

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

## Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit T-10-1, Viborg  
Ortopædkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Viborg, Skive



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	214
Besvarelser fra afsnittets patienter:	110
Afsnittets svarprocent:	51%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



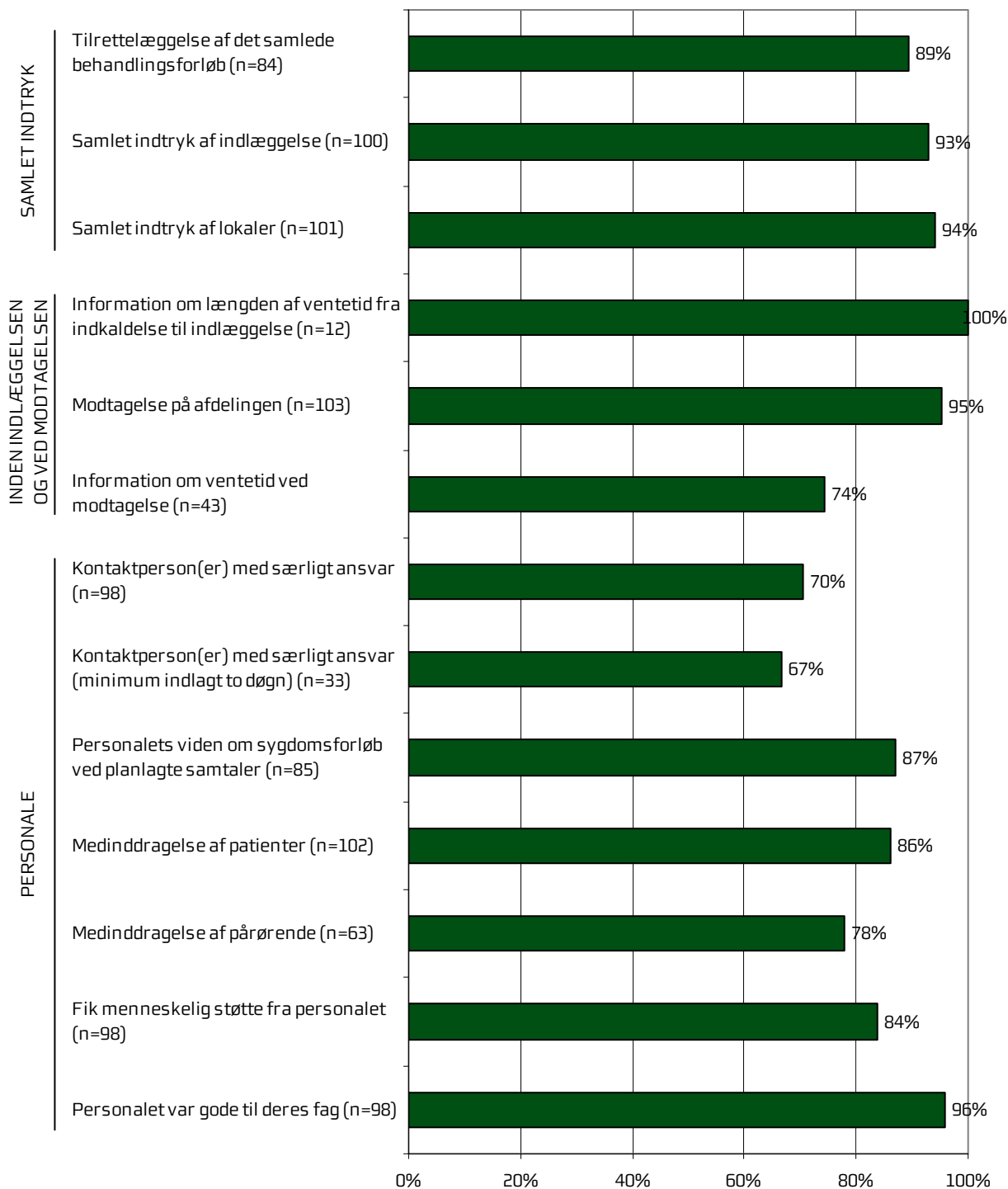


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

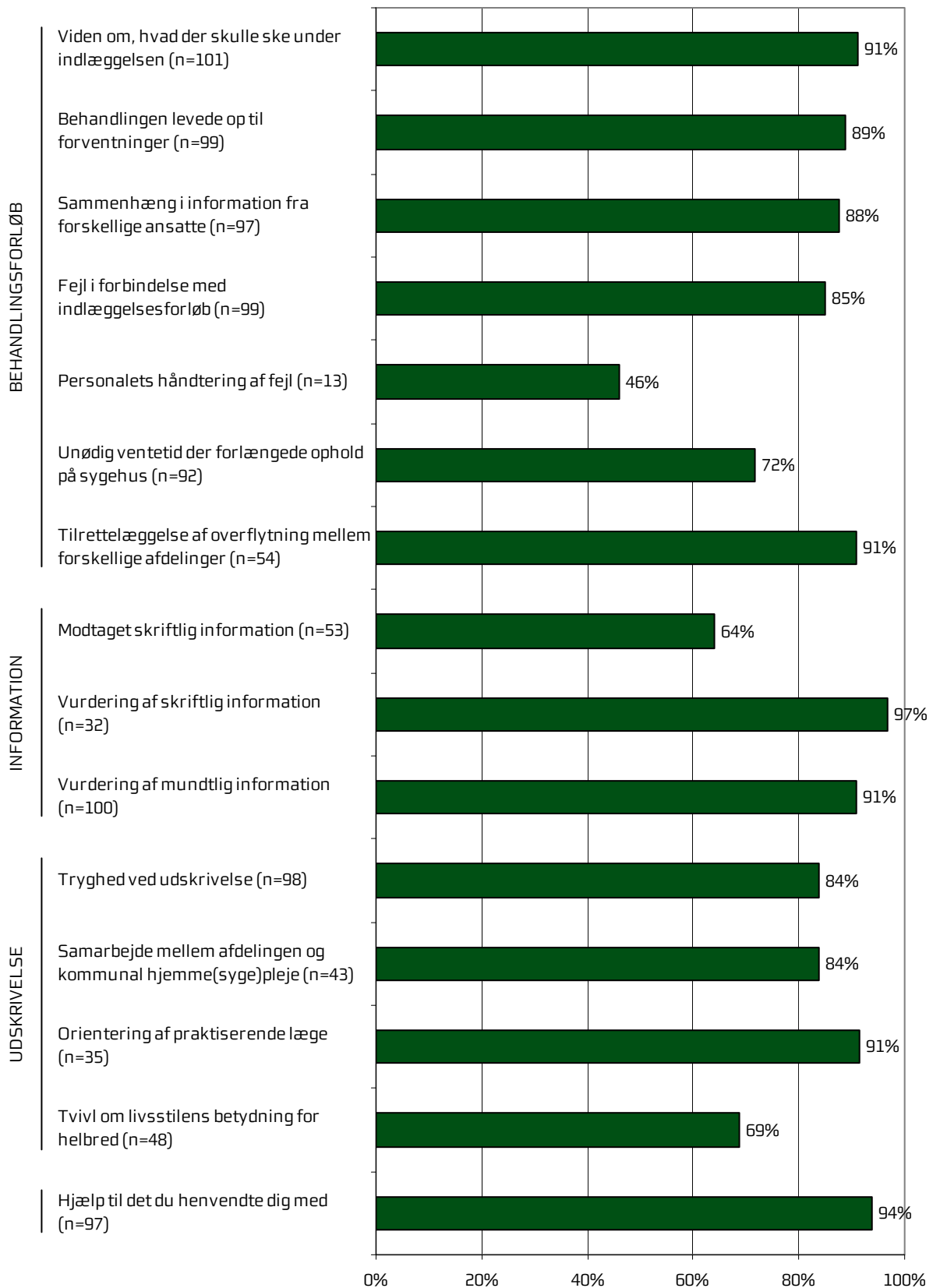
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit T-10-1, Viborg

