

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Rapport for indlagte patienter i Region Midtjylland
30-04-2014**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Regionens resultat – et hurtigt overblik.....	5
4	Sammenligning med regionens resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
5	Sammenligning af regionens hospitaler.....	25
	Samlet indtryk.....	26
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	30
	Personale	33
	Behandlingsforløb	41
	Information	48
	Udskrivelse.....	52
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	59
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	66
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	70
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	72
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering	108
	Bilag 6: Den nationale rapportering på regionsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev de indlagte patienter på regionens hospitaler i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af deres indlæggelse i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på regionsniveau. Rapporten bygger på svar fra regionens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra regionen udtrukket til undersøgelsen:	14365
Besvarelser fra regionens patienter:	8439
Regionens svarprocent:	59%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af regionens hospitaler

Præsentationen af regionens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

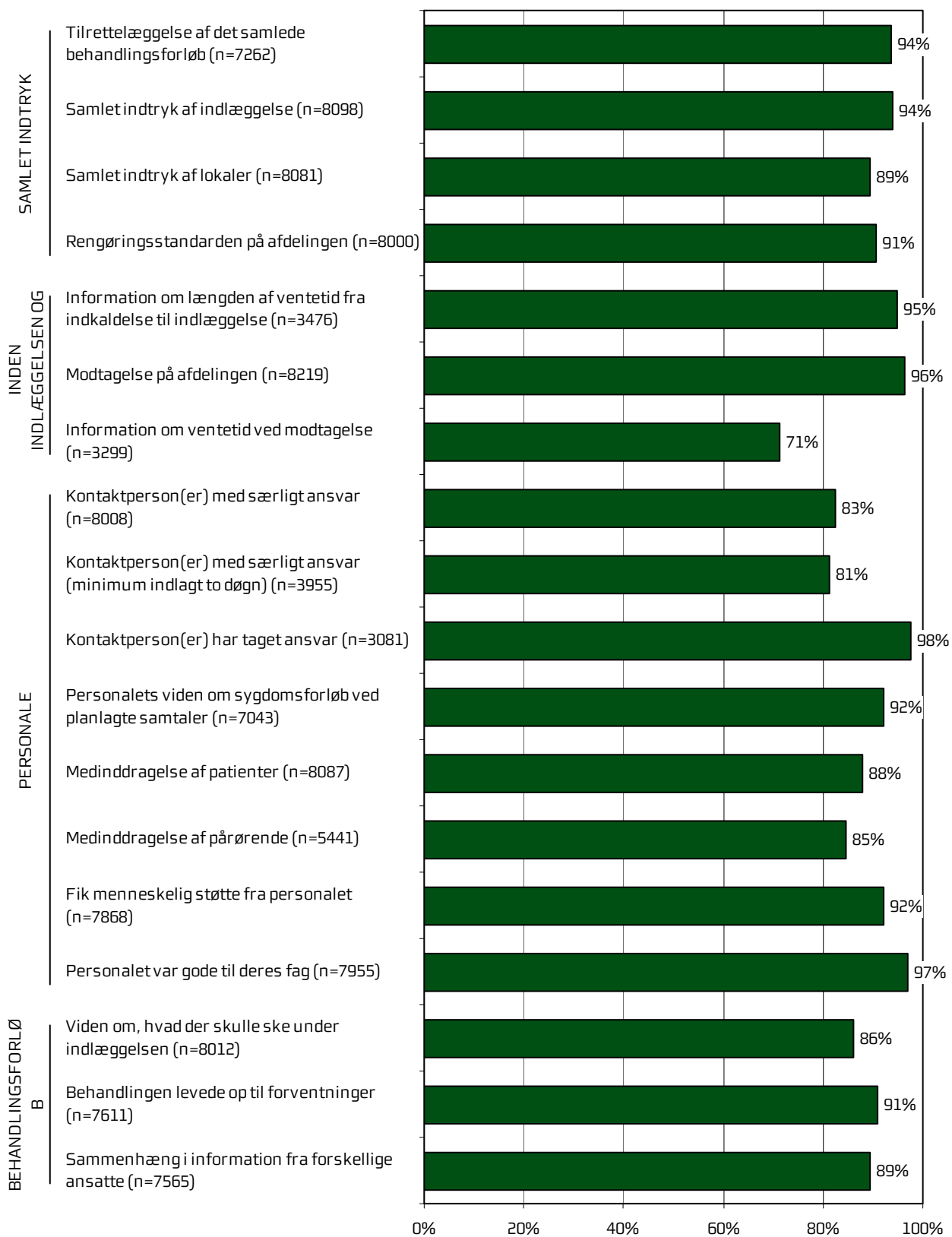
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Regionens resultat – et hurtigt overblik

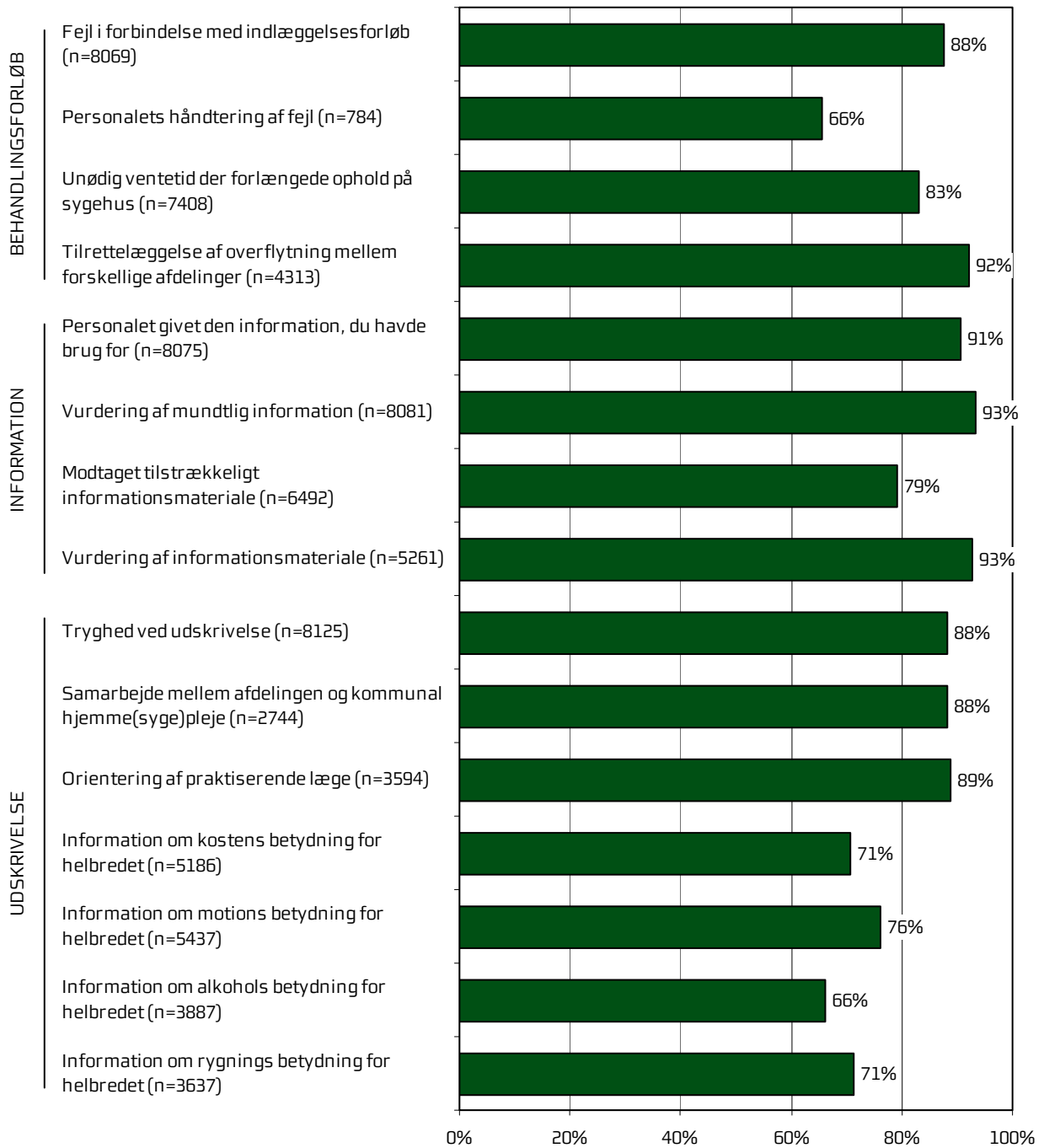
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt regionens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af regionens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder regionen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter i regionen



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter i regionen



4 Sammenligning med regionens resultat

Hvordan ser regionens resultat ud sammenlignet med resultatet i 2011 og 2012?

I dette kapitel sammenlignes regionens resultat i 2013 med resultatet i 2011 og 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og regionens resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af regionens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Regionens resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med regionens resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser.

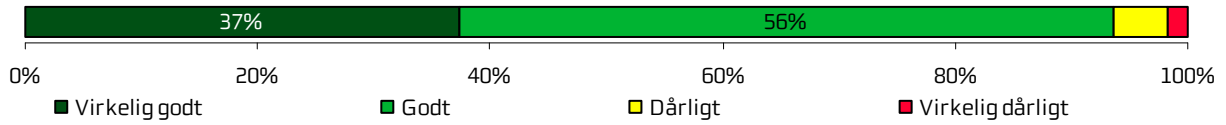
Signifikante forskelle?

Forskellene mellem regionens resultat i 2013 og regionens resultat i 2011 og 2012 er signifikanttestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag resultatet i 2011 og 2012. En stjerne betyder således, at forskellen mellem regionens resultat i 2013 og regionens resultat i 2011 og 2012 er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

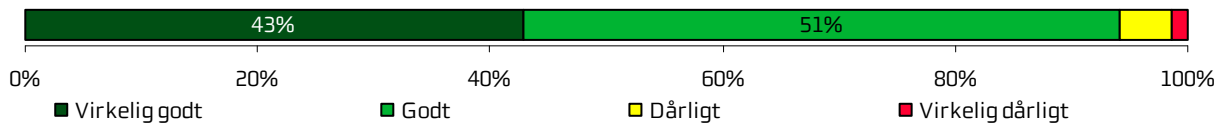
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanttestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

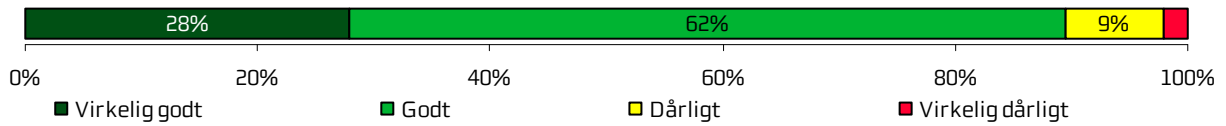
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=7262)



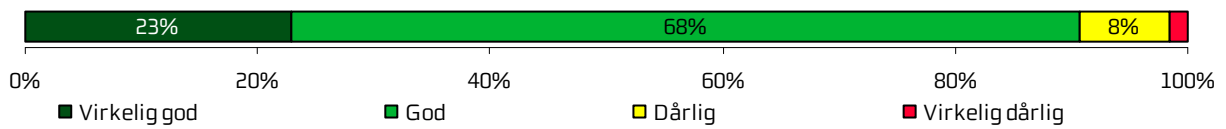
Samlet indtryk af indlæggelse (n=8098)



Samlet indtryk af lokaler (n=8081)



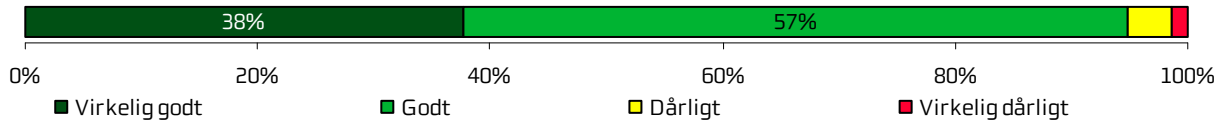
Rengøringsstandard på afdelingen (n=8000)



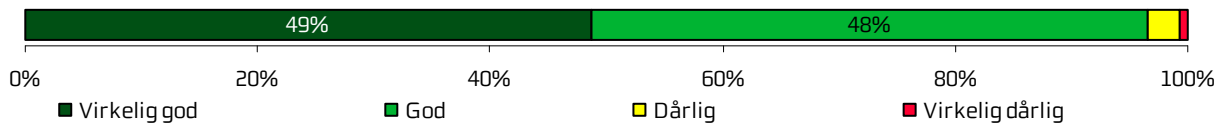
	2013	2012	2011
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94 %	93 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94 %	94 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	89 %	89 %	91 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	91 %	92 % *	92 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

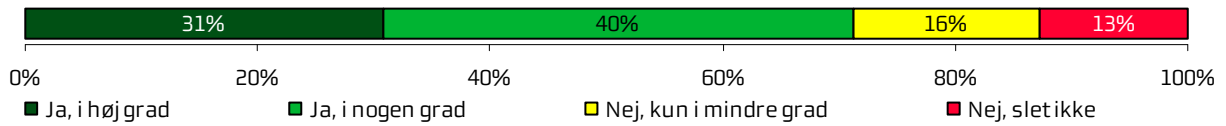
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=3476)



Modtagelse på afdelingen (n=8219)



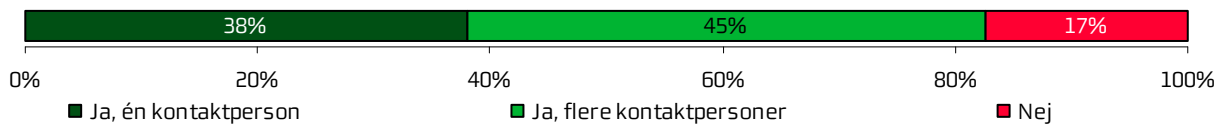
Information om ventetid ved modtagelse (n=3299)



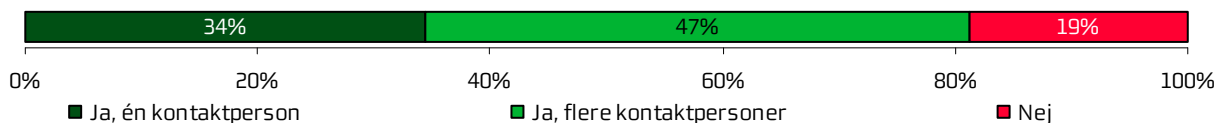
	2013	2012	2011
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	95 %	95 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	96 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	71 %	70 %	74 % *

Personale

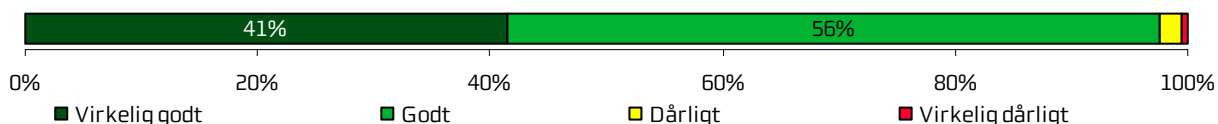
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=8008)



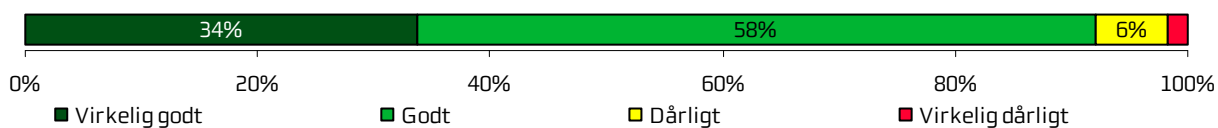
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=3955)



