

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	291
Besvarelser fra patienter:	158
Afdelingens svarprocent:	54%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	15	37	45	143	7	0	
Køn									
Mand	2	0	14	36	48	64	2	0	
Kvinde	1	3	15	38	43	79	5	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0	
20-39 år	0	6	28	50	17	18	0	0	
40-59 år	3	0	26	29	42	38	1	0	
60-79 år	2	2	5	35	57	60	5	0	
80 år eller derover	0	0	9	45	45	22	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	3	15	36	45	78	6	0	
Ja, en	0	0	15	30	56	27	1	0	
Ja, flere	0	0	13	47	41	32	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	0	16	37	45	62	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	4	13	35	43	23	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	2	17	35	45	106	5	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	33	50	6	1	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	1	15	37	45	137	6	0	
Diagnose									
Øvrige	1	1	15	37	45	143	7	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	13	39	45	141	6	2	
Køn									
Mand	2	0	8	44	46	63	2	0	
Kvinde	1	4	17	35	44	78	4	2	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0	
20-39 år	0	11	28	44	17	18	0	0	
40-59 år	5	3	21	26	45	38	1	0	
60-79 år	0	0	8	38	53	60	4	1	
80 år eller derover	0	0	0	60	40	20	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	4	13	35	47	79	4	0	
Ja, en	0	0	11	41	48	27	1	0	
Ja, flere	3	0	16	45	35	31	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	2	19	32	46	63	1	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	14	38	48	21	2	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	2	11	41	45	106	3	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	33	50	6	1	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	2	13	39	44	135	5	2	
Diagnose									
Øvrige	1	2	13	39	45	141	6	2	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	3	17	35	43	150	1	1	
Køn									
Mand	1	0	12	43	43	69	0	0	
Kvinde	2	5	22	27	43	81	1	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	11	33	39	17	18	0	0	
40-59 år	5	3	23	18	51	39	0	0	
60-79 år	2	2	11	39	47	66	1	0	
80 år eller derover	0	0	17	43	39	23	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	4	16	33	45	85	0	0	
Ja, en	0	4	19	33	44	27	1	0	
Ja, flere	3	0	18	44	35	34	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	3	24	25	46	67	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	4	17	26	48	23	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	3	17	34	45	110	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	29	0	29	43	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	2	1	18	35	43	143	1	1	
Diagnose									
Øvrige	2	3	17	35	43	150	1	1	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	13	42	43	150	2	5	
Køn									
Mand	0	1	13	45	40	67	0	3	
Kvinde	0	2	12	40	46	83	2	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1	
20-39 år	0	6	17	44	33	18	1	0	
40-59 år	0	5	18	38	38	39	0	1	
60-79 år	0	0	10	43	47	68	0	0	
80 år eller derover	0	0	10	38	52	21	1	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	15	42	43	81	2	2	
Ja, en	0	4	11	36	50	28	0	1	
Ja, flere	0	6	8	47	39	36	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	1	12	43	43	67	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	17	38	46	24	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	14	44	39	108	2	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	80	20	5	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	60	20	5	1	1	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	0	2	12	41	44	145	1	4	
Diagnose									
Øvrige	0	2	13	42	43	150	2	5	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	5	29	34	29	140	7	6	
Køn									
Mand	3	3	21	44	28	61	2	5	
Kvinde	4	6	34	25	30	79	5	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1	
20-39 år	0	0	50	39	11	18	1	0	
40-59 år	5	8	29	29	29	38	0	1	
60-79 år	0	5	27	35	33	60	4	1	
80 år eller derover	14	5	19	33	29	21	1	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	5	29	31	32	77	4	2	
Ja, en	8	4	44	16	28	25	2	1	
Ja, flere	0	6	16	53	25	32	1	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	6	29	32	30	66	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	5	32	41	23	22	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	4	31	32	30	102	5	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	2	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	20	60	20	0	5	1	1	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	4	4	27	34	30	135	6	5	
Diagnose									
Øvrige	4	5	29	34	29	140	7	6	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	62	83	8
Køn					
Mand	20	80	35	31	2
Kvinde	52	48	27	52	6
Alder					
Under 20 år	-	-	1	4	0
20-39 år	30	70	10	7	2
40-59 år	71	29	14	24	1
60-79 år	25	75	24	38	3
80 år eller derover	15	85	13	10	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	37	63	35	45	4
Ja, en	11	89	9	17	3
