

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	417
Besvarelser fra patienter:	196
Afdelingens svarprocent:	47%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	5	31	64	170	23	0
Køn								
Mand	0	0	3	31	66	76	9	0
Kvinde	1	0	7	31	61	94	14	0
Alder								
Under 20 år	2	0	6	24	68	56	7	0
20-39 år	0	0	5	34	61	43	2	0
40-59 år	0	0	7	54	39	28	5	0
60-79 år	0	0	3	21	77	39	7	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	33	63	79	12	0
Ja, en	0	0	9	35	56	22	3	0
Ja, flere	0	0	3	27	69	62	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	24	71	71	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	6	30	62	79	16	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	30	70	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	29	63	76	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	9	2	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	17	83	6	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	18	18	64	11	1	0
Orto	0	0	3	26	71	34	2	0
O - AMB	0	0	0	25	75	12	0	0
Kæbekir	1	0	5	35	60	107	19	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	27	65	177	17	0
Køn								
Mand	0	0	3	24	73	77	8	0
Kvinde	2	1	8	30	59	100	9	0
Alder								
Under 20 år	2	2	4	28	65	58	5	0
20-39 år	0	0	13	23	65	43	2	0
40-59 år	0	0	4	39	57	28	5	0
60-79 år	2	0	2	24	71	42	5	0
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	7	23	68	85	7	0
Ja, en	0	0	5	41	54	21	4	0
Ja, flere	0	0	3	28	68	65	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	29	69	73	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	8	30	59	84	11	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	0	90	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	6	27	65	76	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	22	78	9	2	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	14	86	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	17	67	12	0	0
Orto	0	0	3	29	69	35	1	0
O - AMB	0	0	8	33	58	12	0	0
Kæbekir	2	1	5	29	63	111	16	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	28	64	187	5	1
Køn								
Mand	0	1	5	22	72	84	1	0
Kvinde	2	0	7	32	58	103	4	1
Alder								
Under 20 år	4	0	7	31	58	61	2	0
20-39 år	0	0	7	33	60	43	2	0
40-59 år	0	3	10	35	52	31	1	0
60-79 år	0	0	2	15	82	46	0	1
80 år eller derover	0	0	0	17	83	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	6	28	65	87	3	1
Ja, en	0	4	8	34	53	25	0	0
Ja, flere	0	0	5	24	71	68	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	26	70	74	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	7	26	65	94	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	27	73	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	9	29	61	77	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	11	89	9	2	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	14	86	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	25	58	12	0	0
Orto	0	0	3	31	66	35	1	0
O - AMB	0	0	0	42	58	12	0	0
Kæbekir	2	1	7	27	64	121	4	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	7	18	45	29	185	5	0
Køn								
Mand	1	6	21	40	31	81	3	0
Kvinde	0	8	16	50	27	104	2	0
Alder								
Under 20 år	0	9	15	58	18	60	3	0
20-39 år	0	2	31	44	23	43	0	0
40-59 år	3	7	13	42	35	31	1	0
60-79 år	0	9	13	36	42	46	1	0
80 år eller derover	0	20	20	20	40	5	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	9	19	39	32	84	4	0
Ja, en	0	4	25	47	25	25	0	0
Ja, flere	0	6	12	54	28	68	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	5	18	45	30	75	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	16	55	20	89	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	36	64	0	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	25	39	28	80	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	33	44	22	9	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	17	83	0	6	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	55	18	27	11	0	0
Orto	0	8	14	59	19	37	0	0
O - AMB	0	0	8	50	42	12	0	0
Kæbekir	1	8	17	41	33	119	4	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	68	32	98	19	8
Køn					
Mand	55	45	40	10	2
Kvinde	77	23	58	9	6
Alder					
Under 20 år	76	24	33	9	3
20-39 år	74	26	31	1	0
40-59 år	65	35	15	3	1
60-79 år	50	50	16	6	4
80 år eller derover	-	-	3	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	64	36	44	8	2
Ja, en	78	22	14	1	3
Ja, flere	69	31	34	10	3
Besøg til kontrol					
Ja	67	33	36	9	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	72	28	50	12	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	50	50	8	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	61	39	48	4	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	4	2	1
Afsnitsnavn					
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	2	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	25	75	8	0	0
Orto	87	13	23	4	0
O - AMB	80	20	5	1	1
Kæbekir	65	35	60	10	7