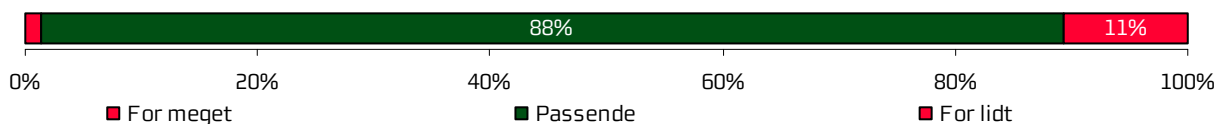
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=3081)



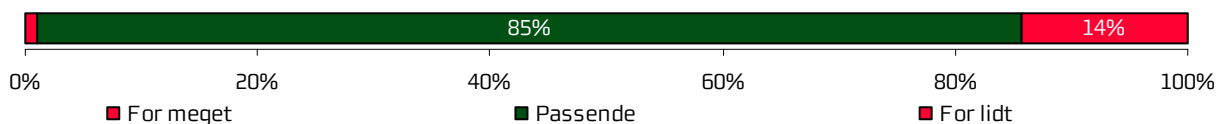
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=7043)



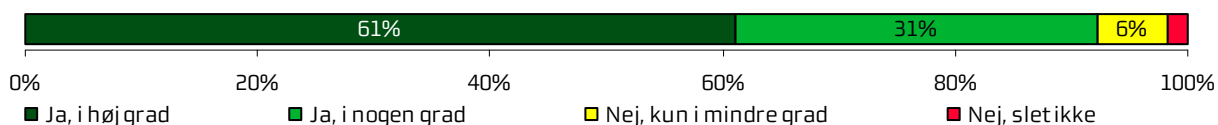
Medinddragelse af patienter (n=8087)



Medinddragelse af pårørende (n=5441)



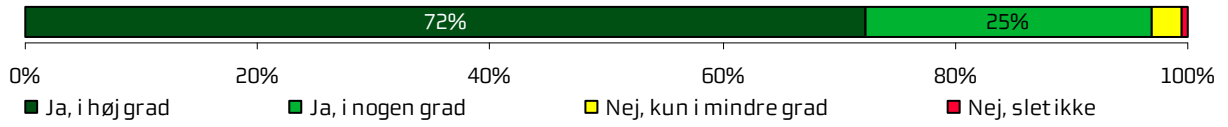
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=7868)



	2013	2012	2011
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	83 %	81 % *	82 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	81 %	80 %	81 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	91 % *	92 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	88 %	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85 %	83 % *	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	91 % *	92 %

Personale (fortsat)

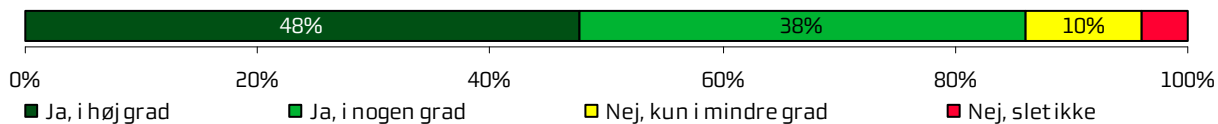
Personalet var gode til deres fag (n=7955)



	2013	2012	2011
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	96 % *	97 %

Behandlingsforløb

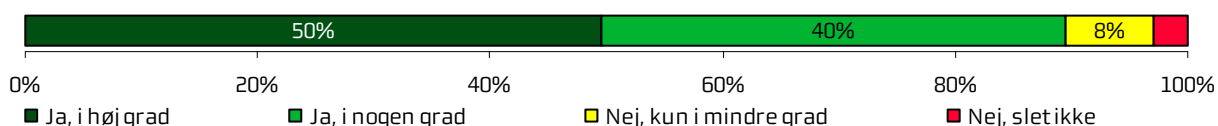
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=8012)



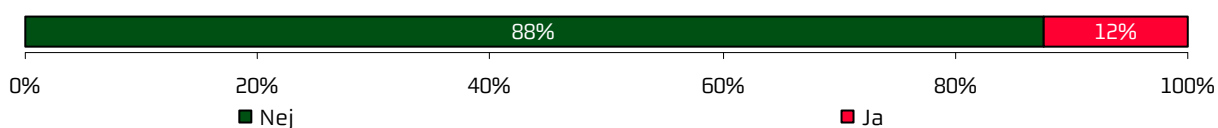
Behandlingen levede op til forventninger (n=7611)



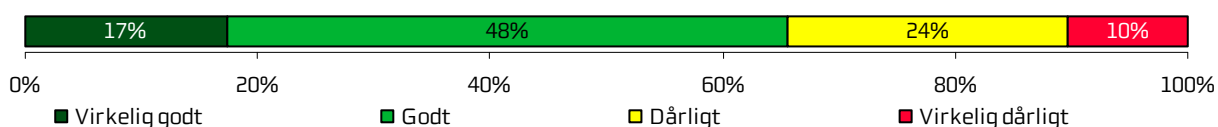
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=7565)



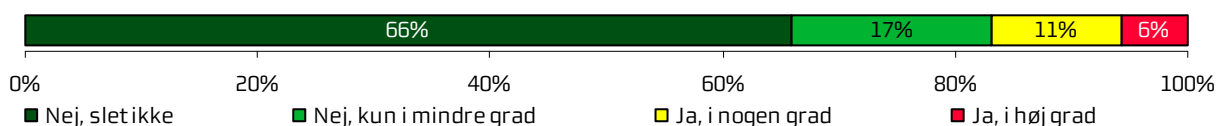
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=8069)



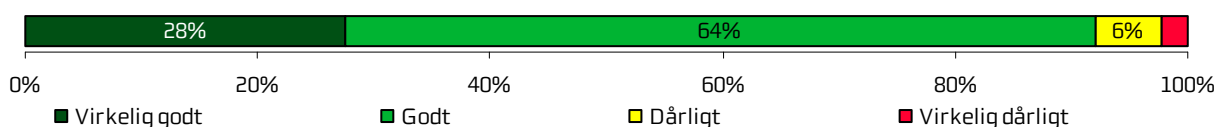
Personalets håndtering af fejl (n=784)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=7408)



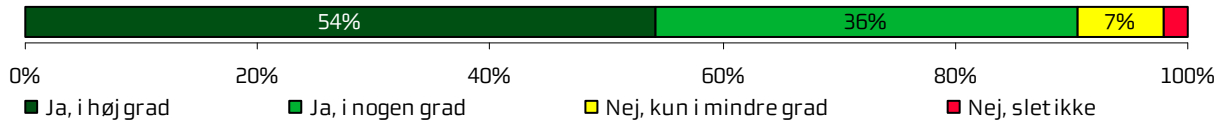
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=4313)



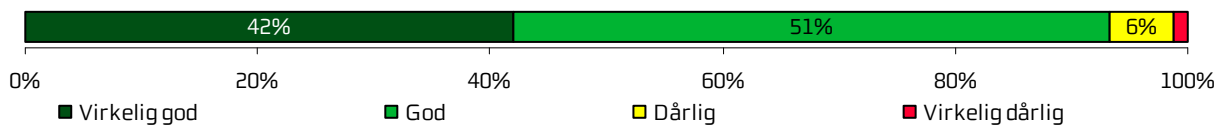
	2013	2012	2011
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	86 %	84 % *	87 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	90 %	91 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	89 %	88 % *	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	87 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	66 %	59 % *	66 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	83 %	84 %	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92 %	91 %	92 %

Information

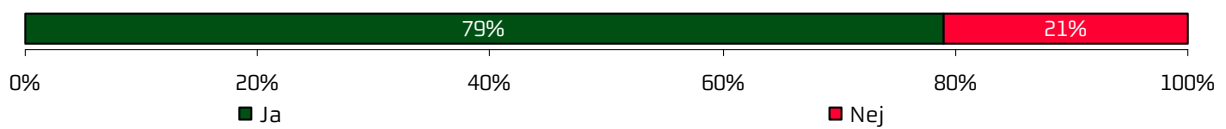
Personalet givet den information, du havde brug for (n=8075)



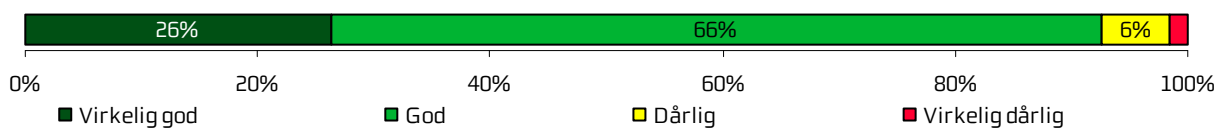
Vurdering af mundtlig information (n=8081)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=6492)



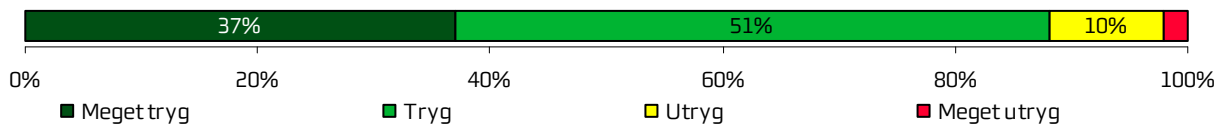
Vurdering af informationsmateriale (n=5261)



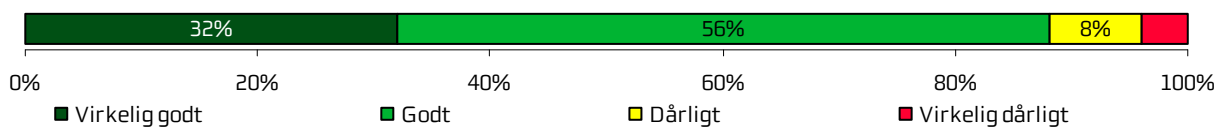
	2013	2012	2011
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	91 %	90 %	91 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93 %	92 % *	93 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	79 %	-	-
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	93 %	-	-

Udskrivelse

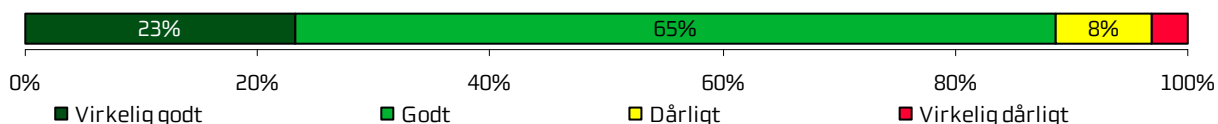
Tryghed ved udskrivelse (n=8125)



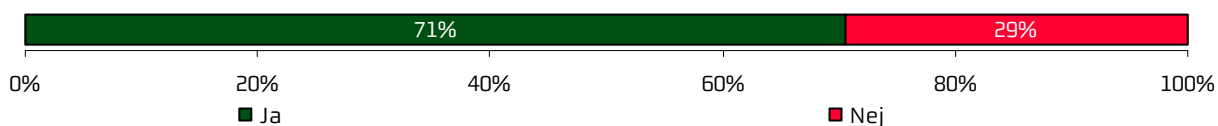
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=2744)



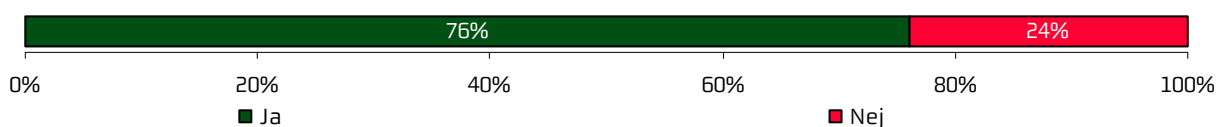
Orientering af praktiserende læge (n=3594)



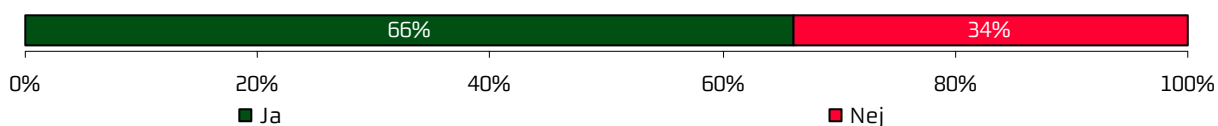
Information om kostens betydning for helbredet (n=5186)



Information om motions betydning for helbredet (n=5437)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=3887)



Information om rygningens betydning for helbredet (n=3637)



	2013	2012	2011
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	88 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89 %	87 %	88 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	71 %	-	-
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	76 %	-	-
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	66 %	-	-
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	71 %	-	-

5 Sammenligning af regionens hospitaler

Dette kapitel viser, hvordan regionens hospitaler klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke hospitaler, der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser regionens samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af regionens hospitaler. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem regionens hospitaler er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

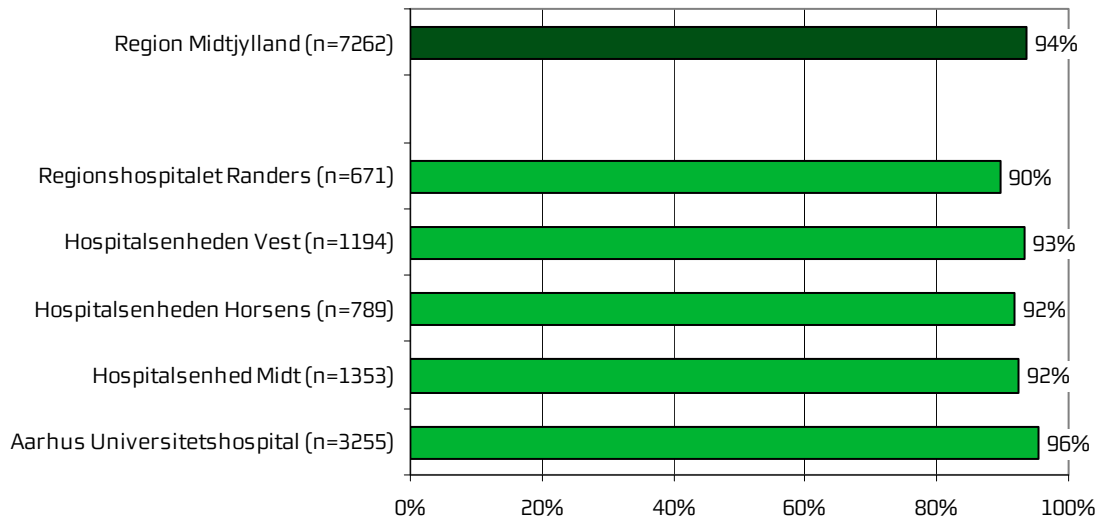
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital adskiller sig positivt eller negativt fra andre hospitaler. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalet.

