

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Gynækologisk Y17, Viborg
Kvindeafdelingen
Regionshospitalet Viborg, Skive**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	74
Besvarelser fra afsnittets patienter:	46
Afsnittets svarprocent:	62%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

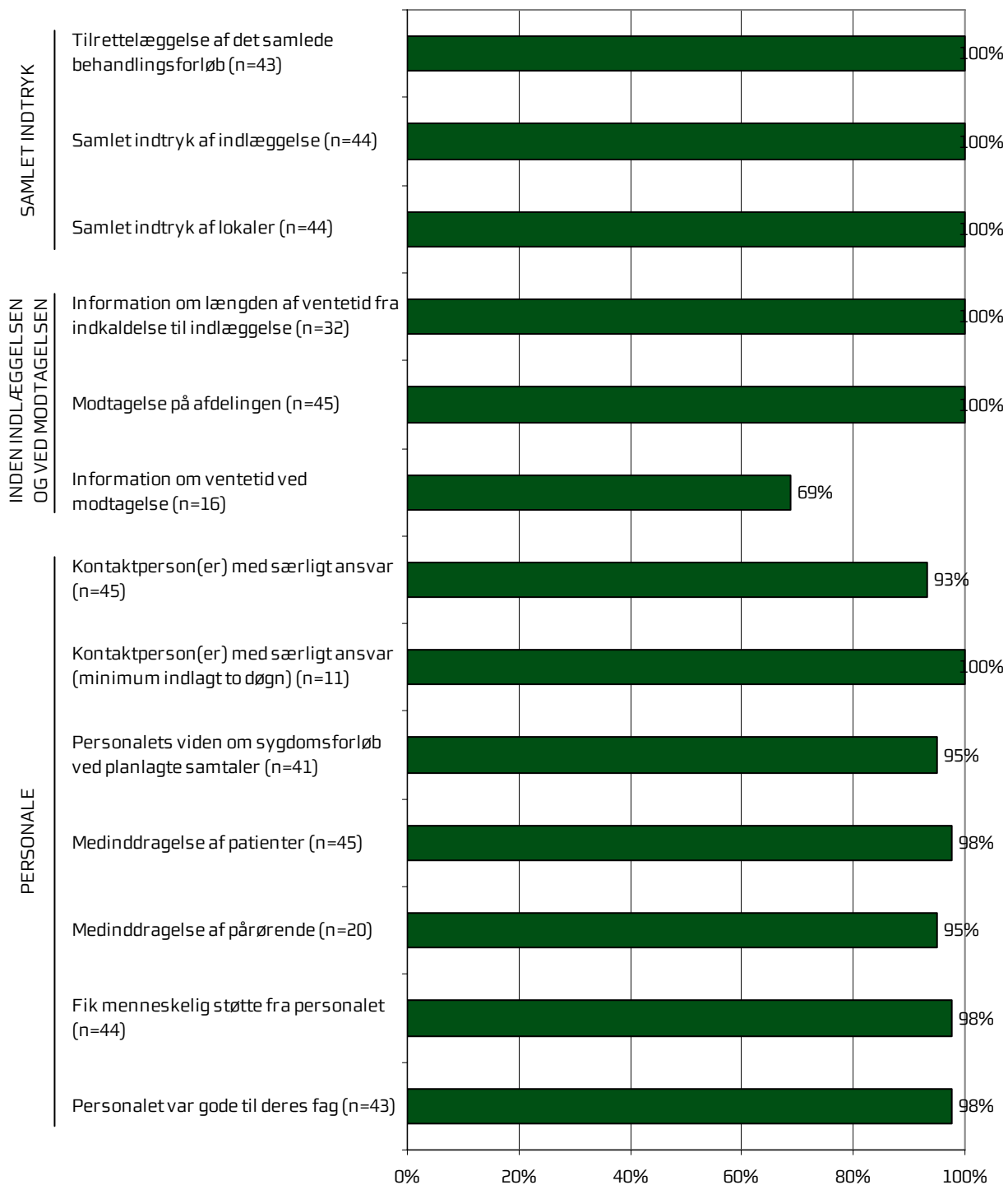
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

