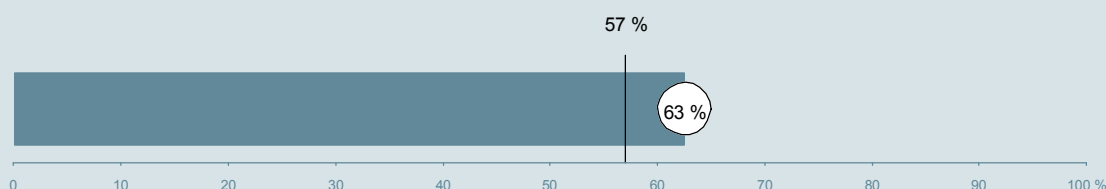




Kirurgisk Afdeling K (077 og 079) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 408 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

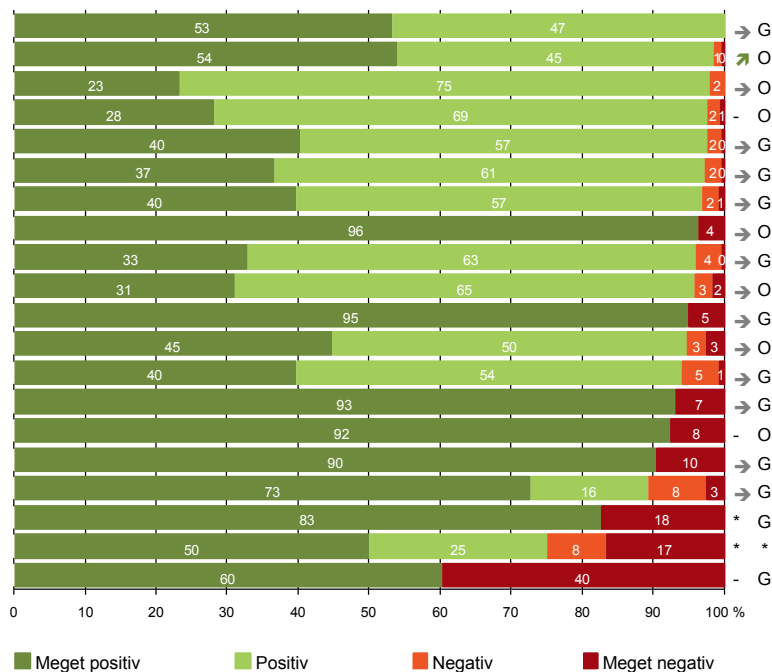
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 14. Den mundtlige information er god (247)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (99)
- 16. Informationsmateriale er godt (167)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (236)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (246)
- 22. Det samlede indtryk er godt (252)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (246)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (245)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (193)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (177)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (231)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (40)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (143)



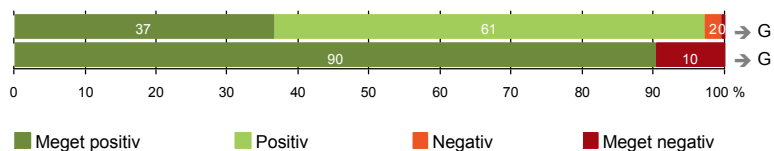
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (246)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (177)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9968	40,2	57,7	1,6	0,4	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	246	36,6	60,6	2,4	0,4	→	G
0-59 år	108	30,6	65,7	3,7	0,0	-	-
60+ år	138	41,3	56,5	1,4	0,7	-	-
Mand	101	38,6	59,4	2,0	0,0	-	-
Kvinde	145	35,2	61,4	2,8	0,7	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	41	41,5	58,5	0,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	205	35,6	61,0	2,9	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	10053	70,5	29,5	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	253	70,0	30,0	→	G
0-59 år	110	69,1	30,9	-	-
60+ år	143	70,6	29,4	-	-
Mand	105	69,5	30,5	-	-
Kvinde	148	70,3	29,7	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	42	50,0	50,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	211	73,9	26,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



