

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit B06

Børneafdeling B

Regionshospitalet Viborg, Skive



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	44
Besvarelser fra afsnittets patienter:	20
Afsnittets svarprocent:	45%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

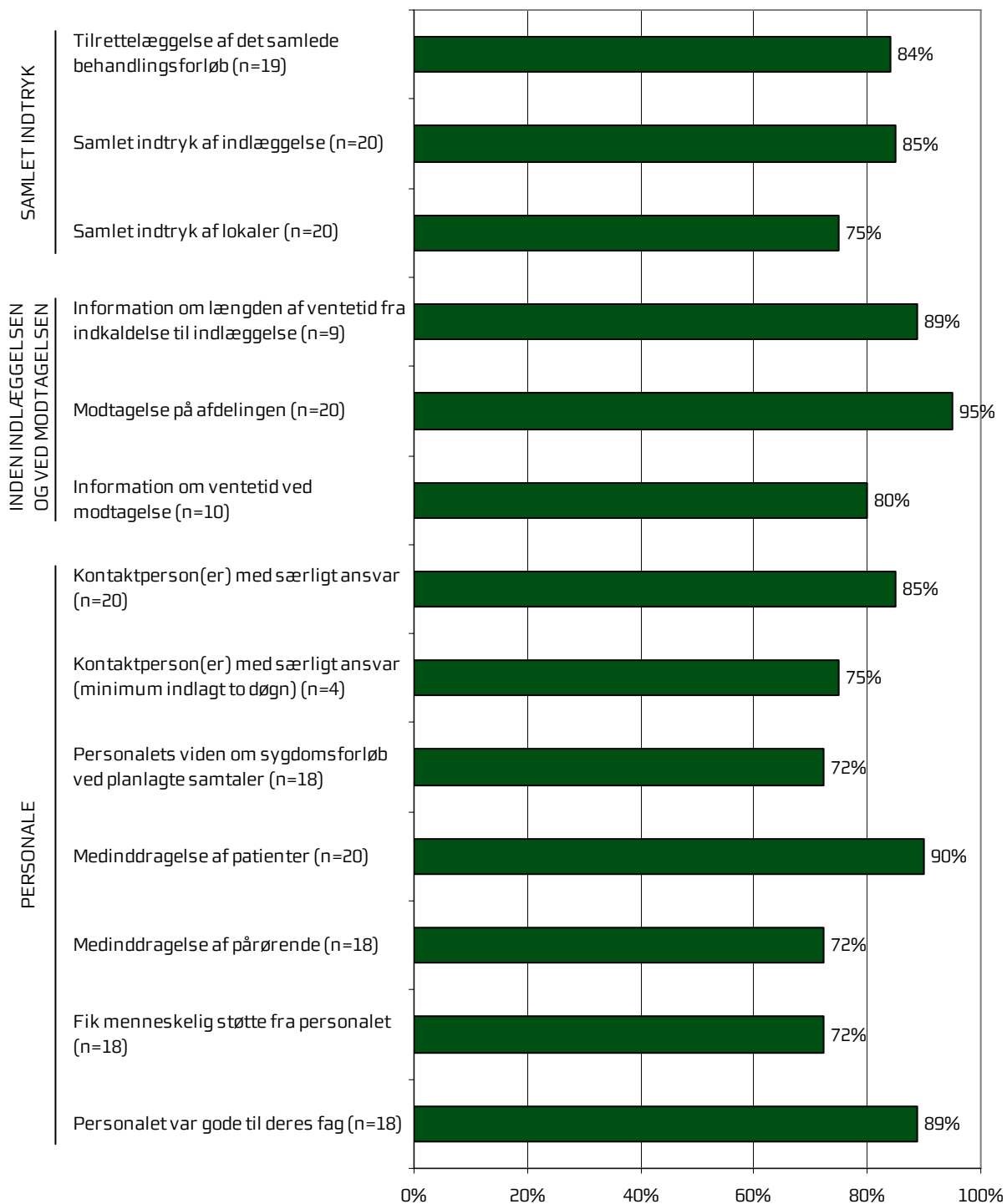
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

