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	92	8	12
40-59 år	97	3	72
60-79 år	98	2	138
80 år eller derover	100	0	35
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	100	0	108
Ja, en	95	5	65
Ja, flere	95	5	64
Besøg til kontrol			
Ja	99	1	99
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	132
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	92	8	13
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	70
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	95	5	20
Afsnitsnavn			
Sårcentrets Ambulatorium	94	6	34
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
Karkirurgisk Dagkirurgi	100	0	17
Karkirurgisk Ambulatorium	98	2	205

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	3
Køn					
Mand	-	-	-	2	2
Kvinde	-	-	-	1	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	1	1
60-79 år	-	-	-	1	2
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	1	2
Ja, flere	-	-	-	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0
Afsnitsnavn					
Sårcentrets Ambulatorium	-	-	-	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	-	-	-	0	0
Karkirurgisk Ambulatorium	-	-	-	2	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	3
Køn				
Mand	-	-	2	2
Kvinde	-	-	1	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	1	1
60-79 år	-	-	1	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	1	2
Ja, flere	-	-	2	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Sårcentrets Ambulatorium	-	-	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	-	-	0	0
Karkirurgisk Ambulatorium	-	-	2	2

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	55	40	239	6	17
Køn								
Mand	0	0	7	53	41	104	3	8
Kvinde	0	0	4	57	39	135	3	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	64	36	11	0	2
40-59 år	0	0	4	56	40	70	0	6
60-79 år	0	0	5	57	38	126	4	7
80 år eller derover	0	0	9	44	47	32	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	55	42	99	2	5
Ja, en	0	0	5	54	41	62	1	5
Ja, flere	0	0	10	57	34	60	0	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	55	39	90	1	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	58	36	122	5	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	35	65	14	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	50	47	66	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	42	58	19	0	2
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	0	42	58	33	1	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	59	41	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	0	0	7	57	36	187	4	14

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	45	41	254	5	3
Køn								
Mand	0	3	11	40	46	113	2	1
Kvinde	0	1	13	48	38	141	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	15	16	38	31	13	0	0
40-59 år	0	1	15	48	36	75	1	0
60-79 år	0	2	11	41	46	132	1	3
80 år eller derover	0	0	6	56	38	34	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	9	46	43	104	2	0
Ja, en	0	2	11	44	43	65	2	1
Ja, flere	0	2	16	43	40	63	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	52	39	99	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	12	48	37	130	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	49	36	14	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	42	49	68	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	14	28	52	21	0	1
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	3	12	38	47	34	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	12	41	47	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	0	2	11	46	40	201	4	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	11	46	42	243	9	3
Køn								
Mand	0	0	11	44	45	106	5	1
Kvinde	1	1	11	48	40	137	4	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	7	54	39	13	0	0
40-59 år	1	1	16	40	42	74	0	1
60-79 år	0	0	9	46	45	128	4	2
80 år eller derover	0	0	7	61	32	28	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	7	47	44	99	3	2
Ja, en	0	0	14	44	42	63	3	0
Ja, flere	0	0	12	48	40	60	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	52	42	94	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	49	38	124	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	35	57	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	9	43	45	65	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	4	32	64	22	0	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	12	39	48	33	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	6	53	41	17	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	1	1	12	46	41	191	7	3

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	175	57	30
Køn					
Mand	3	97	81	24	11
Kvinde	2	98	94	33	19
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	0	100	9	1	3
40-59 år	6	94	55	14	8
60-79 år	1	99	86	33	16
80 år eller derover	0	100	25	9	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	100	68	25	13
Ja, en	2	98	48	14	6
Ja, flere	5	95	44	14	7
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	72	23	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	93	25	16
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	10	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	50	14	6
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	6	94	19	2	1
Afsnitsnavn					
Sårcentrets Ambulatorium	6	94	31	3	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	100	11	4	3
Karkirurgisk Ambulatorium	2	98	131	50	24

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	14	52	33	56	185	13
Køn								
Mand	0	0	7	65	28	26	79	7
Kvinde	3	0	20	40	37	30	106	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	8	1
40-59 år	5	0	20	50	25	20	53	1
60-79 år	0	0	9	52	39	21	101	9
80 år eller derover	0	0	18	54	28	11	23	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	15	55	30	20	80	6
Ja, en	7	0	21	43	30	14	46	3
Ja, flere	0	0	11	46	43	17	44	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	51	41	25	70	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	16	48	33	31	92	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	19	63	5	8	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	41	42	17	48	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	27	59	7	14	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	0	44	56	9	21	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	-	-	-	-	-	2	15	1
Karkirurgisk Ambulatorium	2	0	18	55	25	44	148	8