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	7	39	54	187	3	4
Køn								
Mand	1	0	6	43	49	81	1	4
Kvinde	0	0	7	35	58	106	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	10	39	51	61	2	1
20-39 år	2	0	9	35	53	45	0	0
40-59 år	0	0	8	44	48	33	0	0
60-79 år	0	0	0	38	62	43	1	2
80 år eller derover	0	0	0	40	60	5	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	40	55	88	2	1
Ja, en	4	0	13	34	49	24	0	1
Ja, flere	0	0	3	41	56	68	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	31	62	75	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	5	40	54	93	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	55	27	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	8	43	48	76	1	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	30	60	10	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	29	71	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	12	0	0
Orto	0	0	3	24	73	37	0	0
O - AMB	0	0	9	36	55	11	1	0
Kæbekir	1	0	9	44	46	120	2	4

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	24	72	194	1	0
Køn								
Mand	0	1	0	26	73	86	0	0
Kvinde	0	1	5	22	72	108	1	0
Alder								
Under 20 år	0	2	3	24	71	63	1	0
20-39 år	0	0	2	31	67	45	0	0
40-59 år	0	3	6	30	61	33	0	0
60-79 år	0	0	0	15	85	47	0	0
80 år eller derover	0	0	0	17	83	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	2	22	74	91	1	0
Ja, en	0	0	0	30	70	25	0	0
Ja, flere	0	1	1	23	74	70	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	1	20	77	76	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	26	70	95	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	9	91	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	28	70	82	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	20	70	10	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	14	86	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	8	83	12	0	0
Orto	0	0	3	22	76	37	0	0
O - AMB	0	0	0	17	83	12	0	0
Kæbekir	0	2	2	27	69	126	1	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	9	23	63	171	10	11
Køn								
Mand	0	4	8	21	67	76	1	7
Kvinde	0	6	9	24	61	95	9	4
Alder								
Under 20 år	0	6	6	30	59	57	2	5
20-39 år	0	8	18	15	60	41	4	0
40-59 år	0	7	2	41	50	28	2	2
60-79 år	0	0	10	10	80	41	1	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	7	26	63	79	7	4
Ja, en	0	5	9	25	61	22	0	2
Ja, flere	0	3	11	19	66	64	3	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	4	24	68	71	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	11	22	62	84	4	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	30	20	50	10	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	11	17	65	73	3	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	29	71	7	2	2
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	17	83	6	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	0	91	11	0	1
Orto	0	3	6	15	76	34	2	1
O - AMB	0	0	8	50	42	12	0	0
Kæbekir	0	6	10	27	56	108	7	9

