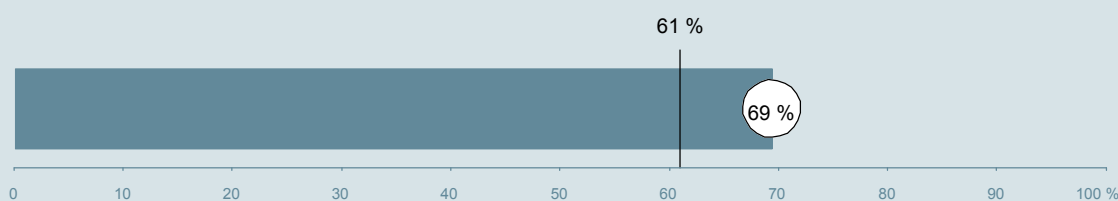




## Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 415 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 23. august til 3. oktober 2010.  
69 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 61 % af de ambulante patienter.



AMBULATORIERAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 4(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i 2009.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - ) i tabellerne eller en blank ( ) i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

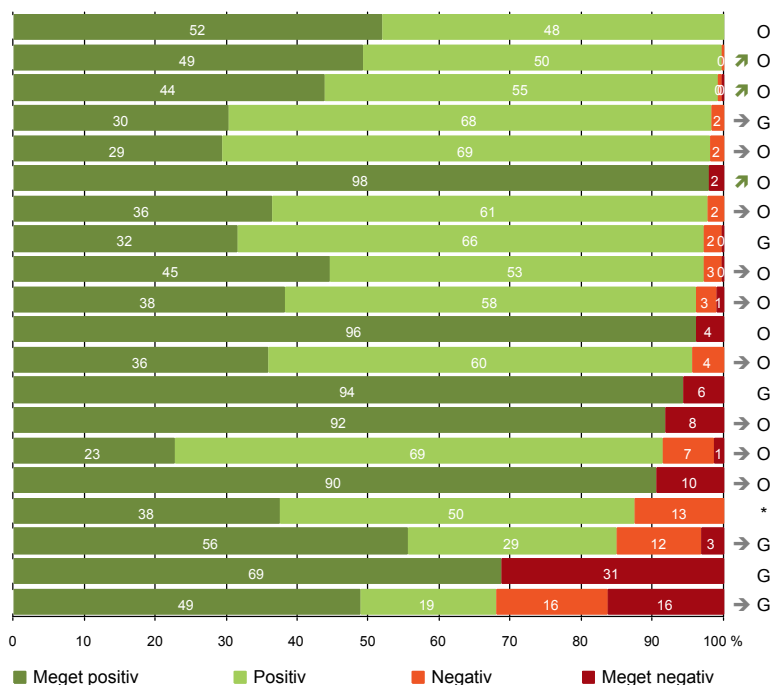
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2010 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

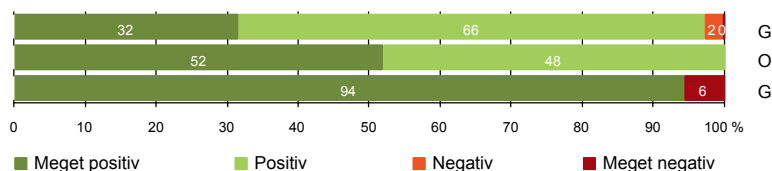
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (283)
- 22. Det samlede indtryk er godt (276)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (256)
- 15. Den skriftlige information er god (119)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (157)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (275)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (253)
- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (253)
- 16. Den mundtlige information er god (274)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (278)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (277)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (67)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (210)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (156)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (150)
- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (199)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (252)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (185)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (221)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

## INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (253)
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (283)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (210)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling*.

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer ambulatoriets information om ventetiden, fra patienten blev indkaldt til ambulante undersøgelse/behandling, til patientens første besøg i ambulatoriet.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter*.

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen i ambulatoriet.

