

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Patienthotel  
Ortopædkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Silkeborg**



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	50
Besvarelser fra afsnittets patienter:	37
Afsnittets svarprocent:	74%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



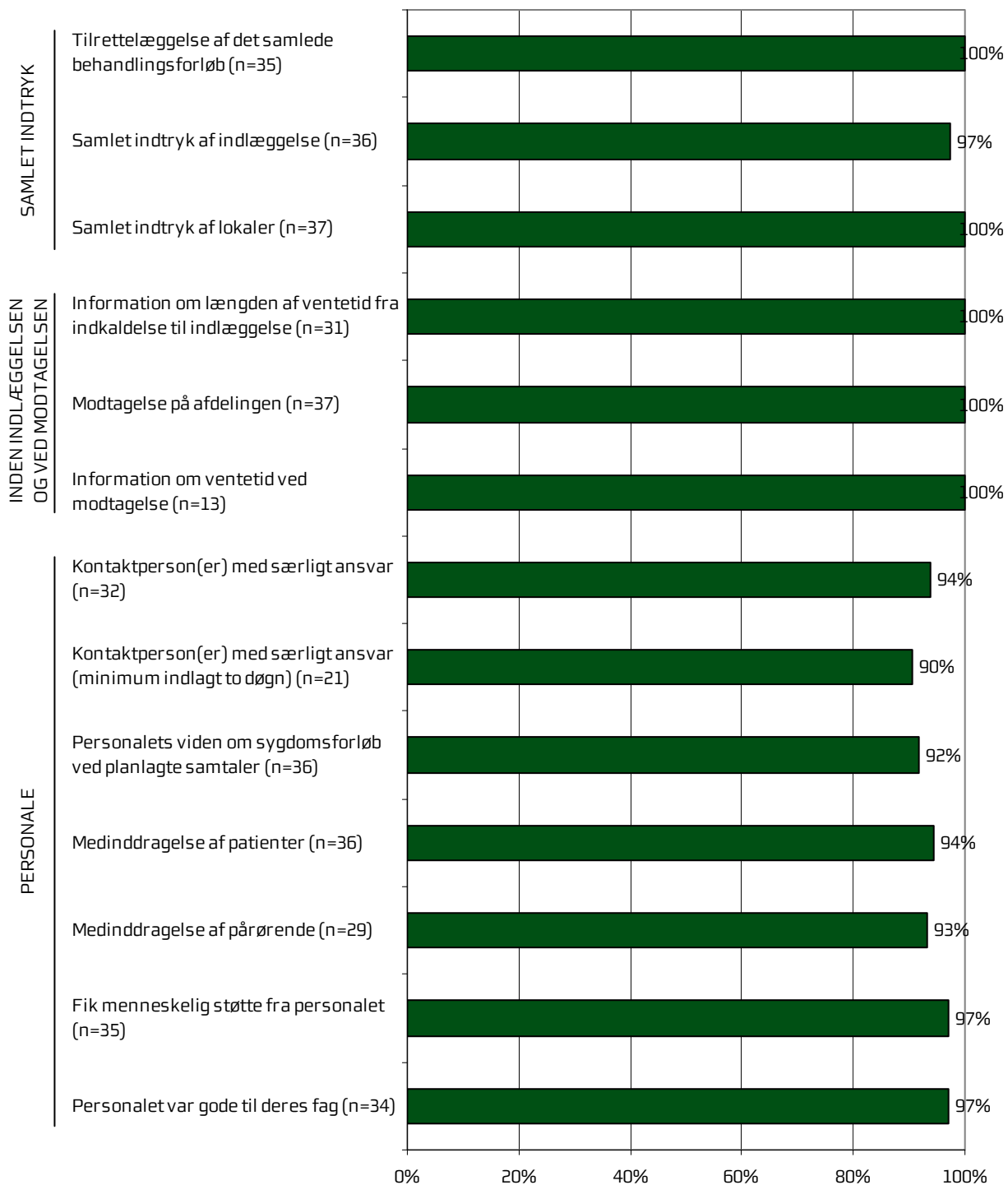


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

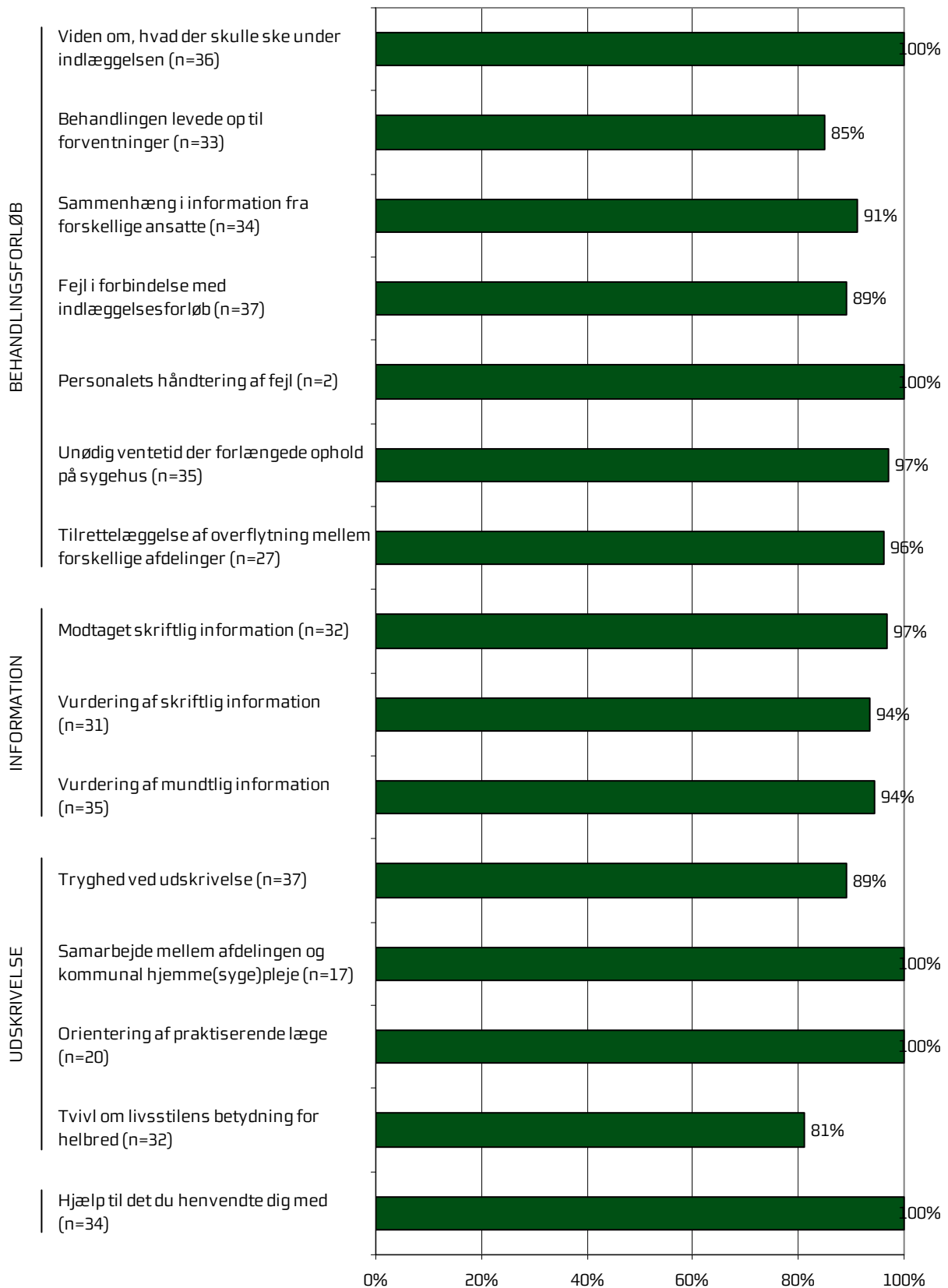
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Patienthotel