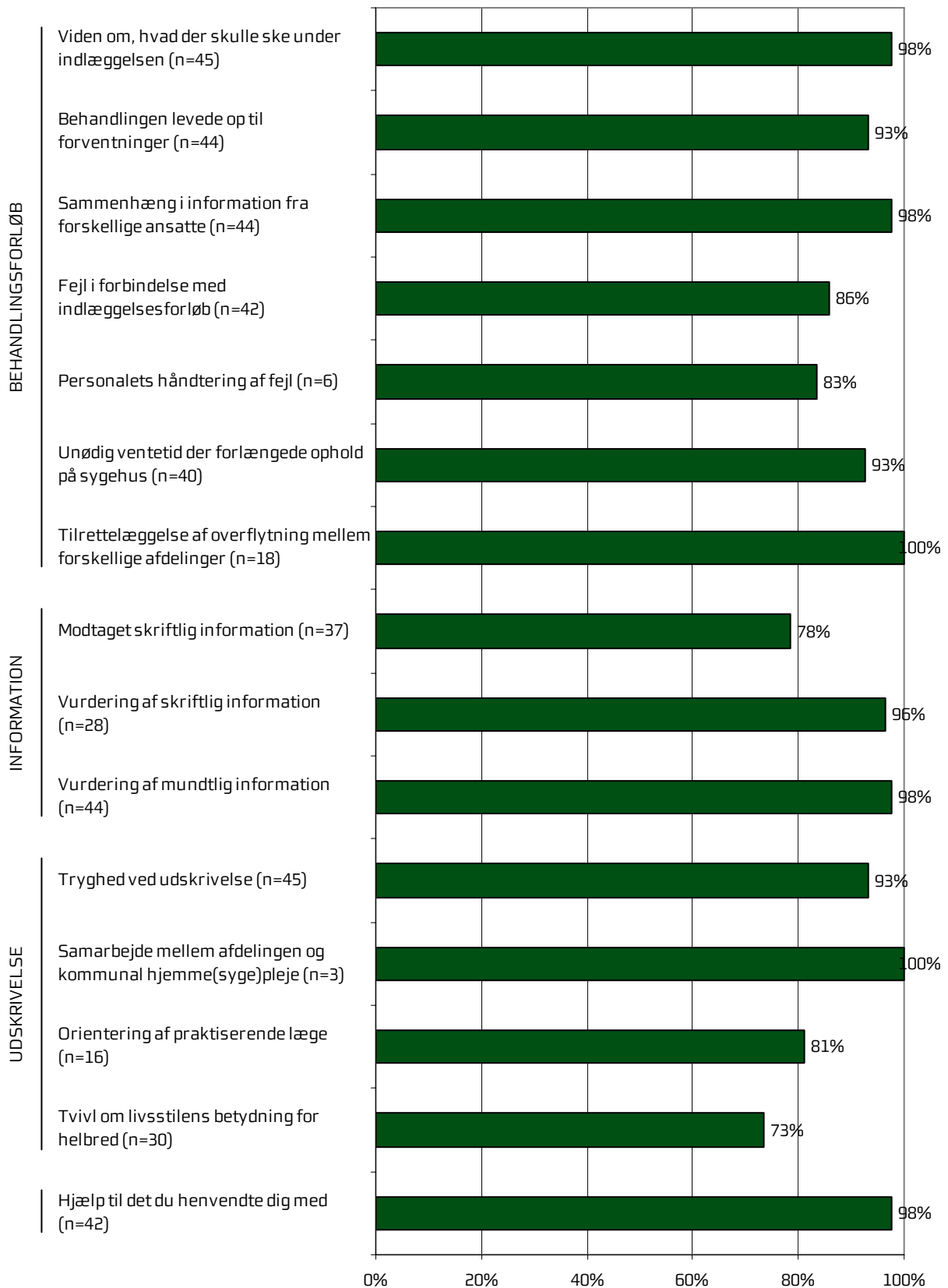
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Gynækologisk Y17, Viborg

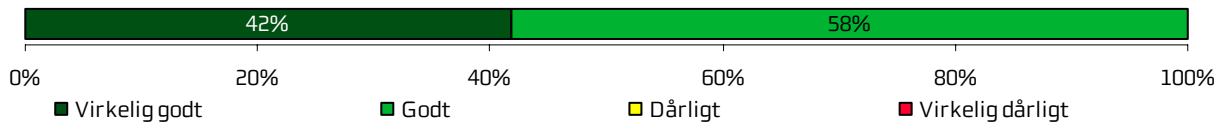
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

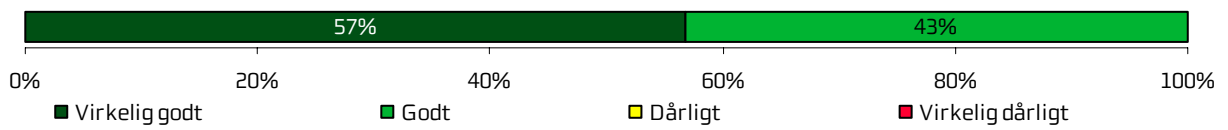
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