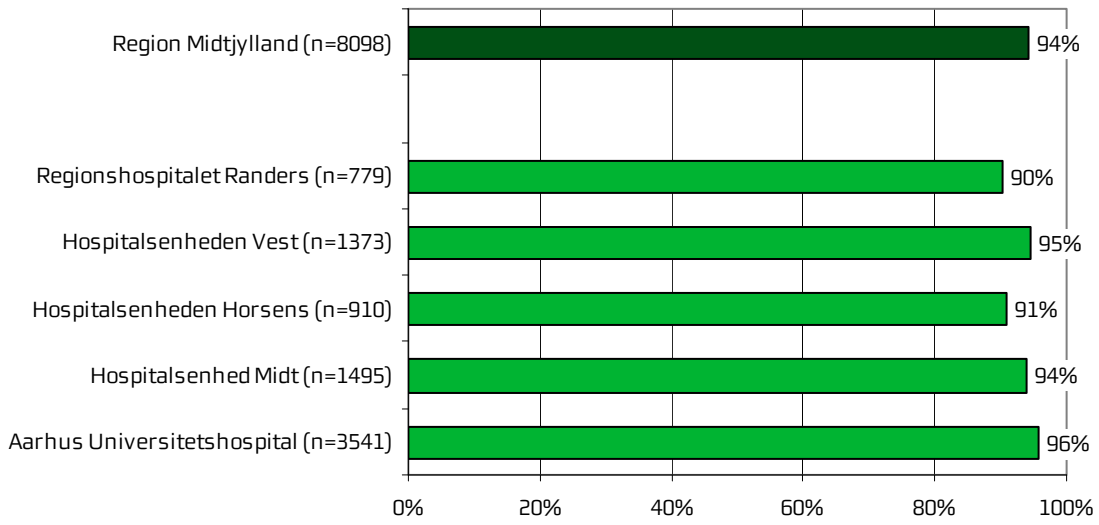
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for regionen, men samtlige kommentarer fra regionens patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

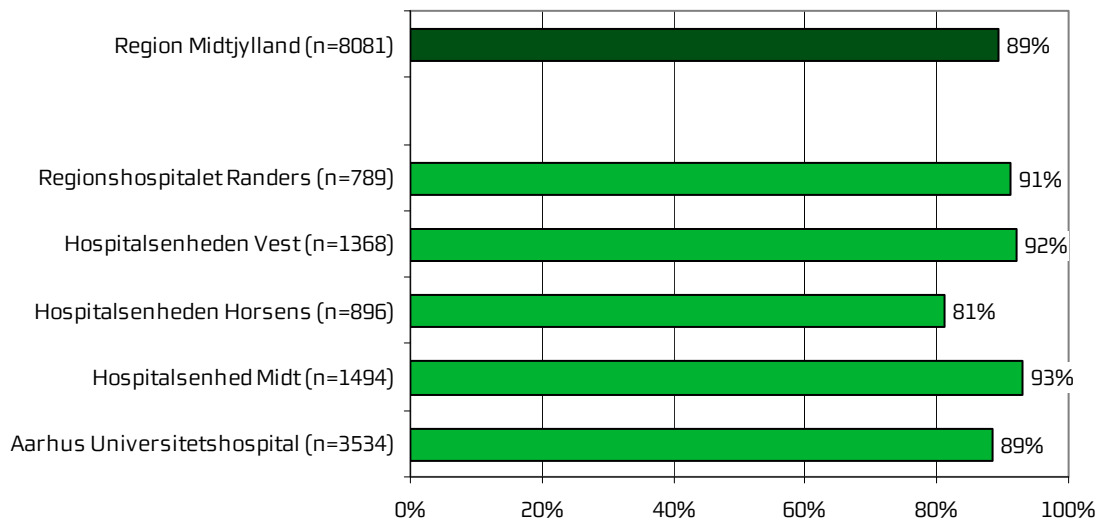
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



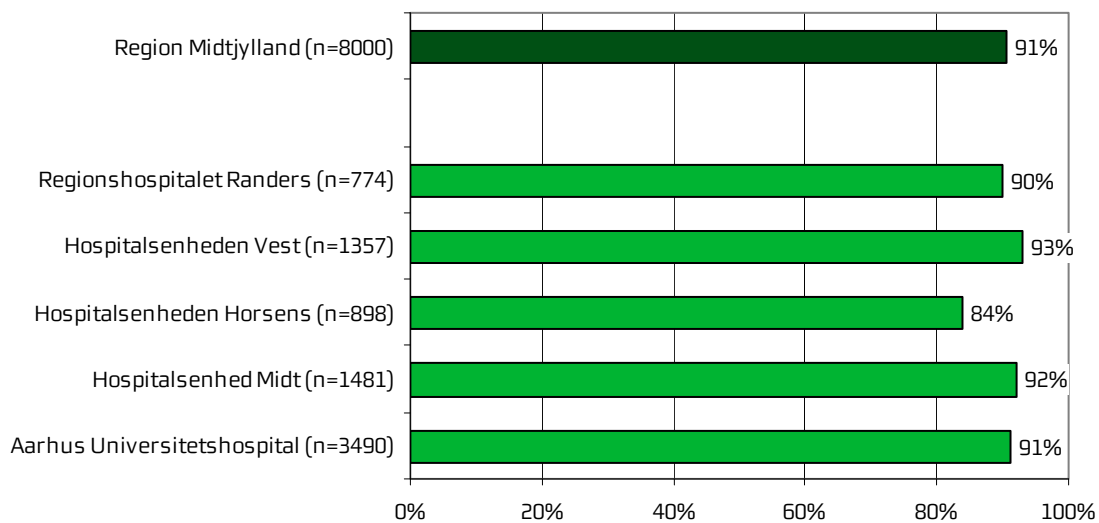
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

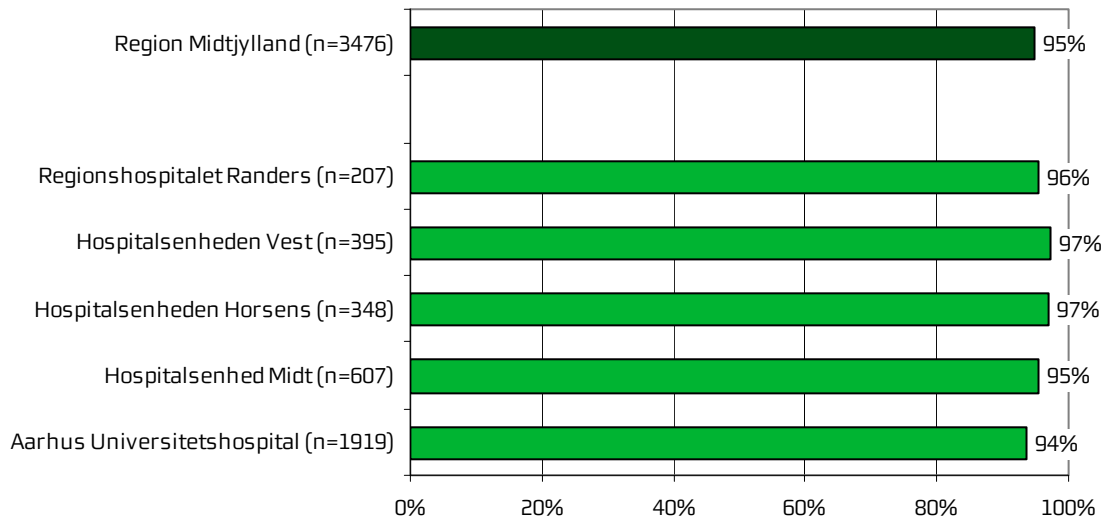


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

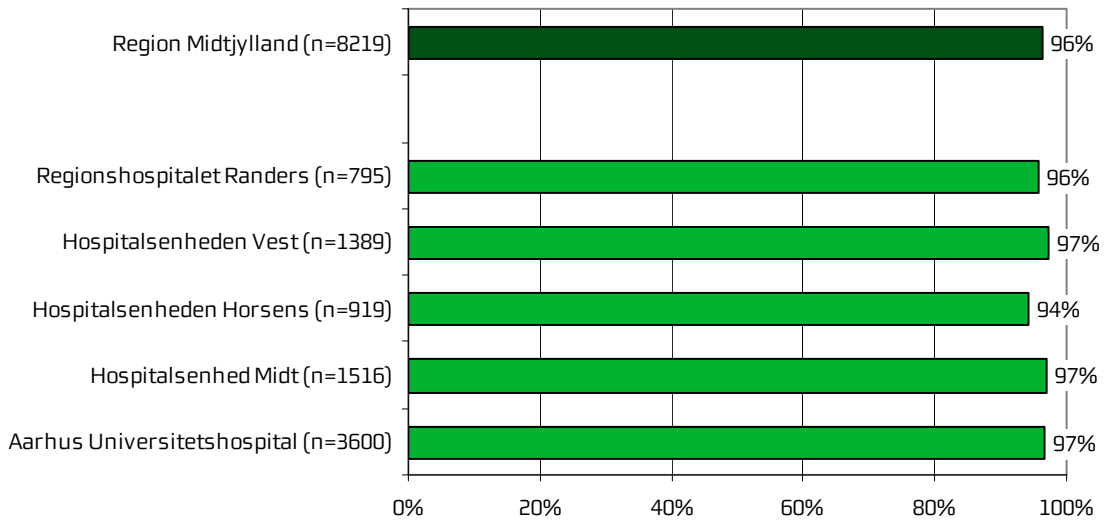


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

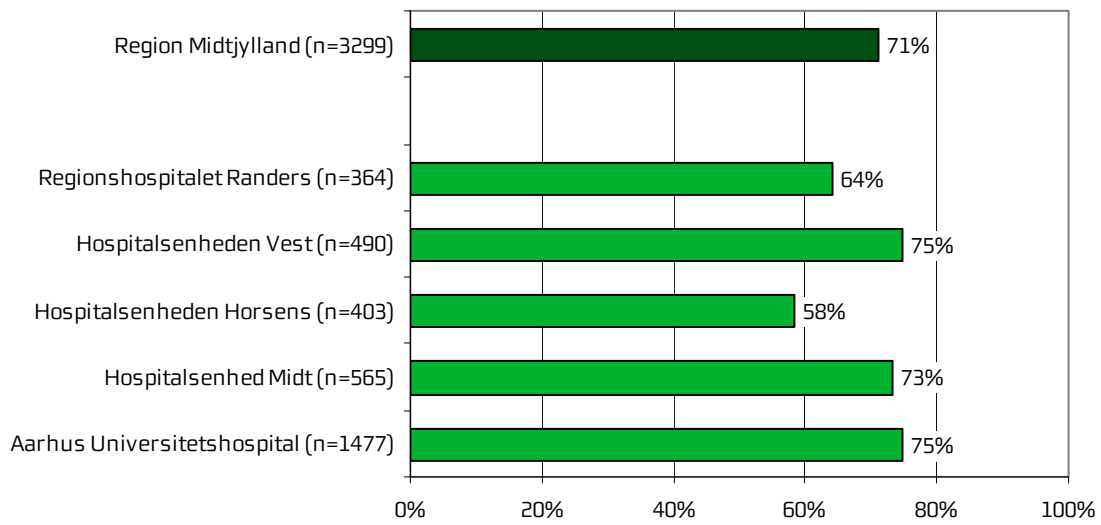
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

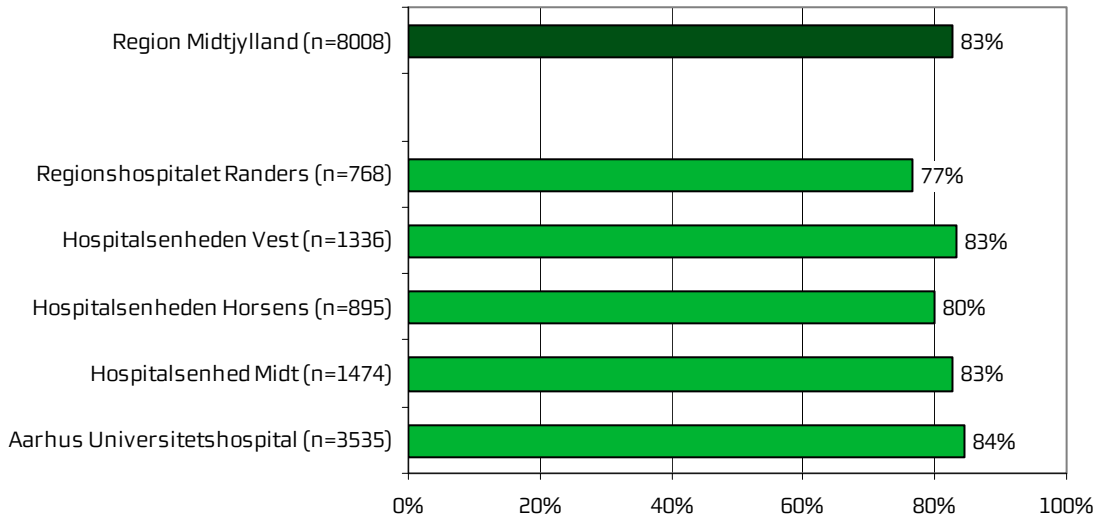


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

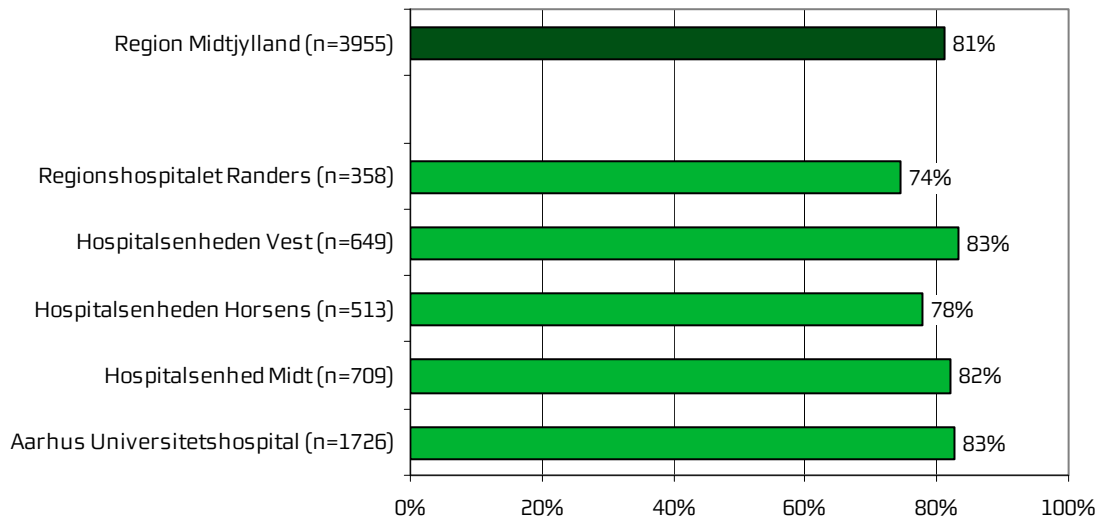


Personale

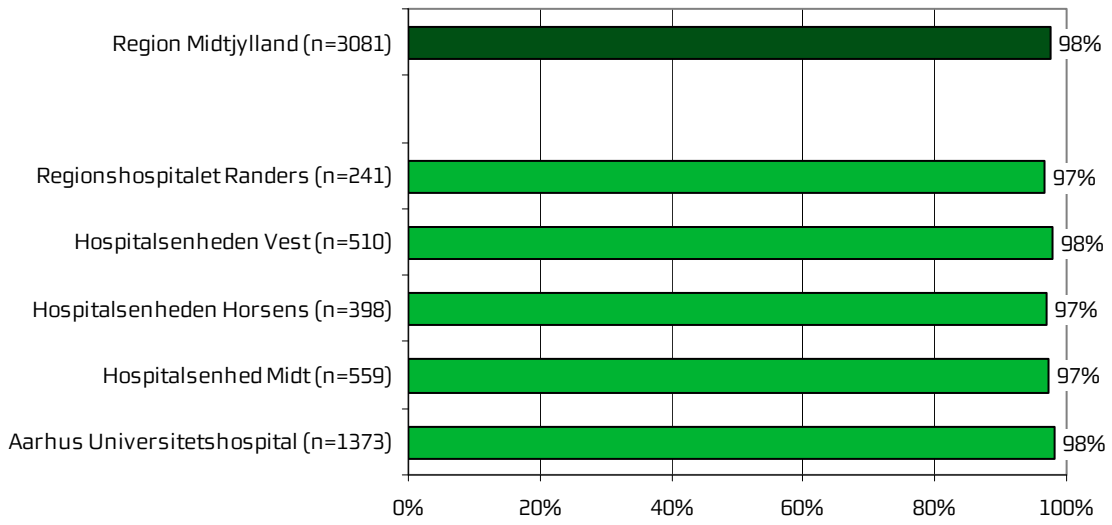
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



