

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på  
Akutafdelingen  
Hospitalsenheden Horsens**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	394
Besvarelser fra patienter:	177
Afdelingens svarprocent:	45%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	3	15	39	40	149	10	1	
<b>Køn</b>									
Mand	1	2	12	41	43	83	5	1	
Kvinde	6	3	18	36	36	66	5	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	13	50	38	8	0	0	
20-39 år	11	0	11	39	39	18	1	0	
40-59 år	3	8	22	41	27	37	2	1	
60-79 år	1	1	9	41	47	68	6	0	
80 år eller derover	6	0	28	22	44	18	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	3	9	42	41	76	2	0	
Ja, en	0	3	32	38	26	34	3	0	
Ja, flere	3	0	7	34	55	29	5	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	3	15	34	46	79	5	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	4	12	39	43	49	2	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	0	9	45	41	22	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	22	33	44	9	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	8	0	0	31	62	13	0	0	
Akutmedicinsk	3	3	15	39	39	99	5	1	
Akutkirurgisk	3	3	19	41	35	37	5	0	



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	3	17	37	38	149	9	1	
<b>Køn</b>									
Mand	5	2	17	35	41	83	5	1	
Kvinde	5	3	18	39	35	66	4	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	0	63	38	8	0	0	
20-39 år	12	0	12	35	41	17	2	0	
40-59 år	0	8	18	42	32	38	1	1	
60-79 år	6	1	18	35	40	68	5	0	
80 år eller derover	6	0	28	22	44	18	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	4	3	15	35	44	75	2	0	
Ja, en	6	0	29	38	26	34	3	0	
Ja, flere	3	3	13	43	37	30	4	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	1	15	35	44	80	4	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	4	0	27	29	40	48	3	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	0	5	55	36	22	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	11	11	33	44	9	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	8	0	8	23	62	13	0	0	
Akutmedicinsk	4	3	21	37	34	99	5	1	
Akutkirurgisk	5	3	11	41	41	37	4	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	5	14	37	37	159	4	1	
<b>Køn</b>									
Mand	6	3	13	37	41	87	1	1	
Kvinde	7	7	17	38	32	72	3	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	13	50	38	8	0	0	
20-39 år	10	0	25	40	25	20	0	0	
40-59 år	5	15	13	35	33	40	1	1	
60-79 år	7	3	11	36	43	72	2	0	
80 år eller derover	5	0	21	37	37	19	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	6	12	40	37	78	1	0	
Ja, en	5	5	32	26	32	38	1	0	
Ja, flere	9	3	3	42	42	33	1	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	5	13	36	42	84	2	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	6	6	14	36	38	50	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	0	17	43	35	23	1	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	20	30	50	10	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	8	8	0	31	54	13	0	0	
Akutmedicinsk	6	7	13	39	35	104	2	1	
Akutkirurgisk	7	0	21	33	38	42	2	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	8	19	37	30	166	2	3	
<b>Køn</b>									
Mand	6	7	17	38	32	87	1	3	
Kvinde	5	10	22	35	28	79	1	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	11	11	11	56	11	9	0	0	
20-39 år	15	5	5	35	40	20	0	0	
40-59 år	2	9	26	40	23	43	0	0	
60-79 år	3	9	20	32	37	76	1	1	
80 år eller derover	11	6	22	44	17	18	1	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	8	6	22	33	32	79	0	1	
Ja, en	6	17	8	39	31	36	1	2	
Ja, flere	0	9	23	37	31	35	1	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	8	9	44	34	85	0	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	12	8	18	39	22	49	1	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	12	16	32	40	25	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	10	20	30	40	10	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	8	0	15	31	46	13	0	1	
Akutmedicinsk	6	6	20	40	28	108	1	2	
Akutkirurgisk	4	16	18	31	31	45	1	0	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	14	8	29	26	22	152	6	8	
<b>Køn</b>									
Mand	12	9	27	28	24	82	4	3	
Kvinde	17	7	31	24	20	70	2	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	22	0	0	44	33	9	0	0	
20-39 år	20	0	35	20	25	20	0	0	
40-59 år	10	15	38	21	15	39	2	1	
60-79 år	13	6	25	27	28	67	2	5	
80 år eller derover	18	12	29	35	6	17	2	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	14	7	32	26	21	72	2	4	
Ja, en	17	9	23	26	26	35	2	2	
