

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	520
Besvarelser fra patienter:	342
Afdelingens svarprocent:	66%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	32	61	303	32	1
Køn								
Mand	0	1	4	30	65	167	17	1
Kvinde	1	1	7	35	57	136	15	0
Alder								
Under 20 år	0	0	20	0	80	5	0	0
20-39 år	3	0	10	39	48	29	0	0
40-59 år	0	1	8	31	60	97	9	0
60-79 år	0	1	3	32	64	152	21	1
80 år eller derover	0	0	5	35	60	20	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	28	66	167	16	1
Ja, en	0	0	0	45	55	62	9	0
Ja, flere	1	2	9	32	56	66	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	38	57	60	7	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	33	62	206	21	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	12	75	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	31	61	114	9	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	19	20	60	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	1	1	3	30	66	192	16	1
ambulatorium kirurgi	0	1	10	36	53	110	16	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	33	57	304	30	3
Køn								
Mand	1	1	6	32	60	167	16	3
Kvinde	1	1	10	34	53	137	14	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1
20-39 år	4	4	15	34	44	27	1	1
40-59 år	2	1	11	29	57	94	12	1
60-79 år	0	1	6	35	58	159	14	0
80 år eller derover	0	0	0	43	57	21	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	7	29	63	166	16	2
Ja, en	2	2	5	45	47	62	9	0
Ja, flere	3	1	12	32	52	69	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	40	52	58	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	7	33	57	206	21	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	11	67	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	33	59	115	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	33	51	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	1	2	8	30	60	192	17	1
ambulatorium kirurgi	2	1	7	39	51	111	13	2

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	33	60	336	1	1
Køn								
Mand	1	1	4	32	63	186	0	1
Kvinde	2	1	7	34	56	150	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	7	0	4	49	41	29	0	0
40-59 år	2	0	9	29	60	107	0	0
60-79 år	0	1	3	34	61	174	0	0
80 år eller derover	0	0	4	32	64	22	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	4	28	66	184	0	1
Ja, en	1	0	6	42	51	70	1	0
Ja, flere	3	1	8	34	53	73	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	39	54	67	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	5	31	62	228	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	0	78	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	5	35	59	122	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	33	33	34	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	0	0	5	30	65	210	0	0
ambulatorium kirurgi	2	1	6	39	52	125	1	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	11	40	41	329	4	0
Køn								
Mand	1	5	12	41	40	184	0	0
Kvinde	4	7	10	37	41	145	4	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	60	40	5	0	0
20-39 år	7	7	39	32	14	28	0	0
40-59 år	4	7	10	41	39	105	2	0
60-79 år	1	6	8	38	47	168	2	0
80 år eller derover	0	4	9	52	35	23	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	4	12	40	41	179	3	0
Ja, en	3	6	6	42	43	69	1	0
Ja, flere	3	10	14	36	37	72	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	12	33	48	64	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	6	9	40	43	225	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	22	11	11	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	7	15	42	32	118	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	1	6	10	40	42	205	3	0
ambulatorium kirurgi	4	7	13	39	37	123	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	65	35	138	33	6
Køn					
Mand	69	31	77	22	2
Kvinde	59	41	61	11	4
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	65	35	20	3	1
40-59 år	64	36	47	11	2
60-79 år	62	38	60	17	2
80 år eller derover	87	13	8	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	63	38	80	16	1
Ja, en	70	30	20	11	2
Ja, flere	73	27	33	6	3
Besøg til kontrol					
Ja	73	27	22	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	66	34	87	24	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	61	39	62	11	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	1	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	62	38	78	21	6
ambulatorium kirurgi	68	32	60	12	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	36	57	328	4	7
Køn								
Mand	1	1	4	35	60	181	3	2
Kvinde	0	0	10	38	53	147	1	5
Alder								
Under 20 år	0	20	0	0	80	5	0	0
20-39 år	0	0	10	38	51	29	0	0
40-59 år	0	0	12	34	54	103	1	3
60-79 år	1	0	3	37	60	168	3	4
80 år eller derover	0	0	4	44	52	23	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	4	32	63	180	2	4
Ja, en	0	0	4	41	54	68	1	2
Ja, flere	0	0	13	40	47	70	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	42	52	67	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	32	62	218	3	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	29	57	7	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	7	41	51	118	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	33	51	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	0	0	5	32	62	204	3	5
ambulatorium kirurgi	0	1	8	43	48	123	1	2