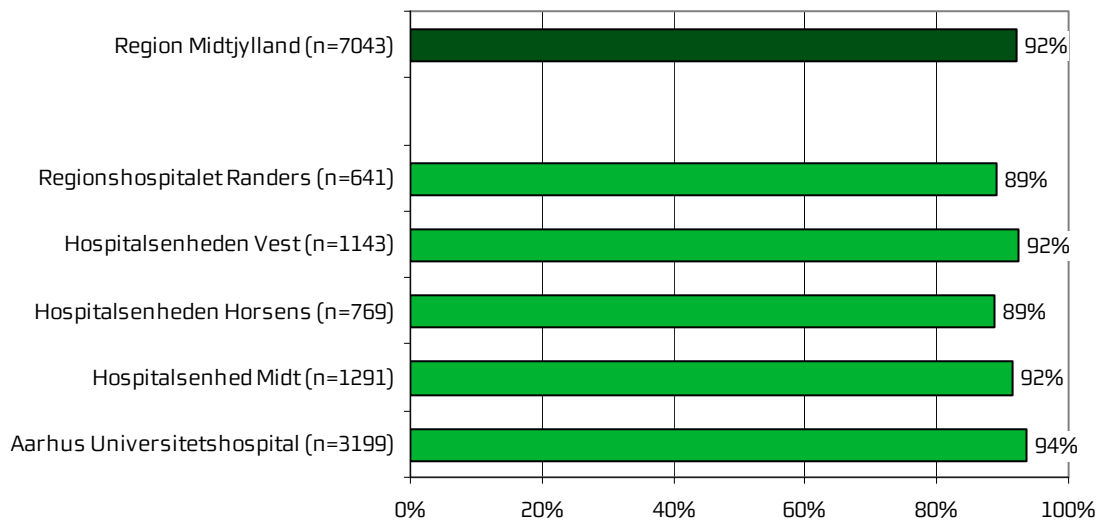
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



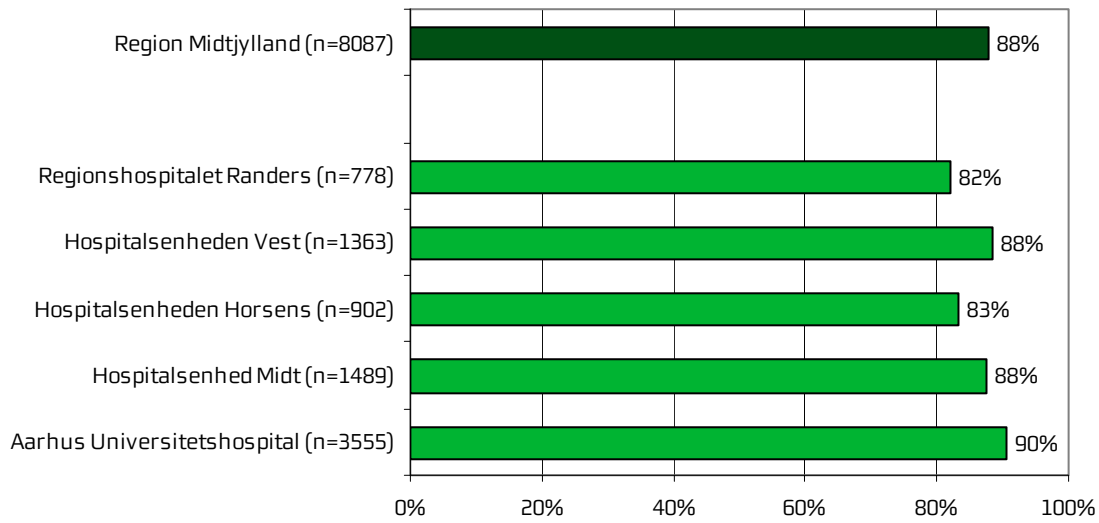
Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



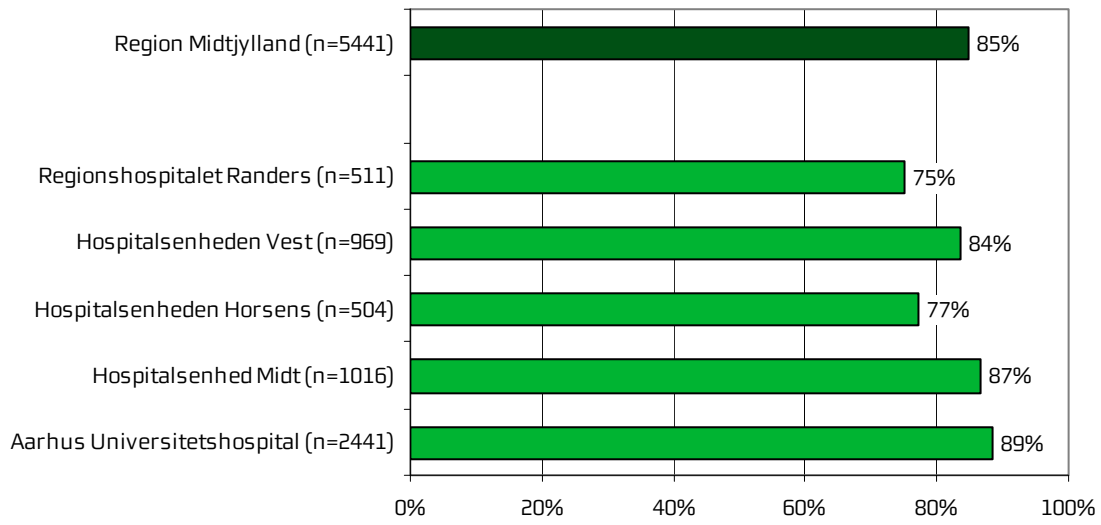
Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



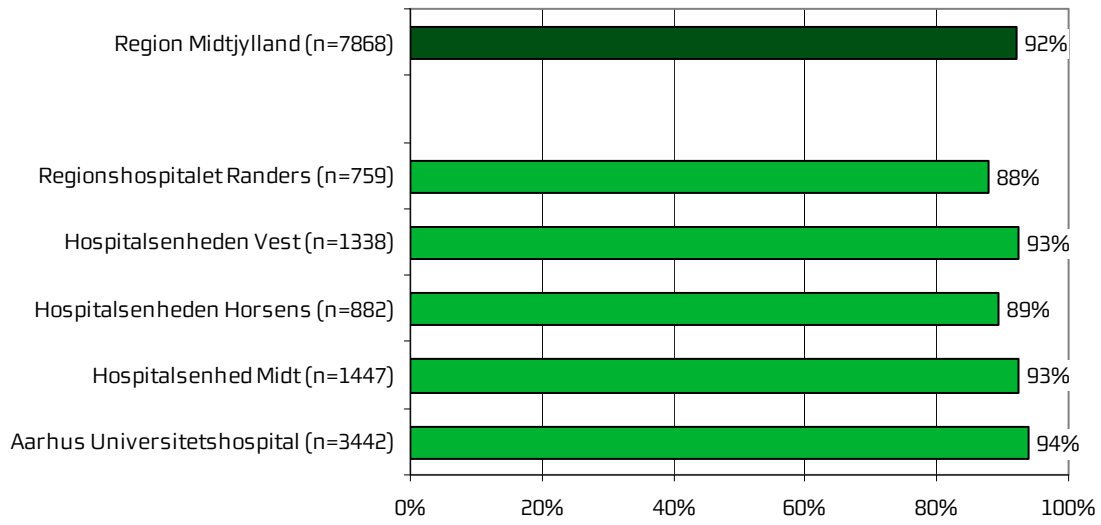
Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



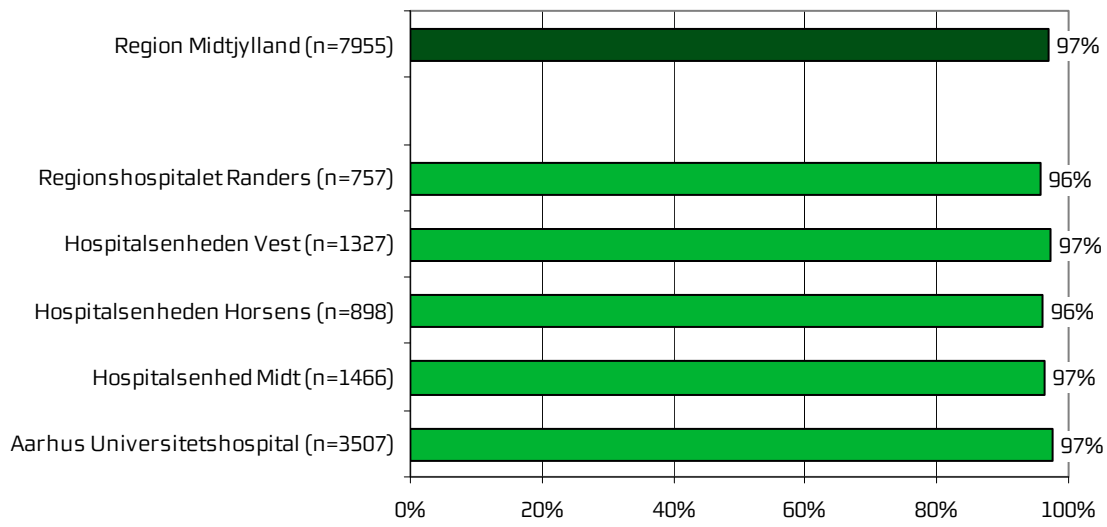
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

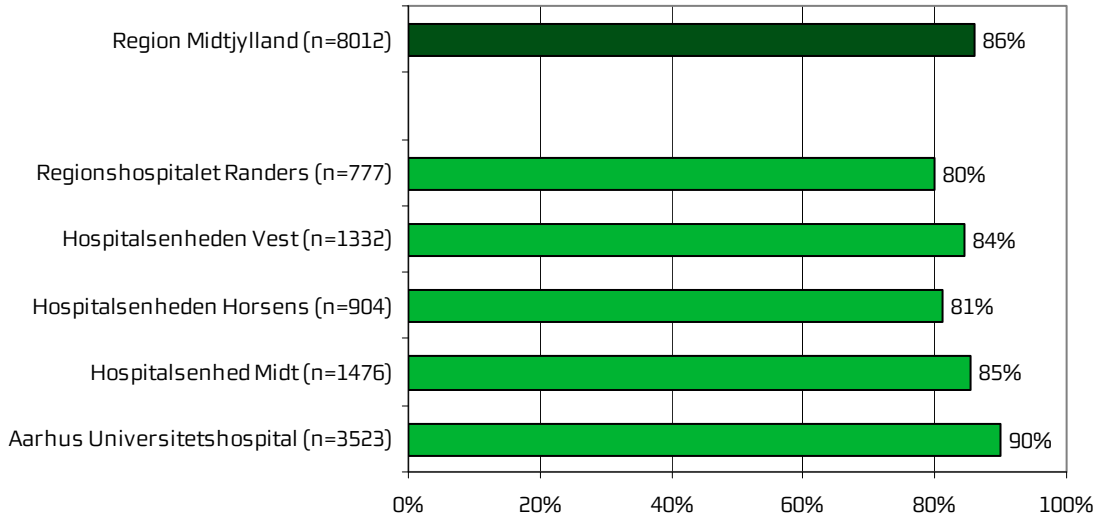


Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

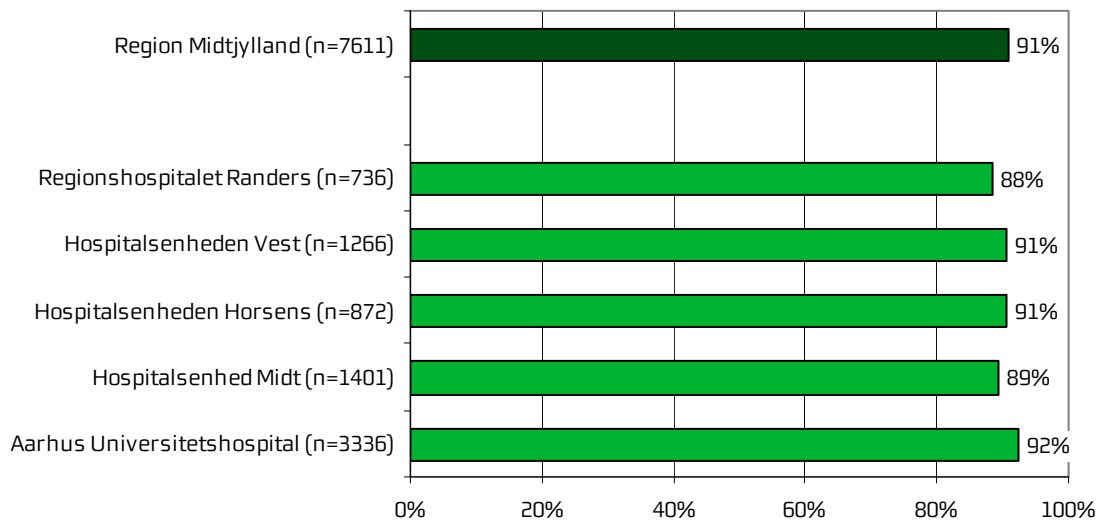


Behandlingsforløb

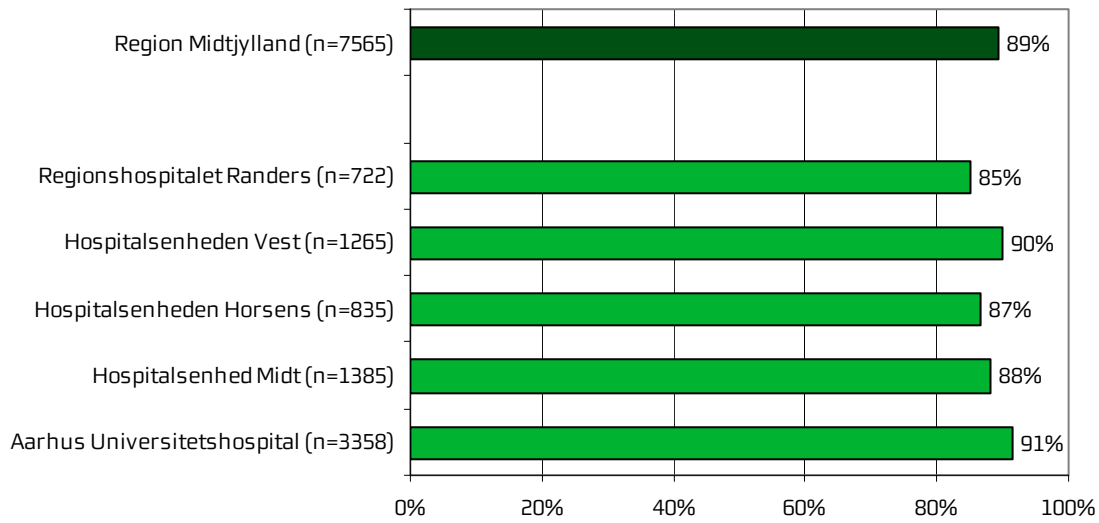
Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



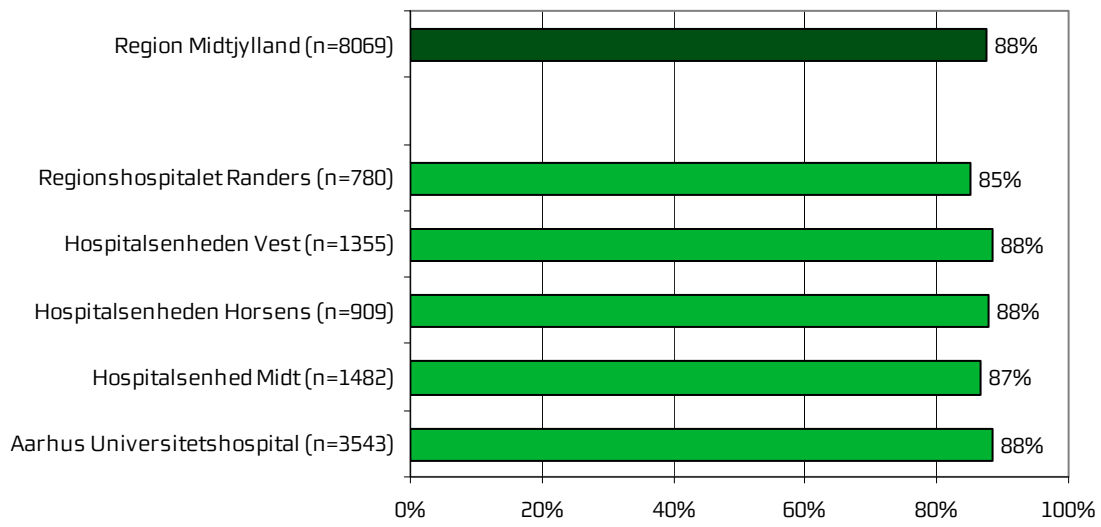
Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?



