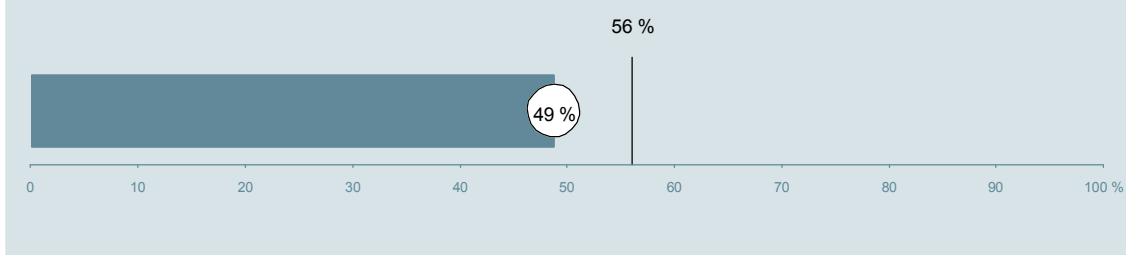




## Medicinsk Afdeling M (051) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 392 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

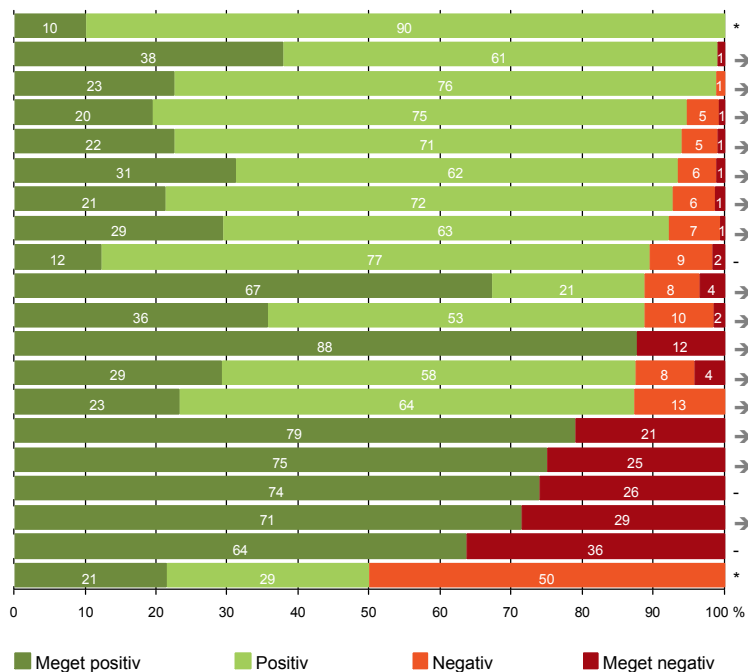
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (10)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (182)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (84)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (133)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (98)
22. Det samlede indtryk er godt (180)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (151)
14. Den mundtlige information er god (177)
16. Informationsmaterialet er godt (114)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (168)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185)
9. Patienten oplever ikke fejl (178)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (72)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (150)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (124)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (146)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (133)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (154)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)

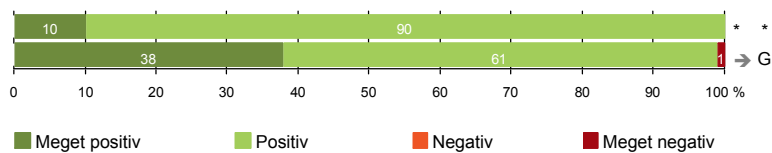


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (10)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (182)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	10	10,0	90,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

