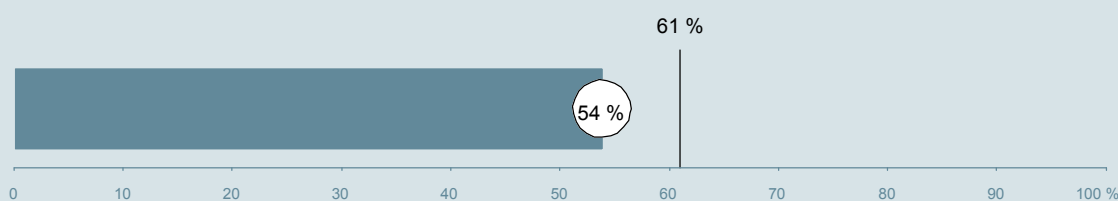




Børneambulatoriet, Herning Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 418 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 23. august til 3. oktober 2010.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 61 % af de ambulante patienter.



AMBULATORIERAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (4(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i 2009.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (-) i tabellerne eller en blank () i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

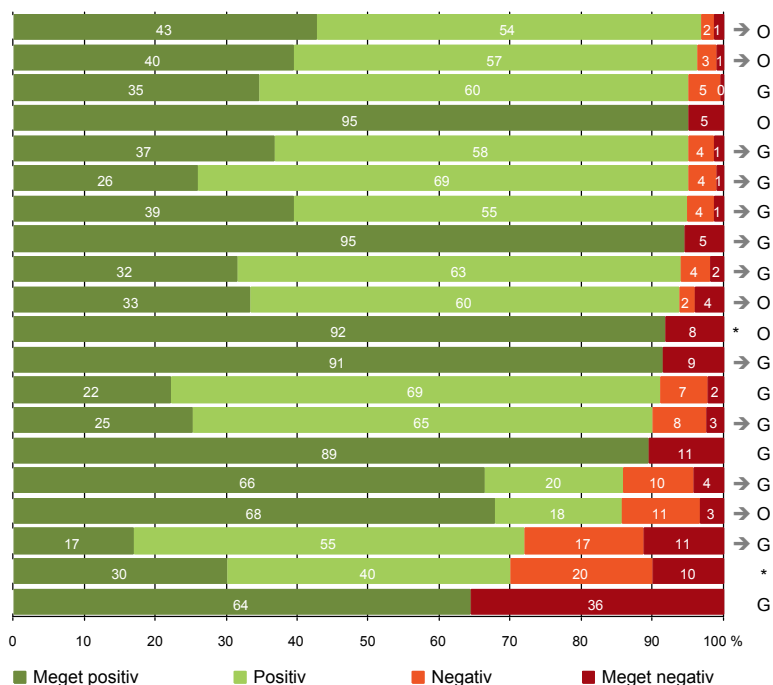
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2010 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

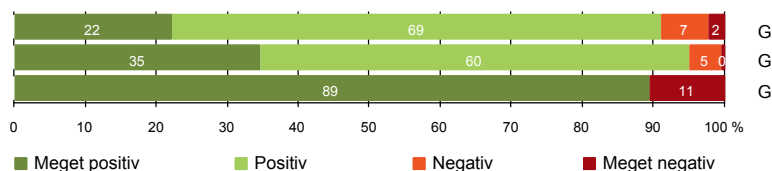
- 16. Den mundtlige information er god (218)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (210)
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (222)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (221)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (220)
- 15. Den skriftlige information er god (100)
- 22. Det samlede indtryk er godt (213)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (200)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (48)
- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (109)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (220)
- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (180)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (179)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (92)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (208)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (71)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (180)
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (222)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (179)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling*.

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer ambulatoriets information om ventetiden, fra patienten blev indkaldt til ambulante undersøgelse/behandling, til patientens første besøg i ambulatoriet.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter*.

