

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for ambulante patienter på

Fertilitetsklinik, Skive

Fertilitetsklinik

Regionshospitalet Viborg, Skive



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet	12
	Personale	14
	Undersøgelses-/behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I november 2010 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 23. august til 3. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 23. august-3. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	395
Besvarelser fra afsnittets patienter:	208
Afsnittets svarprocent:	53%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.¹

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

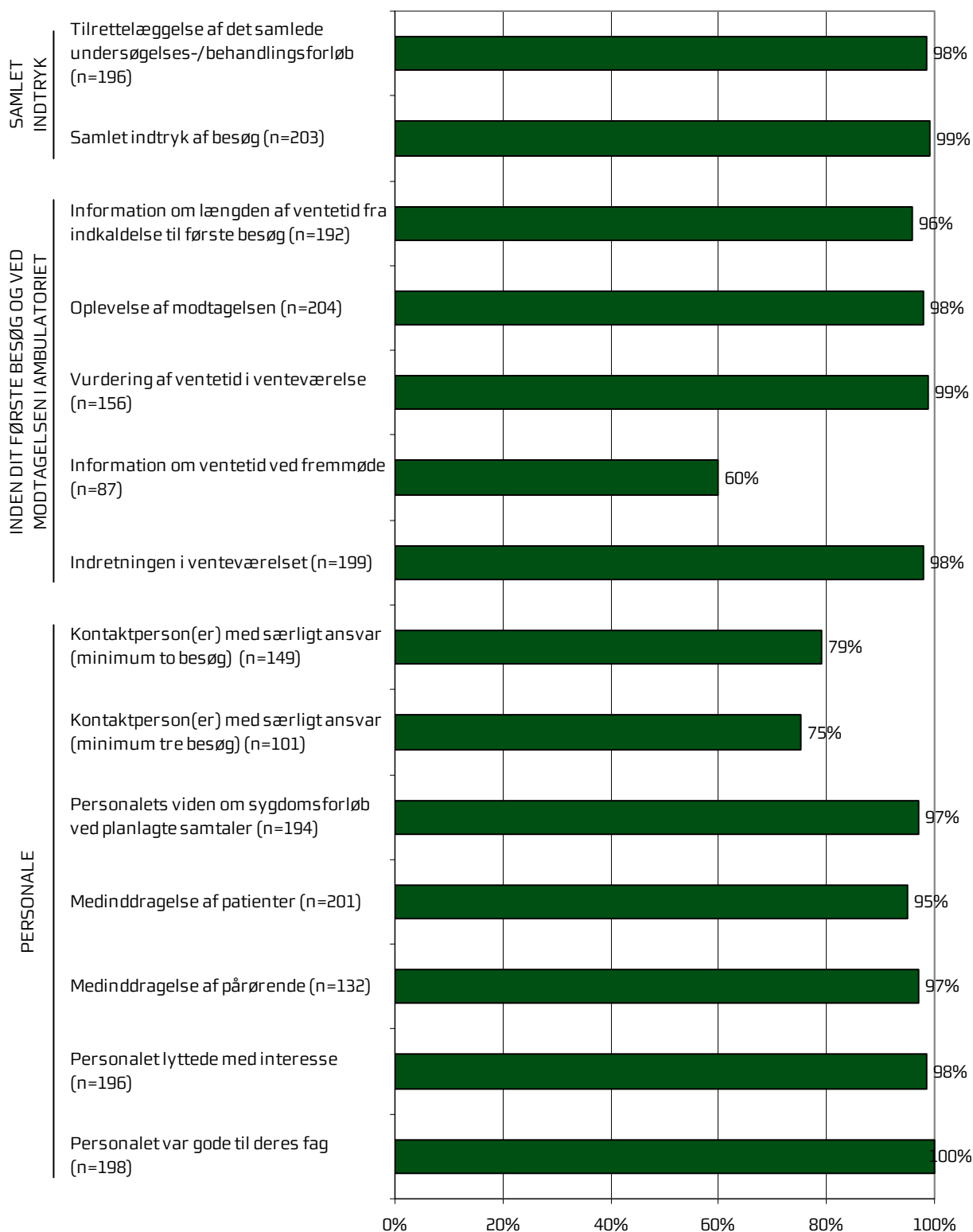
¹ For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

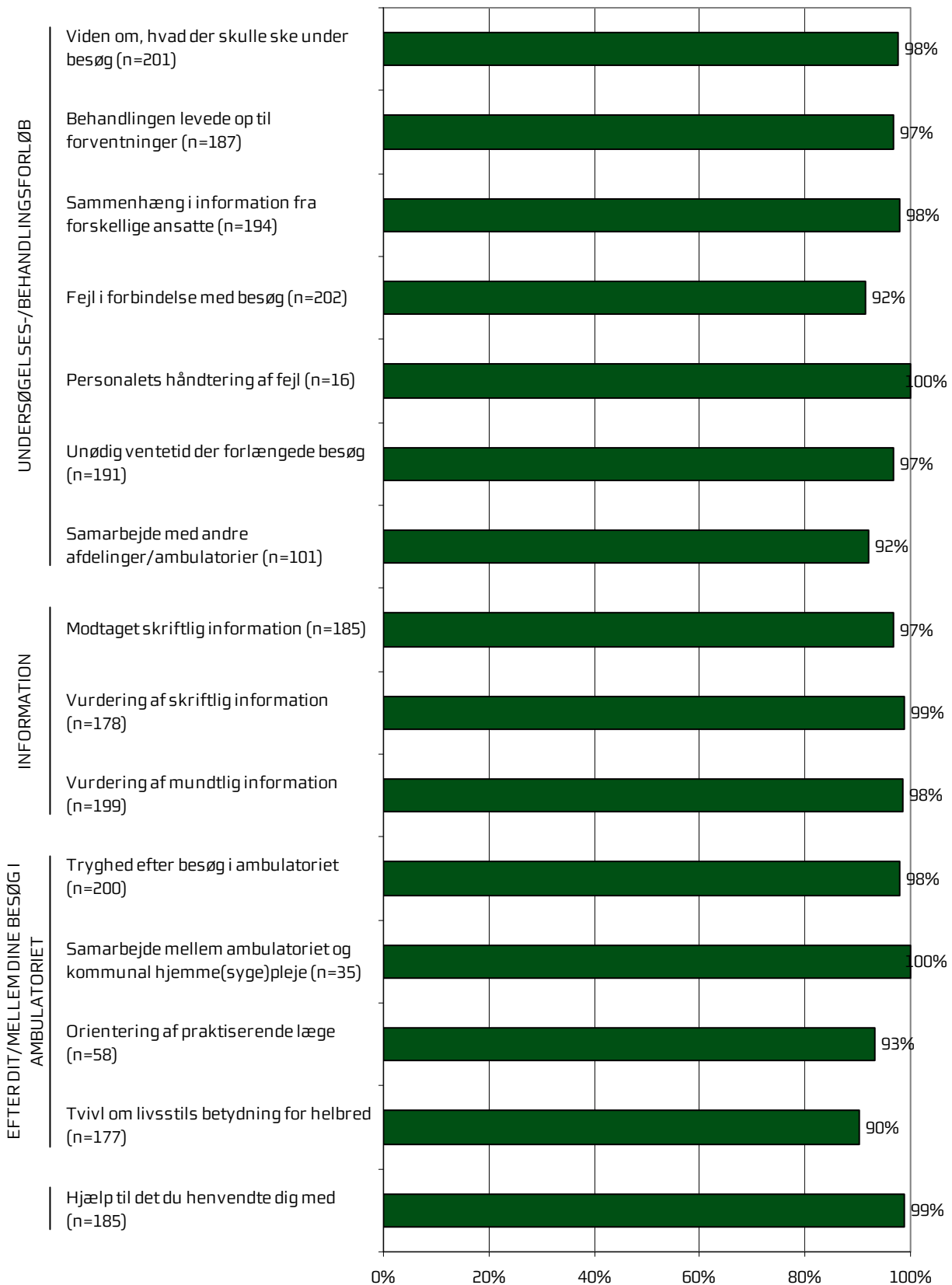
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 besøgte: Fertilitetsklinik, Skive

