

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

## Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Brystkirurgisk afsnit  
Brystkirurgisk Klinik  
Hospitalenheden Vest**



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	22
Besvarelser fra afsnittets patienter:	21
Afsnittets svarprocent:	95%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



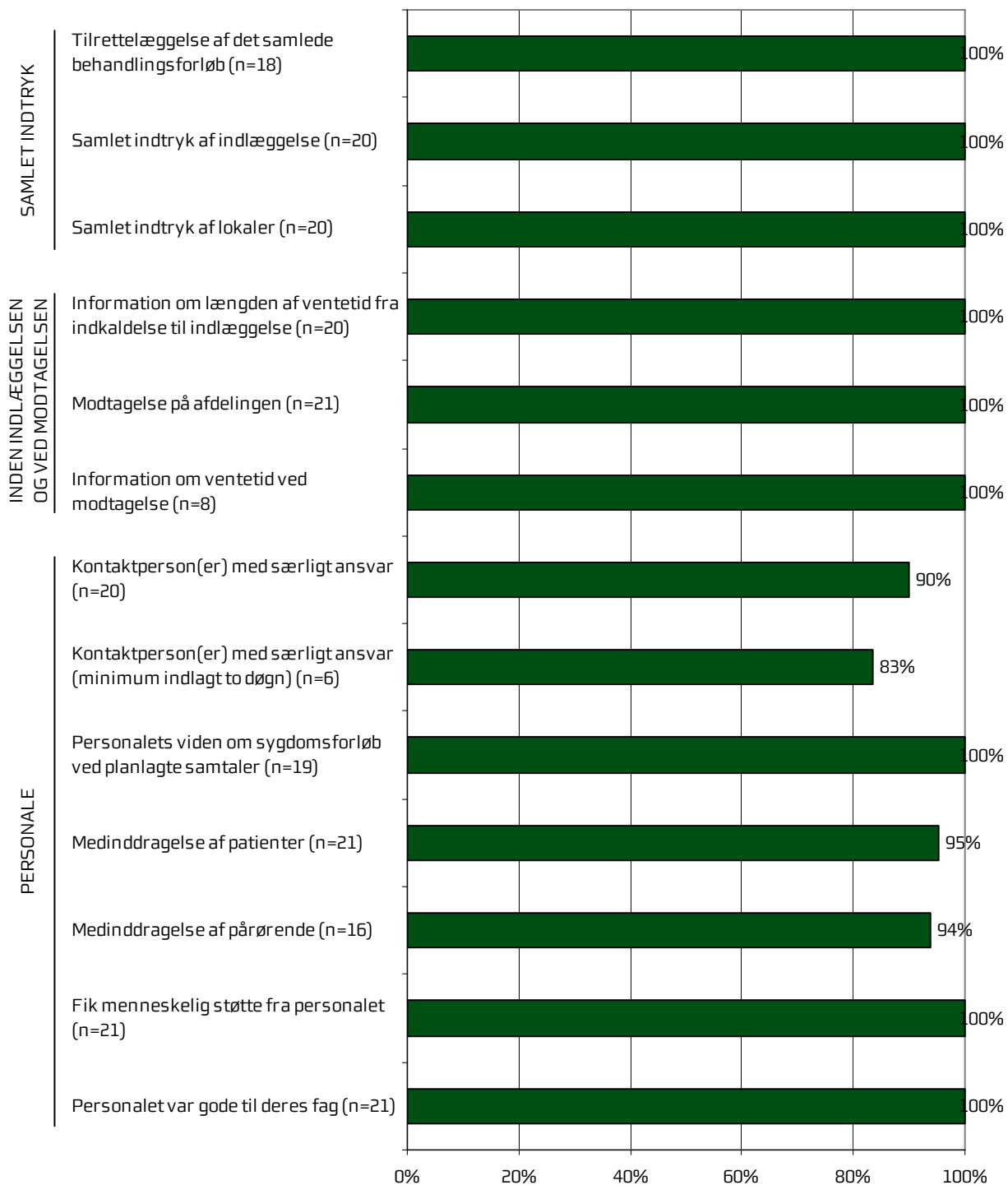


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

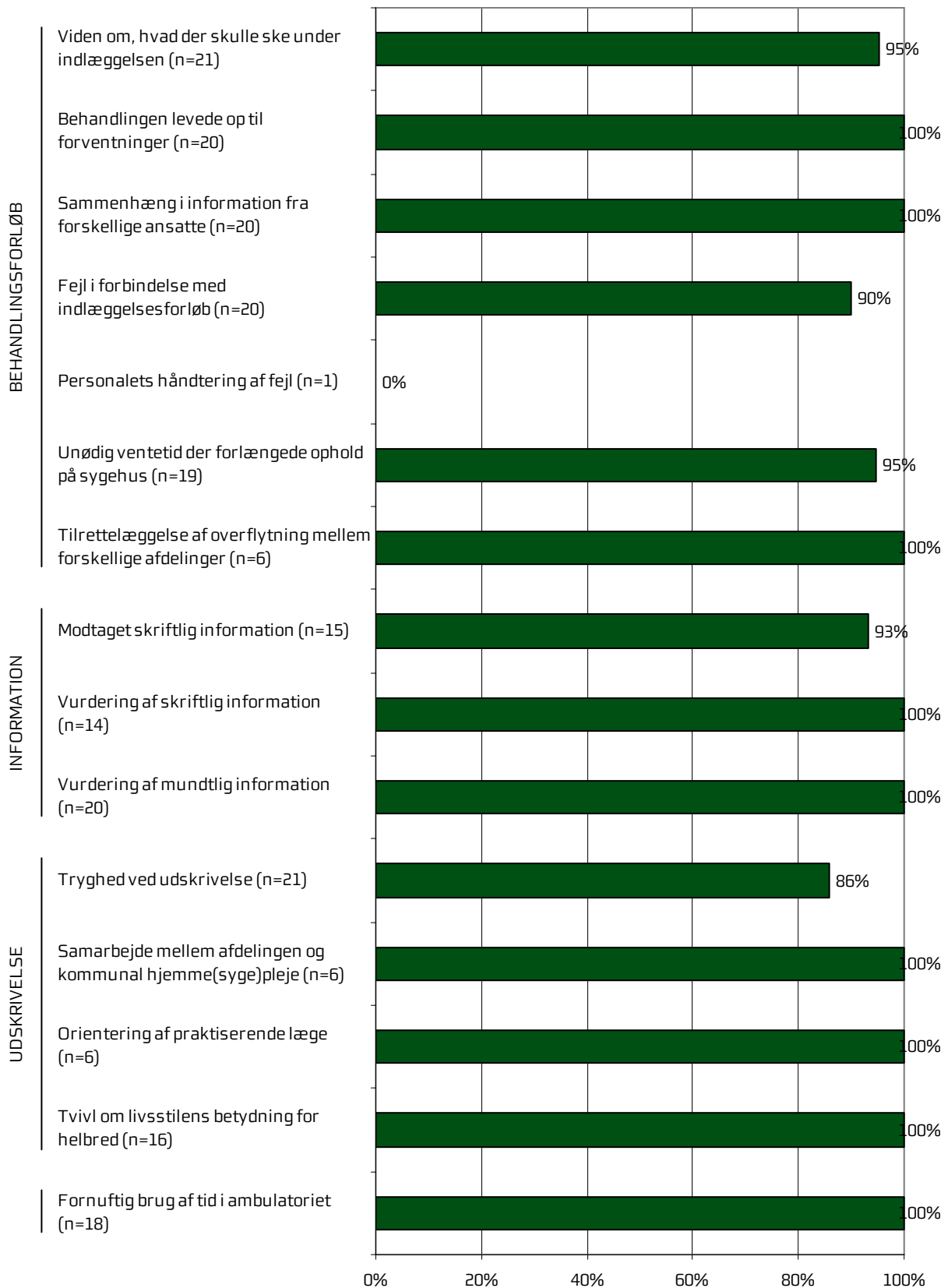
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Ingen sammenligning

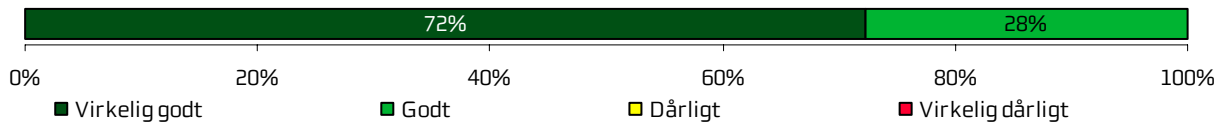
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

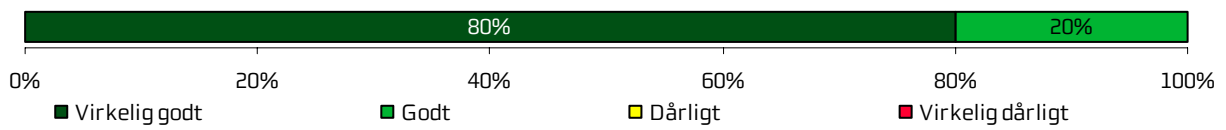
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

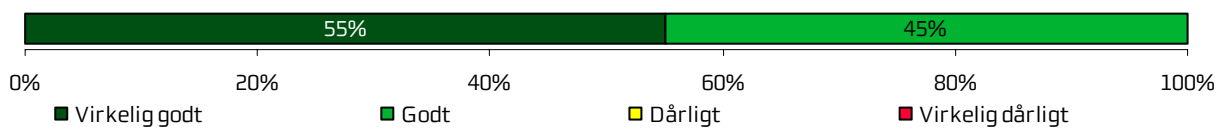
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=18)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=20)



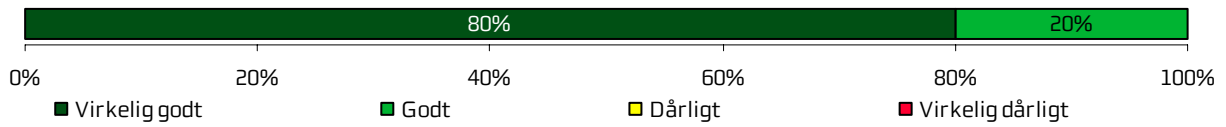
Samlet indtryk af lokaler (n=20)



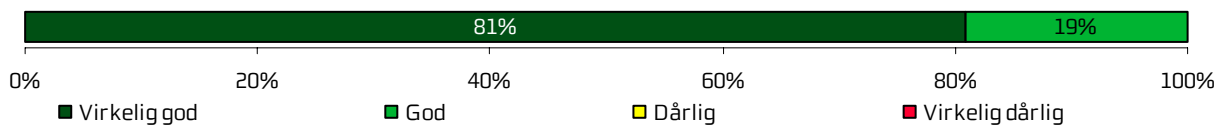
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	-	100 %	86 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	-	99 %	86 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	-	100 %	85 %	93 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

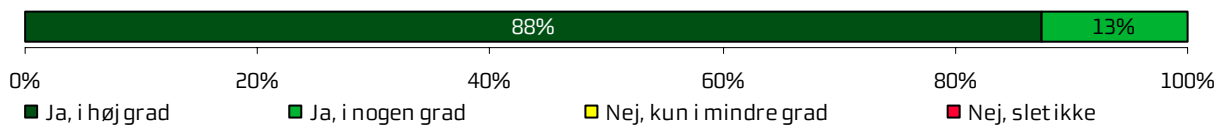
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=20)



Modtagelse på afdelingen (n=21)



Information om ventetid ved modtagelse (n=8)

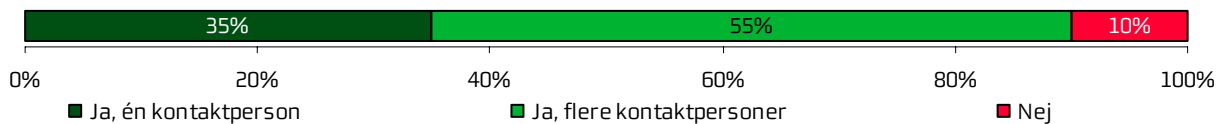




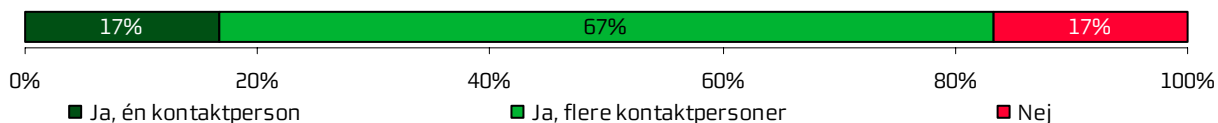
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	94 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	-	100 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		100 %	-	85 %	58 % *	74 %

## Personale

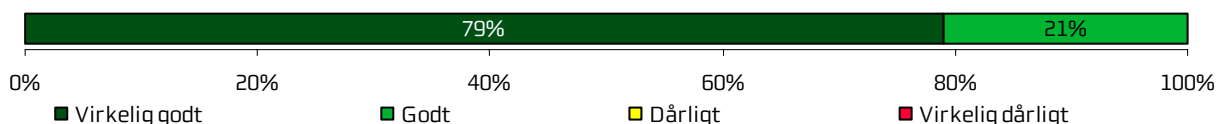
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=20)



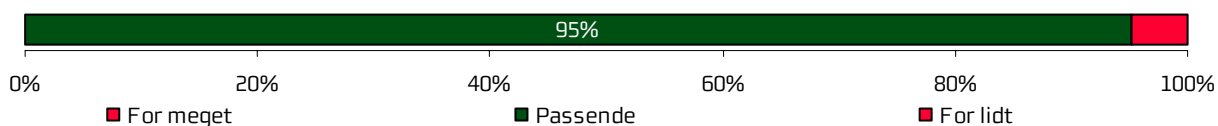
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=6)



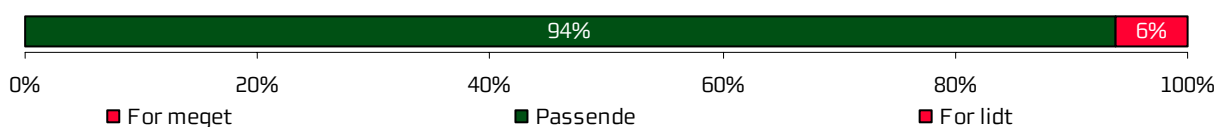
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=19)



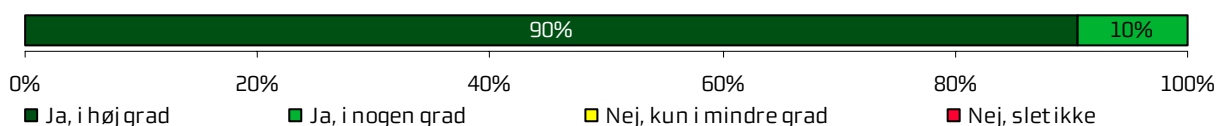
Medinddragelse af patienter (n=21)



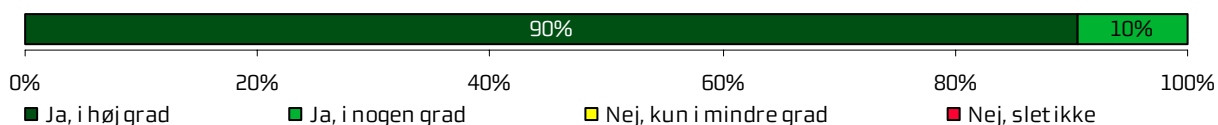
Medinddragelse af pårørende (n=16)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=21)



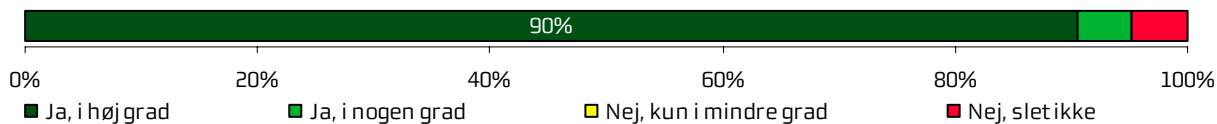
Personalet var gode til deres fag (n=21)



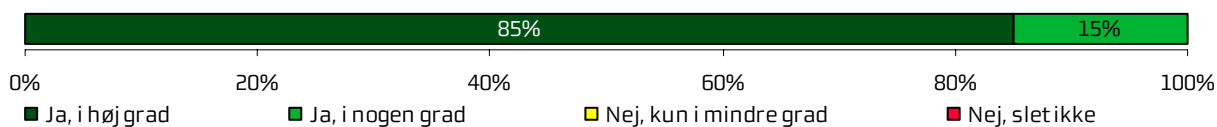
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		90 %	-	92 %	74 %	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		83 %	-	89 %	69 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	-	100 %	84 %	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	-	96 %	76 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	-	95 %	68 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		100 %	-	98 %	83 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	-	100 %	93 %	97 %

## Behandlingsforløb

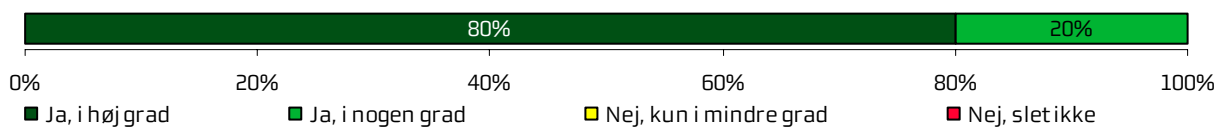
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=21)



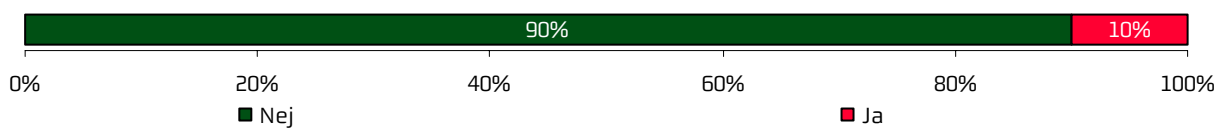
Behandlingen levede op til forventninger (n=20)



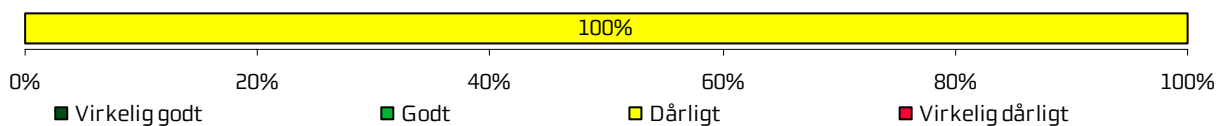
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=20)



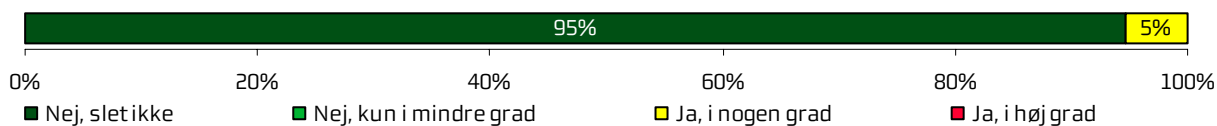
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=20)



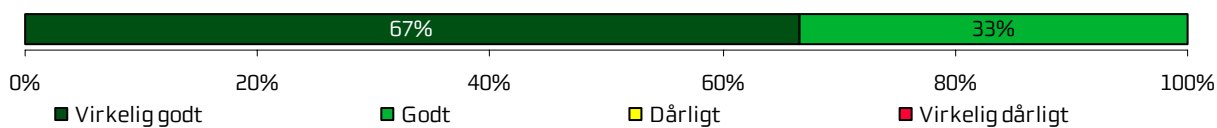
Personalets håndtering af fejl (n=1)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=19)

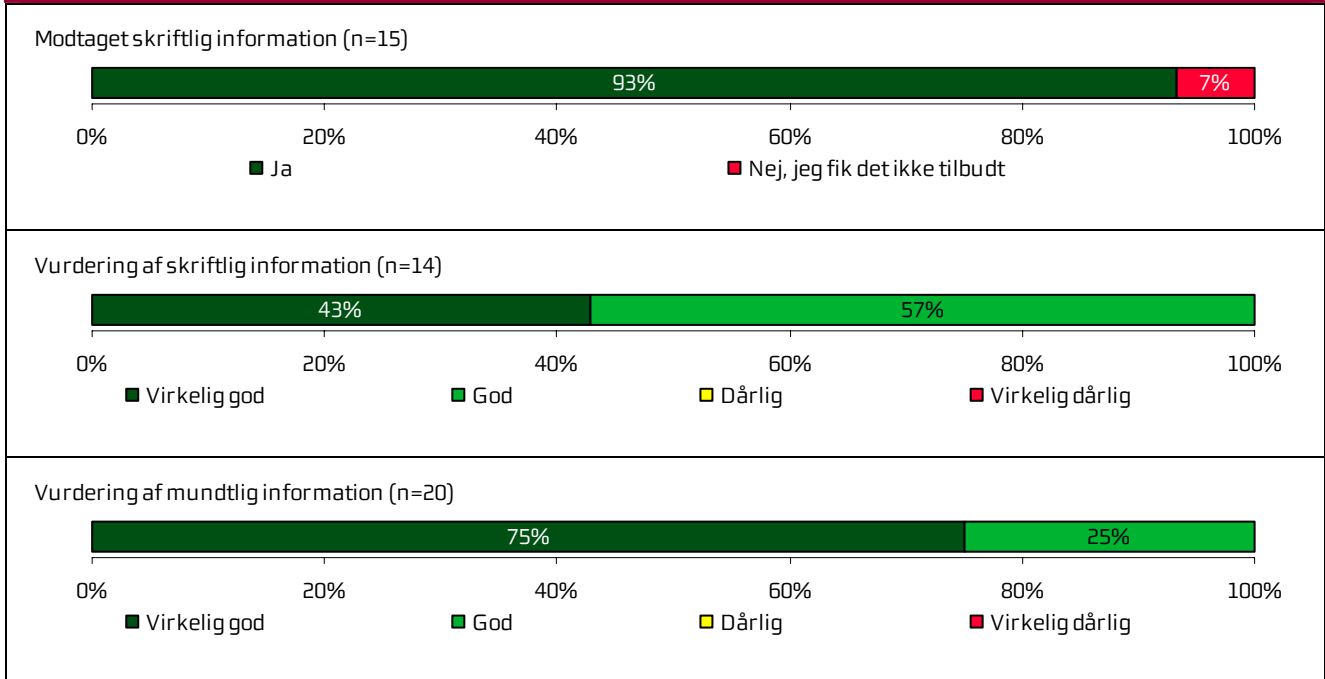


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=6)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		95 %	-	98 %	67 % *	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		100 %	-	98 %	84 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		100 %	-	96 %	81 % *	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		90 %	-	97 %	84 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		0 %	-	78 %	67 %	73 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		95 %	-	97 %	72 % *	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	99 %	83 %	92 %

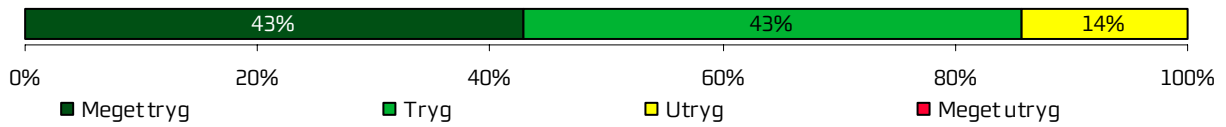
## Information



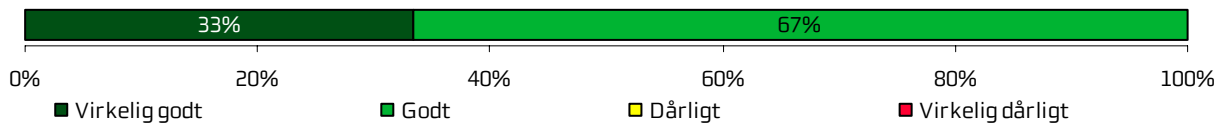
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		93 %	-	90 %	32 % *	62 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	-	100 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		100 %	-	99 %	84 %	93 %

## Udskrivelse

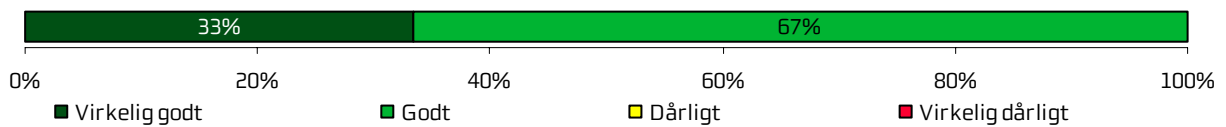
Tryghed ved udskrivelse (n=21)



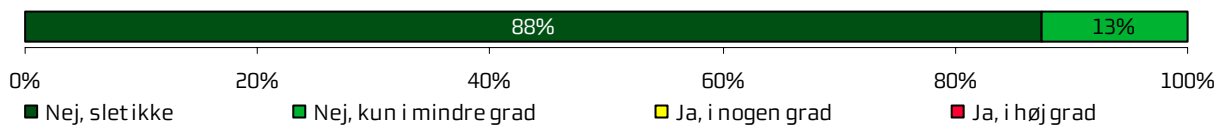
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=6)



Orientering af praktiserende læge (n=6)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=16)

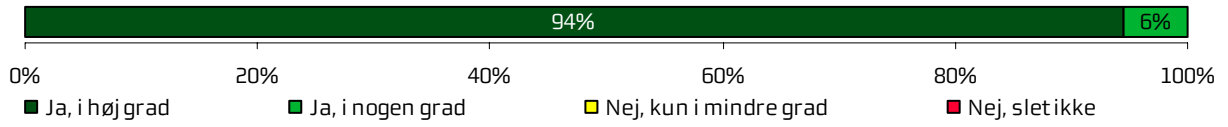




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		86 %	-	98 % *	81 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	-	99 %	86 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		100 %	-	99 %	71 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		100 %	-	81 %	61 % *	73 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=18)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		100 %	-	98 %	82 % *	91 %












## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.








## Brystkirurgisk afsnit, Brystkirurgisk Klinik, Hospitalsenheden Vest

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Brystkirurgisk afsnit	Samlet indtryk
 1	Man føler sig rigtig godt tilpas på afdelingen.	Virkelig godt
 3	Jeg synes, det er en helt fantastisk afdeling med det mest kompetente personale, man kan forestille sig. Lægen fortalte om sygdommen inden operationen og ligeledes efterfølgende og sørgede for, at jeg fik alle nødvendige undersøgelser, mens jeg alligevel var indlagt. Sygeplejerskerne var altid parate til at fortælle om sygdommen og har en fantastisk viden om emnet. De var også gode til at få én til at føle, at man var i virkelig gode hænder. Jeg mødte fire sygeplejersker og en læge i løbet af ca. ti dages indlæggelse. Efterfølgende var det de samme jeg mødte i ambulatoriet - fantastisk godt planlagt. Besøgene til mig snakkede om et umoderne badeværelse, men det er overhovedet ikke vigtigt for mig. Det der betyder noget er personalet og snakken. Jeg skal lige huske at nævne det øvrige personale, såsom rengøring og maduddelere. De havde et smittende godt humør og var også altid parate til en snak. SUPER afdeling.	Virkelig godt
 4	Har brug for et rygerum. Har været indlagt på [andet sygehus], hvor der var dette, og der var et udluftningsanlæg, så selv ikkerygere, også de krakilske, IKKE var generet af lugt eller røg. Så jeg VED, det kan lade sig gøre. Ved, stram rygepolitik, men selv rygere, der ikke kan holde oppe f.eks. af psykiske årsager som jeg, har ikke godt af at skulle stå ude i alt vejr med betændelse og åbne sår. Cigaretter er min last, rødvin eller andet måske jeres!! I må gerne sidde på stuerne og i fælleslokaler og nyde jeres last, ikke!!	Godt
 5	Jeg fik en ualmindelig god behandling af personalet, som var søde og venlige. Der var en lys og venlig stemning. Tak for det.	Virkelig godt
 6	Meget tilfreds med hele forløbet. Alle var meget gode til at forklare, hvad der skulle ske, hvilket giver stor tryghed.	Virkelig godt
 7	Alle skulle have højeste præmie for seriøs og professionel behandling.	Virkelig godt
 7	Det var rart at opleve, at alle var nærværende, lige fra læge NN til servicepersonale. Omsorgen for os indlagte var helt i verdensklasse. Tak for det. Jeg kommer med jeres hjælp, stærkt ud på den anden side af min [operation].	Virkelig godt
 8	Information og personalets venlighed og omsorg var fantastisk. Det gælder for alle - lige fra portører, plejepersonale, læger [].	Virkelig godt
 11	Alle var søde, venlige, opmærksomme og imødekommende, det var en positiv oplevelse, at være i kontakt med []kirurgisk klinik!	Godt

## Brystkirurgisk afsnit, Brystkirurgisk Klinik, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Brystkirurgisk afsnit	Samlet indtryk
 2	Virkelig god ved første indlæggelse. MEN før anden indlæggelse, ventede jeg [cirka en måned], inden jeg fik en tid til efter-scanning.	Godt
 3	I mit tilfælde ([ ]kræft) har jeg fået en super professionel behandling inden indlæggelsen, og alt er gået så hurtigt, som det kunne. Jeg fik beskeden om sygdommen den ene dag og blev opereret den næste. Jeg havde inden operationen fået besked af lægen på, hvad der skulle ske, så jeg var ikke i tvivl om noget.	Virkelig godt
 4	En lille fodnote af praktisk karakter: Synes at det skal bedre informeres til gæster, at blomster som "gave" helst ikke ses af hygiejniske grunde. Vi patienter er jo "sarte" for bakterier ect.	Godt
 6	Fra jeg fik konstateret [kræft] og til jeg blev opereret gik der [ca. en uge], hvilket for mig var meget passende. Så kunne jeg lige mentalt forberede mig selv og mine folk omkring mig på operationen og det videre forløb.	Virkelig godt
 7	Der var ingen ventetid. Da jeg var til orienterende samtale var der bestilt tid til operation ugen efter. Genialt.	Virkelig godt
 7	Meget hurtigt, kun otte dage.	Virkelig godt
 12	Jeg fik en brochure om ventetider, men har ikke følt, at jeg har ventet. Der gik kort tid mellem undersøgelse og første operation, og [på få uger var jeg opereret to gange].	Virkelig godt



## Brystkirurgisk afsnit, Brystkirurgisk Klinik, Hospitalsenheden Vest

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Brystkirurgisk afsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Meget venligt personale.	Godt
	3	Imødekommenhed lige fra starten. Jeg fik hurtigt anvist min stue/seng af en af sygeplejerskerne. Dagen i forvejen var jeg blevet forberedt på, hvad der skulle ske, og det var så den plan, der blev fulgt.	Virkelig godt
	4	Ros: Hurtig kontakt til én person, der var der hele tiden ved behov. Roligt, og balance mellem personalet - særligt dagholdet. Hver person virkede, som om at de nøjagtigt kendte deres ansvarsområde. ALLE personaler (på nær 2 []) fik jeg et smil fra. Eneste mangel var måske, at da jeg var alene på en firemandsstue, kunne jeg have valgt sengeplads selv, men det er en biting. Personale NN var også kanon. Rolige, og behagelig og personlig omsorg vil I stå for. Der var en enkelt sygeplejerske, der troede, hun vidste bedre end alle andre, men det kan tages som: 'Det var det!!'.	Godt
	6	Modtagelsen var god, oplevede dog flere forskellige, som skulle være min kontaktperson.	Virkelig godt
	7	Der er virkelig åbne og forstående, faglige dygtige menneskekendere. Alt mulig ros skal gives herfor.	Virkelig godt
	7	Kærlig omsorg overalt.	Virkelig godt
	8	Venligt og omsorgsfuldt personale.	Virkelig godt
	9	Jeg følte, at jeg blev modtaget rigtig godt, og jeg fik at vide, hvad der skulle ske :-).	Virkelig godt
	12	Personalet havde tid til den enkelte patient. Havde tid til at lytte, og var meget omsorgsfulde.	Virkelig godt










**Brystkirurgisk afsnit, Brystkirurgisk Klinik, Hospitalsenheden Vest****Hvilke(n) fejl oplevede du?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Brystkirurgisk afsnit</b>	<b>Håndtering af fejl</b>
	2	Ved operationen fjernede man IKKE den knude, som var i [kropsdel]. Først ved næste operation fik man den fjernet.	Intet svar
	4	VENTETID på skemalagt doseringsmedicin (ikke godt, øgede smerter). Skal have mulighed for selv at styre sin medicin. På Sygehus NN er medicinen hos patienten. I by NN og by NN bliver patienten frataget dette - føles som et overgreb. Patienten klarer det jo selv hjemme! Hvis tyveri er en risiko kan patienten få et aflåst skab til medicin, penge, smykker etc. Så er problemet løst. Klart, NOGLE FÅ KAN IKKE SELV - men det er personalet jo helt bevidste om!	Dårligt

## Brystkirurgisk afsnit, Brystkirurgisk Klinik, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Brystkirurgisk afsnit	Samlet indtryk
 3	Jeg var indlagt og opereret i to omgange. Begge gange oplevede jeg en super professionel behandling. Alle nødvendige undersøgelser kunne lade sig gøre i løbet af de to indlæggelser, hvilket betød, at jeg var rolig og afklaret, da jeg skulle udskrives.	Virkelig godt
 4	Skulle vente fra planlagt indgreb [om morgenen] til [over middag]. Den tid var ubehagelig, da jeg havde brug for mere beroligende medicin og mere "trøstende" kontakt fra min kontaktperson eller en anden. Mit barn fik ikke at vide løbende under operationen, hvor langt jeg var, og hvordan det forløb. Særlig da den forventede tid [blev meget længere], var hun bange og havde haft meget brug for en person. Bare små kontakter med rimelige intervaller. Hun var jo MEGET urolig, da det trak ud.	Godt
 6	Det var ønskeligt, hvis man havde samtaler med den samme læge og ikke, som i mit tilfælde, tre forskellige læger.	Virkelig godt
 7	En bragende professionel personalestab, fra læge NN til servicepersonale.	Virkelig godt
 7	Faglig dygtighed og stor omsorg.	Virkelig godt
 8	Jeg har kun ros til alle, jeg kom i berøring med.	Virkelig godt
 12	Jeg fik al relevant oplysning om forløbet og følte mig hele vejen meget tryk.	Virkelig godt

## Brystkirurgisk afsnit, Brystkirurgisk Klinik, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Brystkirurgisk afsnit	Samlet indtryk
✎ 3	Inden udskrivelsen fik jeg først en snak med lægen og derefter med sygeplejersken. Jeg fik meget information om sygdommen og evt. komplikationer. Jeg blev også informeret om mine muligheder og rettigheder og fik i det hele taget mange gode råd med på vejen. Jeg vidste stort set også, hvordan det videre forløb skulle komme til at se ud. Det var godt.	Virkelig godt
✎ 4	Gik for stærkt. Kontakten til personalet blev for hurtigt "kappet". Lang ventetid på transport. Den skulle have været BESTILT fra morgenen af, og ikke op omkring middag. Læge NN havde jo ikke givet mig en chance for at blive bare ét døgn mere, som jeg havde meget brug for, da jeg jo bor alene [med barn].	Godt
✎ 7	Samtale med sygeplejerske samt fysioterapeutbehandling er helt fremragende. Tak for det.	Virkelig godt
✎ 10	Jeg synes, at det var for tidligt, jeg blev udskrevet. Tre dage efter en [operation], og det flød meget efter, at jeg kom hjem. Jeg bor helt alene.	Intet svar