

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
NEUROKIR. AFD. NK  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	398
Besvarelser fra patienter:	219
Afdelingens svarprocent:	55%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	37	52	172	40	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	41	47	87	22	1
Kvinde	1	1	9	32	56	85	18	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	11	11	78	9	2	1
20-39 år	4	4	12	46	35	26	2	0
40-59 år	0	1	12	36	51	67	16	2
60-79 år	0	0	8	36	56	66	17	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	11	38	49	47	16	0
Ja, en	0	0	5	36	60	42	8	1
Ja, flere	1	1	9	35	53	77	15	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	12	40	48	73	19	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	9	40	48	89	18	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	17	83	6	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	28	62	58	11	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	33	50	12	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	1	1	10	37	51	171	40	3



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	11	35	48	186	29	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	6	13	36	44	95	15	0
Kvinde	1	1	10	35	53	91	14	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	0	11	78	9	3	0
20-39 år	4	4	12	46	35	26	2	0
40-59 år	0	4	17	34	45	77	8	0
60-79 år	1	3	7	37	51	70	13	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	10	43	41	51	11	0
Ja, en	0	2	9	33	56	45	7	0
Ja, flere	1	5	10	32	52	84	10	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	6	12	36	46	84	11	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	5	11	37	47	94	14	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	29	71	7	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	2	7	36	54	61	8	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	8	67	12	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	1	4	11	36	48	185	29	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	12	37	48	208	5	2
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	12	39	43	106	2	1
Kvinde	2	0	11	35	52	102	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	0	33	58	12	0	0
20-39 år	7	0	21	43	29	28	0	0
40-59 år	2	1	14	32	51	81	3	1
60-79 år	0	2	7	41	49	81	1	1
80 år eller derover	0	0	17	33	50	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	13	38	46	61	1	1
Ja, en	0	0	12	33	56	52	0	0
Ja, flere	3	3	8	38	47	89	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	3	9	37	49	90	3	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	11	38	47	107	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	13	13	25	50	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	9	38	52	69	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	23	23	54	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	2	2	12	37	47	207	5	2

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	10	22	41	23	210	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	6	13	21	39	20	104	4	0
Kvinde	3	6	24	42	25	106	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	8	8	33	42	12	0	0
20-39 år	11	7	33	44	4	27	1	0
40-59 år	4	12	22	44	18	82	2	1
60-79 år	1	8	21	39	30	84	1	0
80 år eller derover	20	0	20	20	40	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	15	26	34	26	62	1	1
Ja, en	4	4	20	38	34	50	2	0
Ja, flere	8	8	21	47	16	91	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	9	23	41	23	92	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	10	22	37	27	105	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	25	0	13	50	13	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	13	30	36	19	69	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	15	8	15	31	31	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	4	10	22	41	23	209	5	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	68	32	116	17	8
<b>Køn</b>					
Mand	69	31	55	9	7
Kvinde	67	33	61	8	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	1	0
20-39 år	64	36	22	3	1
40-59 år	82	18	50	6	3
60-79 år	54	46	39	7	4
80 år eller derover	-	-	1	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	69	31	36	3	3
Ja, en	80	20	20	4	3
Ja, flere	60	40	55	10	2
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	69	31	45	8	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	62	38	61	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	80	20	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	67	33	46	3	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	50	50	6	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
NKAMB	68	32	115	17	8

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	49	41	213	2	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	7	48	43	110	0	0
Kvinde	0	1	10	50	40	103	2	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	25	67	12	0	0
20-39 år	0	4	11	50	36	28	0	0
40-59 år	0	2	12	48	38	86	0	0
60-79 år	0	0	5	54	41	81	1	3
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	8	49	43	63	1	1
Ja, en	0	0	8	42	50	52	0	0
Ja, flere	0	2	8	53	37	91	1	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	10	50	39	94	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	55	38	107	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	38	63	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	6	60	33	67	0	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	8	0	15	77	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	0	1	8	49	42	212	2	3

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	37	58	214	0	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	6	34	60	108	0	2
Kvinde	0	0	5	40	56	106	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	42	58	12	0	0
20-39 år	0	0	7	46	46	28	0	0
40-59 år	0	0	8	33	58	84	0	1
60-79 år	0	0	2	36	61	83	0	1
80 år eller derover	0	0	0	43	57	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	31	66	62	0	1
Ja, en	0	0	2	38	60	52	0	0
Ja, flere	0	0	6	40	53	94	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	5	39	55	94	0	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	41	56	110	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	38	63	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	6	32	62	68	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	31	62	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	0	0	5	37	58	213	0	2

