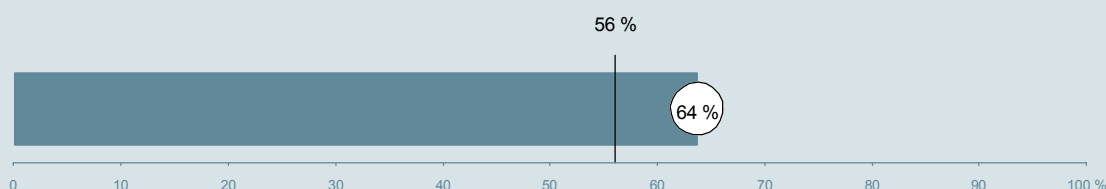




## Kirurgisk Afdeling K (071) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 212 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

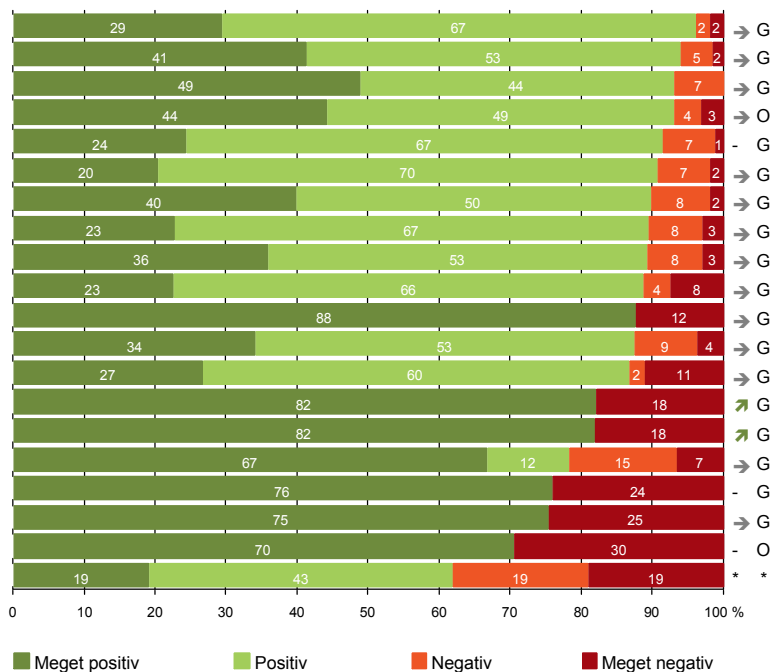
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (133)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (43)
22. Det samlede indtryk er godt (129)
16. Informationsmaterialet er godt (82)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (108)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (108)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (66)
14. Den mundtlige information er god (131)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (135)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (89)
9. Patienten oplever ikke fejl (132)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (120)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (112)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (73)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (98)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)



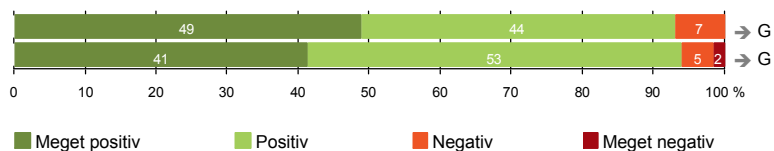
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (43)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (133)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	43	48,8	44,2	7,0	0,0	→	G
0-59 år	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
60+ år	36	50,0	44,4	5,6	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	48,8	44,2	7,0	0,0	-	-
Mand	23	52,2	39,1	8,7	0,0	-	-
Kvinde	20	45,0	50,0	5,0	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	43	48,8	44,2	7,0	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