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	27	70	340	0	0
Køn								
Mand	0	0	1	26	73	187	0	0
Kvinde	0	0	5	28	67	153	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	5	0	0
20-39 år	0	0	7	31	62	29	0	0
40-59 år	0	0	6	25	69	108	0	0
60-79 år	0	0	1	27	72	175	0	0
80 år eller derover	0	0	0	35	65	23	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	24	74	186	0	0
Ja, en	0	0	4	24	72	71	0	0
Ja, flere	0	0	4	35	61	74	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	31	68	68	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	27	71	230	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	22	67	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	25	72	123	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	0	0	2	24	74	212	0	0
ambulatorium kirurgi	0	0	4	32	64	127	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	39	49	306	8	24
Køn								
Mand	1	1	8	42	47	170	4	12
Kvinde	1	1	13	34	51	136	4	12
Alder								
Under 20 år	20	0	0	0	80	5	0	0
20-39 år	0	7	25	18	50	28	0	1
40-59 år	2	1	13	39	44	97	2	8
60-79 år	0	1	8	42	50	156	6	12
80 år eller derover	0	0	0	50	50	20	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	7	37	53	173	4	7
Ja, en	0	0	17	41	43	61	4	6
Ja, flere	2	2	14	38	45	65	0	9
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	17	30	52	64	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	38	47	204	8	16
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	13	0	25	63	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	7	39	53	114	1	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	1	2	11	39	48	188	8	14
ambulatorium kirurgi	2	1	10	37	50	117	0	10

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	6	39	52	333	1	3
Køn								
Mand	0	1	7	38	55	183	1	2
Kvinde	0	5	5	41	49	150	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	20	0	80	5	0	0
20-39 år	0	7	19	33	40	27	0	1
40-59 år	0	4	9	37	50	106	0	1
60-79 år	0	2	1	42	55	172	1	1
80 år eller derover	0	0	4	48	48	23	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	4	39	56	181	0	3
Ja, en	0	1	7	41	51	71	0	0
Ja, flere	0	7	8	37	48	73	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	6	35	56	66	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	5	41	52	225	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	0	22	67	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	8	40	50	121	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	17	67	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	0	2	4	41	53	207	1	1
ambulatorium kirurgi	0	3	8	38	51	125	0	2

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	37	54	313	10	14
Køn								
Mand	1	1	5	39	54	174	5	7
Kvinde	2	1	9	34	54	139	5	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	5	0	0
20-39 år	0	0	14	41	45	29	0	0
40-59 år	1	1	6	35	57	103	2	2
60-79 år	1	1	6	40	52	157	7	10
80 år eller derover	5	5	5	26	58	19	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	4	35	59	173	4	7
Ja, en	0	3	14	42	41	64	3	4
Ja, flere	4	0	7	31	57	68	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	13	29	56	60	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	6	38	54	211	6	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	0	25	63	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	7	34	57	118	1	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	1	2	6	37	54	190	10	9
ambulatorium kirurgi	2	0	7	37	54	122	0	5

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	20	39	30	284	43	13
Køn								
Mand	4	4	17	44	31	161	23	3
Kvinde	5	7	25	33	29	123	20	10
Alder								
Under 20 år	0	0	20	40	39	5	0	0
20-39 år	4	7	30	22	37	27	2	0
40-59 år	5	5	19	40	31	95	8	5
60-79 år	3	5	19	45	29	143	26	6
80 år eller derover	21	7	28	14	29	14	7	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	23	35	34	163	17	6
Ja, en	4	11	23	40	23	53	14	4
Ja, flere	6	5	12	50	27	64	7	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	18	47	27	55	10	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	22	42	28	193	29	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	44	33	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	20	40	33	110	11	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	19	0	20	20	40	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	4	5	23	39	28	168	32	12
ambulatorium kirurgi	5	5	16	40	34	115	11	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	18	35	34	268	56	15
Køn								
Mand	9	3	17	41	31	150	29	7
Kvinde	10	6	19	28	37	118	27	8
Alder								
Under 20 år	20	0	0	40	39	5	0	0
20-39 år	11	4	30	15	41	27	2	0
40-59 år	6	4	19	34	36	88	18	2
60-79 år	9	4	17	38	33	132	31	11
80 år eller derover	25	6	0	56	13	16	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	1	16	37	36	151	28	6
Ja, en	12	10	17	31	29	48	20	3
Ja, flere	10	5	21	32	32	62	6	6
Besøg til kontrol								
Ja	10	8	18	27	37	51	15	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	3	17	39	31	185	37	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	33	45	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	2	21	33	39	101	16	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	19	0	20	20	40	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	10	6	18	35	31	156	42	13
ambulatorium kirurgi	9	1	17	35	38	111	14	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	3	12	25	36	129	186	19
Køn								
Mand	23	3	13	28	32	68	99	16
Kvinde	25	3	11	21	39	61	87	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	34	8	9	25	25	12	14	3
40-59 år	21	3	16	24	37	38	64	4
60-79 år	24	2	11	26	37	62	97	12
80 år eller derover	31	8	15	31	15	13	10	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	3	9	26	42	64	109	11
Ja, en	30	4	9	26	30	23	41	4
Ja, flere	26	3	21	19	32	38	31	4
Besøg til kontrol								
Ja	22	0	22	26	30	27	37	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	25	2	11	28	34	83	132	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	33	67	6	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	23	0	17	23	38	53	61	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	25	4	12	25	33	75	121	12
ambulatorium kirurgi	23	2	11	25	40	53	65	7

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	22	30	33	231	93	12
Køn								
Mand	7	7	22	32	32	128	44	11
Kvinde	15	4	21	27	33	103	49	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	22	4	13	35	26	23	3	3
40-59 år	5	9	25	26	35	80	26	1
60-79 år	9	4	22	31	34	110	54	8
80 år eller derover	35	0	14	29	21	14	9	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	6	20	31	38	121	55	8
Ja, en	11	4	27	23	34	44	22	3
Ja, flere	20	5	19	34	22	59	14	1
Besøg til kontrol								
Ja	15	2	28	28	26	46	21	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	6	22	33	28	157	66	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	11	67	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	2	21	28	41	91	24	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	13	8	20	29	30	132	70	8
ambulatorium kirurgi	7	3	22	32	36	98	23	4

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	16	34	45	328	6	4
Køn								
Mand	3	1	17	35	45	182	2	1
Kvinde	5	1	15	34	44	146	4	3
Alder								
Under 20 år	20	0	0	20	59	5	0	0
20-39 år	10	4	7	31	48	29	0	0
40-59 år	3	1	21	30	45	102	3	3
60-79 år	3	1	15	37	44	169	3	1
80 år eller derover	4	0	18	39	39	23	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	0	17	33	47	181	3	1
Ja, en	6	0	15	33	46	69	0	2
Ja, flere	6	4	14	37	39	70	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	14	35	44	65	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	18	34	45	220	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	13	38	37	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	11	40	43	121	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	50	0	0	17	33	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	3	0	12	35	50	207	2	3
ambulatorium kirurgi	5	2	23	33	37	120	4	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	39	53	335	2	3
Køn								
Mand	1	1	4	40	55	184	2	1
Kvinde	1	1	7	39	52	151	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	61	39	5	0	0
20-39 år	3	0	4	35	58	29	0	0
40-59 år	2	0	6	35	57	107	0	1
60-79 år	0	2	6	41	51	173	2	0
80 år eller derover	0	0	5	48	47	21	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	3	40	56	183	2	1
Ja, en	0	0	4	45	51	70	0	1
Ja, flere	3	3	11	33	51	73	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	35	51	68	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	4	39	56	227	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	0	33	56	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	38	54	120	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	16	0	0	50	34	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	1	1	4	39	55	209	2	1
ambulatorium kirurgi	1	1	7	40	51	125	0	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	40	50	320	10	7
Køn								
Mand	0	1	8	42	50	173	8	4
Kvinde	1	1	11	37	50	147	2	3
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	59	5	0	0
20-39 år	4	0	11	32	53	28	1	0
40-59 år	0	1	8	41	51	106	1	1
60-79 år	0	1	7	42	50	161	7	4
80 år eller derover	0	0	25	40	35	20	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	6	39	54	176	5	3
Ja, en	0	0	16	39	45	67	2	2
Ja, flere	1	1	10	40	47	69	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	15	32	52	65	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	40	49	215	9	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	22	56	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	5	42	52	116	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
Kirurgisk dagkirurgi	1	0	9	39	51	199	8	3
ambulatorium kirurgi	0	2	9	41	48	121	2	3

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	5	15	30	41	279	47	13
Køn								
Mand	7	7	18	27	41	152	27	7
Kvinde	12	4	11	33	40	127	20	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	61	39	5	0	0
20-39 år	7	7	19	26	41	27	2	0
40-59 år	10	8	14	28	38	96	8	4
60-79 år	7	4	15	30	45	130	36	8
80 år eller derover	24	0	14	34	28	21	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	5	18	24	46	153	24	8
Ja, en	10	7	10	36	37	59	11	1
Ja, flere	16	6	11	34	32	62	9	3
Besøg til kontrol								
Ja	9	7	16	29	38	55	11	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	5	14	30	41	188	33	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	44	33	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	5	13	36	41	113	7	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	8	7	18	23	44	169	33	9
ambulatorium kirurgi	11	4	9	40	36	109	14	4

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	5	13	28	39	132	194	10
Køn								
Mand	14	1	11	33	41	73	102	8
Kvinde	17	10	15	22	36	59	92	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	0
20-39 år	15	0	25	30	30	20	8	1
40-59 år	0	11	22	19	49	37	68	1
60-79 år	20	3	6	28	42	63	104	7
80 år eller derover	44	11	0	45	0	9	12	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	4	13	26	46	70	105	9
Ja, en	16	4	8	40	32	25	45	1
Ja, flere	23	9	18	18	33	34	38	0
Besøg til kontrol								
Ja	32	0	14	18	36	22	44	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	19	4	14	27	36	80	141	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	34	33	34	6	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	3	16	25	48	71	50	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	19	6	9	31	35	78	125	6
ambulatorium kirurgi	8	4	19	25	45	53	69	4

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	327
Køn			
Mand	99	1	180
Kvinde	96	4	147
Alder			
Under 20 år	80	20	5
20-39 år	96	4	26
40-59 år	98	2	105
60-79 år	98	2	168
80 år eller derover	100	0	23
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	177
Ja, en	99	1	71
Ja, flere	97	3	70
Besøg til kontrol			
Ja	94	6	65
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	221
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	87	13	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	119
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	83	17	6
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
Kirurgisk dagkirurgi	98	2	201
ambulatorium kirurgi	98	2	125

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	5	2
Køn					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	3	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	1	1
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	3	1
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	1	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	-	-	-	3	2
ambulatorium kirurgi	-	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	100	0	5	2
Køn				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	3	2
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	1	1
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	3	1
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	-	-	3	2
ambulatorium kirurgi	-	-	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	50	43	293	2	39
Køn								
Mand	0	1	5	48	47	166	1	17
Kvinde	0	0	9	53	38	127	1	22
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	0	0	4	43	53	28	0	1
40-59 år	0	0	7	57	37	90	1	14
60-79 år	0	1	7	48	44	153	1	20
80 år eller derover	0	0	6	48	47	17	0	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	4	48	48	164	2	17
Ja, en	0	0	5	48	46	58	0	10
Ja, flere	0	0	13	53	34	64	0	10
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	11	46	44	57	1	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	51	43	197	0	28
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	25	62	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	48	46	104	0	16
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	60	20	5	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	0	0	5	49	46	193	1	15
ambulatorium kirurgi	0	1	9	51	39	99	1	24

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	13	38	46	328	4	2
Køn								
Mand	0	4	12	39	45	181	2	2
Kvinde	0	1	14	37	47	147	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	0	3	35	17	45	29	0	0
40-59 år	0	6	14	40	40	102	2	1
60-79 år	0	1	10	40	49	170	1	1
80 år eller derover	0	0	9	41	49	22	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	14	37	46	178	2	2
Ja, en	0	4	12	41	43	70	1	0
Ja, flere	0	3	13	36	48	72	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	14	35	51	65	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	11	39	47	220	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	13	0	12	75	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	19	32	47	118	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	16	68	6	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	0	2	6	40	52	205	1	2
ambulatorium kirurgi	0	4	25	34	37	122	3	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	41	48	312	19	2
Køn								
Mand	0	2	9	46	44	174	8	2
Kvinde	1	2	7	36	53	138	11	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	4	4	19	19	56	27	1	1
40-59 år	0	4	13	41	42	98	7	0
60-79 år	1	1	4	47	48	163	8	1
80 år eller derover	0	0	5	37	58	19	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	9	41	48	170	9	2
Ja, en	0	2	6	48	45	65	5	0
Ja, flere	1	2	9	38	50	68	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	40	51	63	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	7	42	49	214	11	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	0	56	33	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	12	37	49	114	7	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	1	3	4	42	52	200	7	1
ambulatorium kirurgi	1	1	16	41	41	111	12	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	182	105	46
Køn					
Mand	1	99	97	64	22
Kvinde	6	94	85	41	24
Alder					
Under 20 år	-	-	3	2	0
20-39 år	11	89	18	8	3
40-59 år	2	98	62	33	11
60-79 år	3	97	91	55	27
80 år eller derover	0	100	8	7	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	3	97	100	57	24
Ja, en	3	97	34	27	9
Ja, flere	5	95	44	17	12
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	40	19	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	120	73	33
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	13	87	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	1	99	68	37	16
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	6	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	5	95	106	76	24
ambulatorium kirurgi	1	99	75	29	22

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	4	0	46	40	50	269	16
Køn								
Mand	4	4	0	57	36	28	148	8
Kvinde	18	4	0	32	45	22	121	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	23	2
40-59 år	19	0	0	25	56	16	88	3
60-79 år	7	4	0	54	36	28	135	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	19	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	4	0	44	44	25	147	11
Ja, en	0	11	0	56	33	9	58	3
Ja, flere	20	0	0	40	40	15	56	2
Besøg til kontrol								
Ja	10	10	0	40	40	10	50	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	3	0	45	45	29	187	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	0	67	29	24	90	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	12	8	0	42	38	26	174	9
ambulatorium kirurgi	9	0	0	48	43	23	95	7

