

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

## Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning  
Ortopædkirurgisk Afdeling  
Hospitalsheden Vest



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	124
Besvarelser fra afsnittets patienter:	71
Afsnittets svarprocent:	57%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



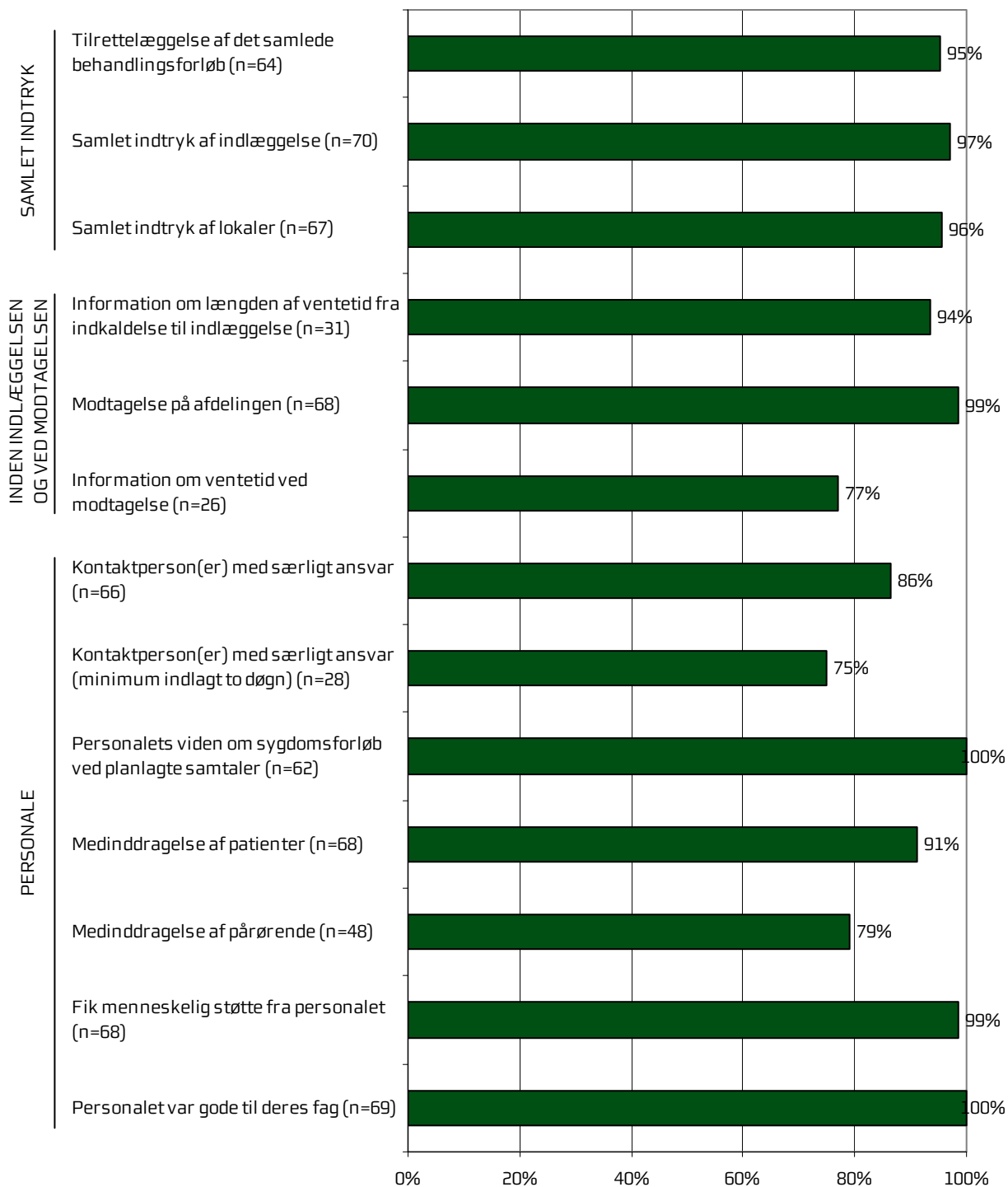


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

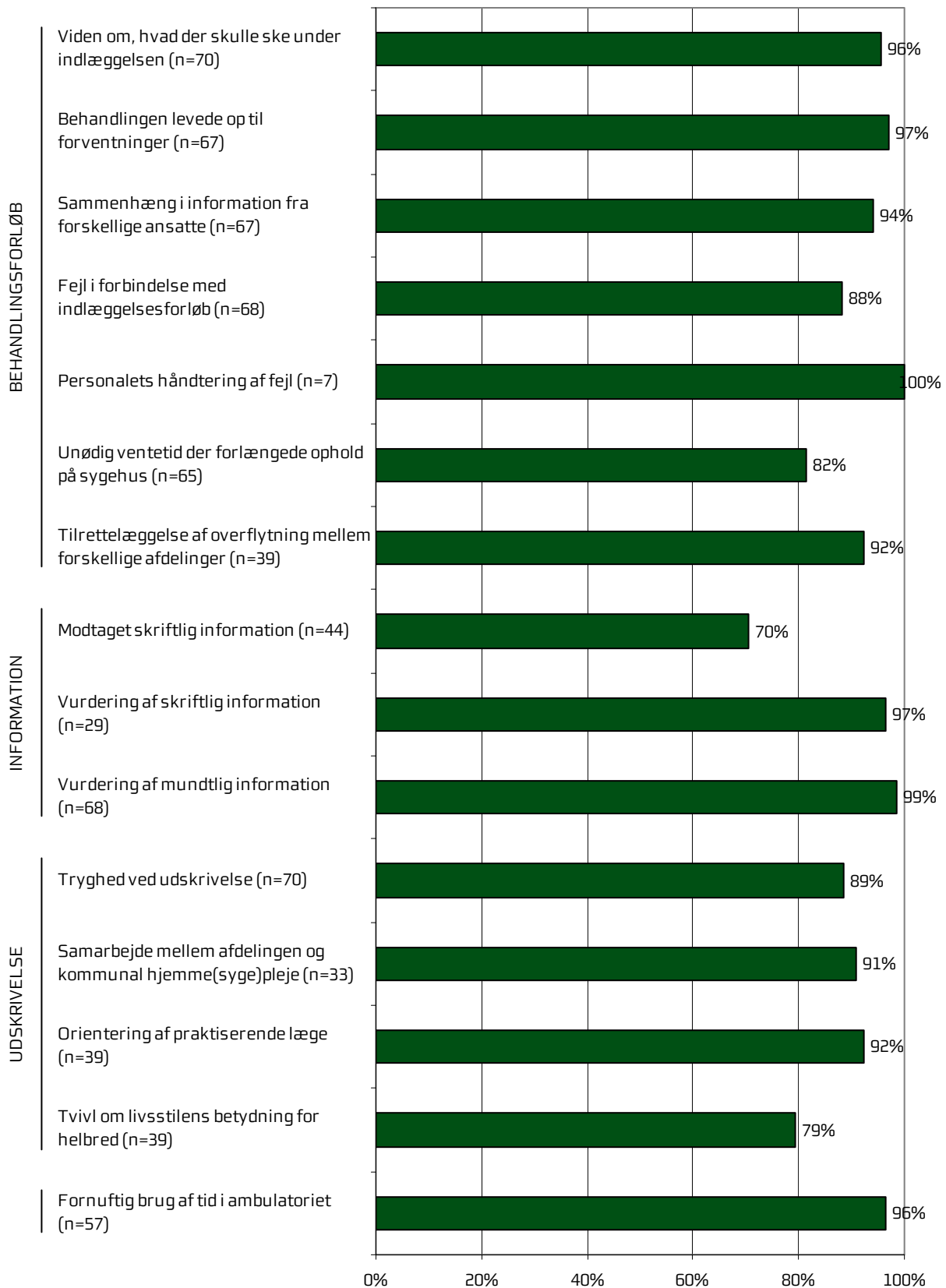
