

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Medicinsk Afdeling, Ringkøbing
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)
Hospitalsenheden Vest**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	143
Besvarelser fra afsnittets patienter:	86
Afsnittets svarprocent:	60%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

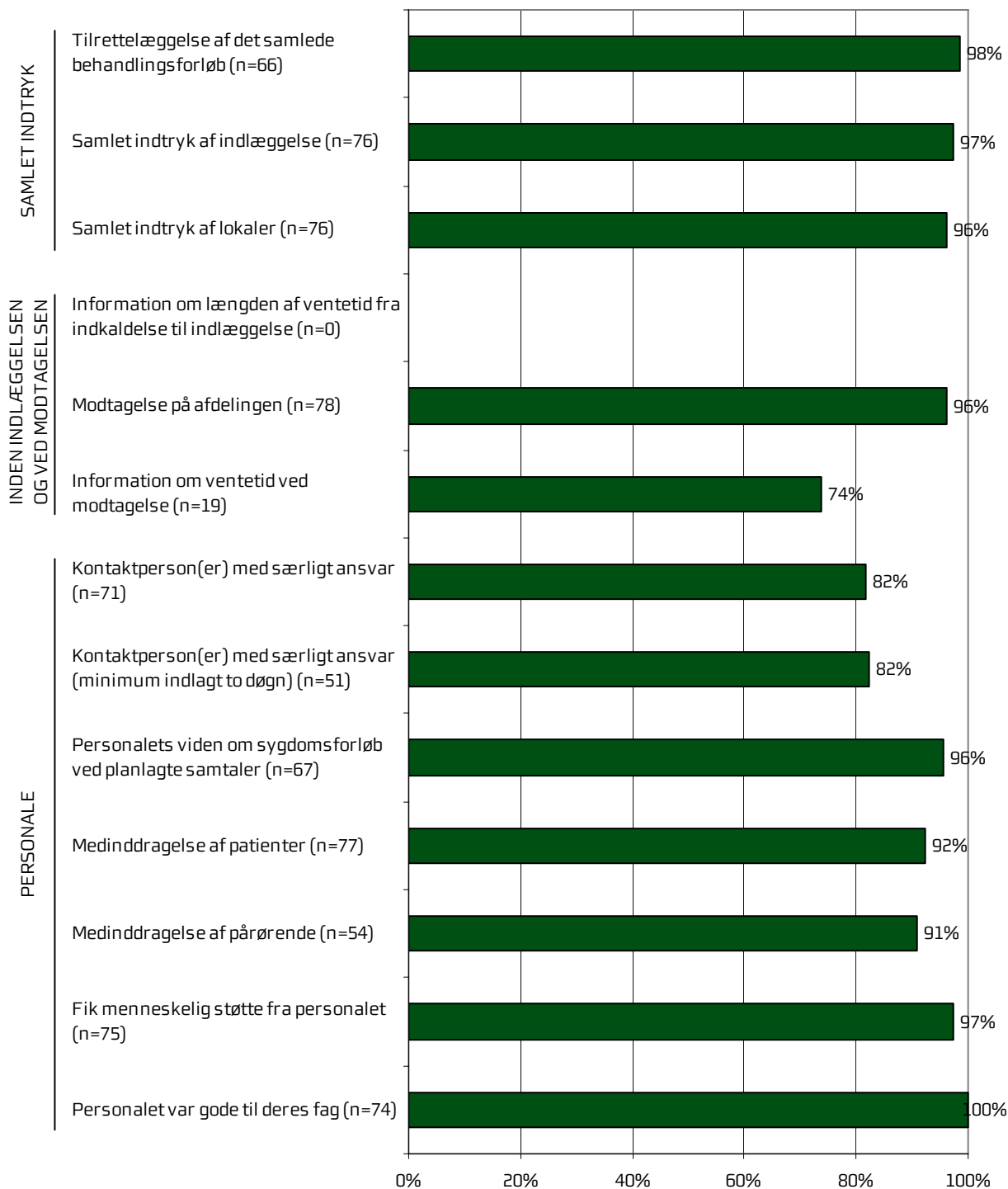
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

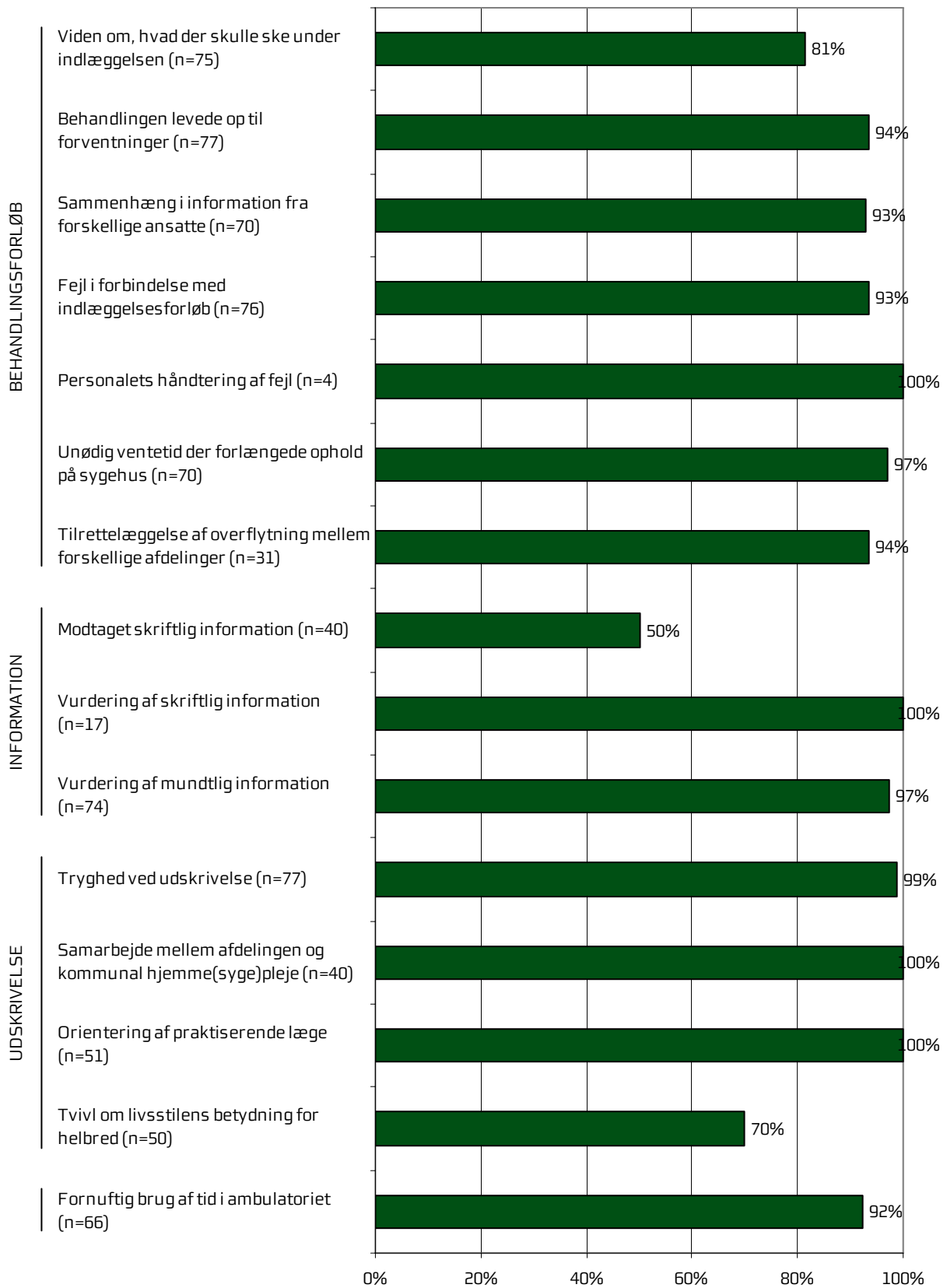
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Medicinsk Afdeling, Ringkøbing

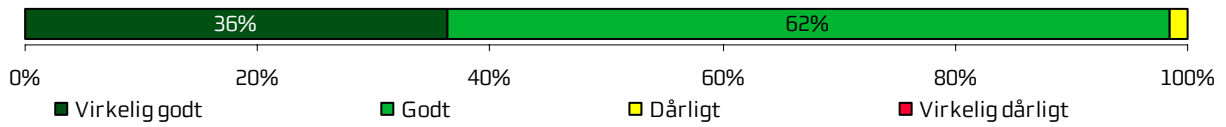
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

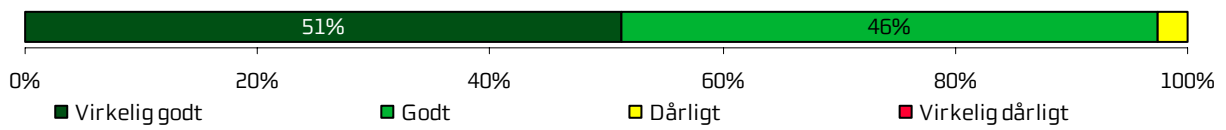
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

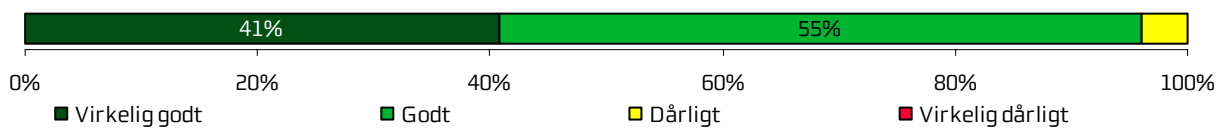
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=66)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=76)