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	6	29	63	186	6	1
Køn								
Mand	1	2	1	34	61	83	1	1
Kvinde	0	1	9	26	64	103	5	0
Alder								
Under 20 år	0	4	5	26	65	60	3	0
20-39 år	0	2	12	30	56	44	1	0
40-59 år	3	0	3	48	45	31	1	0
60-79 år	0	0	2	20	77	45	1	1
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	34	60	88	4	0
Ja, en	0	9	0	24	67	23	0	1
Ja, flere	2	0	5	28	66	67	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	3	29	67	74	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	6	29	63	92	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	18	82	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	29	63	79	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	30	60	10	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	14	86	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	8	83	12	0	0
Orto	0	0	3	23	74	35	1	0
O - AMB	0	0	0	33	67	12	0	0
Kæbekir	1	3	7	34	56	120	5	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	28	65	179	11	3
Køn								
Mand	0	0	4	33	63	81	4	0
Kvinde	1	1	8	24	66	98	7	3
Alder								
Under 20 år	0	0	7	30	63	58	4	2
20-39 år	0	0	12	34	54	42	1	1
40-59 år	4	0	0	30	66	29	3	0
60-79 år	0	2	2	18	77	44	3	0
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	6	27	66	85	7	0
Ja, en	0	0	5	21	75	22	0	2
Ja, flere	0	0	2	35	63	64	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	36	64	68	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	28	67	88	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	73	27	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	9	26	64	77	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	0	11	78	9	1	1
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	0	100	6	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	17	75	12	0	0
Orto	0	0	0	32	68	31	3	2
O - AMB	0	0	0	25	75	12	0	0
Kæbekir	1	1	8	30	61	118	7	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	21	36	34	159	28	8
Køn								
Mand	3	3	17	40	37	66	16	4
Kvinde	3	8	24	32	33	93	12	4
Alder								
Under 20 år	6	4	24	38	28	53	8	3
20-39 år	1	13	17	34	34	39	5	1
40-59 år	4	9	29	30	29	29	3	1
60-79 år	0	0	15	35	51	35	9	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	6	19	40	35	79	11	2
Ja, en	7	5	36	10	41	20	3	2
Ja, flere	4	4	21	41	30	53	13	4
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	11	47	36	64	11	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	24	31	41	80	12	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	50	40	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	7	27	24	38	66	11	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	57	14	7	4	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	40	40	20	5	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	30	50	10	2	0
Orto	3	3	10	47	37	30	7	0
O - AMB	10	10	30	10	40	10	1	1
Kæbekir	3	8	23	34	33	104	17	6

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	22	32	35	153	31	9
Køn								
Mand	4	4	24	30	37	68	14	3
Kvinde	7	6	20	33	33	85	17	6
Alder								
Under 20 år	8	3	27	24	37	50	9	5
20-39 år	0	8	26	34	33	38	6	1
40-59 år	4	9	11	45	31	28	4	0
60-79 år	9	3	21	27	40	34	9	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	5	18	39	32	74	14	3
Ja, en	11	6	20	11	52	18	5	1
Ja, flere	4	2	27	32	36	54	11	5
Besøg til kontrol								
Ja	3	2	21	31	43	59	11	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	1	19	35	39	79	12	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	33	56	11	9	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	10	23	27	34	63	13	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	10	50	30	10	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	33	17	50	6	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	0	30	10	50	10	1	1
Orto	0	4	32	25	39	28	6	3
O - AMB	0	22	11	22	44	9	2	1
Kæbekir	8	6	18	37	31	100	22	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	6	14	25	40	92	99	3
Køn								
Mand	9	0	22	25	44	37	46	1
Kvinde	17	11	9	26	38	55	53	2
Alder								
Under 20 år	3	5	14	34	43	48	14	2
20-39 år	24	11	22	22	22	19	25	1
40-59 år	41	0	0	12	48	9	23	0
60-79 år	15	8	8	8	62	13	34	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	17	6	13	29	35	46	46	0
Ja, en	8	8	8	15	62	13	11	0
Ja, flere	11	4	18	29	38	28	40	2
Besøg til kontrol								
Ja	11	0	17	31	40	35	39	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	7	18	25	39	44	51	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	20	40	5	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	24	7	13	19	37	38	42	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	8	3	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	-	-	3	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	25	75	8	4	0
Orto	11	6	22	22	39	18	18	1
O - AMB	43	14	14	14	14	7	4	1
Kæbekir	16	7	14	27	36	56	69	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	21	29	44	154	35	5
Køn								
Mand	0	2	22	29	48	66	17	2
Kvinde	6	4	21	29	40	88	18	3
Alder								
Under 20 år	6	6	19	28	42	56	5	2
20-39 år	0	3	22	31	44	35	8	2
40-59 år	2	0	22	37	39	24	8	0
60-79 år	6	0	20	25	49	36	11	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	0	23	31	43	75	15	2
Ja, en	17	6	11	20	46	18	5	1
Ja, flere	0	2	23	33	42	54	14	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	13	37	49	57	16	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	24	27	43	84	12	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	36	55	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	23	28	44	69	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	17	17	50	6	4	1
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	-	-	4	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	20	60	10	2	0
Orto	0	4	14	36	46	28	8	1
O - AMB	9	0	27	36	27	11	0	0
Kæbekir	5	3	22	29	42	101	22	4

