

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Hjerтеаfsnit M13-3, Viborg
Medicinsk Afdeling
Regionshospitalet Viborg, Skive



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	101
Besvarelser fra afsnittets patienter:	66
Afsnittets svarprocent:	65%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

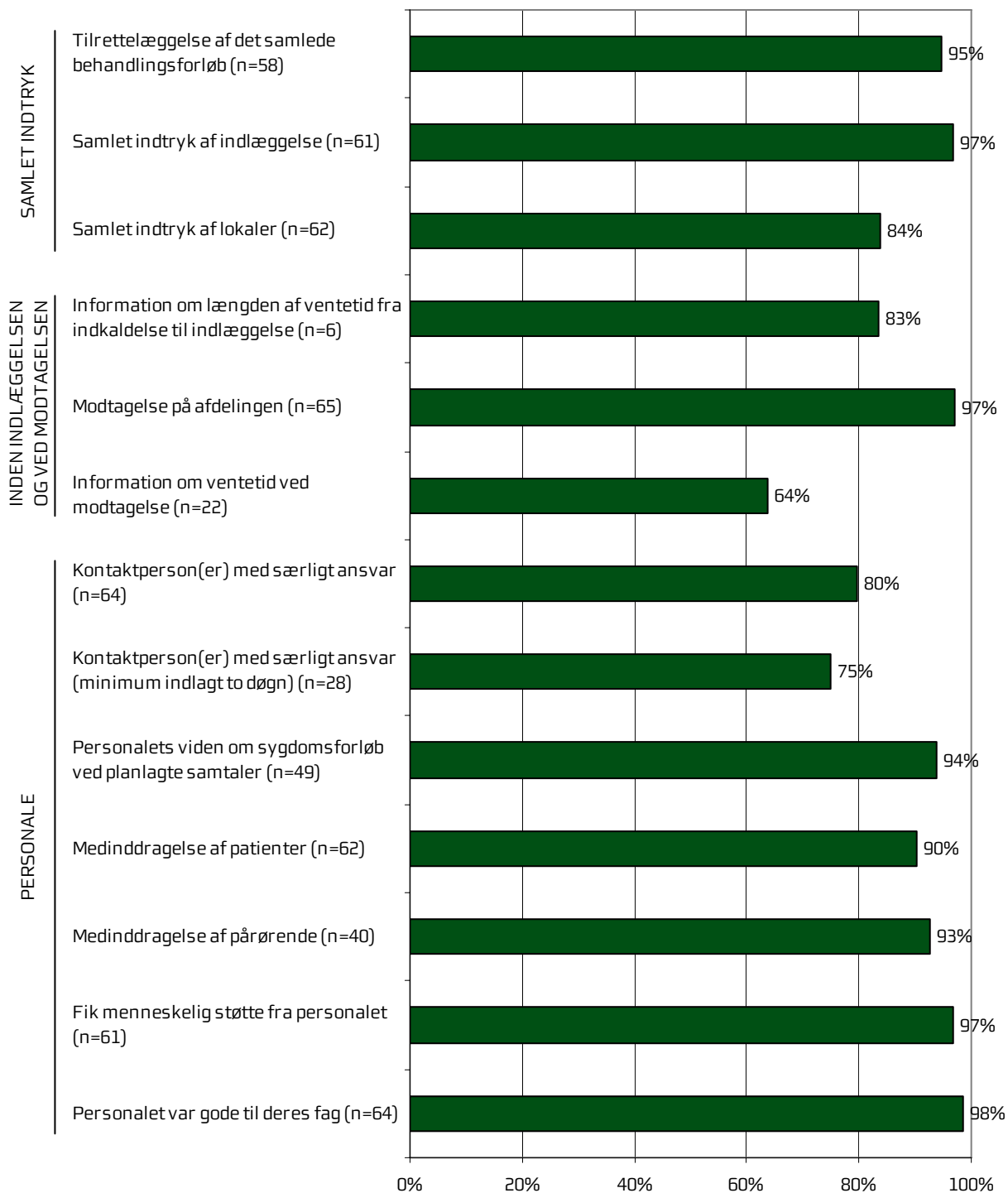
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