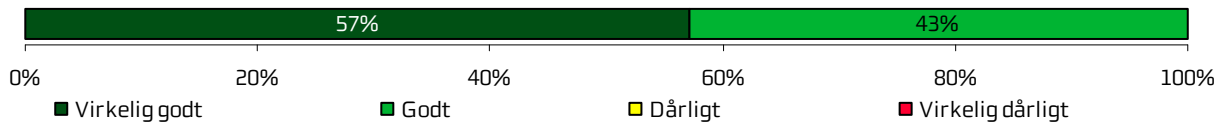
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

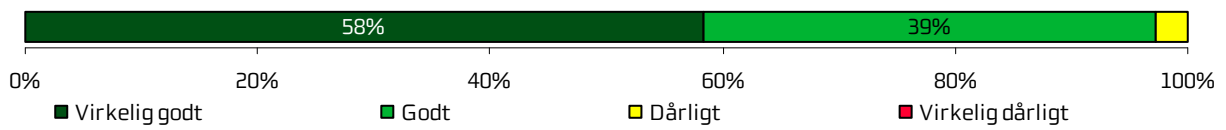
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

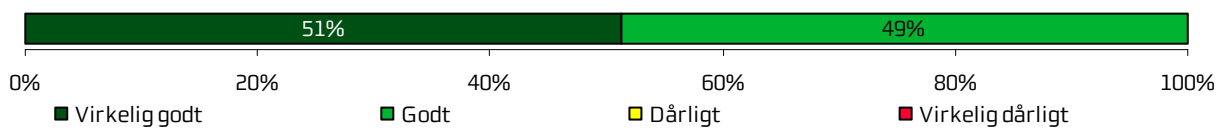
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=35)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=36)



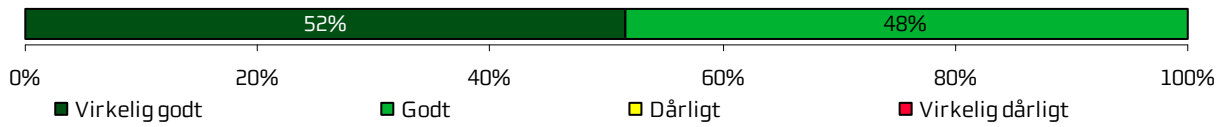
Samlet indtryk af lokaler (n=37)



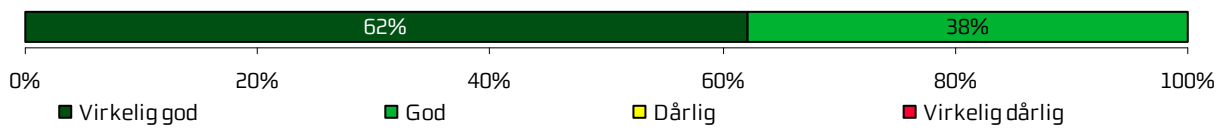
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	96 %	98 %	83 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	96 %	99 %	87 %	96 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	88 % *	98 %	80 % *	94 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

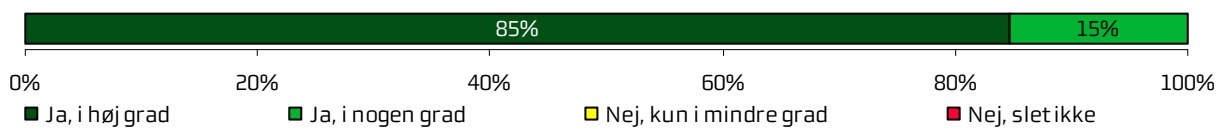
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=31)



Modtagelse på afdelingen (n=37)



Information om ventetid ved modtagelse (n=13)