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	51	49	299	5
Køn				
Mand	50	50	174	2
Kvinde	53	47	125	3
Alder				
Under 20 år	40	60	5	0
20-39 år	60	40	25	2
40-59 år	49	51	96	3
60-79 år	52	48	155	0
80 år eller derover	44	56	18	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	39	61	158	2
Ja, en	60	40	67	2
Ja, flere	73	27	66	1
Besøg til kontrol				
Ja	73	27	59	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	47	53	205	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	63	37	8	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	60	40	113	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	40	60	5	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
Kirurgisk dagkirurgi	44	56	181	4
ambulatorium kirurgi	62	38	117	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	7	18	33	28	113	16	20
Køn								
Mand	9	6	15	38	31	65	6	12
Kvinde	21	8	21	25	25	48	10	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	9	18	36	18	18	11	0	4
40-59 år	21	8	16	31	24	38	6	3
60-79 år	10	3	14	39	33	57	10	10
80 år eller derover	0	20	40	20	20	5	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	2	22	36	29	42	9	9
Ja, en	17	13	13	27	30	30	3	5
Ja, flere	16	5	16	34	29	38	4	5
Besøg til kontrol								
Ja	19	0	12	37	31	32	2	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	10	20	31	27	71	12	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	24	31	32	59	2	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
Kirurgisk dagkirurgi	14	11	16	33	26	57	12	8
ambulatorium kirurgi	14	4	20	32	30	56	4	11

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	14	42	36	127	14	7
Køn								
Mand	0	3	14	46	37	73	5	5
Kvinde	4	9	15	37	35	54	9	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	10	10	60	20	10	1	3
40-59 år	5	10	15	31	38	39	6	2
60-79 år	0	3	13	45	39	69	7	1
80 år eller derover	0	0	29	57	14	7	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	20	35	43	46	8	5
Ja, en	3	3	12	47	35	34	4	1
Ja, flere	2	12	9	44	33	43	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	8	11	47	34	38	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	13	45	33	79	11	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	0	20	60	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	13	38	46	61	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	0	2	15	48	35	66	10	2
ambulatorium kirurgi	3	10	13	37	37	60	4	5

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	9	23	21	28	183	111	37
Køn								
Mand	19	2	21	27	31	95	63	24
Kvinde	18	16	25	15	26	88	48	13
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	15	10	25	20	30	20	5	2
40-59 år	20	14	27	17	22	59	34	13
60-79 år	18	5	19	24	35	89	63	19
80 år eller derover	18	18	36	18	9	11	8	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	4	24	24	32	95	63	23
Ja, en	11	16	18	21	34	38	24	7
Ja, flere	29	13	21	17	19	47	18	7
Besøg til kontrol								
Ja	25	8	25	25	17	36	23	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	10	20	21	25	112	86	28
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	25	13	0	25	37	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	6	27	29	34	89	21	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	16	8	25	21	31	106	79	22
ambulatorium kirurgi	21	11	21	22	25	76	32	15

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	195	97	39
Køn					
Mand	33	67	109	47	24
Kvinde	36	64	86	50	15
Alder					
Under 20 år	-	-	4	1	0
20-39 år	25	75	20	2	4
40-59 år	43	57	62	29	15
60-79 år	34	66	101	57	14
80 år eller derover	13	87	8	8	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	31	69	106	57	20
Ja, en	31	69	38	23	7
Ja, flere	42	58	47	16	10
Besøg til kontrol					
Ja	34	66	35	23	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	44	56	126	68	29
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	14	86	7	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	9	91	86	25	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	42	58	118	65	25
ambulatorium kirurgi	24	76	76	32	14

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	9	24	28	29	209	104	16
Køn								
Mand	10	5	26	30	28	114	57	10
Kvinde	12	13	21	25	30	95	47	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	0	10	35	30	25	20	3	3
40-59 år	7	9	27	31	27	75	27	5
60-79 år	14	8	20	24	34	99	67	5
80 år eller derover	27	9	18	36	9	11	6	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	6	25	26	37	111	59	10
Ja, en	19	14	19	30	19	37	29	2
Ja, flere	16	11	23	29	22	56	13	4
Besøg til kontrol								
Ja	21	12	33	23	12	43	19	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	9	24	31	28	131	79	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	13	0	37	51	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	7	17	36	35	94	24	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Kirurgisk dagkirurgi	13	10	25	28	23	115	81	10
ambulatorium kirurgi	9	6	22	28	35	93	23	6

