

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
BØRNEAFDELING A
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	449
Besvarelser fra patienter:	188
Afdelingens svarprocent:	42%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	36	52	172	15	0
Køn								
Mand	0	1	9	38	52	87	7	0
Kvinde	1	2	10	35	52	85	8	0
Alder								
Under 20 år	1	2	10	37	51	166	13	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	2	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	3	40	55	48	5	0
Ja, en	4	4	0	51	42	23	1	0
Ja, flere	0	1	15	29	55	93	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	8	32	58	97	14	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	7	37	51	74	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	8	37	52	46	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	7	67	20	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	58	36	11	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	33	56	96	11	0
Børnedag	0	6	11	44	39	18	0	0
Børneamb./allergilab.	3	0	3	37	58	20	0	0
Børneafdeling A40	0	6	15	36	42	33	4	0
Børneafdeling A3	0	0	0	60	40	5	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	36	52	180	4	2
Køn								
Mand	2	1	8	36	54	93	1	0
Kvinde	1	3	10	36	50	87	3	2
Alder								
Under 20 år	2	2	9	37	50	173	3	2
20-39 år	0	0	0	0	100	5	1	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	35	57	50	1	1
Ja, en	4	4	0	49	43	22	2	0
Ja, flere	1	2	12	31	54	98	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	6	30	60	106	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	9	34	53	72	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	10	37	50	48	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	0	57	29	14	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	64	24	12	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	6	34	60	104	3	0
Børnedag	6	6	12	41	35	17	0	1
Børneamb./allergilab.	3	0	14	32	52	20	0	0
Børneafdeling A40	3	6	11	44	36	36	0	1
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	3	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	10	37	48	187	0	0
Køn								
Mand	3	2	11	33	51	94	0	0
Kvinde	4	1	8	42	45	93	0	0
Alder								
Under 20 år	3	2	10	39	46	179	0	0
20-39 år	0	0	17	0	83	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	12	32	54	53	0	0
Ja, en	7	0	11	51	32	24	0	0
Ja, flere	3	3	8	34	52	100	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	0	7	30	60	111	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	9	39	45	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	2	7	42	45	50	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	7	60	20	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	27	54	18	12	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	1	5	35	58	107	0	0
Børnedag	11	0	22	44	22	18	0	0
Børneamb./allergilab.	3	0	13	39	46	20	0	0
Børneafdeling A40	8	5	16	35	35	37	0	0
Børneafdeling A3	0	0	0	60	40	5	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	14	50	24	184	2	1
Køn								
Mand	9	6	17	47	21	93	1	0
Kvinde	3	6	10	54	27	91	1	1
Alder								
Under 20 år	6	6	14	50	23	176	2	1
20-39 år	0	0	0	50	50	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	3	17	54	16	53	0	0
Ja, en	12	4	9	45	30	24	0	0
Ja, flere	3	8	13	47	29	98	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	7	16	46	28	109	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	8	10	60	18	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	9	12	54	18	50	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	7	53	27	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	23	0	29	13	36	11	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	9	10	48	30	105	2	0
Børnedag	6	6	11	50	28	18	0	0
Børneamb./allergilab.	19	3	15	57	6	20	0	0
Børneafdeling A40	3	3	22	56	17	36	0	1
Børneafdeling A3	0	0	20	20	60	5	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	76	24	96	22	6
Køn					
Mand	78	22	50	14	1
Kvinde	75	25	46	8	5
Alder					
Under 20 år	77	23	94	21	6
20-39 år	-	-	1	1	0
40-59 år	-	-	1	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	83	17	29	11	0
Ja, en	51	49	14	1	0
Ja, flere	82	18	50	10	4
Besøg til kontrol					
Ja	77	23	53	11	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	74	26	41	10	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	68	32	25	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	87	13	8	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	86	14	6	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	71	29	49	12	3
Børnedag	100	0	11	0	1
Børneamb./allergilab.	69	31	12	4	2
Børneafdeling A40	83	17	23	5	0
Børneafdeling A3	-	-	1	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	17	36	43	184	1	3
Køn								
Mand	2	3	14	40	41	92	0	2
Kvinde	0	4	20	31	45	92	1	1
Alder								
Under 20 år	1	4	17	36	42	176	1	3