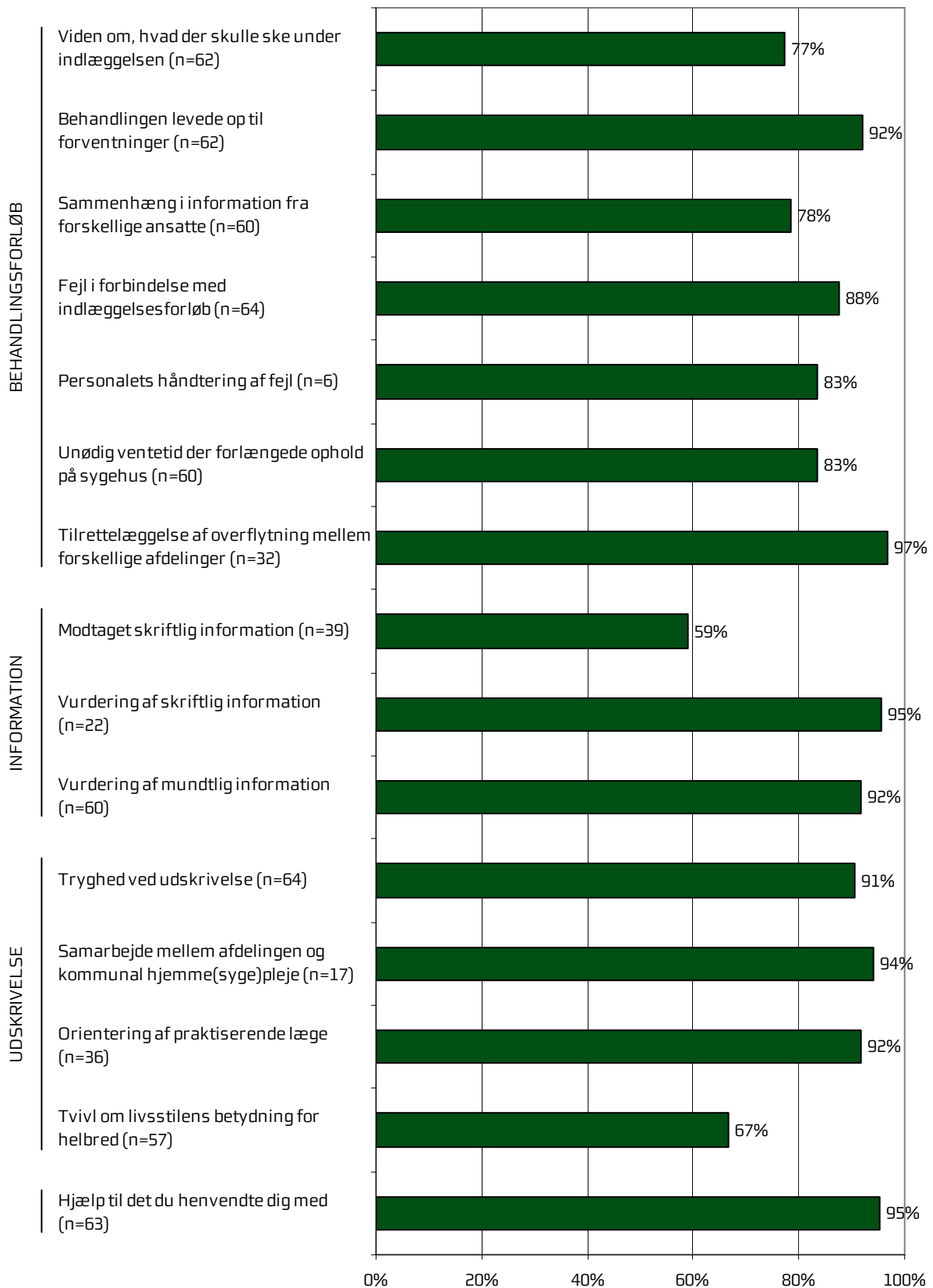
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: HjerTEafsnit M13-3, Viborg

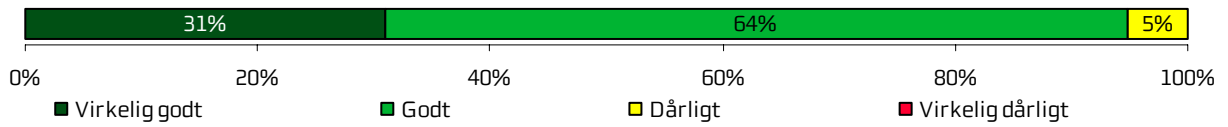
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