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen i ambulatoriet.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 4(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 4(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i ambulatoriet i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante

1. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til ambulant undersøgelse/behandling til dit første besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3494	20,3	69,2	8,3	2,2	-	-
Børneambulatoriet, Herning	180	22,2	68,9	6,7	2,2	-	G
0-59 år	180	22,2	68,9	6,7	2,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	94	21,3	71,3	6,4	1,1	-	-
Kvinde	86	23,3	66,3	7,0	3,5	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	40	27,5	65,0	5,0	2,5	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	12	8,3	91,7	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	17	17,6	76,5	0,0	5,9	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	14	14,3	64,3	14,3	7,1	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	9	55,6	22,2	22,2	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	61	19,7	70,5	8,2	1,6	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	4267	33,9	61,8	3,8	0,5	-	-
Børneambulatoriet, Herning	222	34,7	60,4	4,5	0,5	-	G
0-59 år	222	34,7	60,4	4,5	0,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	110	30,9	66,4	2,7	0,0	-	-
Kvinde	112	38,4	54,5	6,3	0,9	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	48	37,5	60,4	2,1	0,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	16	37,5	43,8	18,8	0,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	18	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	15	13,3	86,7	0,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	55,6	33,3	0,0	11,1	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	69	33,3	62,3	4,3	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

4(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

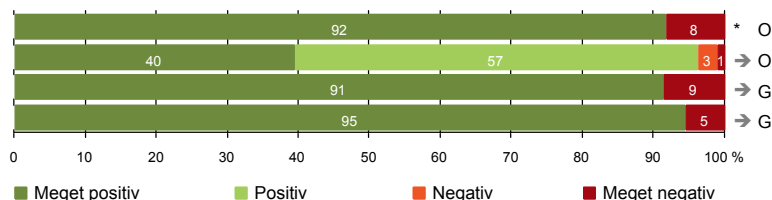
	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	4250	82,8	17,2	-	-
Børneambulatoriet, Herning	219	81,7	18,3	-	G
0-59 år	219	81,7	18,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	109	81,7	18,3	-	-
Kvinde	110	81,8	18,2	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	47	85,1	14,9	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	13	84,6	15,4	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	16	75,0	25,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	78,9	21,1	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	94,1	5,9	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	14	71,4	28,6	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	64,3	35,7	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	66,7	33,3	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	69	87,0	13,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	-	-

4(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Acceptabel	Uacceptabel		
Specialeresultat for Pædiatri	3494	88,1	11,9	-	-
Børneambulatoriet, Herning	179	89,4	10,6	-	G
0-59 år	179	89,4	10,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	87,6	12,4	-	-
Kvinde	90	91,1	8,9	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	40	95,0	5,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	11	100,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	12	83,3	16,7	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	15	100,0	0,0	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	16	81,3	18,8	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	10	60,0	40,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	9	77,8	22,2	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	6	83,3	16,7	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	60	91,7	8,3	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	-	-

PERSONALE

- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (109)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (210)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (220)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 5 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser i ambulante forløb samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for undersøgelses-/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 6 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 16, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål 8 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 5, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 5(1) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder. Spørgsmål 5(2) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder. Det er kun spørgsmål 5(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2010 - Ambulante

5(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	2427	52,3	32,1	15,6	→	-
Børneambulatoriet, Herning	109	68,8	22,9	8,3	*	O
0-59 år	109	68,8	22,9	8,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	53	62,3	28,3	9,4	-	-
Kvinde	56	75,0	17,9	7,1	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	34	64,7	26,5	8,8	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	7	85,7	14,3	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	6	66,7	16,7	16,7	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	9	88,9	0,0	11,1	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	14	78,6	14,3	7,1	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	10	70,0	20,0	10,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	5	40,0	60,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	23	65,2	26,1	8,7	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	-	-

5(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	1248	52,0	33,5	14,5	-	-
Børneambulatoriet, Herning	52	71,2	21,2	7,7	-	*
0-59 år	52	71,2	21,2	7,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	69,0	24,1	6,9	-	-
Kvinde	23	73,9	17,4	8,7	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	20	70,0	20,0	10,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	4	100,0	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	1	100,0	0,0	0,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	3	66,7	0,0	33,3	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	9	77,8	11,1	11,1	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	6	66,7	33,3	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	3	33,3	66,7	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	6	66,7	33,3	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3934	30,5	60,7	7,3	1,5	→	-
Børneambulatoriet, Herning	210	39,5	56,7	2,9	1,0	→	O
0-59 år	210	39,5	56,7	2,9	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	102	42,2	54,9	2,9	0,0	-	-
Kvinde	108	37,0	58,3	2,8	1,9	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	47	51,1	44,7	4,3	0,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	16	31,3	56,3	6,3	6,3	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	10,5	84,2	0,0	5,3	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	15	66,7	26,7	6,7	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	60	30,0	66,7	3,3	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	4247	1,3	94,1	4,6	→	-
Børneambulatoriet, Herning	220	3,2	91,4	5,5	→	G
0-59 år	220	3,2	91,4	5,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	108	0,9	97,2	1,9	-	-
Kvinde	112	5,4	85,7	8,9	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	48	2,1	95,8	2,1	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	13	0,0	92,3	7,7	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	17	5,9	82,4	11,8	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	0,0	89,5	10,5	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	11,8	82,4	5,9	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	15	6,7	93,3	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	0,0	100,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	0,0	100,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	67	3,0	89,6	7,5	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