20-39 år	0	0	17	33	50	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	15	38	44	53	0	0
Ja, en	4	7	35	29	25	23	0	1
Ja, flere	0	4	11	35	50	100	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	10	36	51	110	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	19	31	44	75	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	14	37	48	51	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	14	14	50	14	14	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	52	16	32	11	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	9	35	54	105	1	2
Børnedag	0	11	17	33	39	18	0	0
Børneamb./allergilab.	0	0	37	28	35	20	0	0
Børneafdeling A40	5	8	22	46	19	37	0	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	4	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	29	66	188	0	0
Køn								
Mand	0	2	4	27	67	94	0	0
Kvinde	0	1	3	30	66	94	0	0
Alder								
Under 20 år	0	2	4	29	65	180	0	0
20-39 år	0	0	0	17	83	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	27	68	53	0	0
Ja, en	0	7	4	40	49	24	0	0
Ja, flere	0	1	3	26	70	101	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	3	26	70	112	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	5	26	67	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	29	69	51	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	60	40	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	39	61	12	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	3	23	73	108	0	0
Børnedag	0	0	0	44	56	18	0	0
Børneamb./allergilab.	0	3	6	6	85	20	0	0
Børneafdeling A40	0	3	3	59	35	37	0	0
Børneafdeling A3	0	0	20	40	40	5	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	16	27	53	182	3	2
Køn								
Mand	1	1	15	27	55	90	2	1
Kvinde	1	6	16	27	50	92	1	1
Alder								
Under 20 år	1	4	16	28	51	174	3	2
20-39 år	0	0	0	17	83	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	13	34	52	49	3	1
Ja, en	4	4	19	30	44	24	0	0
Ja, flere	0	5	15	23	57	99	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	12	26	59	112	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	7	14	29	49	73	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	14	26	56	51	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	35	50	14	14	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	7	35	19	31	10	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	2	7	26	64	108	0	0
Børnedag	0	12	47	12	29	17	0	0
Børneamb./allergilab.	0	3	16	27	53	16	2	2
Børneafdeling A40	3	6	28	33	31	36	1	0
Børneafdeling A3	0	0	0	60	40	5	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	10	32	55	188	0	0
Køn								
Mand	2	1	12	29	56	94	0	0
Kvinde	2	1	8	35	54	94	0	0
Alder								
Under 20 år	2	1	10	33	54	180	0	0
20-39 år	0	0	0	17	83	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	11	29	59	53	0	0
Ja, en	7	4	3	44	42	24	0	0
Ja, flere	2	1	11	29	58	101	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	0	8	31	58	112	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	12	28	55	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	13	37	47	51	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	20	47	27	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	39	55	12	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	0	6	29	64	108	0	0
Børnedag	6	0	22	33	39	18	0	0
Børneamb./allergilab.	3	0	6	24	67	20	0	0
Børneafdeling A40	3	5	19	46	27	37	0	0
Børneafdeling A3	0	0	0	60	40	5	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	14	28	57	183	3	2
Køn								
Mand	0	0	20	26	54	91	3	0
Kvinde	1	1	7	30	61	92	0	2
Alder								
Under 20 år	0	1	14	29	56	175	3	2
20-39 år	0	0	0	17	83	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	20	23	56	53	0	0
Ja, en	0	4	15	41	40	22	2	0
Ja, flere	1	0	8	26	65	99	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	7	25	66	109	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	16	23	59	74	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	8	29	62	49	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	7	57	29	14	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	21	48	30	12	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	22	68	107	1	0
Børnedag	6	0	6	38	50	16	1	1
Børneamb./allergilab.	0	3	20	28	49	19	0	1
Børneafdeling A40	0	0	24	38	38	37	0	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	12	37	42	174	10	3
Køn								
Mand	3	4	13	38	41	91	3	0
Kvinde	3	6	12	35	44	83	7	3
Alder								
Under 20 år	4	5	13	38	41	166	10	3
20-39 år	0	0	0	33	67	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	5	14	37	40	49	4	0
Ja, en	0	8	8	46	38	22	1	1
