

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

Afsnit K2

**Ortopædkirurgisk Afdeling
Regionshospitalet Silkeborg**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	140
Besvarelser fra afsnittets patienter:	99
Afsnittets svarprocent:	71%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

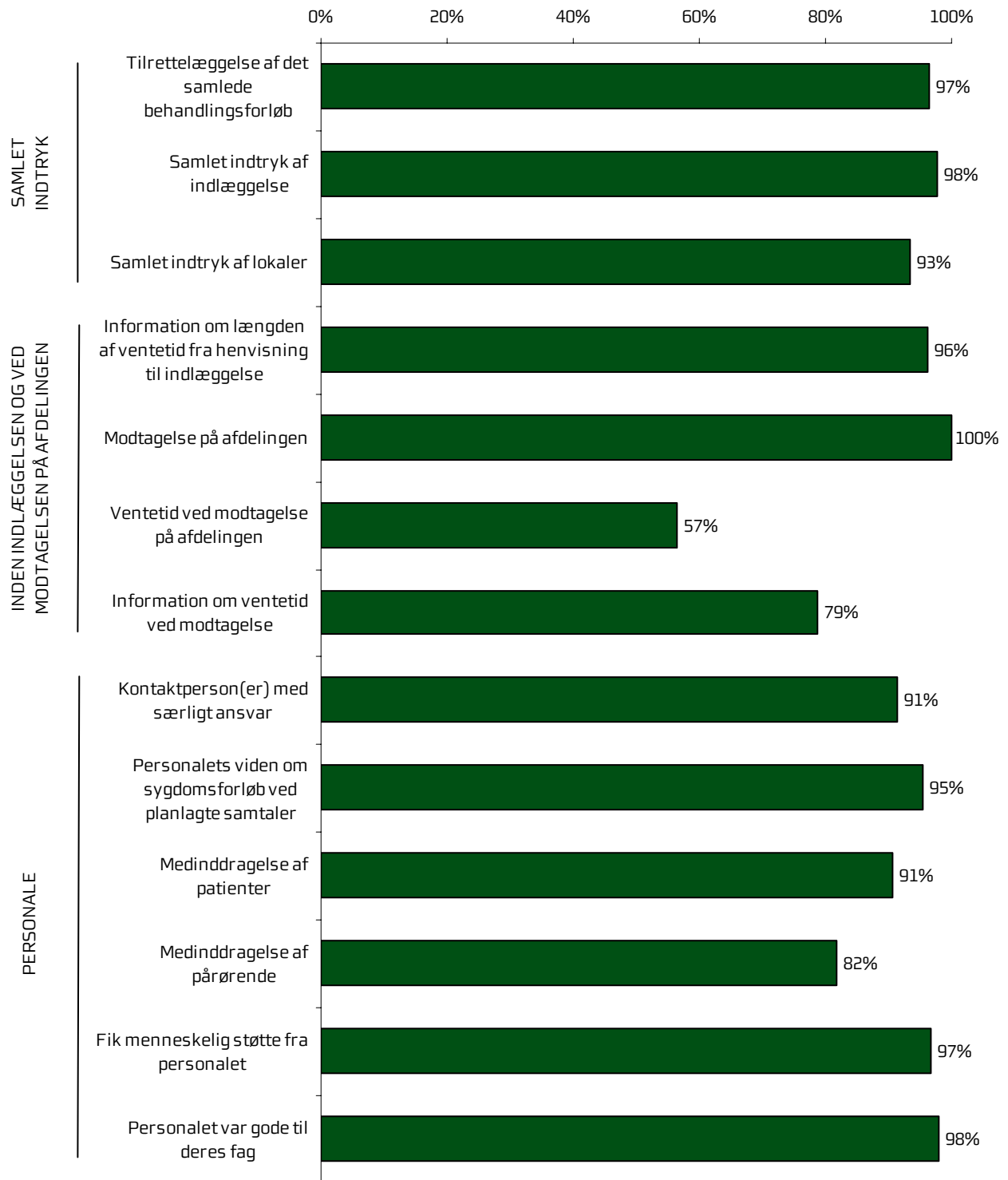
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