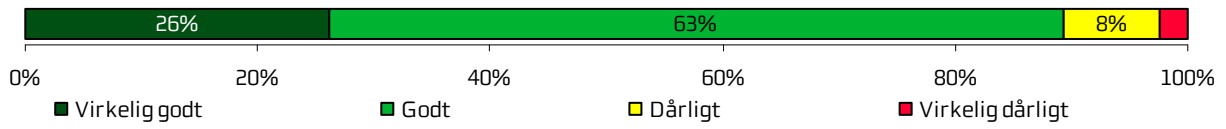
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

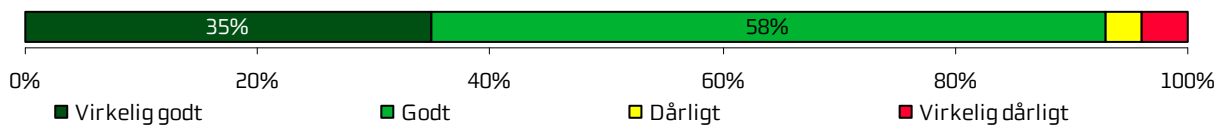
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

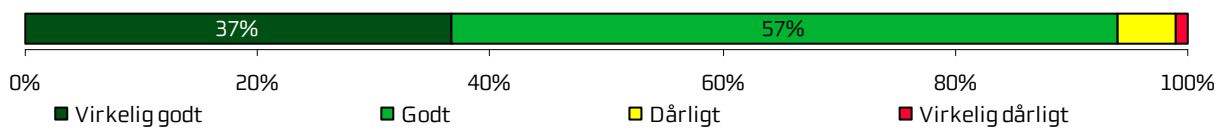
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=84)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=100)



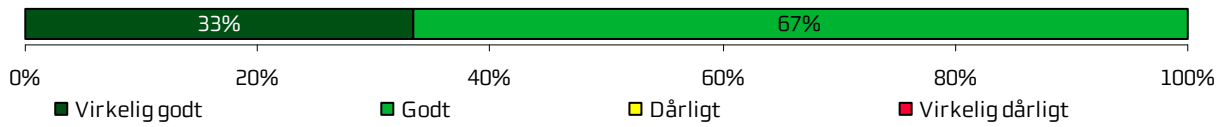
Samlet indtryk af lokaler (n=101)



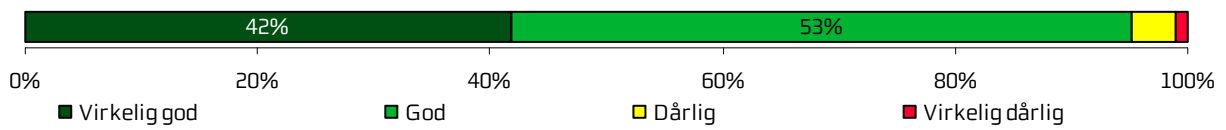
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		89 %	86 %	100 % *	79 % *	91 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		93 %	89 %	100 % *	87 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		94 %	92 %	100 % *	82 % *	93 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

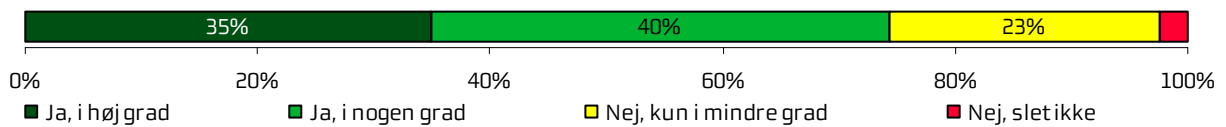
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=12)



Modtagelse på afdelingen (n=103)



Information om ventetid ved modtagelse (n=43)

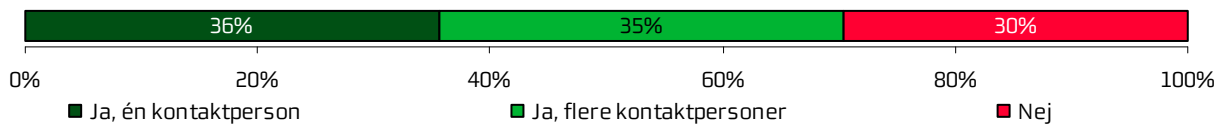




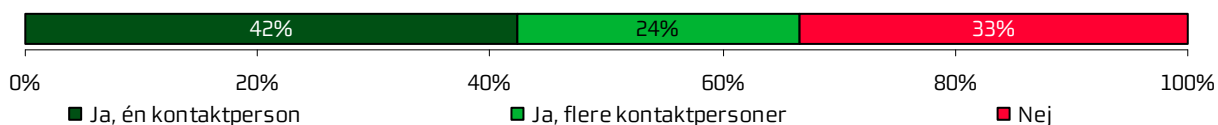
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	90 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		95 %	98 %	100 % *	94 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		74 %	61 %	83 %	60 %	73 %

## Personale

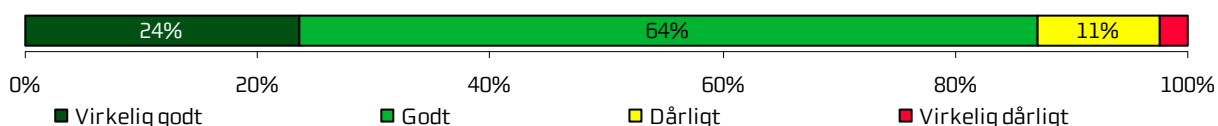
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=98)



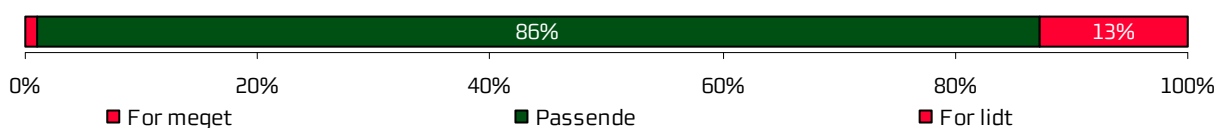
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=33)



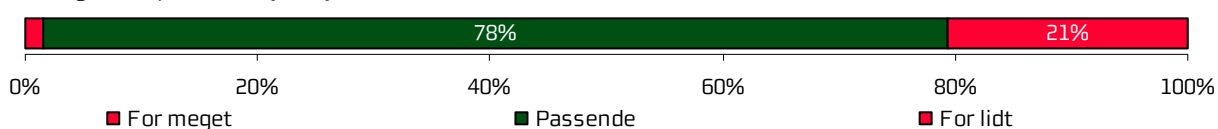
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=85)



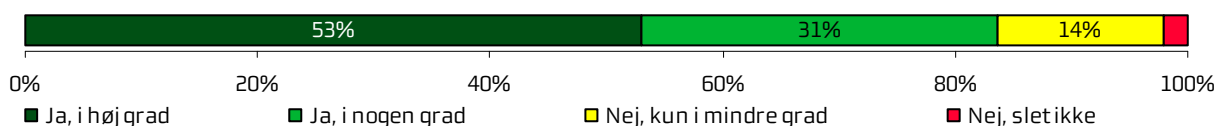
Medinddragelse af patienter (n=102)