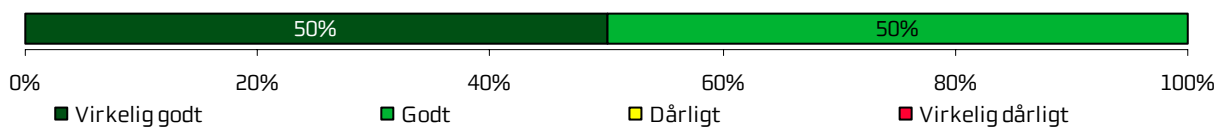
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=43)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=44)



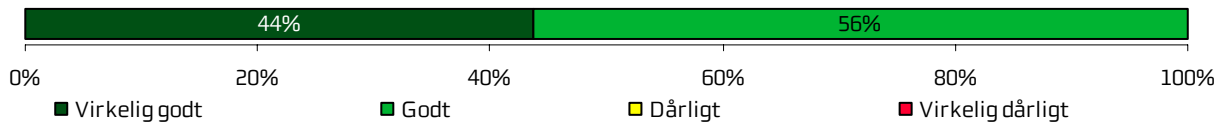
Samlet indtryk af lokaler (n=44)



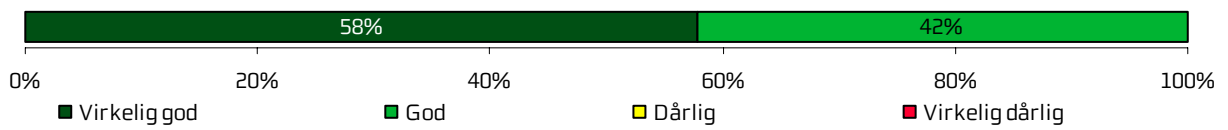
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	96 %	99 %	79 % *	91 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	99 %	100 %	87 % *	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	94 %	100 %	82 % *	93 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

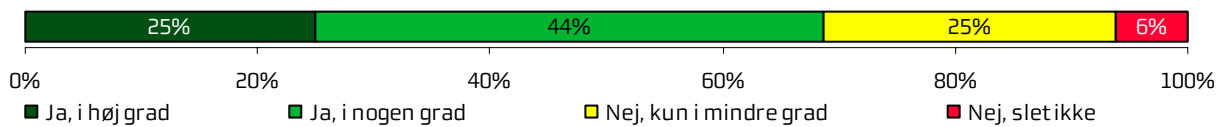
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=32)



Modtagelse på afdelingen (n=45)



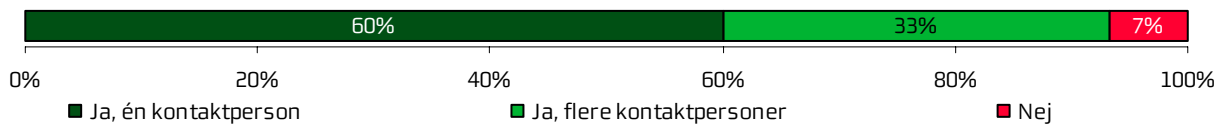
Information om ventetid ved modtagelse (n=16)



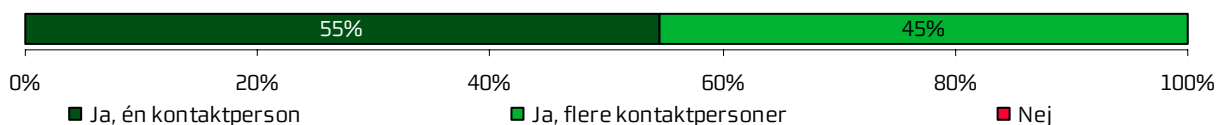
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	90 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	99 %	100 %	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		69 %	86 %	83 %	60 %	73 %

Personale

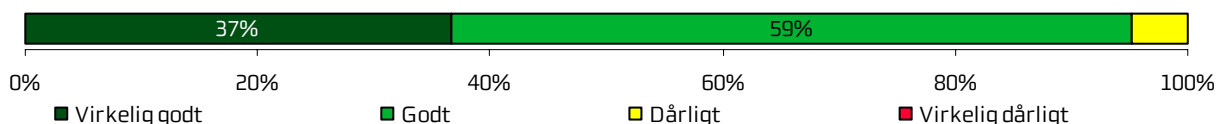
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=45)