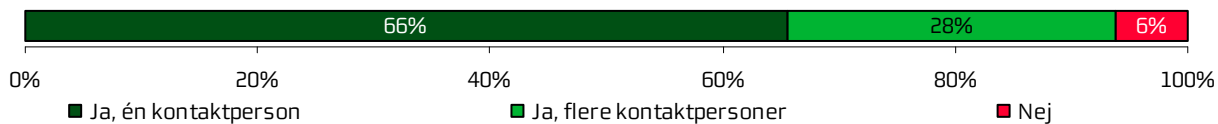




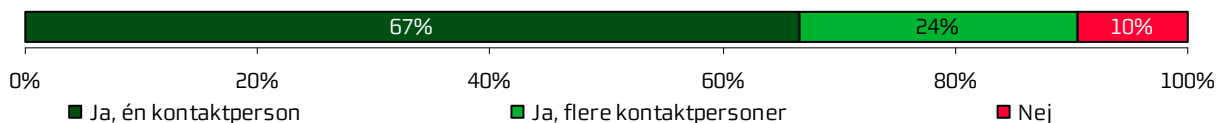
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	-	-	99 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	98 %	100 %	92 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		100 %	71 %	84 %	48 % *	76 %

## Personale

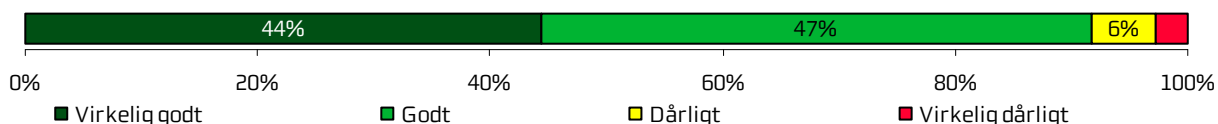
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=32)



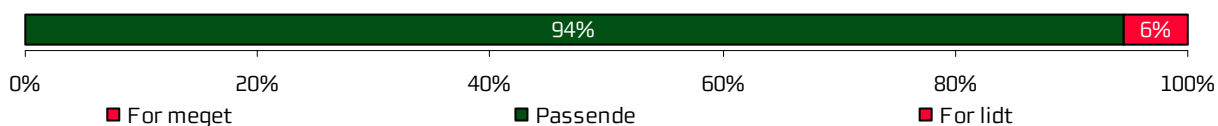
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=21)



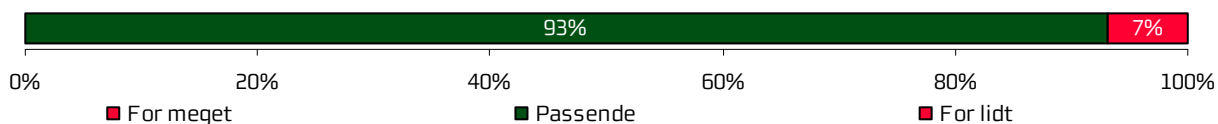
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=36)



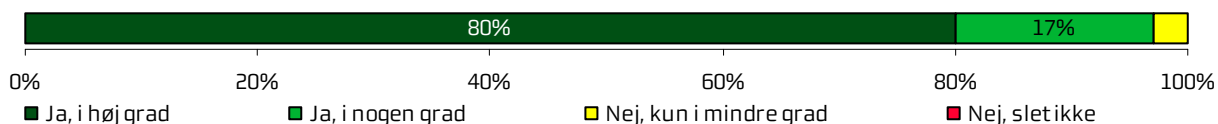
Medinddragelse af patienter (n=36)



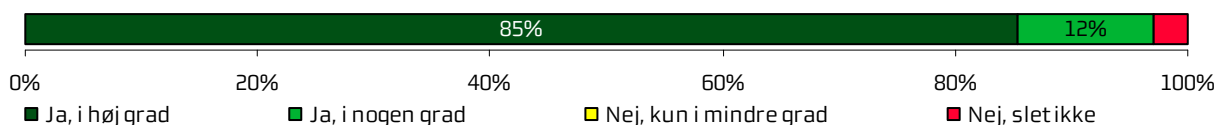
Medinddragelse af pårørende (n=29)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=35)



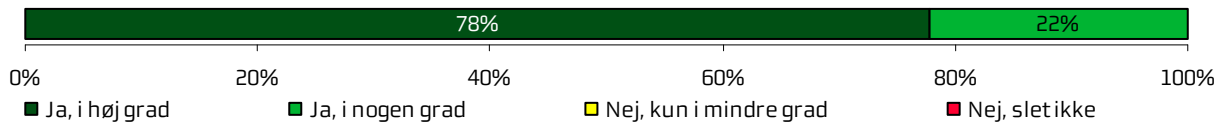
Personalet var gode til deres fag (n=34)