Medinddragelse af pårørende (n=63)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=98)



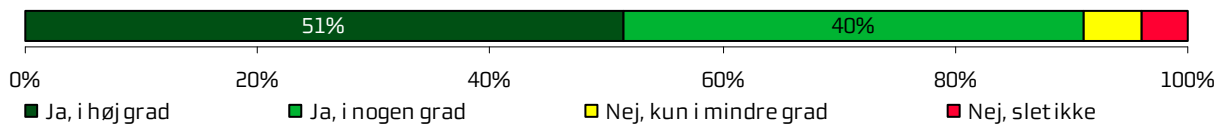
Personalet var gode til deres fag (n=98)



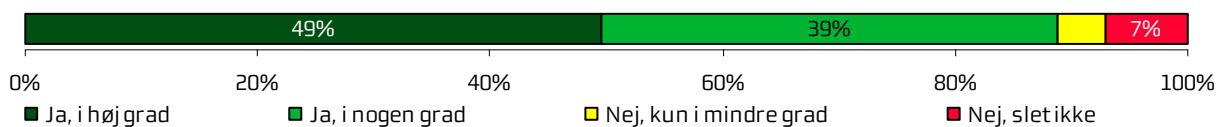
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		70 %	72 %	96 % *	70 %	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		67 %	-	94 % *	72 %	78 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		87 %	87 %	100 % *	77 %	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		86 %	81 %	98 % *	78 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		78 %	68 %	98 % *	67 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		84 %	89 %	100 % *	85 %	93 % *
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		96 %	96 %	100 %	91 %	96 %

## Behandlingsforløb

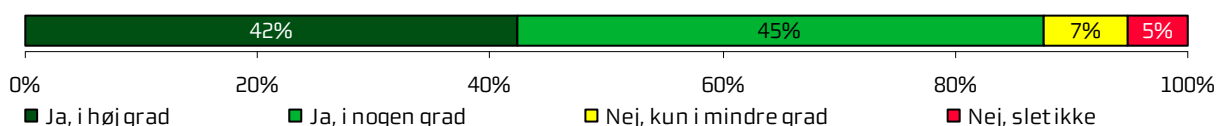
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=101)



Behandlingen levede op til forventninger (n=99)



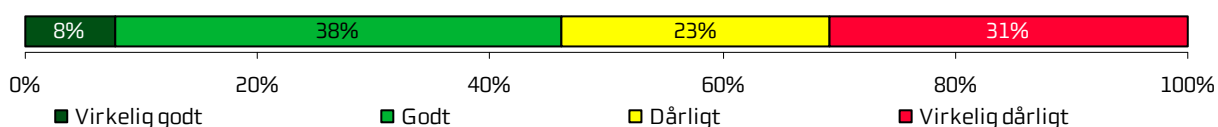
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=97)



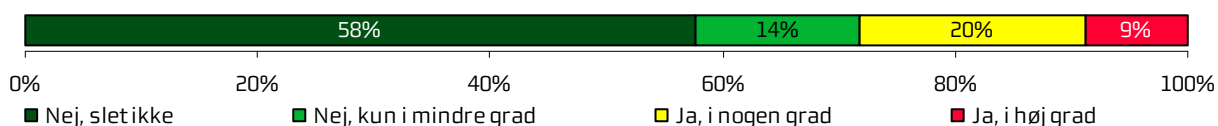
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=99)



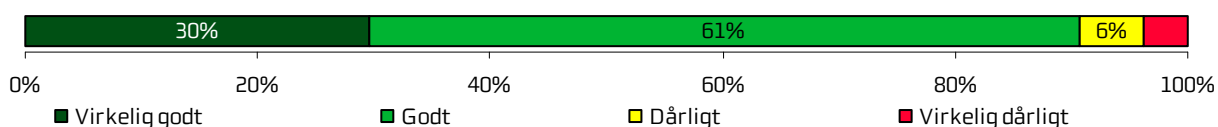
Personalets håndtering af fejl (n=13)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=92)



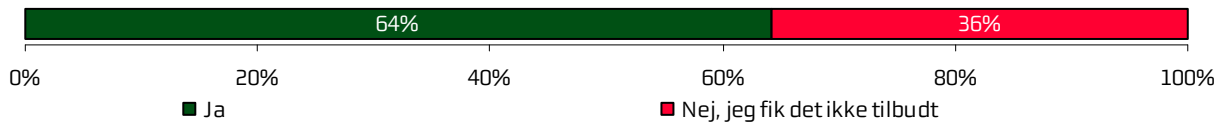
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=54)



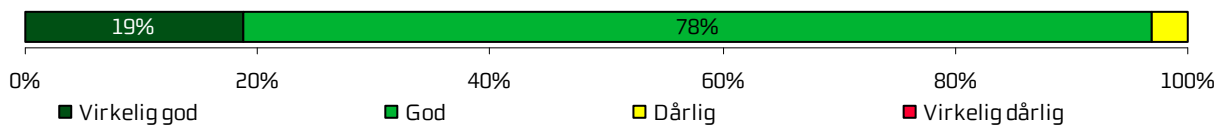
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		91 %	88 %	100 %	68 % *	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		89 %	91 %	97 %	78 % *	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		88 %	84 %	99 % *	77 % *	88 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		85 %	-	95 % *	75 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		46 %	-	88 % *	54 %	71 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		72 %	74 %	100 % *	69 %	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		91 %	-	98 %	79 %	91 %

## Information

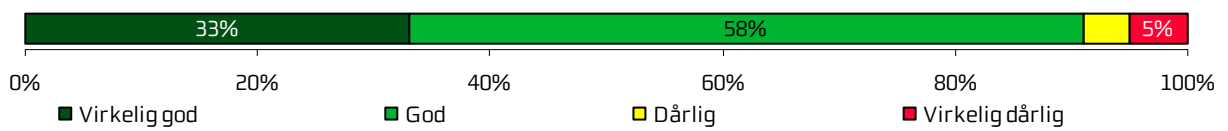
Modtaget skriftlig information (n=53)



Vurdering af skriftlig information (n=32)



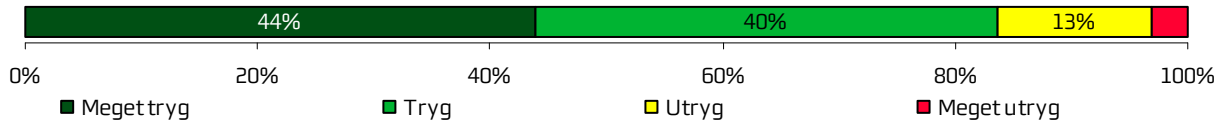
Vurdering af mundtlig information (n=100)



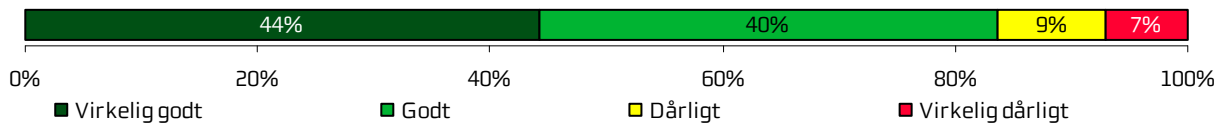
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		64 %	-	95 % *	34 % *	65 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	97 %	100 %	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		91 %	88 %	100 % *	81 % *	93 %

## Udskrivelse

Tryghed ved udskrivelse (n=98)