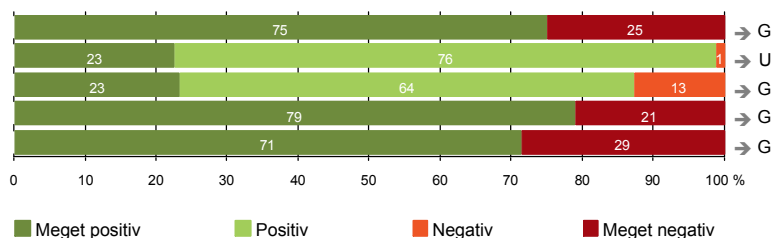
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	182	37,9	61,0	0,0	1,1	→	G
0-59 år	34	32,4	67,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	148	39,2	59,5	0,0	1,4	-	-
Akut indlagt	162	38,9	59,9	0,0	1,2	-	-
Planlagt indlagt	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	77	35,1	62,3	0,0	2,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	182	37,9	61,0	0,0	1,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (124)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (84)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (150)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (133)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	124	75,0	25,0	→	G
0-59 år	18	72,2	27,8	-	-
60+ år	106	75,5	24,5	-	-
Akut indlagt	112	75,9	24,1	-	-
Planlagt indlagt	12	66,7	33,3	-	-
Mand	67	74,6	25,4	-	-
Kvinde	57	75,4	24,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	124	75,0	25,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	84	22,6	76,2	1,2	0,0	→	U
0-59 år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	73	20,5	78,1	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	77	20,8	77,9	1,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Mand	46	26,1	73,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	38	18,4	78,9	2,6	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	84	22,6	76,2	1,2	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	150	23,3	64,0	12,7	0,0	→	G
0-59 år	32	34,4	62,5	3,1	0,0	-	-
60+ år	118	20,3	64,4	15,3	0,0	-	-
Akut indlagt	135	24,4	63,0	12,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	13,3	73,3	13,3	0,0	-	-
Mand	86	23,3	67,4	9,3	0,0	-	-
Kvinde	64	23,4	59,4	17,2	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	150	23,3	64,0	12,7	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	180	1,1	78,9	20,0	→	G
0-59 år	34	0,0	88,2	11,8	-	-
60+ år	146	1,4	76,7	21,9	-	-
Akut indlagt	159	1,3	78,6	20,1	-	-
Planlagt indlagt	21	0,0	81,0	19,0	-	-
Mand	104	1,0	81,7	17,3	-	-
Kvinde	76	1,3	75,0	23,7	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	180	1,1	78,9	20,0	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



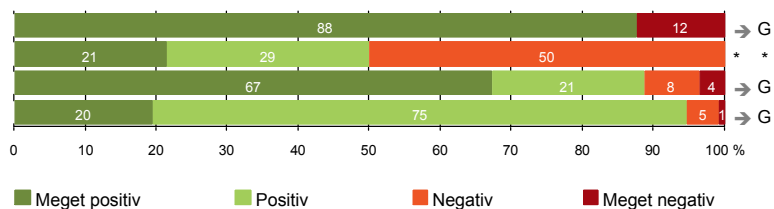
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	133	0,0	71,4	28,6	→	G
0-59 år	24	0,0	79,2	20,8	-	-
60+ år	109	0,0	69,7	30,3	-	-
Akut indlagt	119	0,0	72,3	27,7	-	-
Planlagt indlagt	14	0,0	64,3	35,7	-	-
Mand	81	0,0	74,1	25,9	-	-
Kvinde	52	0,0	67,3	32,7	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	133	0,0	71,4	28,6	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (178)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (168)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (133)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	178	12,4	87,6	→	G
0-59 år	34	5,9	94,1	-	-
60+ år	144	13,9	86,1	-	-
Akut indlagt	160	11,9	88,1	-	-
Planlagt indlagt	18	16,7	83,3	-	-
Mand	103	10,7	89,3	-	-
Kvinde	75	14,7	85,3	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	178	12,4	87,6	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	14	21,4	28,6	50,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	12	25,0	25,0	50,0	0,0	-	-
Akut indlagt	11	27,3	27,3	45,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
Mand	9	22,2	33,3	44,4	0,0	-	-
Kvinde	5	20,0	20,0	60,0	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	14	21,4	28,6	50,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	168	3,6	7,7	21,4	67,3	→	G
0-59 år	31	3,2	9,7	29,0	58,1	-	-
60+ år	137	3,6	7,3	19,7	69,3	-	-
Akut indlagt	153	3,3	7,8	20,3	68,6	-	-
Planlagt indlagt	15	6,7	6,7	33,3	53,3	-	-
Mand	97	2,1	7,2	23,7	67,0	-	-
Kvinde	71	5,6	8,5	18,3	67,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	168	3,6	7,7	21,4	67,3	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