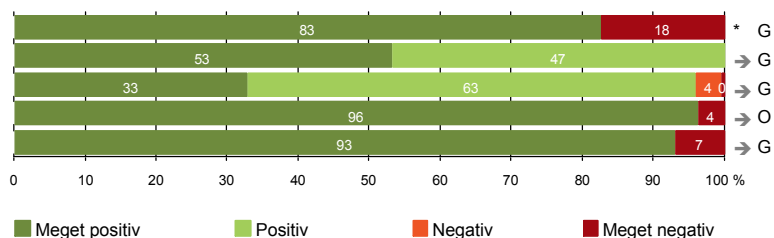
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	6935	91,3	8,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	177	90,4	9,6	→	G
0-59 år	76	88,2	11,8	-	-
60+ år	101	92,1	7,9	-	-
Mand	73	93,2	6,8	-	-
Kvinde	104	88,5	11,5	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	21	95,2	4,8	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	156	89,7	10,3	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (40)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (246)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	1149	78,3	21,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	40	82,5	17,5	*	G
0-59 år	13	53,8	46,2	-	-
60+ år	27	96,3	3,7	-	-
Mand	15	86,7	13,3	-	-
Kvinde	25	80,0	20,0	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	6	100,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	34	79,4	20,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	879	44,9	51,9	2,5	0,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	32	53,1	46,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	25	48,0	52,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	26	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	8596	32,3	61,5	5,0	1,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	222	32,9	63,1	3,6	0,5	→	G
0-59 år	100	31,0	65,0	3,0	1,0	-	-
60+ år	122	34,4	61,5	4,1	0,0	-	-
Mand	96	37,5	60,4	1,0	1,0	-	-
Kvinde	126	29,4	65,1	5,6	0,0	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	35	48,6	45,7	5,7	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	187	29,9	66,3	3,2	0,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	9887	1,0	93,0	6,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	246	0,4	96,3	3,3	→	O
0-59 år	108	0,0	95,4	4,6	-	-
60+ år	138	0,7	97,1	2,2	-	-
Mand	104	0,0	99,0	1,0	-	-
Kvinde	142	0,7	94,4	4,9	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	40	2,5	87,5	10,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	206	0,0	98,1	1,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



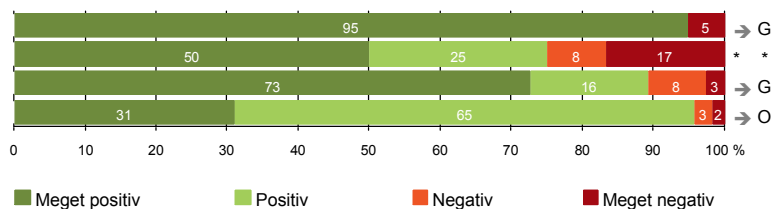
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4506	0,8	90,8	8,4	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	116	0,9	93,1	6,0	→	G
0-59 år	48	2,1	89,6	8,3	-	-
60+ år	68	0,0	95,6	4,4	-	-
Mand	49	0,0	95,9	4,1	-	-
Kvinde	67	1,5	91,0	7,5	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	20	0,0	95,0	5,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	96	1,0	92,7	6,3	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (231)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	9930	6,9	93,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	249	5,2	94,8	→	G
0-59 år	108	6,5	93,5	-	-
60+ år	141	4,3	95,7	-	-
Mand	103	5,8	94,2	-	-
Kvinde	146	4,8	95,2	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	42	4,8	95,2	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	207	5,3	94,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	476	22,1	46,0	21,9	10,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	12	50,0	25,0	8,3	16,7	*	*
0-59 år	6	83,3	16,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	16,7	33,3	16,7	33,3	-	-
Mand	5	80,0	0,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	42,9	0,0	28,6	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	10	50,0	20,0	10,0	20,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Kirurgi	9161	3,2	8,5	21,4	66,9	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	231	2,6	8,2	16,5	72,7	→	G
0-59 år	102	2,9	7,8	17,6	71,6	-	-
60+ år	129	2,3	8,5	15,5	73,6	-	-
Mand	94	3,2	7,4	20,2	69,1	-	-
Kvinde	137	2,2	8,8	13,9	75,2	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	38	0,0	7,9	5,3	86,8	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	193	3,1	8,3	18,7	69,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