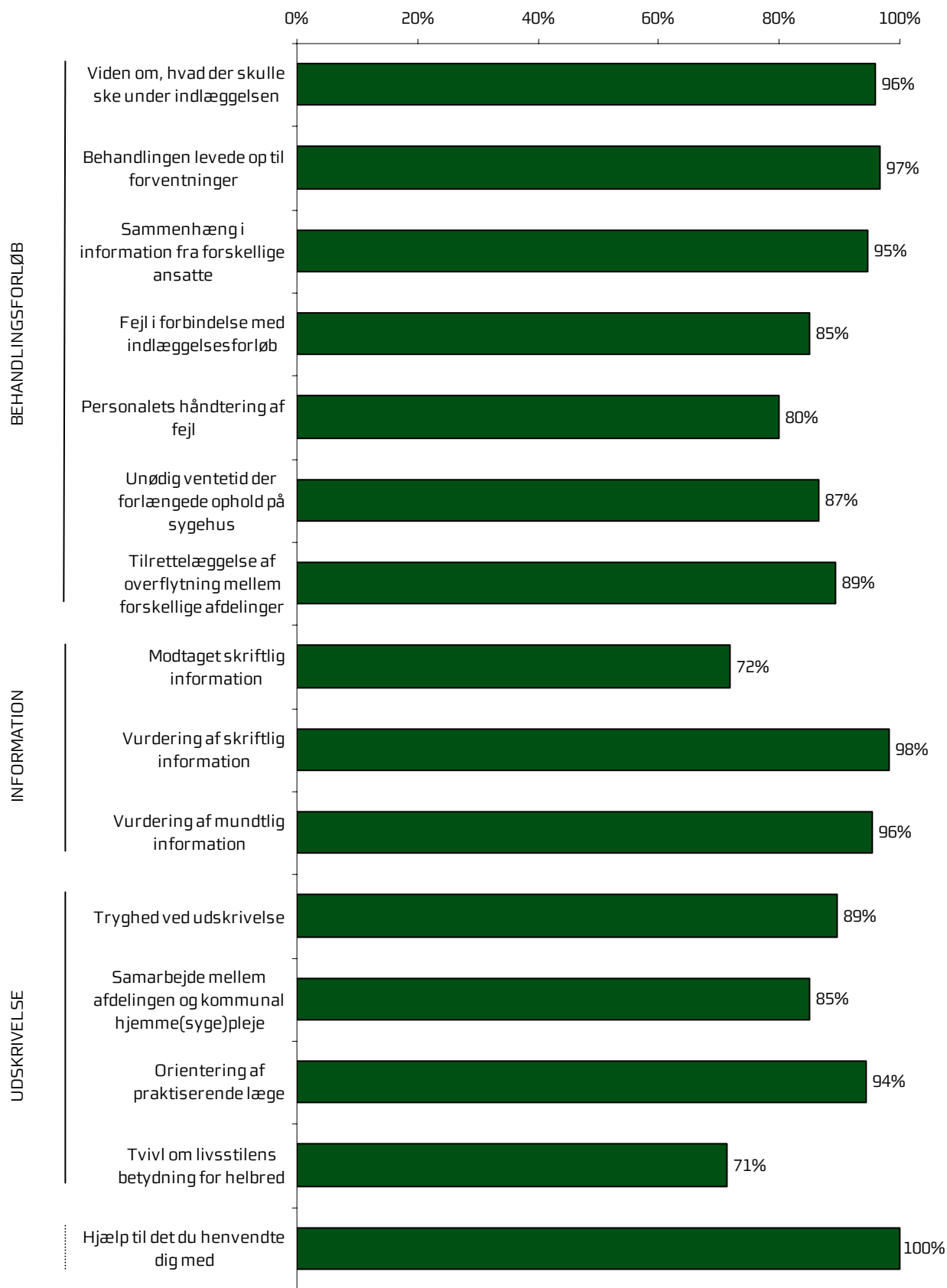
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

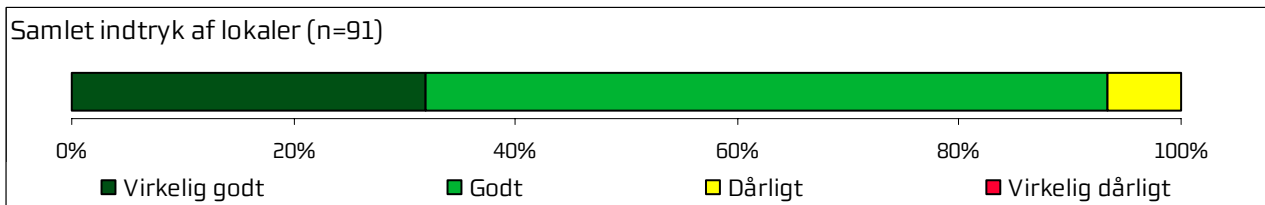
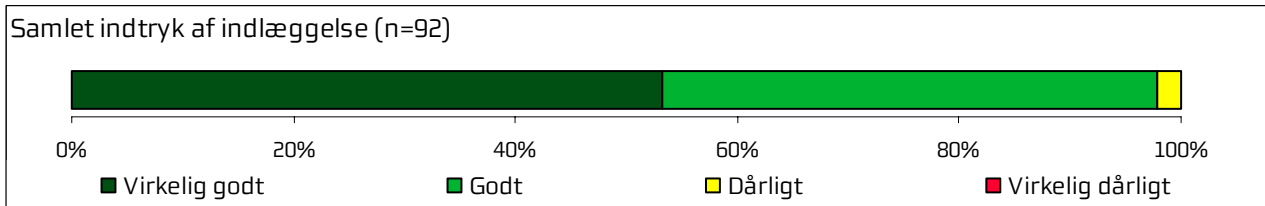
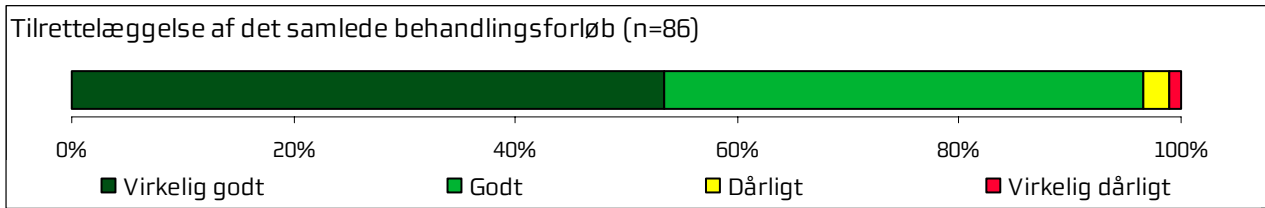
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