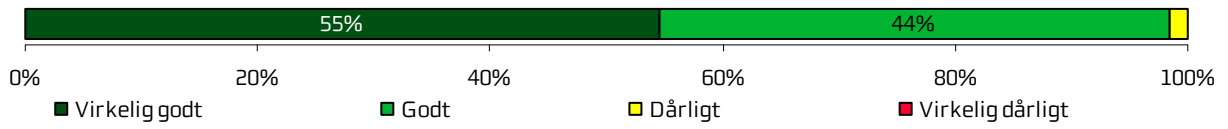
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

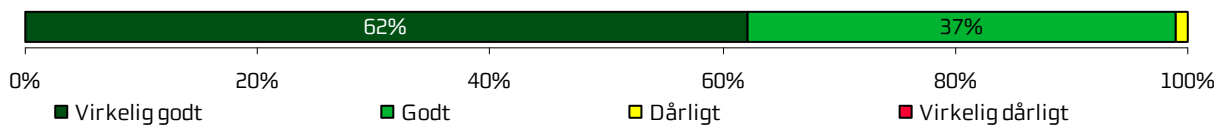
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=196)



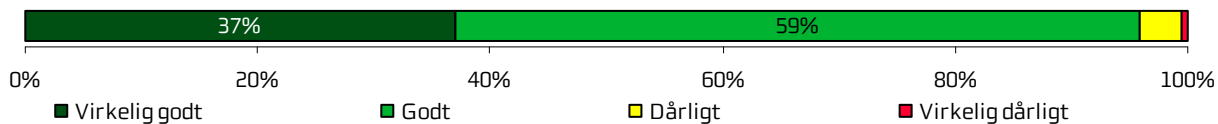
Samlet indtryk af besøg (n=203)



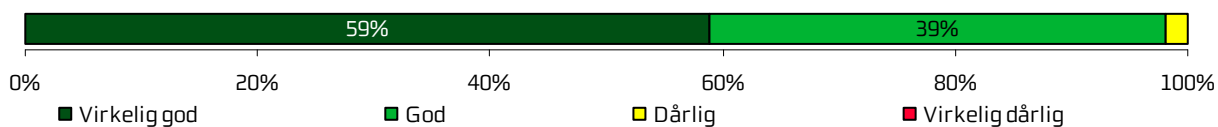
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?		98 %	98 %	100 %	91 % *	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?		99 %	98 %	100 %	92 % *	98 %

Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet

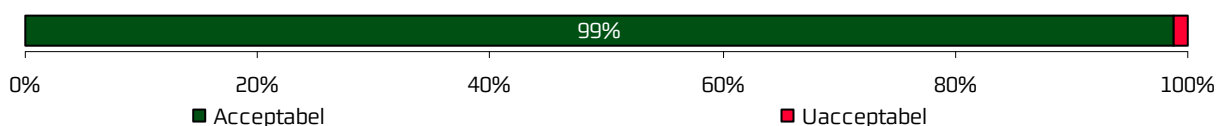
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til første besøg (n=192)



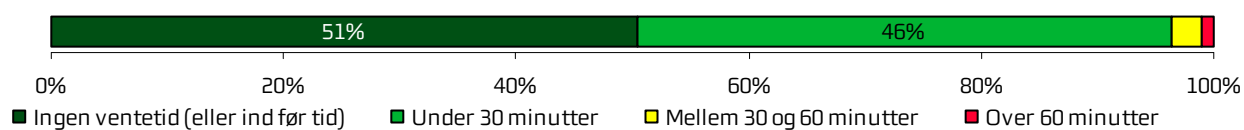
Oplevelse af modtagelsen (n=204)



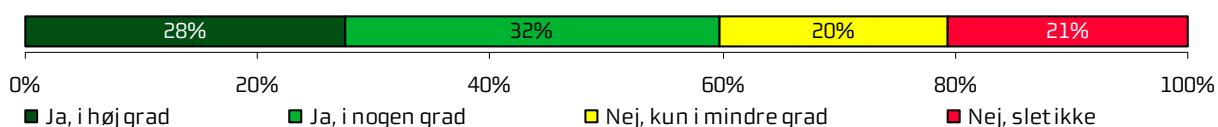
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=156)



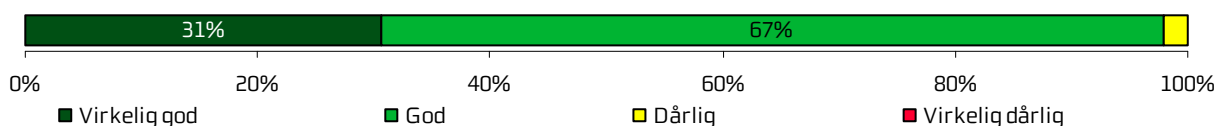
Længde af ventetid i venteværelse (n=198)



Information om ventetid ved fremmøde (n=87)



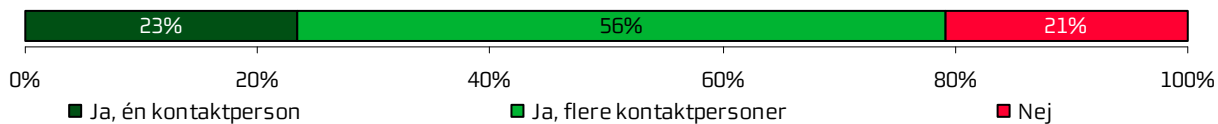
Indretningen i venteværelset (n=199)



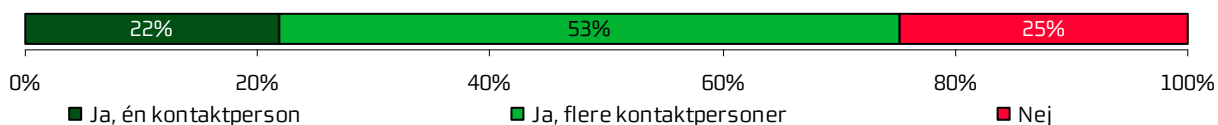
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til ambulantly undersøgelse/ behandling til dit første besøg i ambulatoriet?		96 %	-	100 % *	91 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?		98 %	98 %	100 % *	95 %	99 %
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?		99 %	-	100 %	89 % *	94 % *
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		60 %	34 % *	80 % *	34 % *	52 %
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?		98 %	97 %	98 %	53 % *	84 % *

Personale

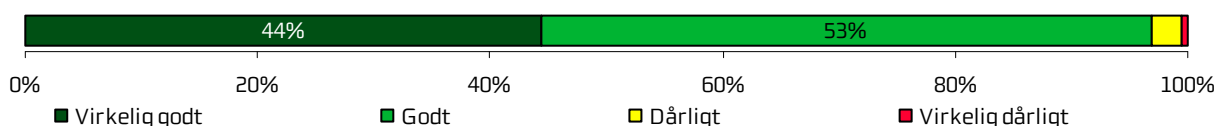
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=149)