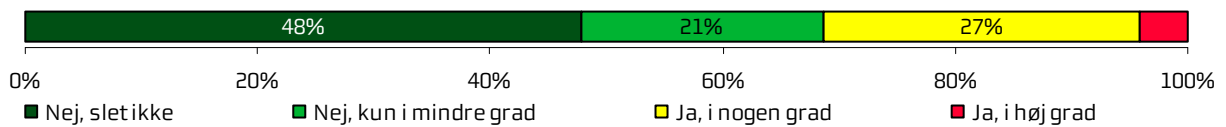
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=43)



Orientering af praktiserende læge (n=35)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=48)

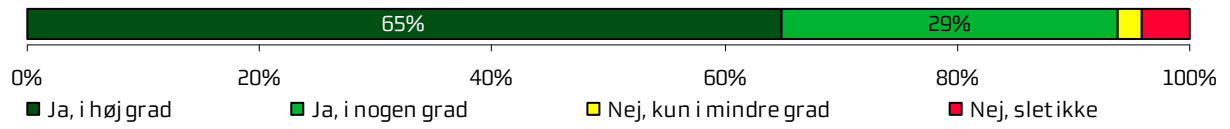




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		84 %	85 %	96 % *	80 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		84 %	86 %	100 % *	83 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		91 %	86 %	98 %	82 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		69 %	76 %	81 %	63 %	69 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=97)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		94 %	91 %	100 %	89 %	95 %



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

**Afsnit T-10-1, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive**

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**











ID	Kommentarer - Afsnit T-10-1, Viborg	Samlet indtryk
1	Gulvet i baderummet er under al kritik. Når du sidder i en kørestol, kører du, da gulvet er skævt.	Godt
2	Jeg synes, hyggen kunne være bedre i forbindelse med måltiderne. På en firesengsstue ville det være rart, hvis hver patient havde et tv, der kun "generede" (mht. lys og lyd) patienten selv.	Godt
3	Virkelig god pleje med hensyn til bespisning, tøjbeklædning, service og væskeforplejning.	Godt
4	Men flinke mennesker. Tak for det. Under operation var pigerne meget søde og rare. Tak.	Godt
5	Afdelingen og operationen var superprofessionel og med maksimal udnyttelse af ressourcerne. Toiletter/bad og stuer trænger til reovering. Jeg har et dybt ar efter operationen, men det skyldes vist en knap så god efterbehandling af en sygeplejerske.	Godt
7	Flere kanaler på TV (måtte se Charlie som erstatning for f.eks. fodbold!).	Godt
8	Klamme toiletter. Meget beskidte.	Godt
9	Endnu engang stor tak til sygeplejerske NN for al hendes hjælp og støtte. Jeg håber virkelig, at det bliver givet videre til hende. Udover hendes arbejde som sygeplejerske, gjorde hun meget ud af at sætte sig ind i min situation. Jeg følte mig langt fra som et nummer i rækken, hvilket man ellers godt kan føle lidt. Jeg er godt klar over, at personalet ikke har den tid til én, som de engang havde, men tingene kan også godt gå lige hurtigt nok. Det fik hun bremsset. Jeg følte i den grad, at hun tænkte på mig og mit ve og vel samt på mit videre forløb. TAK NN for din hjælp.	Godt
10	Efter operation kunne jeg godt tænke mig, at blive tappet for urin. Det er ret ubehageligt, at begynde at mærke at betrækket er vådt.	Godt
11	Jeg havde kun brækket en lillefinger [], men blev passet og plejet med seng og mad. Dagen efter fik jeg fingeren i gips - blev igen beværtet og puslet om. Jeg havde kørelicens hjem og fik efter forespørgsel lov, men lidt bekymret læge og sygeplejerske. Jeg fik smertestillende med hjem.	Intet svar
14	Opholdsrummet på børneafdelingen, synes jeg, er et rigtig godt initiativ. Der er noget for børn i alle aldre og endda også for voksne. Så mange plusser for det :)	Godt
15	De kunne godt sørge for, ens forældre kunne få noget mad, efter kantinen var lukket.	Virkelig godt
16	Spisestue/dagligstue kunne separeres, hvilket også ville give et løft til madhygiejnen, som man prøver så kraftigt at håndhæve. Begynd med at sætte skilt op udenfor døren så man ikke går forbi flere gange, da det ligner en sengestue udefra.	Godt
17	Før operationen havde jeg så ondt []. Jeg kunne ikke gå eller stå, jeg kom så på sygehuset, blev undersøgt og fotograferet, men de kunne ikke se noget. Det gentog sig, langt om længe fandt de ud af, at det kunne stamme fra [et andet sted], jeg var så inde og få det fotograferet. Det viste, at	Intet svar

den var slidt. Få dage efter kom det brev, jeg skulle ind og [opereres], og det gik rigtig godt, jeg har ingen smerter mere.

- |   |    |   |                  |
|---|----|---|------------------|
| ✎ | 20 | Dårligt: Når jeg skulle ud af sengen, havde de godt nok fat om benene, men slap dem, inden de rørte gulvet, det gjorde afsindigt ondt. Lær af fysioterapeut, læg f.eks. et håndklæde under begge ben, og sænk disse roligt til gulvet, dette er smertefrit og bedre ved plejernes rygge.  | Godt             |
| ✎ | 26 | Ingenting kunne have været gjort bedre. Vi var positivt overraskede over hele forløbet. Flo, at lægen skrev et brev til [patienten], så han selv kunne læse, hvad der var sket under operationen, og hvordan forløbet ville blive de næste uger frem. Fin information hele vejen igennem og virkelig godt personale, som gjorde, at vi følte os trygge. Så alt i alt mange tak for en fin behandling. [Patienten] har fået et rigtig godt indtryk af sundhedssystemet, og så er det jo næsten ingen sag at brække armen :). | Virkelig godt    |
| ✎ | 27 | Jeg synes bestemt ikke om den firemandsstue, jeg lå på, da det var bag døren og med forhæng trukket for imellem sengene. Følte faktisk ikke, jeg så dagens lys.   | Godt             |
| ✎ | 28 | Plus: Vi blev mødt med venlighed og hjælpsomhed. Minus: En madras til moderen til første nat.   | Godt             |
| ✎ | 29 | Tak til hospitalsklovnene på børneafdelingen. De var et hit!  | Godt             |
| ✎ | 32 | Topkarakterer til læger, sygeplejerske og hjælpende personale. Også de folk, der kom med maden, talte særdeles venligt.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 35 | Jeg har aldrig været så træt af at være på sygehuset, som da jeg var indlagt med mine fingre, fordi der IKKE var styr på sagerne og jeg fik mange forskellige informationer. Sygeplejersken kom ikke igen med et svar på mit spørgsmål, så det var frustrerende. Nogle utroligt søde sygeplejersker, men der var bare ikke styr på min sag, hvilket gjorde det ubehageligt.   | Virkelig dårligt |
| ✎ | 36 | Sygehuset og kommune - hjemmepleje kunne gøre det meget bedre ved at samarbejde. Der skal ikke være penge i mellem, SÅDAN jeg følte mig som en brik i et spil. Vi skriver 2010. Alt er stressende, både sygehus og hjemmepleje, kommune imellem. Det hele drejer sig kun om penge og magt. Vi har oplevet hvad [det at spare] koster. Liv og død i dagens Danmark. Skrot regionerne, alt vil være ANDERLEDES. Det værste der er lavet i vores land Danmark. Yt.   | Dårligt          |
| ✎ | 37 | Lidt trangt med en masse i bruserummet.   | Godt             |
| ✎ | 38 | Ved sårrensning på T10-1 kunne ventetiden godt være meget lang... Skulle møde op klokken ni, og mange gange blev den over 12 inden jeg fik rensset/behandlet såret. Stor ros til sygeplejerske NN på T10-1 og personalet :). Har haft et godt ophold.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 39 | Meget rart at jeg fik lov at dele en enestue med ham, jeg var kommet til skade med.   | Godt             |
| ✎ | 40 | Kommunikér med patienterne - anerkend at det er mennesker, og at det er skræmmende for mange, at skal i narkose og opereres. Ved godt der er travlt, og de er pressede, men synes det er trist, at man som en voksen kvinde er ved at græde ved tanken om at skulle derind igen, fordi man føler sig fuldstændig hjælpeløs, til besvær og meget dum!  | Dårligt          |
| ✎ | 41 | Jeg synes ikke det er praktisk, at en patient på en stue skal ligge og se fjernsyn oven over hovedet af en anden patient. Lydmæssigt giver dette store problemer. Vil den anden patient så sove eller skal have ro, så havde jeg ikke mulighed for at se TV om aftenen. Dette skete flere gange. Dette  | Godt             |





