

Overblik over alle patienttyper for Onkologisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt				
		AFD	DK				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=216)	29%	64%	4.55	4.37		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=242)	33%	59%	4.49	4.30		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=269)	34%	57%	4.46	4.31		
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=117)	61%	39%	3.9%	3.0%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=274)	39%	57%	4.52	4.33		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=276)	32%	66%	4.63	4.54		
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=268)	10%	35%	53%	4.38	4.22	
	Havde personalet tid til dig? (n=270)	37%	54%	4.43	4.34		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=254)	35%	56%	4.43	4.34		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=253)	18%	36%	37%	3.94	3.80	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=211)	15%	37%	38%	3.96	3.81	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=157)	11%	13%	27%	44%	3.87	3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=206)	17%	29%	39%	3.82	3.72	
PACIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=242)	17%	35%	40%	4.02	3.83	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=267)	10%	41%	49%	4.38	4.30	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=264)	10%	42%	46%	4.32	4.25	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=215)	11%	39%	38%	3.90	3.82	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=157)	16%	35%	40%	4.00	3.62	
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=262)	98%	96%	98%	96%	
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	100%	75%	100%	75%	
	SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=252)	48%	49%	4.46	4.26	
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=263)	40%	54%	4.46	4.10	
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=260)	41%	55%	4.50	4.18	
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=224)		100%	96%	100%	96%		
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=93)		35%	56%	4.41	4.05		
SAMMENHÆNG I FORLØB		Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=172)	26%	35%	24%	3.60	3.66
		Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=181)	13%	45%	38%	4.14	3.99
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE		Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=131)	13%	28%	29%	22%	3.40
		I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=181)	14%	23%	32%	23%	3.42
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=31)	29%	61%	4.45	4.11		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=31)	13%	29%	55%	4.35	4.07	
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=32)	13%	47%	41%	4.28	3.96	
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=26)	12%	54%	27%	3.88	3.94	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=29)	17%	45%	31%	3.97	3.67	
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=12)	42%	58%	58%	61%		
PERSONALE	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=25)	24%	76%	76%	83%		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=32)	22%	66%	4.44	4.42		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=31)	13%	45%	42%	4.29	3.91	
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=22)	27%	32%	32%	3.82	3.44	
	Havde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=17)	18%	35%	35%	3.65	3.48	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=25)	48%	28%	12%	3.36	3.41	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=26)	15%	31%	42%	12%	3.50	3.03
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=17)	18%	35%	47%	4.29	2.87	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=27)	11%	22%	44%	19%	3.56	3.30
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=27)	15%	52%	30%	4.04	3.59	
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=30)	97%	89%	97%	89%		
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=1)	100%	55%	0%	55%		
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=)	100%	52%	0%	52%		
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=32)	38%	59%	4.56	4.09		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=32)	13%	22%	63%	4.44	3.66	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=31)	45%	55%	4.55	3.98		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=28)	43%	46%	4.32	4.05		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=32)	38%	59%	4.56	3.95		
	INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=31)	13%	45%	42%	4.29	4.07
		Fik du svar på dine spørgsmål? (n=32)	19%	34%	47%	4.28	4.01
		Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=32)	19%	50%	28%	4.03	3.83
		Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=29)	41%	24%	28%	3.69	3.20
Fik du løbende information om resultater? (n=30)		27%	30%	40%	4.03	3.68	
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=30)		13%	40%	40%	4.13	3.76	
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=29)		10%	21%	34%	31%	3.79	3.33
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=25)		24%	28%	36%	3.80	3.47	
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=30)		13%	47%	37%	4.17	3.50	
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=19)		16%	32%	21%	26%	3.47	2.99
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=22)	41%	50%	4.36	3.48		
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=24)	38%	29%	21%	3.54		
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=25)	28%	36%	20%	16%	3.24	

Resultater for