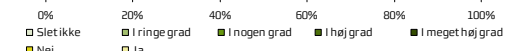


Overblik over alle patienttyper for Akutafdeling Overafdeling - Randers, Regionshospitalet Randers

Ambulant	Planlagt indlagt	Akut indlagt																																																																																																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>AFD</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=156)</td> <td>3.93</td> <td>4.11</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=156)</td> <td>3.92</td> <td>4.07</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=167)</td> <td>3.80</td> <td>3.96</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">MODTAGELSE</td> <td>Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=169)</td> <td>3.90</td> <td>3.94</td> </tr> <tr> <td>Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=160)</td> <td>3.42</td> <td>3.67</td> </tr> <tr> <td>Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=74)</td> <td>58%</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">PERSONALE</td> <td>Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=154)</td> <td>84%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=173)</td> <td>4.34</td> <td>4.42</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=140)</td> <td>3.64</td> <td>3.91</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">PATIENTINVOLVERING</td> <td>Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=132)</td> <td>3.33</td> <td>3.44</td> </tr> <tr> <td>Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=116)</td> <td>3.40</td> <td>3.48</td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=140)</td> <td>3.41</td> <td>3.41</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">FEJL</td> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)</td> <td>2.78</td> <td>3.03</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=78)</td> <td>2.46</td> <td>2.87</td> </tr> <tr> <td>Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=136)</td> <td>3.10</td> <td>3.30</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">SERVISTANDARD</td> <td>Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=125)</td> <td>3.22</td> <td>3.59</td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=157)</td> <td>88%</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=13)</td> <td>46%</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">INFO UNDER INDLÆGGELSE</td> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (totalt) (n=)</td> <td>64%</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=166)</td> <td>3.96</td> <td>4.09</td> </tr> <tr> <td>Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=163)</td> <td>3.67</td> <td>3.66</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">UDSKRIVELSE</td> <td>Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=154)</td> <td>3.99</td> <td>3.98</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=110)</td> <td>3.92</td> <td>4.05</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i afdelingens lokaler? (n=161)</td> <td>4.25</td> <td>3.95</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">FORBEDRET HELBRED OG INDRAGELSE</td> <td>Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=163)</td> <td>4.04</td> <td>4.07</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål? (n=150)</td> <td>3.88</td> <td>4.01</td> </tr> <tr> <td>Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=143)</td> <td>3.75</td> <td>3.83</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">UDSKRIVELSE</td> <td>Fik du info om (b)virninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=108)</td> <td>3.23</td> <td>3.20</td> </tr> <tr> <td>Fik du løbende information om resultater? (n=147)</td> <td>3.55</td> <td>3.68</td> </tr> <tr> <td>Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=153)</td> <td>3.54</td> <td>3.76</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">UDSKRIVELSE</td> <td>Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=144)</td> <td>3.24</td> <td>3.33</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=95)</td> <td>3.14</td> <td>3.47</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=133)</td> <td>3.32</td> <td>3.50</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">UDSKRIVELSE</td> <td>Fik du info om (b)virninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=81)</td> <td>3.09</td> <td>2.99</td> </tr> <tr> <td>Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)</td> <td>3.33</td> <td>3.48</td> </tr> <tr> <td>Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=99)</td> <td>3.07</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">UDSKRIVELSE</td> <td>I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=107)</td> <td>2.74</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		AFD	DK	OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=156)	3.93	4.11	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=156)	3.92	4.07	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=167)	3.80	3.96	MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=169)	3.90	3.94	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=160)	3.42	3.67	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=74)	58%	61%	PERSONALE	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=154)	84%	83%	Var personalet venligt og imødekommende? (n=173)	4.34	4.42	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=140)	3.64	3.91	PATIENTINVOLVERING	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=132)	3.33	3.44	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=116)	3.40	3.48	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=140)	3.41	3.41	FEJL	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)	2.78	3.03	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=78)	2.46	2.87	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=136)	3.10	3.30	SERVISTANDARD	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=125)	3.22	3.59	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=157)	88%	89%	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=13)	46%	55%	INFO UNDER INDLÆGGELSE	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (totalt) (n=)	64%	52%	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=166)	3.96	4.09	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=163)	3.67	3.66	UDSKRIVELSE	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=154)	3.99	3.98	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=110)	3.92	4.05	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=161)	4.25	3.95	FORBEDRET HELBRED OG INDRAGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=163)	4.04	4.07	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=150)	3.88	4.01	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=143)	3.75	3.83	UDSKRIVELSE	Fik du info om (b)virninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=108)	3.23	3.20	Fik du løbende information om resultater? (n=147)	3.55	3.68	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=153)	3.54	3.76	UDSKRIVELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=144)	3.24	3.33	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=95)	3.14	3.47	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=133)	3.32	3.50	UDSKRIVELSE	Fik du info om (b)virninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=81)	3.09	2.99	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)	3.33	3.48	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=99)	3.07		UDSKRIVELSE	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=107)	2.74	
	AFD	DK																																																																																																																															
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=156)	3.93	4.11																																																																																																																														
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=156)	3.92	4.07																																																																																																																														
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=167)	3.80	3.96																																																																																																																														
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=169)	3.90	3.94																																																																																																																														
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=160)	3.42	3.67																																																																																																																														
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=74)	58%	61%																																																																																																																														
PERSONALE	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=154)	84%	83%																																																																																																																														
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=173)	4.34	4.42																																																																																																																														
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=140)	3.64	3.91																																																																																																																														
PATIENTINVOLVERING	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=132)	3.33	3.44																																																																																																																														
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=116)	3.40	3.48																																																																																																																														
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=140)	3.41	3.41																																																																																																																														
FEJL	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)	2.78	3.03																																																																																																																														
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=78)	2.46	2.87																																																																																																																														
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=136)	3.10	3.30																																																																																																																														
SERVISTANDARD	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=125)	3.22	3.59																																																																																																																														
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=157)	88%	89%																																																																																																																														
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=13)	46%	55%																																																																																																																														
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (totalt) (n=)	64%	52%																																																																																																																														
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=166)	3.96	4.09																																																																																																																														
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=163)	3.67	3.66																																																																																																																														
UDSKRIVELSE	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=154)	3.99	3.98																																																																																																																														
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=110)	3.92	4.05																																																																																																																														
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=161)	4.25	3.95																																																																																																																														
FORBEDRET HELBRED OG INDRAGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=163)	4.04	4.07																																																																																																																														
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=150)	3.88	4.01																																																																																																																														
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=143)	3.75	3.83																																																																																																																														
UDSKRIVELSE	Fik du info om (b)virninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=108)	3.23	3.20																																																																																																																														
	Fik du løbende information om resultater? (n=147)	3.55	3.68																																																																																																																														
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=153)	3.54	3.76																																																																																																																														
UDSKRIVELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=144)	3.24	3.33																																																																																																																														
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=95)	3.14	3.47																																																																																																																														
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=133)	3.32	3.50																																																																																																																														
UDSKRIVELSE	Fik du info om (b)virninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=81)	3.09	2.99																																																																																																																														
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)	3.33	3.48																																																																																																																														
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=99)	3.07																																																																																																																															
UDSKRIVELSE	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=107)	2.74																																																																																																																															



Resultater for