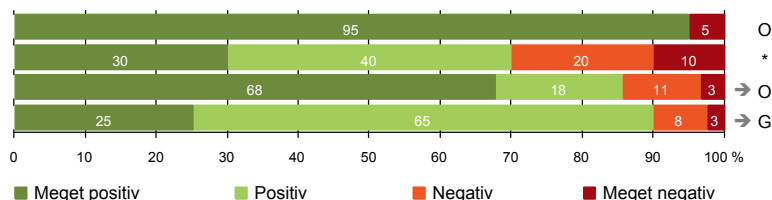


8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3516	1,2	95,2	3,5	→	-
Børneambulatoriet, Herning	183	2,2	94,5	3,3	→	G
0-59 år	183	2,2	94,5	3,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	91	0,0	98,9	1,1	-	-
Kvinde	92	4,3	90,2	5,4	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	42	2,4	95,2	2,4	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	13	7,7	92,3	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	13	7,7	92,3	0,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	15	0,0	93,3	6,7	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	0,0	94,1	5,9	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	14	0,0	100,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	8	0,0	100,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	0,0	100,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	51	2,0	92,2	5,9	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	-	-

UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (221)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (208)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse.*

Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid under patientens undersøgelse/behandling, der forlænger patientens besøg.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 10). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri Børneambulatoriet, Herning	4261	9,5	90,5	-	-
0-59 år	221	5,0	95,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	111	1,8	98,2	-	-
Kvinde	110	8,2	91,8	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	47	4,3	95,7	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	13	7,7	92,3	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	17	0,0	100,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	5,3	94,7	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	18	0,0	100,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	15	13,3	86,7	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	14,3	85,7	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	0,0	100,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	68	4,4	95,6	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Pædiatri Børneambulatoriet, Herning	340	17,9	53,9	20,7	7,5	-	-
0-59 år	10	30,0	40,0	20,0	10,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	22,2	44,4	22,2	11,1	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Pædiatri	3962	4,2	13,0	27,5	55,2	↗	-
Børneambulatoriet, Herning	208	3,4	11,1	17,8	67,8	→	O
0-59 år	208	3,4	11,1	17,8	67,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	1,9	9,5	19,0	69,5	-	-
Kvinde	103	4,9	12,6	16,5	66,0	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	44	2,3	2,3	25,0	70,5	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	12	0,0	33,3	16,7	50,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	15	0,0	13,3	20,0	66,7	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	0,0	0,0	5,3	94,7	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	0,0	11,8	17,6	70,6	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	12	8,3	8,3	8,3	75,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	13	15,4	7,7	7,7	69,2	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	11,1	0,0	11,1	77,8	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	66	3,0	18,2	21,2	57,6	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

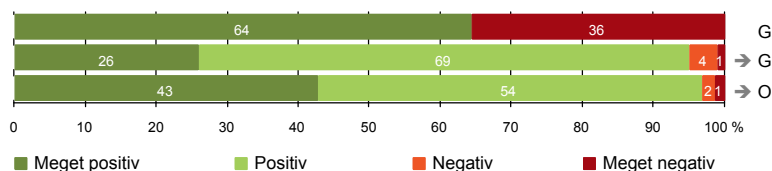
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Pædiatri	2585	21,1	68,8	7,6	2,6	→	-
Børneambulatoriet, Herning	119	25,2	64,7	7,6	2,5	→	G
0-59 år	119	25,2	64,7	7,6	2,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	57	19,3	71,9	7,0	1,8	-	-
Kvinde	62	30,6	58,1	8,1	3,2	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	25	28,0	60,0	8,0	4,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	7	42,9	42,9	0,0	14,3	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	8	37,5	37,5	25,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	37	18,9	70,3	8,1	2,7	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)
- 15. Den skriftlige information er god (100)
- 16. Den mundtlige information er god (218)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 14 og spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med besøget, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 16 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberejdet og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 6, som måler indikator 4 i samme standard)