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Otopædkirurgisk Sengeafsnit T1/T2, Herning

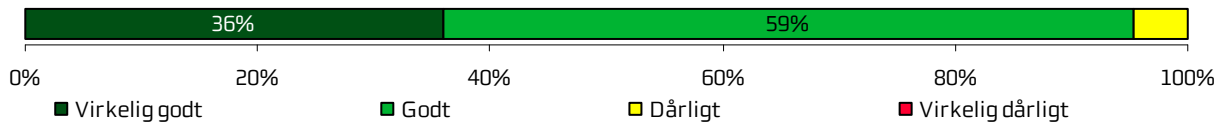
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

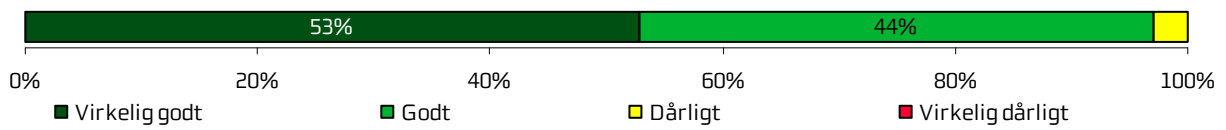
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

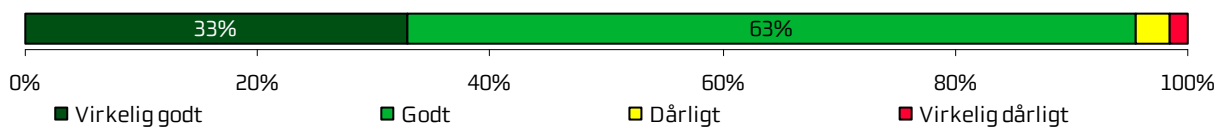
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=64)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=70)



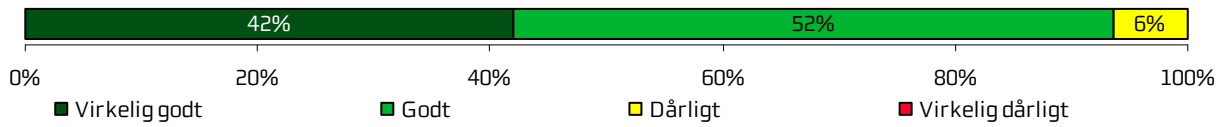
Samlet indtryk af lokaler (n=67)