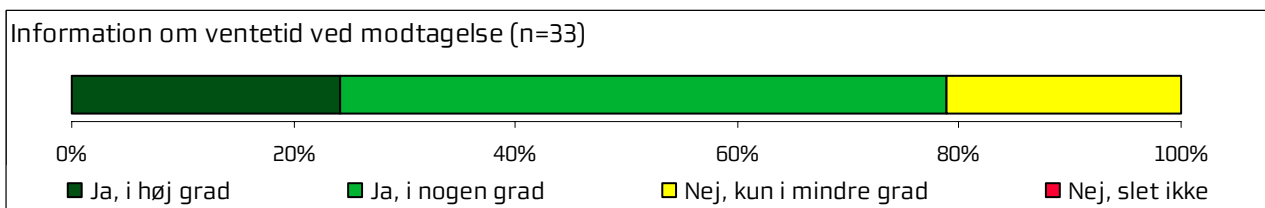
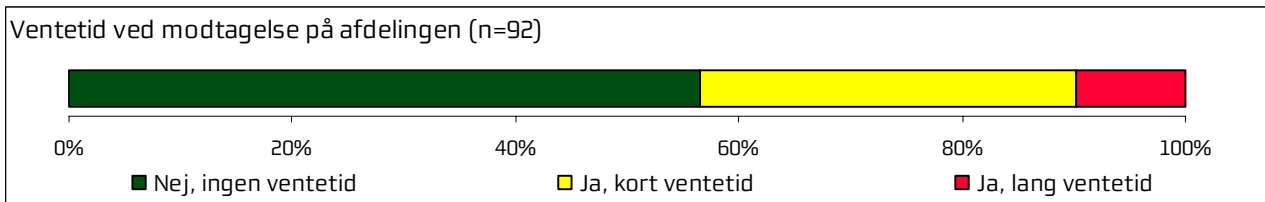
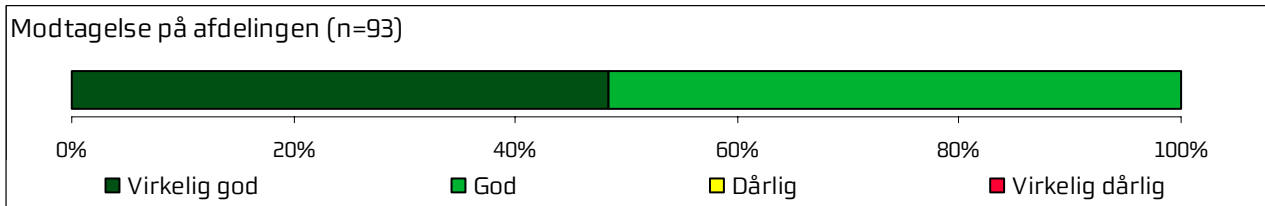
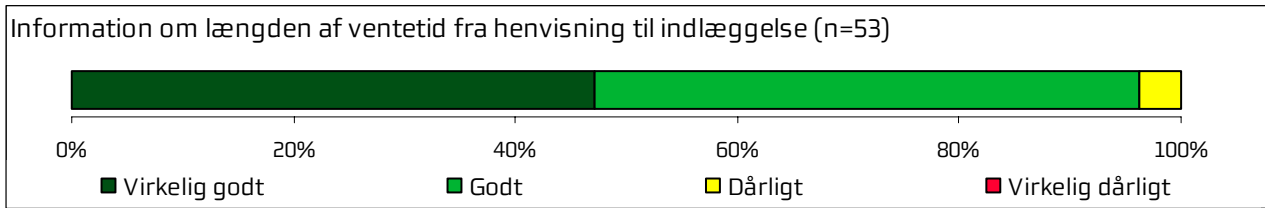
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97%	-	-	98%	83%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98%	-	-	96%	88%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93%	-	-	94%	63%*	84%*

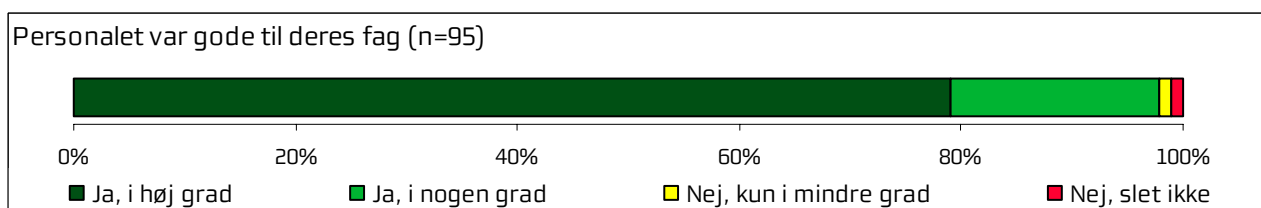
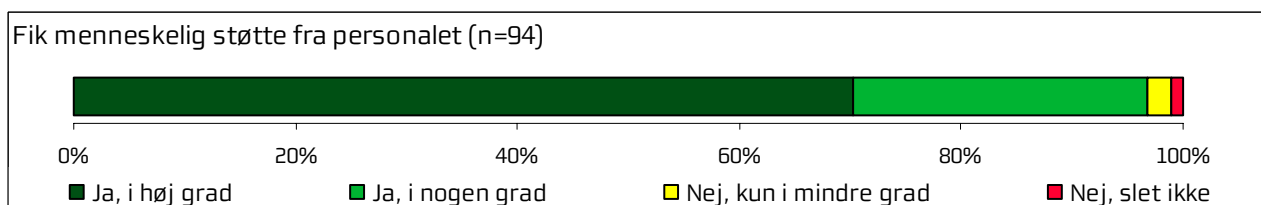
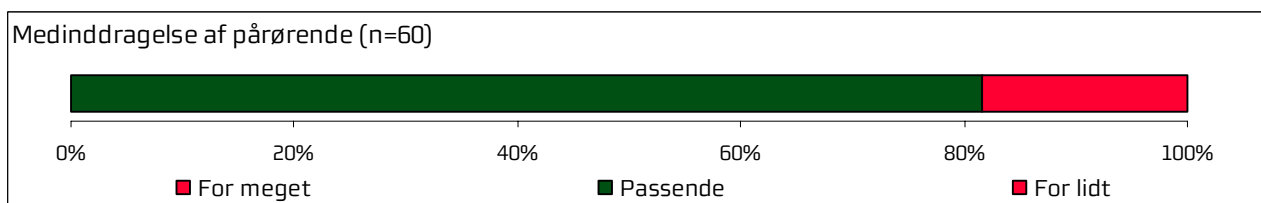
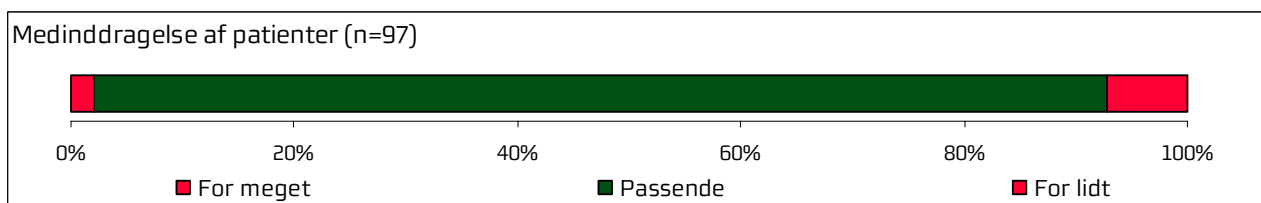
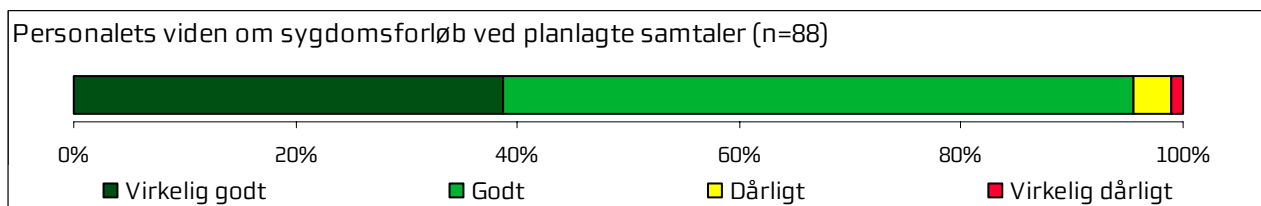
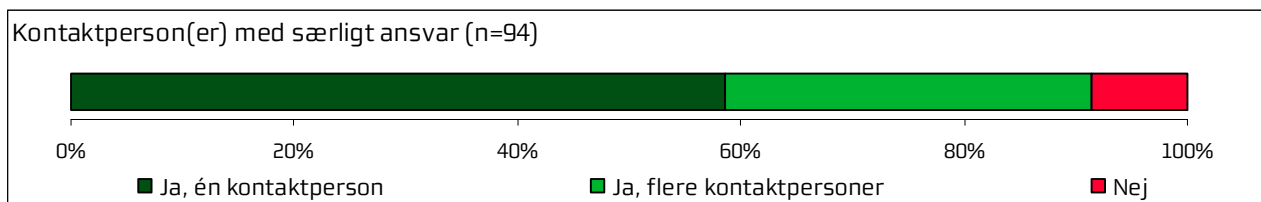
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