## Bilag 1

gjorde, at jeg kom til at kede mig, og tiden gik utrolig langsomt.

-  42 Jeg blev sat til at faste natten over for at blive opereret [], men da lægen kom for at tale med mig inden operationen, skulle jeg trække en kuvert (da jeg var med i et forskningsprojekt), hvor der stod, at jeg ikke skulle opereres alligevel. Den kuvert mener jeg godt, jeg kunne have set dagen inden, så jeg ikke skulle forberede mig på at blive opereret. Derefter virkede det til, at lægen blev meget skuffet over, jeg ikke skulle opereres, og jeg fik at vide, at så kunne jeg ligeså godt komme hjem på trods af, at jeg havde en kæmpe hjernerystelse og måske havde haft mere brug for at blive en dag for at være i ro. Dårligt
-  43 Utrolig dygtigt personale, der kan deres kram. Virkelig gode til børn []. Dog træls, at hun skulle faste seks timer mere end beregnet pga. ventetid! Godt
-  44 Fra den første dag, hvor jeg var på skadestuen, og da jeg blev kaldt derop igen på grund af [leddet], som var mere smadret, end først antaget, har jeg kun mødt utrolig søde og rare mennesker, som jeg følte havde stor omsorg for én. Først skadestuen, modtagelsen, røntgen, og til sidst afdelingen, hvor jeg lå. Glædelig jul samt godt nytår. Det kan jeg ikke vurdere
-  45 Det var ok. Det kan jeg ikke vurdere
-  49 Dørene er for små, når man skal ind på toilet i kørestol. Det kan jeg ikke vurdere
-  50 Ved uskrivelsen var det som om, at afdelinger ikke var blevet orienterede om, at jeg skulle udskrives ved morgens stuegang, så jeg så aldrig lægen og blev først udskrevet, da jeg på det kraftigste bad om det. Virkelig godt
-  51 Når man er indlagt med sit barn, synes jeg, det er uhensigtsmæssigt, at man som forældre henvises til at spise i kantinen. Man er nødt til at forlade sit barn. I stedet ville det være rart, mod brugerbetaling, at man kunne spise måltider sammen med sit barn, når det bliver tilbudt mad. Godt
-  55 Alle er søde og rare. Personalet er meget imødekommende. Dårligt
-  56 De fleste var flinke og rare. Der var en del nitter i mellem. Det forstår jeg ikke, det forstår jeg ikke. Jeg føler mig som et nul, men bliver også vred, meget vred. Jeg havde ikke selv bedt om at komme på sygehuset. Godt
-  58 Jeg manglede, at der var færre sygeplejersker, som tog sig af mig, og at de kendte til min journal, så jeg ikke skulle informere de forskellige hele tiden, og "kæmpe" for noget, en anden sygeplejerske lige havde givet lov til, fx at få smertestillende. Jeg følte ikke, at sygeplejerskerne tog mig alvorligt og lyttede, når jeg fortalte om, hvor ondt jeg havde. I flere tilfælde blev der talt ned til mig, fx i en situation, hvor jeg klagede over min smerte, hvor svaret fra en sygeplejerske var, at hun godt kunne forstå, at jeg var ked af det, når min kæreste ikke var hos mig, men at hun ikke kunne give mig smertestillende for det. Det var svært at få fat på en læge, som kunne meddele om forløbet. I en situation sagde en læge, at i forhold til de brud, jeg havde, havde sygeplejerskerne været for fedtede med at give mig nok. Efterfølgende spurgte jeg sygeplejersken, som havde været med inde ved lægen, men hun ville ikke give mig mere, fordi hun mente, det var tilstrækkeligt, det jeg havde fået flere timer før. Jeg skulle vaske mig selv på intime steder, hvor jeg ikke kunne nå, og jeg fik et indtryk af, at sygeplejerskerne syntes, jeg var ulækker og ikke ville hjælpe. Der var usikkerhed omkring min forflytning til andet sygehus og operation, hvilket resulterede i, at jeg skulle faste fra indlæg-



gelsen om søndagen til torsdag. Mangel på personale.

- |   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
|  | 60 Burde måske tage bedre hånd om hjælpemidler til almindeligt husarbejde. Hermed mener jeg evt. stol til arbejde i køkkenet.  | Virkelig godt            |
|  | 61 Vi, mor og datter, var indlagt [næsten et døgn] på børneafdelingen. Jeg kunne godt efterlyse, at der var mad til den, som skulle være hos sit barn. Vi var kommet af sted akut uden pung og penge... Men i det hele taget vil det være rimeligt, når barnet er afhængigt af en forælders tilstedeværelse. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | 62 Helt igennem en meget positiv oplevelse.  | Virkelig godt            |
|  | 63 Det var en god oplevelse for os, at lægen ringede tre dage efter udskrivelsen for at høre, hvordan det gik med patienten ([baby]). Det betød meget for os:-)  | Det kan jeg ikke vurdere |

## Afsnit T-10-1, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?





ID	Kommentarer - Afsnit T-10-1, Viborg	Samlet indtryk
2	Fin dag på patienthotellet for kommende knæ-/hoftepatienter.	Godt
4	Fra skadestuen [om aftenen] var beskeden, at jeg skulle indlægges [dagen efter ved middagstid], men da jeg mødte op, var der ikke tid, men fik ny tid til [dagen efter ved middagstid] og skulle ringe inden. Man måtte gerne have haft ringet [på dag to], så jeg ikke skulle køre forgæves. Men selvfølgelig, hvis der ikke er tid, er det ok.	Godt
5	Meget hurtig reaktion fra en lokal læge og indlæggelse få timer senere.	Godt
6	Har kun overnattet. Blev ikke opereret.	Intet svar
7	Vi kørte selv derop.	Godt
9	Det gik hurtigt. Kørte på skadestuen onsdag, blev indlagt, opereret torsdag, og udskrevet igen fredag.	Godt
12	Jeg ville gerne hjælpe, men har total amnesi for både selve ulykken samt indlæggelsen på afdelingen.	Intet svar
15	Der var meget ventetid, så selvom du fik smertestillende, virkede det ikke. Så du havde meget ondt.	Virkelig godt
16	Indlæggelsesbrevet skrev: Hoftereoperation Fakta: Fjernelse af fedtknude i lår. Altså ikke præcis nok derfor en henvendelse til egen læge og afdelingen. Afstedkom tilbud om krykker efter operation, hvilket var overflødigt.	Godt
18	Trafikulykke.	Det kan jeg ikke vurdere
19	Jeg var ikke indkaldt til behandling, men ankom til skadestuen med et [brud], som skulle opereres.	Godt
21	Ingen ventetid, direkte fra færdselsuheld.	Godt
23	Det var en akut indlæggelse, og de var meget opmærksomme, da jeg [havde været ude for en ulykke]. Så de var meget forsigtige, da der jo kunne være noget brækket!	Virkelig godt
24	De sagde, at der ville blive plads i løbet af ti minutter, mens jeg måtte ligge og vente i en halv time, uden virkelig at få at vide hvornår jeg ville blive flyttet.	Godt
26	Vi følte os meget godt modtaget af NN, som virkelig gjorde et stort stykke arbejde med at informere om forløbet og gøre os "trygge". Stor ros til NN!!	Virkelig godt
27	Har meget ros til personalet, som tog imod mig i modtagelsen.	Godt