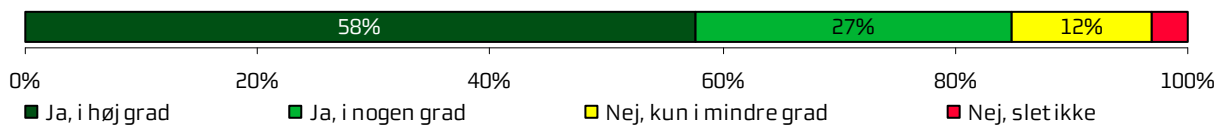
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		94 %	94 %	90 %	70 % *	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		90 %	-	91 %	67 % *	83 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		92 %	96 %	99 % *	81 %	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	96 %	97 %	73 % *	92 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		93 %	91 %	97 %	75 % *	90 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		97 %	96 %	100 %	85 %	95 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		97 %	98 %	100 %	93 %	98 %

## Behandlingsforløb

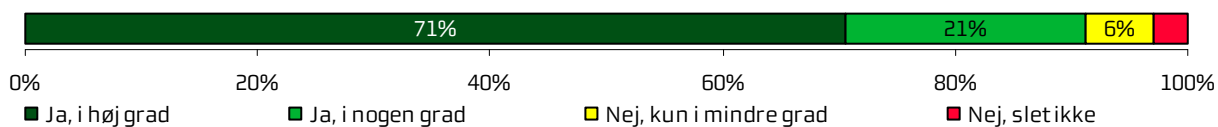
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=36)



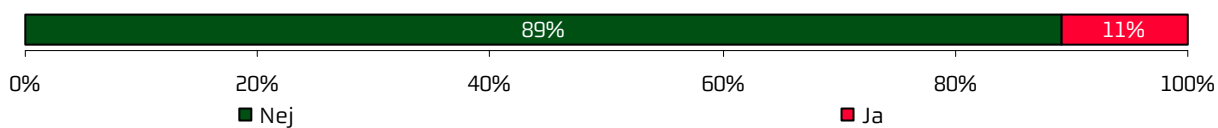
Behandlingen levede op til forventninger (n=33)



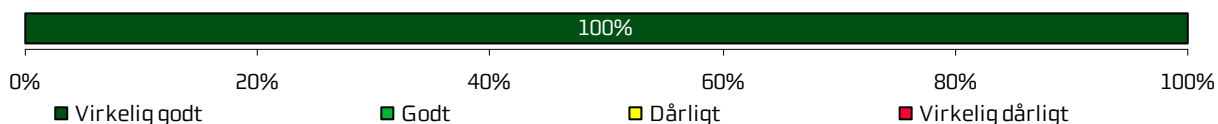
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=34)



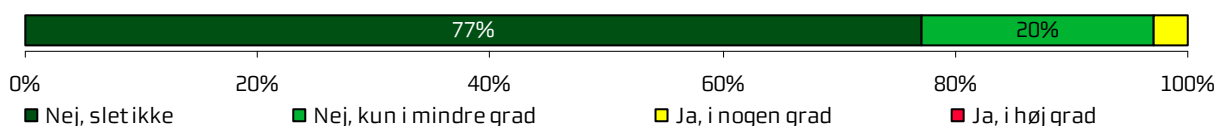
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=37)



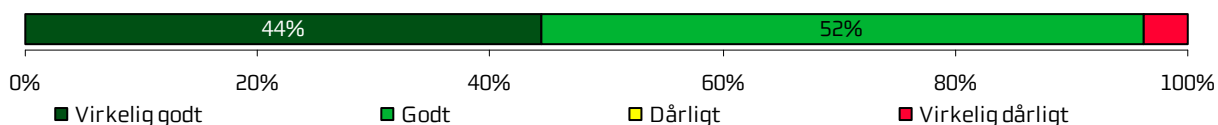
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=35)