Ja, flere	7	14	28	28	24	29	2	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	15	5	26	26	28	80	2	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	18	9	31	29	13	45	2	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	8	17	33	38	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	22	11	22	22	22	9	1	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	23	0	8	31	38	13	0	1	
Akutmedicinsk	13	5	37	28	17	100	4	4	
Akutkirurgisk	15	18	15	21	31	39	2	3	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	49	51	72	86	9
<b>Køn</b>					
Mand	39	61	36	45	7
Kvinde	58	42	36	41	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	7	0
20-39 år	80	20	10	9	1
40-59 år	55	45	22	20	1
60-79 år	32	68	31	38	5
80 år eller derover	71	29	7	12	2
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	60	40	30	46	3
Ja, en	52	48	21	14	4
Ja, flere	29	71	14	19	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	49	51	35	48	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	48	52	21	26	3
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	38	62	13	10	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	3	4	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Akutortopædkirurgisk	-	-	4	9	1
Akutmedicinsk	50	50	46	55	8
Akutkirurgisk	50	50	22	22	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	19	81	153	8	4
<b>Køn</b>					
Mand	19	81	80	4	2
Kvinde	19	81	73	4	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	17	83	6	2	0
20-39 år	15	85	20	0	0
40-59 år	18	83	40	2	1
60-79 år	17	83	69	2	2
80 år eller derover	33	67	18	2	1
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	19	81	75	2	1
Ja, en	20	80	35	2	2
Ja, flere	17	83	29	3	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	14	86	78	4	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	15	85	46	3	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	13	88	24	0	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	11	89	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Akutortopædkirurgisk	33	67	12	0	2
Akutmedicinsk	18	82	101	6	1
Akutkirurgisk	18	83	40	2	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	9	91	143	11	8
<b>Køn</b>					
Mand	7	93	70	10	5
Kvinde	11	89	73	1	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	17	83	6	0	2
20-39 år	6	94	16	0	4
40-59 år	8	92	37	4	1
60-79 år	9	91	69	5	0
80 år eller derover	13	87	15	2	1
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	6	94	67	2	6
Ja, en	6	94	32	5	1
Ja, flere	6	94	31	4	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	10	90	72	5	5
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	5	95	44	4	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	13	88	24	0	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	10	90	10	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Akutortopædkirurgisk	23	77	13	0	0
Akutmedicinsk	6	94	89	10	6
Akutkirurgisk	12	88	41	1	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	10	36	53	165	1	1	
<b>Køn</b>									
Mand	0	1	7	37	55	89	0	1	
Kvinde	0	0	14	34	51	76	1	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	11	33	56	9	0	0	
20-39 år	0	0	20	20	60	20	0	0	
40-59 år	0	0	14	33	52	42	0	1	
60-79 år	0	1	4	43	51	74	1	0	
80 år eller derover	0	0	15	30	55	20	0	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	0	10	33	58	80	1	0	
Ja, en	0	0	15	38	46	39	0	0	
Ja, flere	0	0	9	41	50	34	0	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	1	7	33	59	87	0	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	2	10	41	47	51	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	0	17	25	58	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	20	40	40	10	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	0	15	23	62	13	0	0	
Akutmedicinsk	0	0	9	39	51	109	0	1	
Akutkirurgisk	0	2	12	30	56	43	1	0	



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	14	28	28	27	135	23	8	
<b>Køn</b>									
Mand	3	9	25	35	28	75	10	5	
Kvinde	2	20	32	20	27	60	13	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	33	17	50	6	1	2	
20-39 år	0	20	47	27	7	15	3	2	
40-59 år	5	16	35	19	24	37	5	1	
60-79 år	2	12	22	33	32	60	11	3	
80 år eller derover	0	18	18	35	29	17	3	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	3	9	33	28	27	67	10	3	
Ja, en	3	24	15	36	21	33	3	3	
Ja, flere	0	15	26	22	37	27	6	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	13	29	25	29	68	15	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	19	23	32	26	47	2	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	8	25	33	33	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	25	38	25	13	8	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	9	18	36	36	11	1	1	