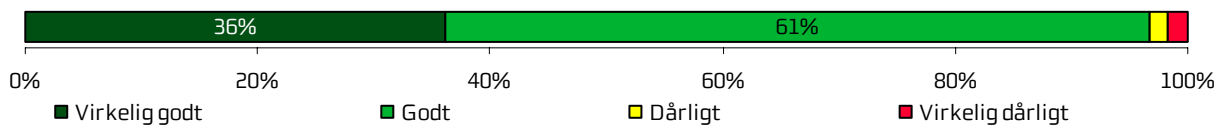
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

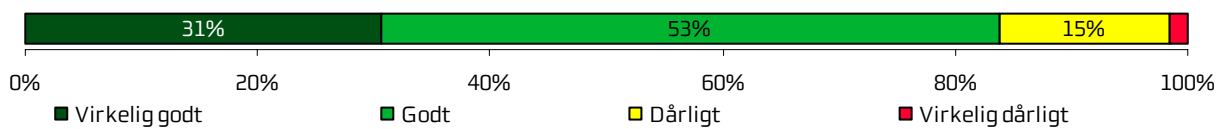
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=58)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=61)



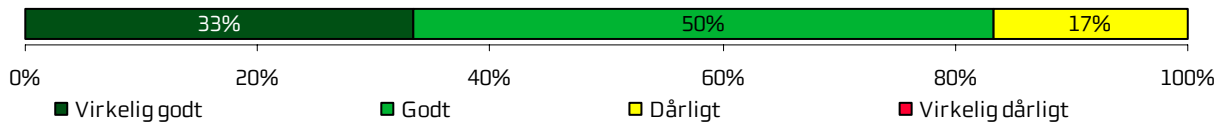
Samlet indtryk af lokaler (n=62)



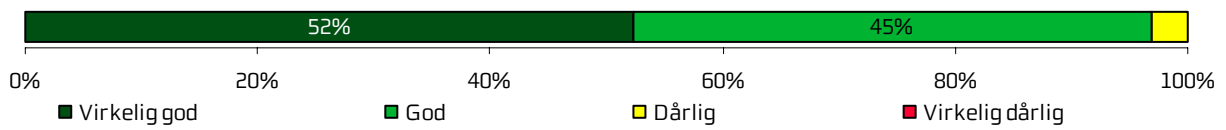
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		95 %	95 %	100 %	79 % *	91 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	96 %	100 %	87 % *	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		84 %	91 %	100 % *	80 %	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

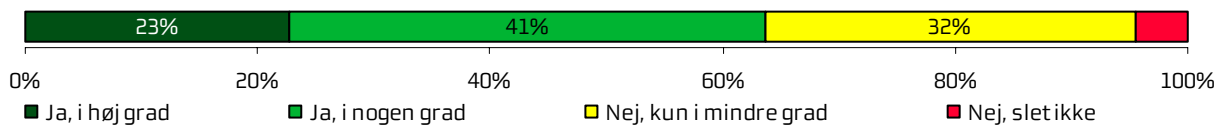
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=6)



Modtagelse på afdelingen (n=65)



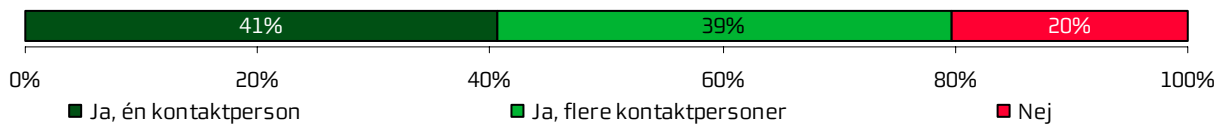
Information om ventetid ved modtagelse (n=22)