Ja, flere	46	54	13	19	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	32	68	25	37	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	25	75	12	9	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	32	68	47	59	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	4	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	34	66	59	79	8
Diagnose					
Øvrige	34	66	62	83	8

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	139	6	9
Køn					
Mand	9	91	65	2	2
Kvinde	11	89	74	4	7
Alder					
Under 20 år	0	100	5	0	0
20-39 år	13	88	16	0	3
40-59 år	14	86	36	1	1
60-79 år	7	93	61	2	4
80 år eller derover	14	86	21	3	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	5	95	76	3	3
Ja, en	8	92	25	0	4
Ja, flere	19	81	32	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	10	90	60	0	6
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	13	87	23	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	10	90	101	6	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	6	1	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	11	89	133	5	9
Diagnose					
Øvrige	10	90	139	6	9

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	15	85	133	13	7
Køn					
Mand	19	81	64	5	1
Kvinde	12	88	69	8	6
Alder					
Under 20 år	20	80	5	0	0
20-39 år	6	94	16	1	2
40-59 år	24	76	34	2	1
60-79 år	18	82	57	8	2
80 år eller derover	0	100	21	2	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	11	89	72	6	4
Ja, en	15	85	26	3	0
Ja, flere	28	72	29	4	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	56	5	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	100	21	0	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	19	81	95	11	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	20	80	5	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	4	1	1
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	15	85	129	12	6
Diagnose					
Øvrige	15	85	133	13	7

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	7	33	60	157	0	0	
Køn									
Mand	0	0	1	37	61	70	0	0	
Kvinde	0	0	11	30	59	87	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0	
20-39 år	0	0	11	42	47	19	0	0	
40-59 år	0	0	10	33	58	40	0	0	
60-79 år	0	0	4	32	64	69	0	0	
80 år eller derover	0	0	8	33	58	24	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	7	33	60	86	0	0	
Ja, en	0	0	10	21	69	29	0	0	
Ja, flere	0	0	3	44	53	36	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	12	34	54	68	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	12	36	52	25	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	6	32	62	114	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	17	67	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	29	57	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	0	0	7	33	60	150	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	0	7	33	60	157	0	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	18	40	40	144	9	3	
Køn									
Mand	0	0	12	42	45	66	4	0	
Kvinde	3	1	23	38	35	78	5	3	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	60	20	5	0	0	
20-39 år	0	0	37	32	32	19	0	0	
40-59 år	3	3	24	34	37	38	1	0	
60-79 år	2	0	11	41	46	61	7	1	
80 år eller derover	0	0	10	52	38	21	1	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	1	18	35	44	80	4	1	
Ja, en	0	0	17	38	46	24	4	1	
Ja, flere	0	0	17	54	29	35	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	2	18	34	43	65	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	38	29	33	24	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	18	42	38	106	5	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	20	20	60	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	29	57	14	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	1	18	39	41	137	9	3	
Diagnose									
Øvrige	1	1	18	40	40	144	9	3	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	11	37	32	20	112	41	3	
Køn									
Mand	0	6	28	42	25	53	17	0	
Kvinde	2	15	44	24	15	59	24	3	
Alder									
Under 20 år	0	0	60	40	0	5	0	0	
20-39 år	0	29	50	14	7	14	4	0	
40-59 år	0	17	38	17	28	29	11	0	
60-79 år	2	4	29	44	21	48	19	2	
80 år eller derover	0	6	38	38	19	16	7	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	11	32	27	29	56	27	3	
Ja, en	0	14	32	36	18	22	7	0	
Ja, flere	0	10	47	37	7	30	5	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	10	40	26	22	50	16	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	5	53	16	26	19	6	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	11	36	33	19	83	28	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	20	60	20	0	5	2	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	10	36	33	21	107	39	3	
Diagnose									
Øvrige	1	11	37	32	20	112	41	3	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	3	30	37	21	94	2	7	
Køn									
Mand	4	0	36	40	20	50	1	3	
Kvinde	14	7	23	34	23	44	1	4	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0	
20-39 år	0	9	55	36	0	11	0	0	
40-59 år	7	0	29	39	25	28	0	3	
60-79 år	11	3	27	38	22	37	2	2	
80 år eller derover	15	8	23	38	15	13	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	9	4	30	32	26	57	0	2	