LUP 2010 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	%		
Specialeresultat for Pædiatri	3061	65,9	34,1	-	-
Børneambulatoriet, Herning	160	64,4	35,6	-	G
0-59 år	160	64,4	35,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	78	64,1	35,9	-	-
Kvinde	82	64,6	35,4	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	35	68,6	31,4	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	11	63,6	36,4	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	13	53,8	46,2	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	14	78,6	21,4	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	10	60,0	40,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	12	91,7	8,3	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	7	42,9	57,1	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	8	87,5	12,5	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	49	53,1	46,9	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	100,0	0,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		God	Dårlig	%			
Specialeresultat for Pædiatri	1979	21,7	74,9	2,9	0,4	→	-
Børneambulatoriet, Herning	100	26,0	69,0	4,0	1,0	→	G
0-59 år	100	26,0	69,0	4,0	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	26,5	69,4	2,0	2,0	-	-
Kvinde	51	25,5	68,6	5,9	0,0	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	22	31,8	59,1	4,5	4,5	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	25	16,0	76,0	8,0	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

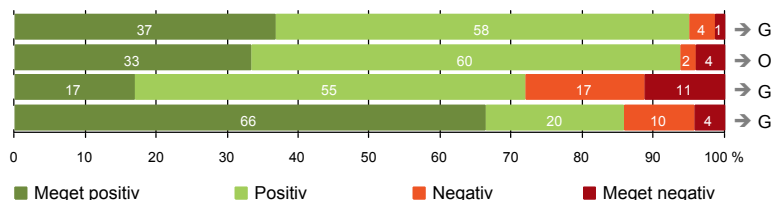
LUP 2010 - Ambulante

16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	4184	35,6	60,2	3,5	0,6	→	-
Børneambulatoriet, Herning	218	42,7	54,1	1,8	1,4	→	O
0-59 år	218	42,7	54,1	1,8	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	108	41,7	55,6	1,9	0,9	-	-
Kvinde	110	43,6	52,7	1,8	1,8	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	48	54,2	43,8	2,1	0,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	17	35,3	58,8	0,0	5,9	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	18	44,4	50,0	0,0	5,6	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	15	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	66	28,8	66,7	3,0	1,5	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (220)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (48)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (71)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (92)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 18 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser, samarbejdet mellem ambulatoriet og den kommunale hjemme(syge)pleje under undersøgelses/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 20 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten i forbindelse med undersøgelses-/behandlingsforløbet har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet.

LUP 2010 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Pædiatri Børneambulatoriet, Herning	4220	35,4	58,3	5,4	0,9	→	-
	220	36,8	58,2	3,6	1,4	→	G
0-59 år	220	36,8	58,2	3,6	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	110	35,5	62,7	1,8	0,0	-	-
Kvinde	110	38,2	53,6	5,5	2,7	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	47	51,1	42,6	6,4	0,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	17	23,5	70,6	0,0	5,9	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	26,3	68,4	0,0	5,3	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	69	29,0	65,2	4,3	1,4	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri Børneambulatoriet, Herning	681	19,5	70,2	6,3	4,0	→	-
	48	33,3	60,4	2,1	4,2	→	O
0-59 år	48	33,3	60,4	2,1	4,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	45,5	45,5	4,5	4,5	-	-
Kvinde	26	23,1	73,1	0,0	3,8	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	7	28,6	42,9	14,3	14,3	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	6	83,3	16,7	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1433	13,9	60,3	17,2	8,7	→	-
Børneambulatoriet, Herning	71	16,9	54,9	16,9	11,3	→	G
0-59 år	71	16,9	54,9	16,9	11,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	34	14,7	64,7	11,8	8,8	-	-
Kvinde	37	18,9	45,9	21,6	13,5	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	16	12,5	62,5	6,3	18,8	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	8	12,5	37,5	12,5	37,5	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	5	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	19	15,8	57,9	26,3	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