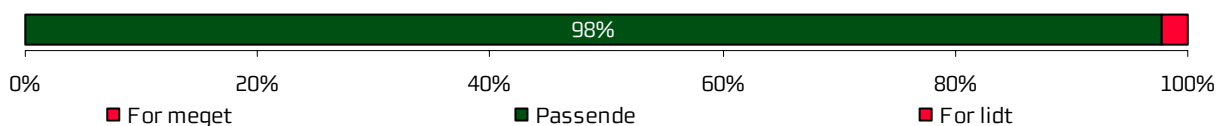
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=11)



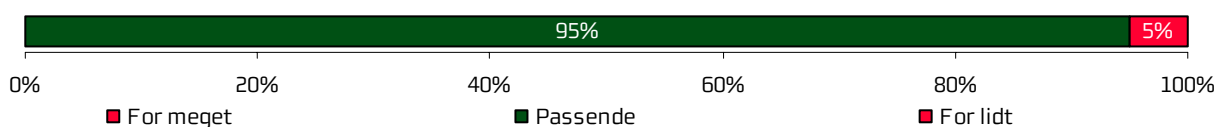
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=41)



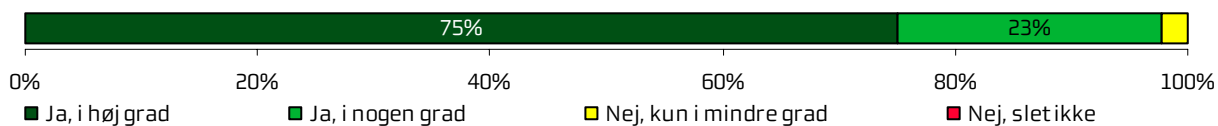
Medinddragelse af patienter (n=45)



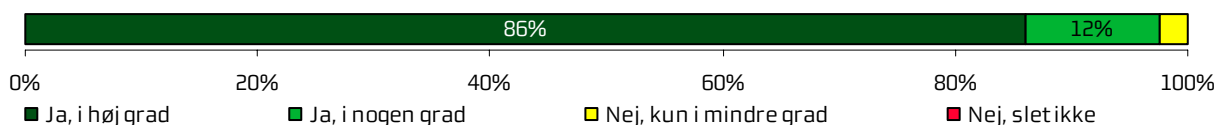
Medinddragelse af pårørende (n=20)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=44)



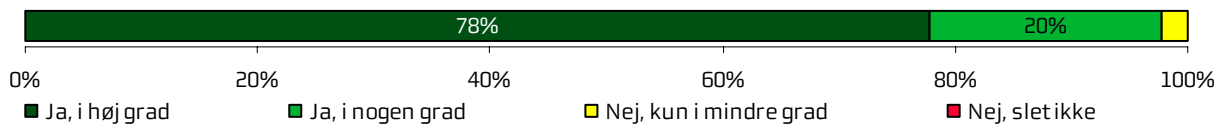
Personalet var gode til deres fag (n=43)



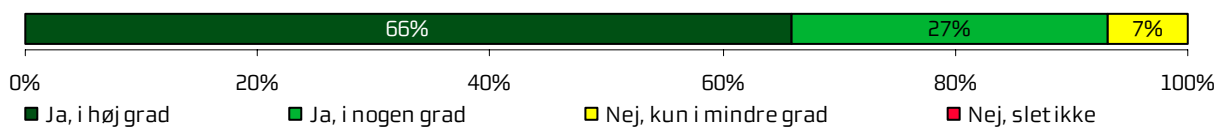
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		93 %	93 %	98 %	69 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		100 %	-	91 %	70 % *	77 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		95 %	93 %	100 %	77 % *	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		98 %	86 %	98 %	78 % *	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	77 %	98 %	67 % *	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		98 %	97 %	100 %	83 % *	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		98 %	99 %	100 %	91 %	96 %

Behandlingsforløb

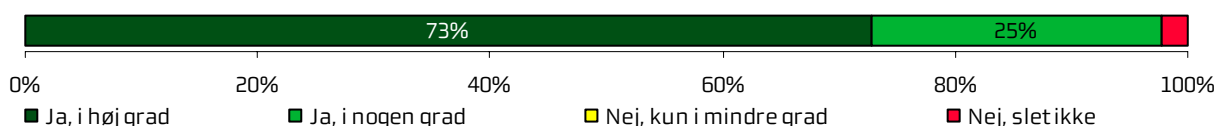
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=45)



Behandlingen levede op til forventninger (n=44)