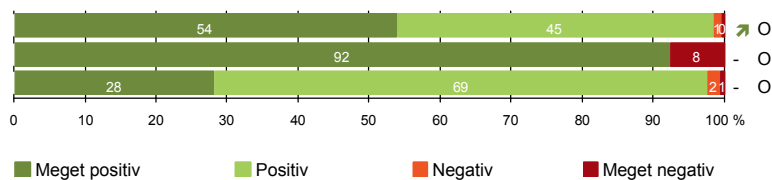
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	4617	25,5	66,0	5,9	2,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	119	31,1	64,7	2,5	1,7	→	O
0-59 år	56	37,5	58,9	1,8	1,8	-	-
60+ år	63	25,4	69,8	3,2	1,6	-	-
Mand	53	26,4	69,8	1,9	1,9	-	-
Kvinde	66	34,8	60,6	3,0	1,5	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	23	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	96	28,1	66,7	3,1	2,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (247)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (193)
- 16. Informationsmaterialet er godt (167)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9929	40,4	55,9	3,1	0,6	↗	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	247	53,8	44,5	1,2	0,4	↗	O
0-59 år	108	55,6	42,6	1,9	0,0	-	-
60+ år	139	52,5	46,0	0,7	0,7	-	-
Mand	104	62,5	36,5	1,0	0,0	-	-
Kvinde	143	47,6	50,3	1,4	0,7	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	40	55,0	42,5	2,5	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	207	53,6	44,9	1,0	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	7919	85,8	14,2	-	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	193	92,2	7,8	-	O
0-59 år	86	93,0	7,0	-	-
60+ år	107	91,6	8,4	-	-
Mand	84	94,0	6,0	-	-
Kvinde	109	90,8	9,2	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	26	88,5	11,5	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	167	92,8	7,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



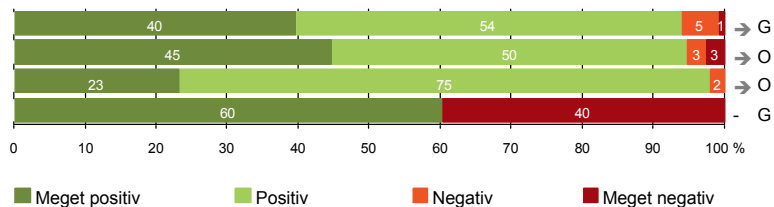
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	6678	23,3	71,7	4,1	0,9	-	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	167	28,1	69,5	1,8	0,6	-	O
0-59 år	77	26,0	68,8	3,9	1,3	-	-
60+ år	90	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Mand	75	28,0	68,0	2,7	1,3	-	-
Kvinde	92	28,3	70,7	1,1	0,0	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	19	31,6	68,4	0,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	148	27,7	69,6	2,0	0,7	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (245)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (99)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (143)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9911	36,0	56,8	6,0	1,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	245	39,6	54,3	5,3	0,8	→	G
0-59 år	106	45,3	46,2	8,5	0,0	-	-
60+ år	139	35,3	60,4	2,9	1,4	-	-
Mand	101	49,5	44,6	5,9	0,0	-	-
Kvinde	144	32,6	61,1	4,9	1,4	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	40	42,5	47,5	10,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	205	39,0	55,6	4,4	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1659	27,6	64,5	4,8	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	38	44,7	50,0	2,6	2,6	→	O
0-59 år	16	56,3	43,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	22	36,4	54,5	4,5	4,5	-	-
Mand	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	37,5	50,0	6,3	6,3	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	36	41,7	52,8	2,8	2,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	3778	20,6	67,9	7,9	3,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	99	23,2	74,7	2,0	0,0	→	O
0-59 år	32	15,6	78,1	6,3	0,0	-	-
60+ år	67	26,9	73,1	0,0	0,0	-	-
Mand	32	28,1	71,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	67	20,9	76,1	3,0	0,0	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	82	22,0	75,6	2,4	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5775	59,0	41,0	-	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	143	60,1	39,9	-	G
0-59 år	59	59,3	40,7	-	-
60+ år	84	60,7	39,3	-	-
Mand	61	62,3	37,7	-	-
Kvinde	82	58,5	41,5	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	16	62,5	37,5	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	127	59,8	40,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4910	61,6	38,4	-	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	131	64,1	35,9	-	G
0-59 år	57	63,2	36,8	-	-
60+ år	74	64,9	35,1	-	-
Mand	56	69,6	30,4	-	-
Kvinde	75	60,0	40,0	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	14	57,1	42,9	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	117	65,0	35,0	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5129	65,9	34,1	-	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	117	65,0	35,0	-	G
0-59 år	49	57,1	42,9	-	-
60+ år	68	70,6	29,4	-	-
Mand	49	71,4	28,6	-	-
Kvinde	68	60,3	39,7	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	15	66,7	33,3	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	102	64,7	35,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4037	59,8	40,2	-	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	93	59,1	40,9	-	G
0-59 år	41	56,1	43,9	-	-
60+ år	52	61,5	38,5	-	-
Mand	42	64,3	35,7	-	-
Kvinde	51	54,9	45,1	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	10	70,0	30,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	83	57,8	42,2	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

