

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Ortopædkirurgisk afdeling  
Hospitalsenheden Horsens**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	402
Besvarelser fra patienter:	214
Afdelingens svarprocent:	53%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	38	53	176	32	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	4	46	49	80	16	1
Kvinde	0	1	11	31	56	96	16	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	12	58	30	17	0	0
20-39 år	0	0	6	31	63	16	1	0
40-59 år	0	2	15	34	49	60	7	0
60-79 år	0	1	3	36	60	75	20	1
80 år eller derover	0	0	0	63	38	8	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	6	32	60	77	10	1
Ja, en	0	0	7	34	58	41	12	0
Ja, flere	0	2	11	46	42	55	10	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	11	50	36	36	5	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	10	42	47	81	26	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	50	50	8	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	6	36	57	96	9	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	38	37	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	7	30	63	30	2	0
Ambulatorium ortopædi	0	1	9	39	51	138	30	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	8	37	54	155	26	1
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	11	57	32	9	4	0
DM16	0	0	9	45	45	11	2	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	12	34	52	182	23	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	6	43	49	84	11	1
Kvinde	1	2	16	26	55	98	12	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	13	47	33	15	1	1
20-39 år	0	0	11	24	65	17	0	0
40-59 år	2	2	17	30	50	61	5	0
60-79 år	0	2	7	35	56	81	13	1
80 år eller derover	0	0	13	50	38	8	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	10	30	58	76	9	1
Ja, en	0	4	9	32	55	47	7	0
Ja, flere	4	0	14	39	43	57	7	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	3	17	33	41	36	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	15	37	45	89	18	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	30	50	10	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	8	35	56	96	7	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	29	29	42	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	10	24	66	29	1	1
Ambulatorium ortopædi	1	2	12	34	50	145	22	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	11	31	54	158	20	2
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	18	55	26	11	2	0
DM16	0	0	8	50	42	12	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	12	37	49	199	5	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	8	49	42	92	3	0
Kvinde	1	2	15	27	55	107	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	47	36	17	0	0
20-39 år	0	0	6	35	59	17	0	0
40-59 år	2	3	17	35	43	64	2	0
60-79 år	0	1	8	34	57	90	2	0
80 år eller derover	0	0	9	64	27	11	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	6	41	51	85	0	0
Ja, en	2	0	12	27	59	49	4	0
Ja, flere	0	2	18	39	42	62	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	26	26	44	38	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	14	41	44	103	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	20	60	10	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	10	38	50	101	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	38	37	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	38	63	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	3	7	34	55	29	1	0
Ambulatorium ortopædi	1	1	13	38	48	162	4	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	12	36	51	174	5	0
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	9	65	26	11	0	0
DM16	0	0	15	38	46	13	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	17	45	28	205	3	0
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	17	48	26	93	1	0
Kvinde	4	5	18	43	30	112	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	12	29	41	12	17	0	0
20-39 år	6	19	18	44	13	16	0	0
40-59 år	6	3	19	49	23	67	0	0
60-79 år	2	4	13	45	36	93	2	0
80 år eller derover	0	0	25	33	42	12	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	8	18	46	26	86	1	0
Ja, en	6	2	19	44	29	52	1	0
Ja, flere	6	5	14	44	31	64	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	0	23	38	36	39	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	5	17	42	32	107	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	11	11	33	44	9	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	4	19	50	23	101	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	0	25	38	24	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	0	0	25	63	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	3	3	25	56	13	32	0	0
Ambulatorium ortopædi	4	6	17	44	29	165	3	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	4	6	18	44	28	179	2	0
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0
DM17	0	0	15	46	39	13	0	0
DM16	0	8	8	62	23	13	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	121	12	4
<b>Køn</b>					
Mand	73	27	59	8	0
Kvinde	81	19	62	4	4
<b>Alder</b>					
Under 20 år	93	7	14	1	0
20-39 år	71	29	14	0	0
40-59 år	79	21	41	3	2
60-79 år	74	26	46	8	1