Ja, flere	4	3	14	32	46	93	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	3	10	33	51	107	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	12	41	35	69	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	8	8	37	42	47	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	8	8	61	16	13	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	7	34	50	10	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	12	33	52	103	4	0
Børnedag	13	6	13	38	31	16	1	1
Børneamb./allergilab.	11	3	11	41	34	17	2	1
Børneafdeling A40	3	12	15	45	24	33	3	1
Børneafdeling A3	0	0	20	40	40	5	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	23	31	37	164	20	4
Køn								
Mand	4	2	27	33	34	83	11	0
Kvinde	5	7	20	29	39	81	9	4
Alder								
Under 20 år	4	5	24	33	35	157	20	3
20-39 år	20	0	0	0	80	5	0	1
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	5	27	33	28	44	8	1
Ja, en	4	0	22	51	23	21	2	1
Ja, flere	3	4	22	27	43	91	9	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	4	17	28	46	100	10	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	26	36	33	67	7	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	20	37	35	42	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	29	36	29	14	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	7	31	17	27	10	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	5	21	25	48	96	11	1
Børnedag	7	7	20	33	33	15	2	1
Børneamb./allergilab.	14	0	34	38	14	17	2	1
Børneafdeling A40	3	6	21	41	29	34	2	1
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	2	3	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	19	31	42	115	64	7
Køn								
Mand	4	3	20	35	38	61	29	4
Kvinde	5	4	18	27	46	54	35	3
Alder								
Under 20 år	4	3	20	32	41	110	62	6
20-39 år	-	-	-	-	-	3	2	1
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	3	32	23	38	32	19	1
Ja, en	11	6	6	29	49	16	6	2
Ja, flere	3	2	13	39	44	62	36	2
Besøg til kontrol								
Ja	6	3	7	36	48	69	37	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	26	25	41	46	27	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	14	39	36	28	21	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	39	39	16	13	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	0	27	64	8	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	3	9	28	55	64	39	4
Børnedag	18	0	18	55	9	11	6	1
Børneamb./allergilab.	5	5	39	9	43	13	6	1
Børneafdeling A40	0	4	27	46	23	26	10	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	1	3	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	25	29	41	150	30	6
Køn								
Mand	2	1	22	35	39	80	11	2
Kvinde	3	5	28	21	43	70	19	4
Alder								
Under 20 år	2	3	25	29	40	143	30	5
20-39 år	0	0	20	20	60	5	0	1
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	32	25	42	43	8	1
Ja, en	4	4	17	44	30	20	2	2
Ja, flere	4	2	23	25	46	79	18	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	23	26	47	88	19	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	23	29	42	63	11	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	5	21	24	44	41	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	0	14	43	29	14	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	17	48	27	10	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	1	20	27	49	88	17	2
Børnedag	17	8	25	25	25	12	5	1
Børneamb./allergilab.	0	3	25	33	39	17	2	1
Børneafdeling A40	0	7	33	30	30	30	5	1
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	3	1	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	11	28	22	32	162	21	2
Køn								
Mand	6	11	30	23	29	79	13	0
Kvinde	6	10	27	22	36	83	8	2
Alder								
Under 20 år	6	11	29	22	31	157	18	2
20-39 år	-	-	-	-	-	4	2	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	1	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	22	30	20	22	47	6	0
Ja, en	5	5	19	39	33	20	2	0
Ja, flere	7	4	30	20	38	89	11	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	3	29	22	42	96	13	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	20	25	20	25	71	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	2	30	25	36	44	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	13	34	33	13	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	34	57	9	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	6	28	21	40	89	15	1
Børnedag	6	6	17	22	50	18	0	0
Børneamb./allergilab.	13	29	13	27	17	14	5	1
Børneafdeling A40	5	14	41	22	19	37	0	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	12	37	50	184	2	1
Køn								
Mand	0	1	11	38	50	91	2	0
Kvinde	1	1	13	35	50	93	0	1
Alder								
Under 20 år	1	1	12	38	49	176	2	1
20-39 år	0	0	0	17	83	6	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	13	41	46	51	2	0
Ja, en	0	4	7	45	44	24	0	0
Ja, flere	1	0	8	34	57	99	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	8	30	60	109	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	17	36	46	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	41	43	51	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	13	53	27	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	43	42	11	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	0	7	37	56	106	0	1