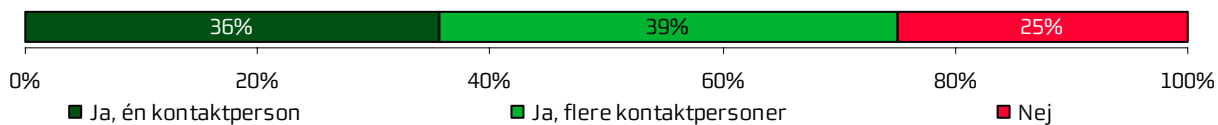
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		83 %	-	100 %	90 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		97 %	100 %	100 %	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		64 %	56 %	83 % *	62 %	74 %

Personale

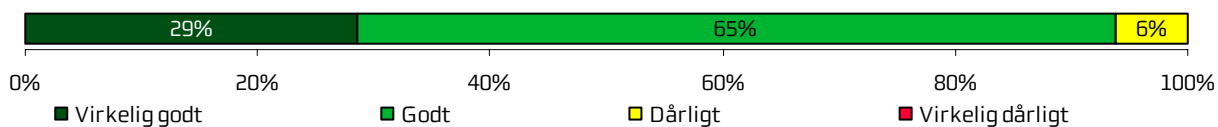
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=64)



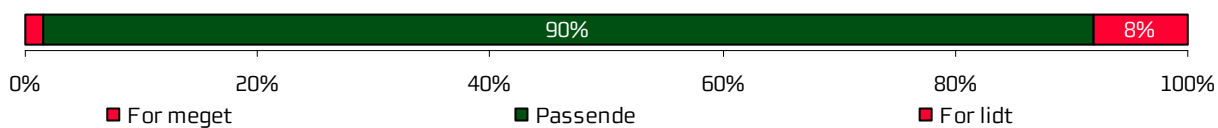
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=28)



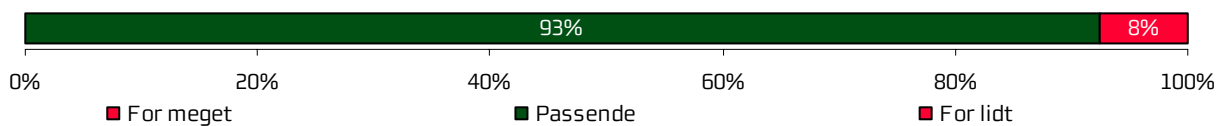
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=49)



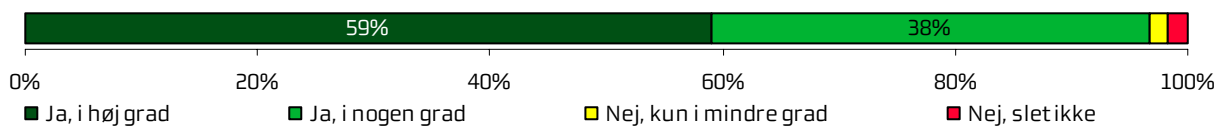
Medinddragelse af patienter (n=62)



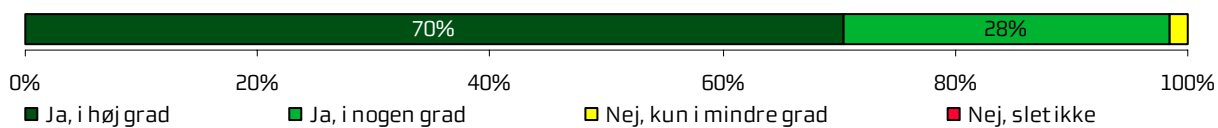
Medinddragelse af pårørende (n=40)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=61)



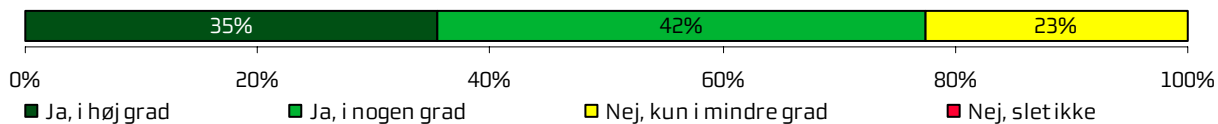
Personalet var gode til deres fag (n=64)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		80 %	81 %	96 % *	69 %	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		75 %	-	94 % *	70 %	78 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		94 %	98 %	100 %	77 % *	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		90 %	93 %	98 % *	78 % *	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		92 %	90 %	98 %	67 % *	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		97 %	89 %	100 %	83 % *	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		98 %	98 %	100 %	91 %	96 %