80 år eller derover	67	33	6	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	81	19	53	5	2
Ja, en	73	27	29	3	1
Ja, flere	73	27	37	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	65	35	20	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	78	22	60	5	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	4	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	72	28	64	8	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	4	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	1	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	59	41	22	2	1
Ambulatorium ortopædi	80	20	97	9	3
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	75	25	105	12	3
DS72	-	-	0	0	0
DM17	72	28	7	0	0
DM16	100	0	9	0	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	42	46	204	5	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	8	48	41	95	1	1
Kvinde	1	0	13	36	50	109	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	40	54	15	2	0
20-39 år	0	0	13	31	56	16	0	1
40-59 år	0	2	17	38	43	66	1	0
60-79 år	1	1	6	44	47	95	1	2
80 år eller derover	0	0	17	58	25	12	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	7	39	54	87	0	2
Ja, en	2	0	16	40	42	50	3	1
Ja, flere	0	3	12	48	37	65	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	10	57	30	40	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	11	49	38	105	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	27	27	45	11	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	39	51	102	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	38	49	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	38	63	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	10	29	61	31	1	0
Ambulatorium ortopædi	1	1	12	44	42	165	4	3
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	1	11	39	48	178	4	2
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0
DM17	0	0	8	38	54	13	0	0
DM16	0	0	8	77	15	13	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	31	64	210	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	36	60	96	1	0
Kvinde	0	0	5	27	68	114	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	12	81	16	1	0
20-39 år	0	0	0	24	76	17	0	0
40-59 år	0	0	11	41	48	66	1	0
60-79 år	0	0	1	31	68	98	0	0
80 år eller derover	0	0	8	15	77	13	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	29	67	89	0	0
Ja, en	0	0	6	30	64	53	1	0
Ja, flere	0	0	6	32	61	65	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	37	56	41	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	35	60	109	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	9	27	64	11	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	5	31	64	104	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	25	62	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	38	63	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	3	25	72	32	0	0
Ambulatorium ortopædi	0	0	5	32	63	170	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	5	30	65	182	2	0
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	0	16	84	13	0	0
DM16	0	0	7	57	36	14	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	45	42	201	3	7
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	9	50	40	92	2	3
Kvinde	0	4	12	41	43	109	1	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	33	40	27	15	0	1
20-39 år	0	0	6	59	35	17	0	0
40-59 år	0	3	15	46	36	63	1	3
60-79 år	1	2	5	43	48	94	1	3
80 år eller derover	0	0	8	42	50	12	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	8	45	46	85	1	3
Ja, en	0	6	13	48	33	48	2	3
Ja, flere	2	0	9	45	45	65	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	8	48	42	38	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	14	46	36	104	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	8	44	47	99	1	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	51	24	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	7	50	43	30	0	2
Ambulatorium ortopædi	1	2	12	44	41	163	3	5
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	9	45	43	174	3	6
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	17	25	58	12	0	1
DM16	0	0	29	57	14	14	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	46	45	207	3	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	3	53	43	95	1	0
Kvinde	0	1	13	40	46	112	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	44	56	16	1	0
20-39 år	0	0	6	41	53	17	0	0
40-59 år	0	3	15	46	36	66	0	1
60-79 år	0	0	6	45	48	95	2	0
80 år eller derover	0	0	0	62	38	13	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	13	39	47	87	1	0
Ja, en	0	0	6	51	43	51	2	1
Ja, flere	0	2	5	50	44	66	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	3	55	40	40	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	10	49	40	108	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	9	55	36	11	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	8	44	47	102	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	38	38	24	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	3	6	38	53	32	0	0
Ambulatorium ortopædi	0	1	9	47	43	167	3	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	8	46	45	179	3	1