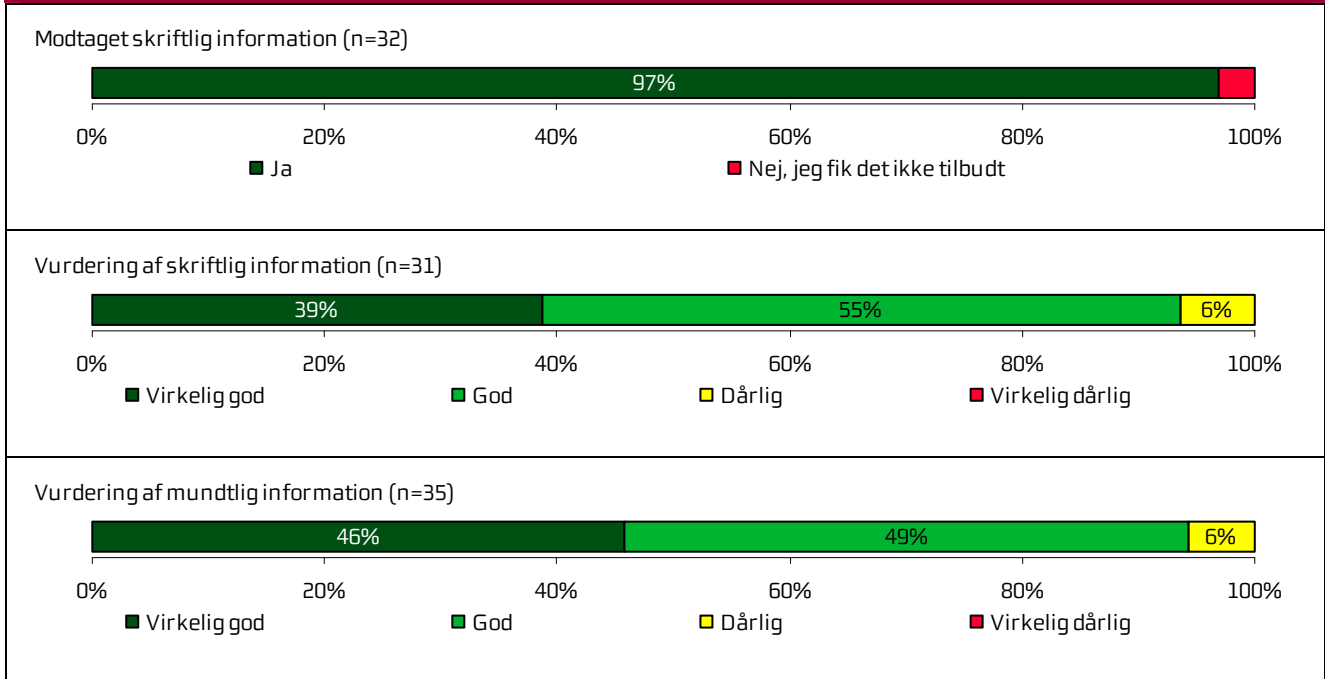


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=27)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		100 %	100 %	99 %	63 % *	88 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		85 %	89 %	98 % *	82 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		91 %	94 %	98 %	76 %	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		89 %	-	94 %	80 %	89 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	-	-	77 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		97 %	92 %	94 %	73 % *	90 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		96 %	-	99 %	83 %	91 %

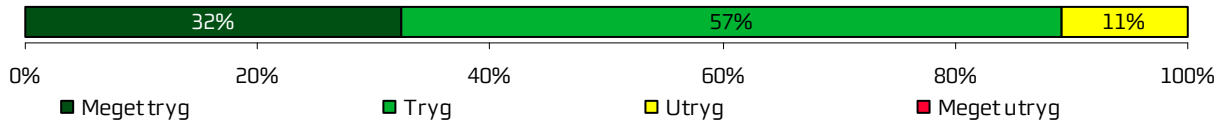
## Information



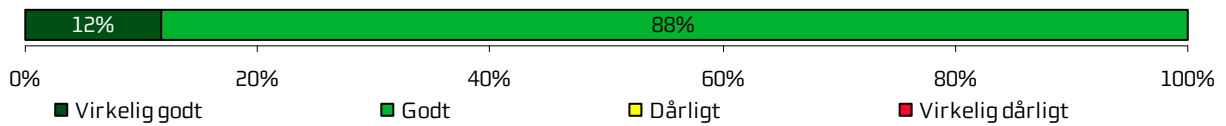
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		97 %	-	94 %	42 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		94 %	100 %	100 % *	100 % *	100 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		94 %	96 %	100 % *	85 %	96 %