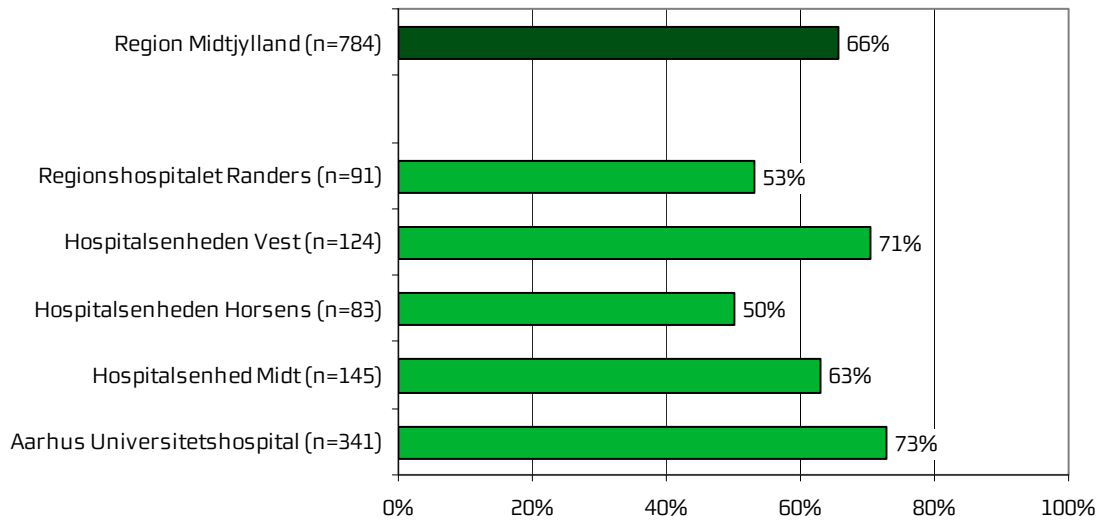
Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



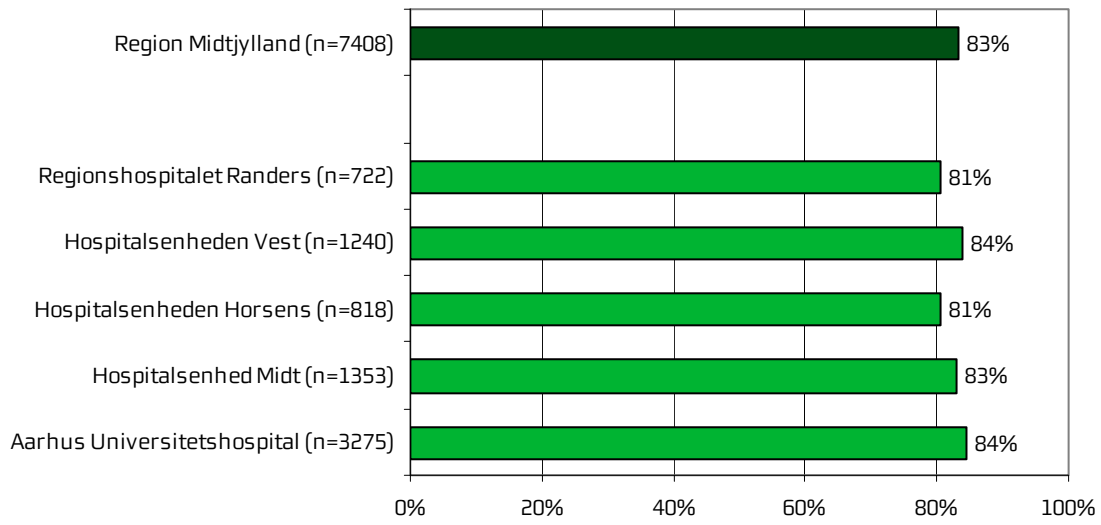
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



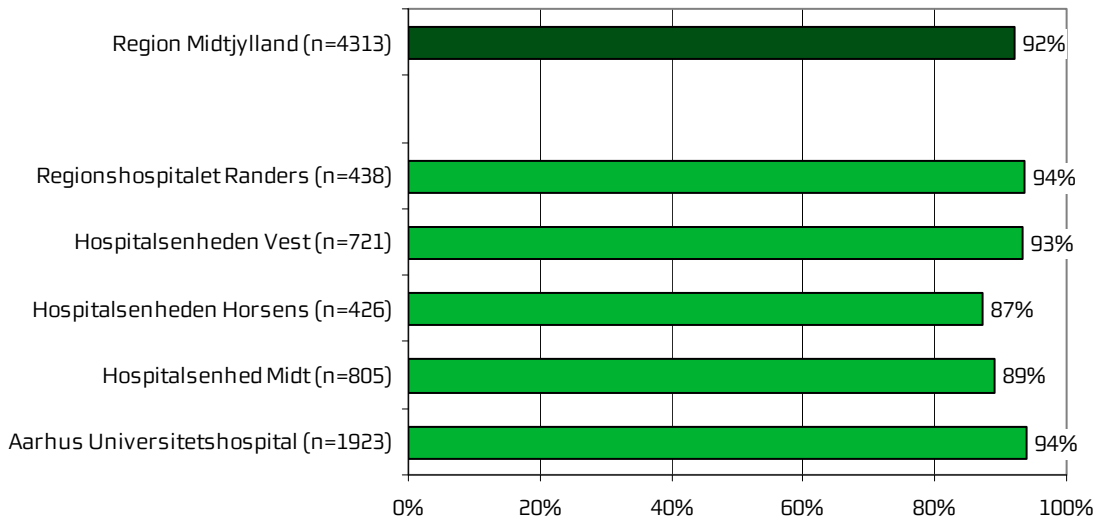
Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

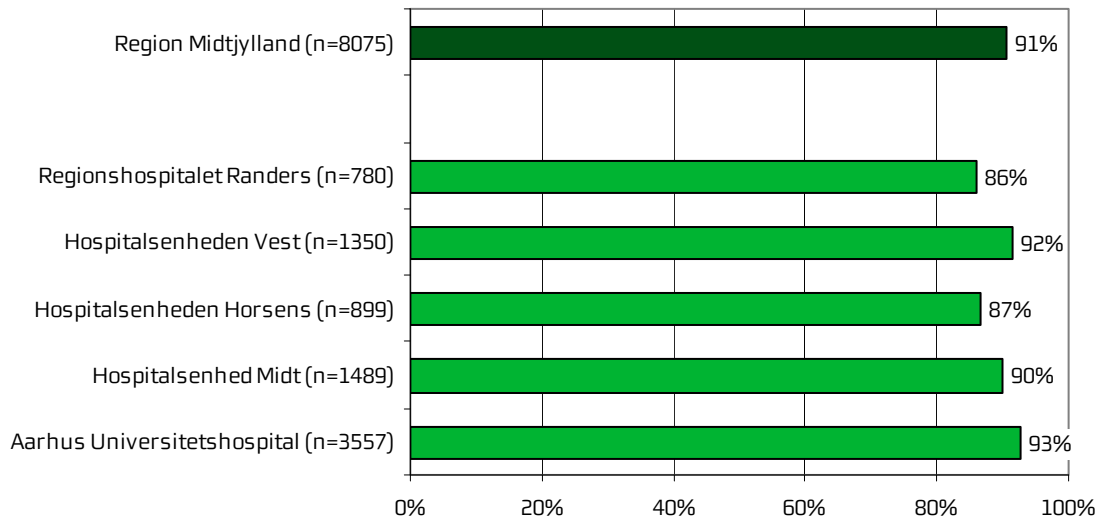


Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

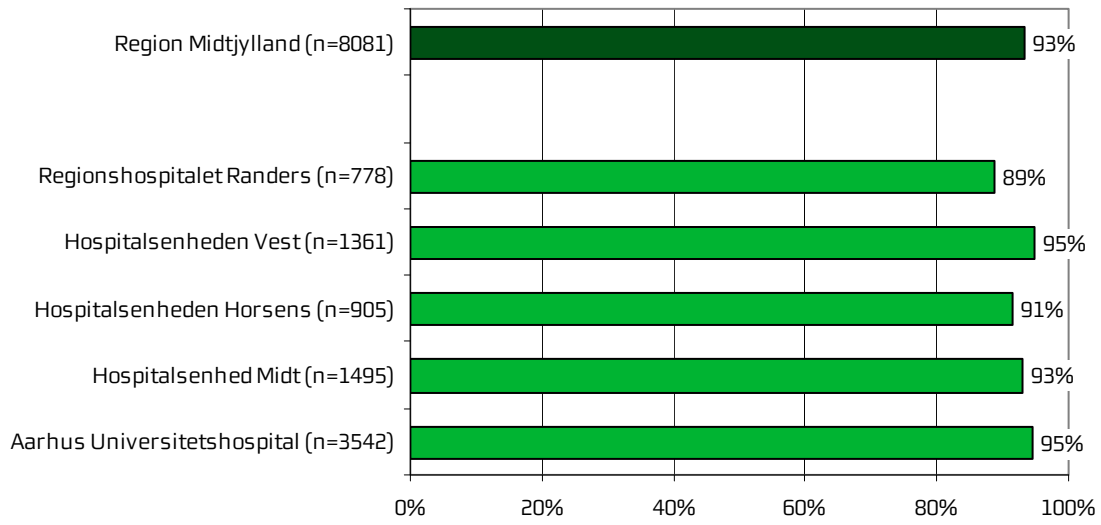


Information

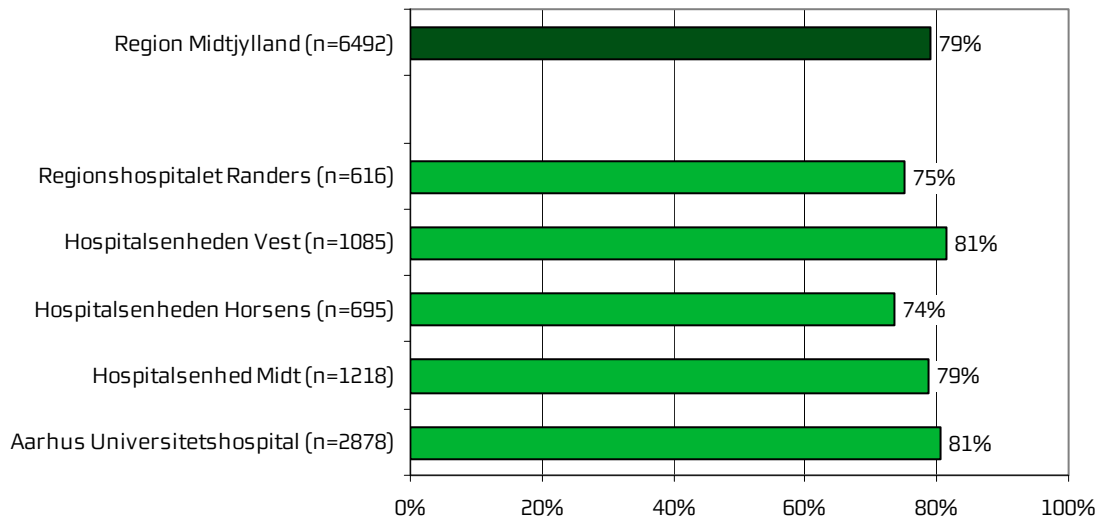
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?



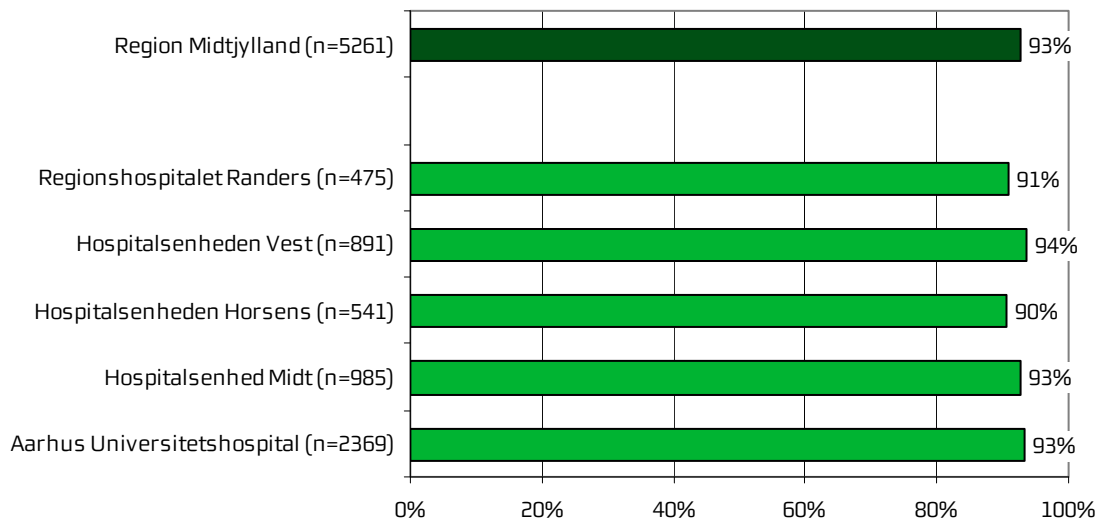
Figur 26. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?



Figur 27. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

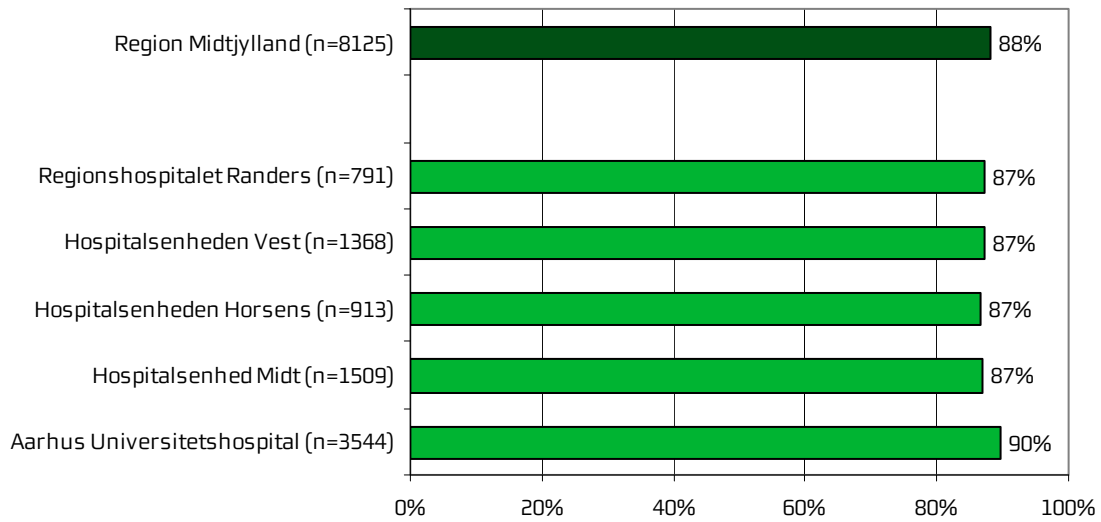


Figur 28. Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?

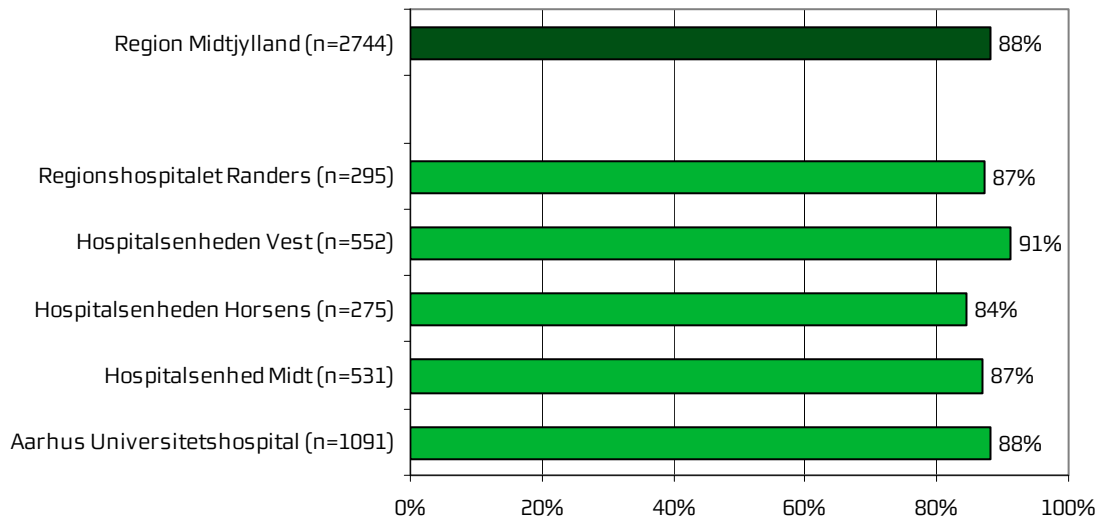


Udskrivelse

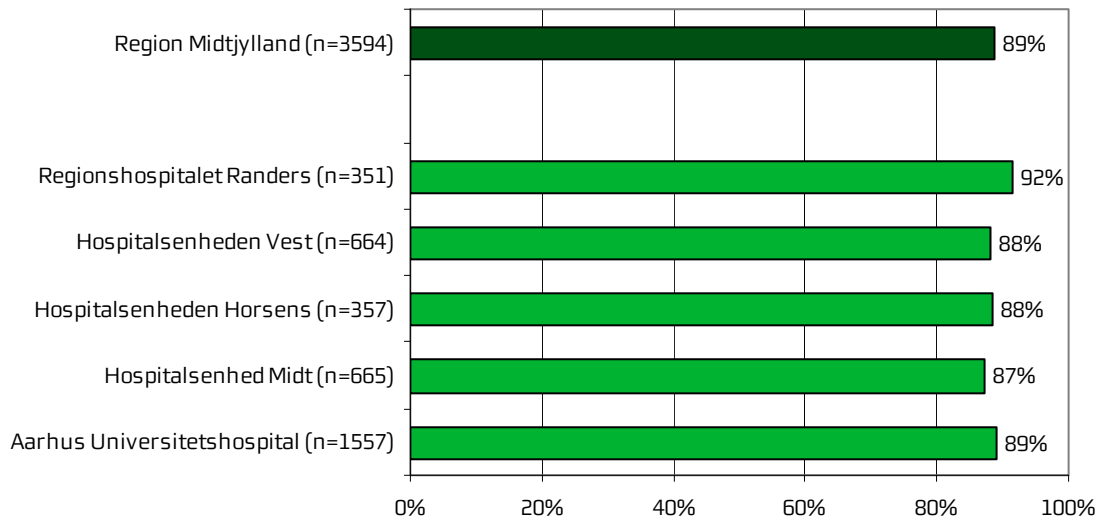
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

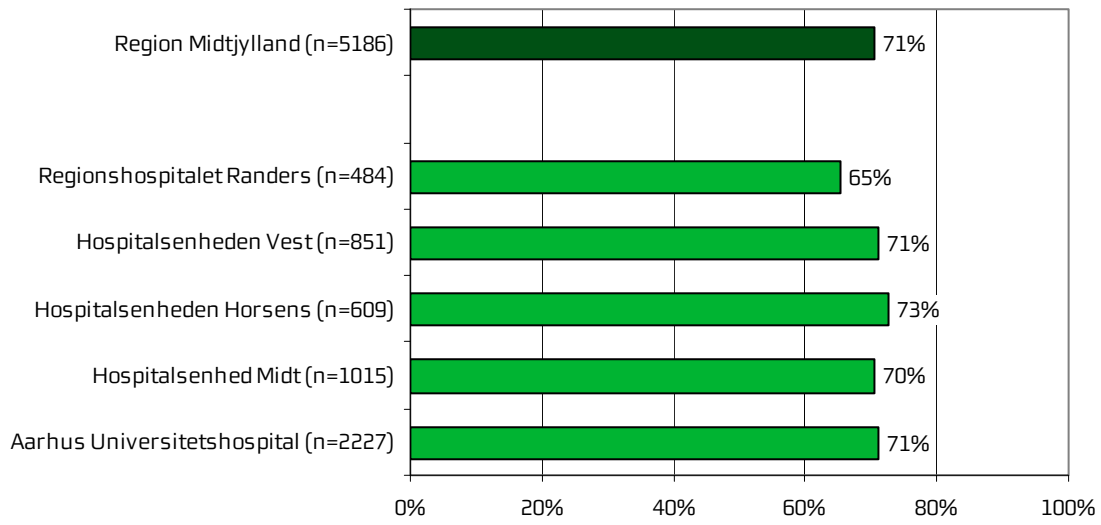


Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

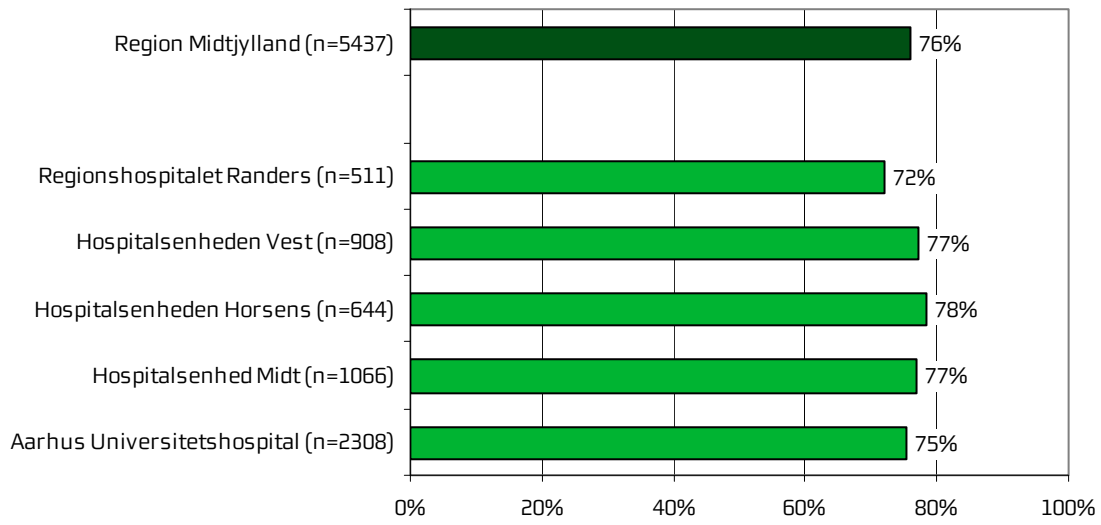


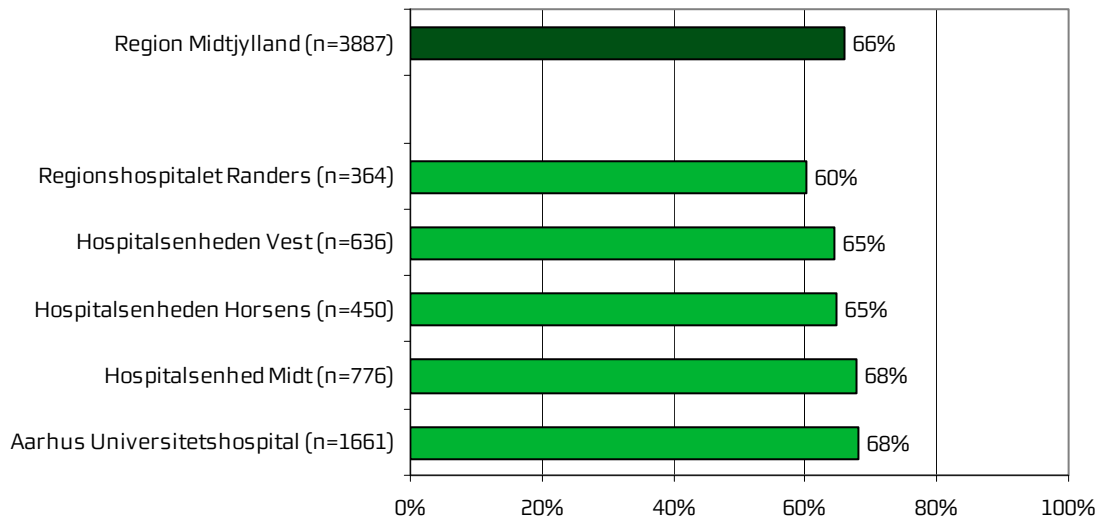
Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?



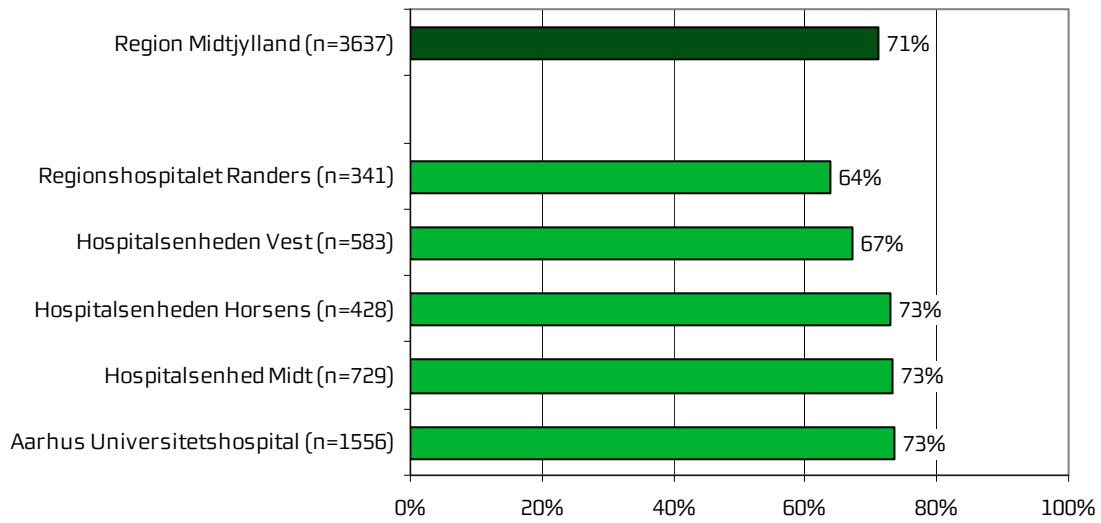
Figur 32. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

Figur 33. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?



Figur 34. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

Figur 35. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

Spørgeskema om indlæggelse på

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR.:
.....

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
13. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

14. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
17. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	
Gå til spørgsmål 20					
18. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
19. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
20. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
21. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
Jeg blev ikke overflyttet					
22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?					

INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
25. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 27
26. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

Løbenr.: >>lobnr<<

UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepæleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
31. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja		Nej	Ikke aktuelt for mig	
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten	Pårørende
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk	Ikke dansk
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af de indlagte patienter i Region Midtjylland. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	59%	100%
Køn		
Mand	49%	49%
Kvinde	51%	51%
Aldersgruppe		
Under 20 år	8%	10%
20-39 år	7%	10%
40-59 år	22%	22%
60-79 år	48%	42%
80 år eller derover	15%	16%

Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra regionens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af regionens resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale
"Det kan jeg ikke vurdere"
"Ikke aktuelt for mig"
"Det husker jeg ikke"
"Det ved jeg ikke"
"Jeg blev ikke indkaldt"
"Jeg blev ikke overflyttet"
"Jeg læste den ikke"
"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"
"Nej, jeg havde ikke behov for det"
"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)

"Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke"¹

"Virkelig godt", "Godt", "Dårligt", "Virkelig dårligt"

"Virkelig god", "God", "Dårlig", "Virkelig dårlig"

"For meget", "Passende", "For lidt"

"Ja, én kontaktperson", "Ja, flere kontaktpersoner", "Nej"

"Ja, før indlæggelsen", "Ja, mens jeg var indlagt", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"

"Meget tryk", "Tryk", "Utryk", "Meget utryk"

"Nej", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt regionens resultat afviger statistisk signifikant fra regionens resultat i 2011 og 2012. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag resultatet i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregning af regionens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for regionens patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	8439		100%	
Køn				
Mand	4114		49%	
Kvinde	4325		51%	
Aldersgruppe				
Under 20 år	709		8%	
20-39 år	613		7%	
40-59 år	1828		22%	
60-79 år	4041		48%	
80 år eller derover	1248		15%	
Skema udfyldt af				
Patienten	7034		88%	
Pårørende	995		12%	
Modersmål				
Dansk	7935		96%	
Ikke dansk	320		4%	
Indlæggelsesform				
Akut	4608		55%	
Planlagt	3831		45%	
Hospital				
Regionshospitalet Randers	816		10%	
Hospitalsenheden Vest	1427		17%	
Hospitalsenheden Horsens	959		11%	
Hospitalsenhed Midt	1560		18%	
Aarhus Universitetshospital	3677		44%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	56	5	2	7262	772
Køn						
Mand	39	55	4	2	3648	336
Kvinde	35	57	6	2	3614	436
Aldersgruppe						
Under 20 år	33	57	7	3	642	50
20-39 år	33	54	10	4	554	42
40-59 år	36	56	6	3	1651	131
60-79 år	40	55	4	1	3480	373
80 år eller derover	36	61	3	1	935	176
Skema udfyldt af						
Patienten	39	55	4	2	6168	611
Pårørende	28	63	7	2	834	116
Modersmål						
Dansk	38	56	5	2	6873	749
Ikke dansk	32	64	3	1	303	14
Indlæggelsesform						
Akut	32	59	6	3	3676	637
Planlagt	45	52	3	1	3586	135
Hospital						
Regionshospitalet Randers	31	59	8	3	671	102
Hospitalsenheden Vest	35	58	4	2	1194	164
Hospitalsenheden Horsens	32	59	6	3	789	116
Hospitalsenhed Midt	38	55	5	2	1353	126
Aarhus Universitetshospital	41	55	4	1	3255	264

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	51	5	1	8098
Køn					
Mand	45	50	4	1	4004
Kvinde	40	53	5	2	4094
Aldersgruppe					
Under 20 år	41	50	6	3	693
20-39 år	40	49	7	4	593
40-59 år	43	49	6	2	1785
60-79 år	45	51	4	1	3892
80 år eller derover	40	56	3	1	1135
Skema udfyldt af					
Patienten	45	50	4	1	6837
Pårørende	34	58	6	2	948
Modersmål					
Dansk	43	51	5	1	7681
Ikke dansk	37	59	4	1	320
Indlæggelsesform					
Akut	37	55	6	2	4362
Planlagt	51	45	3	1	3736
Hospital					
Regionshospitalet Randers	37	54	7	3	779
Hospitalsenheden Vest	39	56	4	2	1373
Hospitalsenheden Horsens	37	54	7	2	910
Hospitalsenhed Midt	44	50	4	2	1495
Aarhus Universitetshospital	48	48	4	1	3541

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	28	62	9	2	8081
Køn					
Mand	31	60	8	1	3993
Kvinde	25	64	9	2	4088
Aldersgruppe					
Under 20 år	30	59	10	2	695
20-39 år	26	59	10	5	599
40-59 år	26	60	11	3	1781
60-79 år	29	62	7	2	3875
80 år eller derover	28	64	7	1	1131
Skema udfyldt af					
Patienten	28	61	8	2	6834
Pårørende	25	64	9	2	942
Modersmål					
Dansk	28	62	9	2	7669
Ikke dansk	35	59	5	1	319
Indlæggelsesform					
Akut	26	63	9	2	4358
Planlagt	31	60	8	2	3723
Hospital					
Regionshospitalet Randers	26	65	7	2	789
Hospitalsenheden Vest	27	65	6	2	1368
Hospitalsenheden Horsens	23	59	15	4	896
Hospitalsenhed Midt	31	62	6	1	1494
Aarhus Universitetshospital	29	60	9	2	3534

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	68	8	2	8000
Køn					
Mand	26	67	6	1	3961
Kvinde	20	69	9	2	4039
Aldersgruppe					
Under 20 år	34	60	5	2	692
20-39 år	31	61	5	2	595
40-59 år	24	68	7	1	1777
60-79 år	21	70	8	2	3829
80 år eller derover	19	70	9	2	1107
Skema udfyldt af					
Patienten	23	68	8	1	6780
Pårørende	23	68	6	2	929
Modersmål					
Dansk	22	68	8	2	7590
Ikke dansk	34	61	3	1	319
Indlæggelsesform					
Akut	21	68	9	2	4322
Planlagt	26	68	6	1	3678
Hospital					
Regionshospitalet Randers	21	69	8	2	774
Hospitalsenheden Vest	23	70	6	1	1357
Hospitalsenheden Horsens	16	68	13	3	898
Hospitalsenhed Midt	24	68	7	1	1481
Aarhus Universitetshospital	24	67	7	2	3490

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	38	57	4	1	3476	109	4608
Køn							
Mand	38	57	4	1	1649	50	2309
Kvinde	37	57	4	2	1827	59	2299
Aldersgruppe							
Under 20 år	30	57	7	6	226	18	444
20-39 år	34	54	8	3	234	12	352
40-59 år	33	62	4	2	909	26	843
60-79 år	42	55	3	1	1791	38	2080
80 år eller derover	39	60	2	0	316	15	889
Skema udfyldt af							
Patienten	38	57	4	1	3153	79	3599
Pårørende	33	58	5	5	218	25	722
Modersmål							
Dansk	38	57	4	1	3307	104	4289
Ikke dansk	34	59	5	2	119	4	194
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	4608
Planlagt	38	57	4	1	3476	109	0
Hospital							
Regionshospitalet Randers	38	57	4	1	207	6	584
Hospitalsenheden Vest	41	56	3	0	395	12	990
Hospitalsenheden Horsens	33	64	3	1	348	10	578
Hospitalsenhed Midt	43	52	4	1	607	7	901
Aarhus Universitetshospital	36	58	4	2	1919	74	1555

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	48	3	1	8219
Køn					
Mand	51	47	2	0	4027
Kvinde	47	49	4	1	4192
Aldersgruppe					
Under 20 år	47	46	5	1	702
20-39 år	47	47	5	2	601
40-59 år	48	47	4	1	1806
60-79 år	51	47	2	0	3948
80 år eller derover	45	53	1	1	1162
Skema udfyldt af					
Patienten	50	47	3	1	6915
Pårørende	43	52	4	1	953
Modersmål					
Dansk	49	48	3	1	7764
Ikke dansk	53	44	2	1	318
Indlæggelsesform					
Akut	46	50	3	1	4422
Planlagt	53	44	2	0	3797
Hospital					
Regionshospitalet Randers	41	55	3	1	795
Hospitalsenheden Vest	47	50	2	1	1389
Hospitalsenheden Horsens	44	50	5	1	919
Hospitalsenhed Midt	49	48	3	0	1516
Aarhus Universitetshospital	52	44	3	0	3600

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	40	16	13	3299	488
Køn						
Mand	33	41	15	12	1669	243
Kvinde	29	40	18	14	1630	245
Aldersgruppe						
Under 20 år	30	43	15	12	393	38
20-39 år	25	40	20	15	326	37
40-59 år	33	40	17	10	810	85
60-79 år	32	41	15	13	1403	220
80 år eller derover	29	38	16	16	367	108
Skema udfyldt af						
Patienten	32	40	16	12	2745	378
Pårørende	29	45	14	12	420	73
Modersmål						
Dansk	31	40	16	13	3061	465
Ikke dansk	29	42	19	10	176	14
Indlæggelsesform						
Akut	26	40	18	16	1635	346
Planlagt	37	41	13	9	1664	142
Hospital						
Regionshospitalet Randers	22	42	18	18	364	69
Hospitalsenheden Vest	28	47	14	11	490	105
Hospitalsenheden Horsens	24	35	23	19	403	67
Hospitalsenhed Midt	33	40	16	11	565	71
Aarhus Universitetshospital	35	39	14	11	1477	176

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	45	17	8008
Køn				
Mand	39	45	16	3931
Kvinde	37	44	19	4077
Aldersgruppe				
Under 20 år	30	54	16	703
20-39 år	27	51	22	603
40-59 år	35	48	16	1801
60-79 år	42	42	16	3827
80 år eller derover	41	38	22	1074
Skema udfyldt af				
Patienten	39	44	17	6723
Pårørende	33	47	20	948
Modersmål				
Dansk	38	44	18	7572
Ikke dansk	36	51	13	318
Indlæggelsesform				
Akut	33	46	21	4310
Planlagt	45	43	12	3698
Hospital				
Regionshospitalet Randers	33	43	23	768
Hospitalsenheden Vest	37	46	17	1336
Hospitalsenheden Horsens	36	44	20	895
Hospitalsenhed Midt	40	43	17	1474
Aarhus Universitetshospital	39	45	16	3535

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	47	19	3955
Køn				
Mand	36	47	17	1979
Kvinde	33	46	20	1976
Aldersgruppe				
Under 20 år	27	53	21	314
20-39 år	24	55	22	225
40-59 år	33	50	17	815
60-79 år	36	47	17	1953
80 år eller derover	38	39	23	648
Skema udfyldt af				
Patienten	35	47	18	3265
Pårørende	28	47	24	494
Modersmål				
Dansk	34	47	19	3734
Ikke dansk	35	50	15	151
Indlæggelsesform				
Akut	32	47	21	2505
Planlagt	41	47	13	1450
Hospital				
Regionshospitalet Randers	30	45	26	358
Hospitalsenheden Vest	36	48	17	649
Hospitalsenheden Horsens	35	43	22	513
Hospitalsenhed Midt	37	46	18	709
Aarhus Universitetshospital	34	49	17	1726

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	56	2	0	3081	101
Køn						
Mand	44	54	2	0	1567	49
Kvinde	39	58	2	0	1514	52
Aldersgruppe						
Under 20 år	46	51	1	2	237	9
20-39 år	42	54	3	2	169	6
40-59 år	46	51	2	1	657	16
60-79 år	39	58	2	0	1551	48
80 år eller derover	40	59	0	0	467	22
Skema udfyldt af						
Patienten	43	55	2	0	2574	80
Pårørende	35	63	1	1	354	16
Modersmål						
Dansk	42	55	2	0	2900	95
Ikke dansk	34	66	1	0	124	5
Indlæggelsesform						
Akut	38	59	2	0	1863	67
Planlagt	49	50	1	0	1218	34
Hospital						
Regionshospitalet Randers	28	69	2	1	241	16
Hospitalsenheden Vest	40	58	2	0	510	24
Hospitalsenheden Horsens	38	59	3	0	398	10
Hospitalsenhed Midt	41	57	2	1	559	10
Aarhus Universitetshospital	47	51	1	0	1373	41

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	58	6	2	7043	1085
Køn						
Mand	35	58	5	1	3537	463
Kvinde	32	59	8	2	3506	622
Aldersgruppe						
Under 20 år	35	54	9	2	630	70
20-39 år	30	53	12	5	526	73
40-59 år	32	58	7	3	1595	194
60-79 år	35	59	5	1	3396	509
80 år eller derover	32	63	4	1	896	239
Skema udfyldt af						
Patienten	35	58	6	2	5963	866
Pårørende	29	60	9	3	802	157
Modersmål						
Dansk	34	58	6	2	6645	1037
Ikke dansk	34	60	6	0	289	31
Indlæggelsesform						
Akut	30	60	8	2	3624	754
Planlagt	38	57	4	1	3419	331
Hospital						
Regionshospitalet Randers	27	62	9	2	641	147
Hospitalsenheden Vest	31	61	6	2	1143	220
Hospitalsenheden Horsens	28	61	9	2	769	146
Hospitalsenhed Midt	32	59	6	2	1291	201
Aarhus Universitetshospital	38	55	5	1	3199	371

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	11	8087
Køn				
Mand	2	89	9	3976
Kvinde	1	86	13	4111
Aldersgruppe				
Under 20 år	3	89	8	697
20-39 år	0	86	14	604
40-59 år	2	86	12	1790
60-79 år	1	89	10	3881
80 år eller derover	1	88	11	1115
Skema udfyldt af				
Patienten	1	88	10	6815
Pårørende	2	85	13	935
Modersmål				
Dansk	1	88	11	7651
Ikke dansk	6	84	10	316
Indlæggelsesform				
Akut	1	85	14	4355
Planlagt	1	92	6	3732
Hospital				
Regionshospitalet Randers	1	82	16	778
Hospitalsenheden Vest	1	88	11	1363
Hospitalsenheden Horsens	2	83	14	902
Hospitalsenhed Midt	1	88	12	1489
Aarhus Universitetshospital	2	90	8	3555

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	85	14	5441	2708
Køn					
Mand	1	87	12	2847	1165
Kvinde	1	83	17	2594	1543
Aldersgruppe					
Under 20 år	2	90	8	599	102
20-39 år	1	83	17	358	247
40-59 år	1	83	16	1059	742
60-79 år	1	84	15	2600	1309
80 år eller derover	1	86	13	825	308
Skema udfyldt af					
Patienten	1	85	14	4319	2531
Pårørende	2	83	15	822	133
Modersmål					
Dansk	1	85	14	5102	2613
Ikke dansk	5	81	14	252	61
Indlæggelsesform					
Akut	1	82	17	2977	1427
Planlagt	1	89	10	2464	1281
Hospital					
Regionshospitalet Randers	1	75	24	511	278
Hospitalsenheden Vest	1	84	16	969	405
Hospitalsenheden Horsens	2	77	21	504	403
Hospitalsenhed Midt	1	87	13	1016	485
Aarhus Universitetshospital	1	89	10	2441	1137

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	31	6	2	7868	352
Køn						
Mand	64	30	5	1	3832	197
Kvinde	58	33	7	2	4036	155
Aldersgruppe						
Under 20 år	56	34	7	3	673	31
20-39 år	58	30	8	4	589	17
40-59 år	58	32	7	2	1741	66
60-79 år	64	30	5	1	3770	178
80 år eller derover	62	31	6	1	1095	60
Skema udfyldt af						
Patienten	62	30	6	2	6627	285
Pårørende	54	36	7	2	918	49
Modersmål						
Dansk	61	31	6	2	7445	337
Ikke dansk	56	38	4	2	307	11
Indlæggelsesform						
Akut	57	33	7	2	4226	226
Planlagt	67	28	4	1	3642	126
Hospital						
Regionshospitalet Randers	51	37	9	3	759	35
Hospitalsenheden Vest	60	32	6	2	1338	52
Hospitalsenheden Horsens	55	34	8	3	882	49
Hospitalsenhed Midt	62	31	5	2	1447	65
Aarhus Universitetshospital	65	29	5	1	3442	151

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	25	3	1	7955	292
Køn						
Mand	75	22	2	0	3928	114
Kvinde	70	27	3	1	4027	178
Aldersgruppe						
Under 20 år	68	28	4	1	689	15
20-39 år	61	31	5	2	593	13
40-59 år	68	28	3	1	1779	30
60-79 år	76	21	2	0	3799	163
80 år eller derover	74	24	2	0	1095	71
Skema udfyldt af						
Patienten	74	24	2	1	6713	228
Pårørende	65	30	4	1	919	45
Modersmål						
Dansk	73	24	3	1	7524	283
Ikke dansk	64	34	2	0	315	5
Indlæggelsesform						
Akut	69	27	3	1	4264	205
Planlagt	77	21	2	0	3691	87
Hospital						
Regionshospitalet Randers	67	28	3	1	757	40
Hospitalsenheden Vest	72	25	2	1	1327	65
Hospitalsenheden Horsens	66	30	3	1	898	36
Hospitalsenhed Midt	70	26	3	1	1466	56
Aarhus Universitetshospital	76	21	2	0	3507	95

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	38	10	4	8012	239
Køn						
Mand	49	38	9	4	3926	111
Kvinde	46	39	11	4	4086	128
Aldersgruppe						
Under 20 år	44	41	11	3	690	13
20-39 år	43	36	16	5	598	9
40-59 år	49	38	9	4	1788	30
60-79 år	51	37	9	3	3849	115
80 år eller derover	40	43	11	6	1087	72
Skema udfyldt af						
Patienten	50	38	9	3	6792	155
Pårørende	38	43	13	7	904	60
Modersmål						
Dansk	48	38	10	4	7585	227
Ikke dansk	47	41	6	6	313	6
Indlæggelsesform						
Akut	36	44	14	6	4260	207
Planlagt	66	30	4	1	3752	32
Hospital						
Regionshospitalet Randers	39	41	14	6	777	24
Hospitalsenheden Vest	42	42	12	4	1332	53
Hospitalsenheden Horsens	40	41	14	5	904	32
Hospitalsenhed Midt	47	38	11	3	1476	42
Aarhus Universitetshospital	54	35	7	3	3523	88

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	32	6	3	7611	596
Køn						
Mand	61	31	5	3	3755	281
Kvinde	57	33	6	4	3856	315
Aldersgruppe						
Under 20 år	56	34	6	4	656	51
20-39 år	47	39	9	6	577	29
40-59 år	57	32	7	4	1700	112
60-79 år	63	29	5	3	3644	287
80 år eller derover	57	35	5	3	1034	117
Skema udfyldt af						
Patienten	61	30	6	3	6447	461
Pårørende	50	39	7	4	853	105
Modersmål						
Dansk	60	31	6	3	7199	571
Ikke dansk	49	39	7	5	303	16
Indlæggelsesform						
Akut	53	35	7	4	4007	431
Planlagt	68	26	4	2	3604	165
Hospital						
Regionshospitalet Randers	52	36	7	4	736	63
Hospitalsenheden Vest	57	34	6	4	1266	118
Hospitalsenheden Horsens	55	36	5	4	872	56
Hospitalsenhed Midt	59	30	7	3	1401	108
Aarhus Universitetshospital	63	29	5	3	3336	251

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	40	8	3	7565	585
Køn						
Mand	51	39	7	2	3757	259
Kvinde	48	40	8	3	3808	326
Aldersgruppe						
Under 20 år	44	42	9	5	673	30
20-39 år	46	38	12	5	588	15
40-59 år	49	38	9	3	1734	71
60-79 år	53	39	7	2	3633	279
80 år eller derover	46	45	6	3	937	190
Skema udfyldt af						
Patienten	51	39	8	2	6404	450
Pårørende	41	46	8	4	861	97
Modersmål						
Dansk	50	40	8	3	7163	554
Ikke dansk	47	40	12	1	298	17
Indlæggelsesform						
Akut	43	44	10	4	4033	372
Planlagt	60	34	4	2	3532	213
Hospital						
Regionshospitalet Randers	39	46	10	4	722	75
Hospitalsenheden Vest	47	43	7	3	1265	105
Hospitalsenheden Horsens	46	40	10	4	835	80
Hospitalsenhed Midt	49	39	9	3	1385	117
Aarhus Universitetshospital	54	37	6	2	3358	208

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	8069
Køn			
Mand	88	12	3977
Kvinde	87	13	4092
Aldersgruppe			
Under 20 år	84	16	699
20-39 år	83	17	598
40-59 år	85	15	1795
60-79 år	89	11	3865
80 år eller derover	92	8	1112
Skema udfyldt af			
Patienten	88	12	6804
Pårørende	86	14	935
Modersmål			
Dansk	87	13	7642
Ikke dansk	91	9	315
Indlæggelsesform			
Akut	87	13	4349
Planlagt	89	11	3720
Hospital			
Regionshospitalet Randers	85	15	780
Hospitalsenheden Vest	88	12	1355
Hospitalsenheden Horsens	88	12	909
Hospitalsenhed Midt	87	13	1482
Aarhus Universitetshospital	88	12	3543

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	48	24	10	784	119
Køn						
Mand	21	49	20	9	378	52
Kvinde	14	47	28	12	406	67
Aldersgruppe						
Under 20 år	16	51	19	14	95	9
20-39 år	16	46	29	9	77	13
40-59 år	21	43	21	15	215	31
60-79 år	16	51	26	7	339	51
80 år eller derover	20	49	26	5	58	15
Skema udfyldt af						
Patienten	18	49	23	10	635	103
Pårørende	12	46	29	12	107	15
Modersmål						
Dansk	18	48	24	10	754	112
Ikke dansk	10	47	16	27	22	4
Indlæggelsesform						
Akut	16	49	23	12	461	70
Planlagt	21	47	26	7	323	49
Hospital						
Regionshospitalet Randers	15	38	34	13	91	15
Hospitalsenheden Vest	14	57	15	15	124	24
Hospitalsenheden Horsens	11	39	30	19	83	11
Hospitalsenhed Midt	16	47	28	9	145	26
Aarhus Universitetshospital	22	50	21	6	341	43

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	17	11	6	7408	540
Køn						
Mand	64	19	12	5	3655	285
Kvinde	68	16	11	6	3753	255
Aldersgruppe						
Under 20 år	54	22	15	9	643	41
20-39 år	56	16	18	9	569	36
40-59 år	65	17	11	7	1678	101
60-79 år	69	17	10	4	3538	264
80 år eller derover	70	17	9	4	980	98
Skema udfyldt af						
Patienten	67	17	11	5	6261	435
Pårørende	60	19	15	6	857	77
Modersmål						
Dansk	67	17	11	5	7020	512
Ikke dansk	53	17	22	8	288	20
Indlæggelsesform						
Akut	61	19	13	7	3956	351
Planlagt	73	15	8	4	3452	189
Hospital						
Regionshospitalet Randers	63	17	12	8	722	50
Hospitalsenheden Vest	64	20	11	5	1240	103
Hospitalsenheden Horsens	66	15	11	9	818	77
Hospitalsenhed Midt	65	18	12	6	1353	99
Aarhus Universitetshospital	68	16	11	4	3275	211

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	64	6	2	4313	315	3236
Køn							
Mand	29	64	5	2	2293	139	1478
Kvinde	26	65	6	3	2020	176	1758
Aldersgruppe							
Under 20 år	29	59	9	4	411	23	250
20-39 år	31	57	8	4	356	17	228
40-59 år	28	61	7	4	957	59	750
60-79 år	28	66	5	2	1997	152	1598
80 år eller derover	24	71	4	1	592	64	410
Skema udfyldt af							
Patienten	29	64	5	2	3579	237	2801
Pårørende	22	67	8	3	556	53	330
Modersmål							
Dansk	27	65	6	2	4031	307	3113
Ikke dansk	32	60	4	4	222	4	82
Indlæggelsesform							
Akut	25	65	7	3	2513	227	1545
Planlagt	32	63	4	1	1800	88	1691
Hospital							
Regionshospitalet Randers	24	70	4	2	438	39	289
Hospitalsenheden Vest	25	68	5	2	721	67	549
Hospitalsenheden Horsens	22	65	9	3	426	43	412
Hospitalsenhed Midt	26	63	8	3	805	60	575
Aarhus Universitetshospital	32	62	4	2	1923	106	1411

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	36	7	2	8075
Køn					
Mand	57	35	7	1	3990
Kvinde	52	38	8	3	4085
Aldersgruppe					
Under 20 år	50	40	8	2	704
20-39 år	43	42	11	4	605
40-59 år	53	36	8	2	1795
60-79 år	58	34	6	2	3870
80 år eller derover	52	38	8	2	1101
Skema udfyldt af					
Patienten	56	35	7	2	6811
Pårørende	47	42	9	3	940
Modersmål					
Dansk	54	36	8	2	7647
Ikke dansk	55	40	3	1	316
Indlæggelsesform					
Akut	49	40	9	3	4350
Planlagt	63	31	5	1	3725
Hospital					
Regionshospitalet Randers	46	40	10	4	780
Hospitalsenheden Vest	53	38	7	2	1350
Hospitalsenheden Horsens	50	37	10	4	899
Hospitalsenhed Midt	54	36	8	2	1489
Aarhus Universitetshospital	58	34	6	2	3557

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	42	51	6	1	8081
Køn					
Mand	44	50	5	1	3979
Kvinde	39	53	7	1	4102
Aldersgruppe					
Under 20 år	41	51	5	2	697
20-39 år	40	48	8	3	599
40-59 år	43	49	7	2	1788
60-79 år	44	51	5	1	3879
80 år eller derover	36	60	4	0	1118
Skema udfyldt af					
Patienten	43	50	5	1	6826
Pårørende	37	57	5	1	931
Modersmål					
Dansk	42	51	6	1	7651
Ikke dansk	42	53	3	1	318
Indlæggelsesform					
Akut	37	55	7	1	4345
Planlagt	49	46	4	1	3736
Hospital					
Regionshospitalet Randers	37	52	9	2	778
Hospitalsenheden Vest	39	55	4	1	1361
Hospitalsenheden Horsens	37	55	7	2	905
Hospitalsenhed Midt	40	53	6	1	1495
Aarhus Universitetshospital	46	48	4	1	3542

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	79	21	6492	1513
Køn				
Mand	81	19	3250	696
Kvinde	77	23	3242	817
Aldersgruppe				
Under 20 år	75	25	509	189
20-39 år	68	32	450	155
40-59 år	78	22	1458	338
60-79 år	82	18	3218	616
80 år eller derover	78	22	857	215
Skema udfyldt af				
Patienten	80	20	5555	1199
Pårørende	72	28	681	257
Modersmål				
Dansk	79	21	6159	1430
Ikke dansk	69	31	249	65
Indlæggelsesform				
Akut	72	28	3208	1098
Planlagt	89	11	3284	415
Hospital				
Regionshospitalet Randers	75	25	616	157
Hospitalsenheden Vest	81	19	1085	255
Hospitalsenheden Horsens	74	26	695	201
Hospitalsenhed Midt	79	21	1218	260
Aarhus Universitetshospital	81	19	2878	640

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	66	6	2	5261	694
Køn						
Mand	26	67	5	2	2675	350
Kvinde	26	66	6	2	2586	344
Aldersgruppe						
Under 20 år	24	66	8	2	411	62
20-39 år	19	67	10	4	371	50
40-59 år	24	67	7	2	1221	138
60-79 år	29	64	5	1	2640	326
80 år eller derover	24	71	3	1	618	118
Skema udfyldt af						
Patienten	27	66	6	1	4567	559
Pårørende	20	71	8	2	508	95
Modersmål						
Dansk	27	66	6	2	5010	653
Ikke dansk	25	67	5	3	192	34
Indlæggelsesform						
Akut	20	70	7	3	2297	538
Planlagt	33	63	4	1	2964	156
Hospital						
Regionshospitalet Randers	21	70	7	2	475	83
Hospitalsenheden Vest	26	68	5	2	891	103
Hospitalsenheden Horsens	25	65	7	2	541	87
Hospitalsenhed Midt	31	62	5	2	985	135
Aarhus Universitetshospital	26	67	6	1	2369	286

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	51	10	2	8125
Køn					
Mand	42	49	7	1	3997
Kvinde	32	53	12	3	4128
Aldersgruppe					
Under 20 år	40	52	7	1	696
20-39 år	40	46	11	3	596
40-59 år	40	48	10	2	1790
60-79 år	37	52	9	2	3897
80 år eller derover	29	54	13	4	1146
Skema udfyldt af					
Patienten	38	50	9	2	6863
Pårørende	32	54	11	3	943
Modersmål					
Dansk	37	51	10	2	7702
Ikke dansk	36	52	10	2	312
Indlæggelsesform					
Akut	35	51	11	3	4381
Planlagt	41	50	8	1	3744
Hospital					
Regionshospitalet Randers	36	51	10	2	791
Hospitalsenheden Vest	34	53	10	3	1368
Hospitalsenheden Horsens	34	53	10	3	913
Hospitalsenhed Midt	37	50	11	2	1509
Aarhus Universitetshospital	40	50	9	1	3544

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	56	8	4	2744	394
Køn						
Mand	34	56	6	4	1375	204
Kvinde	30	56	9	4	1369	190
Aldersgruppe						
Under 20 år	24	61	12	3	160	28
20-39 år	26	55	9	9	145	25
40-59 år	36	49	9	7	417	67
60-79 år	33	57	7	4	1320	162
80 år eller derover	31	58	8	3	702	112
Skema udfyldt af						
Patienten	35	55	7	3	2158	316
Pårørende	23	63	9	5	428	54
Modersmål						
Dansk	32	56	8	4	2534	366
Ikke dansk	29	61	6	3	161	20
Indlæggelsesform						
Akut	32	56	8	4	1725	222
Planlagt	32	56	8	4	1019	172
Hospital						
Regionshospitalet Randers	31	56	8	5	295	38
Hospitalsenheden Vest	36	56	5	3	552	75
Hospitalsenheden Horsens	30	54	10	5	275	47
Hospitalsenhed Midt	34	53	9	4	531	71
Aarhus Universitetshospital	30	59	8	4	1091	163

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	65	8	3	3594	4434
Køn						
Mand	25	64	8	3	1813	2147
Kvinde	22	67	9	3	1781	2287
Aldersgruppe						
Under 20 år	18	60	14	8	238	451
20-39 år	23	48	18	11	227	377
40-59 år	21	62	11	5	719	1065
60-79 år	24	69	6	2	1774	2056
80 år eller derover	27	68	4	1	636	485
Skema udfyldt af						
Patienten	24	65	8	3	3004	3766
Pårørende	18	68	10	4	435	503
Modersmål						
Dansk	23	66	8	3	3359	4254
Ikke dansk	30	54	10	6	184	130
Indlæggelsesform						
Akut	22	66	8	3	2148	2216
Planlagt	25	64	8	3	1446	2218
Hospital						
Regionshospitalet Randers	24	68	5	3	351	435
Hospitalsenheden Vest	22	66	8	4	664	690
Hospitalsenheden Horsens	26	63	8	4	357	538
Hospitalsenhed Midt	24	63	10	3	665	813
Aarhus Universitetshospital	23	66	8	3	1557	1958

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	71	29	5186	2826
Køn				
Mand	73	27	2640	1312
Kvinde	68	32	2546	1514
Aldersgruppe				
Under 20 år	61	39	272	429
20-39 år	65	35	322	284
40-59 år	69	31	1194	596
60-79 år	74	26	2642	1187
80 år eller derover	68	32	756	330
Skema udfyldt af				
Patienten	72	28	4485	2283
Pårørende	63	37	494	444
Modersmål				
Dansk	71	29	4894	2704
Ikke dansk	69	31	230	84
Indlæggelsesform				
Akut	67	33	2728	1590
Planlagt	76	24	2458	1236
Hospital				
Regionshospitalet Randers	65	35	484	288
Hospitalsenheden Vest	71	29	851	492
Hospitalsenheden Horsens	73	27	609	295
Hospitalsenhed Midt	70	30	1015	472
Aarhus Universitetshospital	71	29	2227	1279

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	76	24	5437	2553
Køn				
Mand	79	21	2772	1165
Kvinde	73	27	2665	1388
Aldersgruppe				
Under 20 år	72	28	286	413
20-39 år	70	30	346	260
40-59 år	73	27	1225	560
60-79 år	78	22	2801	1022
80 år eller derover	77	23	779	298
Skema udfyldt af				
Patienten	77	23	4740	2012
Pårørende	70	30	480	454
Modersmål				
Dansk	76	24	5148	2435
Ikke dansk	74	26	224	86
Indlæggelsesform				
Akut	72	28	2766	1529
Planlagt	82	18	2671	1024
Hospital				
Regionshospitalet Randers	72	28	511	265
Hospitalsenheden Vest	77	23	908	429
Hospitalsenheden Horsens	78	22	644	249
Hospitalsenhed Midt	77	23	1066	417
Aarhus Universitetshospital	75	25	2308	1193

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	66	34	3887	4079
Køn				
Mand	71	29	2143	1787
Kvinde	60	40	1744	2292
Aldersgruppe				
Under 20 år	51	49	141	557
20-39 år	60	40	269	337
40-59 år	67	33	978	810
60-79 år	69	31	2037	1769
80 år eller derover	60	40	462	606
Skema udfyldt af				
Patienten	67	33	3462	3266
Pårørende	58	42	290	644
Modersmål				
Dansk	66	34	3664	3895
Ikke dansk	58	42	175	136
Indlæggelsesform				
Akut	61	39	2006	2284
Planlagt	73	27	1881	1795
Hospital				
Regionshospitalet Randers	60	40	364	408
Hospitalsenheden Vest	65	35	636	696
Hospitalsenheden Horsens	65	35	450	443
Hospitalsenhed Midt	68	32	776	696
Aarhus Universitetshospital	68	32	1661	1836

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	71	29	3637	4330
Køn				
Mand	75	25	1946	1983
Kvinde	66	34	1691	2347
Aldersgruppe				
Under 20 år	51	49	131	565
20-39 år	67	33	261	344
40-59 år	74	26	943	840
60-79 år	74	26	1884	1932
80 år eller derover	62	38	418	649
Skema udfyldt af				
Patienten	73	27	3236	3498
Pårørende	59	41	275	655
Modersmål				
Dansk	71	29	3424	4137
Ikke dansk	65	35	165	145
Indlæggelsesform				
Akut	66	34	1876	2413
Planlagt	79	21	1761	1917
Hospital				
Regionshospitalet Randers	64	36	341	430
Hospitalsenheden Vest	67	33	583	751
Hospitalsenheden Horsens	73	27	428	464
Hospitalsenhed Midt	73	27	729	741
Aarhus Universitetshospital	73	27	1556	1944

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på regionsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser regionens resultat på de nationale spørgsmål og regionens placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på hospitalsniveau samt hospitalets placering i forhold til resultat og sammenligning over tid.