✎	28 Jeg kom direkte [] til skadestuen, og da jeg var færdig der, til T10.	Godt
✎	32 Der var ingen ventetid, da det drejede sig om et færdselsuheld [], hvorfra jeg kom med ambulance [] og blev kørt til Regionshospitalet i Viborg. Ambulancefolkene virkede særdeles kompetente og effektive, og meddelte undervejs, at der ville stå et lægehold parat ved ankomsten. Jeg var helt sikkert i gode hænder.	Virkelig godt
✎	33 Blev indlagt akut.	Virkelig godt
✎	34 Min operation blev aflyst, da lægen var bange for, at min finger ville ende med at blive stiv!	Intet svar
✎	36 [Har været indlagt med ødelagt fod]. Det var meget kompliceret, det skete [vinter 2010] og har det meget dårligt med min fod endnu.	Dårligt
✎	44 [] Kom på skadestuen i Viborg, blev godt modtaget, men ventede ca. en halv time, inden jeg fik taget et røntgenfoto, men alle var søde og rare. Blev sendt hjem med en skinne på benet, da de ikke troede, det var mere end lidt knubs og en forstrækning, eller noget i den retning. Blev kaldt til Viborg få dage efter, da lægerne ved nærmere undersøgelse kunne se, at knæet havde fået flere knubs end først antaget. Fik taget et nyt røntgen. Lå inde på modtagelsen, hvor jeg blev godt modtaget, fik kaffe og varm suppe og en []. Dejligt. Fik taget flere prøver, og hjertet blev tjekket. Der kom en læge og fortalte, at knæet var temmelig smadret, så det skulle nok opereres.	Det kan jeg ikke vurdere
✎	46 Da vi kom på skadestuen, var der en læge med det samme til at tage sig af [patienten], som var rigtig god til at snakke med ham og os.	Godt
✎	50 Fra egen læge til skadestue. Der var der kort ventetid, hvorefter jeg blev indlagt, idet jeg selv gik op på afdelingen. Hvor jeg efter en halv time fik en seng af en venlig sygeplejerske.	Virkelig godt
✎	54 Jeg kan desværre ikke huske spor fra indlæggelsen.	Intet svar
✎	55 Jeg havde først fået en tid, hvor jeg skulle være fastende til []. Blev ringet op, to timer før jeg skulle møde, og at operationen var udsat to dage, det er ikke fedt.	Dårligt
✎	57 Jeg blev overført fra [et hospital] til [et andet]. Så ingen ventetid. Ingen indlæggelse, så jeg kan ikke erindre noget.	Det kan jeg ikke vurdere
✎	63 [Patienten] har ikke fysisk været indlagt på afsnittet, da vi henvendte os på skadestuen pga. [skade]. Det udviklede sig uheldigt, da han [fik komplikationer] og derefter blev overflyttet til intensiv afdeling.	Det kan jeg ikke vurdere

## Afsnit T-10-1, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit T-10-1, Viborg	Samlet indtryk
7	Der var for få fjernsyn (håndbold!).	Godt
9	Følte jeg manglede lidt oplysninger om, hvad der skulle ske, men personalet tog godt imod mig.	Godt
13	Modtagelsen var super, dog vidste afdelingen ikke, jeg ankom, men det er ikke deres fejl.	Virkelig godt
15	De forklarede tingene meget godt.	Virkelig godt
16	Ingen senge ledig ved ankomst, blev henvist til opholdsstue, hvilket viste sig at være en nedlagt stue hvor der også blev spist, det, synes jeg, er uhygiejnisk.	Godt
19	Jeg ankom til skadestuen hen på eftermiddagen. Jeg kunne først blive opereret dagen efter, og da jeg bor [langt væk] fik jeg tilbud om at blive på hospitalet og overnatte. Det synes jeg var rigtig dejligt, da jeg ellers skulle stå tidligt op for at være [på sygehuset til tiden]	Godt
23	Den var virkelig flot. Og en læge var tiptop.	Virkelig godt
26	Fint forløb. Vi ventede ikke længe, og der blev hurtigt taget stilling til, at [patienten] skulle opereres allerede næste morgen. Super fin service og meget kompetent personale :-)	Virkelig godt
29	Er der en grund til, at man skal møde kl. 7.30 lige midt i vagtskiftet? Man bliver taget i mod af en person og få minutter efter, er det alligevel en anden, der overtager.	Godt
32	Jeg har haft et par andre operationer på andre sygehuse, men aldrig er jeg blevet mødt med så effektive, kompetente og dygtige læger og sygeplejersker som på Viborg Sygehus. De stod parate og handlede straks. Jeg vidste, at dette her godt kunne være alvorligt, men var tryk ved, at lægerne udstrålede, at de vidste helt nøjagtigt, hvad de havde med at gøre. Jeg følte, at jeg ikke kunne være i bedre hænder. TAK TIL DEM ALLE.	Virkelig godt
33	Følte, man virkelig blev behandlet godt, men var selvfølgelig ked af ventetiden på [nogle] dage før operation.	Virkelig godt
35	Der var ingen sengeplads til mig, da jeg kom op på afdelingen. Da jeg hurtigere blev træt på grund af smerterne, og selvfølgelig så havde ondt, var det hårdt bare at blive placeret i venteværelset med larm og mange mennesker.	Virkelig dårligt
36	Blev flyttet meget rundt på afdelingen, meget stressende - så på en stue, så på en anden. Forfå personale. Er meget stressende for os som patient.	Dårligt
40	Det var forvirrende. Der skulle findes en seng, man blev ikke spurgt om størrelse på tøj og så blev man bare lagt i en seng uden yderligere informationer.	Dårligt
49	ALLE på skadestuen vidste, hvad de gik efter. De er dygtige.	Det kan jeg

			ikke vurdere
	55	Jeg synes, jeg fin en meget fin modtagelse. Synes dog, det er for meget at skulle indlægges for en lille operation og så oveni købet forstyrre en portør, der skulle køre mig til operation, det er spildt arbejde, når jeg selv kan gå.	Dårligt
	56	Der var ingen SNOR, jeg kunne nå. Da jeg råbte om hjælp varede det meget længe, inden der kom nogen og hjalp mig.	Godt
	58	Blev flyttet fra en afdeling til et rum uden vinduer og forskellige sygeplejersker, inden jeg kom på en anden afdeling.	Virkelig dårligt
	63	Vi har som tidligere nævnt ikke fysisk været på afdelingen.	Det kan jeg ikke vurdere

