

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Afsnit E3**

**Ortopædkirurgisk Afdeling E**

**Århus Sygehus**



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	23



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	49
Besvarelser fra afsnittets patienter:	36
Afsnittets svarprocent:	73%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



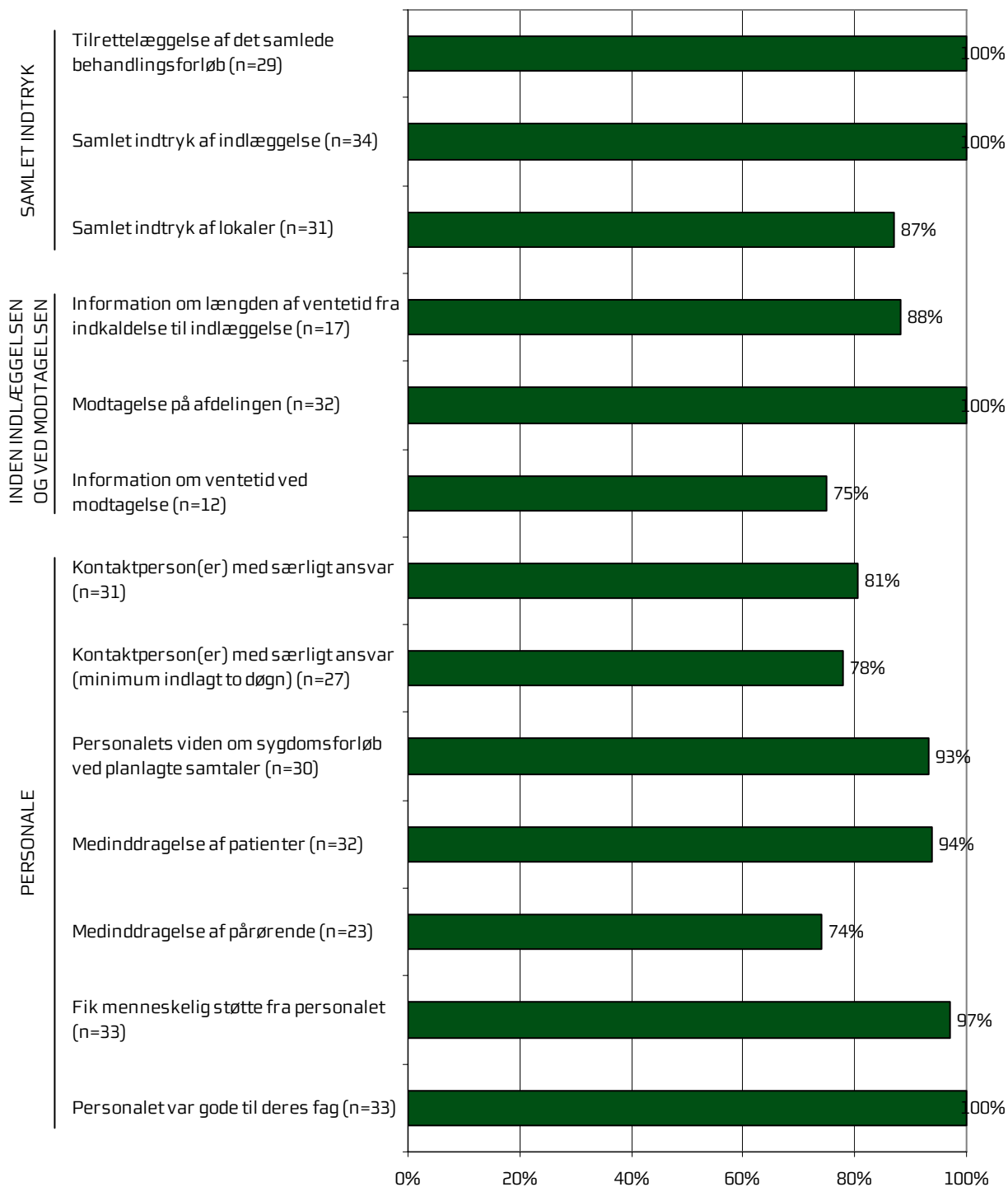


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

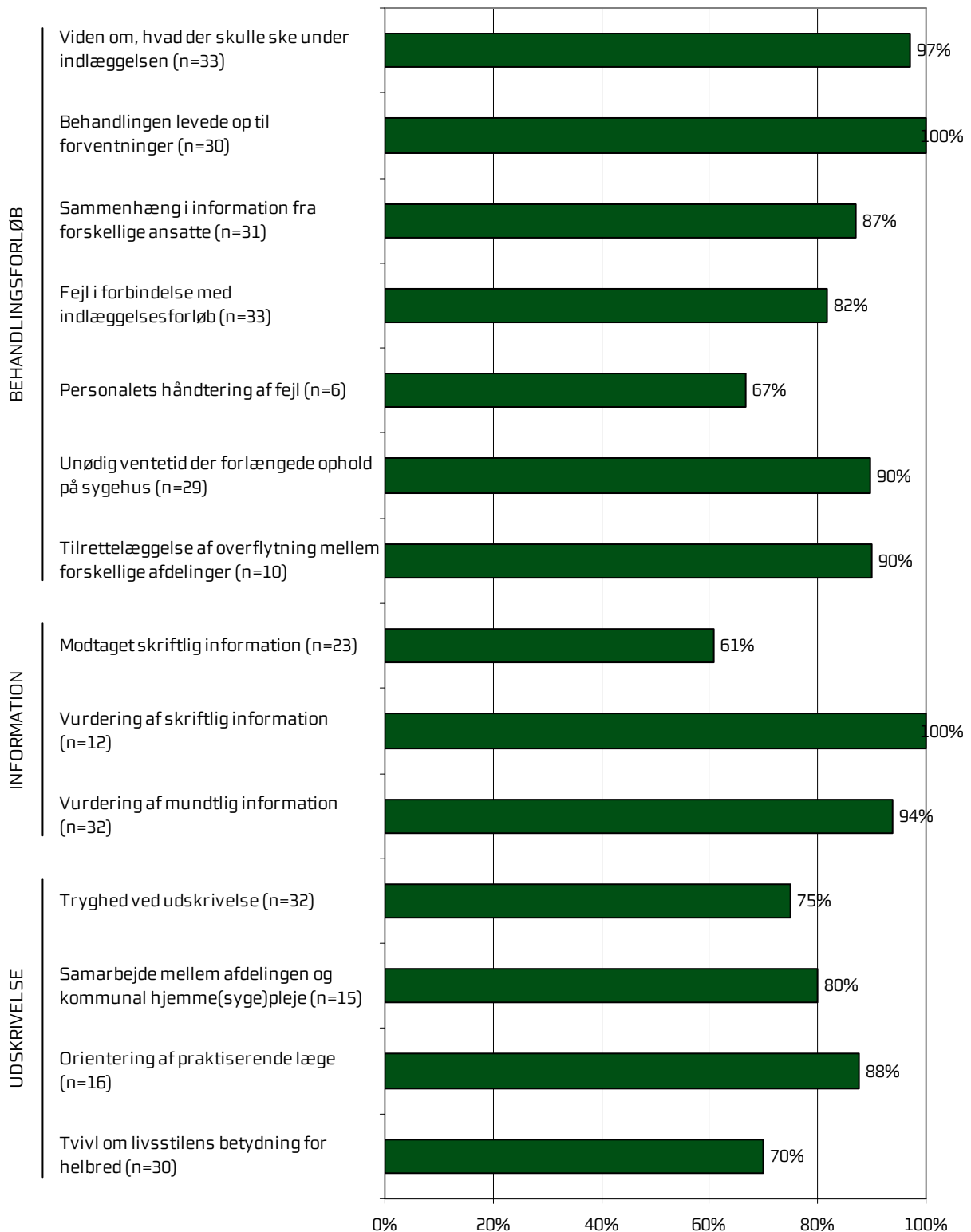
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit E3

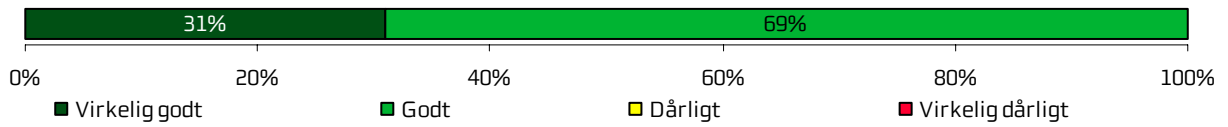
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