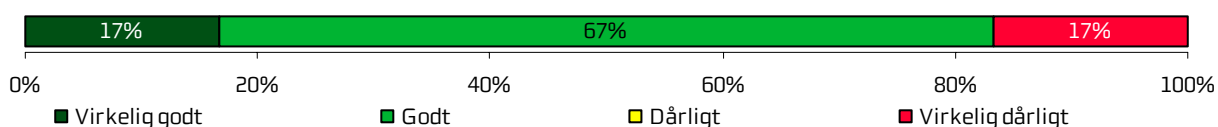
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=44)



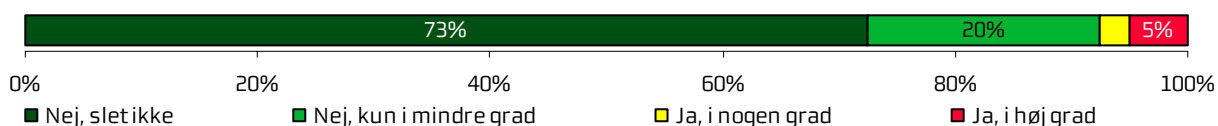
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=42)



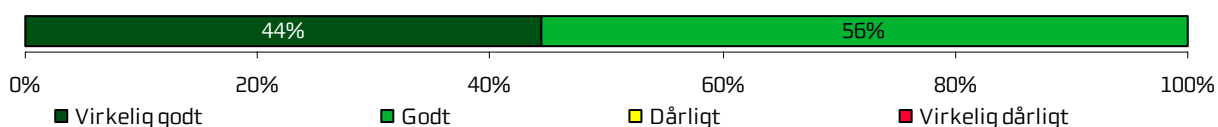
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=40)



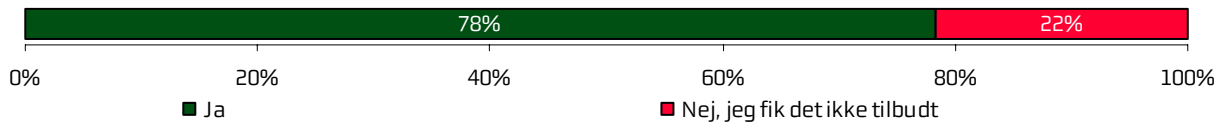
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=18)



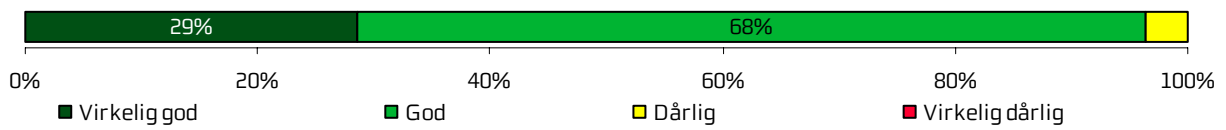
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		98 %	89 %	100 %	68 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		93 %	83 %	97 %	78 % *	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		98 %	85 % *	98 %	77 % *	88 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		86 %	-	95 % *	75 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		83 %	-	88 %	46 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		92 %	81 %	100 %	70 % *	82 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	97 %	79 % *	91 %

Information

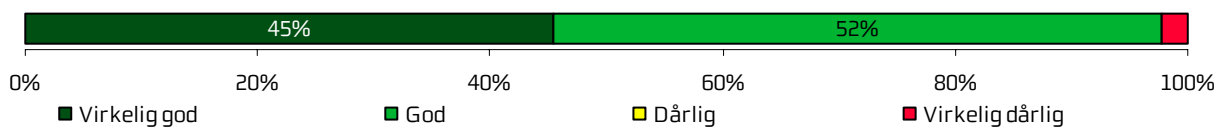
Modtaget skriftlig information (n=37)



Vurdering af skriftlig information (n=28)



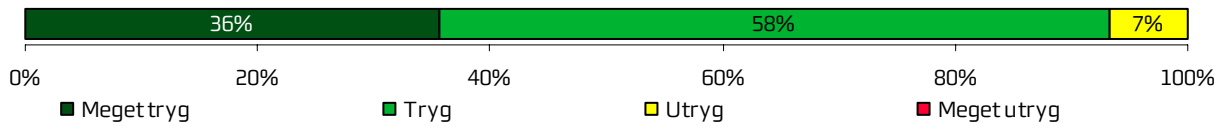
Vurdering af mundtlig information (n=44)