Ja, en	9	0	36	18	36	11	2	4	
Ja, flere	5	5	33	52	5	21	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	3	30	38	20	40	0	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	7	7	43	29	14	14	0	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	4	32	35	20	69	0	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	33	33	33	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	9	3	29	37	22	90	2	7	
Diagnose									
Øvrige	9	3	30	37	21	94	2	7	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	5	31	32	24	116	28	9	
Køn									
Mand	2	2	34	36	26	53	14	1	
Kvinde	13	8	29	29	22	63	14	8	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0	
20-39 år	11	0	28	33	28	18	1	0	
40-59 år	3	9	44	22	22	32	7	0	
60-79 år	6	4	27	42	21	48	15	5	
80 år eller derover	21	7	29	14	29	14	4	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	7	28	30	30	57	20	6	
Ja, en	17	4	22	35	22	23	4	2	
Ja, flere	0	3	43	33	20	30	4	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	7	40	25	23	57	7	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	5	50	15	25	20	2	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	6	25	34	25	80	24	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	3	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	8	4	31	32	24	112	25	9	
Diagnose									
Øvrige	8	5	31	32	24	116	28	9	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	12	26	31	19	108	35	12	
Køn									
Mand	7	11	25	39	18	44	20	5	
Kvinde	17	13	27	25	19	64	15	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	2	
20-39 år	13	13	31	25	19	16	3	0	
40-59 år	9	19	22	31	19	32	6	2	
60-79 år	13	11	22	36	18	45	20	3	
80 år eller derover	23	0	31	23	23	13	5	5	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	13	13	22	31	22	55	23	7	
Ja, en	30	5	30	10	25	20	7	2	
Ja, flere	0	13	33	43	10	30	4	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	11	26	35	19	54	9	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	13	19	19	31	19	16	6	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	15	9	27	31	18	78	28	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	4	1	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	12	11	26	31	19	106	31	11	
Diagnose									
Øvrige	13	12	26	31	19	108	35	12	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	32	4	19	20	24	74	68	11	
Køn									
Mand	29	7	7	29	29	28	33	6	
Kvinde	35	2	26	15	22	46	35	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	2	
20-39 år	13	0	75	13	0	8	9	2	
40-59 år	37	16	16	5	26	19	17	3	
60-79 år	43	0	7	25	25	28	37	2	
80 år eller derover	25	0	13	31	31	16	5	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	37	5	16	11	32	38	39	8	
Ja, en	50	0	13	13	25	8	19	2	
Ja, flere	21	4	25	38	13	24	8	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	34	5	13	13	34	38	23	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	38	6	31	0	25	16	6	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	31	2	22	24	20	54	47	10	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	4	1	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	32	3	19	21	25	72	64	10	
Diagnose									
Øvrige	32	4	19	20	24	74	68	11	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	15	10	19	33	23	124	23	6	
Køn									
Mand	6	9	13	51	21	53	12	2	
Kvinde	23	11	23	20	24	71	11	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1	
20-39 år	31	25	25	19	0	16	3	0	
40-59 år	9	17	9	40	26	35	3	0	
60-79 år	13	6	20	33	28	54	12	2	
80 år eller derover	25	0	25	31	19	16	4	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	19	9	13	33	25	67	15	3	
Ja, en	21	13	29	17	21	24	4	0	
Ja, flere	0	13	20	47	20	30	3	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	19	5	21	31	24	58	6	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	10	10	20	35	25	20	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	16	11	17	31	26	90	17	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	3	1	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	15	11	17	34	23	121	20	5	
Diagnose									
Øvrige	15	10	19	33	23	124	23	6	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	9	16	30	35	127	20	7	
Køn									
Mand	5	7	13	38	38	56	10	2	
Kvinde	14	11	18	24	32	71	10	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1	
20-39 år	31	19	19	13	19	16	3	0	
40-59 år	9	6	21	30	33	33	4	2	
60-79 år	7	4	17	30	43	54	11	3	
80 år eller derover	5	15	5	45	30	20	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	13	6	14	30	36	69	11	4	
Ja, en	10	10	19	19	43	21	7	1	
Ja, flere	3	13	19	32	32	31	2	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	9	18	38	30	56	7	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	9	9	36	41	22	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	11	15	26	38	94	13	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	20	40	40	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	2	2	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	10	9	15	31	35	124	18	5	