## Afsnit T-10-1, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Afsnit T-10-1, Viborg	Håndtering af fejl
15	Første gang: De havde lagt min gips for stramt og for langt oppe, så gipsen også var ind i mellem mine fingre. Anden gang: Gipsen sad for stramt igen, og jeg havde ikke fået en folder.	Virkelig godt
16	Personalet på afdelingen vidste tilsyneladende ikke, hvilken bedøvelse der skulle bruges ved operationen	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
21	Glemte penicillinbehandling, selvom de blev gjort opmærksom på dette.	Virkelig dårligt
22	Jeg blev ikke scannet som planlagt, blev opereret, og det viste sig at intet var galt, hvilket kunne være opdaget ved scanning.	Godt
27	Var sendt hjem efter operation, og blev indkaldt næste dag til omoperation.	Godt
29	Der manglede fasteskilt på sengen. Hårdt at sige nej tak til frokost, når man [ikke er ret gammel] og fastende siden aftenen før.	Godt
35	Havde fået at vide, at jeg skulle opereres i en finger, men på selve dagen var det pludselig to. Personalet havde ikke styr på, om jeg skulle i fuld narkose eller have blokade (skulle i fuld narkose). Fik masser af misinformationer, bl.a. var det én læge, der skulle operere mig, men fik at vide af en sygeplejerske bagefter, at det var en anden som en fejl. Lægen brækkede en k-tråd i min finger, og vinklen på fingrene i gipsen var forkert.	Dårligt
36	Ja, jeg skulle opereres her og nu. Men det blev ikke før dagen efter [ud på aftenen]. Fik ikke løbende besked, blev bare pludselig hentet uden besked til mig. Var meget utryk.	Intet svar
41	Jeg havde fået at vide, at jeg ikke skulle ud af sengen for at gå på toilettet, da jeg var skadet, men en sygeplejerske, der ikke havde sat sig ind i min situation, sagde, at det måtte jeg godt og nærmest sagde, at jeg skulle op selv, hvilket resulterede i en grusom smerte, da hendes metode til at få mig ud på toilettet langt fra var optimal! Endvidere ville sygeplejersken ikke vente uden for døren, mens jeg var på toilet, selvom dette var et stort ønske fra min side, da jeg ikke havde det godt med situationen. Dette resulterede i, at efter jeg var færdig på toilettet og havde hevet i snoren måtte vente i fem lange minutter, til der kom hjælp. Min skade gjorde, at jeg ikke kunne holde til at sidde så længe i det dårlige udstyr, sygeplejersken havde monteret mig på. I de fem minutter sad jeg på toilettet med bukserne nede og græd, mens jeg råbte om hjælp. En særdeles ydmygende og smertefuld oplevelse for mig!!!! Da sygeplejersken endelig kom og fik hjulpet mig ind i sengen igen, var hendes forklaring, at hun ikke havde hørt, at jeg havde hevet i snoren. Noget med ombygning på afdelingen eller lignende. Grunden til, at jeg nævner denne episode, er, at jeg ikke ønsker for noget andet menneske, at de skal opleve sådan en smertefuld og ydmygende oplevelse. Man tror da på, gjorde jeg i hvert fald, en uddannet person, der kommer og siger noget til en og endda hævder at have det rette udstyr at hjælpe en med. Set i bakspejlet skulle jeg selv have sagt fra, da jeg slet ikke fatter, at hun kunne sende mig ud på sådan en stor mission, da hun som alle de andre ansatte	Virkelig dårligt

kunne have bragt mig et bækken, da jeg skulle tisse!

- |   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| ✎ | 47 Dårlig medicinering.  | Virkelig dårligt                     |
| ✎ | 52 Jeg var på [flere] forskellige afdelinger, inden at det blev bestemt, at jeg skulle på T-10-1.  | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| ✎ | 55 Jeg blev opereret to gange samme dag og senere igen da jeg 14 dage senere kom til kontrol, så i stedet for at gennemgå en operation, har jeg gennemgået tre operationer og skal måske gennem en fjerde.                                     | Godt                                 |
| ✎ | 56 Ved ikke rigtig.  | Intet svar                           |
| ✎ | 58 For lidt smertestillende (morfin) selv efter stuegang, hvor læge havde sagt, at jeg fik for lidt, og jeg efterfølgende ikke kunne få noget udleveret mod smerte. Blev vasket for åben dør og skulle vaske mig selv, hvor jeg ikke kunne nå. | Virkelig dårligt                     |
| ✎ | 63 Der blev givet en ret stor mængde lokalbedøvelse, hvilket sandsynligvis førte til [komplikationer].   | Intet svar                           |

## Afsnit T-10-1, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Afsnit T-10-1, Viborg	Samlet indtryk
9	Det tog alt for mange timer at komme fra skadestuen og op på selve afdelingen.	Godt
10	Jeg synes, det er svært at vurdere alle spørgsmålene korrekt, da indlæggelsen kun var 24 timer, men jeg føler mig godt behandlet.	Godt
14	Synes ikke, det er rimeligt at [et lille barn] skal faste over 12 timer, før han kommer på operationsbordet. Jeg ved godt, der opstår (kan) akutte situationer, som selvfølgelig skal komme forud for alt andet, men når man har fået at vide, at man kan komme til [om eftermiddagen] og så først kommer til [sent på aftenen], så kunne man godt have oplyst, hvordan man skulle takle det, når ens barn bliver sløj, fordi det ikke har fået væske i over ti timer.	Godt
16	Lokalbedøvelse er en tiltalende form for bedøvelse. Dog er opvågnings tiden, ca. 3½ time, meget lang tid at ligge på opvågningsstuen med den megen uvante støj rundt omkring af andre patienter, men personalet perfekt.	Godt
19	Jeg blev ikke overflyttet til andre afdelinger. Blev kørt fra afdelingen til operationsgangen og tilbage igen - det fungerede fint. Jeg blev udskrevet sent samme eftermiddag.	Godt
20	Ja, både under indlæggelsen og pr. brev. [I vinter], hvor der blev [foretaget undersøgelser].	Godt
25	Efter operationen er mit ben blevet ca. tre centimeter kortere end det andet ben.	Virkelig godt
26	Igen: alting til topkarakter.	Virkelig godt
28	Forløbet blev lidt forlænget på grund af en søndag og en flad kørestol.	Godt
30	Akut indlæggelse.	Godt
32	Jeg håber aldrig jeg kommer til at fejle noget igen, men skal jeg senere på et sygehus, vil regionshospitalet i Viborg være min førsteprioritet (som boende [by] må vi heldigvis godt vælge Viborg ifølge gammel skik.)	Virkelig godt
35	Portøren kørte så hurtigt og vildt, selvom han havde fået af vide af sygeplejersken i opvåkning, at han skulle køre stille, fordi at jeg havde det dårligt. Det resulterede i, at jeg kastede op. Fik lagt gips om [flere] gange, fordi den ikke lå rigtigt efter udskrivelsen.	Virkelig dårligt
36	Ja, den var meget, meget dårlig fra kommune og hjemmepleje. - Under al kritik i dagens Danmark. Jeg havde mine sammenstød. Kommune-hjemmepleje. Det var stødende som syg person og meget uværdigt som normalt tænkende. Jeg følte, gav de mig en dødspille ville det have været bedst for kommunen. Hjælp, vi skriver 2010. Under al kritik.	Dårligt
40	Man følte sig meget overladt til sig selv og skulle selv opsøge informationer om, hvornår man kunne regne med at blive opereret. Den eneste, der gad forklare det mindste, var en mellemvagt i	Dårligt



modtagelsen. Det var stort set umuligt at få noget konkret/brugbart ud af den læge, der opererede, og den anden læge, der udskrev. Sygeplejerskerne virkede som om, de ikke rigtig vidste noget. Jeg måtte selv gøre opmærksom på, at en kirurg havde sagt, jeg skulle ultralydsscannes, inden jeg blev opereret, og så de bare forvirrede ud og kom tilbage en halv time efter og sagde, at jeg så først kunne scannes og opereres dagen efter. Det virkede meget samlebåndsagtigt, og min oplevelse var, at flere af patienterne ikke fik ordentlige informationer og efter stuegang virkede temmelig forvirrede. Alt i alt er det nogle søde sygeplejersker, men der er stor mangel på kommunikation med patienterne fra såvel læger som sygeplejerske-({