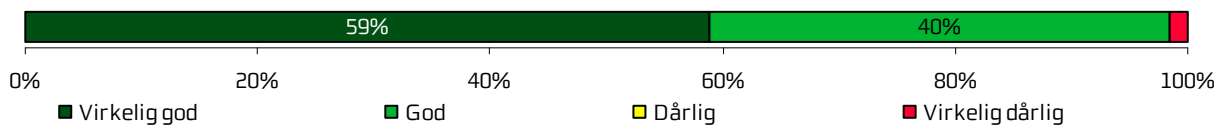
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		95 %	92 %	100 % *	86 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	95 %	100 %	86 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		96 %	87 %	100 % *	85 % *	93 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

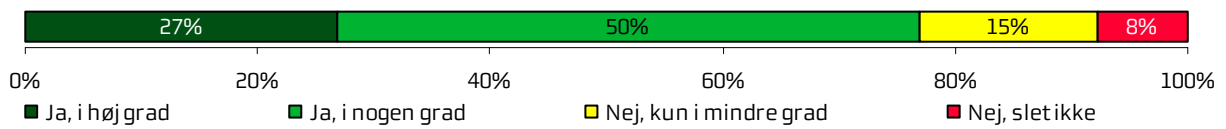
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=31)



Modtagelse på afdelingen (n=68)



Information om ventetid ved modtagelse (n=26)

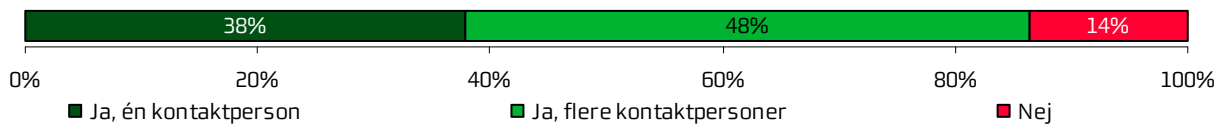




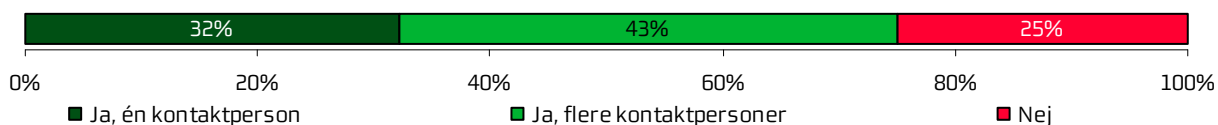
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		94 %	-	100 %	96 %	99 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		99 %	94 %	100 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		77 %	72 %	85 %	58 %	73 %

## Personale

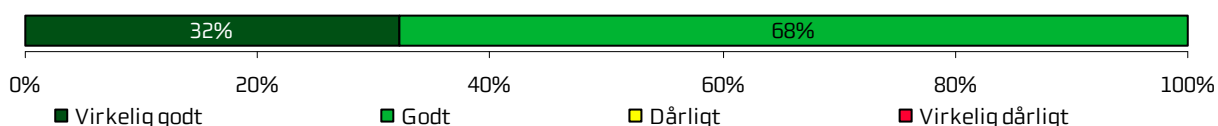
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=66)



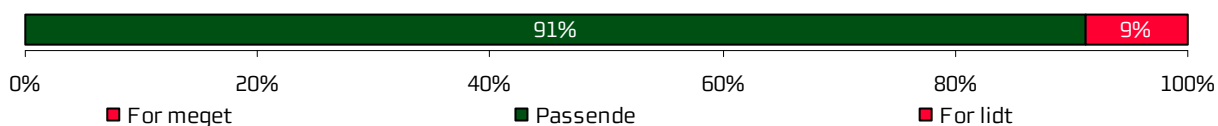
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=28)



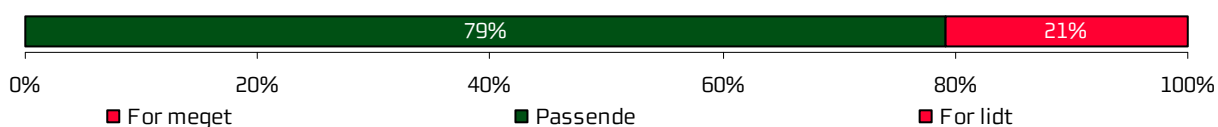
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=62)



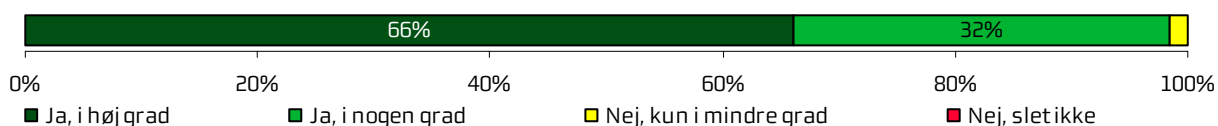
Medinddragelse af patienter (n=68)



Medinddragelse af pårørende (n=48)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=68)



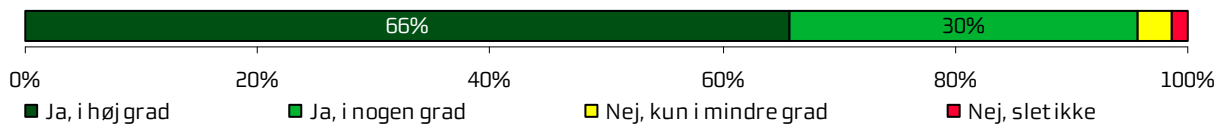
Personalet var gode til deres fag (n=69)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		86 %	80 %	92 %	74 %	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		75 %	-	89 %	69 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	89 % *	100 %	84 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		91 %	88 %	96 %	76 % *	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		79 %	79 %	95 % *	68 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		99 %	92 %	98 %	83 % *	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	99 %	100 %	93 % *	97 %

## Behandlingsforløb

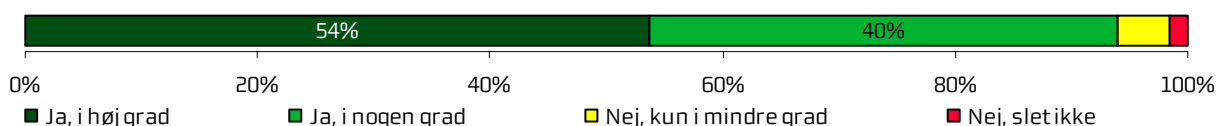
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=70)



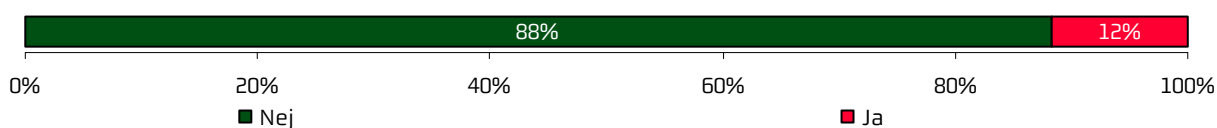
Behandlingen levede op til forventninger (n=67)



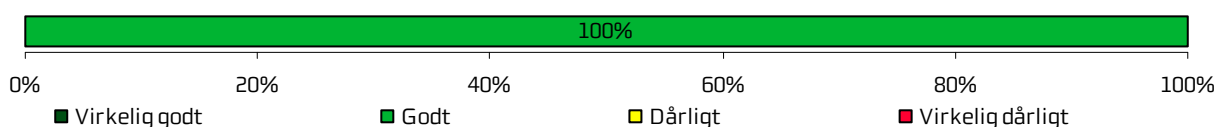
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=67)



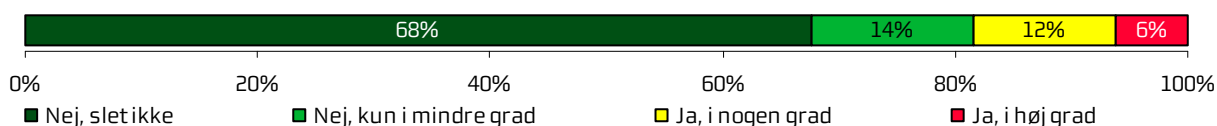
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=68)



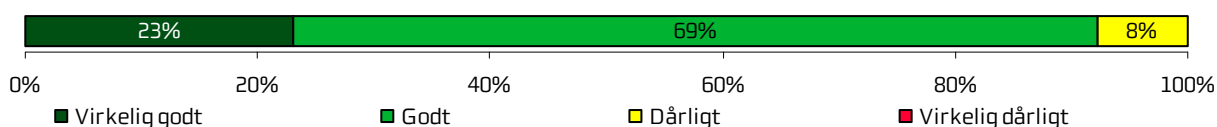
Personalets håndtering af fejl (n=7)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=65)



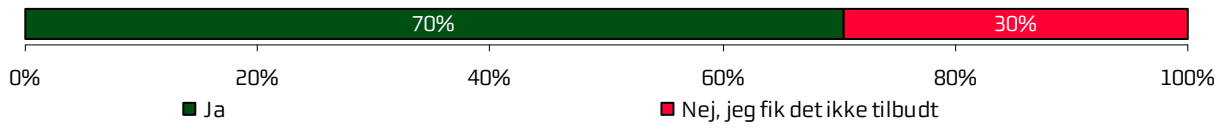
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=39)



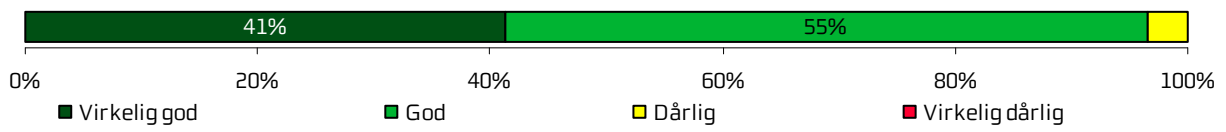
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		96 %	88 %	98 %	67 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		97 %	90 %	100 %	84 % *	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		94 %	89 %	96 %	81 % *	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		88 %	-	97 % *	84 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	78 %	67 %	73 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		82 %	73 %	97 % *	72 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		92 %	-	99 %	83 %	92 %

## Information

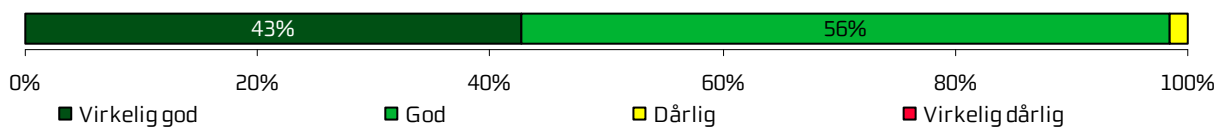
Modtaget skriftlig information (n=44)