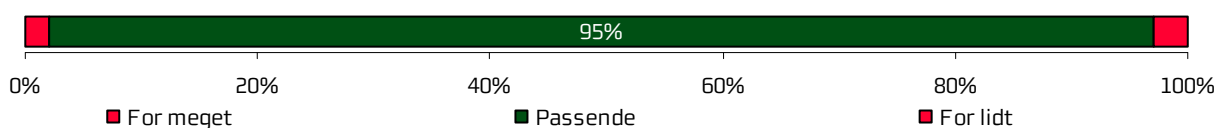
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=101)



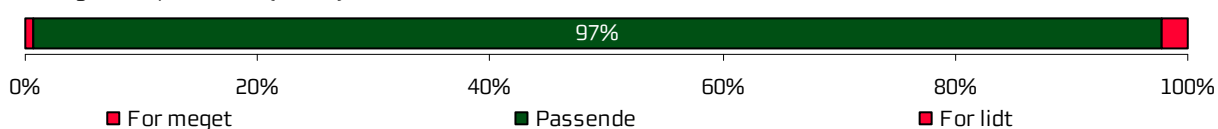
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=194)



Medinddragelse af patienter (n=201)



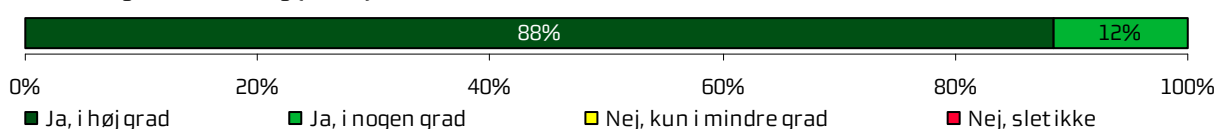
Medinddragelse af pårørende (n=132)



Personalet lyttede med interesse (n=196)



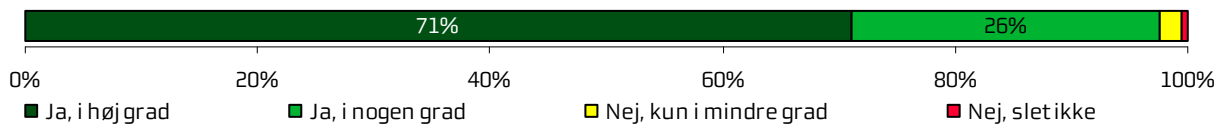
Personalet var gode til deres fag (n=198)



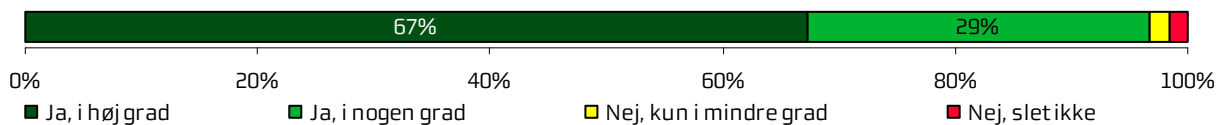
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)		79 %	81 %	100 % *	59 % *	82 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)		75 %	-	98 % *	70 %	82 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		97 %	96 %	100 %	88 % *	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?		95 %	95 %	100 % *	86 % *	94 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?		97 %	95 %	99 %	83 % *	91 % *
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?		98 %	96 %	100 %	92 % *	96 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	100 %	95 % *	99 %

Undersøgelser-/behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=201)



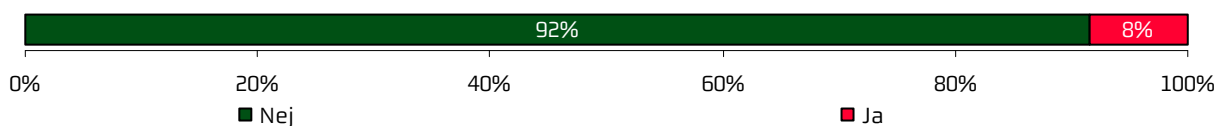
Behandlingen levede op til forventninger (n=187)



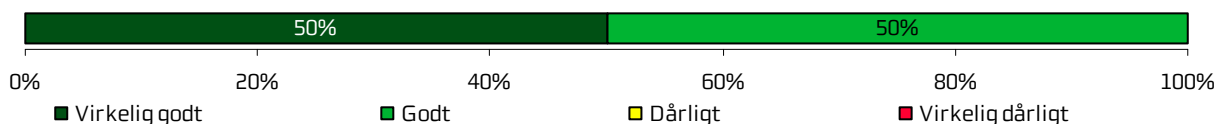
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=194)



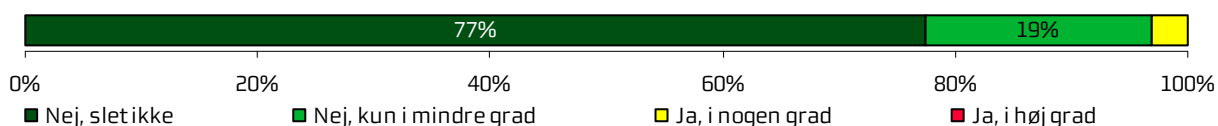
Fejl i forbindelse med besøg (n=202)



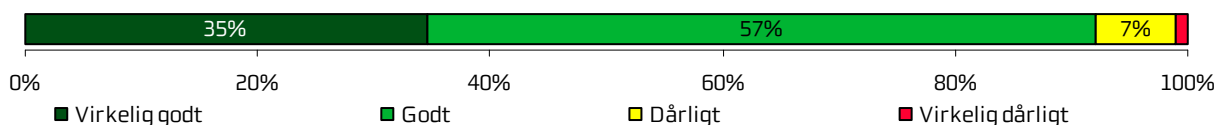
Personalets håndtering af fejl (n=16)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=191)

