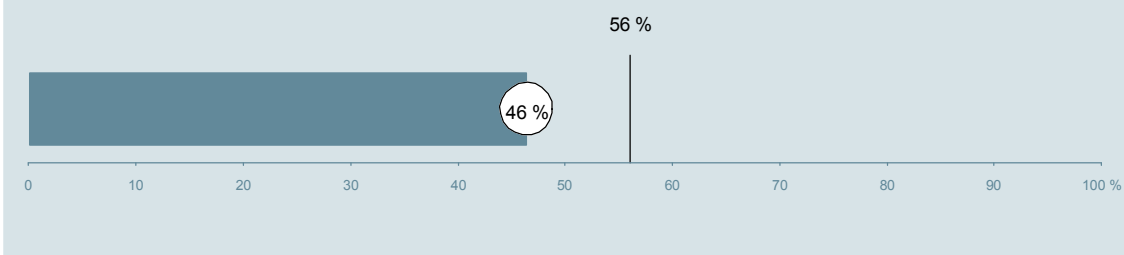




## Akutafdelingen (401 og 407) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 289 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
46 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

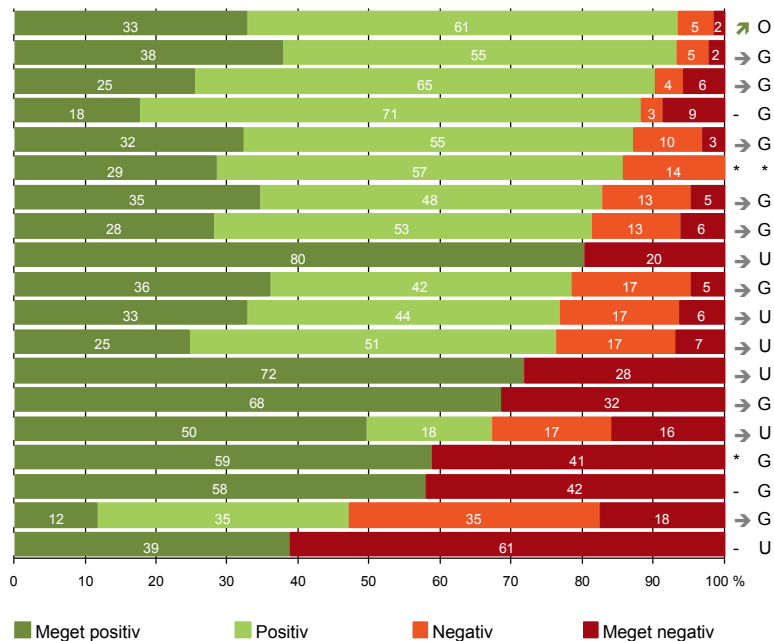
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (61)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (132)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (51)
- 16. Informationsmaterialet er godt (34)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (127)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (96)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 14. Den mundtlige information er god (125)
- 22. Det samlede indtryk er godt (125)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (101)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (113)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (17)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (76)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (80)

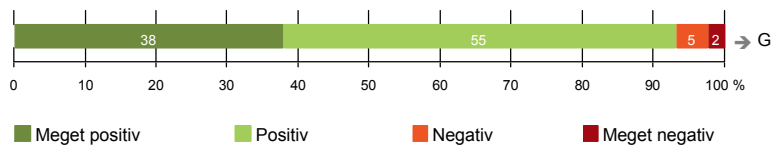


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

2. Modtagelsen på afdelingen er god (132)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

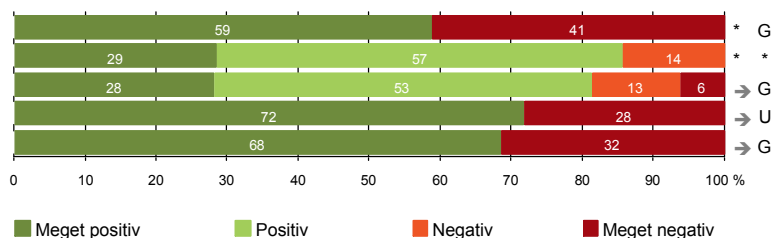
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	132	37,9	55,3	4,5	2,3	→	G
0-59 år	34	41,2	41,2	11,8	5,9	-	-
60+ år	98	36,7	60,2	2,0	1,0	-	-
Akut indlagt	132	37,9	55,3	4,5	2,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	65	40,0	58,5	0,0	1,5	-	-
Kvinde	67	35,8	52,2	9,0	3,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	119	37,8	55,5	4,2	2,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (96)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	17	58,8	41,2	*	G
0-59 år	1	100,0	0,0	-	-
60+ år	16	56,3	43,8	-	-
Akut indlagt	17	58,8	41,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	60,0	40,0	-	-
Kvinde	7	57,1	42,9	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	17	58,8	41,2	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	7	28,6	57,1	14,3	0,0	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	96	28,1	53,1	12,5	6,3	→	G
0-59 år	28	17,9	50,0	21,4	10,7	-	-
60+ år	68	32,4	54,4	8,8	4,4	-	-
Akut indlagt	96	28,1	53,1	12,5	6,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	47	25,5	61,7	8,5	4,3	-	-
Kvinde	49	30,6	44,9	16,3	8,2	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	87	29,9	54,0	10,3	5,7	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	9	11,1	44,4	33,3	11,1	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	124	4,0	71,8	24,2	→	U
0-59 år	34	5,9	64,7	29,4	-	-
60+ år	90	3,3	74,4	22,2	-	-
Akut indlagt	124	4,0	71,8	24,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	61	3,3	78,7	18,0	-	-
Kvinde	63	4,8	65,1	30,2	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	112	4,5	72,3	23,2	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	12	0,0	66,7	33,3	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

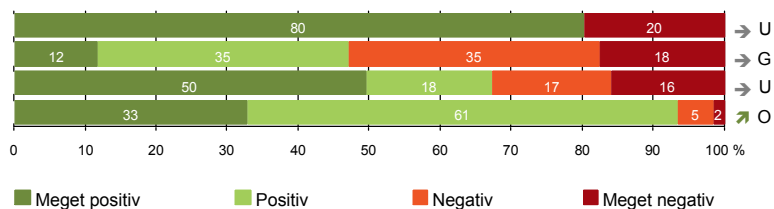
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	73	2,7	68,5	28,8	→	G
0-59 år	15	6,7	53,3	40,0	-	-
60+ år	58	1,7	72,4	25,9	-	-
Akut indlagt	73	2,7	68,5	28,8	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	39	2,6	76,9	20,5	-	-
Kvinde	34	2,9	58,8	38,2	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	65	3,1	69,2	27,7	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	8	0,0	62,5	37,5	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (113)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (61)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	126	19,8	80,2	→	U
0-59 år	34	32,4	67,6	-	-
60+ år	92	15,2	84,8	-	-
Akut indlagt	126	19,8	80,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	64	20,3	79,7	-	-
Kvinde	62	19,4	80,6	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	113	19,5	80,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	13	23,1	76,9	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	17	11,8	35,3	35,3	17,6	→	G
0-59 år	8	12,5	37,5	25,0	25,0	-	-
60+ år	9	11,1	33,3	44,4	11,1	-	-
Akut indlagt	17	11,8	35,3	35,3	17,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	11,1	44,4	11,1	33,3	-	-
Kvinde	8	12,5	25,0	62,5	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	15	13,3	33,3	40,0	13,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Akutafdelingen (401 og 407)	113	15,9	16,8	17,7	49,6	→	U
0-59 år	30	30,0	23,3	10,0	36,7	-	-
60+ år	83	10,8	14,5	20,5	54,2	-	-
Akut indlagt	113	15,9	16,8	17,7	49,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	58	15,5	13,8	24,1	46,6	-	-
Kvinde	55	16,4	20,0	10,9	52,7	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	100	14,0	17,0	17,0	52,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	13	30,8	15,4	23,1	30,8	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

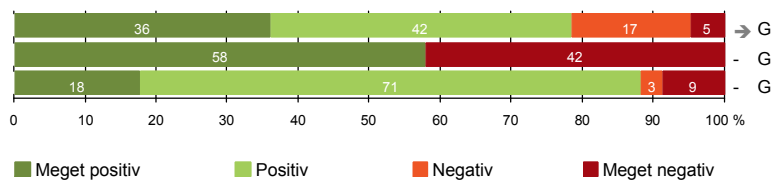
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Akutafdelingen (401 og 407)	61	32,8	60,7	4,9	1,6	↗	O
0-59 år	16	18,8	68,8	6,3	6,3	-	-
60+ år	45	37,8	57,8	4,4	0,0	-	-
Akut indlagt	61	32,8	60,7	4,9	1,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	32,1	64,3	3,6	0,0	-	-
Kvinde	33	33,3	57,6	6,1	3,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	57	35,1	61,4	3,5	0,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (125)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (76)
- 16. Informationsmaterialet er godt (34)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	125	36,0	42,4	16,8	4,8	→	G
0-59 år	33	33,3	33,3	21,2	12,1	-	-
60+ år	92	37,0	45,7	15,2	2,2	-	-
Akut indlagt	125	36,0	42,4	16,8	4,8	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	35,5	48,4	16,1	0,0	-	-
Kvinde	63	36,5	36,5	17,5	9,5	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	113	36,3	43,4	16,8	3,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	12	33,3	33,3	16,7	16,7	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Akutfdelingen (401 og 407)	76	57,9	42,1	-	G
0-59 år	19	26,3	73,7	-	-
60+ år	57	68,4	31,6	-	-
Akut indlagt	76	57,9	42,1	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	38	68,4	31,6	-	-
Kvinde	38	47,4	52,6	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	71	59,2	40,8	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	5	40,0	60,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

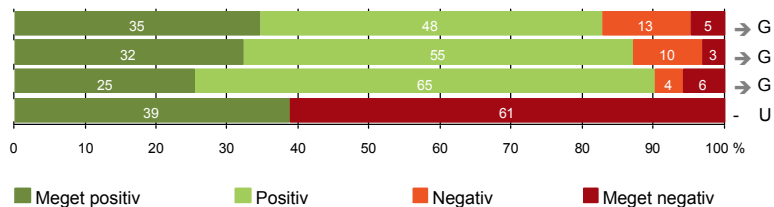


## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Akutfdelingen (401 og 407)	34	17,6	70,6	2,9	8,8	-	G
0-59 år	8	25,0	37,5	12,5	25,0	-	-
60+ år	26	15,4	80,8	0,0	3,8	-	-
Akut indlagt	34	17,6	70,6	2,9	8,8	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	15,8	68,4	5,3	10,5	-	-
Kvinde	15	20,0	73,3	0,0	6,7	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	33	18,2	72,7	3,0	6,1	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (127)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (51)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (80)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Akutafdelingen (401 og 407)	127	34,6	48,0	12,6	4,7	→	G
0-59 år	34	35,3	44,1	17,6	2,9	-	-
60+ år	93	34,4	49,5	10,8	5,4	-	-
Akut indlagt	127	34,6	48,0	12,6	4,7	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	63	39,7	46,0	11,1	3,2	-	-
Kvinde	64	29,7	50,0	14,1	6,3	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	114	36,8	47,4	12,3	3,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	13	15,4	53,8	15,4	15,4	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Akutafdelingen (401 og 407)	31	32,3	54,8	9,7	3,2	→	G
0-59 år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	25	28,0	56,0	12,0	4,0	-	-
Akut indlagt	31	32,3	54,8	9,7	3,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	23,1	69,2	0,0	7,7	-	-
Kvinde	18	38,9	44,4	16,7	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	31	32,3	54,8	9,7	3,2	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	51	25,5	64,7	3,9	5,9	→	G
0-59 år	14	21,4	57,1	7,1	14,3	-	-
60+ år	37	27,0	67,6	2,7	2,7	-	-
Akut indlagt	51	25,5	64,7	3,9	5,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	12,5	83,3	0,0	4,2	-	-
Kvinde	27	37,0	48,1	7,4	7,4	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	48	27,1	64,6	2,1	6,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Akutfdelingen (401 og 407)	80	38,8	61,3	-	U
0-59 år	18	22,2	77,8	-	-
60+ år	62	43,5	56,5	-	-
Akut indlagt	80	38,8	61,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	42	38,1	61,9	-	-
Kvinde	38	39,5	60,5	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	75	38,7	61,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	5	40,0	60,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Akutfdelingen (401 og 407)	75	44,0	56,0	-	U
0-59 år	17	23,5	76,5	-	-
60+ år	58	50,0	50,0	-	-
Akut indlagt	75	44,0	56,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	39	41,0	59,0	-	-
Kvinde	36	47,2	52,8	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	71	45,1	54,9	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	4	25,0	75,0	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Akutfdelingen (401 og 407)	74	50,0	50,0	-	U
0-59 år	16	31,3	68,8	-	-
60+ år	58	55,2	44,8	-	-
Akut indlagt	74	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	41	51,2	48,8	-	-
Kvinde	33	48,5	51,5	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	70	51,4	48,6	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	4	25,0	75,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Akutfdelingen (401 og 407)	61	49,2	50,8	-	G
0-59 år	18	50,0	50,0	-	-
60+ år	43	48,8	51,2	-	-
Akut indlagt	61	49,2	50,8	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	51,5	48,5	-	-
Kvinde	28	46,4	53,6	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	57	50,9	49,1	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	4	25,0	75,0	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

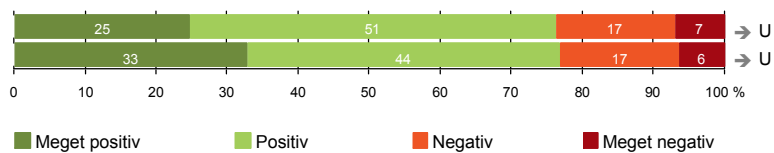
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Akutfdelingen (401 og 407)	55	52,7	47,3	-	U
0-59 år	15	46,7	53,3	-	-
60+ år	40	55,0	45,0	-	-
Akut indlagt	55	52,7	47,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	27	59,3	40,7	-	-
Kvinde	28	46,4	53,6	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	53	54,7	45,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	2	0,0	100,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (101)

22. Det samlede indtryk er godt (125)



# LUP 2013 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	101	24,8	51,5	16,8	6,9	→	U
0-59 år	30	16,7	36,7	33,3	13,3	-	-
60+ år	71	28,2	57,7	9,9	4,2	-	-
Akut indlagt	101	24,8	51,5	16,8	6,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	51	27,5	56,9	11,8	3,9	-	-
Kvinde	50	22,0	46,0	22,0	10,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	91	27,5	52,7	14,3	5,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	10	0,0	40,0	40,0	20,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Akutfdelingen (401 og 407)	125	32,8	44,0	16,8	6,4	→	U
0-59 år	34	29,4	29,4	23,5	17,6	-	-
60+ år	91	34,1	49,5	14,3	2,2	-	-
Akut indlagt	125	32,8	44,0	16,8	6,4	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	33,9	48,4	12,9	4,8	-	-
Kvinde	63	31,7	39,7	20,6	7,9	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	112	33,0	45,5	16,1	5,4	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	13	30,8	30,8	23,1	15,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Akutfdelingen (401 og 407)	134	100,0	289	46,4	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	34	25,4	99	34,3	0,0031
	60+ år	100	74,6	190	52,6	0,0031
Indlæggelsesform	Akut indlagt	134	100,0	289	46,4	-
	Planlagt indlagt	-	-	-	-	-
Køn	Mand	67	50,0	136	49,3	0,3516
	Kvinde	67	50,0	153	43,8	0,3516
Afsnit	7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	121	90,3	259	46,7	0,7249
	7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	13	9,7	30	43,3	0,7249
Indlæggelsestid	1-2 dage	116	86,6	255	45,5	*
	3-7 dage	18	13,4	33	54,5	*
	8-14 dage	-	-	1	0,0	*
	15+ dage	-	-	-	-	-

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

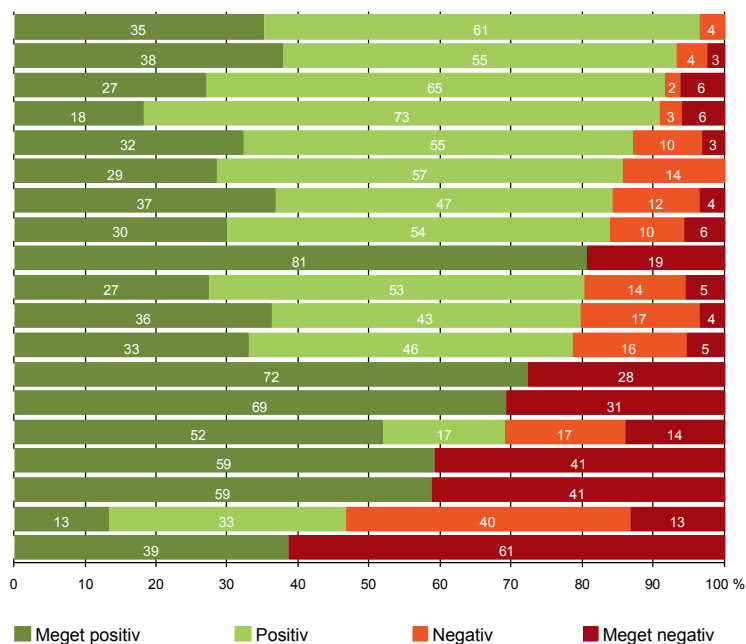
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_401 SENGEAFDELING Q - RANDERS

- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (57)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (119)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (48)
- 16. Informationsmaterialet er godt (33)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (114)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (87)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (113)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (91)
- 14. Den mundtlige information er god (113)
- 22. Det samlede indtryk er godt (112)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (65)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (100)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (71)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (17)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (75)





# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_407 AKUTMODTAGELSE Q - RANDERS

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (13)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (13)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 14. Den mundtlige information er god (12)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (3)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (8)
- 22. Det samlede indtryk er godt (13)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (4)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (5)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (10)
- 16. Informationsmaterialet er godt (1)