Vurdering af skriftlig information (n=29)



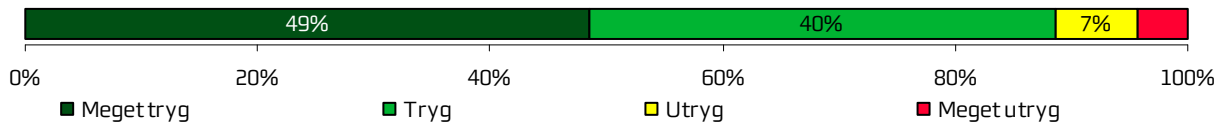
Vurdering af mundtlig information (n=68)



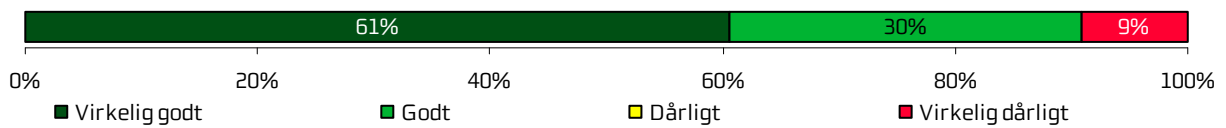
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		70 %	-	91 % *	32 % *	62 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	100 %	100 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		99 %	92 %	100 %	84 % *	93 %

## Udskrivelse

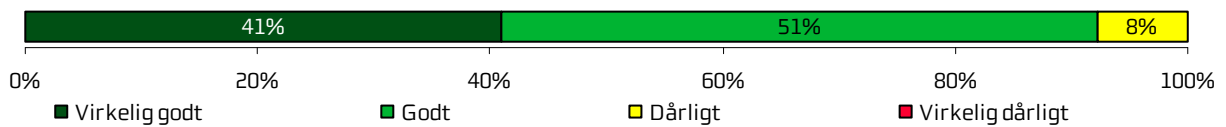
Tryghed ved udskrivelse (n=70)



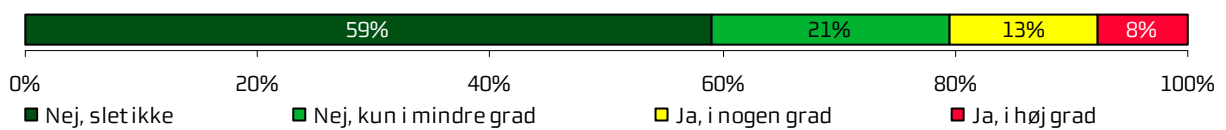
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=33)



Orientering af praktiserende læge (n=39)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=39)

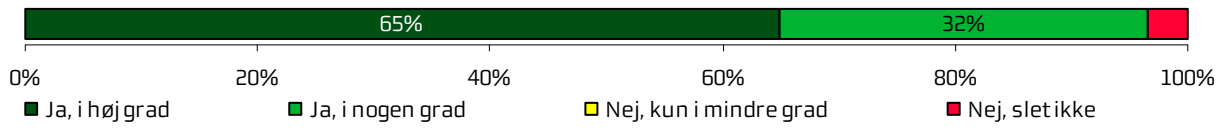




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		89 %	85 %	98 % *	81 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		91 %	82 %	99 %	86 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		92 %	75 % *	99 % *	71 % *	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		79 %	70 %	85 %	61 % *	73 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=57)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		96 %	87 %	99 %	82 % *	91 %



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

### Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

















Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning	Samlet indtryk
1	Jeg blev via skadestuen indlagt akut. Skulle opereres hurtigst muligt. Blev virkeligt godt modtaget på afdelingen, hvor forbehandlingen straks blev iværksat. Alt i alt en særdeles positiv oplevelse.	Det kan jeg ikke vurdere
2	Sødt og rart personale samt fagligt dygtigt. De var også gode til at vejlede i fagligheden ved de elever, de havde med sig rundt. Jeg har været meget tilfreds med mine ophold på sygehuset og har gerne kørt dertil frem for [et andet sygehus i byen], hvor jeg bor. (Der er de sikkert også dygtige, men kunne godt lide forholdene på [det foretrukne] sygehus).	Virkelig godt
3	Jeg blev opbevaret og observeret på ét sygehus - jeg undrer mig over, at det ikke kunne foregå på et andet sygehus. Operationen foregik jo på et tredje sygehus.	Det kan jeg ikke vurdere
4	Jeg var kun patient et døgn, og det var et godt døgn.	Godt
7	De var meget venlige.	Godt
8	Der var for langt til toilettet. Stuen var fin.	Godt
9	Jeg blev modtaget meget godt på afdelingen. Stille og roligt fik jeg at vide, hvad der skulle ske dagen før operationen. En bestemt sygeplejerske brugte ca. to timer på at tale med mig, så jeg følte mig tryk ved operationen, som skulle ske næste dags morgen. Meget dygtige læger, sygeplejersker og SOSU-assistenten gjorde arbejdet i fællesskab. Det var en behagelig overraskelse. Der blev talt pænt mellem personalet og ikke talt ned til patienten. Skønt. Det kunne andre afdelinger lære noget af og andre sygehuse.	Virkelig godt
10	God og meget opmærksomhed fra sygeplejersker.	Godt
11	Synes, man skulle operere akillesener om natten, hvis det er muligt.	Virkelig godt
12	Jeg har mødt personalet som faglige, humoristiske, nærværende, engagerede, hjælpsomme mennesker. Og så skylder jeg at sige tak for den dejlige mad.	Virkelig godt
12	Jeg synes kun, jeg mødte venlige, kompetente mennesker, der gav indtryk af at interessere sig for mig og mine medpatienter, og så gjorde det ikke noget, at maden var så dejlig.	Virkelig godt
18	Vi som pårørende blev godt modtaget på afdelingen. Vi mødte stor venlighed også når vi ringede og hørte til vores mor. Min mor var glad for personalet.	Virkelig godt
19	Når man sidder med to [brud] og ingenting kan, er det ikke rart at skulle ligge og vente i lang tid, når man har ringet efter hjælp.	Godt
21	Måske ikke helt optimalt med fire[mands]stuer.	Virkelig godt
22	Dygtige medarbejdere :-)	Virkelig godt