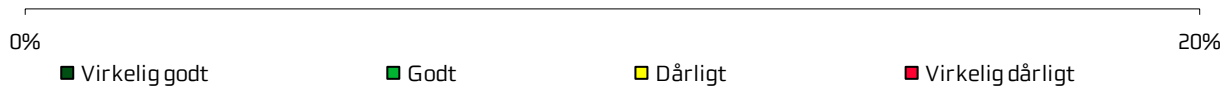
Samlet indtryk af lokaler (n=76)



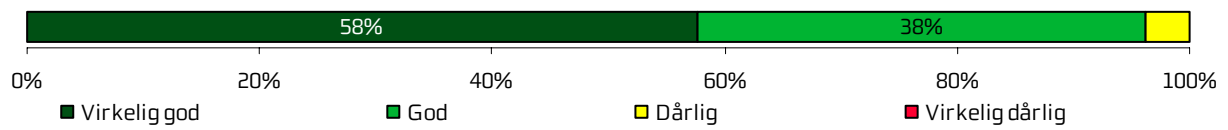
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		98 %	90 %	100 %	86 % *	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	94 %	100 %	86 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		96 %	95 %	100 % *	85 % *	93 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

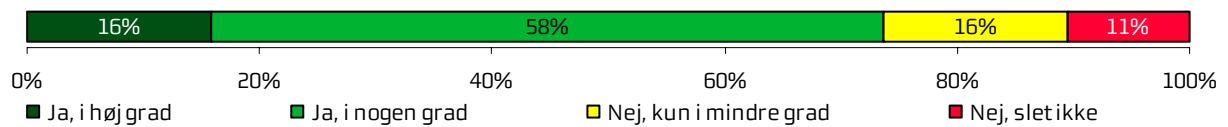
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=78)



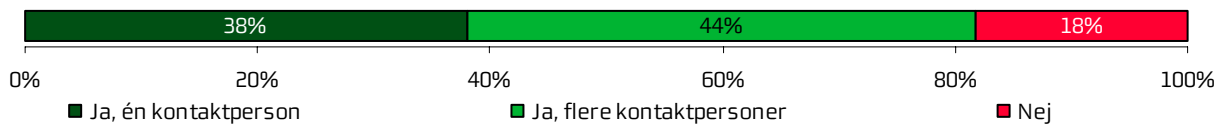
Information om ventetid ved modtagelse (n=19)



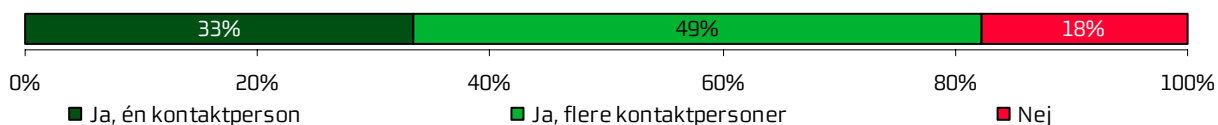
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		-	-	100 %	95 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		96 %	98 %	100 % *	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		74 %	61 %	85 %	58 %	74 %

Personale

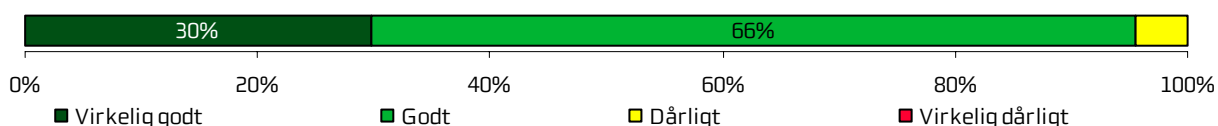
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=71)



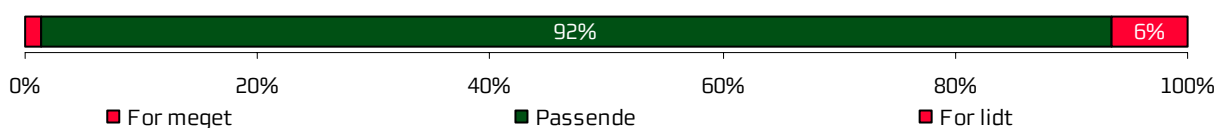
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=51)



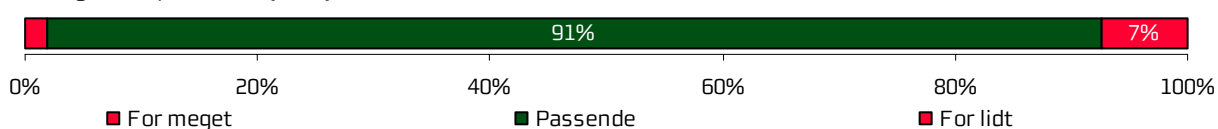
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=67)



Medinddragelse af patienter (n=77)



Medinddragelse af pårørende (n=54)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=75)



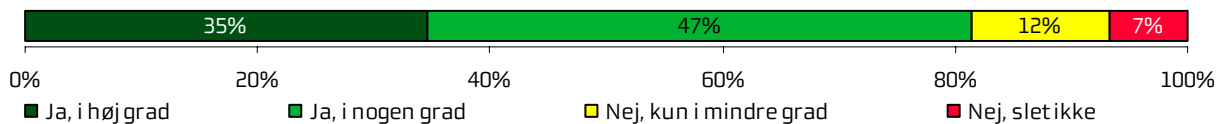
Personalet var gode til deres fag (n=74)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		82 %	76 %	92 % *	74 %	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		82 %	-	89 %	69 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		96 %	90 %	100 %	84 % *	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		92 %	82 %	96 %	76 % *	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		91 %	79 %	95 %	68 % *	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		97 %	93 %	99 %	83 % *	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	100 %	93 % *	97 %

Behandlingsforløb

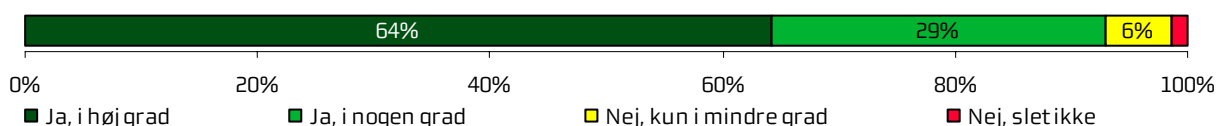
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=75)



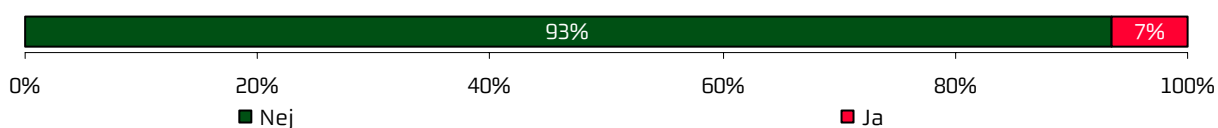
Behandlingen levede op til forventninger (n=77)



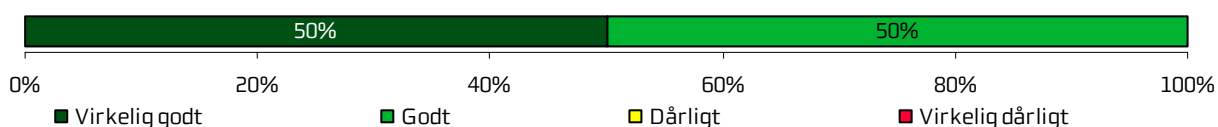
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=70)



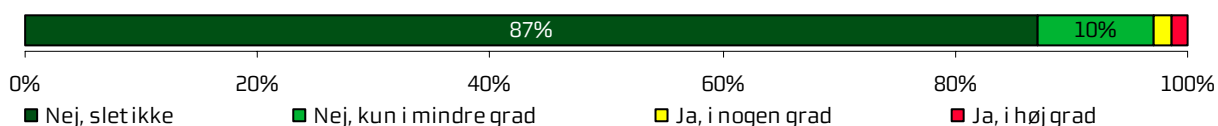
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=76)



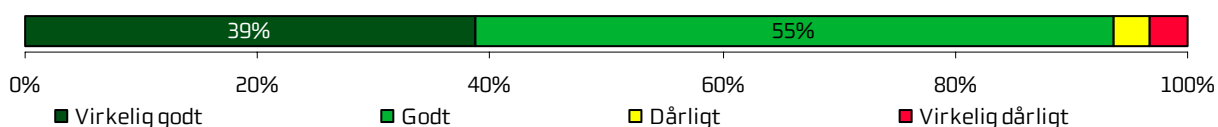
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=70)



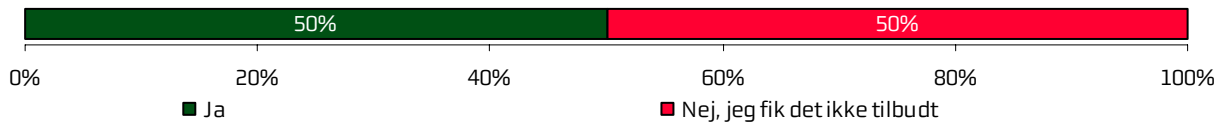
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=31)



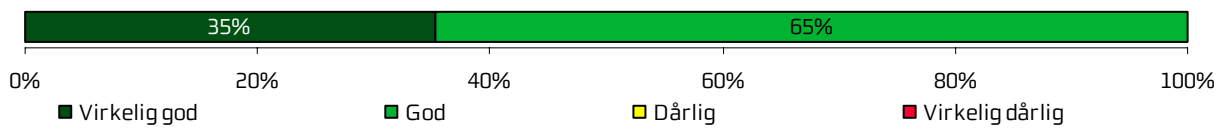
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		81 %	77 %	98 % *	67 % *	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		94 %	87 %	100 %	84 % *	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		93 %	93 %	96 %	81 % *	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		93 %	-	97 %	84 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	78 %	67 %	73 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		97 %	92 %	96 %	72 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		94 %	-	99 %	83 %	92 %

Information

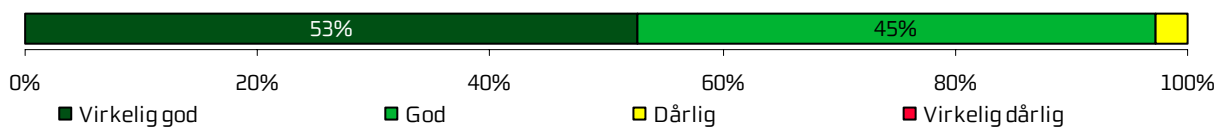
Modtaget skriftlig information (n=40)



Vurdering af skriftlig information (n=17)



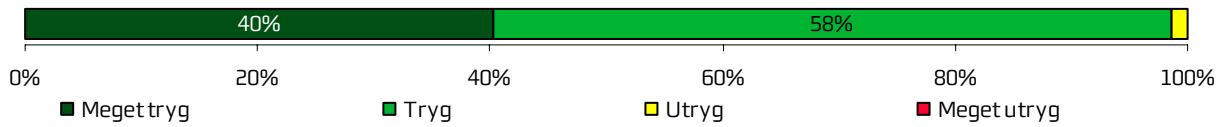
Vurdering af mundtlig information (n=74)



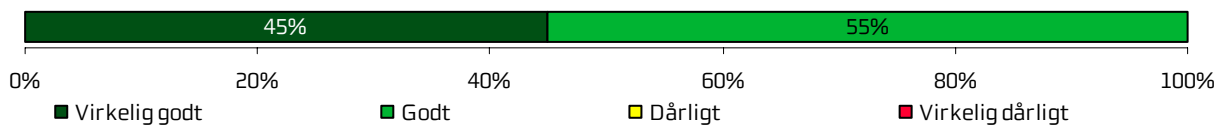
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		50 %	-	91 % *	32 % *	63 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	100 %	100 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		97 %	93 %	100 %	84 % *	93 %

Udskrivelse

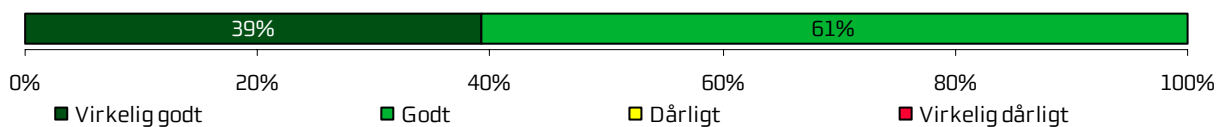
Tryghed ved udskrivelse (n=77)



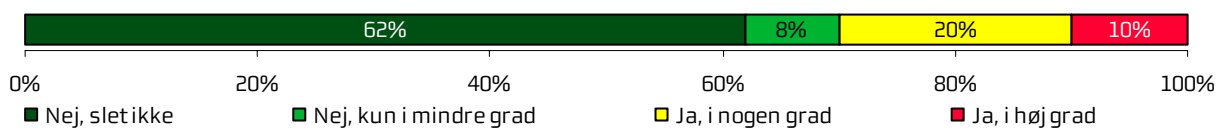
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=40)



Orientering af praktiserende læge (n=51)



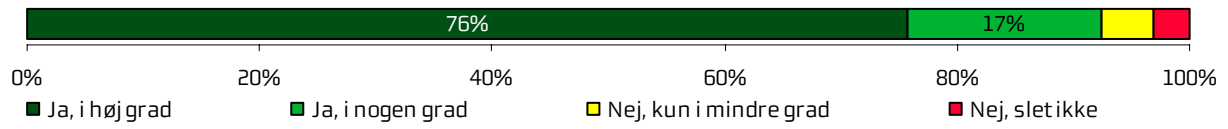
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=50)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		99 %	87 % *	95 %	81 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	85 % *	98 %	86 % *	91 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		100 %	88 % *	98 %	71 % *	86 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		70 %	59 %	85 % *	61 %	73 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=66)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		92 %	96 %	99 % *	82 % *	91 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing, Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing), Hospitalsenheden Vest

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinsk Afdeling, Ringkøbing	Samlet indtryk
2	Jeg [] skriver på vegne af min mor, som har været indlagt på sygehuset i Ringkøbing. Jeg skriver derfor, hvad jeg oplevede som pårørende (datter). Meget positivt at alle kendte min mor. Jeg skulle ikke lede efter en ansat for at finde en, der kendte hende. Alle kendte hende. Vi mødte meget kompetente, empatiske og dygtige ansatte. Ansatte som har evnen til både at tale med indlagte og pårørende. Ansatte som "tog fat" om problemer - selvom sandheden ikke var så behagelig at høre. Dette blev gjort på en helt utrolig empatisk måde. Selvom vi skulle køre langt, var det dejligt at møde/opleve et sted hvor man, på trods af travlhed, oplevede dygtigt, indlevende og empatisk personale.	Intet svar
3	Placering på enestue er kedelig, når man er blind.	Godt
4	Bygningen er af ældre dato, men pænt og rent. Atmosfæren var særdeles god. Et rart sted at være. Sygehuset bør bevares.	Godt
6	Ringkøbing Sygehus har gjort det virkelig godt.	Virkelig godt
7	[]. Alt har været tilfredsstillende. Jeg har været indlagt nogle gange på et andet sygehus, som jeg også har været tilfreds med. Men Ringkøbing Sygehus vil jeg meget gerne på igen, hvis jeg skulle blive så syg, at det skal være nødvendigt. Meget god forplejning. Der er bare langt at køre for familien.	Intet svar
8	En hyggelig afdeling. God pleje.	Godt
12	Det var en meget positiv oplevelse at være indlagt på sygehuset. Gode lokaler og faciliteter (tv og internet). Jeg har efterfølgende været indlagt på andet sygehus. Hvorfor nedlægger regionen sengepladser på de små sygehuse, så de store sygehuse må nedlægge lokaler til besøgende og patienter? Ellers har de ikke plads nok.	Godt
14	Jeg synes, Ringkøbing Hospital er et rigtig dejligt hospital. Der bliver set på hele personen. Det er rigtig dejligt, når der er flere sygdomme. Der blev hurtigt lavet en plan, gennemført som de fortalte, de ville. En enkelt blev ikke som fortalt, men det synes jeg var ok, idet undersøgelsen intet formål havde, da min mand var i optimal medicinsk behandling. Jeg vil altid rose Ringkøbing. Ro, omsorg og venlighed. Det er et rigtig godt sygehus for ældre. Tak til sygeplejersker og læge NN.	Virkelig godt
15	Der burde være tv på alle stuer og så med mere end fire kanaler. Deres radio virker heller ikke. Det mangler man, når man bare skal ligge det meste af tiden.	Godt
19	Maden var fin, men kunne måske nok være lidt "moderne" - middelhavsmad eller mere krydret, noget af det, så man havde det tilvalg. Personalet kom hurtigt, når man ringede efter dem. En ansat NN havde virkelig sorte negle. :)	Virkelig godt
20	Særligt godt: modtagelsen, hvor både sygeplejerske og læge talte direkte til mig og fortalte, hvad der skulle ske, og at pårørende måtte være med så lang tid, at jeg ønskede det. Alle var omsorgs-	Det kan jeg ikke vurdere

fulde og forsøgte at skabe tryghed og tillid. Fint for en ældre herre på et lille hospital. Vi følte os altid velkomne som pårørende. Ps. Det er lidt svært at komme i telefonisk kontakt med afdelingen, men det er patienten det drejer sig om, og det er dem, der er i fokus.

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| ✎ | 24 Godt personale, stille og roligt, i modsætning til andre sygehuse. | Virkelig godt |
| ✎ | 26 []. Hver gang jeg kommer i kontakt med sygehus, sygeplejersker, læger og hjemmesygehjælp, føler jeg mig 100 % sikker og har ALTID haft den FINESTE og VENLIGSTE behandling i ALT! Ingen klager fra mig, bare tusind tak for al behandling. [Forskellige sygehuse] - har besøgt - er ligesom at komme hjem. | Virkelig godt |
| ✎ | 27 De gjorde alt det gode, der skulle til, for at man fik det godt. Det er det bedste sygehus jeg har været på. Jeg har været indlagt [på andre sygehuse], men [dette] var det bedste og synes, det er en katastrofe, at det skal nedlægges. | Virkelig godt |
| ✎ | 28 Jeg var glad for opholdet på sygehuset. Det var venligt og dygtigt personale, som jeg giver rosende omtale. Det gør deres bedste for patienterne. | Godt |
| ✎ | 30 Min [ægtefælle] og jeg bliver altid rigtig godt modtaget, vi har kun rosende ord til Ringkøbing sygehus og personalet. | Godt |
| ✎ | 31 Jeg håber, det, som jeg nu nævner, er en enlig svale. Jeg var hjemsendt som dagpatient i ca. 14 dage. Fik en dato og tidspunkt til kontrol. Jeg skulle møde på ambulatoriet [over middag]. Da jeg kom, var der ingen bemanding på modtagelsen. Først [20 minutter efter min tid] ankom vedkommende. Jeg fik besked på, at lægen NN, jeg skulle tale med, var på stuegang. Det var helt i orden, men at der ikke var nogen i modtagelsen [], virker lidt sløvt og uprofessionelt. | Godt |
| ✎ | 33 Var meget tilfreds med opholdet. | Virkelig godt |
| ✎ | 34 Personalet og lægerne burde tage sig mere tid til patienterne. | Godt |
| ✎ | 35 Afdelingen var medvirkende til at gøre det til en positiv oplevelse at være på sygehus. | Virkelig godt |
| ✎ | 36 Et godt og venligt personale i rare og rolige omgivelser. | Virkelig godt |
| ✎ | 40 Jeg opfatter Ringkøbing Sygehus som et plejehjem. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 41 Alt i trygge rammer. Stor patient medindflydelse. | Virkelig godt |
| ✎ | 43 Personalet gjorde virkelig meget for, at man skulle have det godt. Lægen talte MED én, og ikke TIL én. Det var dejligt. | Virkelig godt |
| ✎ | 45 jeg syntes, det var SKØNT at være indlagt på et lille sygehus, hvor man virkelig havde tid til at drage omsorg og tænke på mennesket bag sygdommen. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 46 Venligt personale. | Intet svar |