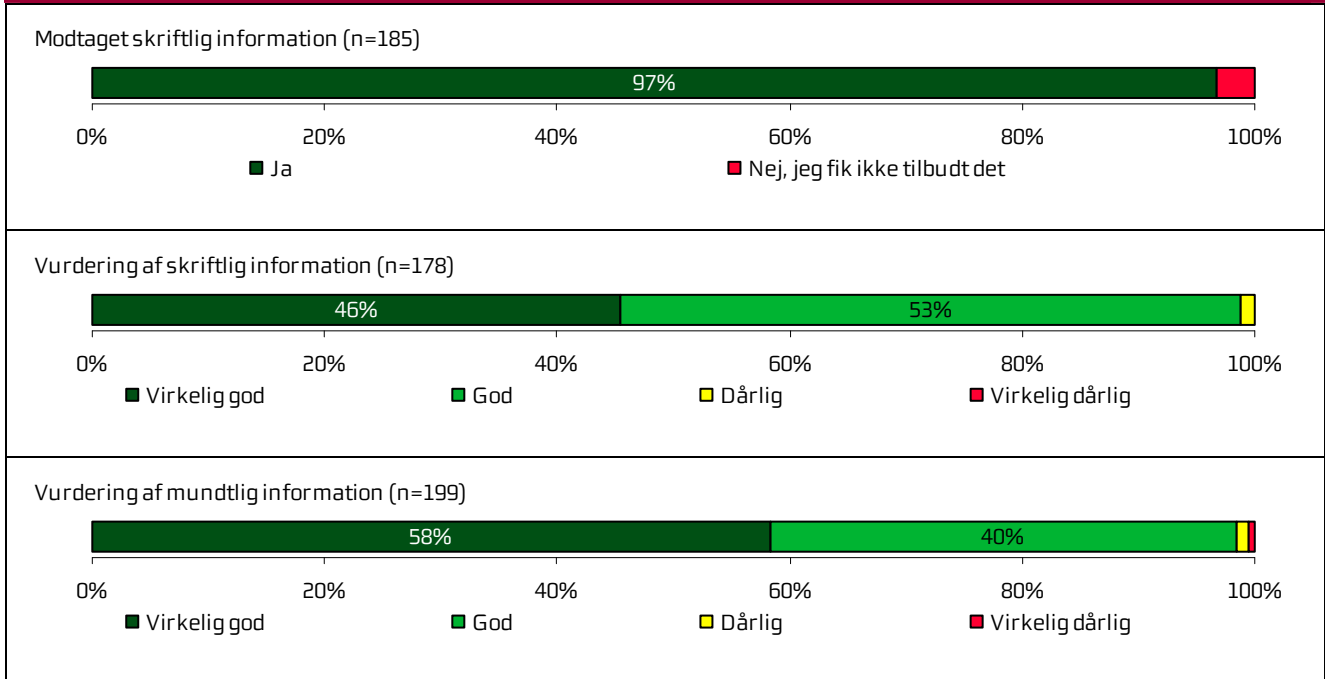


Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=101)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?		98 %	96 %	99 %	80 % *	87 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		97 %	89 % *	100 %	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?		98 %	94 %	100 %	88 % *	94 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?		92 %	-	100 % *	88 %	94 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	89 %	69 % *	75 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?		97 %	89 % *	97 %	83 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?		92 %	88 %	100 % *	84 %	93 %

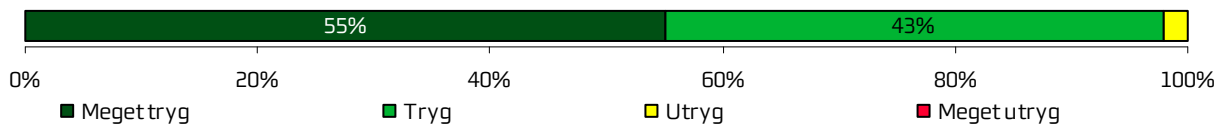
Information



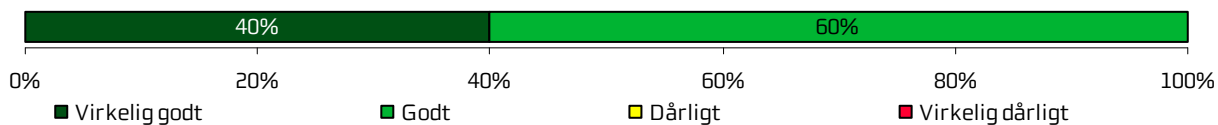
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		97 %	-	88 % *	41 % *	68 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?		99 %	99 %	100 %	95 % *	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?		98 %	98 %	100 %	91 % *	97 %

Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

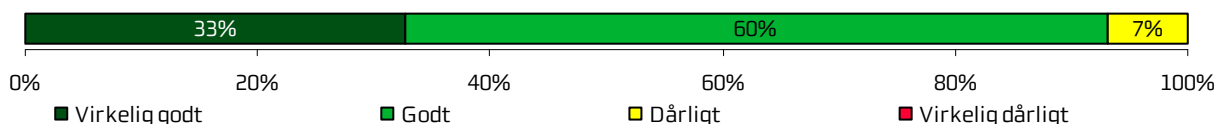
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=200)



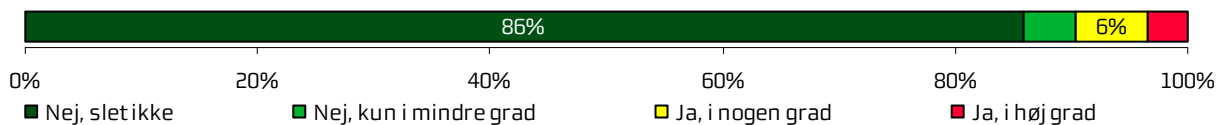
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=35)



Orientering af praktiserende læge (n=58)



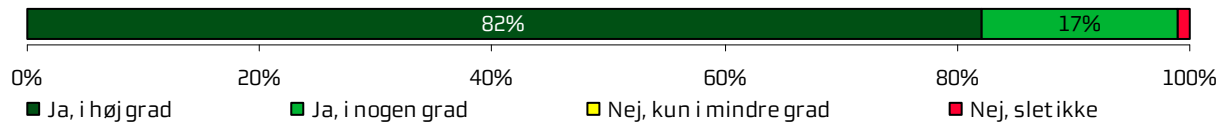
Tvivl om livsstils betydning for helbred (n=177)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?		98 %	95 %	100 %	89 % *	94 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?		100 %	100 %	100 %	84 % *	92 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?		93 %	75 % *	100 %	81 %	90 %
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		90 %	86 %	82 % *	55 % *	71 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=185)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?		99 %	98 %	100 %	91 % *	96 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Fertilitetsklinik, Skive, Fertilitetsklinik, Regionshospitalet Viborg, Skive












Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.













ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik, Skive	Samlet indtryk
1	Hvis man havde brug for at udtrykke frustration vedrørende mislykket behandling eller eftervirkning af medicin eller lignende, er det min oplevelse, at man bliver lyttet på og taget alvorligt, selvom at man godt kan fornemme på personalet, at der er travlt. Man bliver mødt med personale, som har stor forståelse og empati.	Virkelig godt
2	Skive Fertilitetsklinik har været et dejligt sted at komme. Jeg er ikke i tvivl om, at det er dygtige, omsorgsfulde og kompetente medarbejdere, der er ansat på klinikken! Vi er dybt taknemmelige for deres hjælp!	Godt
3	Især sygeplejerskerne er meget professionelle og dygtige. En uundværlig støtte.	Godt
5	[Jeg] manglede nogle informationer.	Virkelig godt
6	RIGTIG GOD INDSATS, DER EFTERLOD ET PROFESSIONELT INDTRYK OG EN GOD SIKKERHED FOR MIG.	Godt
8	At de er bare så fantastiske, og man føler ikke, man er et nummer i rækken eller en sag i bunken, men et menneske med en problemstilling, der skal have hjælp på bedste måde.	Virkelig godt
11	Der er en rigtig god stemning på afdelingen, det er dejligt at vide, når man har så meget at tænke over.	Virkelig godt
12	God idé at give information om, hvilket nummer du er i køen, når der ringes til sygeplejerskerne.	Virkelig godt
13	Det var generelt trygt og behageligt at møde personalet. Især var konsultationerne med NN er god oplevelse. Jeg finder jeres navn [] for barnligt til voksne [].	Godt
14	Fertilitetsafdelingen på Skive Sygehus er en helt unik og fantastisk afdeling. At der stadigvæk findes afdelinger, der yder så stor en professionel og menneskelig indsats i disse sparetider er virkelig fantastisk. Alle personaler har været venlige, lige fra sekretærene til sygeplejerskerne og lægerne. Der er en utrolig rar og varm atmosfære og vi har aldrig følt os påvirkede af stress eller travlhed - selvom vi ved, det er en meget travl arbejdsplads. For os kunne fertilitetsafdelingen på Skive Sygehus ligeså godt have været et privathospital - i forhold til professionalisme, medmenneskelighed og omsorg. Vi vil gerne fremhæve lægerne og sygeplejerskernes indsats for at få os til at føle os godt tilpas.	Virkelig godt
15	Personalet på fertilitetsklinikken er virkelig dygtige og gode til at få mig som patient til at føle mig tryk og velkommen. Jeg kan kun savne, at når man henvender sig på mail, at man ikke får noget svar inden for en-to dage, evt. blot en tilkendegivelse om, at mailen er modtaget.	Virkelig godt
16	Jeg blev gravid i første forsøg ICSI og derfor håber jeg selvfølgelig også at klinikken forbliver åben. Den kan ikke undværes! Klinikens standard er forbløffende højt, og man føler sig altid i trygge hænder.	Virkelig godt