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	222	6
Køn				
Mand	71	29	102	2
Kvinde	65	35	120	4
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	62	38	13	0
40-59 år	63	37	70	2
60-79 år	72	28	111	1
80 år eller derover	64	36	28	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	56	44	93	1
Ja, en	81	19	62	1
Ja, flere	79	21	53	2
Besøg til kontrol				
Ja	77	23	87	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	58	42	117	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	84	16	12	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	86	14	59	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	70	30	20	0
Afsnitsnavn				
Sårcentrets Ambulatorium	64	36	33	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	87	13	15	0
Karkirurgisk Ambulatorium	67	33	172	6

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	20	35	30	106	12	24
Køn								
Mand	8	8	18	33	34	51	7	9
Kvinde	9	7	22	36	26	55	5	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	31	0	33	35	6	0	2
40-59 år	12	12	15	36	27	34	2	7
60-79 år	6	4	23	34	33	52	10	12
80 år eller derover	14	0	28	35	22	14	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	8	25	34	25	36	3	8
Ja, en	6	6	16	40	32	32	8	8
Ja, flere	12	6	18	33	31	33	1	7
Besøg til kontrol								
Ja	10	4	16	35	34	48	7	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	9	19	41	21	46	5	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	12	0	24	64	8	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	8	28	25	31	39	4	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	11	29	51	10	3	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	18	24	59	17	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	10	20	20	50	10	0	2
Karkirurgisk Ambulatorium	12	9	21	40	19	78	10	21

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	51	32	135	5	3
Køn								
Mand	2	2	10	50	37	63	4	1
Kvinde	1	3	17	51	28	72	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	12	0	61	27	8	0	0
40-59 år	3	0	16	47	34	38	2	2
60-79 år	0	3	13	50	34	71	3	1
80 år eller derover	5	0	17	55	23	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	67	27	45	2	1
Ja, en	2	0	13	50	34	45	3	0
Ja, flere	2	7	18	37	35	40	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	10	53	34	62	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	10	57	26	62	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	21	79	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	48	36	47	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	37	55	13	1	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	0	0	22	28	50	18	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	55	45	11	1	0
Karkirurgisk Ambulatorium	2	3	13	55	27	105	3	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	7	28	27	21	176	52	23
Køn								
Mand	15	7	31	20	27	76	21	13
Kvinde	20	7	25	32	16	100	31	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	14	0	45	28	14	7	3	2
40-59 år	11	4	37	35	14	52	17	7
60-79 år	20	7	24	23	25	93	26	9
80 år eller derover	24	12	17	25	22	24	6	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	4	24	30	26	75	22	6
Ja, en	16	8	27	31	18	48	14	4
Ja, flere	26	9	34	16	15	42	14	7
Besøg til kontrol								
Ja	14	4	28	30	24	69	24	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	8	25	25	17	84	29	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	9	41	8	34	12	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	4	26	38	25	53	6	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	37	30	32	19	1	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	3	3	41	12	41	34	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	8	25	50	17	12	1	5
Karkirurgisk Ambulatorium	24	8	24	29	15	128	51	16

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	25	75	183	45	25
Køn					
Mand	23	77	82	17	12
Kvinde	27	73	101	28	13
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	44	56	9	2	2
40-59 år	14	86	50	16	8
60-79 år	23	77	94	23	13
80 år eller derover	42	58	30	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	18	82	75	19	12
Ja, en	26	74	49	13	4
Ja, flere	37	63	42	12	8
Besøg til kontrol					
Ja	19	81	72	20	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	34	66	90	24	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	8	92	12	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	10	90	58	6	6
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	17	2	2
Afsnitsnavn					
Sårcentrets Ambulatorium	9	91	33	0	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	100	15	1	2
Karkirurgisk Ambulatorium	32	68	133	44	20

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	22	38	24	197	46	9
Køn								
Mand	10	9	26	34	22	81	25	4
Kvinde	7	7	20	41	25	116	21	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	7	0	24	31	38	13	0	0
40-59 år	5	2	26	40	28	65	9	3
60-79 år	11	11	19	38	20	89	33	5
80 år eller derover	6	13	23	36	21	30	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	5	22	47	24	88	15	2
Ja, en	6	6	34	28	26	50	15	1
Ja, flere	20	18	19	20	23	44	14	4
Besøg til kontrol								
Ja	8	9	20	35	29	70	26	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	9	23	37	22	104	20	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	8	21	21	37	14	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	3	20	49	22	63	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	11	47	31	19	2	0
Afsnitsnavn								
Sårcentrets Ambulatorium	6	12	24	38	21	34	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Karkirurgisk Dagkirurgi	0	0	25	50	25	16	1	1
Karkirurgisk Ambulatorium	10	8	22	37	24	145	43	8