Medicinsk Afdeling, Ringkøbing, Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing), Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinsk Afdeling, Ringkøbing	Samlet indtryk
1	Overført fra akutafdeling på andet hospital.	Godt
4	Jeg blev overført direkte fra andet sygehus.	Godt
6	Jeg blev akut indlagt.	Virkelig godt
11	Indlagt akut.	Godt
13	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
16	Jeg blev indlagt akut.	Godt
17	Meget venligt personale. Virkede ikke til at være en stresset afdeling - DEJLIGT. På andet sygehus er det "tju-bang-ud-igen". Venlige og hjælpsomme i telefonomstillingen. Flinke til at give informationer, når jeg som pårørende ringede til afdelingen.	Godt
18	Overflyttet fra andet sygehus.	Godt
19	Jeg blev overført fra [et hospitals] akut afdeling til [andet hospitals] [anden] afdeling efter eget ønske, i stedet for [anden afdeling på første hospital].	Virkelig godt
21	Jeg blev indlagt akut.	Godt
22	Akut.	Det kan jeg ikke vurdere
23	Blev akut indlagt.	Godt
24	Kom til andet sygehus, fordi der var overbelægning på det første.	Virkelig godt
27	Blev flyttet fra Herning, da der ikke var plads i Herning.	Virkelig godt
30	Jeg [kommer på en medicinsk afdeling] hver tredje-fjerde uge for at få blod, da jeg lider af [en kronisk sygdom].	Godt
32	Jeg blev akut indlagt på [sygehus]. Halvandet døgn senere blev jeg uden varsel overflyttet til [andet sygehus].	Det kan jeg ikke vurdere
33	Akut indlagt.	Virkelig godt
35	Blev indlagt på sygehuset direkte fra besøg hos lægen.	Virkelig godt
36	Bare godt. Det er jo også vores gode gamle sygehus.	Virkelig godt

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| ✎ | 37 Jeg vil gerne, I skal vide, at Ringkøbing Hospital var jeg meget glad for. | Intet svar |
| ✎ | 38 Overført fra Herning Sygehus. | Virkelig godt |
| ✎ | 39 Overflyttet fra anden afdeling på andet sygehus. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 40 Var først indlagt på et andet sygehus. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 44 På plejehjemmet kunne de ikke komme i kontakt med mig og blev derfor indlagt. Indlæggelsen på den ene hospital var en fejl, da jeg kun ønsker indlæggelse på andet hospital, hvor jeg føler mig TRYK. | Godt |
| ✎ | 46 Overført fra andet sygehus. | Intet svar |

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing, Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing), Hospitalsenheden Vest**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**










	ID	Kommentarer - Medicinsk Afdeling, Ringkøbing	Samlet indtryk
	4	Jeg følte mig velkommen!	Godt
	14	Han blev indlagt akut. God modtagelse. Undersøgt hurtigt.	Virkelig godt
	19	Selvom det var første dag efter sommerferielukningen, mærkede man som patient ikke nogen ventetid.	Virkelig godt
	27	Har ligget på mange forskellige sygehuse, men har fået den bedste modtagelse på Ringkøbing Sygehus.	Virkelig godt
	29	Godt tilfreds ved modtagelsen.	Godt
	30	Nej, de ved jeg kommer.	Godt
	32	Jeg var patient nr. tre eller fire efter, at afdelingen havde været lukket ned i sommerferien. Personalet var ikke klar med forberedelserne til genåbning. Da jeg gav udtryk for min utilfredshed over at være blevet flyttet fra Herning, fik jeg den besked, at jeg blot kunne bede om at blive udskrevet!!!	Det kan jeg ikke vurdere
	34	Sygeplejersken synes, at have for travlt.	Godt
	39	Generelt for dårlig kommunikation afdelingerne imellem. Der blev ikke taget hensyn til patientens "dårligheder".	Det kan jeg ikke vurdere
	41	Omsorgsfuld modtagelse.	Virkelig godt
	46	Meget god modtagelse.	Intet svar

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing, Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing), Hospitalsenheden Vest

Hvilke(n) fejl oplevede du?












ID	Kommentarer - Medicinsk Afdeling, Ringkøbing	Håndtering af fejl
✎ 9	[Medpatient] fik både computer og telefon, det larmede hele dagen, med på stuen. Man begyndte at se fjernsyn [tidligt om morgenen] (træls).	Intet svar
✎ 15	Der var byttet om på medicin. Jeg fik sidemandens, og hun fik mit. Hun nåede at spise mit, men jeg så, at det ikke var mit. Der skete flere gange fejl i medicinen.	Godt
✎ 19	En lille kommunikationsfejl. Jeg fik at vide, at jeg skulle udskrives, men så skulle jeg blive en halv dag mere, da de ønskede at tage en prøve mere. Grunden var at lægen og sygeplejersken ikke ankom til stuen på samme tidspunkt. Det var okay med mig, da det var en sikrende prøve, jeg var kun glad for, at den blev taget.	Virkelig godt
✎ 20	De var lidt i tvivl, da der var mange forskellige symptomer. Noget lydende på [forskellige infektioner]. Patienten kom hurtigt i bedring.	Intet svar
✎ 23	Forkert medicin.	Godt
✎ 27	Ingen.	Intet svar
✎ 36	Egen læge havde glemt at henvise mig til indlæggelse på sygehuset.	Virkelig godt
✎ 42	Ingen.	Intet svar

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing, Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing), Hospitalsenheden Vest**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

	ID	Kommentarer - Medicinsk Afdeling, Ringkøbing	Samlet indtryk
	1	Nej. Forløb fint.	Godt
	5	Jeg blev så godt hjulpet med mit [problem], det er jeg taknemmelig for.	Intet svar
	14	Patienten er ikke så meget med i sit sygdomsforløb på grund af blodprop i hjernen. Jeg har som hustru kun godt at sige. Det var godt og grundigt. Der blev set på en mand, der havde mange sygdomme. Stor ros.	Virkelig godt
	15	Jeg syntes, de gjorde det godt, selvom det er et mindre sygehus. Jeg synes, det gik godt.	Godt
	20	Pårørende, læge, sygepleje og andre plejegrupper var utrolig gode til at tage hånd om min far. Talte højt og tydeligt og behandlede ham menneskeligt som en almindelig patient, selvom han [har svær lidelse]. Vi fik mange informationer. Stor tak til personalegruppen.	Det kan jeg ikke vurdere
	27	Det var det bedste, jeg har fået.	Virkelig godt
	30	Jeg er meget glad for Ringkøbing Sygehus.	Godt
	36	Meget fnit.	Virkelig godt
	39	Det er PÅFALDENDE, hvor ofte "personalet" lige er startet efter "ferie" eller "lige er startet efter weekendn", som forklaring på manglende viden om patienten, når man spørger om oplysninger.	Det kan jeg ikke vurdere

Medicinsk Afdeling, Ringkøbing, Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing), Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentarer - Medicinsk Afdeling, Ringkøbing	Samlet indtryk
	7	Man er altid glad for at komme hjem fra et sygehus - men det var ikke, fordi jeg ikke var tilfreds på sygehuset. De var alle så hjælpsomme og forstående, ualmindelige hjælpsomme.	Intet svar
	9	Da jeg skulle hjemsendes, fik jeg at vide, at de ville afhente mig [om formiddagen]. Vente, vente. [Om eftermiddagen] opdagede man, at man havde glemt at bestille kørsel. Var først hjemme [om aftenen]. Trættende (træls).	Godt
	10	[Få uger] efter jeg kom hjem, gik det helt galt [], så fik jeg maskinen herhjem. Den kan jeg ikke undvære. De var nok ikke klar over, det ville blive så slemt.	Det kan jeg ikke vurdere
	14	Var godt forberedt på, han skulle hjem. Han er ret dårlig på flere punkter, og det er bedst i rolige omgivelser hjemme.	Virkelig godt
	15	Jeg syntes, de klarede det godt. Det værste var nok, at jeg kom 90 km. hjemmefra, så der var ingen besøg mens jeg var indlagt.	Godt
	20	Som pårørende: Han var glad for, at komme hjem i vante omgivelser, men han var glad for, han kom så hurtigt i bedring.	Det kan jeg ikke vurdere
	22	Patientens tilstand var atter dårlig ved udskrivning. Man rekvirer ikke den af mig ønskede medicin og vandforstøver ved hjælpemiddelenheden, som jeg flere gange bad overlægerne og sygehuslægen om [til at lindre symptomer].	Det kan jeg ikke vurdere
	25	Fik ingen skriftlig.	Virkelig godt
	27	Den var meget behagelig, stille og rolig. De er bare så flinke.	Virkelig godt
	30	Nej. Vi ses om tre-fire uger.	Godt
	36	Er patient, dagpatient.	Virkelig godt