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	8	16	77	13	0	0
DM16	0	0	14	71	14	14	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	8	39	51	196	5	10
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	8	41	50	88	4	4
Kvinde	2	0	8	38	52	108	1	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	7	42	50	14	0	3
20-39 år	0	0	6	30	65	17	0	0
40-59 år	2	0	17	41	40	59	3	4
60-79 år	2	0	3	37	58	93	2	3
80 år eller derover	0	0	8	62	31	13	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	12	31	56	83	2	3
Ja, en	2	0	4	46	48	50	2	2
Ja, flere	2	0	7	42	50	60	1	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	0	3	47	47	36	2	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	9	42	48	102	2	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	9	64	27	11	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	8	35	56	97	3	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	51	34	15	6	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	63	38	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	3	0	3	40	53	30	0	2
Ambulatorium ortopædi	1	0	9	38	51	158	5	8
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	0	9	38	51	170	5	9
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	0	25	75	12	0	0
DM16	0	0	0	69	31	13	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	25	44	25	187	17	8
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	31	49	19	85	7	5
Kvinde	5	6	19	39	30	102	10	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	23	31	46	13	2	2
20-39 år	0	0	20	60	20	15	1	1
40-59 år	3	5	31	50	11	62	2	3
60-79 år	5	4	21	41	30	86	10	2
80 år eller derover	0	0	27	27	45	11	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	3	30	45	17	76	10	3
Ja, en	2	6	21	45	25	48	3	3
Ja, flere	2	2	20	42	35	60	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	3	27	30	37	33	5	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	23	43	27	98	7	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	36	18	45	11	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	2	26	48	21	96	4	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	43	43	13	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	6	2	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	6	0	26	48	19	31	0	1
Ambulatorium ortopædi	3	4	25	43	25	150	15	7
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	3	3	25	44	25	162	15	7
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	8	8	25	33	25	12	1	0
DM16	0	0	25	50	25	12	1	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	21	36	35	188	17	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	23	45	24	88	5	4
Kvinde	5	4	19	28	44	100	12	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	0	22	22	43	14	1	2
20-39 år	0	6	23	35	35	17	0	0
40-59 år	5	7	21	46	21	61	4	2
60-79 år	4	2	20	33	41	84	11	2
80 år eller derover	0	8	17	25	50	12	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	28	39	30	77	6	5
Ja, en	6	9	15	36	34	47	6	1
Ja, flere	5	5	16	33	41	61	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	9	15	29	35	34	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	6	16	36	38	103	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	10	30	20	40	10	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	3	21	40	32	95	6	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	29	29	42	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	67	33	6	2	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	4	0	23	46	27	26	3	3
Ambulatorium ortopædi	4	5	21	33	36	156	12	3
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	4	5	21	33	37	162	17	5
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	8	0	25	32	34	12	0	0
DM16	0	0	15	69	15	13	0	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	3	20	33	29	90	108	11
<b>Køn</b>								
Mand	9	4	25	38	24	47	44	5
Kvinde	21	2	14	28	35	43	64	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	9	0	18	37	36	11	3	3
20-39 år	0	9	27	27	37	11	6	0
40-59 år	27	7	18	29	19	27	38	2
60-79 år	15	0	18	35	32	34	57	6
80 år eller derover	0	0	29	43	29	7	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	16	5	19	35	25	37	47	4
Ja, en	19	0	14	33	33	21	31	1
Ja, flere	10	3	26	30	30	30	30	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	18	5	27	32	18	22	18	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	0	20	27	34	44	59	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	4	20	40	22	50	48	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	4	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	10	30	40	20	10	19	3
Ambulatorium ortopædi	17	3	20	33	28	76	85	8
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	15	4	21	31	29	75	97	11
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0
DM17	20	0	20	40	20	5	7	0
DM16	10	0	10	50	30	10	4	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	26	34	31	172	36	4
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	29	36	28	81	13	3
Kvinde	7	4	23	32	34	91	23	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	12	0	37	19	31	16	1	0
20-39 år	6	0	19	37	38	16	1	0
40-59 år	2	10	31	33	24	58	9	0
60-79 år	6	3	18	37	37	73	21	4
80 år eller derover	0	0	44	33	22	9	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	26	40	28	71	16	2
Ja, en	5	10	19	31	35	42	11	1
Ja, flere	5	4	27	30	34	56	9	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	6	24	34	30	33	7	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	6	26	36	27	89	18	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	14	43	29	14	7	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	2	26	33	33	88	15	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	13	51	25	12	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	6	2	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	4	4	25	29	39	28	4	0
Ambulatorium ortopædi	5	5	27	34	29	138	30	4
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	5	5	25	34	31	149	32	3
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0
DM17	9	0	36	9	45	11	2	0
DM16	0	0	25	58	17	12	1	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	25	34	33	192	17	1
<b>Køn</b>								
Mand	6	2	22	40	30	90	7	0
Kvinde	6	2	27	29	36	102	10	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	6	19	12	57	16	1	0
20-39 år	0	6	31	31	31	16	1	0
40-59 år	5	3	29	40	22	62	5	0
60-79 år	7	0	20	34	40	86	9	1
80 år eller derover	8	0	33	42	17	12	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	4	20	35	36	85	3	0
Ja, en	2	2	25	45	25	44	9	1
Ja, flere	8	0	32	25	35	60	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	3	28	28	33	36	5	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	1	30	40	21	97	11	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	22	0	33	11	33	9	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	2	17	37	39	100	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	14	0	29	29	28	7	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	57	43	7	0	1
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	3	0	22	44	31	32	0	0
Ambulatorium ortopædi	7	3	26	31	33	153	17	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	7	2	25	31	36	166	15	1
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	17	58	25	12	1	0
DM16	0	0	31	54	15	13	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	43	48	210	1	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	8	50	40	96	1	0
Kvinde	0	1	8	37	54	114	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	47	53	17	0	0
20-39 år	0	0	0	18	82	17	0	0
40-59 år	0	3	15	48	34	67	0	0
60-79 år	0	0	6	39	55	97	0	0
80 år eller derover	0	0	8	83	8	12	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	8	42	50	88	1	0
Ja, en	0	2	8	43	48	54	0	0
Ja, flere	0	2	9	45	45	65	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	12	39	44	41	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	9	46	42	108	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	27	27	45	11	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	9	41	50	105	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	51	24	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	0	50	50	32	0	0
Ambulatorium ortopædi	0	1	10	42	47	170	1	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	8	43	48	182	1	0
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	8	31	61	13	0	0
DM16	0	7	14	50	29	14	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	41	46	202	7	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	9	49	41	94	2	1
Kvinde	0	2	15	34	49	108	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	38	62	16	0	1
20-39 år	0	0	0	29	71	17	0	0
40-59 år	0	3	25	40	32	65	2	0
60-79 år	0	1	5	42	52	93	3	1
80 år eller derover	0	0	27	64	9	11	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	11	33	55	83	4	2
Ja, en	0	2	12	52	34	52	2	0
Ja, flere	0	2	14	42	42	64	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	15	43	40	40	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	15	45	38	107	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	33	22	44	9	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	11	38	50	100	4	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	38	37	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	4	50	46	28	3	1
Ambulatorium ortopædi	0	2	14	39	45	166	4	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	11	41	46	175	6	2
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	16	38	46	13	0	0
DM16	0	0	23	38	38	13	1	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	3	14	36	40	184	18	8
<b>Køn</b>								
Mand	5	2	12	43	37	81	8	7
Kvinde	11	3	14	30	42	103	10	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	18	26	44	16	0	1
20-39 år	6	0	6	47	41	17	0	0
40-59 år	10	7	12	35	36	60	5	2
60-79 år	6	0	17	32	44	81	10	5
80 år eller derover	10	10	0	70	10	10	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	1	10	38	44	77	8	3
Ja, en	8	6	12	38	36	50	2	2
Ja, flere	11	2	16	33	38	55	8	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	16	8	8	30	38	37	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	3	17	39	31	94	11	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	11	11	11	22	44	9	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	2	11	39	42	95	4	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	0	20	20	39	5	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	7	1	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	3	19	32	45	31	1	0
Ambulatorium ortopædi	10	3	13	36	38	146	16	8
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	9	2	13	34	42	160	16	6
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	9	0	18	27	45	11	1	1
DM16	0	8	17	67	8	12	1	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	1	18	36	35	87	112	10
<b>Køn</b>								
Mand	5	2	23	55	16	44	47	6
Kvinde	16	0	14	16	54	43	65	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	22	0	10	34	33	9	7	1
20-39 år	0	11	22	44	22	9	7	1
40-59 år	6	0	23	34	37	35	30	2
60-79 år	14	0	14	32	39	28	62	5
80 år eller derover	17	0	17	50	17	6	6	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	0	21	37	35	46	40	3
Ja, en	12	0	13	31	44	16	33	4
Ja, flere	13	4	17	37	29	24	38	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	16	5	21	32	26	19	19	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	0	13	39	35	31	71	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	0	38	25	25	8	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	2	21	37	32	62	38	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	41	0	20	0	39	5	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	5	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	13	0	17	39	30	23	9	0
Ambulatorium ortopædi	10	2	19	34	35	62	98	10
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	11	1	17	36	35	78	97	6
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	-	-	-	-	-	3	9	1
DM16	0	0	60	40	0	5	6	3

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	198
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	90
Kvinde	97	3	108
<b>Alder</b>			
Under 20 år	93	7	14
20-39 år	100	0	17
40-59 år	95	5	63
60-79 år	99	1	92
80 år eller derover	100	0	12
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	98	2	84
Ja, en	96	4	49
Ja, flere	98	2	63
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	37
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	98	2	101
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	97	3	99
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	8
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	8
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	97	3	31
Ambulatorium ortopædi	97	3	159
<b>Diagnose</b>			
Øvrige	97	3	171
DS72	-	-	1
DM17	100	0	12
DM16	100	0	14

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	1	1
Kvinde	-	-	-	3	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	1
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	-	-	-	1	0
Ambulatorium ortopædi	-	-	-	3	1
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	-	-	-	4	1
DS72	-	-	-	0	0
DM17	-	-	-	0	0
DM16	-	-	-	0	0



Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	1	1
Kvinde	-	-	3	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	1
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	-	-	1	0
Ambulatorium ortopædi	-	-	3	1
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	-	-	4	1
DS72	-	-	0	0
DM17	-	-	0	0
DM16	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	56	35	191	4	17
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	8	61	31	87	3	7
Kvinde	0	0	9	52	39	104	1	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	7	50	43	14	0	3
20-39 år	0	0	0	63	37	16	0	1
40-59 år	0	0	15	52	33	62	1	4
60-79 år	0	0	6	56	39	88	3	7
80 år eller derover	0	0	9	82	9	11	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	51	44	79	3	7
Ja, en	0	0	18	51	31	51	1	2
Ja, flere	0	0	3	69	27	58	0	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	11	64	25	36	1	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	65	29	94	3	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	60	20	10	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	51	41	97	2	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	86	0	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	71	14	7	0	1
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	10	39	52	31	0	1
Ambulatorium ortopædi	0	0	8	59	33	153	4	15
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	8	55	37	166	3	15
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	0	82	18	11	0	2
DM16	0	0	23	46	31	13	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	15	47	35	203	2	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	15	56	26	93	1	2
Kvinde	0	5	14	39	43	110	1	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	13	34	47	15	0	2
20-39 år	0	6	19	38	37	16	0	1
40-59 år	0	5	18	47	30	65	1	0
60-79 år	0	2	12	49	37	94	1	1
80 år eller derover	0	8	15	54	23	13	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	20	40	36	84	0	2
Ja, en	0	2	12	46	40	52	1	1