-  17 Personalet var virkelig hjælpsomme og dygtige til deres arbejde og virkede på alle punkter meget professionelle. Virkelig godt
-  18 De ansatte gør et fantastisk stykke arbejde! Det er frygteligt, at Region Midtjylland vil spare på fertilitetsklinikernes forholdsvis lave budget. Deres arbejde/behandling har så afgørende en betydning for patienterne. Vi ville ellers aldrig være i stand til, at få ET barn på naturlig måde. Virkelig godt
-  19 Godt med opfølgning på vægt. Godt
-  20 Generelt en god og professionel behandling for barnløshed. Passionerede og fagligt kompetente medarbejdere. Virkelig godt
-  21 Hele forløbet var rigtig godt. Virkelig godt
-  23 Det er uhyggeligt svært at komme i telefonisk kontakt med ambulatoriet. Ofte når man ringer inden for daglig telefontid, får man en telefonsvarer, at man skal ringe indenfor daglig telefontid, hvilket man jo netop har gjort. Det er virkelig frustrerende. Godt
-  24 Det er rigtig godt, at personalet er venligt og udviser stor empati og forståelse for den situation, man som patient står i. Virkelig godt
-  25 Generelt en rigtig god oplevelse. Godt
-  26 Personalet på fertilitetsklinikken i Skive er særligt imødekommende, ærlige, dygtige og gennemgående behagelige mennesker, som man føler sig tryk ved. Virkelig godt
-  28 Venligt og kompetent personale, som, jeg håber, får lov til at blive. Godt
-  29 Pinligt at aflevere sædprøve, mens sekretæren sidder og snakker med kollega, og andet personale "løber" rundt i rummet. Det burde være klart skiltet, når man ankommer til sygehuset/indgangen, hvor man diskret kan masturbere og aflevere prøven. Intet svar
-  30 Følte os altid velkomne, personalet var altid venlige og imødekommende med gensynsglæde og bekymring/medfølelse for os. Gode forklaringer ved scanninger, hvordan medicinen skulle tages. [Ved indgreb] virkede kendte ansigter beroligende. Fantastisk personaleindsats. Kan leve med de små fejl vedrørende punkt 19. De fandt hurtigt informationen til os, og en undskyldning kom med det samme. Vi er alle mennesker, og vi ser frem til at vise vores barn [senere på året]. Virkelig godt
-  31 Få nogle nye og bedre film til herrerummet. Virkelig godt
-  33 Alt i alt har forløbet været super godt. Personalet er utrolig dygtige. Vi har haft stor tillid til dem under hele forløbet. De laver et super godt arbejde. Vi kan klart anbefale dem til andre!! Virkelig godt
-  35 Det er vigtigt også at have fokus på den psykisk belastning ved fertilitetsbehandling. Dette er sjælden noget, som der bliver snakket om. Klinikken forholder sig oftest kun til den kliniske side af behandlingen. Virkelig godt
-  36 Der skal lyde en stor ros til ALLE ansatte på fertilitetsklinikken. De er uundværlige, og jeg værdsætter dem meget. De har været der hele tiden for os, og vi har altid kunnet komme til dem. Vi stiftede mest bekendtskab med [nogle bestemte personer]. Disse mennesker er alle noget særligt for os, og Virkelig godt

Bilag 1





der skal lyde en stor ros og tak indtil videre til dem! Det er vigtigt at fertilitetsklinikken i Skive bliver ved med at eksistere, da den ikke kan undværes, de gør et kæmpe stykke arbejde, og derfor bør den bevares!

-  37 SUPER GODT INDTRYK. MAN FØLER VIRKELIG, AT DE ER DER FOR EN, OG AT MAN IKKE ER TIL BESVÆR. Virkelig godt
-  38 Hver enkelt ansat fik os som par til at føle os som noget helt særligt. De tog sig god tid, hver gang man ankom, og når det var pr. telefon, man henvendte sig. Vi har kun ros til personalet, og håber i fremtiden at alle vil vælge Skive frem for andet sygehusvalg. Vi vil altid have dem i vores tanker, for de har opfyldt vores store drøm. Virkelig godt
-  39 Både læger og sygeplejersker var alle meget søde og imødekommende. Selvom der stort set ikke var ventetid, tog de sig altid tid til en uddybende samtale. Vi havde en læge et par gange, hun var svær at forstå. Virkelig godt
-  41 Rent menneskeligt er det et helt fantastisk sted! Personalet formår at få patienterne til at føle sig trygge fra første sekund og sammen med deres store ekspertise, tror jeg, at det har afgørende betydning for deres gode resultater. Virkelig godt
-  43 Burde sende et brev ud med de nye telefonnumre. Virkelig godt
-  47 Fertilitetsklinik - Skive Sygehus har et FANTASTISK personale, der tager UTROLIG godt hånd om sine patienter!! De lytter til ens frustrationer og bekymringer. Her er vi i trygge hænder!! De gør et godt og vigtigt stykke arbejde. Har kun ros at give!! Virkelig godt
-  48 Stor tilfredshed. Det er dog beklageligt med nedskæringerne. Virkelig godt
-  49 Personalet var virkelig dygtige - både til det faglige og til den menneskelige håndtering. Meget søde og omsorgsfulde. Virkelig godt
-  52 Jeg/vi har været særdeles tilfreds. Personalet er meget professionelle. De ved, hvad de taler om. Vi har været trygge under hele forløbet og derfor også haft stor tillid til personalet. Yderligere er alle utrolig dygtige til at LYTTE til patienten/og så lignende, hvilket, vi mener, er altafgørende. Vi kan absolut kun anbefale Skive fertilitetsklinik til andre barnløse par. :-)
-  53 Har altid oplevet åbenhed og imødekommenhed, på trods af man kan fornemme, der er travlt. Virkelig godt
-  54 Jeg havde rigtig svært ved at komme igennem på telefonen indimellem, og så er de tider "sygeplejersken" kan træffes på alt for begrænsede. (Sekretæren var dog sød og fik en sygeplejerske til at ringe tilbage til mig). Godt
-  55 De gør et fantastisk job med at hjælpe infertile par. Virkelig godt! Virkelig godt
-  56 Det er det eneste sted i det offentlige sygehusvæsen, at jeg har oplevet så professionelt og serviceminded personale. Samtidig bliver tider og aftaler overholdt til punkt og prikke. Deres måde at drive sygehus på, må kunne formidles ud til andre, for deres effektivitet er enorm. Det er et sted, man føler sig hjemme og en del af "familien". Virkelig godt
-  57 Det ville være en rigtig god ide, hvis det var muligt at blive stillet i "kø", når man ringede i telefoni-tiden i stedet for, at der blot er optaget. Virkelig godt