Behandlingsforløb

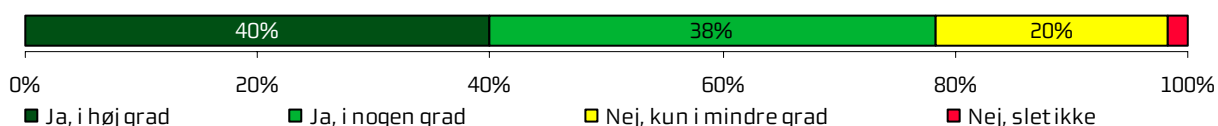
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=62)



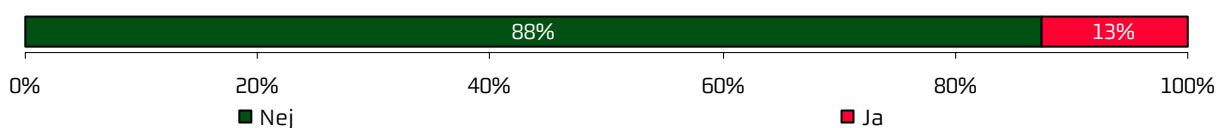
Behandlingen levede op til forventninger (n=62)



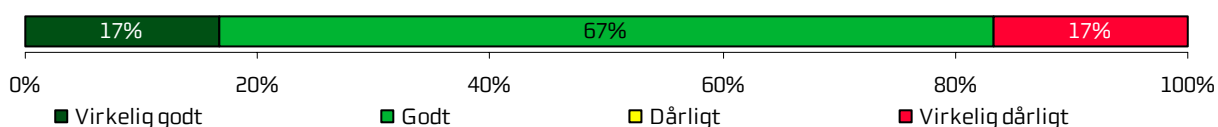
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=60)



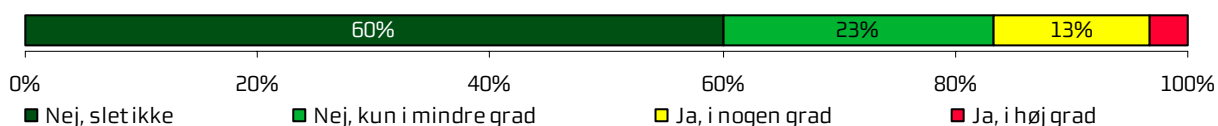
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=64)



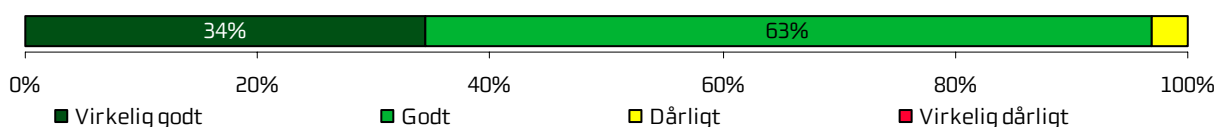
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=60)



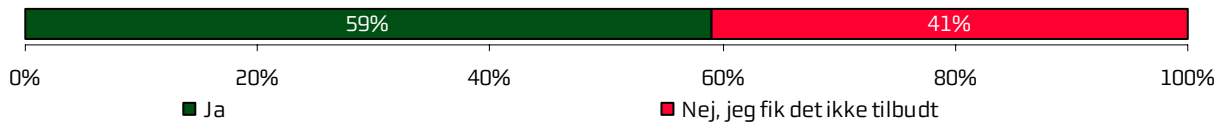
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=32)



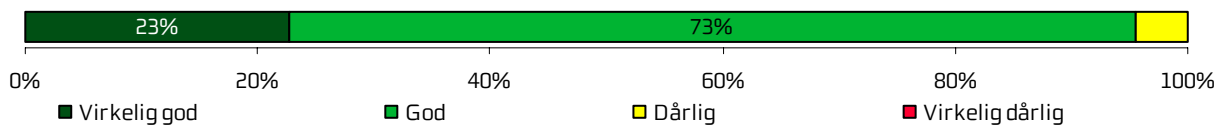
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		77 %	84 %	100 % *	68 %	85 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		92 %	85 %	97 %	78 % *	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		78 %	89 %	99 % *	77 %	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		88 %	-	95 %	75 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		83 %	-	88 %	46 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		83 %	86 %	100 % *	70 % *	82 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		97 %	-	98 %	79 % *	91 %