Ja, flere	0	5	9	56	30	64	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	10	62	26	39	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	6	15	46	33	105	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	10	30	40	20	10	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	19	43	34	101	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	51	24	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	63	38	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	3	23	27	47	30	0	2
Ambulatorium ortopædi	0	4	14	49	33	165	2	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	5	15	45	35	176	2	3
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	15	39	46	13	0	0
DM16	0	0	8	77	15	13	0	1



Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	15	41	42	195	7	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	20	39	39	92	3	0
Kvinde	1	0	11	43	46	103	4	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	32	20	47	15	1	1
20-39 år	7	0	7	40	46	15	2	0
40-59 år	0	2	16	49	34	64	1	2
60-79 år	0	0	13	38	48	89	2	0
80 år eller derover	0	8	8	50	33	12	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	16	38	46	83	2	2
Ja, en	0	2	12	47	39	49	3	1
Ja, flere	2	2	13	40	43	60	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	8	52	35	37	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	16	45	37	101	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	11	22	22	44	9	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	15	37	48	95	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	29	43	28	7	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	38	50	8	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	17	30	53	30	1	1
Ambulatorium ortopædi	1	1	15	43	40	157	6	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	1	15	42	42	170	6	3
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	9	27	64	11	1	0
DM16	0	0	23	46	31	13	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	138	39	31
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	64	19	11
Kvinde	5	95	74	20	20
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	8	4	5
20-39 år	0	100	10	4	1
40-59 år	6	94	47	14	6
60-79 år	3	97	63	15	19
80 år eller derover	0	100	10	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	5	95	57	20	11
Ja, en	6	94	34	13	6
Ja, flere	0	100	45	6	13
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	0	100	27	5	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	3	97	73	20	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	7	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	4	96	72	16	16
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	20	80	5	0	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	80	5	3	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	6	94	18	7	7
Ambulatorium ortopædi	3	97	115	29	24
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	4	96	117	34	29
DS72	-	-	1	0	0
DM17	0	100	10	2	1
DM16	0	100	10	3	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	21	41	33	57	142	12
<b>Køn</b>								
Mand	7	4	22	45	23	27	64	6
Kvinde	0	0	20	37	43	30	78	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	28	0	72	7	9	1
20-39 år	0	0	14	28	58	7	10	0
40-59 år	4	5	19	43	29	21	43	3
60-79 år	0	0	22	56	22	18	73	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	7	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	20	46	35	20	62	6
Ja, en	7	0	22	43	29	14	38	2
Ja, flere	5	0	23	36	36	22	40	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	38	31	31	13	23	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	0	28	44	25	32	71	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	0	20	31	42	29	69	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	7	1
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	17	0	33	17	33	6	25	1
Ambulatorium ortopædi	2	2	20	43	33	51	110	10
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	4	2	20	35	39	49	123	11
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	-	-	-	-	-	4	9	0
DM16	-	-	-	-	-	3	10	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	181	7
<b>Køn</b>				
Mand	64	36	83	4
Kvinde	69	31	98	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	81	19	16	1
20-39 år	75	25	16	0
40-59 år	77	23	62	2
60-79 år	56	44	80	4
80 år eller derover	43	57	7	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	55	45	74	6
Ja, en	69	31	46	1
Ja, flere	77	23	58	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	79	21	33	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	62	38	92	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	38	63	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	76	24	94	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	66	34	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	67	6	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	86	14	29	1
Ambulatorium ortopædi	64	36	146	6
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	66	34	158	6
DS72	-	-	1	0
DM17	75	25	12	0
DM16	60	40	10	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	24	40	28	102	4	11
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	32	39	25	44	2	6
Kvinde	7	3	19	40	31	58	2	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	45	18	37	11	0	1
20-39 år	10	10	20	50	10	10	2	0
40-59 år	5	0	25	39	30	39	0	8