Børnedag	0	0	17	28	56	18	0	0
Børneamb./allergilab.	0	3	20	32	45	19	1	0
Børneafdeling A40	0	3	16	43	38	37	0	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	40	48	180	4	2
Køn								
Mand	0	1	8	45	46	89	3	1
Kvinde	1	0	12	36	51	91	1	1
Alder								
Under 20 år	1	1	10	42	47	173	4	2
20-39 år	0	0	0	0	100	5	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	41	51	51	2	0
Ja, en	4	0	7	70	19	22	0	1
Ja, flere	0	1	10	32	57	97	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	8	31	60	107	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	11	46	42	74	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	48	39	48	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	73	20	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	50	42	11	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	36	57	102	3	1
Børnedag	0	0	22	22	56	18	0	0
Børneamb./allergilab.	3	0	3	59	35	19	1	0
Børneafdeling A40	0	3	19	42	36	36	0	1
Børneafdeling A3	0	0	20	40	40	5	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	13	26	49	151	27	8
Køn								
Mand	6	6	14	25	49	74	15	4
Kvinde	5	7	12	27	49	77	12	4
Alder								
Under 20 år	5	7	14	27	47	145	25	8
20-39 år	-	-	-	-	-	4	2	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	6	12	22	57	41	9	3
Ja, en	11	4	11	33	42	23	1	0
Ja, flere	5	6	17	26	46	78	17	5
Besøg til kontrol								
Ja	6	5	8	26	55	85	21	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	7	16	21	50	69	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	11	8	21	52	43	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	20	20	27	27	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	0	45	48	9	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	3	11	31	54	80	21	5
Børnedag	15	8	23	8	46	13	4	1
Børneamb./allergilab.	3	3	6	28	61	20	0	0
Børneafdeling A40	15	21	21	18	26	34	1	2
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	2	21	30	38	78	103	4
Køn								
Mand	4	2	24	30	40	36	55	2
Kvinde	13	2	18	30	37	42	48	2
Alder								
Under 20 år	9	2	19	31	38	74	99	4
20-39 år	-	-	-	-	-	4	2	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	2	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	22	28	43	18	31	4
Ja, en	17	0	18	41	23	14	10	0
Ja, flere	10	3	26	31	31	39	59	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	4	24	22	43	46	60	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	2	12	37	36	37	36	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	6	11	32	41	32	18	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	0	29	14	43	7	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	43	31	25	5	7	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	26	24	45	38	66	1
Børnedag	29	0	29	14	29	7	11	0
Børneamb./allergilab.	4	4	18	33	42	15	5	0
Børneafdeling A40	18	6	12	41	24	17	17	3
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	1	4	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	178
Køn			
Mand	95	5	90
Kvinde	96	4	88
Alder			
Under 20 år	95	5	170
20-39 år	100	0	6
40-59 år	-	-	2
60-79 år	-	-	0
80 år eller derover	-	-	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	52
Ja, en	88	12	21
Ja, flere	95	5	96
Besøg til kontrol			
Ja	95	5	108
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	93	7	70
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	96	4	45
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	93	7	13
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	12
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	98	2	102
Børnedag	88	12	17
Børneamb./allergilab.	95	5	20
Børneafdeling A40	91	9	34
Børneafdeling A3	100	0	5

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	14	86	7	2
Køn					
Mand	0	0	100	5	0
Kvinde	-	-	-	2	2
Alder					
Under 20 år	0	14	86	7	2
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	-	4	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	19	81	5	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2	0
Børnedag	-	-	-	2	0
Børneamb./allergilab.	-	-	-	0	2
Børneafdeling A40	-	-	-	3	0
Børneafdeling A3	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	86	14	7	2
Køn				
Mand	100	0	5	0
Kvinde	-	-	2	2
Alder				
Under 20 år	86	14	7	2
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	4	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	81	19	5	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Børnedag	-	-	2	0
Børneamb./allergilab.	-	-	0	2
Børneafdeling A40	-	-	3	0
Børneafdeling A3	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	43	45	160	3	19
Køn								
Mand	0	0	16	47	37	78	1	11
Kvinde	1	1	7	39	52	82	2	8
Alder								
Under 20 år	1	1	12	43	44	154	3	17
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	2