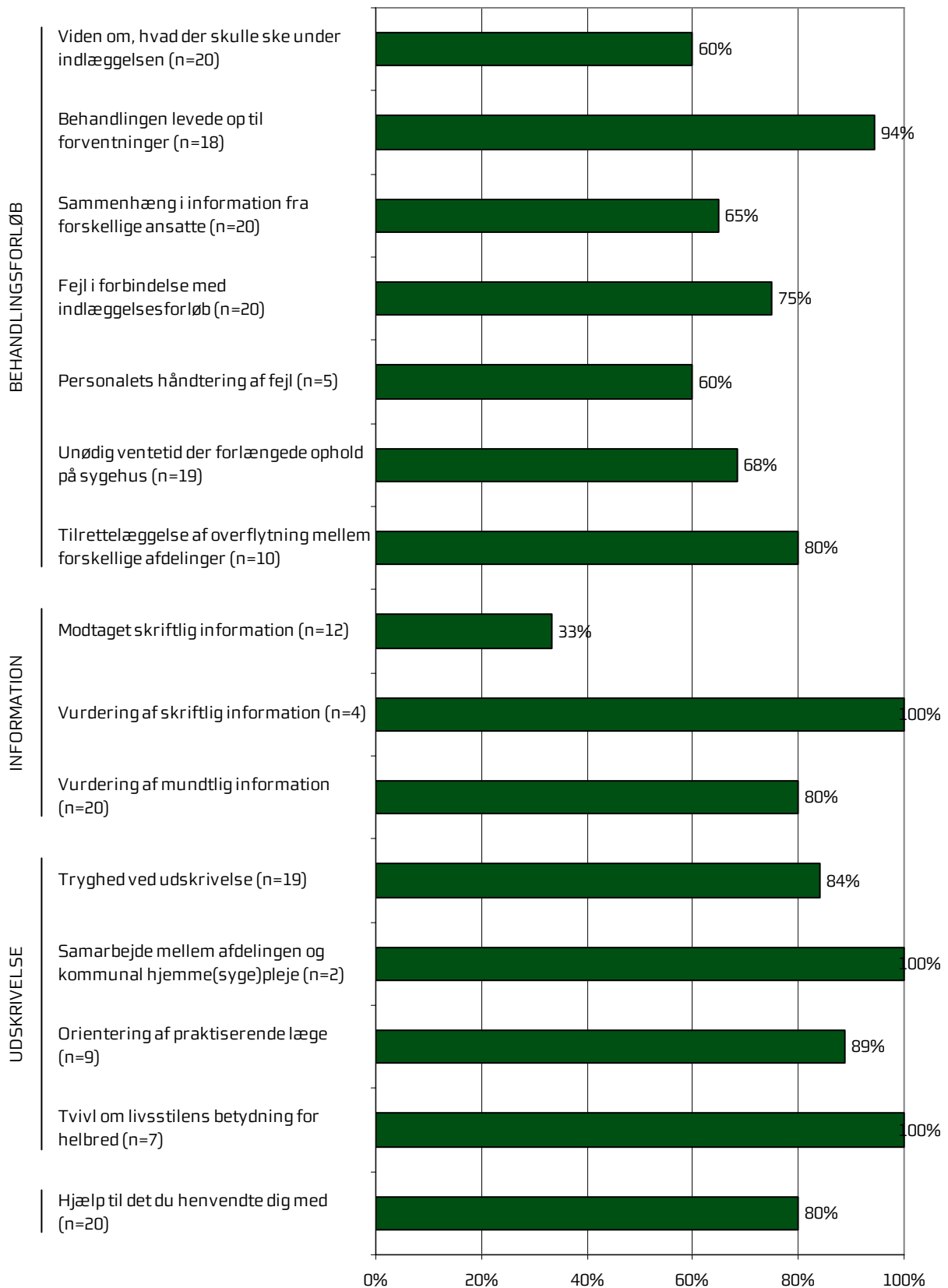
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Ingen sammenligning

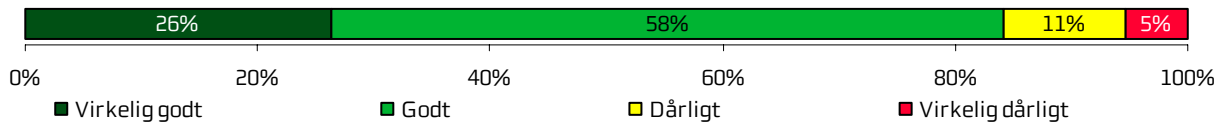
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

