

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	419
Besvarelser fra patienter:	263
Afdelingens svarprocent:	63%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

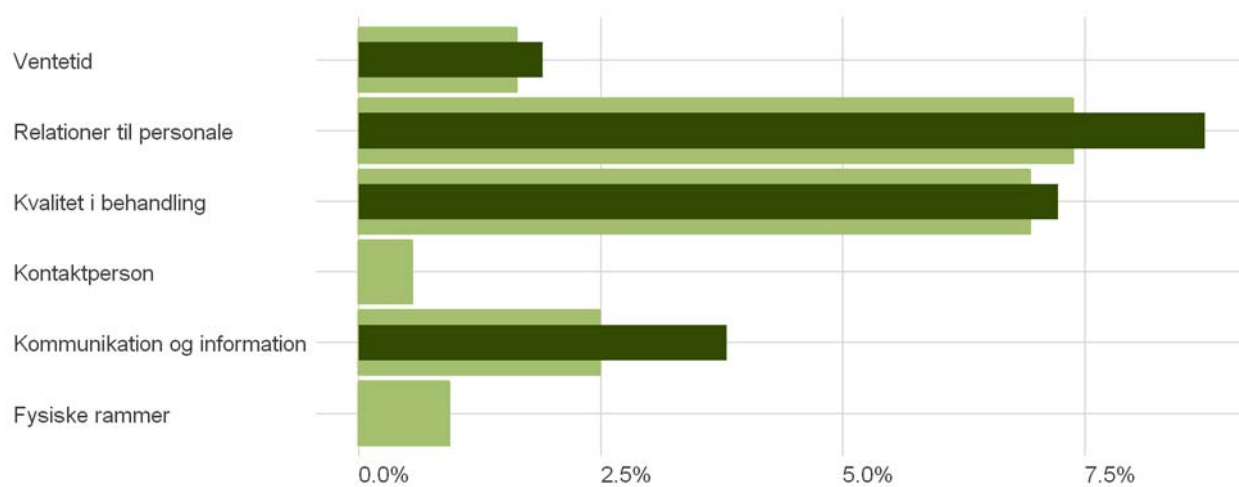
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre koderne i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/













Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.



















Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Kirurgisk afdeling











Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer



ID	Kommentarer - Stomi-Ambulatoriet	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Vi er fuldt ud tilfredse med Stomiambulatoriet, men ikke med afdelingen. For lidt personale om natten, når min mand med høj feber og på morfin kan gå fra afdelingen i bare ben og natkjole, selvom de havde fjernet hans rollator.	I meget høj grad
 1	Jeg ventede foran et ambulatorium, hvor døren stod åben til et tomt rum. Jeg vidste ikke, hvor længe jeg skulle vente, da der ingen registrering er, når man møder ind. Er man glemt? Eller ved man godt, jeg kommer? Forslag: En slags registrering så man ved, om de ved, man er kommet.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Mammakirurgisk Dagfunktion K05	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	[En gruppe af personalet] var ikke interesserede i os ventende. Sygeplejersker og læger var meget fine.	I høj grad
 7	Jeg mødte op på hospitalet mellem otte og ni om morgenen, hvor jeg skulle opereres. Det lod dog til, at der ikke var sat en passende tid af til operationerne før mig, og jeg fik allerede der at vide, at vi meget passende kunne vende tilbage til hospitalet senest kl. 11. Vi mødte op og blev inlogeret på et værelse, og jeg fik gjort mig klar til operationen, men blev først opereret mellem 13 og 14, hvilket resulterede i en lang ventetid. Jeg har al respekt for arbejdet som udføres, og selvfølgelig kan der opstå akutte situationer, det virkede bare mere som om, at der ikke var afsat korrekt tid til hver operation.	I høj grad
 9	Kom før tid og blev modtaget med smil og velkommen, men nu er jeg nok også "kendt".	I meget høj grad
 4	Jeg fik mødetid [om morgenen], men blev først opereret [til middag]. Jeg følte ikke, at personalet var klar over det. Tilfældigt fortalte en portør patient, at de tog ekstra ind for en sikkerheds skyld, hvis nogle blev forsinket. Jeg ville gerne have været bedre informeret (kunne have gået en tur eller andet).	I nogen grad
ID	Kommentarer - Mammacentret	Var personalet forberedt på din ankomst?
 5	Jeg er kommet på Ambulatoriet igennem tre år, kender stedet og er tryk ved personalet, så den ventetid betyder ikke så meget. Alle er søde og venlige, der bliver hilst på og sagt "velkommen!".	I høj grad
 15	Kom faktisk ind et par minutter før aftalt tid. :-)	I høj grad
 6	På grund af nyt IT-system var jeg ved en fejl droppet ud af systemet. Måtte selv kontakte afdelingen efter to år.	I meget høj grad
 12	En særdeles fin modtagelse.	I meget høj grad
 16	Blev budt velkommen og fik kaffe med et smil :-)	I meget høj grad
 17	Jeg vidste årsagen til, at jeg skulle møde.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Var personalet forberedt på din ankomst?

	4	Ok.	I høj grad
	13	Ventetiden var kort, og ved modtagelse blev der sagt, at der ville være kort ventetid.	I høj grad
	29	Meget fin information omkring ventetid :-).	I høj grad
	36	Ventetiden blev undskyldt, men ikke begrundet.	I høj grad
	42	Jeg var i kontakt med [flere] forskellige og blev "overdraget", hvilket gjorde, at nogle informationer gik tabt omkring, hvad jeg ønskede. Dette skabte utryghed og forvirring for mig.	I høj grad
	43	Havde en times ventetid, og det er meget, når jeg mødte fastende [om formiddagen].	I høj grad
	14	God modtagelse med venlighed.	I meget høj grad
	19	Fin information. STOR kompetence.	I meget høj grad
	21	Fin modtagelse.	I meget høj grad
	22	Akut indlagt, alt ok.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Kirurgisk Ambulatorium		Var personalet forberedt på din ankomst?
	11	Normalt har jeg ventet over en time[, når jeg har været på sygehuset i en anden kontekst]. På andet sygehus har jeg ventet i en halv til en hel time ved diverse undersøgelser af mig. Det finder jeg er i orden, så kan man da få ro til at læse en bog.	I høj grad
	16	Kunne ikke "stemple" ind med mit sygeskringsbevis. Jeg fik hjælp hos personalet.	I høj grad
	3	Jeg blev modtaget med høflighed trods min forsinkelse.	I meget høj grad
	13	Det gik glat og fint.	I meget høj grad
	1	Blev først informeret om årsagen til ventetiden, da jeg selv spurgte.	I nogen grad
	15	Når man møder ind i ambulatoriet, er der en stander til vores sygeskringsbevis. Kør det igennem og vente, vente, vente, til man bliver kaldt ind.	I nogen grad
	18	Evt. en informationstavle/tv-skærm med forsinkelser. Kom en time senere ind, end indkaldt. Det er lang tid ekstra for en treårig. Der blev IKKE informeret om noget!	I nogen grad
	7	Det ville være ønskeligt at blive modtaget personligt, og dermed kunne informeres om evt. ventetid.	Ved ikke

Kirurgisk afdeling















Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Mammakirurgisk Dagfunktion K05	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 7	Hvad jeg skulle gøre efter operationen med hensyn til de selvopløselige sting. Jeg har stadig noget tråd, som stikker ud gennem huden, og jeg ved stadig ikke, om jeg må/kan trække det ud.	I høj grad
 2	Jeg oplever ikke som sådan, at personalet opmuntrer mig til at deltage i beslutningerne om min behandling. Jeg tog selv nogle beslutninger, og det blev accepteret. Jeg spurgte selv om bivirkninger i forhold til medicin og strålebehandling.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Mammacentret	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 17	Jeg forstår det hele.	I høj grad
 9	Ved tidligere konsultationer, har jeg været hos en læge NN (husker ikke navnet). Hun var [svær at forstå], og dette har gjort, at jeg ikke har forstået en meget vigtig information om mit forløb, som ellers kunne have været meget brugbar for mig. Dette er ærgerligt, da jeg i en [ung alder] selv mener, at jeg har nemmere ved at forstå dette end andre patientgrupper. Jeg havde min mor med til konsultationen, og heller ikke hun havde fanget den vigtige information, så den er altså gal med kommunikationen! Specielt er jeg bekymret for den ældre patientgruppe, som i hvert fald slet ikke vil kunne forstå de informationer, hun giver!!!	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 10	Jeg var glad for samtalen med personalet.	I høj grad
 24	Undersøgelse af tyktarmen. De kunne kun komme halvvejs, blev sendt til scanning på andet sygehus.	I høj grad
 23	Jeg manglede lige fem minutter, hvor vi kunne have snakket om, hvad der så kunne være galt, når nu tarmene så fine ud.	I meget høj grad
 29	Dårlig information omkring smerte og efterfølgende smertebehandling.	I nogen grad
 40	Den læge, der undersøgte mig, var desværre [svær at forstå]. Han var ellers meget flink og behagelig. Jeg kan have mistet lidt information, selvom sygeplejersken gentog noget af det, lægen talte om.	I nogen grad
 42	Jeg fik så meget beroligende og var så chokeret efter indgrebet, at jeg slet ikke forstod eller kunne tage stilling til, hvad lægen fortalte efter indgrebet.	Slet ikke
ID	Kommentarer - Kirurgisk Ambulatorium	Var den mundtlige information under besøget forståelig?


-  11 INTET MANGLEDE. I meget høj grad
-  15 Jeg har gået i ambulatoriet siden [foråret]. Har været igennem et utal af læger med forskellige læger hver gang. Forskellige informationer eller slet ingen. Jeg blev ikke hørt af lægerne, før de måtte indlægge mig i [sommer] til operation. Slet ikke

Kirurgisk afdeling

Beskriv den eller de fejl du oplevede


ID	Kommentarer - Stomi-Ambulatoriet	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Da jeg skulle CT-scannes i maven, blev der sprøjtet kontrastvæske ind i armen, men det blev sprøjtet ved siden af.	Ja
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Nålen knækkede, da der skulle lægges en i hånden for at få lidt beroligende under undersøgelsen. (Blev noget blå og hævet nogle dage efter, og var øm på hånden).	Ja
ID	Kommentarer - Mammakirurgisk Dagfunktion K05	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 5	Havde ved første besøg fået at vide, at jeg IKKE skulle have kemoterapi! Ved andet besøg undskyldte læge NN fejlen! Jeg skulle have kemoterapi, det havde hun desværre overset! Hun var meget sød og venlig!	Ja
 7	Forsinkelser. Operationerne før mig tog halvanden time i stedet for de 30 minutter, som var afsat til dem.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Mammacentret	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 3	På forhånd blev jeg henvist til en forkert afdeling, fik at vide, det handlede om penge/økonomi, så det kunne ikke lade sig gøre at komme ind ved rummet ved siden af. Skulle i stedet rette henvendelse i egen læge i stedet for.	Ja
 17	Nej.	Nej
 22	Lang ventetid (halvanden time).	Uoplyst
ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 8	Henvielse fra egen læge blev ikke registreret. Først efter telefonisk forespørgsel fra mig, fik jeg en tid.	Ja
 12	Indkaldt til kl. 12.15. Havde kun fået flydende føde fra fredag aften til mandag middag - jeg er type et diabetiker og måtte finde ud af [min] dosis.	Ja
 32	Var prøveklud!	Ja
 34	Manglen af bedøvelse.	Ja
 38	Jeg ventede fra [om eftermiddagen] til [om aftenen] og blev så sendt hjem. Begrundelse: de havde for travlt. Skulle komme igen dagen efter [om morgenen], stadig fastende.	Ja
 16	Sygeplejersken troede, at jeg skulle have en mere omfattende undersøgelse. Da jeg undrede mig over dette, undersøgte hun papirerne og fik det rettet. Hun var MEGET venlig og imødekommende.	Nej
 1	Der var ikke en fejl, men jeg fik en meget kraftig blærebetændelse få dage efter undersøgelsen.	Uoplyst

Jeg gik til egen læge, der ordinerede antibiotika.

-  6 Jeg syntes, det er meget forkert, når jeg siger, at jeg gerne vil i fuld bedøvelse, og de så siger, nej, det behøver du ikke. Jeg siger, [at] jeg er nervøs og bange. Nej, det går nok. De skal sgu lære at høre efter. Tak. Uoplyst











ID Kommentarer - Kirurgisk Ambulatorium

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

-  6 Efter opvågningen på intensiv fik jeg besked på at GÅ over på patienthotellet, hvad jeg absolut ikke kunne, hvorpå de indvilligede i at køre mig i en kørestol. [Om aftenen] bad jeg sygeplejersken om hun ikke ville være sød at give mig min taske (2 meter væk), men nej. Ja

Kirurgisk afdeling

Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Stomi-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Det er utroligt dejligt, at man bliver betjent af den samme sygeplejerske hver gang. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
 4	Fuld ud tilfreds med hjælpen i Stomiambulatoriet med hjælp til at finde de rigtige ting, der virkede. Plader, poser med mere. Kan altid ringe og få hjælp og vejledning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
 1	Var behjælpelig med at finde en stomipose, som passede, og det virker :-). [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Jeg var til undersøgelse i [vinter], hvor jeg gav udtryk for min bekymring for kræft i tarmen. Der blev ikke foretaget kikkertundersøgelse eller skanning på daværende tidspunkt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
 2	Jeg var meget tilfreds med læge og sygeplejersker, der udførte/var tilstede ved undersøgelsen. Og fin behandling bagefter med te og sandwich :-). [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Mammakirurgisk Dagfunktion K05	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 4	Jeg oplevede oftest, at personalet var venlige og imødekommende og gode til at informere. (Vigtigt med information). Oplevede også, at de havde travlt, hvor de undskyldte ventetid m.m. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
 2	Lægen NN gav en god og fyldestgørende information om operationens forløb inden indgrebet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
 3	Super godt personale :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 8	En rigtig god oplevelse, som jeg gerne gentog, hvis ikke baggrunden for den var så alvorlig! Alle fra "øverste" til "nederste" var venlige og imødekommende og havde al den tid, jeg havde behov for. Virkelig professionelt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 7	Jeg besøgte mamakirurgisk afdeling tre gange, første gang for konsultation, næste gang for ultralyd og blodprøver og sidste gang for operation. Jeg synes, at man godt kunne foretage de to første besøg i ét, så man sparer en tur på hospitalet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad








✎ 1	Læger og sygeplejersker var engagerede og havde tid nok. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 6	Venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Mammacentret	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 2	Generelt fin oplevelse.	I høj grad
✎ 14	Det er en meget stor fordel som patient at møde den samme læge ved alle ambulante undersøgelser. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 23	Bedre opfølgning med fysioterapi efter ambulante operation []. Ikke noget problem i mit tilfælde. Kunne sagtens udføre øvelserne efter udleveret vejledning i pjece, men andre (ældre mennesker)? blev ikke kontrolleret af fysioterapeut dagen efter operation, som ellers oplyst, først efter [flere] døgn. []. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 7	En høflig tone som det mindste ville være på plads. Hvis man har fordomme om skønhedsoperationer, burde man ikke være tilknyttet dem, der kommer med sådanne problemer. Det er ikke retfærdigt, at man bliver talt ned til, fordi man har fået lavet bryster. Læge NN ved intet om, hvorfor man har fået det lavet og problemet, jeg kom med, er ikke på nogen måde selvforskyldt. Har aldrig fået sådan en dårlig behandling af nogen andre mennesker før. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 13	Jeg var skuffet med at vide at mammografisk kontrol ikke er en del af klinisk kontrol. Jeg blev indkaldt [mange] måneder efter brystoperationen. Blev oplyst om, at det først skete efter [flere] måneder. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 19	Jeg har kun ros til personalet og deres måde at behandle mig som patient på:-).	I nogen grad
✎ 1	Både læge og sygeplejerske er altid meget venlige og imødekommende. Kontrol føles betryggende. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 6	Jeg blev glemt i systemet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 8	Har været fuldt ud tilfreds under hele forløbet.	Uoplyst
✎ 9	Kommunikationen er nødt til at skal være i orden og let forståelig! Det har ikke været noget problem, mens jeg er kommet ved NN, og heller ikke hos den læge NN, jeg var hos på dette tidspunkt. Jeres læger NN er MEGET svær at forstå! [Kommunikation og information]	Uoplyst
✎ 10	Meget godt.	Uoplyst
✎ 21	Altid fået en rigtig god behandling i de [mange] år, jeg har gået til kontrol.	Uoplyst
✎ 22	Urimelig lang ventetid. Alle foregående patienter var ikke neurologiske tilfælde - om læge var neurolog er jeg usikker på. Havde indtryk af, at jeg vidste mere om sygdommen end ham. Undskyd! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Uoplyst

ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
3	Der blev lovet SKRIFTLIGT svar på biopsien [et par uger] efter undersøgelsen! Jeg har [mange] uger efter undersøgelsen stadig IKKE modtaget et svar! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
33	Den vejledning jeg fik før undersøgelsen angående diæt (kost), var for dårligt formuleret. Jeg fandt heldigvis en mere letforståelig på nettet. Ellers havde jeg ikke vidst, hvad jeg skulle gøre. [Kommunikation og information]	I høj grad
15	Ja, operér rigtigt første gang, så sparer I anden gang :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
23	Jeg mødte kun ansatte med smil og nærvær. Det betyder meget. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
25	Tak for hurtig udredning og operation, alt sammen inden for en måned. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
29	Stor ros til planlægning. Meget positivt overrasket over den korte ventetid. Akutsituationer blev informeret ca. hver 15. minut. FLOT. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
5	Bemærkning: Har ikke modtaget beskeden fra undersøgende læge. Det snart tre måneder siden! [Kommunikation og information, Ventetid]	Uoplyst
6	De skal høre efter, hvad man siger og ønsker. De kunne godt have lavet det brok jeg har, men nej de køber bare nogle piller. Det er jeg sur over. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
7	Der herskede en rolig stemning under hele forløbet. Tak.	Uoplyst
9	Alt ok.	Uoplyst
17	En stor ros til personalet på Dagkirurgisk Afsnit på Hospitalsenhed Midt. Og en stor buket roser til læge NN for hendes udførelse af min undersøgelse. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
20	Har prøvet denne undersøgelse flere gange før, og man mente, jeg kunne klare det uden bedøvelse, men det kunne jeg ikke og fik straks noget beroligende i drop, som var lavet inden undersøgelsen startede, bravo! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
26	Det var et meget dygtigt og meget omhyggeligt personale, der foretog undersøgelsen. En meget god oplevelse for mig. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
27	Tilfreds med hele forløbet. Dejligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
28	Oplevede det som yderst positivt, at der ingen ventetid var. [Ventetid]	Uoplyst
30	Det var akavet at først skulle klæde sig af (og der var meget koldt i rummet) og så stå op, afklædt og blive informeret, om hvordan [undersøgelsen] skulle forgå.	Uoplyst
35	Synes det kunne være rart, at det var samme person som modtog, der fulgte med til undersøgelsen, så man ikke føler man skal forklare det hele en gang til. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst









✎ 37	Det skriftlige materiale var tilstrækkeligt for mig. [Kommunikation og information]	Uoplyst
✎ 40	Jeg var til undersøgelse en lørdag, det synes jeg, var godt, da jeg ikke måtte køre hjem selv, så det passede fint med hensyn til, at min mand kunne køre mig. Jeg følte også, at der var en mere afslappet atmosfære på afdelingen i forhold til de to andre gange, hvor jeg har været til samme undersøgelse, der var på hverdage.	Uoplyst
✎ 41	Godt forløb, hvor det virkede, som om personalet havde styr på forløbet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 42	Sygeplejerskerne var usædvanligt søde, imødekommende og virkede meget interesserede i at gøre mit besøg bedst muligt for mig. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Kirurgisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 9	STOR ROS til veloplagt og humoristisk personale. STOR ROS til at personalet vil gennemfører et helbredstjek på mig, trods mine protester. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 4	Er af den mening, at der er alt for mange forundersøgelser, inden der evt. skal ske indgreb. Jeg føler, man skal af sted for mange gange rundt i regionen, bl.a. til Aarhus.	I ringe grad
✎ 5	Syntes det var en god oplevelse at være på ambulatoriet og både lægen og læge NN gjorde et godt stykke arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 7	Det var en super <input type="checkbox"/> læge, der både lyttede og gav gode og relevante råd og svar, der var en ung kvindelig kandidat [tilstede], som lægen også henvendte sig til for at forvise sig om, at hun også forstod mine forklaringer. <input type="checkbox"/> alt for ofte oplever jeg, at der kun er en ung og uvidende læge til stede, der ikke lytter, men bare danner sit eget billede af mig og mit problem. DERFOR ER DET VIGTIGT, AT DER ER EN ERFAREN LÆGE TIL STEDE OGSÅ VED FORUNDERSØGELSEN. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
✎ 15	Jeg har ringe erfaringer med ambulatoriet: læger, der ikke kiggede i min journal både før og efter operation. I det hele taget mange dårlige oplevelser, hvor jeg gik grædende derfra, fordi de ikke ville høre på mig. Jeg blev indirekte kaldt fed, trods jeg har tabt [mange kilo] efter <input type="checkbox"/> operation. De gik mere op i, om jeg røg, hvilket jeg gør: to om dagen, resten nicorette. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 8	Særlig godt var tilbuddet om smertestillende medicin, som jeg har fortrudt, at jeg ikke tog imod.	Uoplyst
✎ 10	Under samtale kunne de godt tale dansk, altså ikke så meget lægesprog. Ved ikke, hvad det halve betød. [Kommunikation og information]	Uoplyst
✎ 14	Følte mig set og ikke til besvær. Jeg blev hørt og følte mig godt tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 21	Jeg var også godt tilfreds med chaufførerne, der kørte mig frem og tilbage til min hjemby. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 22	Klar og tydelig undersøgelse og information. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst

Kirurgisk afdeling

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Stomi-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 4	Fik en kræfttumor og et stykke tyktarm fjernet i foråret. Efter [flere] behandlinger på sygehuset [over sommeren], absolut ikke tilfreds med den behandling, han fik (har tabte [flere] kg). []	Uoplyst
 1	Det er lang tid efter besøget at skulle svare på 39 spørgsmål som [ældre]! Derfor er de udfyldt af pårørende, som også har svært ved at huske de faktiske omstændigheder.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Mammakirurgisk Dagfunktion K05	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 9	Generelt: På en skala fra et til ti et STORT 12-tal :-). Jeg tror, det er umuligt at opleve bedre behandling, og indlevelse end den jeg har modtaget i Viborg under mit lange forløb. Helt unikt, at det er de samme læger og sygeplejersker, jeg hver gang er mødt af. SUPER, SUPER, SUPER.	I meget høj grad
 1	Jeg var meget tryk ved indtrykket af kompetente læger og sygeplejersker.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Mammacentret	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 2	Det er tredje gang, jeg opereres for det samme. Denne gang ser [det] anderledes positivt ud. Tiden vil fortælle det.	I høj grad
 5	Mit besøg på Ambulatoriet var det sidste kontrolbesøg efter fjernelse af en knude i [brystet nogle år tidligere]. Jeg er nu færdigbehandlet.	I høj grad
 17	Jeg fik på mammakirurgisk ambulatorium svar på, hvad jeg havde at spørge om og forstod!	I høj grad
 20	Jeg har selv valgt et andet sygehus frem for Herning.	I høj grad
 7	Fik kun en mulighed til at starte med. Men efterhånden som vi skændtes med hende lægen, kunne det pludselig godt lade sig gøre at få en MR-skanning. Det kan ikke være rigtigt, at man kun får hjælp, hvis man begynder at sige lægen imod. Muligheden burde blive præsenteret som det første. Kontakt mig gerne for yderligere info [].	I nogen grad
 4	Jeg er blevet utrolig glad og meget tilfreds med mit besøg hos jer.	Uoplyst
 18	Håber jeg. Jeg har fået fjernet en knude ved en brystbevarende operation og efterfølgende været i gang med [rigtig mange] strålebehandlinger. Jeg var ikke selv klar over knuden, som blev fundet ved rutinemæssig kontrol. En særlig hilsen til læge NN for veludført operation.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 31	Jeg har været indlagt i Viborg [flere] gange det sidste år (15 måneder), og jeg har altid modtaget meget fin information og samtale og pleje. TAK.	I høj grad
✎ 11	Jeg ville gerne have modtaget dette skema ganske kort tid efter undersøgelsen i stedet for som nu flere uger efter.	I meget høj grad
✎ 23	Det var jo ikke på grund af behandlingen at jeg ikke har mærket en forandring. Men jeg fik afkræftet at mine smerter har noget med tarmene at gøre.	I meget høj grad
✎ 25	Jeg er nu sendt til videre behandling ved [en anden afdeling på et andet sygehus], og her er der først en tid [i efteråret], men det lever jeg med.	I meget høj grad
✎ 29	Desværre er jeg ikke smertefri trods [mange] uger. Måske forventeligt, men blev ikke informeret om den lange restitutionstid. Havde jeg fået dette at vide inden, ville jeg nok have frasagt mig operation.	I meget høj grad
✎ 18	Jeg har haft en rigtig god oplevelse med ambulans [operation] i modsætning til et [tidligere] forløb hos læge NN. Det var under alt kritik den gang.	Ikke relevant for mig
✎ 2	Jeg har ikke følt ubehag før undersøgelse eller efter. Jeg har haft blodtab, men ingen tegn på, at der var noget galt.	Uoplyst
✎ 6	Jeg er så skuffet. Jeg blev fuldt bedøvet efter meget brok, og så finder de ud af, at jeg har brok, og så laver de det ikke. Jeg skal bare spise piller. Det er Gøg og Gokke.	Uoplyst
✎ 14	Med hensyn til udrensning af tarmene, har jeg fået det bedre.	Uoplyst
✎ 17	Fordi jeg ikke besvarede det første brev, jeg fik, var, fordi jeg var på ferie, og datoen var udløbet. Men hermed mine TILFREDSE svar.	Uoplyst
✎ 20	Jeg har for en del år siden været med i et skandinavisk forsøg, hvor vi fik tabletter, som måske kunne hjælpe på [min sygdom]. Halvdelen af os fik et virksomt stof! Det blev afbrudt for [nogle] år siden, og vi blev stillet i udsigt at blive indkaldt til undersøgelse efter nogle år.	Uoplyst
✎ 26	Der blev fjernet nogle meget små polypper i [min krop]. Det har ikke påvirket mit helbred.	Uoplyst
✎ 32	Folkeundersøgelse for tyktarmskræft.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Kirurgisk Ambulatorium	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 2	Behandling ikke afsluttet, da jeg er indstillet til operation.	I høj grad
✎ 3	Der blev gået meget op i, hvad jeg fejlede, og givet medicin for mavesår.	I meget høj grad
✎ 11	Jeg er over 70 år og fik konstateret spor af blod i afføringsprøven. Derefter hurtigt indkaldt til koloskopi, CT-scanning og efterfølgende samtale [i sommer], hvor jeg blev orienteret om undersøgelse [i efteråret], for at fjerne det sidste polyp. Jeg har INTET at klage over, alt har været til min tilfredshed.	I meget høj grad
✎ 17	Undersøgelsen har resulteret i indkaldelse til operation i vinteren 2015.	I meget høj

		grad
 19	Vi mener, at tilstanden er uholdbar i længden og ønsker en anden behandling [].	I nogen grad
 5	Efter mit besøg i [sommers] venter jeg stadig på min operation.	I ringe grad
 7	Selvom jeg ikke blev kureret ved mit besøg, var det guld værd, at lægen forstod mit problem og også godtog de argumenter, jeg havde for mit liv med daglige smerter.	I ringe grad
 15	I det hele taget. Sygehusene bør skamme sig. Vi er ikke grise i en bås, som skal på samlebånd. Vi er mennesker!	I ringe grad
 6	Endnu har jeg problemer med luft i maven, hvilket generer mig meget.	Uoplyst
 8	Ændringen af min helbredstilstand er sket efterfølgende ved behandling med kemoterapi hos andet hospital.	Uoplyst
 12	Til forundersøgelse. En meget fin modtagelse, men en arrogant og ikke lyttende læge.	Uoplyst
 20	Fik dato for operation og jeg gik ned og fik taget blodprøver, så alt er parat til operationen.	Uoplyst