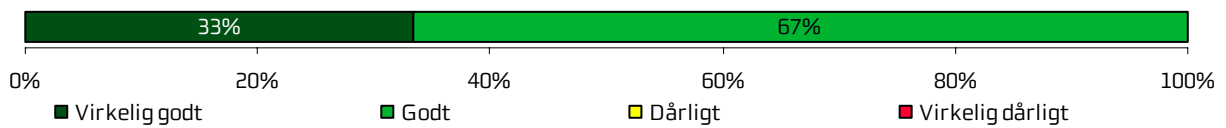
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		78 %	-	95 % *	34 % *	65 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		96 %	98 %	100 %	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		98 %	92 %	100 %	81 % *	92 %

Udskrivelse

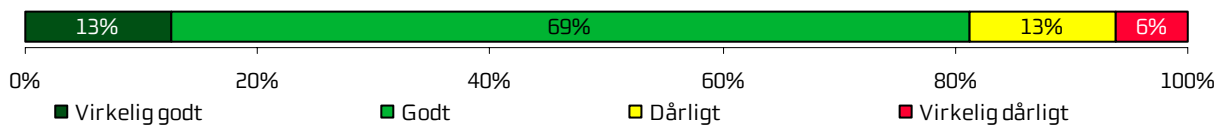
Tryghed ved udskrivelse (n=45)



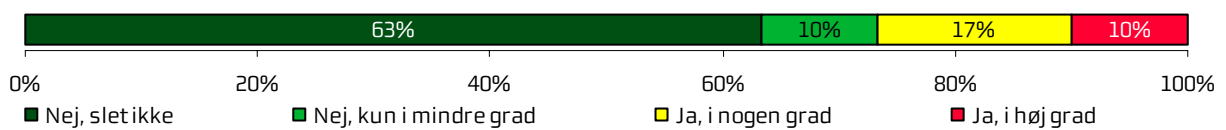
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=3)



Orientering af praktiserende læge (n=16)



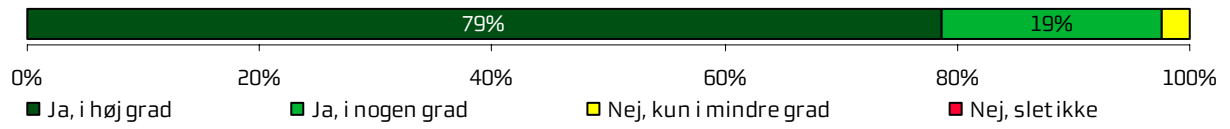
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=30)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		93 %	86 %	96 %	80 % *	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	90 %	100 %	83 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		81 %	100 %	98 % *	83 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		73 %	83 %	81 %	63 %	68 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=42)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		98 %	96 %	100 %	89 %	94 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].


Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk Y17, Viborg, Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.


ID	Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg	Samlet indtryk
1	Jeg synes, at de var søde at komme med rigtig mange varmpuder til mig på alle tider af døgnet. Det var det, der bedst kunne få bugt med mine smerter. Meget søde mennesker, der arbejder i afdelingen, aldrig et vrissent svar. Jeg følte mig taget rigtig godt af.	Virkelig godt
3	Dejligt at have en kontaktperson.	Virkelig godt
4	Det var en god oplevelse at være indlagt på afdeling NN i Viborg. Det var et venligt, jordnært og kompetent personale, både sygeplejersker og læger, som jeg talte med flere gange, før operation og ved udskrivelse. Tak for god behandling.	Virkelig godt
5	ALT I ALT HAVDE JEG EN SUPERGOD OPLEVELSE I FORBINDELSE MED MIN INDLÆGGELSE OG INTET AT KLAGE OVER OVERHOVEDET:)	Virkelig godt
6	Jeg synes, det er gået rigtig godt, og jeg siger tak for den fine behandling. Personalet er utrolig søde og flinke. Tak.	Virkelig godt
7	Jeg er en [ældre] dame, og jeg synes nogen gange, det var upassende, at jeg var indlagt sammen med mødre med nyfødte børn. Jeg kunne godt have ønsket mig noget mere socialt.	Godt
9	Endnu engang vil jeg bare sige, at så snart det ikke er muligt for patienten at komme til på aftalte tidspunkt, skal der informeres, så det er muligt for patienten at planlægge det videre forløb. I mit tilfælde, med en aflysning så sent, havde jeg lige inden fået nogen til at tage det næste tidsrum efter daginstitutionen med mit ene [barn] og andre til at få hentet mit andet [barn]. Jeg kunne så starte forfra [få] dage efter med at finde pasningsmuligheder til to [børn]. Vurder lige det hele, før der aflyses, og hvilke patienter der kommer til.	Godt
10	Som sagt, når man lige har haft en ufrivillig abort, er det hårdt at være på afsnit med nybagte forældre. Men udover det har det været en god oplevelse efter omstændighederne.	Godt
11	Alt i alt en god og dejlig afdeling med et sødt og dejligt personale! Hvor man altid bliver taget pænt imod! For det meste med et sødt smil og godt humør! Jeg har været der flere gange! Så afdelingen længe leve! TAK. NB: Også søde, dygtige personale på operation og opvågning.	Det kan jeg ikke vurdere
13	Dejlige mennesker, der kunne lide at arbejde med mennesker. Stor ROS!	Virkelig godt
16	Rengøring af toilet ikke specielt grundig. Tak for menneskelig omsorg.	Godt
18	Jeg har kun godt at sige om det hele. Meget godt tilfreds.	Godt
20	Der er sparet for meget væk af personalet, der er ikke tid til omsorg og pleje af personalet. Følte, at det var en operationsfabrik, jeg var indlagt på.	Godt
21	De skal sørge for, at der står de korrekte informationer i brevet med indkaldelsen. RIGTIGE DATO-	Godt