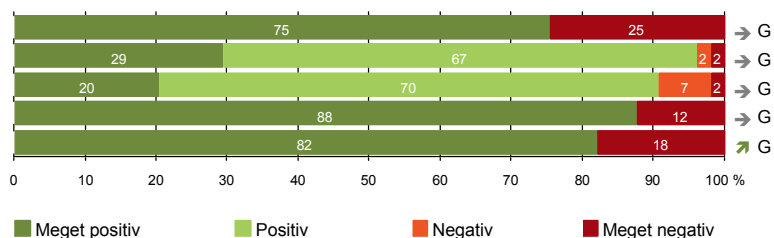
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	133	41,4	52,6	4,5	1,5	→	G
0-59 år	37	37,8	48,6	8,1	5,4	-	-
60+ år	96	42,7	54,2	3,1	0,0	-	-
Akut indlagt	84	35,7	58,3	4,8	1,2	-	-
Planlagt indlagt	49	51,0	42,9	4,1	2,0	-	-
Mand	66	40,9	56,1	1,5	1,5	-	-
Kvinde	67	41,8	49,3	7,5	1,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	133	41,4	52,6	4,5	1,5	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (73)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (108)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (89)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	73	75,3	24,7	→	G
0-59 år	21	71,4	28,6	-	-
60+ år	52	76,9	23,1	-	-
Akut indlagt	60	71,7	28,3	-	-
Planlagt indlagt	13	92,3	7,7	-	-
Mand	37	78,4	21,6	-	-
Kvinde	36	72,2	27,8	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	73	75,3	24,7	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	51	29,4	66,7	2,0	2,0	→	G
0-59 år	15	13,3	73,3	6,7	6,7	-	-
60+ år	36	36,1	63,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	41	24,4	70,7	2,4	2,4	-	-
Planlagt indlagt	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	27	22,2	70,4	3,7	3,7	-	-
Kvinde	24	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	51	29,4	66,7	2,0	2,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	108	20,4	70,4	7,4	1,9	→	G
0-59 år	30	20,0	66,7	10,0	3,3	-	-
60+ år	78	20,5	71,8	6,4	1,3	-	-
Akut indlagt	66	10,6	78,8	7,6	3,0	-	-
Planlagt indlagt	42	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
Mand	56	25,0	66,1	5,4	3,6	-	-
Kvinde	52	15,4	75,0	9,6	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	108	20,4	70,4	7,4	1,9	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	130	0,8	87,7	11,5	→	G
0-59 år	38	2,6	81,6	15,8	-	-
60+ år	92	0,0	90,2	9,8	-	-
Akut indlagt	83	1,2	81,9	16,9	-	-
Planlagt indlagt	47	0,0	97,9	2,1	-	-
Mand	66	1,5	87,9	10,6	-	-
Kvinde	64	0,0	87,5	12,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	130	0,8	87,7	11,5	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

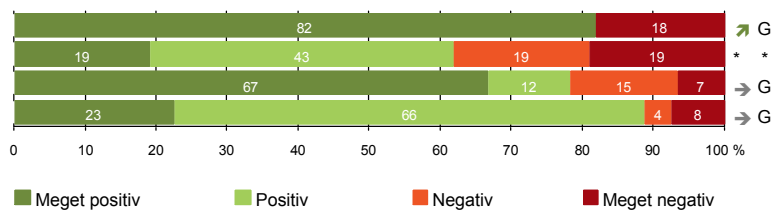
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	89	0,0	82,0	18,0	↗	G
0-59 år	22	0,0	72,7	27,3	-	-
60+ år	67	0,0	85,1	14,9	-	-
Akut indlagt	55	0,0	74,5	25,5	-	-
Planlagt indlagt	34	0,0	94,1	5,9	-	-
Mand	43	0,0	81,4	18,6	-	-
Kvinde	46	0,0	82,6	17,4	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	89	0,0	82,0	18,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (132)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (120)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	132	18,2	81,8	↗	G
0-59 år	38	21,1	78,9	-	-
60+ år	94	17,0	83,0	-	-
Akut indlagt	83	16,9	83,1	-	-
Planlagt indlagt	49	20,4	79,6	-	-
Mand	67	22,4	77,6	-	-
Kvinde	65	13,8	86,2	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	132	18,2	81,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	21	19,0	42,9	19,0	19,0	*	*
0-59 år	6	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
60+ år	15	26,7	46,7	13,3	13,3	-	-
Akut indlagt	12	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-
Mand	13	23,1	53,8	7,7	15,4	-	-
Kvinde	8	12,5	25,0	37,5	25,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	21	19,0	42,9	19,0	19,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	120	6,7	15,0	11,7	66,7	→	G
0-59 år	34	8,8	17,6	14,7	58,8	-	-
60+ år	86	5,8	14,0	10,5	69,8	-	-
Akut indlagt	74	6,8	20,3	10,8	62,2	-	-
Planlagt indlagt	46	6,5	6,5	13,0	73,9	-	-
Mand	60	6,7	18,3	13,3	61,7	-	-
Kvinde	60	6,7	11,7	10,0	71,7	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	120	6,7	15,0	11,7	66,7	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