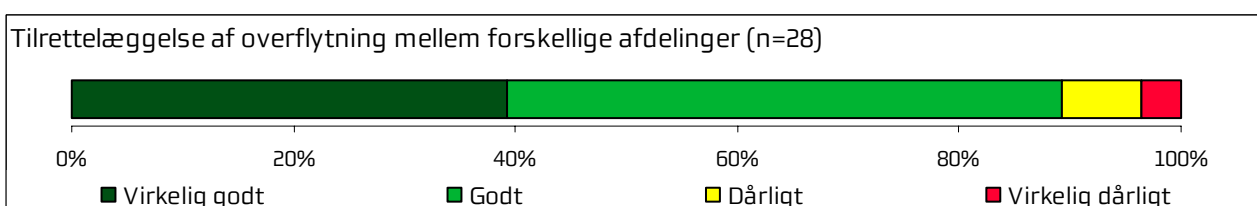
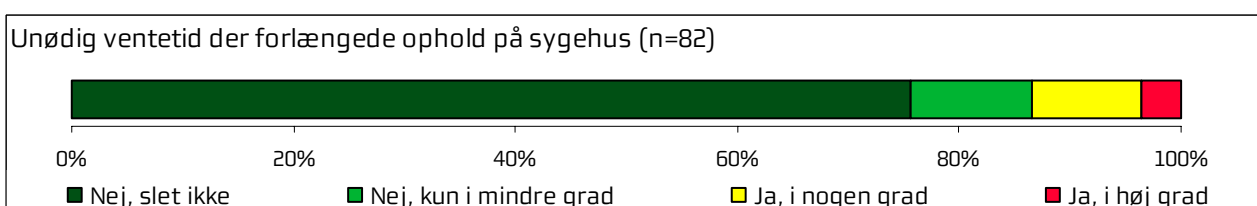
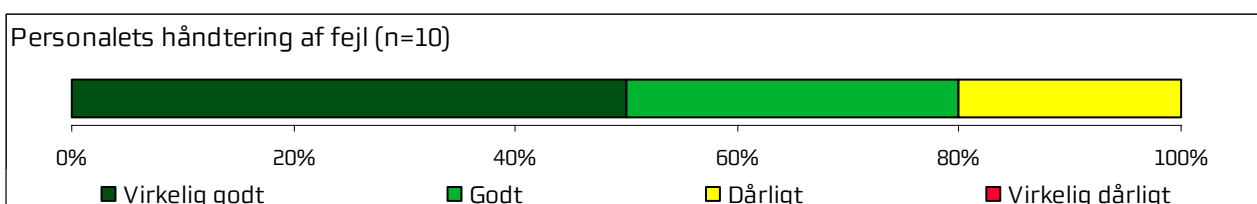
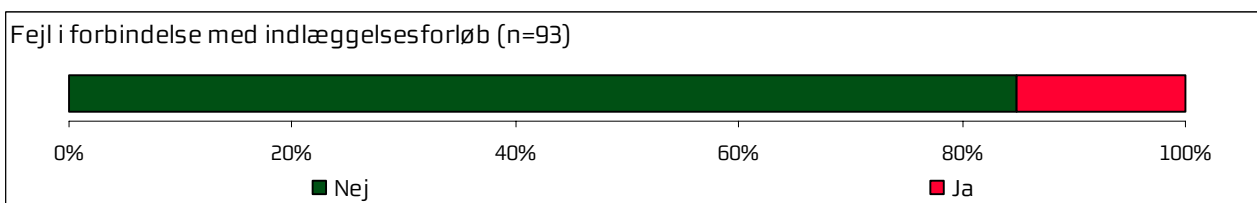
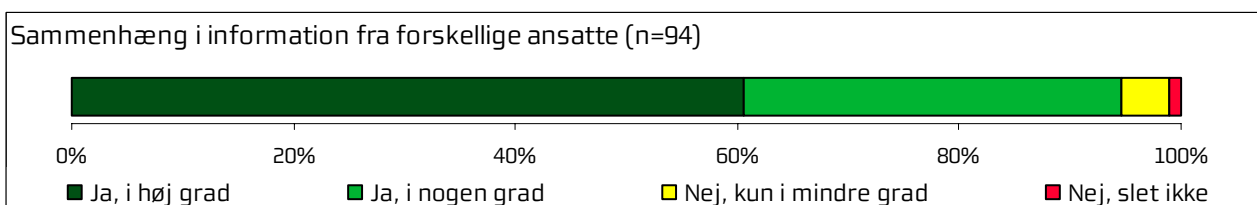
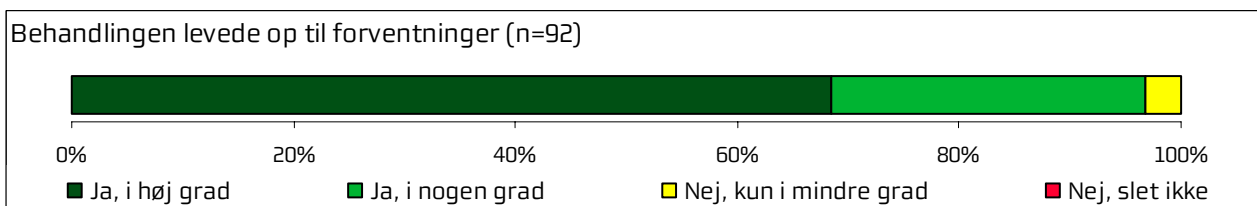
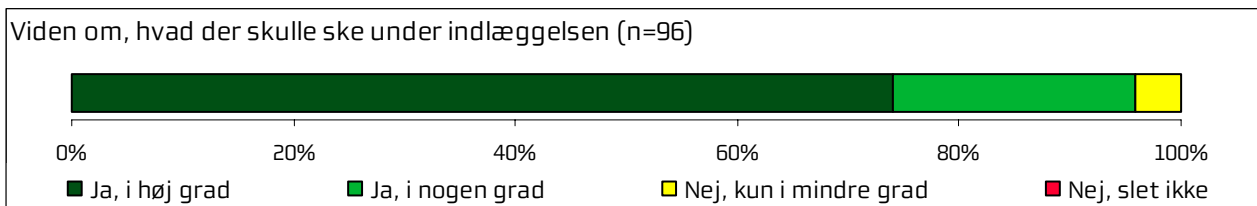
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	96%	-	-	100%	91%	95%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100%	-	-	99%	87%*	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	57%	-	-	72%*	34%*	55%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	79%	-	-	81%	55%*	72%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	91%	-	-	95%	72%*	80%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95%	-	-	98%	81%*	92%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91%	-	-	98%*	75%*	91%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82%	-	-	92%	62%*	85%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97%	-	-	98%	82%*	92%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	100%	88%*	96%