## Udskrivelse

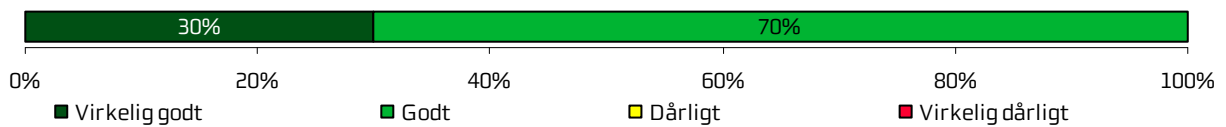
Tryghed ved udskrivelse (n=37)



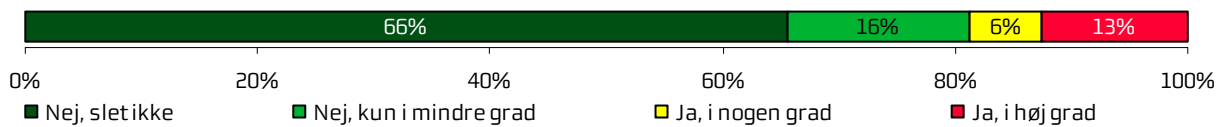
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=17)



Orientering af praktiserende læge (n=20)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=32)

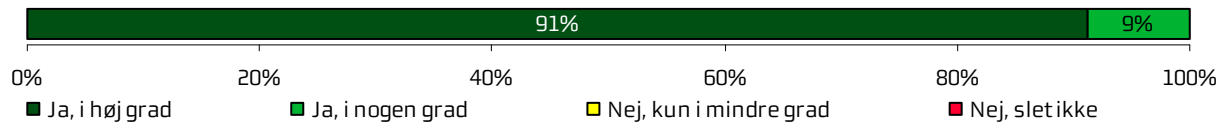




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		89 %	92 %	96 %	83 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	80 %	93 %	78 % *	86 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		100 %	91 %	93 %	83 %	90 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		81 %	76 %	83 %	68 %	77 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=34)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		100 %	100 %	99 %	87 % *	96 %



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.





### Patienthotel, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Patienthotel	Samlet indtryk
1	Jeg synes, at der godt kunne være en førstegangskontrol efter tre til fire uger. Jeg har været lidt utryk ved at gå tre måneder uden kontrol eller eftersyn, efter så stor en operation.	Virkelig godt
2	Før omtalte sengemadras på patienthotellet. Alle gjorde det virkelig godt, og maden og forplejningen var helt i top.	Godt
4	Alt virkede godt.	Godt
5	Utrolig fin behandling, hvilket betyder meget for at komme videre efter behandlingen. Følte ikke man var indlagt på et normalt hospital. Stor ros herfra.	Virkelig godt
6	Meget imødekomende personale.	Virkelig godt
7	Man kunne uddanne personalet bedre i kendskab til at kende medikamenter, der IKKE passer sammen - samt indføre en procedure, der sikrer, at personalet har KLART indsigt i, hvilken medicin man får!	Godt
8	Syntes, de var meget behjælpelige alle sammen.	Virkelig godt
10	Mine dage på patienthotellet var på ALLE måder utrolig trygt og behageligt, og de rent lokale- og servicemæssige tilbud - for ikke at tale om fleksibilitet mht. besøg og madarrangement - er fremragende. En stor tak til hele personalet.	Virkelig godt
11	Kanon med patienthospitalet :)	Godt
12	Det er godt med patienthotellet. Det var jeg tryk ved. Rigtig god betjening, både for mig og min pårørende.	Virkelig godt
13	Jeg har kun mødt venlighed og hjælpsomhed i min korte indlæggelse. Er helt igennem godt tilfreds.	Det kan jeg ikke vurdere
17	Jeg har haft en positiv og god oplevelse. Jeg har været tryk og har kun skulderklap til mit ophold på sygehuset.	Virkelig godt
19	Jeg syntes, at det hele var godt. Så en stor smiley fra mig:-)	Virkelig godt