Diagnose									
Øvrige	10	9	16	30	35	127	20	7	

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	142
Køn			
Mand	87	13	61
Kvinde	88	12	81
Alder			
Under 20 år	80	20	5
20-39 år	79	21	19
40-59 år	83	17	35
60-79 år	89	11	62
80 år eller derover	100	0	21
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	90	10	79
Ja, en	85	15	26
Ja, flere	81	19	32
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	88	12	65
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	85	15	20
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	88	12	107
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	5
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	57	43	7
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	89	11	135
Diagnose			
Øvrige	87	13	142

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	46	54	13	5
Køn				
Mand	29	71	7	1
Kvinde	67	33	6	4
Alder				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	-	-	4	2
60-79 år	40	60	5	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	50	50	6	2
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	4	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	60	40	5	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	40	60	10	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	2
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	42	58	12	3
Diagnose				
Øvrige	46	54	13	5

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	27	20	53	15	2
Køn					
Mand	29	29	43	7	1
Kvinde	25	13	63	8	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	4	0
40-59 år	60	40	0	5	1
60-79 år	17	0	83	6	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	14	29	57	7	0
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	40	20	40	5	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	17	33	50	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	30	20	50	10	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2	1
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	31	15	54	13	1
Diagnose					
Øvrige	27	20	53	15	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	53	47	15	2
Køn				
Mand	43	57	7	1
Kvinde	63	38	8	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	0	100	5	1
60-79 år	83	17	6	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	57	43	7	0
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	40	60	5	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	50	50	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	50	50	10	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	1
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	54	46	13	1
Diagnose				
Øvrige	53	47	15	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	3	14	40	41	147	7	0	
Køn									
Mand	0	2	6	45	48	65	4	0	
Kvinde	4	4	21	37	35	82	3	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0	
20-39 år	11	0	28	44	17	18	1	0	
40-59 år	0	3	15	47	35	34	3	0	
60-79 år	2	5	11	36	47	66	3	0	
80 år eller derover	0	0	13	38	50	24	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	3	13	44	38	78	6	0	
Ja, en	4	0	15	30	52	27	1	0	
Ja, flere	0	6	14	44	36	36	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	3	16	38	41	61	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	25	33	42	24	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	4	14	40	39	107	5	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	17	67	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	71	29	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	2	3	15	39	41	140	7	0	
Diagnose									
Øvrige	2	3	14	40	41	147	7	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	12	31	27	28	156	1	0	
Køn									
Mand	0	9	37	26	29	70	0	0	
Kvinde	3	15	27	28	27	86	1	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	0	0	
20-39 år	0	26	26	16	32	19	0	0	
40-59 år	0	15	40	20	25	40	0	0	
60-79 år	4	10	25	32	28	68	1	0	
80 år eller derover	0	4	38	33	25	24	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	14	27	27	29	86	0	0	
Ja, en	0	14	29	32	25	28	1	0	
Ja, flere	0	8	44	22	25	36	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	12	29	26	29	68	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	8	40	24	24	25	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	13	35	22	28	114	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	50	17	33	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	14	71	0	14	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	2	12	30	28	28	149	1	0	
Diagnose									
Øvrige	2	12	31	27	28	156	1	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	12	44	41	147	10	0	
Køn									
Mand	0	0	9	43	48	67	3	0	
Kvinde	1	4	15	44	36	80	7	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	0	0	
20-39 år	0	0	29	35	35	17	2	0	
40-59 år	0	3	11	44	42	36	4	0	
60-79 år	2	2	9	44	44	66	3	0	
80 år eller derover	0	4	4	52	39	23	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	3	14	39	43	79	7	0	
Ja, en	0	0	4	48	48	27	2	0	
Ja, flere	0	0	17	49	34	35	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	11	41	44	66	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	4	12	32	48	25	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	13	42	41	107	7	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	17	67	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	33	33	6	1	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	2	11	44	42	141	9	0	
Diagnose									
Øvrige	1	2	12	44	41	147	10	0	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	10	39	48	143	13	1	
Køn									
Mand	0	0	6	42	52	64	6	0	
Kvinde	0	4	14	37	46	79	7	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0	
20-39 år	0	5	16	47	32	19	0	0	
40-59 år	0	5	15	31	49	39	1	0	
60-79 år	0	0	7	39	54	59	9	1	
80 år eller derover	0	0	5	48	48	21	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	13	35	49	77	8	1	
Ja, en	0	4	8	33	54	24	5	0	
Ja, flere	0	0	6	50	44	36	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	2	13	37	48	60	7	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	9	35	57	23	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	10	38	50	107	6	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	17	67	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	67	17	6	1	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	0	2	10	38	50	137	12	1	
Diagnose									
Øvrige	0	2	10	39	48	143	13	1	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	19	44	34	149	1	6	
Køn									
Mand	0	3	13	49	34	67	0	2	
Kvinde	1	1	23	40	34	82	1	4	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0	
20-39 år	0	0	16	58	26	19	0	0	
40-59 år	0	3	26	41	31	39	0	1	
60-79 år	2	2	19	36	42	64	1	4	
80 år eller derover	0	5	14	64	18	22	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	2	15	45	37	82	1	2	
Ja, en	0	4	20	36	40	25	0	4	
Ja, flere	0	0	25	44	31	36	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	3	17	51	29	63	1	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	0	33	38	25	24	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	17	43	36	109	1	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	50	33	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	14	14	43	29	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	1	19	44	35	142	1	6	
Diagnose									
Øvrige	1	2	19	44	34	149	1	6	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	15	46	38	148	4	1	
Køn									
Mand	0	0	10	52	37	67	1	1	
Kvinde	1	1	19	41	38	81	3	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0	
20-39 år	0	0	21	58	21	19	0	0	
40-59 år	0	0	25	30	45	40	0	0	
60-79 år	2	0	8	50	41	64	3	0	
80 år eller derover	0	5	10	60	25	20	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	0	16	35	48	82	2	0	
Ja, en	0	0	4	67	30	27	1	0	
Ja, flere	0	0	22	53	25	36	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	0	17	42	40	65	1	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	23	55	23	22	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	0	13	48	39	109	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	60	40	5	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	57	29	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	1	15	45	38	141	4	1	
Diagnose									
Øvrige	1	1	15	46	38	148	4	1	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	16	41	42	144	6	4	
Køn									
Mand	0	1	7	51	40	68	1	1	
Kvinde	0	1	24	32	43	76	5	3	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	60	40	5	0	0	
20-39 år	0	0	16	53	32	19	0	0	
40-59 år	0	5	18	28	50	40	0	0	
60-79 år	0	0	16	40	44	62	3	1	
80 år eller derover	0	0	17	56	28	18	3	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	15	40	45	78	4	3	
Ja, en	0	0	8	50	42	26	1	0	
Ja, flere	0	6	18	35	41	34	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	17	38	45	64	2	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	23	32	45	22	0	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	14	42	43	105	4	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	60	40	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	17	50	6	1	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	0	1	15	42	41	138	5	4	
Diagnose									
Øvrige	0	1	16	41	42	144	6	4	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	10	15	45	29	139	7	8	
Køn									
Mand	0	8	11	52	30	64	3	1	
Kvinde	1	12	19	39	29	75	4	7	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	80	20	5	0	0	
20-39 år	0	21	11	63	5	19	0	0	
40-59 år	0	14	8	38	41	37	0	3	
60-79 år	2	6	19	40	32	62	4	2	
80 år eller derover	0	6	25	44	25	16	3	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	11	11	43	36	75	4	5	
Ja, en	0	8	23	42	27	26	3	0	
Ja, flere	3	9	18	48	21	33	0	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	11	17	43	29	63	1	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	18	18	36	27	22	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	7	17	45	30	103	5	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	67	33	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	17	50	17	6	1	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	10	15	44	30	133	6	8	
Diagnose									
Øvrige	1	10	15	45	29	139	7	8	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	11	22	30	23	112	33	9	
Køn									
Mand	6	12	20	37	24	49	14	5	
Kvinde	19	10	24	25	22	63	19	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	19	13	38	25	6	16	2	1	
40-59 år	10	10	21	38	21	29	9	2	
60-79 år	16	4	20	28	32	50	16	3	
80 år eller derover	8	23	23	38	8	13	6	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	10	26	31	19	58	20	6	
Ja, en	10	5	35	5	45	20	9	0	
Ja, flere	14	7	10	48	21	29	4	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	16	5	24	35	20	55	9	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	27	9	9	32	23	22	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	10	23	30	25	87	20	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	20	20	20	20	5	2	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	13	10	22	31	23	107	31	9	
Diagnose									
Øvrige	13	11	22	30	23	112	33	9	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	6	16	47	27	135	16	4	
Køn									
Mand	2	2	17	48	32	60	7	2	
Kvinde	5	9	16	45	24	75	9	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0	
20-39 år	7	7	20	53	13	15	3	1	
40-59 år	3	8	19	43	27	37	2	1	
60-79 år	5	3	15	46	31	61	7	0	
80 år eller derover	0	11	11	56	22	18	3	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	4	16	45	29	73	10	2	
Ja, en	0	8	12	40	40	25	3	0	
Ja, flere	3	9	13	56	19	32	3	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	8	16	41	30	63	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	8	29	33	29	24	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	4	13	51	27	98	13	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	40	0	40	20	5	2	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	4	5	17	47	28	130	14	4	
Diagnose									
Øvrige	4	6	16	47	27	135	16	4	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	6	17	46	30	150	4	1	
Køn									
Mand	0	2	15	54	29	65	3	1	
Kvinde	1	9	19	40	31	85	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0	
20-39 år	0	11	32	53	5	19	0	0	
40-59 år	3	11	11	42	34	38	1	1	
60-79 år	0	3	18	43	36	67	1	0	
80 år eller derover	0	5	18	50	27	22	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	5	16	41	37	82	3	0	
Ja, en	0	7	18	46	29	28	0	0	
Ja, flere	0	9	12	59	21	34	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	6	16	43	33	67	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	4	16	60	20	25	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	5	16	47	31	110	3	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	20	20	60	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	29	0	71	0	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	1	5	18	45	31	143	4	1	
Diagnose									
Øvrige	1	6	17	46	30	150	4	1	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	7	13	38	30	135	17	2	
Køn									
Mand	5	5	13	47	30	60	7	1	
Kvinde	20	8	12	31	29	75	10	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	60	20	5	0	0	
20-39 år	19	13	25	31	13	16	3	0	
40-59 år	15	13	10	26	36	39	0	0	
60-79 år	12	2	12	40	34	58	9	1	
80 år eller derover	12	6	6	59	18	17	5	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	11	5	11	38	35	74	9	2	
Ja, en	21	0	21	33	25	24	5	0	
Ja, flere	13	9	9	44	25	32	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	12	5	11	40	32	57	9	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	10	19	48	19	21	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	8	12	39	29	103	7	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	14	0	14	43	29	7	0	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	13	7	13	38	30	128	17	2	
Diagnose									
Øvrige	13	7	13	38	30	135	17	2	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	20	42	23	106	44	2
Køn								
Mand	7	2	20	52	18	44	22	1
Kvinde	11	8	19	35	26	62	22	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	3	0
20-39 år	27	7	27	27	13	15	3	1
40-59 år	7	7	24	34	28	29	11	0
60-79 år	7	4	15	46	28	46	21	1
80 år eller derover	7	7	21	64	0	14	6	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	9	4	17	45	25	53	28	1
Ja, en	11	6	28	28	28	18	11	0
Ja, flere	10	3	20	47	20	30	4	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	18	42	26	50	15	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	15	10	15	30	30	20	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	4	22	41	24	78	32	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	3	0
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	10	6	20	42	23	102	41	2
Diagnose								
Øvrige	9	6	20	42	23	106	44	2

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	4	14	40	32	134	13	4	
Køn									
Mand	3	2	12	52	31	58	6	3	
Kvinde	14	5	16	32	33	76	7	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1	
20-39 år	6	13	31	31	19	16	2	1	
40-59 år	14	3	11	34	37	35	4	1	