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 4(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 4(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

#### Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i ambulatoriet i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

# LUP 2010 - Ambulante

## 1. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til ambulant undersøgelse/behandling til dit første besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13410	28,2	66,3	4,5	1,1	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	253	31,6	65,6	2,4	0,4	-	G
0-59 år	83	26,5	71,1	2,4	0,0	-	-
60+ år	170	34,1	62,9	2,4	0,6	-	-
Mand	144	30,6	65,3	4,2	0,0	-	-
Kvinde	109	33,0	66,1	0,0	0,9	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	63	46,0	54,0	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	33	30,3	69,7	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	24	20,8	70,8	8,3	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	15	33,3	60,0	0,0	6,7	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	39	20,5	76,9	2,6	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	65	27,7	69,2	3,1	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	15270	41,8	56,2	1,7	0,3	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	283	51,9	48,1	0,0	0,0	-	O
0-59 år	93	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	190	55,3	44,7	0,0	0,0	-	-
Mand	155	53,5	46,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	128	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	71	69,0	31,0	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	35	54,3	45,7	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	26	34,6	65,4	0,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	44	47,7	52,3	0,0	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	74	43,2	56,8	0,0	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-

# LUP 2010 - Ambulante

## 4(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	15224	77,0	23,0	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	279	75,3	24,7	-	G
0-59 år	93	78,5	21,5	-	-
60+ år	186	73,7	26,3	-	-
Mand	152	71,1	28,9	-	-
Kvinde	127	80,3	19,7	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	68	73,5	26,5	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	35	51,4	48,6	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	26	65,4	34,6	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	18	77,8	22,2	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	44	75,0	25,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	73	87,7	12,3	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	93,3	6,7	-	-

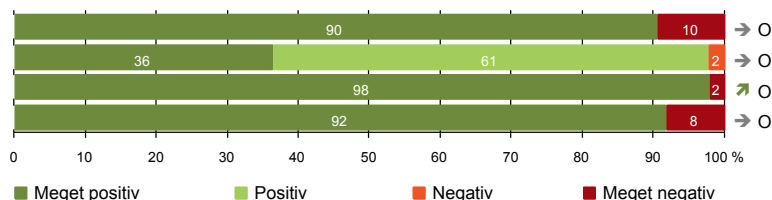
## 4(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Acceptor-tabel	Uacceptor-tabel		
Specialeresultat for Intern Medicin	11545	91,6	8,4	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	210	94,3	5,7	-	G
0-59 år	73	95,9	4,1	-	-
60+ år	137	93,4	6,6	-	-
Mand	108	95,4	4,6	-	-
Kvinde	102	93,1	6,9	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	50	92,0	8,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	18	94,4	5,6	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	17	88,2	11,8	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	14	92,9	7,1	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	33	93,9	6,1	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	64	98,4	1,6	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	14	92,9	7,1	-	-

# LUP 2010 - Ambulante

## PERSONALE

- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (199)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (253)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (275)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (156)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 5 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser i ambulante forløb samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for undersøgelses-/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 6 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 16, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål 8 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 5, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 5(1) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder. Spørgsmål 5(2) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder. Det er kun spørgsmål 5(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2010 - Ambulante

## 5(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	10542	53,0	28,0	19,0	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	199	63,8	26,6	9,5	→	O
0-59 år	65	53,8	32,3	13,8	-	-
60+ år	134	68,7	23,9	7,5	-	-
Mand	113	64,6	25,7	9,7	-	-
Kvinde	86	62,8	27,9	9,3	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	60	60,0	33,3	6,7	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	15	66,7	33,3	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	16	87,5	12,5	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	13	61,5	15,4	23,1	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	19	78,9	10,5	10,5	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	63	61,9	25,4	12,7	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	13	38,5	46,2	15,4	-	-

## 5(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6584	52,5	30,4	17,1	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	130	61,5	30,0	8,5	-	O
0-59 år	44	50,0	38,6	11,4	-	-
60+ år	86	67,4	25,6	7,0	-	-
Mand	75	65,3	25,3	9,3	-	-
Kvinde	55	56,4	36,4	7,3	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	45	62,2	31,1	6,7	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	8	87,5	12,5	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	13	84,6	15,4	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	3	66,7	33,3	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	7	71,4	28,6	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	41	53,7	31,7	14,6	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	13	38,5	46,2	15,4	-	-