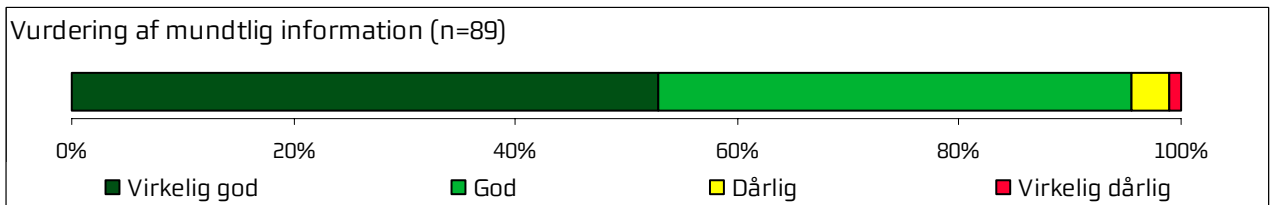
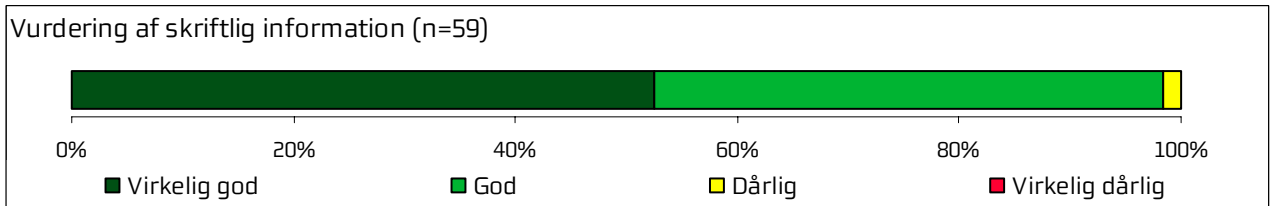
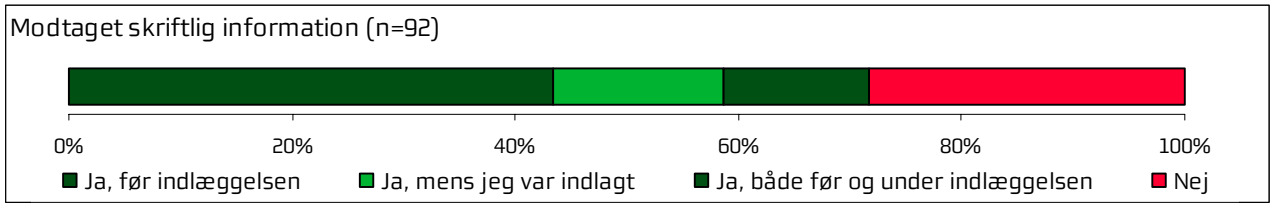
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