60-79 år	6	3	11	41	38	63	3	1	
80 år eller derover	19	0	13	50	19	16	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	4	13	41	34	71	7	3	
Ja, en	8	4	21	29	38	24	4	1	
Ja, flere	11	3	11	46	29	35	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	3	15	38	33	60	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	13	9	13	26	39	23	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	3	11	42	34	100	7	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	0	17	33	33	6	0	1	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	9	4	14	41	32	128	13	3	
Diagnose									
Øvrige	10	4	14	40	32	134	13	4	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	5	14	39	19	57	89	5	
Køn									
Mand	19	0	12	54	15	26	37	4	
Kvinde	26	10	16	26	23	31	52	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	3	0	
20-39 år	50	17	0	17	17	6	11	2	
40-59 år	15	8	15	38	23	13	26	1	
60-79 år	15	4	15	38	27	26	38	2	
80 år eller derover	30	0	20	50	0	10	11	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	23	5	9	45	18	22	57	3	
Ja, en	27	0	36	9	27	11	17	1	
Ja, flere	16	5	11	47	21	19	14	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	17	7	17	34	24	29	34	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	18	12	12	24	35	17	4	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	25	5	9	41	20	44	62	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	6	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	23	5	14	39	18	56	83	5	
Diagnose									
Øvrige	23	5	14	39	19	57	89	5	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	5	13	36	33	39	104	3	
Køn									
Mand	10	5	14	48	24	21	46	1	
Kvinde	17	6	11	22	44	18	58	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	3	0	
20-39 år	20	0	0	40	40	5	12	0	
40-59 år	22	11	11	22	33	9	27	2	
60-79 år	9	0	18	18	55	11	52	0	
80 år eller derover	8	0	8	67	17	12	10	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	10	15	35	35	20	59	1	
Ja, en	-	-	-	-	-	4	23	1	
Ja, flere	8	0	0	42	50	12	19	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	13	6	38	38	16	44	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	13	0	0	38	50	8	15	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	16	6	13	28	38	32	74	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	7	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	13	5	13	36	33	39	97	3	
Diagnose									
Øvrige	13	5	13	36	33	39	104	3	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	6	19	36	35	122	22	8	
Køn									
Mand	2	2	18	42	36	55	9	3	
Kvinde	6	9	19	31	34	67	13	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0	
20-39 år	6	24	6	53	12	17	0	1	
40-59 år	9	6	9	30	45	33	5	1	
60-79 år	0	2	22	37	39	49	14	4	
80 år eller derover	5	0	42	37	16	19	2	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	6	17	32	43	65	16	2	
Ja, en	0	9	13	48	30	23	4	2	
Ja, flere	10	3	27	37	23	30	1	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	7	18	31	40	55	9	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	32	32	37	19	2	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	6	12	38	43	89	15	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	3	0	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	4	5	19	36	36	118	19	8	
Diagnose									
Øvrige	4	6	19	36	35	122	22	8	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	120	23	9
Køn					
Mand	2	98	52	10	4
Kvinde	9	91	68	13	5
Alder					
Under 20 år	-	-	2	3	0
20-39 år	6	94	16	0	1
40-59 år	13	88	32	6	2
60-79 år	0	100	50	13	5
80 år eller derover	10	90	20	1	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	5	95	60	19	4
Ja, en	0	100	24	3	2
Ja, flere	9	91	32	0	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	7	93	55	7	4
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	5	95	21	1	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	3	97	87	17	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	0	100	5	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	3	1
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	6	94	117	20	8
Diagnose					
Øvrige	6	94	120	23	9

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	15	12	27	31	16	103	36	11	
Køn									
Mand	12	12	29	31	17	42	17	7	
Kvinde	16	11	26	31	15	61	19	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1	
20-39 år	0	8	31	54	8	13	3	2	
40-59 år	15	24	18	29	15	34	4	2	
60-79 år	19	2	31	29	19	42	20	3	
80 år eller derover	9	18	27	27	18	11	8	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	15	11	25	32	17	53	25	4	
Ja, en	24	19	24	24	10	21	5	3	
Ja, flere	4	7	36	36	18	28	4	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	13	10	33	29	15	52	9	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	18	12	29	29	12	17	3	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	16	10	22	38	14	77	25	9	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	4	1	
K11-1 Kirurgisk Sengeafsit	15	10	28	32	16	101	32	10	
Diagnose									
Øvrige	15	12	27	31	16	103	36	11	