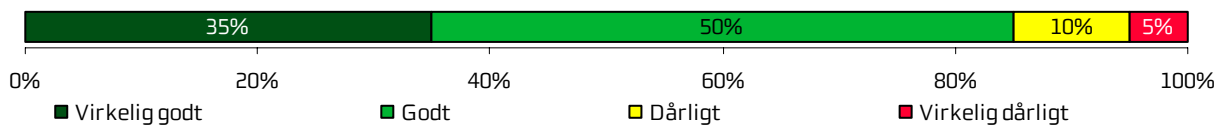
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

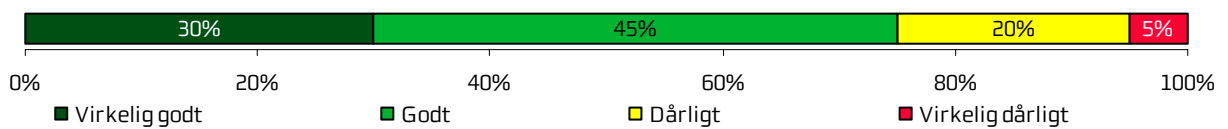
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=19)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=20)



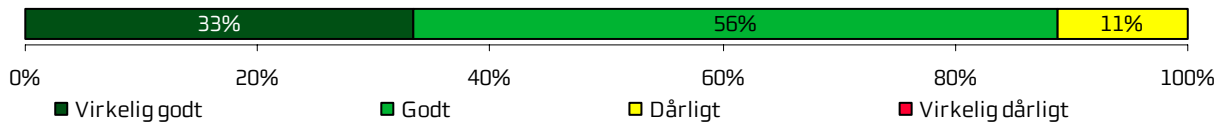
Samlet indtryk af lokaler (n=20)



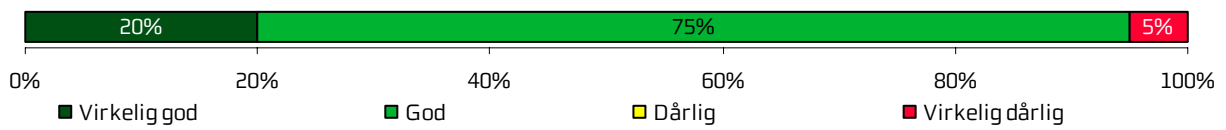
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		84 %	-	100 % *	79 %	91 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		85 %	-	100 % *	88 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		75 %	-	100 % *	84 %	93 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

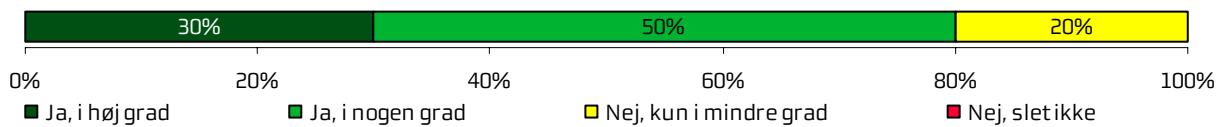
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=9)



Modtagelse på afdelingen (n=20)



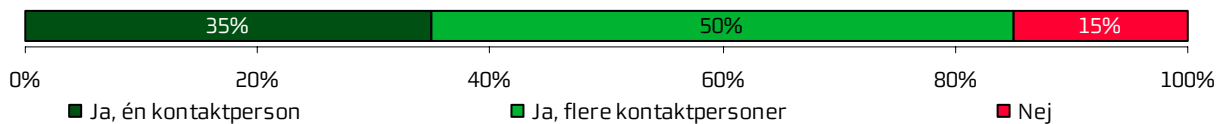
Information om ventetid ved modtagelse (n=10)



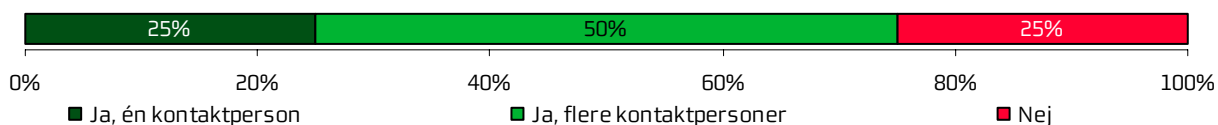
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		89 %	-	100 %	93 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		95 %	-	100 %	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		80 %	-	83 %	60 %	73 %

Personale

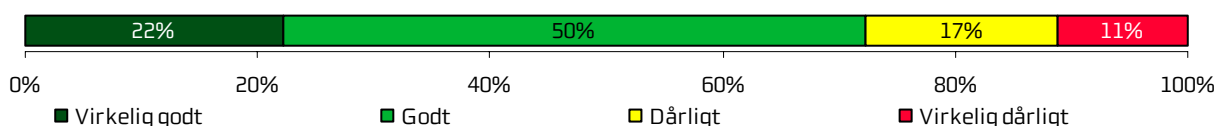
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=20)



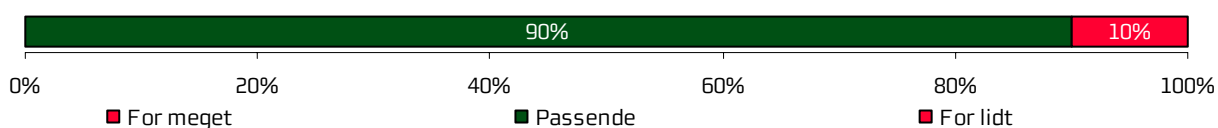
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=4)



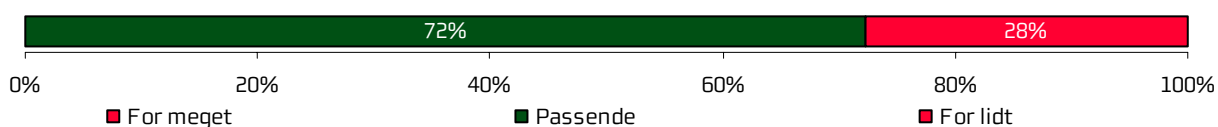
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=18)



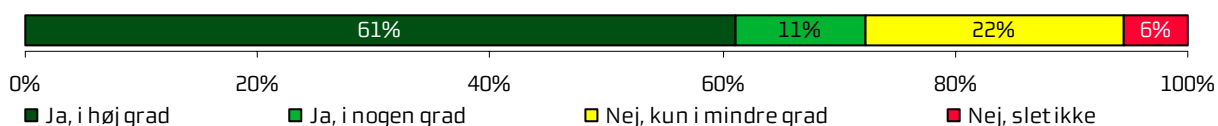
Medinddragelse af patienter (n=20)



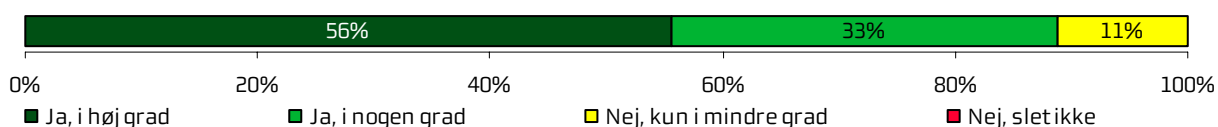
Medinddragelse af pårørende (n=18)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=18)



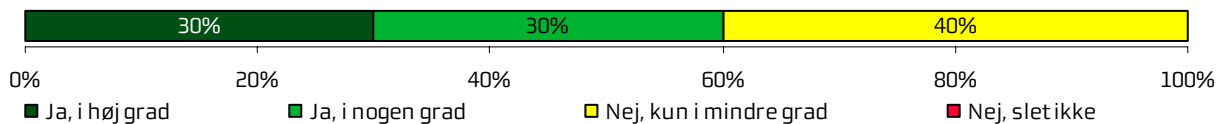
Personalet var gode til deres fag (n=18)



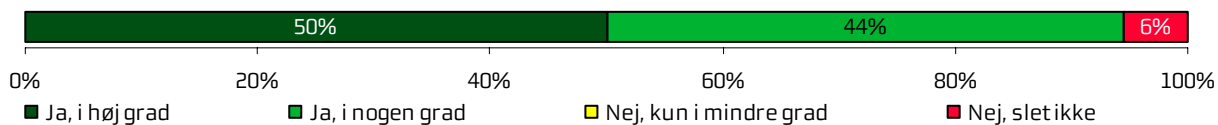
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		85 %	-	96 %	69 %	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		75 %	-	94 %	70 %	78 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		72 %	-	100 % *	78 %	91 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		90 %	-	98 %	78 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		72 %	-	98 % *	67 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		72 %	-	100 % *	86 %	93 % *
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		89 %	-	100 % *	92 %	96 %

Behandlingsforløb

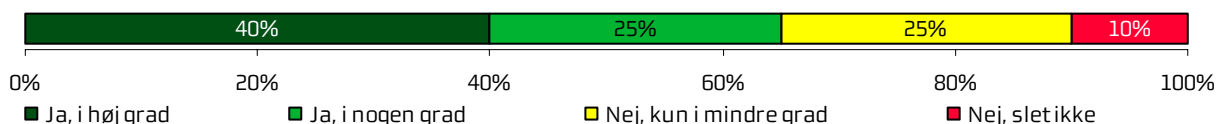
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=20)



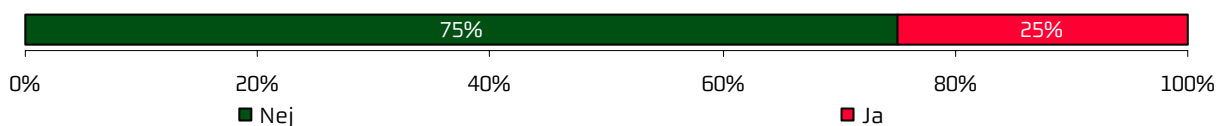
Behandlingen levede op til forventninger (n=18)



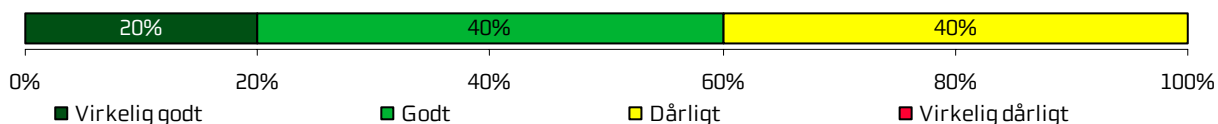
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=20)



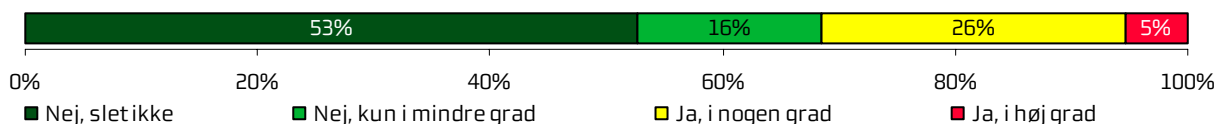
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=20)



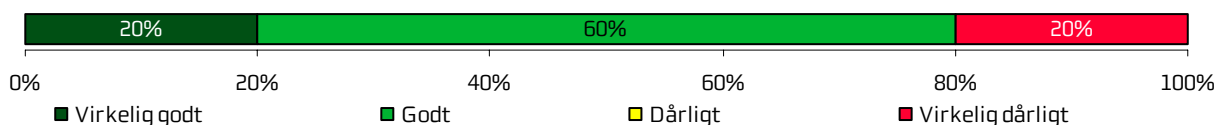
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=19)



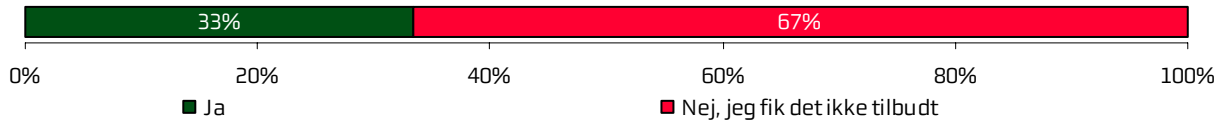
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=10)



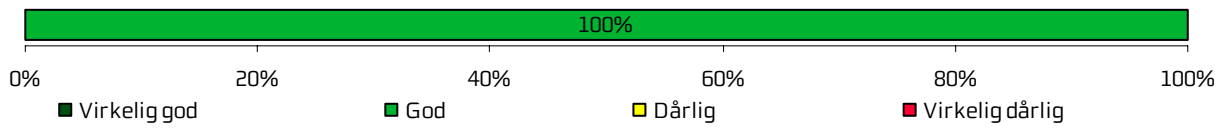
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		60 %	-	100 % *	70 %	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		94 %	-	97 %	78 %	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		65 %	-	99 % *	79 %	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		75 %	-	95 % *	76 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		60 %	-	88 %	46 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		68 %	-	100 % *	70 %	82 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		80 %	-	98 % *	83 %	91 %

Information

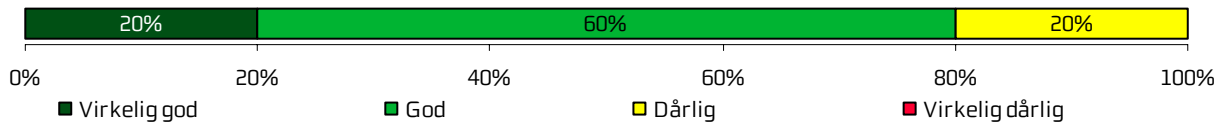
Modtaget skriftlig information (n=12)



Vurdering af skriftlig information (n=4)



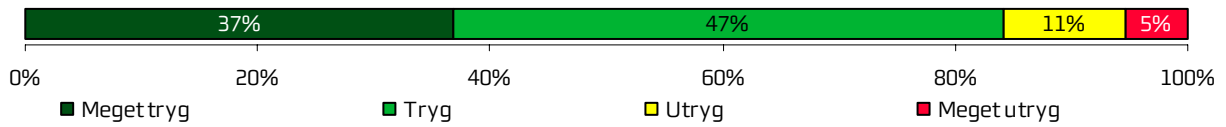
Vurdering af mundtlig information (n=20)



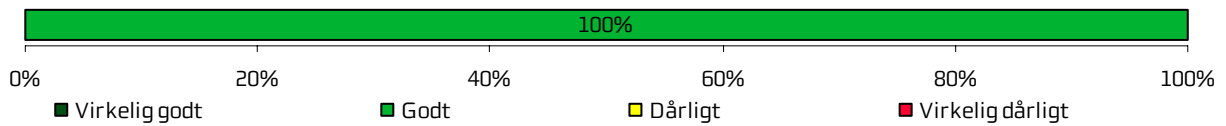
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		33 %	-	95 % *	36 %	66 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	-	100 %	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		80 %	-	100 % *	83 %	93 %

Udskrivelse

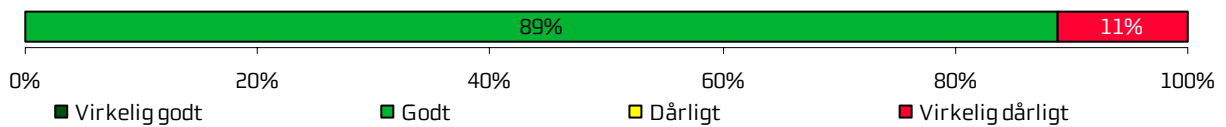
Tryghed ved udskrivelse (n=19)



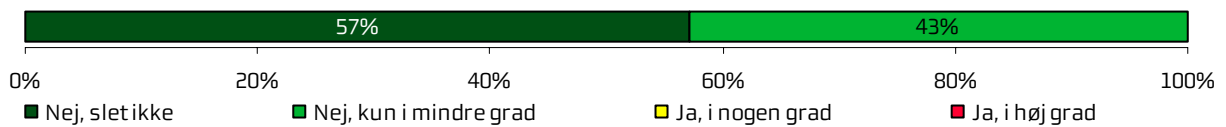
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=2)



Orientering af praktiserende læge (n=9)



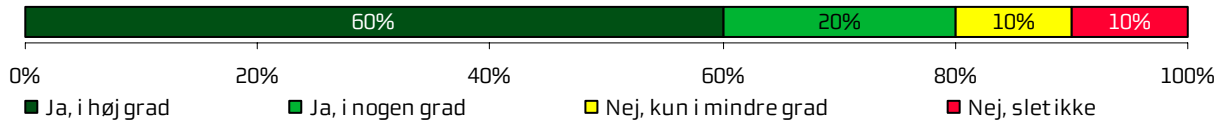
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=7)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		84 %	-	96 %	80 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	-	100 %	83 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		89 %	-	98 %	82 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		100 %	-	81 %	63 %	69 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=20)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		80 %	-	100 % *	89 %	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].


Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit B06, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.







ID	Kommentarer - Afsnit B06	Samlet indtryk
2	Generelt er personalet flinke mennesker, men vi sidder som patient med følelsen af at "være i vejen". Gennem hele forløbet har vi som forældre måttet presse på for at få foretaget yderligere undersøgelser. Det har været en "kamp" at komme igennem og har samlet set givet et meget dårligt indtryk af behandlingsforløbet.	Virkelig dårligt
3	De skulle tage og sætte sig mere ind i, hvilke patienter det er, der kommer, og hvad det er, de kommer for. Min søn [er handicappet]. Vi skulle møde dernede omkring middag, og han måtte ikke få noget mad, men på trods af det blev vi vist ind i opholdsstuen, hvor der sad andre børn og spiste. Dette var ikke ok, da min søn ikke kan forstå, at han ikke må få mad. Da han jo skulle være fastende, kunne jeg ikke sidde og spise foran ham, blev jeg ikke tilbudt at gå lidt, så de kunne se efter ham. Det måtte jeg selv bede om, men det havde de ikke tid til. Først om aftenen blev jeg tilbudt at gå i kiosken, men der var de ved at lukke, og der var ikke mere mad tilbage. Der var ingen, der tog sig af os eller hjalp os med noget som helst. Jeg skulle selv gøre min seng rent og redde både den og min søns seng op. Min søn kastede op og lavede stort i sengen, pga. han havde fået noget udrensende. Dette gjorde jeg også selv rent, de tre gange det skete. Badeværelset måtte jeg også selv gøre rent, efter jeg havde haft i bad, smurt ind i afføring. Ikke på noget tidspunkt har jeg følt, jeg var af sted som mor, snarere som ansat.	Godt
4	Kæmpe positive ord om den afdeling. Både sygepersonale og pædagoger skal have stor ros for den menneskelige pleje og omsorg for hele familien.	Virkelig godt
5	[Dele af personalet] manglede empati. Der var meget beskidt.	Godt
6	Det kunne være rart, at min mor kunne spise med mig ved alle måltiderne. Jeg var ked af, at hun skulle ned og købe mad. Jeg tror, at jeg ville spise noget, hvis min mor fik det samme som mig, for jeg havde ikke lyst til at spise, når min mor ikke var der.	Virkelig godt
7	Jeg har udfyldt skemaet på vegne af min datter som var indlagt i et par døgn. Vi var generelt godt tilfredse og mødte mange fagligt kompetente og søde mennesker. Jeg oplevede dog, det var lidt forvirrende at finde ud af, hvem man konkret skulle spørge, da jeg tror, hensigten er, at man har en primær kontaktperson. Dette kunne man godt synliggøre noget mere, evt. med et billede af vedkommende sat op med velcro på patientens værelse. Så ville det også være nemmere at finde rundt i, i de tilfælde, hvor der er flere forældre indlagt med barnet på skift.	Det kan jeg ikke vurdere
8	Virkelig søde og menneskeforstående personaler. Afdelingen er nedslidt og ikke tidssvarende. Forplejning og mad ville være anset til en pårørende.	Dårligt
11	Alt for mange voksne og børn på stuen (i alt 8 personer) gav meget uro og medførte bl.a. manglende nattesøvn. Virkede som et rart og dygtigt personale. MEN tydeligt at personalet var MEGET stresset. Vi fik bl.a. ingen information om madordning, hvor man kunne spise, at man ikke selv må øse op, at selv medindlagte forældre ikke må spise af maden osv. Måtte vente en hel eftermiddag og aften, før vi endelig fik besked på, at vi skulle blive et døgn mere. Meget utilfredsstillende, at man skal forlade sit barn for at komme ned til kantinen på tredje sal for at få noget at spise. Perso-	Godt

nalet havde desværre ikke tid til at sidde ved børnene. Vi observerede, at mange forældre ikke fik noget mad i løbet af en hel dag. Også mærkeligt for barnet at sidde og spise selv, og ens forælder må ikke få noget. Forslag: at medindlagte kan spise med sammen med sit barn. Evt. kan indføres afregning ved udskrivningstidspunkt.

-  12 Dette har egentlig ikke noget med selve afdelingen at gøre, men med sygehusets kostpolitik: Maden er så kedelig (læs: alt det varme mad smager stort set ens!) og det gør det ikke nemmere at få et barn i gang med at spise igen. Vi gjorde det, at vi begyndte at tage mad med hjemmefra og varme op i mikroovn. Maden er simpelthen nødt til at være mere smagfuld, når ens appetit er nedsat!!! Gør noget ved det!!! Godt






Afsnit B06, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit B06	Samlet indtryk
	2	Indlagt akut.	Virkelig dårligt
	4	Personalet i modtagelsen var gode til at informere om, hvad der skulle ske osv.	Virkelig godt
	8	Jeg blev indlagt direkte efter besøg hos min egen læge.	Dårligt
	9	Jeg har taget udgangspunkt fra indlæggelsen efter operationen.	Godt
	11	Akut indlæggelse efter besøg af vagtlæge.	Godt
	14	Alarmopkald (112), besøg af ambulance, undersøgelse på afdelingen. Derefter indlæggelse.	Godt






Afsnit B06, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit B06	Samlet indtryk
	3	De var ikke klar over, hvorfor vi kom. Havde ikke sat sig ind i det.	Godt
	7	Vi blev indlagt med ambulance om natten, og i forvirringen blev vi faktisk aldrig informeret om, hvor vi egentlig var.	Det kan jeg ikke vurdere
	8	Det var godt. Det var nogle søde personer, der tog imod mig.	Dårligt
	10	Der var lidt ventetid, men det var ikke slemt.	Virkelig godt
	14	Der var lidt ventetid, hvor vi måtte trækkes med en syg og pylret søn.	Godt



Afsnit B06, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Hvilke(n) fejl oplevede du?

		Håndtering af fejl	
	ID	Kommentarer - Afsnit B06	
	2	Der blev taget for få blodprøver i første omgang. Derfor måtte vores [lille] søn gennem flere gange med blodprøver. Alt kunne have været klaret første gang.	Dårligt
	3	Da en SSA skulle fortælle om, hvad min søn skulle igennem, var det en forkert undersøgelse, hun fortalte om. Hun fortalte om forløbet for en røntgen af colon, og det var en koloskopi han skulle igennem. Godt jeg selv er uddannet både SSA og lægesekretær, så jeg opdagede det.	Godt
	4	Desværre en læge, der ikke handlede hurtigt nok i forbindelse med [] anfald, og han ville ikke stå ved det. Min datter havnede på intensiv, men han mener stadig den dag i dag, hun ikke var i status anfald. Men hvorfor så give hende medicin efter det.	Dårligt
	8	Hjertemåleren virkede ikke fra børneafdelingen. Hjerteafdelingen var fyldt op - ingen plads. Barnet kom på [en anden afdeling] og skulle overnatte.	Virkelig godt
	13	Min søns personnummer kunne ikke findes!!	Godt




Afsnit B06, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Afsnit B06	Samlet indtryk
	1 Som pårørende fandt jeg det uprofessionelt, at personalet fortæller, de synes, det er synd for de børn, der er der, f.eks. når de skal stikkes, have medicin osv.	Dårligt
	2 Efter første udskrivning var der urimelig ventetid på at komme ind/ blive indskrevet igen. KUN pga. pres fra forældre lykkedes det. Urimeligt, at man som forældre skal "slås" med "systemet" (praktiserende læge, vagtlæger osv.) for at komme ind igen.	Virkelig dårligt

Afsnit B06, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentarer - Afsnit B06	Samlet indtryk
	2	Ved udskrivelse følte vi meget tydeligt, at personalet ville have os sendt hjem. Pres fra personalet for at få os ud!	Virkelig dårligt
	3	Jeg udskrev mig selv og min søn, da der ikke var nogen der tog sig af os, efter vi var kommet tilbage til afdelingen, efter min søn havde været i narkose.	Godt
	8	Udskrevet uden afklaring af sygdommen. Vil få tilsendt tid for ambulans lungefunktionsundersøgelse - ikke hørt fra dem endnu.	Dårligt