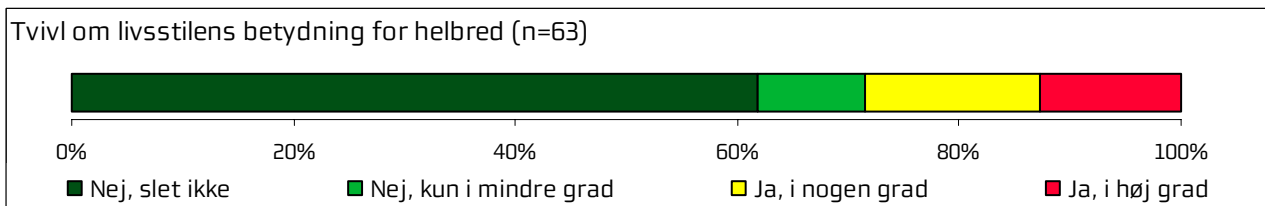
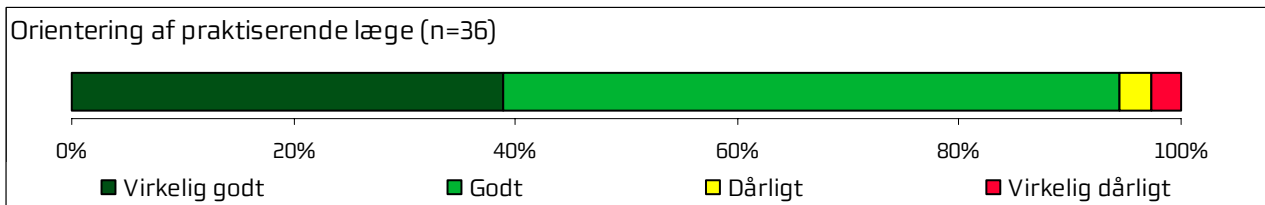
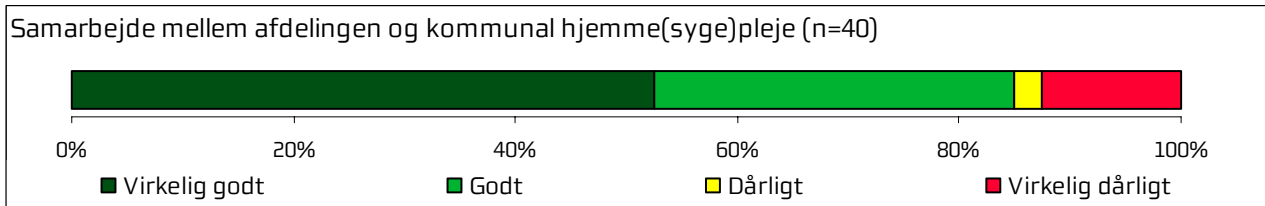
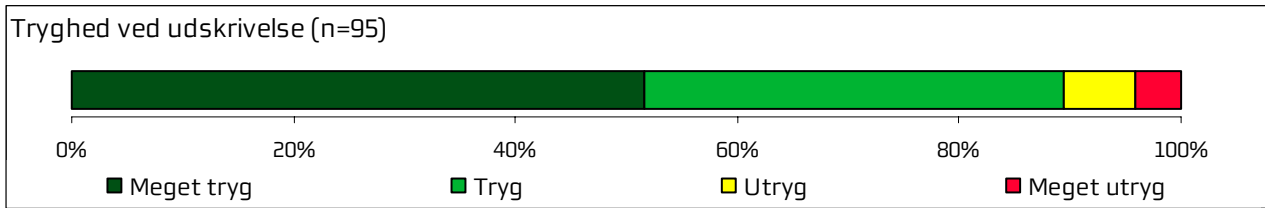
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96%	-	-	99%	68%*	88%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	97%	-	-	96%	82%*	90%*
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95%	-	-	95%	75%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	85%	-	-	91%	69%*	83%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80%	-	-	92%	54%	72%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	87%	-	-	92%	61%*	85%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	89%	-	-	94%	81%	90%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	72%	-	-	83%*	26%*	61%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98%	-	-	100%	88%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96%	-	-	96%	79%*	90%

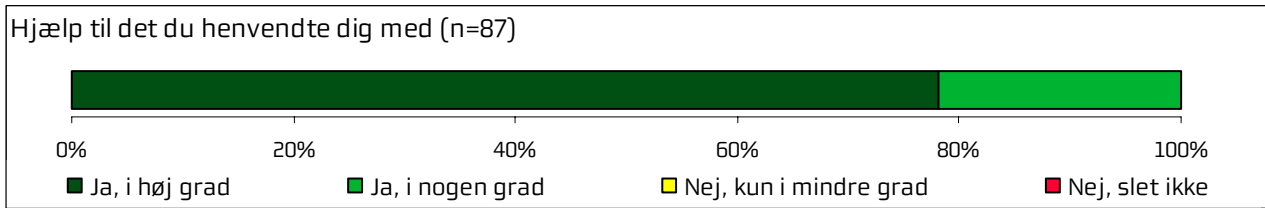
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	89%	-	-	97%*	80%*	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	85%	-	-	100%*	82%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	94%	-	-	92%	73%*	86%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71%	-	-	84%	53%	73%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100%	-	-	99%	91%*	95%*