60-79 år	3	5	21	44	28	39	2	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	39	28	28	36	0	5
Ja, en	0	4	15	46	34	26	0	3
Ja, flere	11	3	13	48	26	38	4	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	5	14	53	23	21	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	2	12	51	23	47	2	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	5	30	31	31	63	0	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	5	30	20	45	20	0	3
Ambulatorium ortopædi	6	3	24	44	24	80	4	8
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	5	3	26	38	28	89	4	8
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	17	0	17	34	31	6	0	3
DM16	0	0	17	67	17	6	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	21	35	38	102	6	6
<b>Køn</b>								
Mand	2	7	22	42	26	45	3	3
Kvinde	4	0	19	30	47	57	3	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	30	40	29	10	1	1
20-39 år	0	9	9	63	18	11	0	1
40-59 år	5	5	31	28	32	43	1	3
60-79 år	0	0	11	31	58	35	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	0	13	46	37	37	0	1
Ja, en	4	0	16	40	40	25	2	2
Ja, flere	3	8	29	23	37	38	4	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	15	30	50	20	3	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	2	32	26	34	47	4	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	3	18	35	42	63	1	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	0	0	14	29	57	21	0	1
Ambulatorium ortopædi	4	4	23	36	34	80	5	5
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	3	17	38	40	88	6	5
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	11	0	45	11	32	9	0	0
DM16	-	-	-	-	-	4	0	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	8	29	27	18	145	42	21
<b>Køn</b>								
Mand	17	11	27	29	17	66	18	11
Kvinde	19	5	31	25	19	79	24	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	38	63	0	8	4	4
20-39 år	23	8	15	31	23	13	4	0
40-59 år	19	8	37	17	19	53	7	6
60-79 år	21	8	25	27	19	63	24	9
80 år eller derover	0	13	25	50	13	8	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	20	5	22	34	20	66	13	10
Ja, en	19	11	30	19	21	37	12	4
Ja, flere	14	10	40	24	12	42	17	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	9	39	34	9	33	4	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	26	10	37	15	12	69	30	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	9	64	0	18	11	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	9	27	29	22	81	11	12
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	17	33	50	0	6	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	80	20	5	1	2
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	4	4	50	21	21	24	1	6
Ambulatorium ortopædi	22	9	27	26	17	116	40	13
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	17	6	30	28	20	127	35	19
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	26	26	49	0	0	8	4	0
DM16	33	22	0	33	11	9	3	2

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	27	73	155	34	20
<b>Køn</b>					
Mand	28	72	76	13	7
Kvinde	26	74	79	21	13
<b>Alder</b>					
Under 20 år	30	70	10	4	2
20-39 år	40	60	15	2	0
40-59 år	17	83	49	6	10
60-79 år	33	67	71	19	8
80 år eller derover	10	90	10	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	24	76	72	10	7
Ja, en	27	73	38	11	5
Ja, flere	31	69	45	13	7
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	14	86	35	4	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	38	62	72	24	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	10	90	10	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	20	80	88	9	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	17	83	6	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	6	1	1
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	4	96	27	0	4
Ambulatorium ortopædi	33	67	122	33	15
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	24	76	133	29	19
DS72	-	-	1	0	0
DM17	41	59	10	3	0
DM16	45	55	11	2	1



Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	21	37	31	169	27	11
<b>Køn</b>								
Mand	4	7	20	36	32	80	10	5
Kvinde	7	5	23	37	29	89	17	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	21	7	21	22	29	14	1	1
20-39 år	0	0	20	53	27	15	1	1
40-59 år	3	10	28	26	33	61	4	2
60-79 år	6	3	16	44	31	70	19	7
80 år eller derover	0	11	22	44	22	9	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	7	21	37	32	71	12	4
Ja, en	5	4	20	44	27	45	4	4
Ja, flere	8	6	24	32	31	51	11	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	3	29	36	26	31	7	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	6	23	36	30	87	14	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	11	0	33	11	44	9	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	6	19	36	35	94	8	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	20	20	0	60	5	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	80	20	5	2	1
Ortopædkirurgisk dagkirurgi	4	7	18	39	32	28	2	1
Ambulatorium ortopædi	6	6	23	35	31	136	23	9
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	6	5	22	33	34	148	23	10
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0
DM17	0	20	30	40	10	10	2	1
DM16	0	0	9	82	9	11	2	0