- |   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| ✎ | 23 Toiletforholdene, synes jeg, er dårlige. Wc er for lave.  | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 24 Enestuer er optimalt, men kan jo ikke altid lade sig gøre.  | Virkelig godt            |
| ✎ | 25 De var alle rigtig søde, og behandlede mig godt. Men der var et tidspunkt, hvor jeg "ringede" efter dem, mens jeg lå i store smerter, hvor der gik ca. en time, før en af dem kom.  | Godt                     |
| ✎ | 26 Jeg synes de var rigtig gode til at hjælpe mig, både nat og dag. De var alle rigtig søde.   | Virkelig godt            |
| ✎ | 30 Lidt bedre røntgenbilleder, fordi de blev taget forkert en af gangene.  | Godt                     |
| ✎ | 31 For lille sengestue, når man er [bevægelseshæmmet], og har brug for [hjælpemidler] og lignende. Besværligt for personalet, der må rokeres rundt med både seng og andre møbler.  | Godt                     |
| ✎ | 33 Rigtig godt tilfreds med afdelingen. Manglede kun mere information om, hvad jeg måtte da jeg kom hjem.  | Godt                     |
| ✎ | 34 Afdelingen gjorde det særligt godt. Det var som på et hotel.  | Virkelig godt            |
| ✎ | 36 Jeg er tilfreds.  | Godt                     |
| ✎ | 40 Jeg synes, det plejende personale var virkelig godt. Altid smilende og venlige og hjælpsomme. Også rigtig dejlige personer med god forklaring og beroligende, både ved bedøvelse og på opvågning. Det største minus var den læge, som ikke gav mig en ordentlig forklaring på, hvad der blev lavet ved min skulder, som jeg siden har måttet få en ordentlig forklaring under genoptræning af min fysioterapeut. Jeg synes, der skal en dansk sygeplejerske med rundt på stuebesøg, så vi kan spørge og få en forståelig forklaring. Tak. | Godt                     |
| ✎ | 42 Oplevede kun hjælpsomhed og omsorg og stor kompetence - positiv kritik anført tidligere i denne besvarelse.   | Godt                     |
| ✎ | 44 Fire personer om ét bad/toilet er for meget. Alle skal have hjælp - og det ikke fordi, at det ikke er okay at vente på hinanden, men at man ligefrem skal ind på en anden stue for at komme på toilet, er måske lige i overkanten.  | Intet svar               |




## Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	6	Jeg var indlagt på børneafdelingen.	Virkelig godt
	9	Fra jeg talte med den første læge NN, til jeg kom ind, gik der under en uge. Det var rimelig tjept, syntes jeg, når jeg tager alle operationer med, som var planlagt. Jeg blev "klemt" ind. Meget fint.	Virkelig godt
	10	[ ] Jeg bliver lagt i en hospitalsseng. En [ ] læge informerer mig om, at bruddet er "kaotisk eller kaos eller kompliceret" - jeg husker ikke helt ordvalget. Jeg forstår, at det muligvis skal opereres. Jeg venter nogen tid, så kommer en [anden] læge og kigger lidt på kravebenet. Og jeg får slynge på, bliver sendt hjem og får besked om at komme igen om [lidt over en uge]. Efter få dage får jeg brev om at møde på sygehuset [om morgenen nogle dage efter]. Der bliver taget nye billeder. Jeg får besked om, at der skal være en operation til. Jeg spørger - kunne man ikke have set det, [da jeg var indlagt]. Jo, det kunne man måske godt - var beskeden. Jeg blev opereret [om morgenen dagen efter].	Godt
	12	Klar information.	Virkelig godt
	14	Jeg kom ind med en brækket [kropsdel]. Kompliceret blev der sagt. Der gik fem dage, inden det kunne opereres og [næsten en uge] derefter, inden at jeg kom hjem. Men jeg fik en god behandling på alle måder.	Intet svar
	16	På grund af smerter i maven vidste de ikke hvilken diagnose.	Godt
	19	Akut indlæggelse efter fald.	Godt
	20	Blev ikke indkaldt, da det var et færdselsuheld.	Virkelig godt
	24	Blev indlagt en dag efter indkaldelse.	Virkelig godt
	25	Jeg blev flere gange kaldt ned, hvor jeg blev stillet de samme spørgsmål om og om igen, selvom lægen selv svarede på nogle af spørgsmålene, den første gang jeg var der.	Godt
	29	Der blev ikke snakket om ventetid, da jeg var den første, der skulle opereres pga. pludselig skade.	Godt
	33	Indlagt fra trafikuheld med ambulance.	Godt
	34	Der gik kun 11 dage.	Virkelig godt
	35	Kun en ting var dårligt, og det var, da vi fik hormonerne til NN, som han skulle have hos lægen, var der ingen informationsseddel ved.	Virkelig godt
	38	Blev akut indlagt [ ].	Dårligt
	39	ULYKKEN SKETE [OM EFTERÅRET]. Først skulle jeg til egen læge og så på det første sygehus for at	Godt





