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	15	33	49	192	9	15
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	17	34	45	100	4	6
Kvinde	0	2	12	33	53	92	5	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	9	18	27	45	11	1	0
20-39 år	0	4	15	50	31	26	1	0
40-59 år	1	3	15	26	55	80	2	4
60-79 år	0	1	14	39	46	70	4	10
80 år eller derover	0	0	0	0	100	5	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	4	21	30	46	57	2	4
Ja, en	0	2	13	30	55	47	2	3
Ja, flere	1	2	10	38	49	82	5	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	15	36	48	88	4	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	13	32	53	96	4	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	25	63	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	3	13	36	46	61	1	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	20	60	10	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	1	3	15	34	49	191	9	15

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	41	45	208	4	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	13	42	41	104	3	3
Kvinde	1	2	8	40	49	104	1	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	45	55	11	0	1
20-39 år	4	11	18	39	29	28	0	0
40-59 år	0	2	11	34	52	82	2	2
60-79 år	0	0	10	49	41	80	2	2
80 år eller derover	0	0	0	43	57	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	19	34	45	62	1	1
Ja, en	0	0	6	47	47	49	0	3
Ja, flere	0	4	7	44	45	91	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	10	43	45	92	1	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	11	41	45	106	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	38	50	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	9	50	40	68	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	8	15	69	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	0	2	11	42	45	207	4	5



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	11	32	54	201	7	8
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	11	33	53	100	6	4
Kvinde	3	0	11	32	54	101	1	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	9	36	55	11	1	0
20-39 år	11	0	15	22	52	27	0	1
40-59 år	1	1	12	31	55	78	3	3
60-79 år	1	0	9	37	53	78	3	4
80 år eller derover	0	0	14	29	57	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	10	28	58	60	1	4
Ja, en	0	0	8	37	55	49	1	1
Ja, flere	3	0	13	33	51	86	5	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	0	10	33	54	89	4	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	7	36	56	105	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	50	50	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	12	38	48	66	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	0	9	9	73	11	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	3	1	11	33	54	200	7	8

**Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	22	38	31	193	15	7
<b>Køn</b>								
Mand	5	5	20	41	29	96	10	3
Kvinde	5	2	24	36	33	97	5	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	11	44	33	9	3	0
20-39 år	8	4	28	36	24	25	1	1
40-59 år	5	4	18	38	36	80	4	2
60-79 år	4	1	26	40	28	72	7	4
80 år eller derover	14	14	14	29	29	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	2	26	34	31	58	3	3
Ja, en	2	0	24	35	39	46	4	1
Ja, flere	6	7	17	43	27	84	8	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	5	23	44	25	84	8	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	2	20	38	35	95	10	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	25	63	13	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	5	11	43	33	63	3	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	23	46	31	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	5	4	22	39	31	192	15	7

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	19	34	38	181	25	9
<b>Køn</b>								
Mand	7	3	20	35	35	89	17	4
Kvinde	4	3	18	33	41	92	8	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	14	14	57	14	7	5	0
20-39 år	8	8	16	52	16	25	2	1
40-59 år	5	1	22	25	46	76	6	4
60-79 år	4	3	18	34	40	67	12	3
80 år eller derover	17	0	17	33	33	6	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	7	17	29	41	59	6	0
Ja, en	2	0	19	33	47	43	7	0
Ja, flere	7	1	20	39	32	74	12	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	4	21	37	29	76	14	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	18	34	41	98	11	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	13	25	38	25	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	17	35	43	60	6	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	11	11	33	44	9	1	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	6	3	19	34	38	180	25	9

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	13	31	44	127	71	17
<b>Køn</b>								
Mand	8	5	12	35	41	66	35	9
Kvinde	8	3	15	26	48	61	36	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	20	0	40	40	5	5	1
20-39 år	13	13	7	13	53	15	7	6
40-59 år	10	2	15	31	42	48	31	7
60-79 år	5	2	15	33	45	55	25	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	10	8	28	46	39	19	6
Ja, en	10	0	10	31	48	29	21	1
Ja, flere	7	2	16	33	42	55	31	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	5	13	38	36	55	33	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	3	9	31	46	67	34	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	0	17	0	67	6	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	2	11	31	47	45	20	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	25	63	8	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
NKAMB	8	4	13	31	44	127	71	16