ER.

-  24 Var oplyst om, at mange kunne udskrives dagen efter. Jeg havde været meget utilpas efter narkosen og følte mig ikke klar dagen efter. Super dejligt, at ingen pressede for, at jeg skulle tage hjem. Morgenen efter var jeg klar og havde en oplevelse af at være rigtig godt behandlet. Godt

Gynækologisk Y17, Viborg, Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg	Samlet indtryk
 1	Fin information på skrift.	Virkelig godt
 2	Synes til gengæld ventetiden var lang. Havde problemer med meget kraftig styrt-blødninger, hvis jeg løftede eller lavede ret meget, så synes ventetiden var lang.	Godt
 8	Jeg blev indlagt akut. Man fandt en cyste og brok. Der blev taget blodprøve for at se, om det var godartet eller ondartet. Ventetiden på den prøve var fem dage. Tror, man glemte at ringe til mig, efter at svaret var kommet, fik først information, da jeg ankom en uge efter til operation. Ved ikke, om det er normalt.	Godt
 10	Jeg var rigtig godt tilfreds. Kom direkte til vagtlægen, der allerede sagde dér, at jeg skulle indlægges.	Godt
 12	Jeg blev indlagt akut, så oplevede ikke ventetid.	Godt
 13	Hvis det kunne lade sig gøre, ville jeg, at operationen skulle være [i efteråret], og det blev den. Super.	Virkelig godt
 15	Blev opereret på privathospital, men der opstod [komplikationer], hvorfor jeg blev overført til Viborg Sygehus.	Virkelig godt
 19	Den var rigtig god og fin information.	Godt
 22	Stor velvillighed og hjælp. Kunne komme til ret hurtigt.	Virkelig godt







Gynækologisk Y17, Viborg, Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg	Samlet indtryk
✎ 1	Imødekommende og smilende blev jeg budt velkommen og vist rundt. Det var rart.	Virkelig godt
✎ 2	Skulle være der [om morgenen] og synes, det var lang tid før, da jeg først kom ned omkring [fem timer senere].	Godt
✎ 10	Blev kort vist rundt og tilbudt the og kage. Blev vist til rette på stuen og fik al den hjælp, jeg havde brug for.	Godt
✎ 13	Rare og hyggelige mennesker. Stor ros.	Virkelig godt
✎ 15	Alle var helt fantastiske.	Virkelig godt
✎ 19	Fantastisk god modtagelse i receptionen.	Godt
✎ 21	Venlige og hjælpsomme.	Godt
✎ 22	Det var en sygeplejestuderende, der tog i mod. Hun gjorde det ok. Det hun ikke vidste noget om, fandt hun ud af. Kom til at snakke med en læge, som jeg ønskede. Fik den vejledning, jeg havde brug for.	Virkelig godt

Gynækologisk Y17, Viborg, Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg	Håndtering af fejl
	1	At man ikke var sikker på, hvordan indgrebet skulle foregå. Om det skulle være gennem bughulen eller gennem vagina.	Godt
	8	Ja, i høj grad! Jeg fik oplyst af læge NN, at jeg havde fået [foretaget indgreb], men da jeg blev ved at tvivle, blev det undersøgt, om der var blevet givet forkert information. Først efter to dage derhjemme blev jeg ringet op af lægen, som opererede mig, at der var fejlinformation. Ingen undskyldning fra læge NN, desværre!!!	Godt
	9	Får en tid, bliver indlagt om morgenen. Om eftermiddagen bliver jeg sendt hjem. Der er kommet noget akut. Skulle have været til ved middagstid, så kunne nok have sendt mig hjem før!! Vred over den behandling. Men ved den næste indlæggelse gik alt smurt.	Virkelig dårligt
	16	At sygeplejerske ikke var klar over, hvad jeg var blevet opereret for, hvilket betød, at jeg efter hendes vurdering burde være mere frisk end jeg var [].	Virkelig godt
	19	Lægen der opererede skar hul i min blære. Efter min vurdering lå jeg alt for længe i narkose, som efterfølgende har givet mig ekstra ubehag [].	Godt
	21	I brevet, jeg modtog, stod der, at jeg skulle møde fastende til operation [en dag i sommeren]. Det var en fejl - den dag var til blodprøver osv. Jeg skulle først være fastende til operationen [dagen efter].	Godt

Gynækologisk Y17, Viborg, Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg	Samlet indtryk
1	Jeg havde smerter i længere tid end forventet af personalet. Men lægen, der opererede mig, så til mig flere gange, og spurgte til mig, hvad der kunne forårsage smerterne.	Virkelig godt
8	Efter den første fejlinformation blev jeg syet sammen, så jeg havde store gener og blev derfor efter [en måneds tid] indlagt for at få det syet om. Sjusket gjort for et lille sår efter min mening! Og min læges også!	Godt
10	Søde, rare og forstående personale. Dog vil jeg lige sige, at kvinder der lige har aborteret, har det lidt hårdt med at skulle være på samme afsnit som kvinder, der lige har født og deres børn.	Godt
14	Havde oplyst overfor narkoselægen, at jeg ikke kunne tåle morfin, men de gav mig det alligevel, som derfor resulterede i, at jeg lå på opvågning og var virkelig dårlig i 12 timer efter operationen.	Godt
16	Synes, at man burde have en snak om smertelindring inden operation. Jeg var for groggy til at bede om smertelindring umiddelbart efter opvågning. Ville også være ideelt, hvis man fik noget mere information om motion, fysioterapi, øvelser efter indgreb.	Godt
17	Jeg fik en fin og god behandling på Viborg Sygehus [i sommers]. Men jeg var meget skuffet over at blive sendt hjem uden at finde ud af noget. Jeg havde endda en CT-scanning, den dag som blev aflyst, måtte indlægges igen dagen efter og opereres et par dage efter.	Intet svar
21	De prøvede om jeg kunne blive opereret [en bestemt dato], men det var ikke muligt.	Godt
22	Jeg var meget godt tilfreds. Dog synes jeg, at jeg hurtigt skulle udskrives efter operationen i betragtning af, at jeg var skåret op i maven.	Virkelig godt
24	En i øvrigt venlig læge, som havde været med til at operere, ringede efter fire uger for at spørge til, hvilken side jeg var oplyst om, at man havde fjernet [et organ]. På trods af forsikringer om, at tre læger havde set, at man havde fjernet [det syge organ] fører det til en vis utryghed, at de ikke kunne huske, hvilken side det var!	Godt

Gynækologisk Y17, Viborg, Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg	Samlet indtryk
✎ 1	Jeg fik grundig information om, hvad jeg skulle gøre for at komme mig godt, og hvilke ting jeg ikke skulle gøre.	Virkelig godt
✎ 8	Ved første udskrivelse troede man jo det hele var ok, men patienten havde jo ret angående højre og venstre side! Sidste udskrivelse var ok.	Godt
✎ 10	Det var op til mig, om jeg ville overnatte, og det var virkelig rart, at jeg ikke blev sendt hjem, uden at vide noget.	Godt
✎ 11	Jeg drikker sjældent alkohol! Jeg ryger ikke! Jeg går meget (gerne ca. fem kilometer hver dag, hvis vejret tillader det)! Jeg spiser sundt (varieret og grønt). Jeg forventer at blive 100 år??	Det kan jeg ikke vurdere
✎ 14	Ønsker bedre informationer om forløb af operationen.	Godt
✎ 16	Ingen tvivl om, at der er mere travlt på afdelingen, end der var for ti år siden:-)	Godt
✎ 23	Jeg savnede information omkring genoptræning i forbindelse med [operation, i form af] øvelser og løfteteknikker.	Godt
✎ 24	[Patienten] var ved egen læge to og en halv uge efter udskrivelse, pga. usikkerhed, om der var opstået komplikationer efter operation. Egen læge havde ikke modtaget oplysninger fra afdelingen.	Godt