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	41	55	42	1	8
Ja, en	0	0	12	58	30	22	0	1
Ja, flere	1	1	15	40	43	87	2	9
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	15	37	45	99	1	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	9	44	46	65	2	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	14	41	42	44	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	25	58	8	12	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	65	26	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	14	39	46	92	1	11
Børnedag	6	0	18	47	29	17	0	1
Børneamb./allergilab.	0	0	3	38	59	17	0	1
Børneafdeling A40	0	0	7	59	34	29	2	6
Børneafdeling A3	0	0	20	40	40	5	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	14	27	34	25	175	4	7
Køn								
Mand	0	17	26	35	22	85	2	6
Kvinde	2	10	28	32	28	90	2	1
Alder								
Under 20 år	1	14	27	34	25	169	3	6
20-39 år	-	-	-	-	-	4	1	1
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	14	27	28	30	52	0	0
Ja, en	4	4	35	51	7	23	0	1
Ja, flere	1	18	18	34	29	90	4	6
Besøg til kontrol								
Ja	2	15	34	28	21	103	2	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	11	25	36	26	72	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	12	27	39	21	46	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	16	61	16	13	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	12	37	39	12	12	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	16	29	26	27	99	3	5
Børnedag	6	6	12	53	24	17	1	0
Børneamb./allergilab.	0	6	25	40	29	19	0	1
Børneafdeling A40	0	17	26	40	17	35	0	1
Børneafdeling A3	0	20	60	20	0	5	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	25	32	35	166	11	9
Køn								
Mand	3	6	24	31	36	84	4	6
Kvinde	0	6	26	34	34	82	7	3
Alder								
Under 20 år	2	6	26	32	35	159	10	9
20-39 år	0	0	20	20	60	5	1	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	9	15	34	42	46	5	2
Ja, en	0	4	22	35	39	20	1	3
Ja, flere	2	4	31	30	32	93	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	9	29	27	34	101	6	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	25	36	31	68	4	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	35	33	24	46	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	15	54	23	13	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	7	22	62	10	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	6	28	28	35	93	7	6
Børnedag	0	7	40	47	7	15	1	2
Børneamb./allergilab.	0	0	17	26	57	18	2	0
Børneafdeling A40	3	11	22	36	28	36	1	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	4	0	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	7	93	138	30	19
Køn					
Mand	7	93	70	15	9
Kvinde	7	93	68	15	10
Alder					
Under 20 år	7	93	132	28	19
20-39 år	0	100	5	1	0
40-59 år	-	-	1	1	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	10	90	36	14	3
Ja, en	0	100	20	2	2
Ja, flere	6	94	77	11	12
Besøg til kontrol					
Ja	5	95	84	16	11
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	8	92	55	15	6
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	6	94	42	4	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	10	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	7	93	11	0	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	93	76	18	13
Børnedag	13	88	16	2	0
Børneamb./allergilab.	7	93	18	1	1
Børneafdeling A40	4	96	25	8	4
Børneafdeling A3	-	-	3	1	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	12	40	40	69	106	8
Køn								
Mand	0	8	5	47	40	29	59	3
Kvinde	7	0	18	34	41	40	47	5
Alder								
Under 20 år	4	4	13	39	40	65	102	8
20-39 år	-	-	-	-	-	4	2	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	2	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	5	5	36	50	16	37	0
Ja, en	8	0	21	25	46	9	13	0
Ja, flere	0	5	15	43	38	40	52	7
Besøg til kontrol								
Ja	2	7	9	43	38	42	63	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	3	11	42	39	30	43	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	15	25	49	18	27	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	66	34	6	8	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	39	22	28	6	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	5	0	44	49	41	61	4
Børnedag	0	0	29	43	29	7	8	2
Børneamb./allergilab.	6	0	19	33	42	9	9	2
Børneafdeling A40	10	0	40	30	20	10	26	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	2	2	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	72	28	173	7
Køn				
Mand	66	34	87	4
Kvinde	79	21	86	3
Alder				
Under 20 år	73	27	165	7
20-39 år	50	50	6	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	47	53	48	3
Ja, en	66	34	21	0
Ja, flere	90	10	94	4
Besøg til kontrol				
Ja	87	13	101	6
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	65	35	70	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	81	19	47	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	71	29	14	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	54	46	12	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	84	16	101	4