få taget røntgen af [bruddet]. De sendte mig hjem med store smerter og lidt smertestillende medicin, og jeg fik at vide, at jeg skulle faste mandag aften [] fordi jeg skulle til [andet sygehus dagen efter] og [det andet sygehus] ringede op [samme dag] og jeg fik at vide, at jeg skulle komme [dagen efter igen]. DET ER MEGET LANG TID MED SÅ STORE SMERTER FRA [BRUDET].

- |   |  |      |
|---|--|------|
|  | 40 Kom hurtigt ind på et afbud.  | Godt |
|  | 40 Kom ind på afbud med en dags varsel. Otte dage fra forundersøgelsen.  | Godt |
|  | 42 Ankom med brækket ankel en eftermiddag. Fik oplyst en ventetid på ca. 45 minutter til en time. Blev konsulteret af læge over fire timer senere, hvor foden var så hævet, at operation ikke var mulig. | Godt |

## Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Jeg fornemmede, at de var rigtigt godt forberedte ved modtagelsen, og at der var klargjort.	Virkelig godt
	3	Akut 112.	Det kan jeg ikke vurdere
	6	Vi manglede information om, hvor man kunne spise, men ellers ikke andet :-)	Virkelig godt
	9	Den var bare helt i top. Særdeles flinkt personale. P.s. Maden var til ug, meget frugt og grønt.	Virkelig godt
	12	Venlig - kompetent - nærværende.	Virkelig godt
	12	Venlig, kompetent, rolig.	Virkelig godt
	15	Nej, kan intet huske fra da jeg kom.	Godt
	21	Første indtryk var - her er styr på tingene! Det kører på skinner. Information. Klargøres til operation. Smertebehandling på opvågning. Anden afdeling tager over med pleje. Information. God udskrivelse.	Virkelig godt
	22	Venlig, smilende og imødekommende. Højt humør, altid klar med en god kommentar. Følte, at jeg var velkommen.	Virkelig godt
	25	De sendte mig på børneafdelingen, hvor vi skulle gå og lede efter en sygeplejerske for at få af vide, vi skulle et helt andet sted hen.	Godt
	26	De var rigtig søde og flinke.	Virkelig godt
	33	Alle var venlige. Jeg følte, at jeg fik den bedste og hurtigste behandling.	Godt
	35	Alle var gode. Søde sygeplejersker.	Virkelig godt
	36	Godt tilfreds.	Godt
	39	Jeg blev sendt til en narkoselæge, fordi jeg skulle vide, hvordan jeg skulle bedøves. Der ventede jeg i næsten to timer i venteværelset, og det er for dårligt med så lang tid, med så store smerter i knæet.	Godt
	40	Indkaldt [tidligt om morgenen]. Kom for [nogle timer senere] (fastende). Kunne godt være indkaldt til senere modtagelse.	Godt
	40	Kalder ind [tidligt om morgenen], selvom der er en stor operation først - synes godt, de kunne vente til senere.	Godt

 42 Oplevede travlhed i systemet.

Godt

## Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning	Håndtering af fejl
5	Jeg indlægges [i efteråret] for at få en ballonudvidelse []. Behandlingen afbrydes imidlertid med bemærkning: "Ballonudvidelse unødvendig".	Godt
11	Den eneste "ting" var, at jeg synes, det var træls, de ikke opererede om natten, når der var personale, men havde besluttet, at det ville de ikke.	Intet svar
17	At jeg flere uger forinden var indkaldt til møde, hvor jeg bl.a. blev instrueret i brugen af den smertepumpe, jeg ville vågne op med. Da jeg vågnede, var den der ikke og efter at have spurgt lidt forskellige, fik jeg at vide, at det aldrig havde været meningen!	Godt
27	I anden omgang vidste lægen ikke, at de skulle tage mere af benet.	Intet svar
29	Blev informeret om, at jeg ville komme hjem samme dag, men pludselig måtte jeg ikke det.	Godt
37	Jeg skulle til røntgen efter en operation på selve dagen, men man glemte mig til næste dag, meget dårligt.	Godt
38	Fejlvurderet i [flere] døgn. Selvom vi havde forklaret, hvad der var galt - men det var i hvert fald helt hen i hegnet. Irriterende at man skal ligge [flere dage], før de prøver noget nyt i stedet for BARE penicillin og antibiotika, når de kunne se, at det ikke hjalp.	Godt
40	Havde svært ved at få en fyldestgørende forklaring på operationen. Det var en [] læge. Da jeg spurgte, hvad der var blevet lavet ved min skulder, fik jeg kun den besked: "Det, der var aftalt". Forundersøgelsen var en anden [] læge, og han sagde, der var flere muligheder, som de først kunne sige ved operationen.	Intet svar
42	Ved operation nummer to, hvor skinner og skruer skulle fjernes. Her var operation og bedøvelse berammet til ca. 30 minutter - bedøvelse doseret derefter - men da operationen varede ca. en time og fem minutter, var den sidste del af operationen meget smertefuld.	Godt

**Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest**

**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning	Samlet indtryk
1	Pga. travlhed på operationsgangen blev min operation udsat et døgn.	Det kan jeg ikke vurdere
5	Efter afbrudt [operation] omgivet af personale, 3-4 personer, falder jeg og brækker [en knogle]. Delvist omtåget af bedøvelse.	Godt
6	Ja, jeg savner NN fra C2.	Virkelig godt
8	Vi ville gerne, at der var kommet en læge for at tilse patienten.	Godt
9	Det gik trin for trin, jeg er meget tilfreds med min indlæggelse på afdeling T1 på Regionshospitalet Herning. Det var lige til ug (med kryds og slange).	Virkelig godt
12	Jeg mødte alene venlige kompetente( så vidt jeg kan vurdere) mennesker.	Virkelig godt
13	Jeg blev akut indlagt [på grund af skade]. Hurtigt behandlet/opereret samme dag og udskrevet næste formiddag. Fuldt professionelt og godt behandlet.	Godt
14	Jeg følte, at både læge og personale var gode til deres arbejde.	Intet svar
24	[Patienten] var indlagt for at få fjernet K-tråde [], operationen blev rykket [kort tid] pga. en akut, det er hvad man kan forvente og helt i orden med os. Alt i alt stor ros til alle, vi har været i kontakt med på Herning Sygehus.	Virkelig godt
28	Vedrørende mit "korte" ophold på afdelingen. Tak for det. Jeg manglede måske lidt oplysninger angående efterfølgende - fysioterapi eller lignende - som måske kunne have hjulpet/lindret lidt på mine ømme , rygmuskler.	Godt
33	Jeg ville gerne have haft lidt mere information om, hvor meget/lidt jeg måtte bevæge mig, og hvor meget jeg måtte løfte, da jeg har [haft et brud i nakken].	Godt
41	Det var frustrerende at blive indlagt og gjort klar til operation for derefter at blive aflyst og måtte vente en uge før ny operation.	Godt
42	Mange konsultationer med skiftende lægetilsyn. Virker ikke tryghedsskabende, da informationerne opleves forskellige, og nogle lidt vanskelige at forstå. Specielt første gang bliver man af mange forskellige spurgt om de samme informationer, selvfølgelig for sikkerhedens skyld, men det kan virke overflødigt at fortælle de samme ting plus cpr-nummer så mange gange. Det ville være rigtig godt, hvis der fra starten ved behandlingsforløbet blev knyttet en og kun en speciallæge på den samme patient.	Godt

## Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Otopædkirurgisk Sengeafsnit T, Herning	Samlet indtryk
1	Skriftligt information til brug ved eventuelle komplikationer efter hjemkomst. Dog skal nævnes, at jeg var velkommen til at kontakte afdelingen, hvis der opstod problemer.	Det kan jeg ikke vurdere
3	Udskrevet uden at se på min situation som helhed og fremadrettet. Dvs. uden genoptræningsplan og meget mangelfuld information til hjemmeplejen.	Det kan jeg ikke vurdere
5	Endelig har jeg mistet færdigheden. Går dårligt [].	Godt
9	Det var om aftenen [], LIDT TRÆLS, når man har en [lang] køretur foran sig []. Min mand skulle først hjem fra job, men jeg var ikke nervøs for hjemkomsten.	Virkelig godt
25	Vi fik intet af vide om at, mine sting selv forsvandt. Det skulle vi ringe ned og spørge om. Vi fik heller ikke af vide at, mine forældre kun kunne få kørselspenge for de ture, hvor jeg sad i bilen, og jeg skulle blive og overnatte mens de kørte de ca. 70 kilometer hver vej uden at få nogen form for kørselspenge.	Godt
26	De var rigtig gode til at få mig sendt hjem.	Virkelig godt
27	Det at få amputeret [en kropsdel] har da givet store livsstilsændringer.	Godt
32	Jeg måtte have en unødvendig overnatning, da der ikke var nogen læge at tale med efter operationen. Dagen efter måtte jeg vente det meste af dagen for at komme til at tale med en læge og en specialist. Det kunne godt være gjort om formiddagen, da der både var læge og specialist på stuen.	Godt
33	Det ved jeg ikke meget om, da jeg overgik til [andet sygehus] og lægerne der. Manglende information om, hvad jeg måtte, da jeg kom hjem.	Godt
40	Havde svært ved at forstå lægens forklaring om operationen [].	Godt
43	Kommunal visitator arrogant. Ventetid på ergoterapeut er en uge. Ingen hensyn over for enlige patienter.	Godt