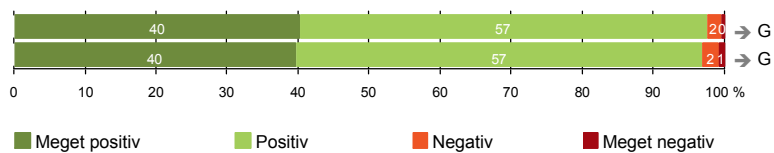
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3879	67,3	32,7	-	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	85	65,9	34,1	-	G
0-59 år	38	60,5	39,5	-	-
60+ år	47	70,2	29,8	-	-
Mand	33	72,7	27,3	-	-
Kvinde	52	61,5	38,5	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	12	83,3	16,7	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	73	63,0	37,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (236)

22. Det samlede indtryk er godt (252)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9107	36,6	58,9	3,3	1,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	236	40,3	57,2	2,1	0,4	→	G
0-59 år	105	39,0	57,1	3,8	0,0	-	-
60+ år	131	41,2	57,3	0,8	0,8	-	-
Mand	100	43,0	52,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	136	38,2	61,0	0,0	0,7	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	40	40,0	57,5	2,5	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	196	40,3	57,1	2,0	0,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9895	39,2	56,9	3,2	0,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	252	39,7	57,1	2,4	0,8	→	G
0-59 år	109	41,3	55,0	3,7	0,0	-	-
60+ år	143	38,5	58,7	1,4	1,4	-	-
Mand	105	44,8	51,4	2,9	1,0	-	-
Kvinde	147	36,1	61,2	2,0	0,7	-	-
7005_077 (Regionshospitalet Randers)	42	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
7005_079 (Regionshospitalet Randers)	210	39,0	58,1	1,9	1,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kirurgisk Afdeling K (077 og 079)	255	100,0	408	62,5	-
Speciale	Kirurgi	10201	100,0	17428	58,5	-
Alder	0-59 år	110	43,1	222	49,5	0,0000
	60+ år	145	56,9	186	78,0	0,0000
Køn	Mand	106	41,6	183	57,9	0,0851
	Kvinde	149	58,4	225	66,2	0,0851
Afsnit	7005_077 (Regionshospitalet Randers)	43	16,9	69	62,3	0,9728
	7005_079 (Regionshospitalet Randers)	212	83,1	339	62,5	0,9728
Besøg	1 besøg	151	59,2	257	58,8	0,1064
	2-3 besøg	82	32,2	117	70,1	0,1064
	Mere end 3 besøg	22	8,6	34	64,7	0,1064

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

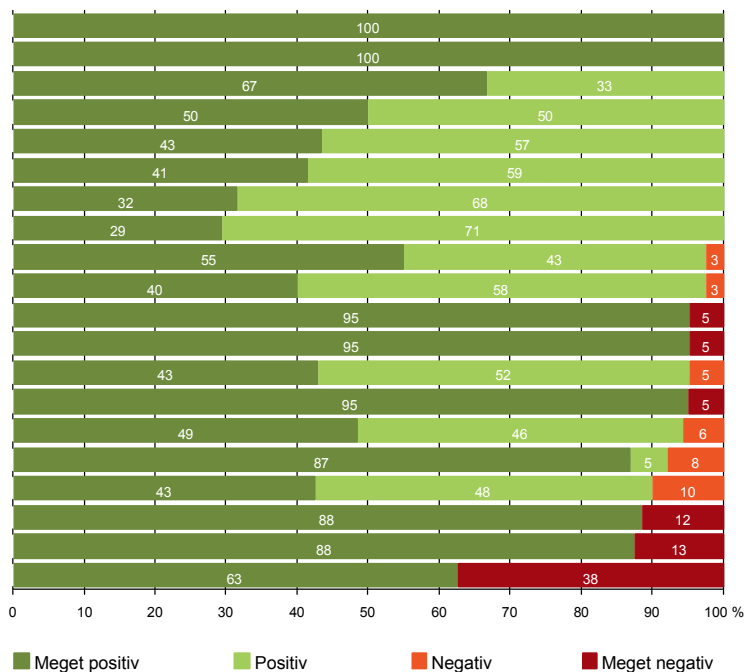
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_077 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (6)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (23)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (41)
- 16. Informationsmaterialet er godt (19)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (17)
- 14. Den mundtlige information er god (40)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (40)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (21)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (42)
- 22. Det samlede indtryk er godt (42)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (35)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (38)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (40)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (26)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (16)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_079 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (26)
- 14. Den mundtlige information er god (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (82)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (196)
- 16. Informationsmaterialet er godt (148)
- 22. Det samlede indtryk er godt (210)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (205)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (187)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (96)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (207)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (205)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (167)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (193)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (34)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (127)