Børnedag	94	6	17	0
Børneamb./allergilab.	18	82	20	0
Børneafdeling A40	88	12	33	2
Børneafdeling A3	-	-	2	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	18	13	28	31	130	1	8
Køn								
Mand	14	19	6	32	29	65	0	1
Kvinde	6	18	20	23	32	65	1	7
Alder								
Under 20 år	10	19	13	28	29	126	1	7
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	1
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	7	14	36	25	28	0	1
Ja, en	13	25	12	12	38	16	0	1
Ja, flere	5	21	11	29	34	80	1	4
Besøg til kontrol								
Ja	8	15	10	26	41	84	0	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	26	12	28	24	50	0	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	26	10	15	44	39	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	30	20	20	10	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	12	37	38	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	18	11	26	41	80	1	4
Børnedag	14	14	21	36	14	14	0	2
Børneamb./allergilab.	0	17	33	0	50	6	0	1
Børneafdeling A40	21	25	11	36	7	28	0	1
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	8	25	35	29	131	5	2
Køn								
Mand	3	6	25	36	29	63	2	1
Kvinde	1	10	25	34	30	68	3	1
Alder								
Under 20 år	2	9	25	36	28	126	5	2
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	38	37	25	24	3	1
Ja, en	6	12	30	23	29	17	0	0
Ja, flere	2	9	18	38	32	84	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	7	20	33	38	85	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	12	31	33	20	49	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	8	28	27	35	40	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	10	30	40	10	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	22	11	33	34	9	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	9	20	31	40	80	4	1
Børnedag	14	14	14	50	7	14	1	1
Børneamb./allergilab.	0	14	29	29	29	7	0	0
Børneafdeling A40	4	4	39	43	11	28	0	0
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	11	33	27	17	110	62	15
Køn								
Mand	14	7	33	25	21	54	33	7
Kvinde	12	15	32	29	12	56	29	8
Alder								
Under 20 år	13	11	33	26	16	108	57	14
20-39 år	-	-	-	-	-	2	3	1
40-59 år	-	-	-	-	-	0	2	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	13	32	22	14	27	22	3
Ja, en	10	10	40	23	17	17	5	2
Ja, flere	8	8	35	28	20	60	31	10
Besøg til kontrol								
Ja	10	10	31	28	21	61	42	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	11	32	30	12	52	18	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	9	35	24	23	40	7	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	10	50	10	10	10	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	31	30	39	0	5	5	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	12	31	27	20	59	41	7
Børnedag	18	9	45	0	27	11	4	3
Børneamb./allergilab.	10	14	32	34	10	13	5	2
Børneafdeling A40	19	8	35	27	12	26	8	3
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	1	4	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	39	61	108	54	25
Køn					
Mand	34	66	54	27	12
Kvinde	44	56	54	27	13
Alder					
Under 20 år	39	61	106	48	25
20-39 år	-	-	2	4	0
40-59 år	-	-	0	2	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	44	56	30	18	5
Ja, en	35	65	17	4	3
Ja, flere	38	62	55	30	15
Besøg til kontrol					
Ja	43	57	60	41	10
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	35	65	51	14	11
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	23	77	34	9	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	40	60	5	4	6
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	26	74	5	4	3
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	43	57	54	40	13
Børnedag	14	86	7	4	7
Børneamb./allergilab.	34	66	16	2	2
Børneafdeling A40	43	57	30	4	3
Børneafdeling A3	-	-	1	4	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	10	30	26	20	142	40	5
Køn								
Mand	15	6	29	29	21	69	21	3
Kvinde	13	13	31	24	19	73	19	2
Alder								
Under 20 år	14	10	31	28	17	135	40	4
20-39 år	20	0	0	0	80	5	0	1
40-59 år	-	-	-	-	-	2	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	23	7	30	25	15	33	18	2
Ja, en	9	0	39	39	14	19	4	1
Ja, flere	12	13	25	27	23	83	17	1
Besøg til kontrol								
Ja	9	6	29	24	33	80	26	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	6	31	35	10	59	16	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	20	17	36	15	41	8	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	25	8	41	17	8	12	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	52	26	7	9	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	11	26	25	31	80	25	3
Børnedag	25	6	38	25	6	16	2	0
Børneamb./allergilab.	22	3	34	27	14	17	3	0
Børneafdeling A40	21	14	32	29	4	28	6	2
Børneafdeling A3	-	-	-	-	-	1	4	0