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit K2

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Afdelingen var ved at blive renoveret, så der var lidt støvet og lugtede af maling. Men det er helt sikkert blevet godt. Jeg var ikke som patient generet af dette, men sygeplejersker var trætte af arbejdsforholdene.	Virkelig godt
4	Afdelingen på Silkeborg Sygehus ved virkelig, hvad de har med at gøre. Der er hele tiden nye tiltag for at blive endnu bedre fra start til slut. Fik lov til fuld narkose, selvom de anbefaler rygbedøvelse. Var langsom starter til genoptræning, men fik en ekstra dags indlæggelse i den forbindelse og fik endda tilbud om flere. I dag tror jeg, at jeg er på fuld omgangshøjde i genoptræning med de patienter, som blev behandlet samme uge.	Virkelig godt
5	Mht. genoptræning har jeg ikke fået hjælp, hvilket jeg har været meget utilfreds med.	Godt
6	Jeg synes, mine krydser siger alt om min oplevelse af afdelingen. Hermed en tak for en behagelig oplevelse af en ellers kedelig situation.	Virkelig godt
7	Stor ros til personalet. Gav al nødvendig hjælp og skabte tryghed. Efterbehandlingen blev fint organiseret og fungerede efter udskrivelse.	Virkelig godt
8	Personalet var meget søde og venlige, kan kun give den bedste anbefaling.	Virkelig godt
9	Da afdelingen var under ombygning, var gange og opholdsrum ikke særlig spændende, så det kan jeg ikke vurdere sagligt.	Virkelig godt
12	Der var ingen opholdsstue på grund af ombygning.	Godt
13	Selve indskrivningen var yderst fornem! Min egen medbragte medicin måtte jeg selv minde dem om! Personalet skal lytte/se mere på patienterne, når de ikke er på toppen og får medicin, man ikke kan tåle. Det var virkelig barskt, så jeg måtte blive nogle dage længere for selv at kunne stå på benene! Medicinen NN duede ikke! Der må være andre medikamenter uden bivirkninger! Løsningen hos min egen læge, og problemet var løst!	Godt
14	Nu er jeg nok ikke den rigtige at spørge. Der har ikke været komplikationer af nogen som helst art.	Intet svar
16	Trods stor travlhed og ombygning synes jeg, at behandlingen under indlæggelsen var virkelig god! Eneste anke var over fysioterapi efter operation. Lægen, som opererede mig, var over al forventning. Fik virkelig godt og oplysende brev fra ham efter operationen. Til kontrol efterfølgende virkelig god mundtlig information. Er meget tilfreds med dette forløb.	Virkelig godt
18	Jeg synes, det er grimt, at man skal ligge på stue med mænd, det er for dårligt. Især når der er en del, der bare står op og går på toilettet kun med skjorte på.	Virkelig godt
19	Kontaktpersonerne havde et godt overblik, var meget venlige og behagelige at tale med. Generelt	Godt

er der en dårlig normering, hvis ikke denne patient havde haft en pårørende med (patienten har afasi, var konfus) havde forløbet måske krævet, at der skulle gå en person fra på indlæggelsesdagen.

- | | | | |
|---|----|---|---------------|
| ✎ | 20 | Ortopædkirurgisk afdeling K på Regionshospitalet Silkeborg har sørget for behandling i fysioterapien, som jeg er meget glad for. | Virkelig godt |
| ✎ | 22 | Pleje og service var helt i top på sengestuerne. Bad plus toilet var rengøringen også meget fin. | Virkelig godt |
| ✎ | 24 | Alt var vel tilrettelagt og velfungerende. | Virkelig godt |
| ✎ | 26 | Jeg blev lidt bange og forvirret, da jeg skulle gøres klar til operationen. Der var 6-10 personer omkring mig, der stillede mig forskellige spørgsmål samtidig, f.eks. kan du tåle plaster, en forklarede mig om nålen i min hånd, og hvorfor den skulle flyttes, en forklarede om, at jeg fik sprøjtet ind m.m. Det var forvirrende og gjorde mig utryg. | Virkelig godt |
| ✎ | 27 | Der burde ikke være hverken 4- endsige 6-sengsstuer på et sygehus. | Godt |
| ✎ | 29 | UG hele vejen igennem, personale/lægen/kost. Silkeborg Sygehus er fantastisk. | Virkelig godt |
| ✎ | 31 | Var ikke for begejstret for, at sengestuen var [både for] mænd [og] kvinder. | Virkelig godt |
| ✎ | 33 | Personale var søde og hjælpsomme. | Godt |
| ✎ | 36 | De gør helt klar, hvad de kan, men de er alt for få ansat. De har slet ikke tid til at give patienterne den pleje og opmærksomhed, der er behov for. Hatten af for dem, der bliver ved med at prøve, de har virkelig travlt altid, men er stadigvæk søde og rare overfor os, der er indlagt. Jeg har selv været der tre gange indenfor kort tid. | Godt |
| ✎ | 37 | Mere fokus på grundlæggende sygepleje. Ved morfika - særligt tænke på afføringsmidler og, når man har en lammet arm, hjælp til madudskæring. | Godt |
| ✎ | 39 | Er ikke glad for at ligge på store stuer, 2-3 er ok, seks nej. Det passer ikke mig, for meget uro selvom jeg er hørehæmmet, kan jeg mærke dette. | Virkelig godt |
| ✎ | 43 | Der var fantastisk information, både før, under og efter. Man havde en kontaktperson, man kunne ringe til efter udskrivelsen, det var betryggende. | Godt |
| ✎ | 46 | For mange personalegrupper spurgte ind og skrev ned. Her må kunne slankes. | Virkelig godt |
| ✎ | 47 | Det eneste jeg kan klage over, er den måde lægen vurderede min operation under undersøgelsen. Han var ikke for operationen, så jeg vidste ikke, hvad jeg skulle tænke, selvom jeg havde besvær ved at gå og ondt i lang tid, men sygeplejersken sagde, at jeg vil blive opereret. | Godt |
| ✎ | 48 | Et godt forløb mellem afdelingen, fys. og bandagist lige fra starten af forløbet. | Virkelig godt |
| ✎ | 49 | Jeg går ud fra, I har fået tilsendt forløbets gang, men jeg vil sige, jeg er meget godt tilfreds, når det ikke kunne være anderledes, men alligevel skuffet over mit helbred, havde ikke regnet med, at lårbensbrud kunne være så drilagtig. | Virkelig godt |
| ✎ | 50 | Tog meget hensyn til mit handicap. | Virkelig godt |