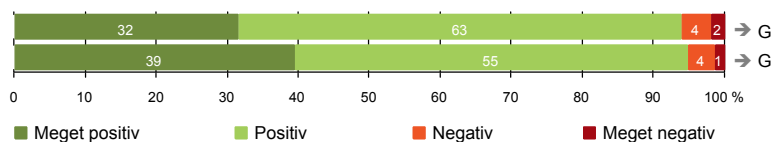
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Pædiatri	2008	6,3	16,5	15,5	61,8	→	-
Børneambulatoriet, Herning	92	4,3	9,8	19,6	66,3	→	G
0-59 år	92	4,3	9,8	19,6	66,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	45	0,0	8,9	24,4	66,7	-	-
Kvinde	47	8,5	10,6	14,9	66,0	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	30	6,7	3,3	23,3	66,7	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	4	0,0	25,0	25,0	50,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	8	0,0	37,5	0,0	62,5	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	3	0,0	0,0	66,7	33,3	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	7	0,0	0,0	28,6	71,4	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	13	0,0	0,0	23,1	76,9	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	6	16,7	0,0	16,7	66,7	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	19	5,3	21,1	10,5	63,2	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (200)

22. Det samlede indtryk er godt (213)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 21 måler indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede undersøgelses/behandlingsforløb.

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 23). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3965	27,4	67,1	4,3	1,2	→	-
Børneambulatoriet, Herning	200	31,5	62,5	4,0	2,0	→	G
0-59 år	200	31,5	62,5	4,0	2,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	98	33,7	63,3	1,0	2,0	-	-
Kvinde	102	29,4	61,8	6,9	2,0	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	44	43,2	52,3	2,3	2,3	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	13	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	16	25,0	62,5	6,3	6,3	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	14	42,9	50,0	7,1	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	13	53,8	38,5	7,7	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	64	18,8	76,6	3,1	1,6	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	4238	33,3	62,4	3,7	0,6	→	-
Børneambulatoriet, Herning	213	39,4	55,4	3,8	1,4	→	G
0-59 år	213	39,4	55,4	3,8	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	38,1	59,0	2,9	0,0	-	-
Kvinde	108	40,7	51,9	4,6	2,8	-	-
6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	47	48,9	46,8	4,3	0,0	-	-
6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk Ambulatorium	12	25,0	66,7	0,0	8,3	-	-
6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	16	37,5	50,0	6,3	6,3	-	-
6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	47,4	47,4	0,0	5,3	-	-
6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk Ambulatorium	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	50,0	42,9	7,1	0,0	-	-
6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk Ambulatorium	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
6502_119 Distriktpædiatrisk ambulatorium	63	27,0	68,3	4,8	0,0	-	-
6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk Ambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneambulatoriet, Herning	225	100,0	418	53,8	-
Speciale	Pædiatri	4354	100,0	9851	44,2	-
Alder	0-59 år	225	100,0	418	53,8	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	112	49,8	212	52,8	0,6781
	Kvinde	113	50,2	206	54,9	0,6781
Afsnit	6502_111 Pædiatrisk Allergi Ambulatorium	49	21,8	75	65,3	*
	6502_112 Pædiatrisk Endokrinologisk	13	5,8	30	43,3	*
	6502_113 Pædiatrisk Neurologi Ambulatorium	17	7,6	36	47,2	*
	6502_114 Pædiatrisk Urologi Ambulatorium	19	8,4	36	52,8	*
	6502_115 Pædiatrisk Kardiologisk	18	8,0	30	60,0	*
	6502_116 Pædiatrisk Diabetes Ambulatorium	16	7,1	36	44,4	*
	6502_117 Pædiatrisk Neonatal Ambulatorium	14	6,2	30	46,7	*
	6502_118 Pædiatrisk Gastroenterologisk	9	4,0	15	60,0	*
	6502_119 Distriktspædiatrisk ambulatorium	69	30,7	125	55,2	*
	6502_11A Pædiatrisk Psykosomatisk	1	0,4	5	20,0	*
Besøg	1 besøg	112	49,8	222	50,5	0,1604
	2-3 besøg	95	42,2	159	59,7	0,1604
	Mere end 3 besøg	18	8,0	37	48,6	0,1604

Se faktaboks om tabellen på næste side.



Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning