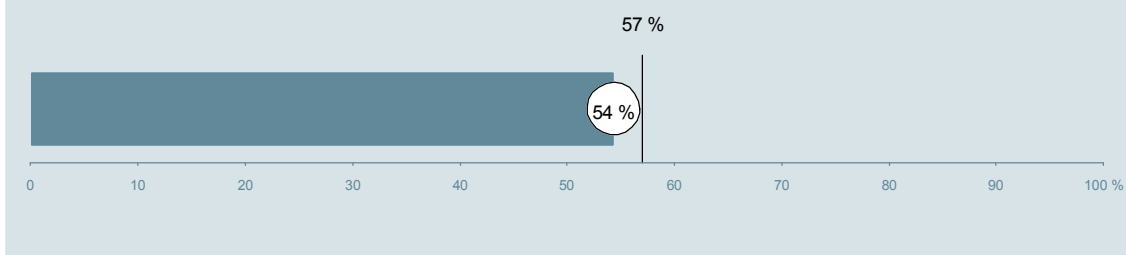




## Ortopædkirurgisk Afdeling O (119) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 396 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

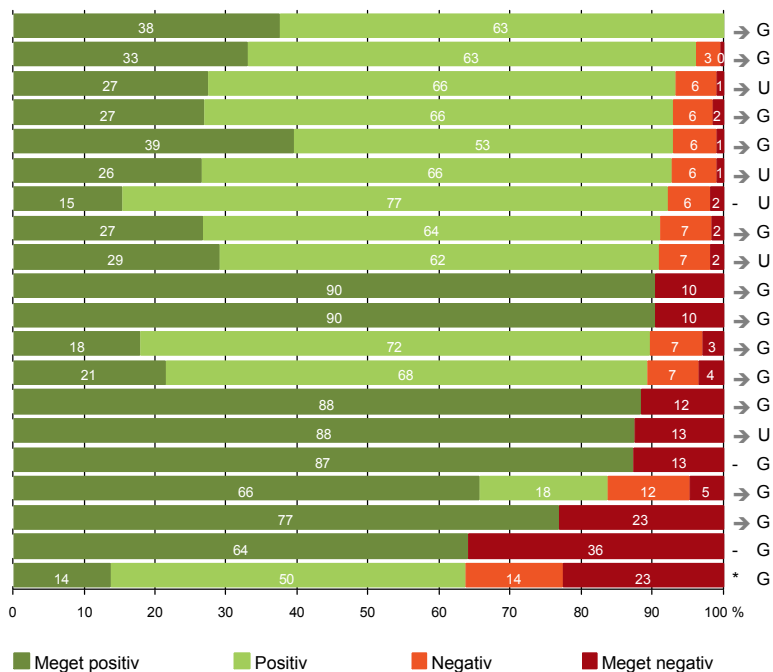
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (209)
- 22. Det samlede indtryk er godt (204)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)
- 14. Den mundtlige information er god (208)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (189)
- 16. Informationsmaterialet er godt (151)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (67)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (56)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (163)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (208)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (174)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (43)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (103)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)



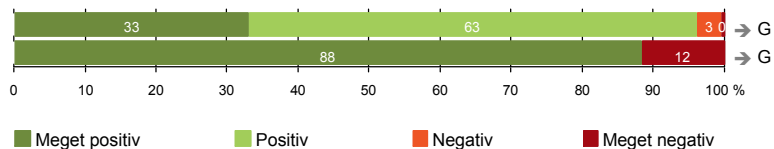
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (209)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (163)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9066	35,8	61,4	2,2	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	209	33,0	63,2	3,3	0,5	→	G
0-59 år	104	26,0	66,3	6,7	1,0	-	-
60+ år	105	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	90	38,9	58,9	1,1	1,1	-	-
Kvinde	119	28,6	66,4	5,0	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	209	33,0	63,2	3,3	0,5	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9125	75,5	24,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	210	77,6	22,4	→	G
0-59 år	104	84,6	15,4	-	-
60+ år	106	70,8	29,2	-	-
Mand	89	74,2	25,8	-	-
Kvinde	121	80,2	19,8	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	210	77,6	22,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



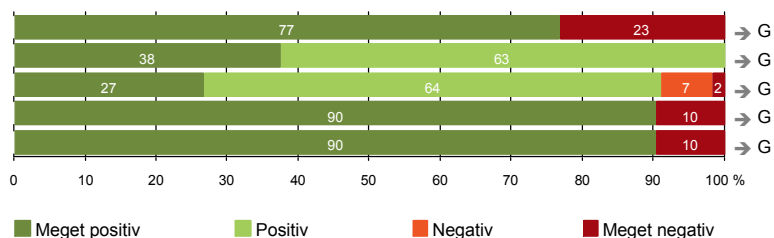
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6704	89,1	10,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	163	88,3	11,7	→	G
0-59 år	88	78,4	21,6	-	-
60+ år	75	100,0	0,0	-	-
Mand	66	92,4	7,6	-	-
Kvinde	97	85,6	14,4	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	163	88,3	11,7	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (43)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1316	74,6	25,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	43	76,7	23,3	→	G
0-59 år	23	65,2	34,8	-	-
60+ år	20	90,0	10,0	-	-
Mand	18	72,2	27,8	-	-
Kvinde	25	80,0	20,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	43	76,7	23,3	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	945	42,5	54,9	2,0	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	32	37,5	62,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	32	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7784	29,9	62,6	5,7	1,8	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	180	26,7	64,4	7,2	1,7	→	G
0-59 år	88	21,6	65,9	10,2	2,3	-	-
60+ år	92	31,5	63,0	4,3	1,1	-	-
Mand	77	31,2	59,7	5,2	3,9	-	-
Kvinde	103	23,3	68,0	8,7	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	180	26,7	64,4	7,2	1,7	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9030	1,0	92,1	6,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	208	1,0	90,4	8,7	→	G
0-59 år	102	2,0	87,3	10,8	-	-
60+ år	106	0,0	93,4	6,6	-	-
Mand	87	2,3	87,4	10,3	-	-
Kvinde	121	0,0	92,6	7,4	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	208	1,0	90,4	8,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



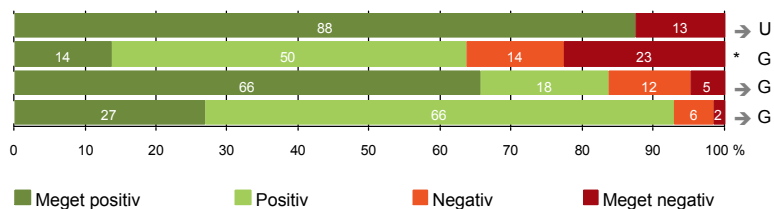
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4210	0,8	90,7	8,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	83	1,2	90,4	8,4	→	G
0-59 år	46	2,2	84,8	13,0	-	-
60+ år	37	0,0	97,3	2,7	-	-
Mand	29	3,4	79,3	17,2	-	-
Kvinde	54	0,0	96,3	3,7	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	83	1,2	90,4	8,4	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (208)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9029	8,9	91,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	208	12,5	87,5	→	U
0-59 år	104	18,3	81,7	-	-
60+ år	104	6,7	93,3	-	-
Mand	87	12,6	87,4	-	-
Kvinde	121	12,4	87,6	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	208	12,5	87,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	576	19,9	49,1	19,9	11,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	22	13,6	50,0	13,6	22,7	*	G
0-59 år	16	12,5	43,8	12,5	31,3	-	-
60+ år	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Mand	8	25,0	25,0	12,5	37,5	-	-
Kvinde	14	7,1	64,3	14,3	14,3	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	22	13,6	50,0	13,6	22,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8355	5,0	9,3	21,8	64,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	189	4,8	11,6	18,0	65,6	→	G
0-59 år	92	6,5	13,0	18,5	62,0	-	-
60+ år	97	3,1	10,3	17,5	69,1	-	-
Mand	81	4,9	9,9	17,3	67,9	-	-
Kvinde	108	4,6	13,0	18,5	63,9	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	189	4,8	11,6	18,0	65,6	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

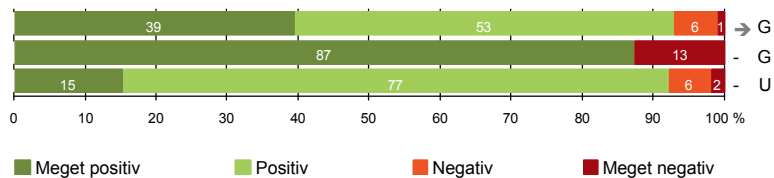
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5053	24,5	67,6	5,3	2,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	127	26,8	66,1	5,5	1,6	→	G
0-59 år	75	17,3	73,3	6,7	2,7	-	-
60+ år	52	40,4	55,8	3,8	0,0	-	-
Mand	55	34,5	58,2	5,5	1,8	-	-
Kvinde	72	20,8	72,2	5,6	1,4	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	127	26,8	66,1	5,5	1,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (208)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (174)
- 16. Informationsmaterialet er godt (151)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9012	38,4	56,7	3,9	1,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	208	39,4	53,4	6,3	1,0	→	G
0-59 år	102	30,4	58,8	9,8	1,0	-	-
60+ år	106	48,1	48,1	2,8	0,9	-	-
Mand	88	38,6	52,3	6,8	2,3	-	-
Kvinde	120	40,0	54,2	5,8	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	208	39,4	53,4	6,3	1,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7101	83,7	16,3	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	174	87,4	12,6	-	G
0-59 år	89	83,1	16,9	-	-
60+ år	85	91,8	8,2	-	-
Mand	72	86,1	13,9	-	-
Kvinde	102	88,2	11,8	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	174	87,4	12,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

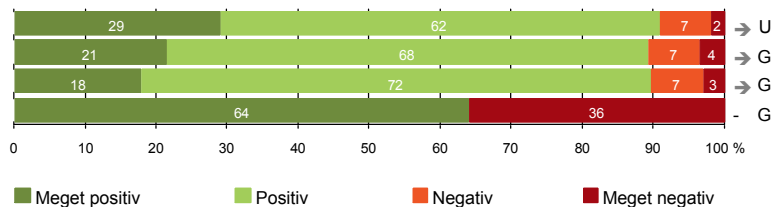
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5868	24,8	68,8	4,9	1,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	151	15,2	76,8	6,0	2,0	-	U
0-59 år	79	12,7	74,7	10,1	2,5	-	-
60+ år	72	18,1	79,2	1,4	1,4	-	-
Mand	64	15,6	75,0	4,7	4,7	-	-
Kvinde	87	14,9	78,2	6,9	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	151	15,2	76,8	6,0	2,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (207)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (56)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (67)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (103)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9006	37,1	55,5	6,0	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	207	29,0	61,8	7,2	1,9	→	U
0-59 år	101	27,7	61,4	6,9	4,0	-	-
60+ år	106	30,2	62,3	7,5	0,0	-	-
Mand	89	31,5	58,4	6,7	3,4	-	-
Kvinde	118	27,1	64,4	7,6	0,8	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	207	29,0	61,8	7,2	1,9	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1696	26,4	61,7	6,7	5,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	56	21,4	67,9	7,1	3,6	→	G
0-59 år	29	17,2	69,0	6,9	6,9	-	-
60+ år	27	25,9	66,7	7,4	0,0	-	-
Mand	21	23,8	61,9	9,5	4,8	-	-
Kvinde	35	20,0	71,4	5,7	2,9	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	56	21,4	67,9	7,1	3,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3288	21,4	65,5	8,8	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	67	17,9	71,6	7,5	3,0	→	G
0-59 år	37	5,4	81,1	10,8	2,7	-	-
60+ år	30	33,3	60,0	3,3	3,3	-	-
Mand	29	27,6	62,1	3,4	6,9	-	-
Kvinde	38	10,5	78,9	10,5	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	67	17,9	71,6	7,5	3,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4811	64,6	35,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	103	64,1	35,9	-	G
0-59 år	53	64,2	35,8	-	-
60+ år	50	64,0	36,0	-	-
Mand	45	68,9	31,1	-	-
Kvinde	58	60,3	39,7	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	103	64,1	35,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2894	55,6	44,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	57	52,6	47,4	-	G
0-59 år	25	44,0	56,0	-	-
60+ år	32	59,4	40,6	-	-
Mand	25	60,0	40,0	-	-
Kvinde	32	46,9	53,1	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	57	52,6	47,4	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4550	76,9	23,1	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	98	79,6	20,4	-	G
0-59 år	51	74,5	25,5	-	-
60+ år	47	85,1	14,9	-	-
Mand	43	86,0	14,0	-	-
Kvinde	55	74,5	25,5	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	98	79,6	20,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2471	57,1	42,9	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	54	46,3	53,7	-	G
0-59 år	25	44,0	56,0	-	-
60+ år	29	48,3	51,7	-	-
Mand	24	50,0	50,0	-	-
Kvinde	30	43,3	56,7	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	54	46,3	53,7	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

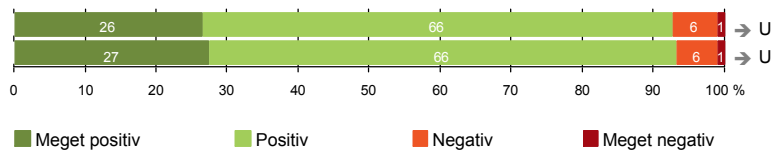
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2461	62,8	37,2	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	56	57,1	42,9	-	G
0-59 år	26	50,0	50,0	-	-
60+ år	30	63,3	36,7	-	-
Mand	25	68,0	32,0	-	-
Kvinde	31	48,4	51,6	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	56	57,1	42,9	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (189)

22. Det samlede indtryk er godt (204)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8349	33,1	60,5	4,8	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	189	26,5	66,1	6,3	1,1	→	U
0-59 år	91	22,0	67,0	8,8	2,2	-	-
60+ år	98	30,6	65,3	4,1	0,0	-	-
Mand	79	34,2	59,5	3,8	2,5	-	-
Kvinde	110	20,9	70,9	8,2	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	189	26,5	66,1	6,3	1,1	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8987	36,5	58,1	4,2	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	204	27,5	65,7	5,9	1,0	→	U
0-59 år	99	23,2	66,7	8,1	2,0	-	-
60+ år	105	31,4	64,8	3,8	0,0	-	-
Mand	87	35,6	57,5	4,6	2,3	-	-
Kvinde	117	21,4	71,8	6,8	0,0	-	-
7005_119 (Regionshospitalet Randers )	204	27,5	65,7	5,9	1,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling O (119)	215	100,0	396	54,3	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9270	100,0	17149	54,1	-
Alder	0-59 år	105	48,8	236	44,5	0,0000
	60+ år	110	51,2	160	68,8	0,0000
Køn	Mand	91	42,3	183	49,7	0,0909
	Kvinde	124	57,7	213	58,2	0,0909
Afsnit	7005_119 (Regionshospitalet Randers )	215	100,0	396	54,3	-
Besøg	1 besøg	101	47,0	202	50,0	0,2126
	2-3 besøg	98	45,6	166	59,0	0,2126
	Mere end 3 besøg	16	7,4	28	57,1	0,2126

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_119 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (209)
- 22. Det samlede indtryk er godt (204)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)
- 14. Den mundtlige information er god (208)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (189)
- 16. Informationsmateriale er godt (151)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (67)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (56)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (163)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (208)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (174)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (43)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (103)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)