**Patienthotel, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg**

**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Patienthotel</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Informationsmødet inden indlæggelsen var rigtig godt.	Godt
	4	Fik et meget fint indblik med henblik på operationen.	Godt
	8	Nej, er meget tilfreds.	Virkelig godt
	17	Jeg var så heldig, at det var jeres sygehus, der konstaterede, at jeg, inden jeg skulle indlægges, ved en undersøgelse fik konstateret [anden lidelse]. Selvom det betød en udsættelse af operationen, var jeg jer meget taknemmelig.	Virkelig godt

## Patienthotel, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Patienthotel</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Dejligt, at alle var søde, smilende og meget hjælpsomme.	Godt
	3	En virkelig god oplevelse, både for min kone og jeg. Utroligt flinkt og rart personale.	Virkelig godt
	4	Blev godt modtaget.	Godt
	5	Meget hyggelige rammer, i stedet for almindelige sengestuer.	Virkelig godt
	8	Kun at de var meget søde og venlige.	Virkelig godt
	10	Utrolig åben og afslappet stemning i HELE afsnittet. En SAND fornøjelse! ALLE sygehuse burde have lignende - og i samme høje kvalitet. Det nedsætter liggetiden!!!	Virkelig godt
	17	Jeg, også min samlever, blev taget godt imod og var glade for, at vi startede min indlæggelse med mulighed for at bo på hotellet. Her var der tid, og serviceniveauet var højt.	Virkelig godt
	19	De var søde og rare. Der var intet at klage over.	Virkelig godt








**Patienthotel, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg**

**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - Patienthotel	Håndtering af fejl
✎ 7	Forkert blanding af medicin!! Det ene ben blev lidt længere end det andet - kun oplevet svagt under selve indlæggelsesperioden, meget mere senere. Jeg opdagede selv fejlen, da jeg kom hjem.	Intet svar
✎ 9	Ingen fejl [].	Intet svar
✎ 15	En ventetid på ni måneder er for lang tid til sådan en operation, når man er [ældre].	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 18	Indlæggelsen for kort tid. Fik ikke god orientering om min egen genoptræning. Bad om hjælp hos visitator i Århus og fik den modstræbende på ældrecenter hos fysioterapeut tre uger efter hjemkomst. Gled på badeværelset og fik stort blå mærke. God hjælp fra personale. Ekstra dag på patienthotel.	Virkelig godt
✎ 20	Lædering af ledbånd.	Virkelig godt



## Patienthotel, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Patienthotel</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Patienthotellets sengemadrass var meget blød, hvilket passer meget dårligt til min ryglidelse, som kræver en hård madrass. På afdelingen havde jeg en seng med en tilpas hård madrass. Jeg talte med personalet på patienthotellet om problemet, og de havde påpeget problemet til de personer, der kan bevillige nye madrasser, men de havde ikke fået nye madrasser endnu. Flere rygpatienter havde klaget over de bløde madrasser.	Godt
	8	Er meget tilfreds.	Virkelig godt
	9	Har fået en meget god behandling.	Virkelig godt
	10	Ubetinget det MINDST problemfyldte indlæggelsesforløb jeg har oplevet (blandt talrige korte og lange indlæggelser). Bravo!	Virkelig godt
	17	Jeg var det sidste døgn, inden jeg blev udskrevet, på patienthotellet. Det var dejligt, da der her er en både afslappet og professionel atmosfære. Jeg valgte Silkeborg Sygehus, da jeg kun har hørt positive ting om stedet. [Kommer fra anden by].	Virkelig godt

**Patienthotel, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Patienthotel</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	14	Jeg ved, at min læge har fået underretning. Jf. min journal hos ham.	Virkelig godt
	16	Hospitalet havde glemt at ordinere medicin for [sygdom].	Godt