- |   |   |                  |
|---|---|------------------|
| ✎ | 42 Jeg havde [et brud] og sagde ja til at være med i forskningsforsøg, hvilket gjorde, at det menneskelige kom på kompromis med forskningsforsøget. Undrer mig over, der ikke blev lagt mere vægt på, at jeg havde fået en [anden skade], og hvordan jeg skulle forholde mig for ikke at få men.  | Dårligt          |
| ✎ | 50 Da det var et akut indlæggelsesforløb, var den kontakt, jeg havde, kun med opererende læge og læge NN, og der var trods betydelig travlhed god tid til at informere mig de udsættelser, der opstod, sådan at jeg blev opereret [om natten], og det var helt igennem en god behandling.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 55 Kunne ikke tåle morfin, så jeg måtte indlægges på akutmodtagelsen dagen efter operation for at få væske.   | Dårligt          |
| ✎ | 58 Rigtig lang ventetid på, at mine røntgenbilleder blev sendt til andet sygehus, så jeg kunne blive overflyttet og opereret.   | Virkelig dårligt |
| ✎ | 59 Fik flere informationer, som ikke skete. For eksempel i modtagelsen sagde de, at patienten skulle have smertestillende hver sjette time. Læge NN sagde, at han vil blive tilbudt noget at spise og drikke kl. 06 inden operationen. Skete heller ikke. Vær opmærksom på mange forskellige informationer fra de forskellige afdelinger. | Godt             |
| ✎ | 62 Har oplevet hele forløbet som meget professionelt håndteret fra start til slut.  | Virkelig godt    |

## Afsnit T-10-1, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Afsnit T-10-1, Viborg	Samlet indtryk
9	Jeg følte, at jeg blev udskrevet en-to dage for hurtigt. Var overhovedet ikke tryk ved situationen, og selv om jeg gjorde opmærksom på det, blev det overhørt fuldstændigt af overlægen. Det var en kanon sød sygeplejerske, som faktisk styrede mit videre forløb. Overlæge ville, jeg skulle direkte hjem, hvor hun fik ham til at ændre sin holdning, som jeg i stedet blev sendt videre til en anden afdeling på et andet sygehus. Stor tak til sygeplejersken for hendes hjælp. Uden hende er jeg sikker på, at min situation pt. ville se meget anderledes ud.	Godt
15	Hvornår man måtte dyrke motion igen.	Virkelig godt
16	Udskrev mig selv samme dag som operation, trods personalets modstand, som blev mindre, da det gik op for personalet, at jeg kun havde været lokalbedøvet. Også nogen diskussion, da jeg ikke ville have krykker med, da det kun var bløddele der var blevet opereret.	Godt
23	I første omgang ville de sende mig hjem samme dag, men lægen vurderede HELDIGVIS, at jeg kunne blive til dagen efter, og det gjorde MIG TRYG.	Virkelig godt
26	At brække en arm og skulle under fuld narkose er ikke sjovt, når man kun er ni år, men det hele står faktisk som et positivt minde i patientens erindring. Bamsen, Theo var en kanon idé :)	Virkelig godt
31	Jeg var kun indlagt et døgn i forbindelse med en operation i foden, som normalt er uden indlæggelse.	Godt
32	Jeg er i tvivl, om jeg i helingsperioden må svømme og få rygmassage.	Virkelig godt
35	Min læge har efterfølgende været til stor hjælp. Men var meget forvirret over den opererende læge, som udskrev mig. Lægen gav mig lov til at køre bil med gips på.	Virkelig dårligt
36	Den var meget dårlig og overfladisk. Var lovet hjemmepleje fra sygehus, og alt skulle være i orden sagde de. Men måtte selv ringe til sygehus for at få den hjælp, jeg havde brug for og til kommunen og hjemmepleje. Det var under al kritik - ønsker ikke min værste fjende samme dårlige behandling.	Dårligt
37	Blev udskrevet meget hurtigt.	Godt
40	Blev spurgt, om jeg kunne bevæge arm og fingre eller om det snurrede, og at jeg skulle tabe 20 kilo - men ingen forklaring på hvorfor. Fair nok man skal tabe sig, men kan ikke se sammenhængen med min operation i armhulen, og så ville jeg egentlig godt have vidst, at jeg kunne få nerveforstyrrelser i huden på hele armen! Begge gange virkede de læger, der gik stuegang, fraværende, uinteresserede og man fik ikke noget at vide om hvordan operationen var gået og skulle selv spørge om alt, hvis man ville vide noget, og så forstod man alligevel ikke halvdelen, da de fleste almindelige mennesker jo ikke taler "lægesprog"! En ældre dame på min stue lå og fastede, da hun skulle ned til operation, det aflyste lægen - men hun fik ingen rigtig forklaring og var helt forvirret bagefter, hvor vi bare lå overladt til os selv - det er ikke særligt betryggende, når lægerne siger noget forskelligt, alt efter hvem der lige er på stuegang eller på operation - en kirurg sagde til mig, at de ikke havde fjernet	Dårligt

nok væv ved første operationen, så det måtte vi jo håbe de gjorde denne gang, men det var jo et spørgsmål om holdning hos den opererende kirurg ?!?! Det øger altså ikke tilliden og giver tryghed!!

- |   |    |   |                          |
|---|----|---|--------------------------|
| ✎ | 44 | Var glad for, at jeg måtte komme hjem, da det var bestemt, at jeg alligevel ikke skulle opereres. Dejligt, at jeg undgik operation. Men var alligevel lidt utryk ved, om jeg kunne overholde ikke at støtte på benet. Så længe det gjorde virkelig ondt, var det ikke så svært, men efterhånden som det gjorde mindre og mindre ondt, kunne det godt være svært at overholde, og ligeledes at huske. Engang imellem var det også lige ved at gå galt, for jeg havde jo også godt af at være mig, ligeledes at gøre lidt gavn, da jeg opholdt mig hos en god nabo og ven, der boede på første etage. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 45 | Jeg synes ikke det er ok, at jeg ikke fik at vide, at de piller jeg skulle spise ikke måtte tages sammen med mad.   | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 48 | Genoptræningen blev forsinket to til tre uger på grund af, at sygehuset glemte at informere den kommunale hjemmepleje.  | Dårligt                  |
| ✎ | 49 | Jeg var tryk ved at skulle hjem, fordi min mand var der til at hjælpe mig.  | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 53 | Mine skader (grundet []uheld) taget i betragtning synes jeg, at jeg manglede information i forbindelse med helingsproces og genoptræning af muskelmasse. En efterkontrol angående helingsproces ville være meget ønskeligt.   | Godt                     |
| ✎ | 57 | Jeg havde problemer med afføringen, som jeg ikke fik tilstrækkelig hjælp til. Efterfølgende på plejehjem har jeg været behandlet [for relateret sygdom]. Det har jeg aldrig prøvet før.   | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 58 | Jeg skulle ikke hjem, men skulle overføres til [et andet] hospital.   | Virkelig dårligt         |