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	7	18	32	33	173	29	9
<b>Køn</b>								
Mand	9	8	18	34	31	93	13	3
Kvinde	13	6	18	29	35	80	16	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	14	29	14	43	7	4	0
20-39 år	16	4	24	36	20	25	3	0
40-59 år	8	7	20	28	37	71	9	5
60-79 år	11	8	12	34	35	65	12	4
80 år eller derover	20	0	20	60	0	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	13	13	36	29	55	6	2
Ja, en	15	5	13	25	43	40	7	2
Ja, flere	8	4	25	33	30	73	16	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	7	12	41	34	74	16	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	5	21	30	33	91	13	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	13	13	38	38	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	8	15	34	27	59	6	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	22	22	44	9	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	10	7	18	31	33	172	29	9

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	20	37	33	200	8	5
<b>Køn</b>								
Mand	5	7	19	38	31	100	5	5
Kvinde	7	3	20	36	34	100	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	18	0	0	36	45	11	0	0
20-39 år	11	14	18	39	18	28	0	0
40-59 år	4	3	24	36	34	80	2	3
60-79 år	5	5	19	35	36	75	5	2
80 år eller derover	0	0	17	67	17	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	8	19	40	29	62	1	0
Ja, en	10	2	16	22	49	49	1	2
Ja, flere	5	4	20	44	27	84	6	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	5	16	47	27	85	4	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	5	25	31	37	106	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	38	50	13	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	5	20	38	32	66	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	18	0	18	18	45	11	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	6	5	20	37	33	199	8	5

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	42	47	209	2	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	7	44	46	108	0	2
Kvinde	1	1	9	41	49	101	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	27	27	45	11	0	0
20-39 år	4	7	4	48	37	27	0	0
40-59 år	1	0	7	38	54	84	0	2
60-79 år	0	1	9	45	45	80	2	1
80 år eller derover	0	0	0	57	43	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	6	45	47	62	0	1
Ja, en	0	0	8	39	53	51	1	0
Ja, flere	2	1	9	43	45	91	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	9	46	43	91	1	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	8	42	49	110	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	25	25	50	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	7	48	42	67	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	8	8	15	69	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	1	1	8	42	47	208	2	3

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	12	38	47	207	4	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	15	37	44	106	2	2
Kvinde	1	2	9	39	50	101	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	18	27	55	11	0	0
20-39 år	4	7	7	46	36	28	0	0
40-59 år	0	2	12	33	52	84	0	2
60-79 år	0	3	14	38	45	78	4	0
80 år eller derover	0	0	0	67	33	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	6	10	35	49	63	0	0
Ja, en	0	0	2	40	58	52	0	0
Ja, flere	1	2	18	38	40	87	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	14	40	43	91	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	10	39	47	108	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	38	25	38	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	7	39	51	67	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	17	58	12	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	0	3	12	38	47	206	4	2



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	4	7	38	41	180	23	11
<b>Køn</b>								
Mand	8	5	8	40	38	95	10	5
Kvinde	12	4	6	35	44	85	13	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	11	0	56	22	9	2	0
20-39 år	12	4	4	48	32	25	2	1
40-59 år	7	4	9	30	50	74	7	5
60-79 år	9	5	8	39	39	66	11	5
80 år eller derover	50	0	0	50	0	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	7	7	36	43	56	6	2
Ja, en	7	2	11	22	59	46	2	3
Ja, flere	14	3	4	50	30	74	15	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	5	8	42	33	76	12	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	3	2	46	43	93	10	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	13	0	25	63	8	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	3	7	35	43	60	6	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	11	22	56	9	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	10	4	7	38	40	179	23	11

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	10	15	30	28	60	139	13
<b>Køn</b>								
Mand	16	13	19	31	22	32	69	8
Kvinde	18	7	11	29	36	28	70	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	9	0
20-39 år	17	0	33	17	33	12	13	3
40-59 år	22	9	22	22	26	23	60	3
60-79 år	15	10	0	50	25	20	53	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	15	5	25	45	20	36	7
Ja, en	10	0	30	50	10	10	39	1
Ja, flere	19	11	15	30	26	27	62	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	4	13	48	22	23	67	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	7	20	27	30	30	70	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	0	17	0	67	6	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	21	14	7	28	31	29	37	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	9	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
NKAMB	17	10	15	30	28	60	138	13

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	201
<b>Køn</b>			
Mand	96	4	100
Kvinde	95	5	101
<b>Alder</b>			
Under 20 år	83	17	12
20-39 år	89	11	27
40-59 år	97	3	76
60-79 år	99	1	81
80 år eller derover	80	20	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	98	2	61
Ja, en	98	2	48
Ja, flere	93	7	86
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	96	4	92
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	97	3	105
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	88	13	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	97	3	63
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	10
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
NKAMB	96	5	200

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	20	80	5	4
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	3	1
Kvinde	-	-	-	2	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	2	0
20-39 år	-	-	-	1	2
40-59 år	-	-	-	1	1
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	3	3
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
NKAMB	0	20	80	5	4

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	80	20	5	4
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	3	1
Kvinde	-	-	2	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	-	-	1	2
40-59 år	-	-	1	1
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	3	3
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
NKAMB	80	20	5	4

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	63	31	170	7	34
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	66	31	87	6	15
Kvinde	0	1	7	60	31	83	1	19
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	71	29	7	1	3
20-39 år	0	0	10	55	35	20	0	7
40-59 år	0	2	9	58	32	66	2	14
60-79 år	0	0	1	68	30	73	2	9
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	60	37	52	2	9
Ja, en	0	0	2	63	34	41	1	8
Ja, flere	0	1	6	65	28	72	4	16
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	61	32	76	6	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	5	63	30	93	3	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	14	14	43	29	7	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	5	66	28	58	1	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	6	0	6
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
NKAMB	0	1	5	63	31	170	7	33

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	14	49	35	203	7	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	17	49	32	101	5	2
Kvinde	0	2	11	49	38	102	2	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	70	20	10	1	1
20-39 år	0	7	19	48	26	27	0	1
40-59 år	1	3	15	43	39	80	3	1
60-79 år	0	0	12	52	35	82	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	11	39	44	61	2	0
Ja, en	0	0	16	37	47	49	1	1
Ja, flere	1	1	14	60	24	88	3	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	12	54	31	90	4	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	10	51	35	105	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	14	29	43	14	7	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	10	44	44	63	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	42	33	12	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	0	2	13	49	35	202	7	4

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	16	46	37	186	18	7
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	20	44	35	91	16	3
Kvinde	0	1	13	48	38	95	2	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	33	44	22	9	3	0
20-39 år	0	0	31	42	27	26	0	2
40-59 år	1	1	15	42	40	73	7	3
60-79 år	0	0	10	49	41	73	6	2
80 år eller derover	0	0	20	80	0	5	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	19	41	41	54	7	1
Ja, en	0	0	18	34	48	50	1	0
Ja, flere	1	1	13	56	29	77	9	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	20	48	30	87	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	12	49	39	92	11	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	40	60	5	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	7	50	41	58	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	33	56	9	1	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	1	1	16	46	37	185	18	7



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	150	33	32
<b>Køn</b>					
Mand	6	94	79	18	13
Kvinde	1	99	71	15	19
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	8	3	1
20-39 år	0	100	21	3	4
40-59 år	10	90	61	12	12
60-79 år	0	100	56	15	12
80 år eller derover	-	-	4	0	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	5	95	39	14	11
Ja, en	0	100	32	9	9
Ja, flere	5	95	74	9	11
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	3	97	63	16	17
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	100	78	18	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	7	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	7	93	54	8	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	13	88	8	1	4
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
NKAMB	4	96	149	33	32

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	14	41	30	64	142	10
<b>Køn</b>								
Mand	16	10	16	39	19	31	75	4
Kvinde	3	3	12	42	39	33	67	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	11	0
20-39 år	8	8	23	38	23	13	14	1
40-59 år	11	9	14	31	34	35	48	3
60-79 år	7	0	7	60	27	15	62	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	7	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	0	14	36	36	22	41	2
Ja, en	0	8	0	58	33	12	36	3
Ja, flere	7	11	19	41	22	27	62	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	10	20	50	20	20	70	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	3	17	46	31	35	70	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	60	20	5	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	19	0	7	41	33	27	39	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	20	20	20	20	5	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	10	6	14	41	29	63	142	10