Akutmedicinsk	3	16	27	30	24	88	16	5	
Akutkirurgisk	0	11	33	22	33	36	6	2	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	12	32	32	18	116	45	2	
<b>Køn</b>									
Mand	6	9	29	38	18	66	22	2	
Kvinde	6	16	36	24	18	50	23	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	4	0	
20-39 år	18	0	35	24	24	17	3	0	
40-59 år	6	17	37	26	14	35	7	1	
60-79 år	4	12	31	35	18	51	21	1	
80 år eller derover	0	11	11	44	33	9	10	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	7	8	37	31	17	59	21	0	
Ja, en	4	22	26	43	4	23	13	1	
Ja, flere	7	7	30	30	26	27	7	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	5	34	33	24	58	26	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	5	18	20	43	15	40	9	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	10	25	50	15	20	4	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	4	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	11	22	44	22	9	4	0	
Akutmedicinsk	8	12	31	30	19	77	29	2	
Akutkirurgisk	3	13	37	33	13	30	12	0	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	6	30	34	23	102	10	14	
<b>Køn</b>									
Mand	5	7	35	39	14	57	2	9	
Kvinde	9	4	24	29	33	45	8	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	14	0	0	57	29	7	0	1	
20-39 år	8	0	38	15	38	13	2	1	
40-59 år	11	11	30	33	15	27	1	3	
60-79 år	2	6	35	33	23	48	2	6	
80 år eller derover	14	0	14	57	14	7	5	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	9	5	27	36	22	55	3	2	
Ja, en	5	5	42	32	16	19	4	6	
Ja, flere	5	9	27	27	32	22	1	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	2	7	33	38	20	55	2	9	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	9	6	32	32	21	34	1	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	17	0	8	50	25	12	1	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	3	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	13	0	13	75	0	8	0	1	
Akutmedicinsk	6	7	36	29	22	69	7	10	
Akutkirurgisk	8	4	20	36	32	25	3	3	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	8	26	30	23	133	16	13	
<b>Køn</b>									
Mand	12	8	24	32	23	74	9	7	
Kvinde	12	8	29	27	24	59	7	6	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	13	13	13	50	13	8	1	0	
20-39 år	6	11	22	28	33	18	1	1	
40-59 år	10	5	31	38	15	39	2	2	
60-79 år	14	9	20	27	30	56	8	7	
80 år eller derover	17	8	58	8	8	12	4	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	9	9	20	37	25	65	8	5	
Ja, en	21	6	30	18	24	33	1	4	
Ja, flere	11	4	39	21	25	28	3	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	8	8	25	33	25	75	4	6	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	18	13	33	15	21	39	4	6	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	10	29	43	19	21	1	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	14	14	29	14	29	7	0	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	9	18	18	45	9	11	1	1	
Akutmedicinsk	15	9	27	25	25	89	10	8	
Akutkirurgisk	6	3	27	39	24	33	5	4	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	13	22	26	16	120	26	16	
<b>Køn</b>									
Mand	25	13	16	32	14	63	14	12	
Kvinde	21	14	28	19	18	57	12	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	17	33	0	33	17	6	2	1	
20-39 år	20	13	20	20	27	15	2	3	
40-59 år	22	11	28	31	8	36	3	4	
60-79 år	27	12	20	22	20	51	14	6	
80 år eller derover	17	17	25	33	8	12	5	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	19	14	21	30	16	63	11	4	
Ja, en	37	7	22	22	11	27	6	5	
Ja, flere	17	17	26	17	22	23	7	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	19	11	24	26	19	62	14	10	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	30	11	25	27	7	44	3	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	14	14	57	10	21	1	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	4	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	25	25	13	25	13	8	3	2	
Akutmedicinsk	28	11	22	25	14	81	14	11	
Akutkirurgisk	10	16	23	29	23	31	9	3	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	37	13	9	18	22	67	73	25	
<b>Køn</b>									
Mand	36	14	8	22	19	36	36	18	
Kvinde	39	13	10	13	26	31	37	7	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	5	1	
20-39 år	60	0	0	10	30	10	7	3	
40-59 år	54	15	0	15	15	13	23	7	
60-79 år	31	17	14	17	21	29	33	12	
80 år eller derover	17	8	17	25	33	12	5	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	36	15	9	18	21	33	38	9	
Ja, en	37	11	0	26	26	19	13	6	
Ja, flere	33	8	25	8	25	12	16	7	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	38	18	12	9	24	34	41	12	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	31	19	4	23	23	26	20	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	15	0	23	38	23	13	7	4	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	5	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	-	-	-	-	-	3	7	3	
Akutmedicinsk	38	14	10	17	21	42	49	18	
Akutkirurgisk	36	9	9	18	27	22	17	4	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	12	24	33	13	121	32	9	
<b>Køn</b>									
Mand	17	11	23	42	8	65	17	8	
Kvinde	18	14	25	23	20	56	15	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	20	0	20	60	0	5	4	0	
20-39 år	6	11	28	33	22	18	1	1	
40-59 år	12	24	26	29	9	34	6	3	
60-79 år	25	6	23	31	15	52	16	3	
80 år eller derover	17	17	17	42	8	12	5	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	13	15	18	42	12	60	15	2	
Ja, en	34	7	31	21	7	29	7	2	
Ja, flere	8	12	32	24	24	25	5	5	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	15	10	29	31	16	62	16	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	23	16	14	33	14	43	6	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	10	19	62	10	21	1	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	33	33	17	0	17	6	1	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	9	27	55	9	11	2	0	
Akutmedicinsk	23	14	23	28	13	79	21	7	
Akutkirurgisk	10	10	26	39	16	31	9	2	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	12	22	31	23	115	32	15	
<b>Køn</b>									
Mand	13	13	22	28	25	64	16	8	
Kvinde	10	12	22	35	22	51	16	7	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	20	0	80	0	5	3	1	
20-39 år	11	11	22	28	28	18	1	1	
40-59 år	13	13	26	29	19	31	7	4	
60-79 år	10	13	19	35	23	48	17	8	
80 år eller derover	15	8	31	8	38	13	4	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	12	12	24	34	17	58	14	5	
Ja, en	13	23	13	27	23	30	5	4	
Ja, flere	11	0	26	21	42	19	10	6	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	8	8	23	30	30	60	17	8	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	14	11	24	27	24	37	8	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	19	10	43	29	21	3	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	17	33	0	33	17	6	1	3	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	22	11	33	33	9	3	1	
Akutmedicinsk	15	11	28	31	16	75	19	12	
Akutkirurgisk	6	13	10	32	39	31	10	2	



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	91	9	156
<b>Køn</b>			
Mand	91	9	86
Kvinde	91	9	70
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	8
20-39 år	74	26	19
40-59 år	93	7	42
60-79 år	93	7	70
80 år eller derover	94	6	17
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>			
Nej	93	7	74
Ja, en	87	13	38
Ja, flere	94	6	32
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	93	8	80
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>			
Ja	90	10	50
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	87	13	23
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>			
Ja	100	0	9
<b>Afsnitsnavn</b>			
Akutortopædkirurgisk	73	27	11
Akutmedicinsk	92	8	105
Akutkirurgisk	93	8	40

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	56	44	9	4
<b>Køn</b>				
Mand	40	60	5	2
Kvinde	-	-	4	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	3	2
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	-	-	2	2
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	3
Ja, en	-	-	4	0
Ja, flere	-	-	1	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	60	40	5	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	3	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Akutortopædkirurgisk	-	-	2	1
Akutmedicinsk	60	40	5	2
Akutkirurgisk	-	-	2	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	9	27	64	11	2
<b>Køn</b>					
Mand	0	17	83	6	1
Kvinde	20	40	40	5	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	4	1
40-59 år	-	-	-	3	0
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	4	1
Ja, en	-	-	-	4	0
Ja, flere	-	-	-	1	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	17	83	6	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	4	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	2	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Akutortopædkirurgisk	-	-	-	2	1
Akutmedicinsk	0	33	67	6	1
Akutkirurgisk	-	-	-	3	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)</b>				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	64	36	11	2
<b>Køn</b>				
Mand	83	17	6	1
Kvinde	40	60	5	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	4	1
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>				
Nej	-	-	4	1
Ja, en	-	-	4	0
Ja, flere	-	-	1	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	83	17	6	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	4	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Akutortopædkirurgisk	-	-	2	1
Akutmedicinsk	67	33	6	1
Akutkirurgisk	-	-	3	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	6	18	36	38	144	20	1	
<b>Køn</b>									
Mand	0	5	18	41	36	78	10	1	
Kvinde	3	8	18	30	41	66	10	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	5	0	
20-39 år	0	16	42	16	26	19	1	0	
40-59 år	3	8	23	33	33	39	3	1	
60-79 år	0	3	11	42	44	64	10	0	
80 år eller derover	6	6	6	39	44	18	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	3	7	16	33	40	67	13	0	
Ja, en	0	5	19	49	27	37	1	0	
Ja, flere	0	3	17	33	47	30	4	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	8	19	33	37	75	12	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	8	17	38	38	48	1	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	0	50	46	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	20	30	50	10	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	0	9	27	64	11	2	0	
Akutmedicinsk	1	6	19	35	38	99	8	1	
Akutkirurgisk	3	9	18	41	29	34	10	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	13	28	25	28	142	22	1	
<b>Køn</b>									
Mand	4	12	26	23	35	74	14	1	
Kvinde	7	15	31	26	21	68	8	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	14	29	29	29	7	2	0	
20-39 år	11	11	28	28	22	18	2	0	
40-59 år	3	21	37	18	21	38	4	1	
60-79 år	7	10	23	30	30	60	13	0	
80 år eller derover	5	11	26	16	42	19	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	7	13	29	21	29	68	12	0	
Ja, en	6	9	37	29	20	35	4	0	
Ja, flere	4	14	11	36	36	28	5	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	13	34	18	29	76	11	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	4	13	23	29	31	48	1	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	29	46	21	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	33	11	56	9	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	10	0	20	30	40	10	3	0	
Akutmedicinsk	5	17	26	24	28	93	14	1	
Akutkirurgisk	5	8	36	26	26	39	5	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	7	22	33	33	127	35	2	
<b>Køn</b>									
Mand	3	6	21	34	37	68	18	2	
Kvinde	7	8	24	32	29	59	17	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	4	0	
20-39 år	7	7	14	50	21	14	6	0	
40-59 år	3	12	24	33	27	33	8	1	
60-79 år	5	7	23	30	35	60	14	0	
80 år eller derover	7	0	20	33	40	15	3	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	7	10	17	25	42	60	20	0	
Ja, en	3	3	39	39	16	31	6	1	
Ja, flere	4	0	11	52	33	27	7	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	7	22	34	33	67	19	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	11	24	36	29	45	3	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	5	32	32	32	22	1	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	13	13	25	0	50	8	1	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	10	20	20	50	10	3	0	
Akutmedicinsk	5	8	20	36	31	85	20	2	
Akutkirurgisk	6	3	28	28	34	32	12	0	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	4	11	34	41	105	56	2	
<b>Køn</b>									
Mand	8	4	12	33	43	51	35	2	
Kvinde	11	4	11	35	39	54	21	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	17	17	0	33	33	6	3	0	
20-39 år	25	0	17	33	25	12	8	0	
40-59 år	10	6	16	32	35	31	10	1	
60-79 år	2	2	11	39	45	44	27	1	
80 år eller derover	17	0	0	25	58	12	8	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	11	4	11	35	39	54	25	0	
Ja, en	9	0	9	39	43	23	15	1	
Ja, flere	0	5	20	30	45	20	13	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	9	2	13	39	37	54	32	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	6	6	14	29	46	35	14	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	9	4	4	30	52	23	1	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	17	0	0	17	67	6	4	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	20	0	0	20	60	10	3	0	
Akutmedicinsk	6	2	17	39	36	64	40	2	
Akutkirurgisk	13	10	3	29	45	31	13	0	



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	6	17	45	30	143	3	18	
<b>Køn</b>									
Mand	3	7	12	45	34	76	2	11	
Kvinde	1	4	22	46	25	67	1	7	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	14	29	57	7	1	1	
20-39 år	0	0	6	67	28	18	1	1	
40-59 år	5	11	24	38	22	37	0	6	
60-79 år	2	6	13	47	32	62	0	10	
80 år eller derover	0	0	26	42	32	19	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	4	17	44	33	72	1	6	
Ja, en	3	3	22	50	22	32	2	4	
Ja, flere	4	7	14	50	25	28	0	7	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	5	14	46	32	79	2	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	11	18	43	25	44	1	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	13	48	35	23	0	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	20	20	60	5	1	3	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	0	0	58	42	12	0	1	
Akutmedicinsk	3	7	19	44	27	90	3	14	
Akutkirurgisk	0	5	17	44	34	41	0	3	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	1	17	46	34	156	5	3	
<b>Køn</b>									
Mand	1	2	17	49	31	84	4	2	
Kvinde	3	0	18	42	38	72	1	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	0	63	38	8	1	0	
20-39 år	5	0	20	40	35	20	0	0	
40-59 år	5	0	25	43	28	40	2	1	
60-79 år	0	3	14	45	38	71	1	1	
80 år eller derover	0	0	18	53	29	17	1	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	3	0	18	47	32	76	2	0	
Ja, en	0	0	20	49	31	35	2	1	
Ja, flere	3	3	15	41	38	34	0	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	2	15	48	34	82	2	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	2	23	46	27	48	1	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	0	4	63	29	24	0	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	38	25	38	8	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	8	0	17	58	17	12	1	0	
Akutmedicinsk	2	1	22	46	30	101	4	2	
Akutkirurgisk	0	2	7	42	49	43	0	1	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	16	46	34	147	13	3	
<b>Køn</b>									
Mand	0	3	15	48	34	79	7	3	
Kvinde	0	4	18	44	34	68	6	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	0	71	29	7	2	0	
20-39 år	0	5	16	47	32	19	0	0	
40-59 år	0	5	18	46	31	39	3	1	
60-79 år	0	3	16	43	37	67	6	0	
80 år eller derover	0	0	20	47	33	15	2	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	3	14	50	33	72	7	0	
Ja, en	0	0	19	52	29	31	4	2	
Ja, flere	0	6	21	42	30	33	1	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	3	17	43	38	77	6	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	4	23	53	19	47	1	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	4	63	29	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	13	38	50	8	1	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	8	0	67	25	12	1	0	
Akutmedicinsk	0	3	20	47	29	95	8	3	
Akutkirurgisk	0	3	13	38	48	40	4	0	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	24	43	28	136	18	9	
<b>Køn</b>									
Mand	1	4	21	42	31	71	9	9	
Kvinde	3	3	26	43	25	65	9	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	2	1	
20-39 år	5	5	11	47	32	19	1	0	
40-59 år	5	0	22	49	24	37	2	3	
60-79 år	0	7	23	41	30	61	10	2	
80 år eller derover	0	0	54	23	23	13	3	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	3	20	53	20	66	11	1	
Ja, en	0	4	29	39	29	28	5	5	
Ja, flere	0	3	28	34	34	32	2	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	4	21	39	34	70	10	6	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	5	28	56	12	43	3	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	0	21	42	33	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	40	20	40	5	2	3	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	9	0	36	27	27	11	1	1	
Akutmedicinsk	2	5	23	49	21	86	12	8	
Akutkirurgisk	0	3	21	33	44	39	5	0	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	20	8	20	30	23	97	58	6	
<b>Køn</b>									
Mand	23	11	18	32	16	56	29	4	
Kvinde	15	5	22	27	32	41	29	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	17	0	67	17	6	3	0	
20-39 år	10	0	20	50	20	10	8	2	
40-59 år	22	7	19	33	19	27	14	1	
60-79 år	21	9	21	21	28	43	27	1	
80 år eller derover	27	9	27	18	18	11	6	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	9	7	23	43	18	44	33	1	
Ja, en	44	8	4	20	24	25	9	3	
Ja, flere	20	5	35	20	20	20	13	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	22	11	18	27	22	45	35	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	24	5	24	26	21	38	10	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	9	23	41	23	22	0	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	20	20	20	0	40	5	4	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	10	20	30	30	10	10	2	1	
Akutmedicinsk	27	5	21	26	21	62	39	5	
Akutkirurgisk	4	12	12	40	32	25	17	0	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	9	23	34	28	140	16	5	
<b>Køn</b>									
Mand	5	11	22	38	24	76	8	4	
Kvinde	6	8	23	30	33	64	8	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	13	63	25	8	1	0	
20-39 år	10	15	10	40	25	20	0	0	
40-59 år	0	11	45	26	18	38	2	2	
60-79 år	7	8	16	33	36	61	10	0	
80 år eller derover	15	8	15	38	23	13	3	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	6	6	22	41	25	68	9	1	
Ja, en	9	13	25	25	28	32	2	3	
Ja, flere	3	13	20	30	33	30	3	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	7	22	36	31	72	7	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	11	11	18	41	18	44	3	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	14	23	27	36	22	1	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	13	13	50	0	25	8	0	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	9	9	27	27	27	11	1	1	
Akutmedicinsk	6	10	24	36	23	94	8	3	
Akutkirurgisk	3	9	17	31	40	35	7	1	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	8	19	41	26	145	16	4	
<b>Køn</b>									
Mand	8	8	13	48	25	80	6	2	
Kvinde	5	9	26	34	26	65	10	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	13	50	38	8	1	0	
20-39 år	10	15	20	35	20	20	0	0	
40-59 år	3	10	26	44	18	39	2	1	
60-79 år	5	6	14	43	32	63	10	1	
80 år eller derover	20	7	20	33	20	15	3	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	7	4	20	45	24	71	9	0	
Ja, en	11	9	14	43	23	35	2	2	
Ja, flere	0	13	23	37	27	30	3	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	4	22	43	28	79	6	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	15	9	15	47	15	47	3	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	13	9	35	39	23	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	25	13	0	38	25	8	0	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	0	9	18	36	36	11	1	0	
Akutmedicinsk	8	9	18	46	18	95	11	3	
Akutkirurgisk	3	5	21	31	41	39	4	1	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	20	8	17	29	26	126	32	7	
<b>Køn</b>									
Mand	18	10	16	32	24	68	16	6	
Kvinde	22	5	19	24	29	58	16	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	13	0	0	75	13	8	1	0	
20-39 år	13	6	19	25	38	16	4	0	
40-59 år	19	8	22	28	22	36	5	2	
60-79 år	23	11	14	23	29	56	15	2	
80 år eller derover	20	0	30	30	20	10	7	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	16	7	16	33	27	67	12	1	
Ja, en	28	4	16	32	20	25	10	4	
Ja, flere	23	12	19	19	27	26	6	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	16	5	23	28	28	61	19	6	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	21	10	17	24	29	42	7	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	9	5	23	27	36	22	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	29	29	14	0	29	7	2	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	18	0	9	27	45	11	2	0	
Akutmedicinsk	23	9	19	27	22	81	21	6	
Akutkirurgisk	12	9	18	32	29	34	9	1	



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	19	8	23	26	25	102	58	4	
<b>Køn</b>									
Mand	22	7	18	32	22	60	27	3	
Kvinde	14	10	29	19	29	42	31	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	20	0	20	40	20	5	4	0	
20-39 år	14	14	29	29	14	14	6	0	
40-59 år	23	4	19	31	23	26	16	1	
60-79 år	20	9	17	22	33	46	24	3	
80 år eller derover	9	9	45	27	9	11	8	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	22	11	20	22	26	46	34	0	
Ja, en	15	4	27	38	15	26	11	1	
Ja, flere	17	4	26	26	26	23	8	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	16	5	25	31	22	55	28	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	18	8	18	26	29	38	13	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	11	21	32	32	19	5	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	60	0	20	20	0	5	2	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	8	8	33	17	33	12	1	0	
Akutmedicinsk	24	6	23	24	23	66	39	3	
Akutkirurgisk	8	13	17	38	25	24	18	1	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	16	7	16	34	26	128	31	6	
<b>Køn</b>									
Mand	17	4	14	40	25	72	13	4	
Kvinde	16	11	20	27	27	56	18	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	17	0	0	67	17	6	2	1	
20-39 år	20	7	27	33	13	15	4	1	
40-59 år	14	11	11	32	32	37	5	1	
60-79 år	18	7	14	33	28	57	13	3	
80 år eller derover	15	0	38	31	15	13	7	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	16	11	14	32	27	63	15	3	
Ja, en	19	3	13	45	19	31	7	1	
Ja, flere	15	0	27	27	31	26	5	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	15	3	13	40	28	67	16	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	19	7	19	33	23	43	6	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	9	0	22	48	22	23	1	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	29	0	14	43	14	7	2	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	10	0	30	30	30	10	1	2	
Akutmedicinsk	22	8	18	31	20	83	22	3	
Akutkirurgisk	6	6	9	43	37	35	8	1	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	25	10	20	19	25	59	100	5	
<b>Køn</b>									
Mand	29	9	18	24	21	34	51	5	
Kvinde	20	12	24	12	32	25	49	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	6	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	4	16	0	
40-59 år	38	15	15	8	23	13	28	2	
60-79 år	27	10	20	13	30	30	41	2	
80 år eller derover	22	11	0	44	22	9	9	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	21	14	24	17	24	29	50	1	
Ja, en	36	0	9	36	18	11	25	2	
Ja, flere	31	8	23	8	31	13	19	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	25	14	18	25	18	28	54	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	27	12	18	21	21	33	18	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	7	14	36	29	14	14	10	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	14	0	43	14	29	7	6	0	
Akutmedicinsk	34	10	12	17	27	41	62	5	
Akutkirurgisk	0	18	36	27	18	11	32	0	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	16	10	16	32	26	31	112	9	
<b>Køn</b>									
Mand	11	16	11	37	26	19	60	6	
Kvinde	25	0	25	25	25	12	52	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	5	1	
20-39 år	-	-	-	-	-	1	16	1	
40-59 år	-	-	-	-	-	2	32	0	
60-79 år	7	7	20	33	33	15	53	6	
80 år eller derover	18	9	9	36	27	11	6	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	25	8	17	25	25	12	56	4	
Ja, en	25	13	13	25	25	8	23	3	
Ja, flere	0	0	11	56	33	9	25	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	27	20	7	27	20	15	64	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	8	15	15	31	31	13	33	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	22	0	33	33	11	9	15	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	2	4	3	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	17	17	33	17	17	6	6	1	
Akutmedicinsk	6	6	17	39	33	18	72	7	
Akutkirurgisk	43	14	0	29	14	7	34	1	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	9	25	20	24	93	52	16	
<b>Køn</b>									
Mand	23	6	25	23	25	53	30	7	
Kvinde	23	13	25	18	23	40	22	9	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	20	0	0	60	20	5	3	0	
20-39 år	25	13	38	25	0	8	8	4	
40-59 år	18	9	18	18	36	22	17	4	
60-79 år	20	9	25	20	25	44	21	7	
80 år eller derover	36	7	36	7	14	14	3	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	20	11	9	28	33	46	29	5	
Ja, en	29	5	43	19	5	21	12	5	
Ja, flere	20	5	50	5	20	20	10	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	24	11	28	15	22	46	30	9	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	18	5	36	13	28	39	9	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	6	6	19	38	31	16	4	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	40	0	40	20	0	5	2	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	17	17	17	33	17	6	4	2	
Akutmedicinsk	25	7	28	15	26	61	37	9	
Akutkirurgisk	19	12	19	31	19	26	11	5	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	20	80	100	41	18
<b>Køn</b>					
Mand	23	77	53	22	14
Kvinde	17	83	47	19	4
<b>Alder</b>					
Under 20 år	17	83	6	2	0
20-39 år	22	78	9	9	2
40-59 år	35	65	23	13	6
60-79 år	16	84	49	15	8
80 år eller derover	8	92	13	2	2
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	13	87	53	21	5
Ja, en	15	85	20	11	7
Ja, flere	39	61	18	8	6
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	25	75	55	20	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	19	81	37	11	3
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	11	89	19	3	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	17	83	6	1	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Akutortopædkirurgisk	14	86	7	1	4
Akutmedicinsk	23	77	64	31	11
Akutkirurgisk	14	86	29	9	3

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	25	10	31	19	15	93	47	17	
<b>Køn</b>									
Mand	25	10	35	21	10	52	25	11	
Kvinde	24	10	27	17	22	41	22	6	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	4	0	
20-39 år	21	0	29	36	14	14	4	2	
40-59 år	23	4	46	12	15	26	13	3	
60-79 år	23	15	21	21	21	39	22	10	
80 år eller derover	40	0	40	20	0	10	4	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	22	8	27	24	18	49	21	7	
Ja, en	25	25	38	6	6	16	17	5	
Ja, flere	27	0	36	18	18	22	7	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	19	9	36	23	13	53	23	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	38	6	34	13	9	32	11	7	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	19	6	25	19	31	16	5	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	3	2	5	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Akutortopædkirurgisk	38	13	13	0	38	8	4	0	
Akutmedicinsk	27	8	34	19	11	62	31	13	
Akutkirurgisk	13	13	30	26	17	23	12	4	