# LUP 2010 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	13470	30,9	62,4	5,4	1,3	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	253	36,4	61,3	2,4	0,0	→	O
0-59 år	86	32,6	64,0	3,5	0,0	-	-
60+ år	167	38,3	59,9	1,8	0,0	-	-
Mand	143	39,2	58,0	2,8	0,0	-	-
Kvinde	110	32,7	65,5	1,8	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	67	50,7	47,8	1,5	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	28	32,1	67,9	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	17	70,6	23,5	5,9	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	40	22,5	75,0	2,5	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	66	24,2	72,7	3,0	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	15005	1,2	91,8	7,0	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	275	0,4	97,8	1,8	↗	O
0-59 år	92	1,1	96,7	2,2	-	-
60+ år	183	0,0	98,4	1,6	-	-
Mand	153	0,7	98,0	1,3	-	-
Kvinde	122	0,0	97,5	2,5	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	67	0,0	100,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	34	0,0	97,1	2,9	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	24	0,0	100,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	18	0,0	100,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	44	2,3	95,5	2,3	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	73	0,0	95,9	4,1	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2010 - Ambulante

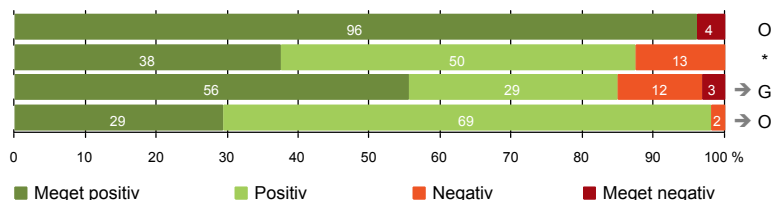


## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7240	1,2	85,3	13,6	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	156	1,9	91,7	6,4	→	O
0-59 år	53	1,9	94,3	3,8	-	-
60+ år	103	1,9	90,3	7,8	-	-
Mand	89	2,2	91,0	6,7	-	-
Kvinde	67	1,5	92,5	6,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	49	4,1	93,9	2,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	15	0,0	93,3	6,7	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	12	0,0	91,7	8,3	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	8	0,0	100,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	22	0,0	95,5	4,5	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	35	2,9	88,6	8,6	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	0,0	80,0	20,0	-	-

## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (277)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (252)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (157)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse.*

Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid under patientens undersøgelse/behandling, der forlænger patientens besøg.

#### Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 10). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

# LUP 2010 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	15091	7,2	92,8	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	277	4,0	96,0	-	O
0-59 år	92	5,4	94,6	-	-
60+ år	185	3,2	96,8	-	-
Mand	151	4,0	96,0	-	-
Kvinde	126	4,0	96,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	68	4,4	95,6	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	34	2,9	97,1	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	26	3,8	96,2	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	18	0,0	100,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	44	6,8	93,2	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	73	4,1	95,9	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	14	0,0	100,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	845	19,2	51,1	21,6	8,0	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	*
0-59 år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Mand	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2010 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

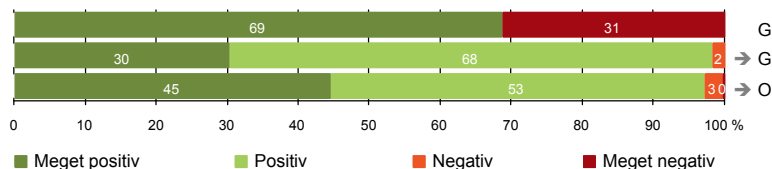
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14040	3,0	11,6	29,6	55,7	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	252	3,2	11,9	29,4	55,6	→	G
0-59 år	84	6,0	14,3	27,4	52,4	-	-
60+ år	168	1,8	10,7	30,4	57,1	-	-
Mand	139	2,9	11,5	25,2	60,4	-	-
Kvinde	113	3,5	12,4	34,5	49,6	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	62	4,8	9,7	33,9	51,6	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	35	2,9	2,9	25,7	68,6	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	23	8,7	13,0	17,4	60,9	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	15	0,0	13,3	13,3	73,3	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	41	2,4	24,4	29,3	43,9	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	63	1,6	9,5	27,0	61,9	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	13	0,0	15,4	69,2	15,4	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8726	24,2	68,8	5,1	1,9	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	157	29,3	68,8	1,9	0,0	→	O
0-59 år	54	25,9	70,4	3,7	0,0	-	-
60+ år	103	31,1	68,0	1,0	0,0	-	-
Mand	91	30,8	67,0	2,2	0,0	-	-
Kvinde	66	27,3	71,2	1,5	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	47	46,8	51,1	2,1	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	26	19,2	80,8	0,0	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	40	12,5	85,0	2,5	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	14	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-

## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (185)
- 15. Den skriftlige information er god (119)
- 16. Den mundtlige information er god (274)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 14 og spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med besøget, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 16 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberejdet og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 6, som måler indikator 4 i samme standard)

# LUP 2010 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	%		
Specialeresultat for Intern Medicin	10417	63,9	36,1	-	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	185	68,6	31,4	-	G
0-59 år	66	69,7	30,3	-	-
60+ år	119	68,1	31,9	-	-
Mand	103	68,0	32,0	-	-
Kvinde	82	69,5	30,5	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	43	76,7	23,3	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	18	55,6	44,4	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	21	85,7	14,3	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	12	66,7	33,3	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	26	65,4	34,6	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	50	60,0	40,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	73,3	26,7	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		God	Dårlig	%			
Specialeresultat for Intern Medicin	6538	26,9	71,0	1,6	0,4	→	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	119	30,3	68,1	1,7	0,0	→	G
0-59 år	41	26,8	70,7	2,4	0,0	-	-
60+ år	78	32,1	66,7	1,3	0,0	-	-
Mand	65	26,2	70,8	3,1	0,0	-	-
Kvinde	54	35,2	64,8	0,0	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	30	23,3	76,7	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	29	31,0	69,0	0,0	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	11	9,1	81,8	9,1	0,0	-	-

# LUP 2010 - Ambulante



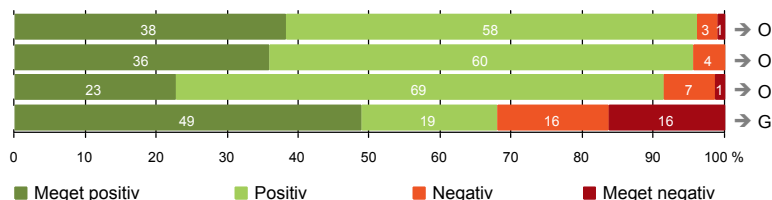
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14943	36,1	60,1	3,3	0,5	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	274	44,5	52,6	2,6	0,4	→	O
0-59 år	90	38,9	56,7	3,3	1,1	-	-
60+ år	184	47,3	50,5	2,2	0,0	-	-
Mand	152	46,7	50,0	2,6	0,7	-	-
Kvinde	122	41,8	55,7	2,5	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	70	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	34	50,0	47,1	2,9	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	26	34,6	65,4	0,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	43	37,2	58,1	4,7	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	70	41,4	54,3	2,9	1,4	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-



## EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (278)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (67)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (150)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (221)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 18 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser, samarbejdet mellem ambulatoriet og den kommunale hjemme(syge)pleje under undersøgelses/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 20 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten i forbindelse med undersøgelses-/behandlingsforløbet har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet.

# LUP 2010 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	15090	33,1	61,3	4,9	0,7	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	278	38,1	57,9	2,9	1,1	→	O
0-59 år	90	38,9	55,6	4,4	1,1	-	-
60+ år	188	37,8	59,0	2,1	1,1	-	-
Mand	153	43,1	53,6	2,6	0,7	-	-
Kvinde	125	32,0	63,2	3,2	1,6	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	70	38,6	61,4	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	34	38,2	58,8	0,0	2,9	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	17	58,8	35,3	5,9	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	44	29,5	61,4	4,5	4,5	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	72	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2828	24,9	66,5	6,0	2,6	→	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	67	35,8	59,7	4,5	0,0	→	O
0-59 år	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	50	34,0	60,0	6,0	0,0	-	-
Mand	41	39,0	53,7	7,3	0,0	-	-
Kvinde	26	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-

# LUP 2010 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7275	19,2	64,2	12,0	4,6	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	150	22,7	68,7	7,3	1,3	→	O
0-59 år	46	21,7	60,9	13,0	4,3	-	-
60+ år	104	23,1	72,1	4,8	0,0	-	-
Mand	89	25,8	68,5	4,5	1,1	-	-
Kvinde	61	18,0	68,9	11,5	1,6	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	40	22,5	72,5	5,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	20	25,0	70,0	5,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	8	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	22	18,2	77,3	4,5	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	41	19,5	70,7	7,3	2,4	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-

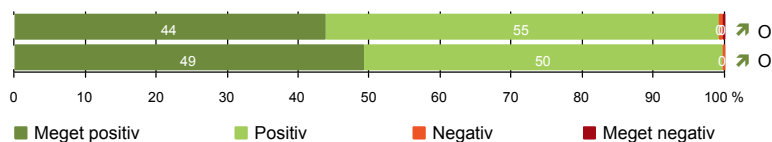
## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12100	12,4	18,8	16,8	52,0	→	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	221	16,3	15,8	19,0	48,9	→	G
0-59 år	78	12,8	17,9	24,4	44,9	-	-
60+ år	143	18,2	14,7	16,1	51,0	-	-
Mand	126	17,5	19,0	21,4	42,1	-	-
Kvinde	95	14,7	11,6	15,8	57,9	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	57	21,1	12,3	14,0	52,6	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	22	18,2	13,6	22,7	45,5	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	14	21,4	14,3	14,3	50,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	17	23,5	23,5	5,9	47,1	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	33	9,1	18,2	24,2	48,5	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	64	10,9	15,6	21,9	51,6	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	14	21,4	21,4	28,6	28,6	-	-

## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (256)

22. Det samlede indtryk er godt (276)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 21 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede undersøgelses/behandlingsforløb.

#### Kommentarfelt

Hvis patienten synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 23). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

# LUP 2010 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13914	32,6	63,7	2,9	0,8	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	256	43,8	55,5	0,4	0,4	↗	O
0-59 år	87	35,6	62,1	1,1	1,1	-	-
60+ år	169	47,9	52,1	0,0	0,0	-	-
Mand	144	43,8	54,9	0,7	0,7	-	-
Kvinde	112	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	69	55,1	44,9	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	29	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	24	45,8	50,0	0,0	4,2	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	39	30,8	66,7	2,6	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	67	40,3	59,7	0,0	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	15122	38,5	58,7	2,3	0,4	↗	-
Medicinsk ambulatorium og dagafsnit, Holstebro	276	49,3	50,4	0,4	0,0	↗	O
0-59 år	91	44,0	54,9	1,1	0,0	-	-
60+ år	185	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
Mand	151	55,0	44,4	0,7	0,0	-	-
Kvinde	125	42,4	57,6	0,0	0,0	-	-
6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	70	62,9	37,1	0,0	0,0	-	-
6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	33	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
6501_043 Med. allergologisk amb.	25	56,0	44,0	0,0	0,0	-	-
6501_044 Med. endokrinologisk amb.	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	42	31,0	66,7	2,4	0,0	-	-
6501_047 Med. nefrologisk amb.	73	47,9	52,1	0,0	0,0	-	-
6501_048 Med. dialyseafsnit	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

# LUP 2010 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk ambulatorium og dagafsnit,	288	100,0	415	69,4	-
Speciale	Intern Medicin	15824	100,0	26073	60,7	-
Alder	0-59 år	94	32,6	171	55,0	0,0000
	60+ år	194	67,4	244	79,5	0,0000
Køn	Mand	160	55,6	231	69,3	0,9473
	Kvinde	128	44,4	184	69,6	0,9473
Afsnit	6501_041 Med. hæmatologisk dagafsnit	72	25,0	89	80,9	0,0229
	6501_042 Med. cardiologisk ambulatorium	38	13,2	52	73,1	0,0229
	6501_043 Med. allergologisk amb.	26	9,0	37	70,3	0,0229
	6501_044 Med. endokrinologisk amb.	18	6,3	34	52,9	0,0229
	6501_046 Med. lungemed. dagafsnit	44	15,3	70	62,9	0,0229
	6501_047 Med. nefrologisk amb.	74	25,7	114	64,9	0,0229
	6501_048 Med. dialyseafsnit	16	5,6	19	84,2	0,0229
Besøg	1 besøg	79	27,4	111	71,2	0,4424
	2-3 besøg	108	37,5	164	65,9	0,4424
	Mere end 3 besøg	101	35,1	140	72,1	0,4424

Se faktaboks om tabellen på næste side.



## Forklaring på tabellens indhold

### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)