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	22	34	35	173	21	0
Køn								
Mand	3	1	22	31	43	74	12	0
Kvinde	3	11	22	35	28	99	9	0
Alder								
Under 20 år	2	9	27	36	27	62	2	0
20-39 år	3	8	18	50	21	37	8	0
40-59 år	0	4	22	30	44	28	5	0
60-79 år	8	5	15	18	54	40	6	0
80 år eller derover	0	0	50	33	17	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	11	25	36	28	79	12	0
Ja, en	9	4	13	21	53	24	1	0
Ja, flere	3	2	24	38	34	63	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	6	22	33	37	65	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	7	28	28	32	86	9	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	30	40	30	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	17	35	39	72	9	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	50	40	10	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	14	0	29	57	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	0	0	27	64	11	1	0
Orto	3	3	21	42	30	33	4	0
O - AMB	0	0	17	33	50	12	0	0
Kæbekir	3	8	26	32	31	110	16	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	5	39	54	188	6	1
Køn								
Mand	0	0	4	40	56	83	3	0
Kvinde	0	3	7	39	51	105	3	1
Alder								
Under 20 år	0	5	7	39	49	63	1	0
20-39 år	0	0	5	35	60	43	2	0
40-59 år	0	0	8	55	37	31	2	0
60-79 år	0	0	2	32	66	45	1	1
80 år eller derover	0	0	0	50	50	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	7	38	54	89	3	0
Ja, en	0	4	0	34	61	25	0	0
Ja, flere	0	0	5	45	50	67	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	34	60	72	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	5	42	50	95	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	55	36	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	35	56	78	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	0	50	40	10	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	0	100	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	27	73	11	1	0
Orto	0	0	9	37	54	35	2	0
O - AMB	0	0	17	42	42	12	0	0
Kæbekir	0	2	5	43	50	123	3	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	33	59	179	13	1
Køn								
Mand	1	0	3	35	61	79	5	1
Kvinde	1	1	10	31	56	100	8	0
Alder								
Under 20 år	2	2	8	36	53	60	4	0
20-39 år	0	0	13	23	63	39	5	0
40-59 år	0	0	5	55	40	31	2	0
60-79 år	2	0	2	19	76	43	2	1
80 år eller derover	0	0	0	50	50	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	6	35	56	85	7	0
Ja, en	4	0	4	29	62	23	1	0
Ja, flere	0	0	5	32	63	64	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	31	65	70	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	6	30	62	91	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	10	29	58	73	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	10	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	14	86	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	22	11	67	9	3	0
Orto	0	0	9	32	59	34	3	0
O - AMB	0	0	20	40	40	10	2	0
Kæbekir	2	1	5	35	57	119	5	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	10	27	52	164	28	3
Køn								
Mand	6	1	12	25	56	70	15	1
Kvinde	8	5	9	28	49	94	13	2
Alder								
Under 20 år	7	4	11	31	47	60	4	0
20-39 år	10	4	10	19	57	40	4	1
40-59 år	8	6	0	40	46	25	8	0
60-79 år	3	0	15	21	61	34	11	2
80 år eller derover	0	20	20	20	40	5	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	5	8	29	50	79	11	2
Ja, en	5	5	23	11	56	22	3	0
Ja, flere	5	2	5	33	55	57	12	1
Besøg til kontrol								
Ja	12	3	2	34	49	61	14	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	9	26	55	83	12	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	9	9	73	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	4	16	21	53	75	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	25	13	25	38	8	2	1
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	14	0	86	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	11	0	22	67	9	3	0
Orto	11	4	0	32	54	28	9	0
O - AMB	0	17	0	25	58	12	0	0
Kæbekir	7	3	14	28	48	108	16	3