-  58 Personalet har ikke tid til at samle patienter op, hvor behandlingen er fejlet i forhold til det psyki- Virkelig godt
ske, men ellers har det været et langt sejt forløb (halvandet år), men med positivt resultat til slut.
Personalet har været gode hele vejen igennem.
-  61 I forbindelse med fastlagte scanninger af livmoder, vil det være rart i nogle situationer at sidde Virkelig godt
overfor en læge/sygeplejerske bagefter, så man kan stille spørgsmål. Spørgsmål stilles bedre,
mens man sidder overfor hinanden frem for stående, mens man iklæder sig sit tøj.
-  62 Alting er meget systematisk og vel planlagt. Jeg havde et problem - det er meget svært at træffe Virkelig godt
sygeplejerskerne i telefonen - det er frustrerende at skulle vente så længe ved telefonen. Jeg hå-
ber, der bliver mulighed for andre kommunikationsformer fremover, som kan spare patienternes
tid.
-  63 Man kunne godt have en eller få faste kontaktpersoner (sygeplejersker). Ellers har jeg følt mig Godt
rigtig godt modtaget hver gang på klinikken :-)
-  65 Bedre information efter mislykket forsøg. Der var faktisk ingen information, og man føler ikke, man Godt
får afsluttet på en ordentlig måde. Bare en lille samtale eller et brev ville kunne afslutte og afklare
spørgsmål, inden et nyt forsøg startes.
-  66 Savner lidt tilbagemelding/information under scanningerne. Har et par gange oplevet at fortælle Godt
læge NN, der scannede mig, at jeg havde ondt, hvor jeg får at vide, at det ikke har noget med be-
handlingen at gøre?! Det er frustrerende, når man ved, at læge NN aldrig selv har oplevet det.
Hvordan kan man så gøre sig til dommer over, hvilke smerte man har eller ikke burde have.
-  69 Måske lidt mere information om selve forløbet. Det er meget kortfattet. Nogle gange føler man lidt, Godt
at man ikke ved, hvad der skal ske.
-  71 Jeg synes, at der bør gøres noget ved telefonsystemet! Der er ret korte telefontider, og det er Godt
næsten umuligt at komme igennem, hvilket er meget frustrerende, når man SKAL tale med dem på
den givne dag for at fortsætte sin behandling. Bedre bemanding og/eller en form for kø-system, så
man ikke bare fået en optaget tone og må forsøge igen og igen, hvilket jo ikke er så nemt, hvis man
f.eks. er på arbejde! Det ville været dejligt, at man ikke behøver at bekymre sig om, at kunne få fat
på dem.
-  72 Fertilitetsklinikken har været yderst professionel. Dog har vores forsøg ikke båret frugt. Vores plan Godt
er et nyt forsøg i starten af 2011. Men grundet egenbetaling kan vores behandlingsforløb muligvis
slutte her!
-  74 Personalet på Fertilitetsklinik, Skive har betydet alt for os. Med deres faglige dygtighed har de Virkelig godt
hjulpet os til at få et barn, da vi ellers var tæt på at opgive alt håb. Med deres indstilling, indfølelses-
evne og empati fik de først givet os håbet tilbage og dernæst tilrettelagt et behandlingsforløb
målrettet os og de problemstillinger, vi nu havde med i bagagen. Hos Fertilitetsklinik, Skive blev vi
set som personer, ikke blot som "numre", og de arbejdede med os hen imod at opfylde vores drøm,
snarere end blot at arbejde sig blindt gennem en række behandlingsforløb. Vi skylder dem alt, vil
være evigt taknemmelige og har kun godt at sige om personalet og ånden på stedet.
-  76 Jeg synes, at de er fantastiske til deres arbejde. Forfærdeligt, at der kommer brugerbetaling. Virkelig godt
-  77 Det er bare et super godt sted at komme. Var det sådan alle steder i det danske sundhedssystem, Virkelig godt


















Bilag 1

så var der ingen utilfredse patienter, uanset behandlingens udfald.










-  78 Jeg er utrolig glad for forløbet på Skive fertilitetsklinik. Jeg følte mig for første gang som et menneske frem for et nummer i rækken (det er [ikke den første] klinik, jeg har været tilknyttet), og personalet var alle sammen utrolig gode til at lytte og hjælpe! Det er også det mest kompetente sted, jeg har været. Jeg er blevet scannet i underlivet utallige gange, men først da jeg kom derop, blev [problemet] opdaget! Jeg blev henvist til sygehuset for operation, og det er formentlig det, der gjorde, at det følgende IVF-forsøg lykkedes. Virkelig godt
-  79 Vi er altid blevet mødt af et imødekommende og kompetent personale. Alle, vi har været i kontakt med, lige fra læger og sygeplejersker til bioanalytikere og lægesekretærer, har været omsorgsfulde, empatiske og altid klar til en lille snak, hvis vi har haft brug for det. Vi kan mærke, at personalet brænder for deres arbejde, og at de vil os det bedste. Det er betryggende, at vi altid lige kan ringe, hvis vi har en bekymring eller bare et spørgsmål, vi mangler svar på. Informationsniveauet er dog generelt helt i top. Vi er aldrig i tvivl om, hvad vi skal foretage os hvornår. Vi har kun ros til overs for den måde vores ellers svære situation tackles på. Det gør det hele lidt mindre opslidende. Virkelig godt
-  80 Jeg har sjældent oplevet så pragtfuldt et sted som Fertilitetsklinikken i Skive. Meget professionelle folk, der ved hvad de har med at gøre. Man føler sig altid velkommen og aldrig overset. Man har ro og tid til at blive sat ind i sit behandlingsforløb, og der er altid tid til snak! Jeg har absolut intet negativt at sige om ovenstående sted. 1000 tak fordi der findes mennesker som jer. Jeg kan varmt anbefale Fertilitetsklinikken i Skive. Virkelig godt
-  84 Ros: Alle havde god tid til at snakke og forståelse for vores situation. Informationen var rigtig god og overskuelig. Ris: Man kunne være lidt mere realistisk omkring resultaterne i stedet for bare "at køre på". Godt

Fertilitetsklinik, Skive, Fertilitetsklinik, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg i ambulatoriet?



















	ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik, Skive	Samlet indtryk
	4	Der skete fejl i indkaldelsen.	Virkelig godt
	6	GOD INFORMATION OG STOR FLEXIBILITET, DA JEG HAVDE BRUG FOR AT FLYTTE LIDT PÅ TIDEN.	Godt
	10	Behagelig.	Virkelig godt
	19	Havde fået indkaldelse seks uger før jeg skulle være der, men fik først ved besøget besked om, at jeg skulle tabe 15 kg. inden behandlingen kunne begynde. Dette havde været rart at vide i de seks ugers ventetid, da jeg så kunne have startet slankekuren tidligere og dermed være kommet i gang tidligere.	Godt
	21	Jeg kom ind "foran" køen fra gynækolog, og de tog godt imod mig. Fra jeg fik at vide, jeg skulle til Skive, til jeg fik taget æg ud, gik der en uge.	Virkelig godt
	27	Vi blev "indkaldt" med det samme, så der var ingen ventetid.	Virkelig godt
	28	God information på hjemmesiden og af sekretærerne.	Godt
	30	De var gode til at informere om behandlingsforløbet. Man følte sig i trygge hænder.	Virkelig godt
	32	Telefon personalet var rigtig søde og hjælpsomme med svar på mine spørgsmål.	Godt
	34	Havde ingen ventetid. Kom ind til aftalt tid.	Virkelig godt
	36	Jeg synes, vi blev rigtig godt informeret fra henvendelsen blev sendt til [sygehuset], og alle var søde og imødekommende.	Virkelig godt
	40	Har kun sendt en sædprøve ind til kontrol af sterilisation. Har aldrig besøgt fertilitetsklinikken.	Intet svar
	41	Vi var overraskede over den korte ventetid.	Virkelig godt
	42	Min henvisning var meget lang tid om at nå frem, hvilket betød, at jeg endte med at ringe for at høre, om jeg snart ville høre noget fra klinikken. Var så heldig, at jeg fik en tid ved denne telefonhenvendelse.	Godt
	44	Jeg syntes, at de var gode til at svare på de spørgsmål, vi stillede. Svarede professionelt og uden at "pakke" ting unødigt ind.	Godt
	50	Fik aldrig noget at vide om ventetid fra andet sygehus. Lægen sagde, vi nok skulle regne med cirka to måneders ventetid.	Virkelig godt
	55	Fantastisk!	Virkelig godt

Bilag 1















	56	Det var dejligt, at der blev sendt informationsmateriale ud inden det første besøg. Så kunne man forberede eventuelle spørgsmål.	Virkelig godt
	59	Behageligt.	Virkelig godt
	60	Der skete fejl i indkaldelsen.	Virkelig godt
	62	Jeg synes, at alt var fantastisk efter vores første besøg.	Virkelig godt
	64	Har indtil nu "kun" været til forundersøgelse. Vi blev indkaldt med 10 dages varsel, så der var ikke lang ventetid.	Godt
	73	Meget grundigt materiale blev tilsendt - fint!	Godt
	74	Vi er på alle måder blevet godt, empatisk og servicemindet behandlet af personalet på Fertilitets-klinik, Skive, allerede inden vores første møde i ambulatoriet.	Virkelig godt
	77	Vildt positiv over den korte ventetid.	Virkelig godt
	81	Vi blev virkelig godt forberedt på, hvad der ventede os.	Virkelig godt

Fertilitetsklinik, Skive, Fertilitetsklinik, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?

	ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik, Skive	Samlet indtryk
	1	Man kunne evt. placere informationen/skranken lidt mere neutralt, da det er dér man bl.a. skal aflevere sædprøve, og det er meget synligt.	Virkelig godt
	6	Fin modtagelse og god service.	Godt
	7	Meget fin og intim stemning plus flot med gratis kaffe/te plus frugt.	Virkelig godt
	8	Blev mødt af venligt og omsorgsfuldt personale (alle lige fra rengøringsdamen til lægen).	Virkelig godt
	10	Venlig.	Virkelig godt
	11	Der var en god og afslappet stemning. Slet ikke "hospitalsagtig".	Virkelig godt
	14	Vi, min mand og jeg, var meget imponerede af dels den tid, der blev sat af til samtale med lægen første gang, samt det kursus vi skulle på inden start. Veltilrettelagt og god tid til at sætte os ind i behandlingen. Læge NN er en fantastisk dygtig og personlig læge.	Virkelig godt
	21	Alle var søde og rare. Fik en god forklaring på hvad der skulle ske.	Virkelig godt
	22	Positiv, og man følte sig velkommen.	Godt
	24	Personalet er meget imødekommende, venligt og smilende.	Virkelig godt
	26	Super sødt og imødekommende personale.	Virkelig godt
	28	Smilende medarbejdere, der giver sig tid til én.	Godt
	29	Det ville være rart, hvis der var nogle steder/rum, hvor man kunne onanere/masturbere, inden man skal ind på selve "klinikken"/ambulatoriet og aflevere sædprøven.	Intet svar
	30	De var gode til at informere om behandlingsforløbet. Følte sig i trygge hænder. Var gode til at vise medicinindtagelse og grundig gennemgang af, hvad vi kunne forvente.	Virkelig godt
	41	Vi fik store og meget deprimerende nyheder allerede ved første besøg, men vi oplevede en utrolig empati og hjertevarme hos personalet. Vi følte os i utrolig gode hænder.	Virkelig godt
	44	Folk var venlige og hjælpsomme.	Godt
	46	Virkeligt, virkeligt, virkeligt sødt personale.	Virkelig godt
	48	Jeg har været utrolig glad for/er utrolig glad for den behandling, vi får på klinikken. Personalet er super professionelt, og har givet en virkelig god modtagelse/behandling.	Virkelig godt

Bilag 1

	50	Meget venligt personale.	Virkelig godt
	56	Personalet er altid utroligt smilende, meget imødekommende. Det er et sted, hvor man bliver mødt med stor faglig kompetence (gælder alle fra personalet) samtidig med, at der ikke går på kompromis med det menneskelige aspekt.	Virkelig godt
	59	Venlig.	Virkelig godt
	62	Meget kærlig og altid smilende og hjælpsomt personale.	Virkelig godt
	64	Utroligt imødekommende og behageligt.	Godt
	68	Meget venligt og hjælpsomt personale.	Virkelig godt
	69	De var søde og imødekommende.	Godt
	73	Imødekommende personale.	Godt
	74	Modtagelsen i ambulatoriet var på alle måder fin. Man er ikke i tvivl om, at personalet har nok at se til, men det til trods er der smil og tid til evt. spørgsmål.	Virkelig godt
	77	Det er super skønt at møde nogen, der er så professionelle til deres arbejde, at de har overskud til at være personlige i deres kontakt til patienterne.	Virkelig godt
	80	Man følte sig straks velkommen på fertilitetsklinikken. Der var ro og tid til én - der var grundige forundersøgelser, der blev forklaret og snakket om!	Virkelig godt
	81	Vi blev modtaget med åbne arme og med smil på læben.	Virkelig godt
	82	Meget personligt - virkelig god indlevelsessevne.	Virkelig godt
	83	Meget hjælpsomt personale.	Virkelig godt

Fertilitetsklinik, Skive, Fertilitetsklinik, Regionshospitalet Viborg, Skive

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik, Skive	Håndtering af fejl
	9	Blodprøver blev væk og skulle tages om.	Godt
	12	Glemte, at vi havde valgt at deltage i forsøg [].	Godt
	13	Personalet var længe om at finde ud af den egentlige grund til min barnløshed.	Virkelig godt
	19	Vi skulle til to undersøgelser med to timers ventetid imellem. Der blev vi opfordret til at gå i byen og få frokost. Det, synes jeg, er en fejl, når så det første lægen siger er, at jeg skal tabe mig. Der kunne man evt. have planlagt et møde med en diætist.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	30	De glemte at sende nogle papirer, bl.a. om behandlingsstart, samt fik ikke alle recepter, der var nødvendige, så vi måtte selv henvende os. Efter det fik vi for mange recepter på [medicin], vi ikke skulle bruge så meget af. Men de undskyldte deres fejl og sagde, at det var godt, vi selv var opmærksomme.	Godt
	53	Jeg skulle have en sygemelding til min arbejdsplads. Da jeg modtager den, står der forkert navn og cpr-nummer. Vi blev kaldt ind, hvor lægen stod med forkert journal, som ikke passede med mit sygdomsforløb. Først da vi gjorde opmærksom på det, opdagede lægen det.	Godt
	66	Måtte selv ringe ved tredje forsøg og spørge om lang protokol. Fik at vide, at det var en fejl, at de ikke selv havde opdaget det. Fejlen blev rettet, og vi kom til samtale angående lang protokol dagen efter.	Virkelig godt
	67	Forkert information [], men fejlen blev hurtigt fortalt telefonisk, og vi blev informeret om, [hvordan] vi kan forbedre behandlingen [], og chancen for at opnå graviditet vil bedres.	Virkelig godt
	70	Delvis forkert information om behandlingen. Vi var selv opmærksomme på, at det ikke var rigtigt.	Godt

Fertilitetsklinik, Skive, Fertilitetsklinik, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik, Skive	Samlet indtryk
5	Kunne godt tænke mig, at få mere at vide angående mængde af æggeblærer etc. i forløbet, så jeg bedre kan følge med i, hvad der sker.	Virkelig godt
6	DET VAR ET YDERST PROFESSIONELT FORLØB.	Godt
8	Der har været professionel opbakning og forklaring gennem hele forløbet.	Virkelig godt
14	Vi oplevede stor kompetence og professionalismisme i forhold til samarbejde med andre sygehuse. Vi var omkring [andet sygehus] til en [undersøgelse].	Virkelig godt
19	Er stadig i behandling.	Godt
24	Vi er altid blevet mødt af et venligt og kompetent personale på Skive Fertilitetsklinik.	Virkelig godt
30	Vi var mange forsøg igennem, men vi oplevede, at de var meget professionelle til at håndtere vores projekt Baby.	Virkelig godt
34	Der er tale om en helt unik afdeling. En afdeling fyldt med kvalitet, vi ikke ville være foruden. Vi har til fulde fået vores forventninger opfyldt. Vi kan ikke rose og takke dem nok for den kompetence, de har.	Virkelig godt
41	Personalet på Skive Fertilitetsklinik har været helt fantastiske og utrolig dygtige til deres arbejde! Vi ville ikke tøve et sekund med at anbefale stedet til andre!	Virkelig godt
44	Mine foregående svar bygger på den sagsmappe, som læger og sygeplejerske bruger til at finde svar i, når vi stiller spørgsmål. Synes at de har godt styr på papirerne, der følger os, og er meget imødekommende.	Godt
45	Første og anden sædprøve blev rensset/testet på to forskellige måder, hvilket gjorde, at resultatet på inseminationsdagen blev anset som dårligere end ved første prøve. Burde måske have været foretaget på samme måde?	Virkelig godt
51	Problemer med at finde svar på prøver der er blevet taget ved en speciallæge, som var sendt til klinikken.	Det kan jeg ikke vurdere
53	Jeg fik taget blodprøver og skulle vente på svar i halvanden time. Efter to timer spurgte vi selv efter resultatet og fik beskeden, at prøven var sendt til Viborg, og svaret ville vi først få næste dag.	Virkelig godt
56	Det er en afdeling med stor effektivitet. Der er styr på tingene, når man kommer, og der er ingen ventetid, højst ti minutter. Der er dog altid tid til, at jeg/vi har kunnet stille spørgsmål og har altid fået et professionelt svar.	Virkelig godt
62	NN is doing a very good job on all fronts and are ever helping. They understand what a couple with	Virkelig godt

'Infertility problem' must be going through, and thus are very sympathetic in the needed situations. I called them as family as we have experienced the same treatment there. Many Thanks for all the help!!!

- | | | | |
|---|----|--|---------------|
| ✎ | 63 | Fik lavet en undersøgelse på [] sygehus. Her oplevede jeg, at jeg var tovholder. Der var ingen kommunikation mellem [] sygehus og [afdeling], plus der var en ventetid på fire måneder. | Godt |
| ✎ | 67 | Personalet er rigtig søde, og jeg har aldrig på noget andet hospital fået så god en behandling. Personalet udviser enorm empati, og det føles altid godt og trygt at komme i fertilitetsklinikken. | Virkelig godt |
| ✎ | 68 | Jeg er meget glad og taknemmelig for de samtaler vedrørende []behandling, som jeg (og min mand) har haft med vores læge. | Virkelig godt |
| ✎ | 70 | Det ville være hensigtsmæssigt med mere informationsudveksling mellem de to sygehuse, det virkede ikke som om, der var nogen. | Godt |
| ✎ | 73 | Professionelt - godt! | Godt |
| ✎ | 74 | Vi er på alle måder tilfredse med vores behandlingsforløb på Fertilitetsklinik, Skive. Særligt om personalet og stemningen på afdelingen har vi kun godt at sige. Der er en helt særlig og meget fin ånd, der gør det meget behageligt for os patienter at komme der, selv i en sårbar situation. | Virkelig godt |
| ✎ | 75 | Min journal var ikke fuldstændig modtaget fra NN. Dette gjorde, at første besøg var noget stressende for mig. Jeg synes, at det er mærkeligt, at man ikke kontrollerer, at man har modtaget alle tingene, således at vi slipper for unødvendig stress, når man møder personalet første gang. Synes også det er utroligt, at lægesystemerne [to forskellige steder] ikke kan arbejde sammen, således at man skal ringe for at kontrollere, at alle ting er kommet igennem. Jeg synes forløbet op til første behandling var meget stressende, og når man samtidig er meget spændt på at starte på ny behandling, så virker dette ikke i orden. | Godt |
| ✎ | 77 | Efter et besøg hos en gynækolog på sygehus 1 grundet en [komplikation], blev der taget en beslutning om, hvad der skulle ske. En time efter at jeg var blevet sendt hjem, havde de i Skive sat sig ind i min sag, og de ringede og bad mig komme hurtigst muligt. De reagerer på det, de har med at gøre. Lækkert. | Virkelig godt |
| ✎ | 80 | Der var skæv kommunikation mellem to sygehuse: Jeg måtte selv tage kontakt til det ene sygehus, da jeg ikke kunne forstå, at jeg ikke havde hørt fra dem. Og der havde de endnu ikke hørt fra det andet sygehus (så en måneds forsinkelse). | Virkelig godt |
| ✎ | 83 | Meget hjælpsomt og personale, der viste omsorg, selvom de havde meget at lave. | Virkelig godt |
| ✎ | 84 | Vi er meget positive over, at klinikken har forsøgt så mange forskellige ting, for at vi skulle opnå resultat hurtigt og effektivt. Men her efter ophørt behandling uden resultat, kunne det være rart at blive tilrådet evt. at ophøre behandlingen før. Man føler, det går meget hurtigt, uden man selv er "med" i behandlingen. | Godt |

Fertilitetsklinik, Skive, Fertilitetsklinik, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik, Skive	Samlet indtryk
5	Alle var super hjælpsomme, og jeg fik svar på alle mine spørgsmål.	Virkelig godt
7	Efter [indgreb] fik jeg en kortfattet/hurtig mundtlig information omkring fem ting, jeg skulle undgå. Det skabte lidt unødvendig forvirring.	Virkelig godt
14	Fertilitetsafdelingen på Skive Sygehus er fantastiske formidlere, og vi har følt os godt passet på. Det har været rimelig nemt at komme i kontakt med afdelingen under hele forløbet, og vi følte os godt klædt på. Vi er enige om, at vi nok ikke havde klaret alle behandlingerne, hvis det ikke havde været for personalet.	Virkelig godt
19	Lægen talte et svært forståeligt dansk.	Godt
24	Personalet er til at få fat i på per telefon og svarer gerne på alle mulige spørgsmål og lytter til bekymringer.	Virkelig godt
30	Vi er glade for, at de troede på projektet og gav os håb til at fortsætte, selvom det ikke blev, som nogen af os kunne have forudset - nemlig et mirakel, at vi blev gravide i sommerferien, hvor vi ventede på næste information om næste behandlingsforløb (kort behandling). Det blev ikke nødvendigt:-)	Virkelig godt
41	Folkene i Skive har været utrolig gode til at kontakte os med resultaterne løbende. Det har været forholdsvis nemt at komme igennem til dem via telefonen. De har også været meget tålmodige og gode til at vejle angående behandlingen selv ved komplikationer i weekenden.	Virkelig godt
44	Vi er ikke færdige med vores behandling mod barnløshed, men er tilfredse med den behandling vi har fået i Skive. Det mest ubehagelige/utrygge er, at man ikke kan få svar på, hvordan man står til januar pga. besparelser. Jeg synes, det er frustrerede ikke at vide hvordan man står, og så er vi ikke engang dem, det måske ser værst ud for.	Godt
56	Hvis man har ringet til afdelingen, har der altid været et super venligt personale i den anden ende. Man har altid fået et professionelt svar, samtidig med der ligger en omsorg bag. Personalet viser altid stort engagement.	Virkelig godt
57	Altid smilende og engageret personale! Fortsæt det gode arbejde!	Virkelig godt
65	Mundtlig information var meget kort, og man skulle selv påpege, at man manglede information/vejledning.	Godt
84	Efterfølgende tænker man, om dem (Skive) med mere erfaring, skulle have tilrådet længere pause mellem behandlingerne. Nogle gange efter besøg kunne man blive utryg, hvis lægen ikke havde sat sig ind i ens situation og kom til at sige noget. Man er meget sårbar, når det er andre, der kontrollerer ens liv.	Godt