Information

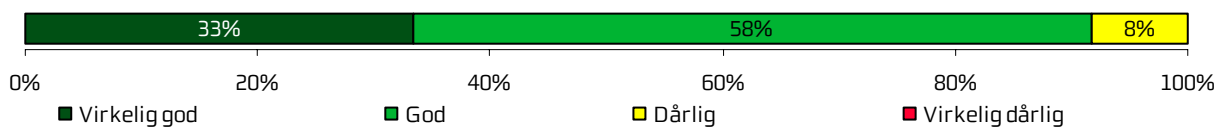
Modtaget skriftlig information (n=39)



Vurdering af skriftlig information (n=22)



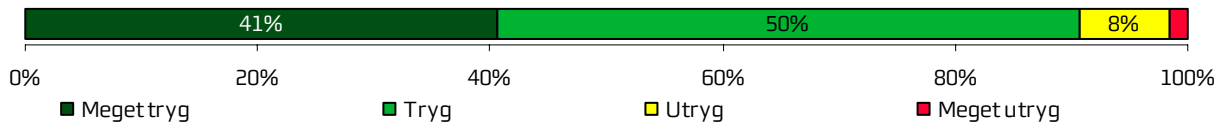
Vurdering af mundtlig information (n=60)



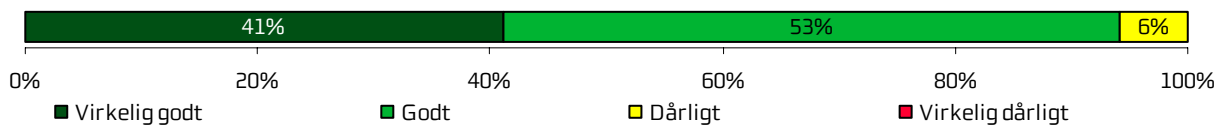
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		59 %	-	95 % *	34 % *	65 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		95 %	100 %	100 %	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		92 %	92 %	100 % *	81 %	93 %

Udskrivelse

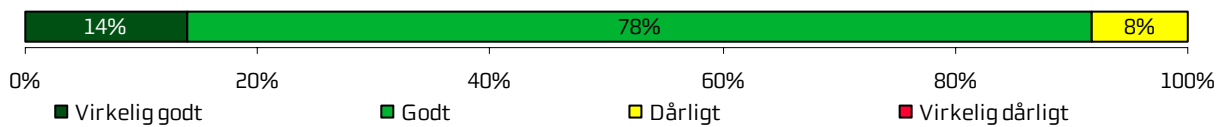
Tryghed ved udskrivelse (n=64)



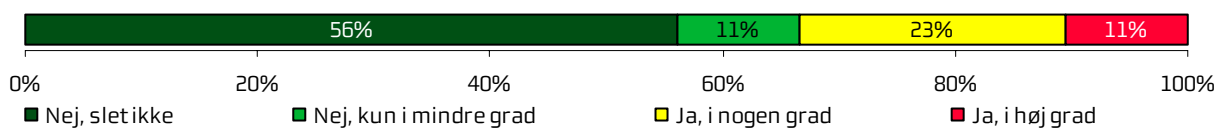
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=17)



Orientering af praktiserende læge (n=36)



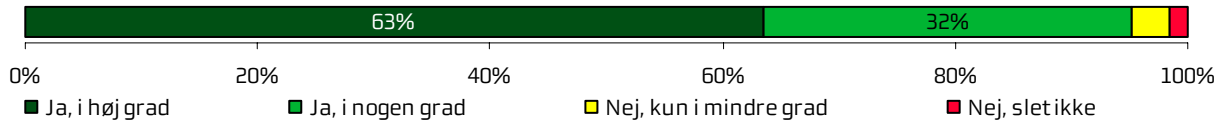
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=57)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		91 %	83 %	96 %	80 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		94 %	100 %	100 %	83 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		92 %	97 %	98 %	82 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		67 %	68 %	81 %	63 %	69 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=63)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		95 %	98 %	100 %	89 %	94 %


















Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].












Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Hjerteafsnit M13-3, Viborg, Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

	ID	Kommentarer - Hjerteafsnit M13-3, Viborg	Samlet indtryk
	2	Afdelingen var ny og var sikkert ikke kørt ind i rutinerne.	Godt
	3	Meget imødekommende og venlig behandling. Det virker helende. Informationsdelen kunne være bedre. Det samme kan man sige om maden. 2-sengsstuerne virkede overordnet set godt.	Godt
	4	Maden og forplejningen på afdelingen er ikke særlig sund og meget lidt spændende.	Godt
	5	Madudleveringen var noget rod. Opholdsrummet var ikke hyggeligt at være i, måske ikke færdigt [].	Dårligt
	6	Jeg synes, at personalet tog imod mig med åbne arme, smilende og glade. Havde tid til at tale med mig, hvis jeg havde spørgsmål, til trods for, at de havde stor overbelægning. Stor tos til personalet og knus og kram.	Virkelig godt
	7	Uheldigt, at der ikke er tilstrækkelig varmt mad til alle på afdelingen.	Godt
	10	I ønskes en glædelig jul og et godt nytår.	Godt
	12	Jeg var godt tilfreds.	Virkelig godt
	16	Er meget skuffet over pladsen på den nye []afdeling. Jeg var på en sengestue til to personer, hvor vi var tre personer - ligeså på nabostuen samt en person på gangen. Ingen kunne komme på wc, når nogle var i bad eller omvendt (det kan tage lang tid med et bad til ældre, som skal have hjælp).	Virkelig godt
	17	Opholdsstuen var kold og upersonlig. Maden levede ikke op til forventningen og bar præg af cafeteriamad.	Det kan jeg ikke vurdere
	19	Vinduerne var utætte, og det trak ind og støjede en del.	Godt
	20	Desværre har jeg været på afdelingen adskillige gange, men fælles [var] en super behandling. Har været indlagt flere gange på samme type afdeling [på] andre sygehuse, Viborg er absolut i top.	Godt
	22	Da det i mit tilfælde drejer sig om hjerte problemer, vil jeg være glad for at få smerterne behandlet hurtigere, og så vente med spørgsmål til journalen til man havde det lidt bedre. Er tilfreds med Falcks hurtige og effektive måde at behandle på.	Virkelig godt
	22	Har været indlagt på hjerteafdelingen og har altid følt mig godt behandlet.	Virkelig godt
	24	Jeg kan kun give afdelingen min bedste anbefaling.	Virkelig godt
	25	Synes, det er under al kritik, at man skal ligge på gangen. Det duer bare slet ikke - er utroligt dårligt!	Dårligt
	28	For meget uro på fire-mands-stuerne.	Dårligt

HjerTEafsnit M13-3, Viborg, Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

	ID	Kommentarer - HjerTEafsnit M13-3, Viborg	Samlet indtryk
	3	Blev indlagt akut.	Godt
	4	Hurtig undersøgelse og et par dage efter undersøgelse beslutning.	Godt
	5	Jeg blev overført fra et andet sygehus.	Dårligt
	8	Fornemmede, at der var travlhed og mange patienter på afdelingen.	Godt
	9	For det meste indlagt akut - fik tid til [indgreb] i løbet af ca. 14 dage. Skønt med hurtig indlæggelse.	Godt
	14	Akut indlagt.	Virkelig godt
	15	Jeg blev indlagt akut meget hurtigt med [blodprop]	Godt
	16	Da vi kom til modtagelsen spurgte Falck om den nye afdeling var åben, eller de skulle køre på anden afdeling. Der blev svaret [at de skulle køre på anden afdeling], men den var tom. Uheldig ventetid.	Virkelig godt
	19	Der var ingen ventetid, da jeg blev indlagt akut på Skejby og dagen efter overført til [andet sygehus].	Godt
	21	Jeg blev indlagt akut og var kun indlagt et døgn.	Intet svar
	22	Bliver som regel indlagt med smerter i bryst (hjerteregion). Indlagt mange gange 5 C - 75 G.	Virkelig godt
	27	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt







Hjerteafsnit M13-3, Viborg, Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Hjerteafsnit M13-3, Viborg	Samlet indtryk
	3	Venlig og imødekommende.	Godt
	4	Jeg har "åben indlæggelse" - altid venlig og effektiv modtagelse.	Godt
	5	Lange ventetider uden besked, fejl ved medicinudlevering! Det tog et helt døgn og tre vagtskifter, før det passede med listen.	Dårligt
	8	Trods travlhed og manglende seng/ledig plads i starten, bliver man vel modtaget.	Godt
	12	Jeg blev budt velkommen. Det var meget betryggende for mig.	Virkelig godt
	13	Jeg blev overflyttet fra [anden afdeling om morgenen]. Jeg lå på gangen til [over middag], og fik først talt med en læge [tidlig eftermiddag].	Godt
	16	Fik hjælp med det samme.	Virkelig godt
	18	Ingen ventetid. Mødte op akut.	Godt
	22	Der kan være tale om, at man ikke får smertemedicin, når man bliver indlagt. Der kan gå 15-25 minutter, som en læge bruger til spørgsmål som "er du gift?", "har du børn?", "hvor længe har du haft hjerteproblemer?", osv. Brug journalen.	Virkelig godt
	22	Når man bliver indlagt, går der ofte en del tid med spørgsmål af mindre vigtig betydning, som fx er de gift, har de børn, har de før haft problem med hjertet osv. Vil helst have smertestillende medicin så hurtigt som muligt.	Virkelig godt
	23	Jeg har kun godt at sige om mit sygeophold. Jeg er meget godt tilfreds med personalet. De er venlige og rare. Har kun godt at sige om dem.	Godt










Hjerтеаfsnit M13-3, Viborg, Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Hjerтеаfsnit M13-3, Viborg	Håndtering af fejl
	1	Fejlinformation.	Godt
	5	For høj temperatur blev ikke fulgt op på, før efter påtale fra mig.	Virkelig dårligt
	12	Jeg kunne ikke se nogle fejl.	Intet svar
	18	Blev pludselig kørt til anden afdeling. Der blev lavet en hændelsesrapport.	Godt
	26	Jeg blev ikke undersøgt godt nok første gang, for jeg blev indlagt [én dag], udskrevet [dagen efter] og blev kørt til andet sygehus [dagen efter igen] med en blodprop i hjertet efter opringning til 112.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	27	Min blodtype blev ikke bestemt ved indlæggelsen.	Virkelig godt





Hjerteafsnit M13-3, Viborg, Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - Hjerteafsnit M13-3, Viborg	Samlet indtryk
	3	Havde en fornemmelse af, at jeg skulle hive information ud af læger og sygeplejersker.	Godt
	4	Generelt: ved rutinekontrol, men også i nogen udstrækning ved indlæggelse, savner én lægelig kontakt. Ny ved hver kontrol.	Godt
	9	Hjertemedicinsk afdeling, Viborg sygehus har efter min vurdering meget kompetent personale, både læger, sygeplejersker og sosu-assistenten. De gange jeg har været indlagt både akut og ikke akut, er jeg blevet modtaget på allerbedste vis og har følt mig helt tryk, i modsætning til anden afdeling på sygehuset.	Godt
	11	Manglede samtale med læger.	Godt
	12	Jeg synes, at jeg blev meget godt behandlet.	Virkelig godt
	15	Der går for lang tid, fra du er indlagt med blodprop i hjertet, til du bliver opereret i Aalborg.	Godt
	15	Jeg har læst lægejournalen, og er meget skræmt over, at jeg har været så langt ude og nærved død. Det vidste jeg ikke, men har måttet læse det.	Godt
	16	Meget fint.	Virkelig godt
	22	Mangler hurtig smertebehandling ved indlæggelse, da det er de samme [smerter] hver gang.	Virkelig godt

Hjerteafsnit M13-3, Viborg, Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentarer - Hjerteafsnit M13-3, Viborg	Samlet indtryk
	2	Jeg manglede en læge til at fortælle om forløbet ved udskrivelsen.	Godt
	3	Afventer rehabilitering. Går med en masse spørgsmål, bl.a. om motion og ernæring og ikke mindst om min tilbagevenden til arbejdet.	Godt
	5	Igen en hel dags ventetid.	Dårligt
	22	Føler, jeg har fået og får en god behandling.	Virkelig godt