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	81	20	200	5
<b>Køn</b>				
Mand	82	18	98	4
Kvinde	79	21	102	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	83	17	12	0
20-39 år	81	19	27	0
40-59 år	85	15	81	2
60-79 år	75	25	76	2
80 år eller derover	-	-	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	69	31	59	1
Ja, en	85	15	47	2
Ja, flere	85	15	88	2
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	80	20	88	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	80	20	104	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	71	29	7	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	81	19	63	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	83	17	12	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
NKAMB	80	20	199	5

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	14	38	36	138	4	16
<b>Køn</b>								
Mand	10	3	18	34	35	68	2	8
Kvinde	6	6	10	41	37	70	2	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	25	63	8	1	1
20-39 år	5	0	24	43	29	21	0	1
40-59 år	17	5	12	27	40	60	0	7
60-79 år	0	7	11	50	33	46	3	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	6	26	26	35	31	1	7
Ja, en	8	6	3	50	33	36	2	2
Ja, flere	9	3	13	35	40	68	1	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	6	11	42	35	62	1	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	1	13	38	42	72	3	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	2	17	41	34	41	3	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	11	33	11	33	9	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
NKAMB	8	4	14	38	36	138	4	15

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	23	32	36	149	4	5
<b>Køn</b>								
Mand	4	7	23	26	40	73	3	2
Kvinde	3	7	22	37	32	76	1	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	11	33	56	9	0	1
20-39 år	5	5	24	38	29	21	1	0
40-59 år	6	5	25	22	42	64	0	3
60-79 år	0	10	21	40	29	52	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	16	22	24	38	37	1	2
Ja, en	3	8	16	22	51	37	2	1
Ja, flere	6	1	25	39	28	71	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	6	17	37	35	63	3	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	7	24	29	37	76	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	7	30	33	30	46	3	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	10	30	20	40	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	3	7	22	32	36	148	4	5

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	39	10	25	17	8	109	78	29
<b>Køn</b>								
Mand	35	15	23	20	7	60	37	12
Kvinde	45	4	27	14	10	49	41	17
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	8	0
20-39 år	29	14	43	7	7	14	8	6
40-59 år	49	15	19	15	2	47	28	9
60-79 år	33	5	28	23	13	40	32	13
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	41	6	22	19	13	32	24	9
Ja, en	30	17	26	17	9	23	23	5
Ja, flere	44	8	24	18	6	50	30	13
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	33	12	24	18	12	49	34	14
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	46	15	16	15	8	61	40	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	29	14	29	14	14	7	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	33	5	30	21	12	43	16	9
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	6	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
NKAMB	39	10	25	17	8	109	78	28

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	54	46	120	65	30
<b>Køn</b>					
Mand	52	48	67	31	9
Kvinde	57	43	53	34	21
<b>Alder</b>					
Under 20 år	50	50	6	6	0
20-39 år	57	43	14	3	11
40-59 år	58	42	53	22	9
60-79 år	51	49	45	30	9
80 år eller derover	-	-	2	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	50	50	40	18	7
Ja, en	62	38	29	17	6
Ja, flere	56	44	48	30	13
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	57	43	53	30	14
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	53	47	62	33	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	5	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	35	65	46	12	9
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	40	60	5	6	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
NKAMB	54	46	119	65	30

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	25	33	30	163	42	9
<b>Køn</b>								
Mand	4	6	29	35	27	83	23	3
Kvinde	10	4	21	31	34	80	19	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	7	0
20-39 år	4	9	26	35	26	23	3	2
40-59 år	7	4	32	31	26	72	10	3
60-79 år	7	4	20	32	38	56	22	4
80 år eller derover	14	14	0	57	14	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	6	19	29	37	52	12	1
Ja, en	5	0	31	28	36	39	12	0
Ja, flere	6	7	22	40	24	67	18	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	6	25	34	22	68	22	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	5	25	35	28	88	21	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	14	0	14	57	14	7	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	6	23	34	34	62	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	13	25	25	38	8	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
NKAMB	7	5	25	33	30	162	42	9