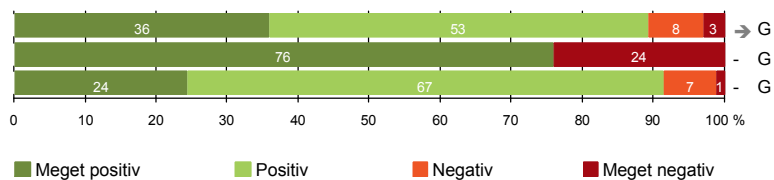
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	80	22,5	66,3	3,8	7,5	→	G
0-59 år	25	8,0	76,0	4,0	12,0	-	-
60+ år	55	29,1	61,8	3,6	5,5	-	-
Akut indlagt	60	13,3	73,3	3,3	10,0	-	-
Planlagt indlagt	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
Mand	40	30,0	55,0	5,0	10,0	-	-
Kvinde	40	15,0	77,5	2,5	5,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	80	22,5	66,3	3,8	7,5	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (131)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (112)
- 16. Informationsmaterialet er godt (82)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	131	35,9	53,4	7,6	3,1	→	G
0-59 år	38	18,4	60,5	15,8	5,3	-	-
60+ år	93	43,0	50,5	4,3	2,2	-	-
Akut indlagt	83	27,7	60,2	9,6	2,4	-	-
Planlagt indlagt	48	50,0	41,7	4,2	4,2	-	-
Mand	65	35,4	53,8	7,7	3,1	-	-
Kvinde	66	36,4	53,0	7,6	3,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	131	35,9	53,4	7,6	3,1	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	112	75,9	24,1	-	G
0-59 år	31	64,5	35,5	-	-
60+ år	81	80,2	19,8	-	-
Akut indlagt	69	60,9	39,1	-	-
Planlagt indlagt	43	100,0	0,0	-	-
Mand	58	70,7	29,3	-	-
Kvinde	54	81,5	18,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	112	75,9	24,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



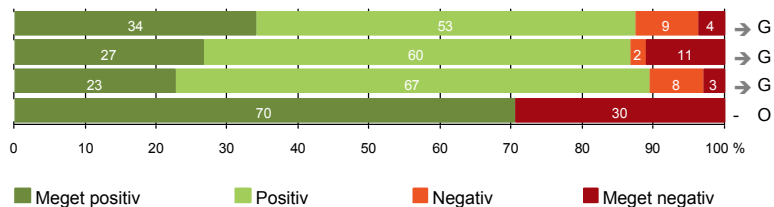
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	82	24,4	67,1	7,3	1,2	-	G
0-59 år	21	14,3	76,2	9,5	0,0	-	-
60+ år	61	27,9	63,9	6,6	1,6	-	-
Akut indlagt	41	19,5	68,3	9,8	2,4	-	-
Planlagt indlagt	41	29,3	65,9	4,9	0,0	-	-
Mand	42	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Kvinde	40	20,0	77,5	0,0	2,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	82	24,4	67,1	7,3	1,2	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (135)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (66)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (98)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	135	34,1	53,3	8,9	3,7	→	G
0-59 år	38	36,8	44,7	13,2	5,3	-	-
60+ år	97	33,0	56,7	7,2	3,1	-	-
Akut indlagt	86	36,0	47,7	10,5	5,8	-	-
Planlagt indlagt	49	30,6	63,3	6,1	0,0	-	-
Mand	67	41,8	47,8	7,5	3,0	-	-
Kvinde	68	26,5	58,8	10,3	4,4	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	135	34,1	53,3	8,9	3,7	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	45	26,7	60,0	2,2	11,1	→	G
0-59 år	9	22,2	55,6	0,0	22,2	-	-
60+ år	36	27,8	61,1	2,8	8,3	-	-
Akut indlagt	30	26,7	60,0	3,3	10,0	-	-
Planlagt indlagt	15	26,7	60,0	0,0	13,3	-	-
Mand	20	30,0	55,0	5,0	10,0	-	-
Kvinde	25	24,0	64,0	0,0	12,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	45	26,7	60,0	2,2	11,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	66	22,7	66,7	7,6	3,0	→	G
0-59 år	11	9,1	72,7	9,1	9,1	-	-
60+ år	55	25,5	65,5	7,3	1,8	-	-
Akut indlagt	44	22,7	63,6	9,1	4,5	-	-
Planlagt indlagt	22	22,7	72,7	4,5	0,0	-	-
Mand	28	17,9	60,7	14,3	7,1	-	-
Kvinde	38	26,3	71,1	2,6	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	66	22,7	66,7	7,6	3,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	98	70,4	29,6	-	O
0-59 år	26	61,5	38,5	-	-
60+ år	72	73,6	26,4	-	-
Akut indlagt	61	60,7	39,3	-	-
Planlagt indlagt	37	86,5	13,5	-	-
Mand	50	74,0	26,0	-	-
Kvinde	48	66,7	33,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	98	70,4	29,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	90	71,1	28,9	-	G
0-59 år	24	58,3	41,7	-	-
60+ år	66	75,8	24,2	-	-
Akut indlagt	57	63,2	36,8	-	-
Planlagt indlagt	33	84,8	15,2	-	-
Mand	46	73,9	26,1	-	-
Kvinde	44	68,2	31,8	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	90	71,1	28,9	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	88	81,8	18,2	-	O
0-59 år	21	76,2	23,8	-	-
60+ år	67	83,6	16,4	-	-
Akut indlagt	53	73,6	26,4	-	-
Planlagt indlagt	35	94,3	5,7	-	-
Mand	46	82,6	17,4	-	-
Kvinde	42	81,0	19,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	88	81,8	18,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	60	68,3	31,7	-	G
0-59 år	16	68,8	31,3	-	-
60+ år	44	68,2	31,8	-	-
Akut indlagt	38	60,5	39,5	-	-
Planlagt indlagt	22	81,8	18,2	-	-
Mand	33	69,7	30,3	-	-
Kvinde	27	66,7	33,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	60	68,3	31,7	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

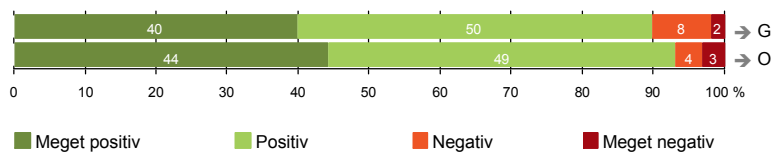
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	56	64,3	35,7	-	G
0-59 år	16	62,5	37,5	-	-
60+ år	40	65,0	35,0	-	-
Akut indlagt	35	54,3	45,7	-	-
Planlagt indlagt	21	81,0	19,0	-	-
Mand	28	64,3	35,7	-	-
Kvinde	28	64,3	35,7	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	56	64,3	35,7	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (108)

22. Det samlede indtryk er godt (129)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	108	39,8	50,0	8,3	1,9	→	G
0-59 år	29	24,1	58,6	13,8	3,4	-	-
60+ år	79	45,6	46,8	6,3	1,3	-	-
Akut indlagt	61	26,2	59,0	11,5	3,3	-	-
Planlagt indlagt	47	57,4	38,3	4,3	0,0	-	-
Mand	54	37,0	53,7	5,6	3,7	-	-
Kvinde	54	42,6	46,3	11,1	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	108	39,8	50,0	8,3	1,9	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071)	129	44,2	48,8	3,9	3,1	→	O
0-59 år	37	27,0	59,5	5,4	8,1	-	-
60+ år	92	51,1	44,6	3,3	1,1	-	-
Akut indlagt	80	33,8	58,8	3,8	3,8	-	-
Planlagt indlagt	49	61,2	32,7	4,1	2,0	-	-
Mand	64	43,8	48,4	3,1	4,7	-	-
Kvinde	65	44,6	49,2	4,6	1,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	129	44,2	48,8	3,9	3,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K (071)	135	100,0	212	63,7	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	38	28,1	76	50,0	0,0020
	60+ år	97	71,9	136	71,3	0,0020
Indlæggelsesform	Akut indlagt	86	63,7	151	57,0	0,0014
	Planlagt indlagt	49	36,3	61	80,3	0,0014
Køn	Mand	67	49,6	107	62,6	0,7454
	Kvinde	68	50,4	105	64,8	0,7454
Afsnit	7005_071 Kirurgisk afdeling K	135	100,0	212	63,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	57	42,2	81	70,4	*
	3-7 dage	61	45,2	97	62,9	*
	8-14 dage	12	8,9	24	50,0	*
	15+ dage	5	3,7	10	50,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte



## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_071 KIRURGISK AFDELING K

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (133)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (43)
- 22. Det samlede indtryk er godt (129)
- 16. Informationsmaterialet er godt (82)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (108)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (108)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (66)
- 14. Den mundtlige information er god (131)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (135)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (89)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (132)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (120)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (112)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (73)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (98)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)