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	7	19	24	40	70	120	4
Køn								
Mand	11	0	27	30	32	27	57	2
Kvinde	8	13	14	20	45	43	63	2
Alder								
Under 20 år	17	6	13	43	21	21	39	4
20-39 år	5	19	11	27	38	19	25	0
40-59 år	0	5	13	26	56	9	24	0
60-79 år	5	0	38	5	51	19	28	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	5	22	27	43	37	54	1
Ja, en	20	0	10	20	50	10	15	0
Ja, flere	12	6	17	28	37	19	48	2
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	13	38	43	17	55	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	5	10	22	51	33	62	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	33	22	33	9	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	9	25	26	30	47	33	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	9	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	-	-	1	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	50	17	17	6	6	0
Orto	-	-	-	-	-	3	31	3
O - AMB	0	22	11	22	44	9	2	1
Kæbekir	10	6	18	25	41	51	75	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	181
Køn			
Mand	99	1	77
Kvinde	94	6	104
Alder			
Under 20 år	96	4	61
20-39 år	92	8	39
40-59 år	97	3	31
60-79 år	98	2	44
80 år eller derover	100	0	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	86
Ja, en	91	9	23
Ja, flere	95	5	65
Besøg til kontrol			
Ja	99	1	69
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	89
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	91	9	73
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	10
Afsnitsnavn			
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	100	0	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	90	10	10
Orto	97	3	36
O - AMB	100	0	11
Kæbekir	96	4	117

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	20	0	80	5	2
Køn					
Mand	-	-	-	0	1
Kvinde	20	0	80	5	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	1
20-39 år	-	-	-	2	1
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	-	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	0	80	5	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	1
Orto	-	-	-	1	0
O - AMB	-	-	-	0	0
Kæbekir	-	-	-	4	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	80	20	5	2
Køn				
Mand	-	-	0	1
Kvinde	80	20	5	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	1
20-39 år	-	-	2	1
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	2	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	80	20	5	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1
Orto	-	-	1	0
O - AMB	-	-	0	0
Kæbekir	-	-	4	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	31	65	168	6	18
Køn								
Mand	0	1	3	26	70	79	2	4
Kvinde	0	0	5	35	61	89	4	14
Alder								
Under 20 år	0	0	7	27	65	57	1	4
20-39 år	0	0	0	23	77	37	2	6
40-59 år	0	4	0	51	45	28	3	1
60-79 år	0	0	5	30	65	41	0	6
80 år eller derover	0	0	0	20	80	5	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	1	39	60	75	5	10
Ja, en	0	4	9	15	73	24	0	1
Ja, flere	0	0	5	28	67	63	0	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	24	72	68	1	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	31	65	86	1	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	30	70	10	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	3	29	66	67	2	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	11	89	9	2	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	50	50	6	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	27	73	11	0	1
Orto	0	0	6	27	67	33	1	2
O - AMB	0	0	0	56	44	9	0	2
Kæbekir	0	1	4	30	65	109	5	12

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	41	44	175	13	4
Køn								
Mand	0	3	8	42	48	80	5	0
Kvinde	1	1	17	39	42	95	8	4
Alder								
Under 20 år	2	2	15	40	41	55	6	1
20-39 år	0	3	6	36	55	40	2	3
40-59 år	0	0	27	52	21	30	3	0
60-79 år	0	2	7	32	59	44	2	0
80 år eller derover	0	0	0	83	17	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	14	44	38	83	7	1
Ja, en	0	0	19	42	39	22	1	2
Ja, flere	0	2	9	37	52	65	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	13	35	50	64	5	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	14	41	42	87	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	13	44	40	78	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	25	63	8	3	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	14	43	43	7	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	10	0	40	50	10	1	1
Orto	0	0	13	27	60	30	3	2
O - AMB	0	0	42	8	50	12	0	0
Kæbekir	1	2	12	46	40	116	9	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	38	48	166	17	7
Køn								
Mand	0	1	10	34	55	73	5	4
Kvinde	0	0	16	41	42	93	12	3
Alder								
Under 20 år	0	0	22	39	39	53	8	2
20-39 år	0	3	15	29	53	40	2	3
40-59 år	0	0	13	57	30	28	2	1
60-79 år	0	0	3	26	71	39	5	1
80 år eller derover	0	0	0	83	17	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	14	37	49	78	7	4
Ja, en	0	5	0	42	53	22	1	1
Ja, flere	0	0	17	39	44	61	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	17	36	47	68	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	43	43	82	9	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	22	11	67	9	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	13	35	50	69	6	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	29	71	7	3	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	0	0	0	50	50	6	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	10	2	0
Orto	0	0	27	27	45	33	2	1
O - AMB	0	0	25	33	42	12	0	0
Kæbekir	0	1	10	40	49	105	13	5

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	128	38	25
Køn					
Mand	0	100	52	21	11
Kvinde	1	99	76	17	14
Alder					
Under 20 år	0	100	44	9	8
20-39 år	0	100	34	4	7
40-59 år	6	94	19	10	4
60-79 år	0	100	29	14	3
80 år eller derover	-	-	2	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	60	20	10
Ja, en	0	100	16	5	4
Ja, flere	0	100	50	9	9
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	58	10	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	64	20	10
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	56	11	12
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	4	4	3
Afsnitsnavn					
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	3	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	10	0	2
Orto	0	100	33	2	1
O - AMB	0	100	8	2	2
Kæbekir	1	99	74	31	19

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	5	39	52	52	133	5
Køn								
Mand	0	0	0	48	52	22	60	2
Kvinde	0	7	9	32	52	30	73	3
Alder								
Under 20 år	0	0	0	58	42	14	49	0
20-39 år	0	9	18	39	35	12	27	4
40-59 år	0	9	4	28	59	12	19	1
60-79 år	0	0	0	30	70	14	32	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	6	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	6	41	49	27	61	1
Ja, en	-	-	-	-	-	4	19	2
Ja, flere	0	0	6	46	48	18	48	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	38	57	22	52	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	41	59	25	67	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	29	71	7	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	6	35	52	29	47	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	10	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	-	-	0	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	40	0	60	5	6	1
Orto	0	0	0	50	50	14	22	0
O - AMB	0	0	17	33	50	6	6	0
Kæbekir	0	7	0	41	52	27	92	4

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	69	31	179	6
Køn				
Mand	65	35	81	2
Kvinde	73	27	98	4
Alder				
Under 20 år	76	24	58	2
20-39 år	79	21	44	1
40-59 år	57	43	29	3
60-79 år	62	38	43	0
80 år eller derover	40	60	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	56	44	81	4
Ja, en	69	31	23	1
Ja, flere	82	18	69	0
Besøg til kontrol				
Ja	85	15	73	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	66	34	87	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	82	18	11	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	65	35	74	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	78	22	9	2
Afsnitsnavn				
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	50	50	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	82	18	11	0
Orto	86	14	36	0
O - AMB	100	0	10	1
Kæbekir	63	37	116	5

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	15	31	43	105	5	12
Køn								
Mand	1	7	14	28	50	44	2	4
Kvinde	5	8	15	34	38	61	3	8
Alder								
Under 20 år	7	6	17	38	32	37	2	5
20-39 år	4	16	12	18	50	29	0	6
40-59 år	0	7	16	54	23	16	0	0
60-79 år	0	0	15	15	71	21	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	7	12	29	48	39	2	5
Ja, en	0	0	4	35	61	12	1	3
Ja, flere	4	6	20	33	37	50	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	19	31	44	53	2	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	13	29	50	47	3	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	22	11	67	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	9	13	26	47	41	2	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	14	86	7	0	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	-	-	3	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	0	0	83	6	1	1
Orto	0	3	17	28	52	29	0	2
O - AMB	13	13	25	13	38	8	1	0
Kæbekir	5	8	15	34	37	59	3	9

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	15	41	39	113	2	5
Køn								
Mand	0	2	15	34	49	48	1	1
Kvinde	2	5	15	46	32	65	1	4
Alder								
Under 20 år	3	5	18	36	38	42	1	1
20-39 år	0	7	26	33	35	30	0	4
40-59 år	0	0	7	68	25	15	0	0
60-79 år	0	0	4	38	57	24	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	13	34	51	41	2	3
Ja, en	0	0	9	32	58	16	0	0
Ja, flere	0	6	18	49	28	52	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	16	35	46	59	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	16	43	35	52	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	33	22	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	39	43	47	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	1	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	-	-	3	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	0	86	7	0	1
Orto	0	7	7	41	45	29	0	1
O - AMB	0	0	11	33	56	9	0	0
Kæbekir	2	3	20	45	31	65	2	3

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	25	28	35	105	68	20
Køn								
Mand	5	5	14	28	48	42	37	6
Kvinde	9	4	32	29	26	63	31	14
Alder								
Under 20 år	10	3	21	37	29	31	25	8
20-39 år	10	1	22	17	49	30	10	5
40-59 år	2	11	34	32	21	20	12	1
60-79 år	4	4	27	29	36	23	17	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	5	29	18	37	48	35	8
Ja, en	0	8	11	24	56	13	8	4
Ja, flere	5	3	23	43	27	41	21	8
Besøg til kontrol								
Ja	8	2	15	40	34	42	25	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	5	25	30	29	50	36	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	25	0	13	13	50	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	8	22	16	52	50	21	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	7	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	-	-	-	2	5	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	7	0
Orto	0	0	23	55	23	22	9	6
O - AMB	13	13	25	38	13	8	2	2
Kæbekir	10	6	25	22	38	69	45	12

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	23	77	108	61	24
Køn					
Mand	19	81	48	31	6
Kvinde	26	74	60	30	18
Alder					
Under 20 år	28	72	33	23	8
20-39 år	17	83	30	9	6
40-59 år	21	79	20	10	3
60-79 år	22	78	23	15	7
80 år eller derover	-	-	2	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	24	76	47	34	10
Ja, en	19	81	16	6	3
Ja, flere	20	80	41	18	11
Besøg til kontrol					
Ja	17	83	42	23	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	21	79	53	31	11
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	17	83	56	15	10
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	8	1
Afsnitsnavn					
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	-	-	4	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	5	5	1
Orto	24	76	21	8	8
O - AMB	10	90	10	2	0
Kæbekir	25	75	68	43	15

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	28	31	29	143	38	9
Køn								
Mand	7	5	23	36	29	61	20	3
Kvinde	6	6	33	26	29	82	18	6
Alder								
Under 20 år	7	10	21	31	32	48	11	4
20-39 år	0	3	31	26	41	38	6	1
40-59 år	8	0	27	42	23	25	7	1
60-79 år	14	7	34	31	15	30	10	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	1	26	29	33	66	21	2
Ja, en	5	5	22	35	33	19	4	2
Ja, flere	2	8	35	31	25	53	11	5
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	23	32	37	57	12	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	32	29	29	74	17	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	50	30	10	10	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	6	24	38	25	64	12	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	43	14	43	7	4	0
Afsnitsnavn								
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	20	0	20	20	40	5	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	20	10	20	50	10	1	0
Orto	0	7	23	40	30	30	3	3
O - AMB	0	11	33	11	44	9	3	0
Kæbekir	9	3	33	30	25	89	29	6