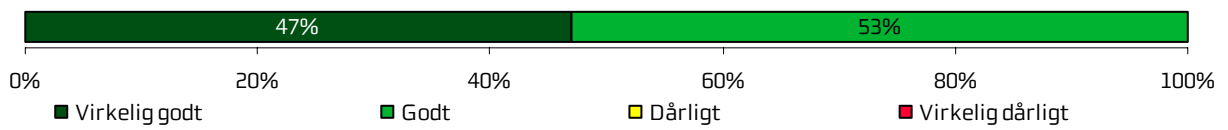
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

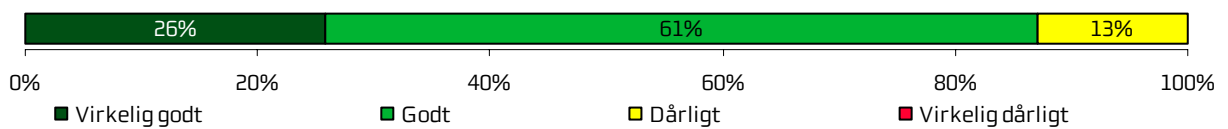
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=29)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=34)



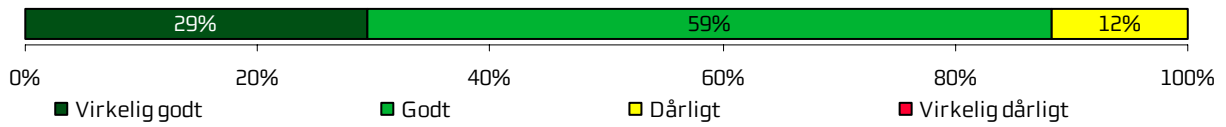
Samlet indtryk af lokaler (n=31)



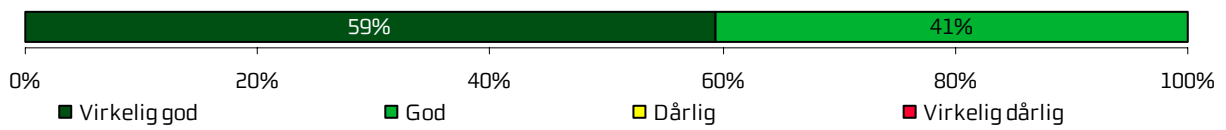
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	89 %	100 %	85 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	92 %	100 %	88 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		87 %	82 %	100 % *	66 % *	83 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

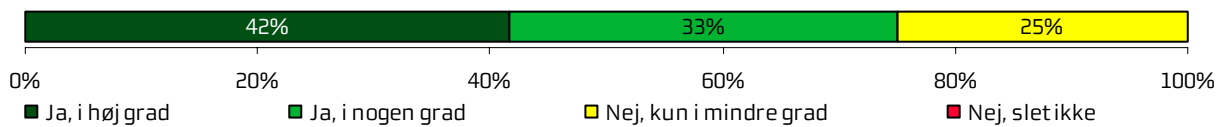
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=17)



Modtagelse på afdelingen (n=32)



Information om ventetid ved modtagelse (n=12)

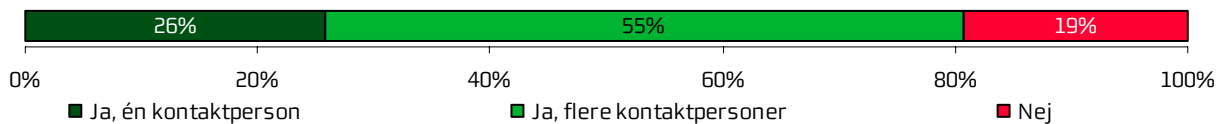




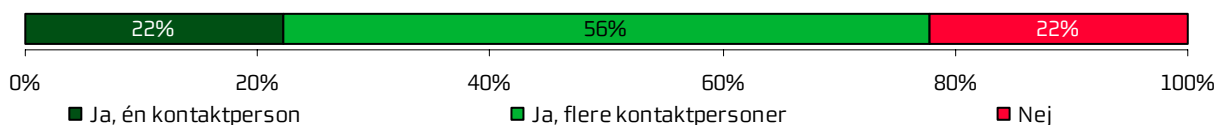
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		88 %	-	100 % *	79 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	95 %	100 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		75 %	53 %	89 %	61 %	74 %

## Personale

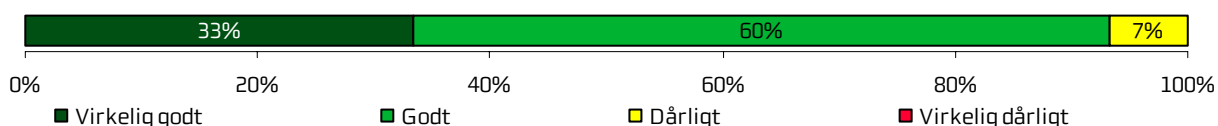
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=31)



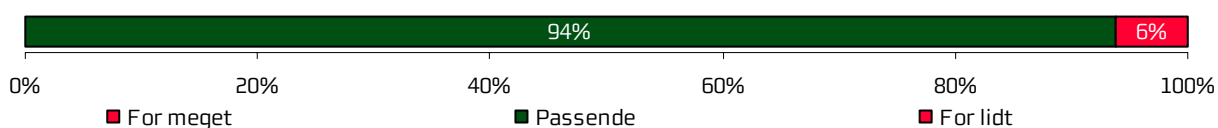
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=27)



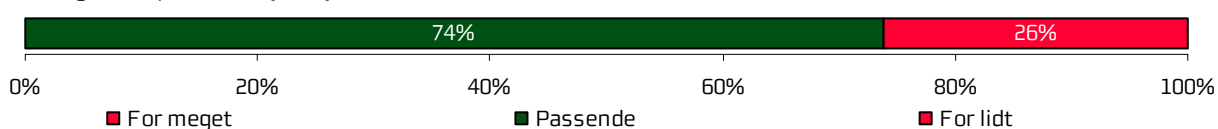
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=30)



Medinddragelse af patienter (n=32)



Medinddragelse af pårørende (n=23)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=33)



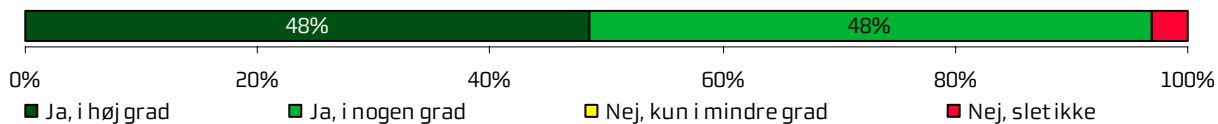
Personalet var gode til deres fag (n=33)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		81 %	82 %	100 % *	68 %	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		78 %	-	97 % *	75 %	84 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		93 %	91 %	100 %	83 %	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	82 %	100 %	82 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		74 %	79 %	100 % *	76 %	87 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		97 %	92 %	100 %	84 %	93 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	100 %	91 %	98 %

## Behandlingsforløb

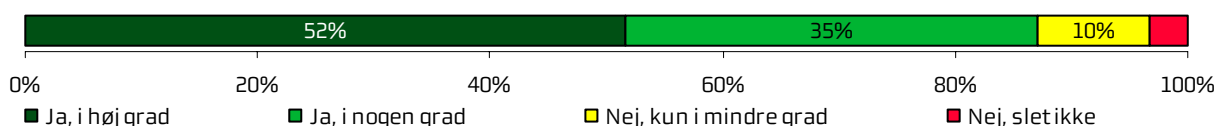
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=33)



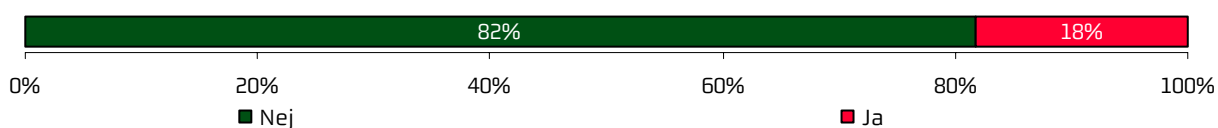
Behandlingen levede op til forventninger (n=30)



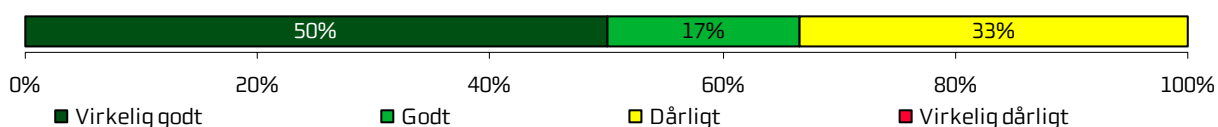
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=31)



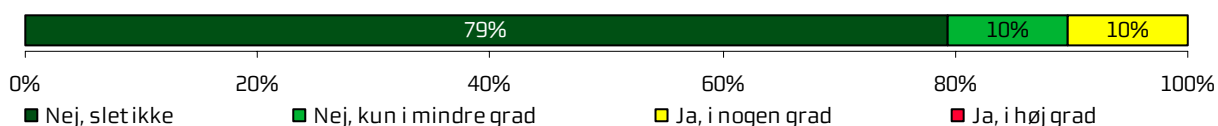
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=33)



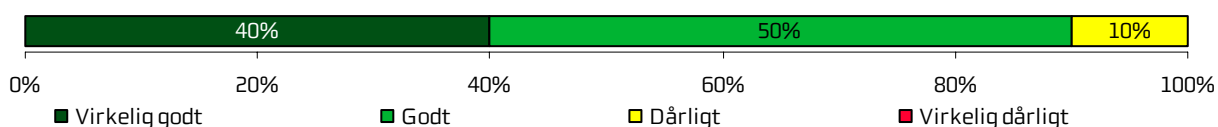
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=29)



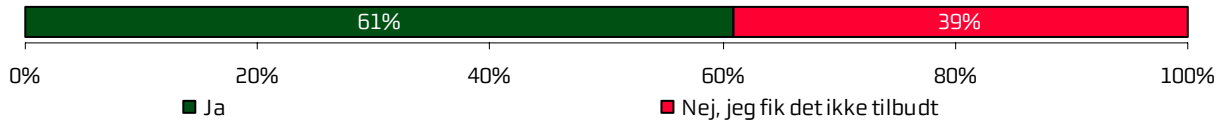
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=10)



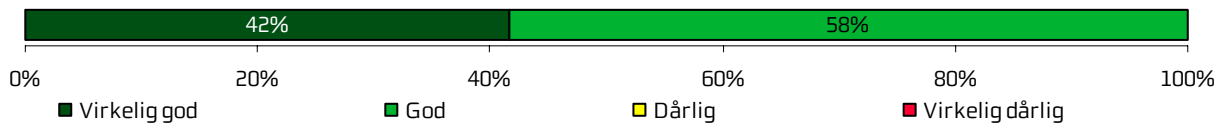
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		97 %	90 %	100 %	71 % *	89 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		100 %	100 %	100 %	83 % *	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		87 %	86 %	100 % *	77 %	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		82 %	-	100 % *	72 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		67 %	-	83 %	44 %	62 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		90 %	86 %	98 %	72 %	86 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		90 %	-	100 %	80 %	91 %

## Information

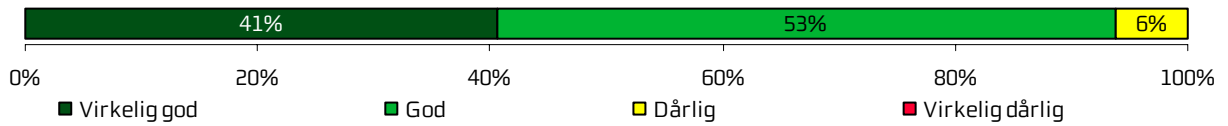
Modtaget skriftlig information (n=23)



Vurdering af skriftlig information (n=12)



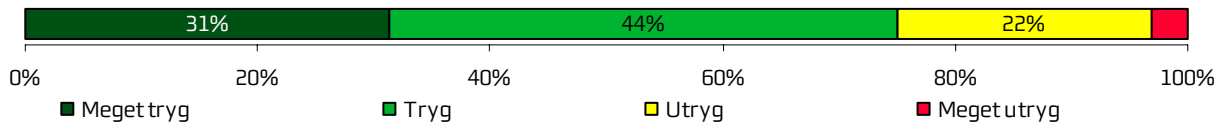
Vurdering af mundtlig information (n=32)



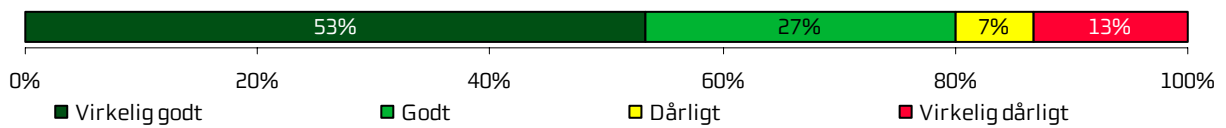
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		61 %	-	97 % *	34 % *	68 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	95 %	100 %	91 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		94 %	95 %	100 % *	85 %	94 %

## Udskrivelse

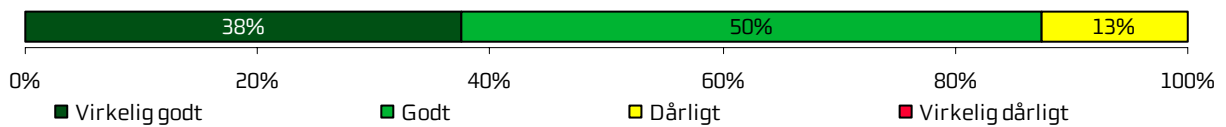
Tryghed ved udskrivelse (n=32)



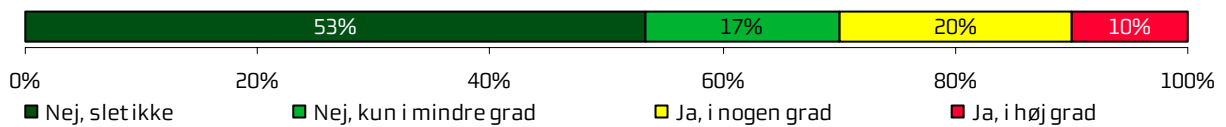
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=15)



Orientering af praktiserende læge (n=16)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=30)

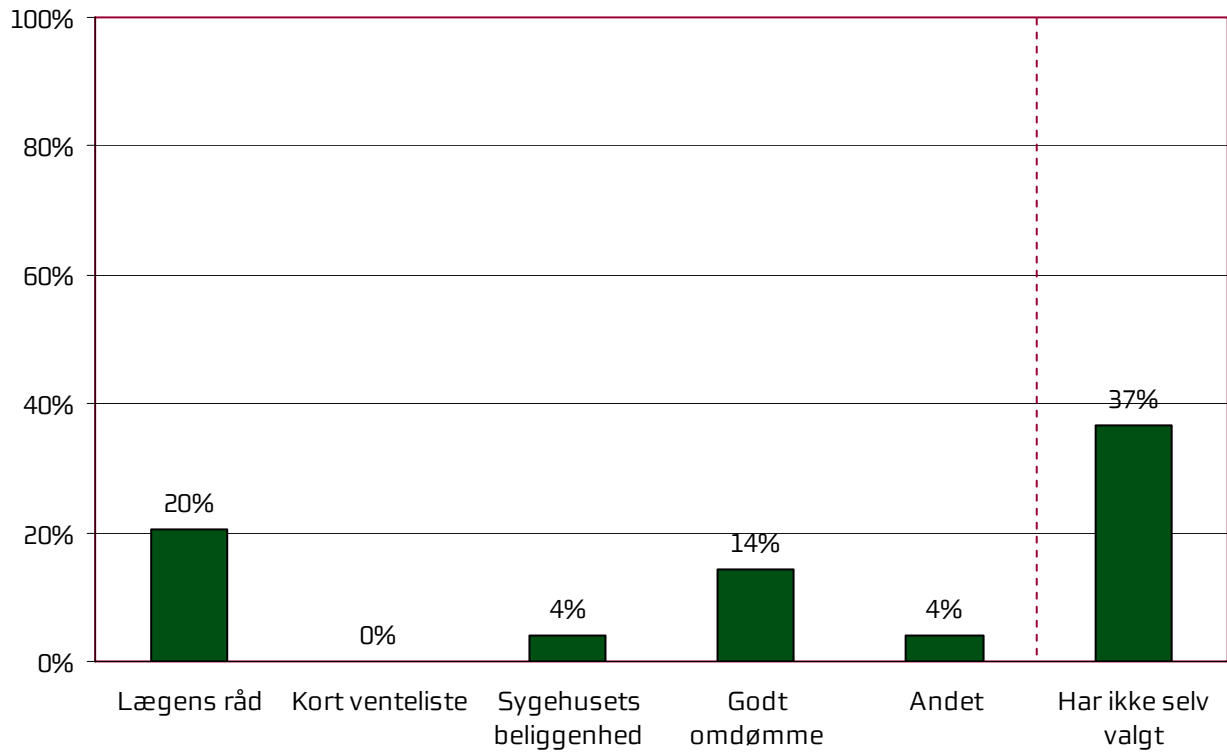




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		75 %	84 %	100 % *	77 %	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		80 %	78 %	98 % *	73 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		88 %	90 %	100 % *	73 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		70 %	67 %	92 % *	56 %	72 %

## *Hospitalets eget spørgsmål*

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



## Bilag 1: Kommentarsamling



Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

### Afsnit E3, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus









Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit E3	Samlet indtryk
1	Oplevede, at personalet var meget imødekommende og hjælpsomme. Har oplevet problemer med kommunikation mellem sagsbehandler og læger.	Godt
3	Har ønsket at kunne ligge alene, hvilket personalet virkelig har forsøgt at opfylde (er lykkedes).	Det kan jeg ikke vurdere
5	Afdelingens personale kan ikke få ros nok. Trods stor travlhed var der altid plads til snak og smil, mens arbejdet blev udført. Jeg har i mit liv været indlagt flere gange, men jeg har ikke før oplevet så stor kompetence og menneskelighed. Ikke mindst to sygeplejeelever, trods få års erfaring, var så professionelle.	Virkelig godt
6	Gjorde meget ud af genoptræningen og havde det ikke været for de første 24 timers oplevelse af kaos, var alt ok.	Godt
7	Jeg havde en frygtelig kløe over hele kroppen efter operationen. Her kommer redningskvinden NN mig til undsætning. Hun smurte min krop ind [flere gange]. Derefter forsvandt al kløen. Stor hilsen og tak til NN på E3. Fik også den bedste narkose jeg har prøvet indtil videre. Tak! Tak!	Virkelig godt
8	Der burde forefindes nogle justerbare stole med armlæn til nyopererede rygpatienter. Det er uheldigt, når man er placeret på en stue på en børneafdeling, men hører til på en anden afdeling. Hvis man ringede efter hjælp fra badeværelset på børneafdelingen, opdagede man det ikke på [den anden afdeling]. Kaotisk tilstand på opvågningsafdelingen på grund af en ekstremt urolig patient, giver mig stadigvæk mareridt om natten.	Det kan jeg ikke vurdere
10	Kirurgen og hans team er i dag mine store "helte".	Virkelig godt
12	Det var en god støtte, at personalet sørgede for, jeg hurtigt kom op at sidde efter operationen, og at nogle faste procedurer blev fulgt, så alle slanger, katetre osv. kom ud før de begyndte at give bivirkninger.	Godt
13	Jeg synes, jeres personale er godt informeret omkring deres patienter.	Godt
14	Jeg var meget tilfreds med indlæggelsen, med personalets behandling, og med selve behandlingen.	Godt
16	Det var godt at have enestue, når man havde det så dårligt, og når man er så ung i forhold til de andre patienter. Det er dejligt, når plejepersonalet har tid og ro til én, især når man har det rigtig skidt. Det ville være skønt, hvis man kunne snakke med operatøren - så man ved, hvad der er lavet i én.	Godt
17	Efter operationen savnede jeg information fra lægen, angående hvordan operationen var gået. Jeg fik at vide, at det var gået GODT, men manglede lidt information om, hvad der egentlig var sket under operationen.	Godt

-  18 Fantastisk afdeling, der formåede at tage hånd om hele familien. Virkelig godt
-  20 Udlevere skriftlig information om motion og gøremål for, hvad patienten må og ikke må. Godt










## Afsnit E3, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Afsnit E3</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Gik for lang tid mellem undersøgelser til man fik noget at vide. I alt et år.	Godt
	3	Hurtig beslutning om en aflastende operation pga. nervesmerter.	Det kan jeg ikke vurdere
	4	Min indlæggelse skyldes [problemer med indopereret stiver]. Problemet er at nå frem til [afdelingen] via lægevagt og skadestue. Det krævede en stor personlig indsats og stædighed! Første gang jeg [oplevede dette problem], tog det tre måneder fra uheldet til operation! Denne gang blev det klaret på [nogle dage] og kun [få døgn] på hospitalet. Alt i alt en billigere løsning.	Godt
	8	Jeg blev overført fra [et hospital] til [et andet] efter mit ulykkestilfælde, og derfor var der ikke nogen "ventetid" til indlæggelse.	Det kan jeg ikke vurdere
	9	Min mand var overmedicineret, så han husker intet!	Intet svar
	12	Desværre meget lang ventetid før indlæggelse, men fantastisk orientering ved læge om operation, og tiden efter og konsekvenser.	Godt
	16	Det ville være dejligt at få en samtale med lægen.	Godt
	19	Indlagt fra andet sygehus akut.	Godt






## Afsnit E3, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit E3	Samlet indtryk
 3	Havde været indlagt på afdelingen før og følte mig igen meget velkommen - og husket.	Det kan jeg ikke vurdere
 4	Burde det ikke være muligt at etablere en slags "fast lane" til patienter, hvor man ved, at der er risiko for uheld af denne type, så man ikke skal slås med hele det tunge system hver gang?	Godt
 5	Meget venlig og orienterende.	Virkelig godt
 10	For mig en virkelig god og venlig oplevelse. De er nu alle "mine helte".	Virkelig godt
 11	Husker intet fra selve indlæggelsen.	Det kan jeg ikke vurdere
 13	Blev indlagt fra andet sygehus.	Godt
 15	Fin modtagelse.	Godt
 18	Blev indlagt akut, så måske derfor mange timers venten på en læge.	Virkelig godt
 19	Den var god.	Godt

## Afsnit E3, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus




### Hvilke(n) fejl oplevede du?

		<b>Håndtering af fejl</b>
	<b>ID</b> <b>Kommentarer - Afsnit E3</b> 6 Der gik 12 timer før vi fik "besøg" af en læge, efter at være indlagt akut, overført fra [en anden] afdeling. Da lægen kom, informerede han mig om en anden patient (som han troede var mig). Fejlen blev rettet, og alt endte godt.	Virkelig godt
	16 At de ikke havde sat sig ind i, hvor meget smertestillende jeg fik inden operationen. Kunne derfor ikke smertedække mig efter operationen.	Dårligt
	17 Medicineringsfejl.	Dårligt
	19 Har ikke fået mavesårsmedicin i en uge pga. misforståelse.	Godt
	20 Manglende information og instruktion i skift af halskrave.	Virkelig godt











## Afsnit E3, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Afsnit E3</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	3	Generel tilfredshed med afdelingen. Er pt. også indlagt til reoperation.	Det kan jeg ikke vurdere
	10	Ja, jeg fik en faglig, dygtig og venlig behandling uden gener af nogen art - meget ros!	Virkelig godt
	16	Personalet skal sætte sig ind i, hvordan patientens forløb og situation er inden indlæggelse. Personalet skal give ens oplysninger.	Godt

## Afsnit E3, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Afsnit E3	Samlet indtryk
 1	Oplevede at være utryg ved at skulle hjem. Oplevede, at jeg kom hjem lidt for tidligt, uden at være helt sikker på at kunne klare mig selv.	Godt
 3	Oplevede, at der på afdelingen herskede en glad og positiv stemning.	Det kan jeg ikke vurdere
 5	Jeg fik at vide, at hjælpemidler skulle stå parat, når jeg kom hjem. Jeg bor [et andet sted], men genstandene skulle hentes i Horsens (jeg er enlig). Jeg måtte faktisk ikke udføre noget selv, men der kom først visitation ti dage efter, synes det var for dårligt, afslog hjælp og fik i stedet min datter, der bor [tæt på] til at hjælpe mig. [Den kommune jeg bor i] har de samme hjælpemidler.	Virkelig godt
 10	Har det godt og går nu til genoptræning.	Virkelig godt
 15	Man var ret svag og var ikke tryk. En aflastningsplads havde været en god løsning.	Godt
 16	Man kunne opfatte, at de meget gerne ville sende én hjem så hurtigt som muligt. Fra den dag, man blev udskrevet, var ALT ens eget ansvar.	Godt
 17	Har ikke haft kontakt til min læge, efter jeg er kommet hjem. Jeg blev informeret lidt om motion, men der er ikke snakket om ernæring, rygning og alkohol.	Godt
 20	I tvivl om grænserne for, hvad jeg må og ikke må foretage mig.	Godt