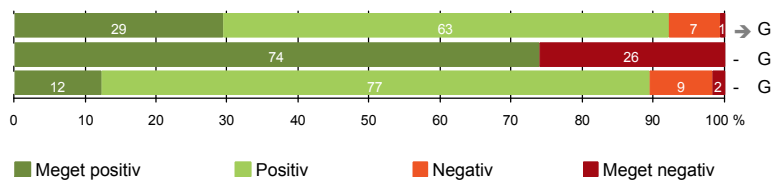
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	133	19,5	75,2	4,5	0,8	→	G
0-59 år	26	26,9	69,2	3,8	0,0	-	-
60+ år	107	17,8	76,6	4,7	0,9	-	-
Akut indlagt	120	19,2	75,8	4,2	0,8	-	-
Planlagt indlagt	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
Mand	77	24,7	71,4	2,6	1,3	-	-
Kvinde	56	12,5	80,4	7,1	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	133	19,5	75,2	4,5	0,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (177)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (146)
- 16. Informationsmaterialet er godt (114)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	177	29,4	62,7	7,3	0,6	→	G
0-59 år	31	35,5	64,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	146	28,1	62,3	8,9	0,7	-	-
Akut indlagt	158	30,4	62,0	7,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	21,1	68,4	5,3	5,3	-	-
Mand	104	30,8	61,5	6,7	1,0	-	-
Kvinde	73	27,4	64,4	8,2	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	177	29,4	62,7	7,3	0,6	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Medicinsk Afdeling M (051)	146	74,0	26,0	-	G
0-59 år	30	76,7	23,3	-	-
60+ år	116	73,3	26,7	-	-
Akut indlagt	130	73,1	26,9	-	-
Planlagt indlagt	16	81,3	18,8	-	-
Mand	87	82,8	17,2	-	-
Kvinde	59	61,0	39,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	146	74,0	26,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



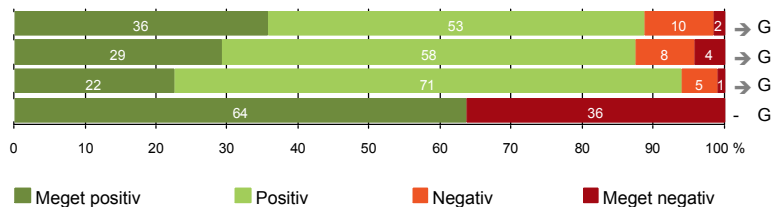
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Medicinsk Afdeling M (051)	114	12,3	77,2	8,8	1,8	-	G
0-59 år	28	14,3	75,0	10,7	0,0	-	-
60+ år	86	11,6	77,9	8,1	2,3	-	-
Akut indlagt	101	13,9	74,3	9,9	2,0	-	-
Planlagt indlagt	13	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	74	12,2	81,1	6,8	0,0	-	-
Kvinde	40	12,5	70,0	12,5	5,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	114	12,3	77,2	8,8	1,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (72)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (98)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (154)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	185	35,7	53,0	9,7	1,6	→	G
0-59 år	34	32,4	58,8	8,8	0,0	-	-
60+ år	151	36,4	51,7	9,9	2,0	-	-
Akut indlagt	165	34,5	53,3	10,3	1,8	-	-
Planlagt indlagt	20	45,0	50,0	5,0	0,0	-	-
Mand	108	41,7	50,9	6,5	0,9	-	-
Kvinde	77	27,3	55,8	14,3	2,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	185	35,7	53,0	9,7	1,6	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	72	29,2	58,3	8,3	4,2	→	G
0-59 år	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
60+ år	66	28,8	59,1	7,6	4,5	-	-
Akut indlagt	62	30,6	56,5	8,1	4,8	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Mand	37	35,1	54,1	8,1	2,7	-	-
Kvinde	35	22,9	62,9	8,6	5,7	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	72	29,2	58,3	8,3	4,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	98	22,4	71,4	5,1	1,0	→	G
0-59 år	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
60+ år	82	22,0	72,0	4,9	1,2	-	-
Akut indlagt	91	22,0	71,4	5,5	1,1	-	-
Planlagt indlagt	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	56	25,0	71,4	1,8	1,8	-	-
Kvinde	42	19,0	71,4	9,5	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	98	22,4	71,4	5,1	1,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Medicinsk Afdeling M (051)	154	63,6	36,4	-	G
0-59 år	28	82,1	17,9	-	-
60+ år	126	59,5	40,5	-	-
Akut indlagt	135	64,4	35,6	-	-
Planlagt indlagt	19	57,9	42,1	-	-
Mand	94	68,1	31,9	-	-
Kvinde	60	56,7	43,3	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	154	63,6	36,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Afdeling M (051)	146	70,5	29,5	-	G
0-59 år	28	85,7	14,3	-	-
60+ år	118	66,9	33,1	-	-
Akut indlagt	128	71,9	28,1	-	-
Planlagt indlagt	18	61,1	38,9	-	-
Mand	90	73,3	26,7	-	-
Kvinde	56	66,1	33,9	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	146	70,5	29,5	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Medicinsk Afdeling M (051)	141	73,8	26,2	-	G
0-59 år	28	85,7	14,3	-	-
60+ år	113	70,8	29,2	-	-
Akut indlagt	125	75,2	24,8	-	-
Planlagt indlagt	16	62,5	37,5	-	-
Mand	86	79,1	20,9	-	-
Kvinde	55	65,5	34,5	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	141	73,8	26,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Medicinsk Afdeling M (051)	117	65,0	35,0	-	G
0-59 år	23	87,0	13,0	-	-
60+ år	94	59,6	40,4	-	-
Akut indlagt	101	65,3	34,7	-	-
Planlagt indlagt	16	62,5	37,5	-	-
Mand	75	70,7	29,3	-	-
Kvinde	42	54,8	45,2	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	117	65,0	35,0	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

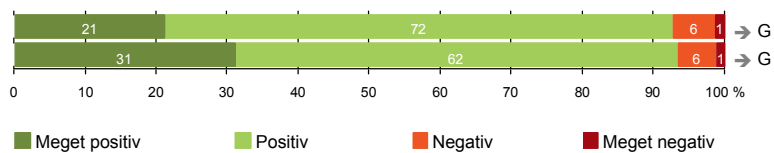
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Medicinsk Afdeling M (051)	110	70,0	30,0	-	G
0-59 år	23	91,3	8,7	-	-
60+ år	87	64,4	35,6	-	-
Akut indlagt	95	69,5	30,5	-	-
Planlagt indlagt	15	73,3	26,7	-	-
Mand	66	77,3	22,7	-	-
Kvinde	44	59,1	40,9	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	110	70,0	30,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (151)

22. Det samlede indtryk er godt (180)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	151	21,2	71,5	6,0	1,3	→	G
0-59 år	30	23,3	76,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	121	20,7	70,2	7,4	1,7	-	-
Akut indlagt	135	22,2	71,1	5,9	0,7	-	-
Planlagt indlagt	16	12,5	75,0	6,3	6,3	-	-
Mand	90	22,2	68,9	7,8	1,1	-	-
Kvinde	61	19,7	75,4	3,3	1,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	151	21,2	71,5	6,0	1,3	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Medicinsk Afdeling M (051)	180	31,1	62,2	5,6	1,1	→	G
0-59 år	33	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	147	29,3	62,6	6,8	1,4	-	-
Akut indlagt	161	32,9	60,9	5,0	1,2	-	-
Planlagt indlagt	19	15,8	73,7	10,5	0,0	-	-
Mand	105	30,5	63,8	5,7	0,0	-	-
Kvinde	75	32,0	60,0	5,3	2,7	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	180	31,1	62,2	5,6	1,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling M (051)	191	100,0	392	48,7	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	34	17,8	71	47,9	0,8761
	60+ år	157	82,2	321	48,9	0,8761
Indlæggelsesform	Akut indlagt	170	89,0	361	47,1	0,0273
	Planlagt indlagt	21	11,0	31	67,7	0,0273
Køn	Mand	109	57,1	217	50,2	0,5065
	Kvinde	82	42,9	175	46,9	0,5065
Afsnit	7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	191	100,0	392	48,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	50	26,2	88	56,8	0,0745
	3-7 dage	113	59,2	228	49,6	0,0745
	8-14 dage	23	12,0	60	38,3	0,0745
	15+ dage	5	2,6	16	31,3	0,0745

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_051 MEDICINSK AFDELING M - RANDERS

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (10)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (182)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (84)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (133)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (98)
22. Det samlede indtryk er godt (180)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (151)
14. Den mundtlige information er god (177)
16. Informationsmaterialet er godt (114)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (168)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185)
9. Patienten oplever ikke fejl (178)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (72)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (150)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (124)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (146)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (133)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (154)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)