Bilag 1

 52 De gjorde det meget godt.

Virkelig godt





Afsnit K2

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Jeg har kun at sige, at jeg har fået en meget fin behandling. Måtte sende afbud to gange pga. sygdom. Har kun mødt venlighed hver gang, jeg har ringet.	Virkelig godt
8	Blev modtaget som en gæst på et luksushotel.	Virkelig godt
13	Orienteringsmøde i Silkeborg, meget fint arrangement helt igennem. Derefter bliver min operation udsat "tre" gange.	Godt
15	Da selve indlæggelsen skulle foretages af en læge, ventede jeg ca. ½ dag på denne. Det er spild af min tid.	Virkelig godt
16	Ventetid før/til indlæggelse for lang, især forundersøgelse.	Virkelig godt
17	Hvis ikke jeg valgte at deltage i et projekt, var der over fire måneder længere ventetid. Og det påvirker en meget psykisk.	Intet svar
23	Ambulancen var forbavsende hurtigt tilstede.	Virkelig godt
25	Et godt og tilfredsstillende skriftligt informationsmateriale.	Virkelig godt
30	Min indlæggelse var ambulat for lille kikkertoperation af skulderen. Den service jeg fik, var virkelig god.	Intet svar
31	Alt forløb perfekt.	Virkelig godt
32	På grund af renovering af afdelingen, var det svært for personalet at få alt til at gå op. De gjorde dog, hvad de kunne. Jeg var helt tilfreds med personalets måde at håndtere tingene på.	Godt
33	Skulle opereres, var på skadestuen om aftenen i forvejen og fik besked på at komme igen næste morgen, hvor man så ville operere, når der var hul. Mødte fastende og blev opereret sidst på eftermiddagen.	Godt
35	Jeg er virkelig godt tilfreds med hele forløbet og er blevet godt behandlet både inden og efter udskrivelsen.	Virkelig godt
37	Troede, at det var operation og hjem igen samme dag, men dette blev ændret efter operationen.	Godt
39	Den er meget fin. Tog hensyn til at jeg ikke hører så godt. Super.	Virkelig godt
42	Jeg synes, at det er dårligt at ligge herrer og damer på samme stue, som jeg har været udsat for.	Intet svar
44	Min familie og jeg fik en virkelig god information om operationen, og personalet gav mig en god	Godt









Bilag 1

modtagelse.

- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 49 | Var til forundersøgelse, fik at vide, hvordan forløbet skulle gå, blev rigtig godt modtaget på afdelingen. | Virkelig godt |
|  | 50 | Ok. | Virkelig godt |
|  | 51 | Alle var søde og venlige, så man følte sig velkommen, samt at de viste omsorg og var gode til at lytte. | Virkelig godt |
|  | 52 | Gik meget godt - helt tilfreds. | Virkelig godt |

Afsnit K2

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	2	Blev flyttet en nat til et nymalet rum.	Virkelig godt
	7	Tvivl om første behandling forværrede skaden.	Virkelig godt
	11	Jeg oplevede to gange, at der var problemer med at få røntgenbilleder frem. Ved den første konsultation med lægen var vi nødt til at gå hen til en anden computer for, at lægen kunne se mine røntgenbilleder. Kort tid efter operationen blev jeg røntgenfotograferet igen, og ved konsultation samme dag var der ingen problemer. Ved den afsluttende konsultation opstod problemet igen - jeg havde taget en fridag fra arbejde for at tage til Silkeborg for at blive røntgenfotograferet igen på lægens anmodning. Ved konsultationen nogle dage efter lykkedes det ikke for lægen at få billeder frem, og han så dem slet ikke. Et spild af min tid og af røntgenafdelingens tid.	Godt
	17	Blev medicineret forkert af sygeplejersken, der ikke fulgte det lægen havde sagt.	Intet svar
	25	Under indlæggelsen var mit blodtryk meget lavere end ellers. Kan ikke forstå, hvorfor ingen var opmærksomme på, at jeg så ikke skulle have så meget blodtryksnedsættende medicin.	Virkelig godt
	36	De glemte det smertestillende.	Godt
	38	Fik aldrig at vide, hvor mange skruer og metal jeg fik indopereret, og hvordan det sidder samt forholdsregler m.m. Det måtte jeg vente med til kontrol seks uger efter operationen.	Dårligt
	49	Har ikke registreret.	Virkelig godt

Afsnit K2

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
7	Opererende læge udelukkede ikke, at skaden var blevet forværret under den første behandling.	Virkelig godt
8	Et enormt sødt personale som virkede meget professionelle, og som havde sat sig ind i forløbet af min operation.	Virkelig godt
9	Jeg havde min personlige medicin med og fik udleveret smertestillende medicin på afdelingen.	Virkelig godt
10	Har stadig smerter i benet ved gang. Benet føles tungt ved gang.	Godt
11	Jeg blev indlagt i forbindelse med en operation. Det var meningen, at behandlingen skulle være ambulant, men jeg overnattede på sygehuset efter operationen, hvilket jeg var meget glad for. Jeg blev sendt hjem med foden pakket ind i bandage og med en operationssandal på. På afdelingen fik jeg først udleveret krykker, da jeg bad om dem ved udskrivelse - det ville have været meget nemmere for mig at komme på toilet m.m., hvis jeg havde fået krykker, mens jeg var på afdelingen.	Godt
12	Ingen hjælp på hotellet, det var dårligt.	Godt
13	Hele operationsforløbet forløb på en meget menneskelig og sjov måde. Det var meget trygt. Læge NNs menneskelige engagement (og humor) er meget værdifuldt for patienterne samt K2s personale!	Godt
15	Ventede dagligt på blokader. Fik kun en ud af tre. Derfor kunne jeg lige så godt have været derhjemme.	Virkelig godt
17	Sygeplejerskerne skal vide mere om smerter i de forskellige proteser. Ifølge lægen er der mange flere smerter i en skulder- end i fx et knæ- eller en hofteprotese.	Intet svar
23	Kunne formodentlig ikke gøres bedre. Havde ingen smerter overhovedet.	Virkelig godt
24	Oplevede et usædvanligt flot operationsforløb med et meget kompetent personale. Dygtige, omsorgsfulde og glade. En stor og dejlig oplevelse.	Virkelig godt
25	Fik efter operationen vand i benene og blev behandlet med medicin. Døjede efterfølgende meget med opkastninger, hvilket også fortsatte i de første dage efter udskrivelsen. Efter aftale med egen læge stoppede jeg med medicinen, hvorefter jeg ikke mere kastede op. Havde forventet, at man på sygehuset havde set en sammenhæng mellem medicinen og opkastningerne.	Virkelig godt
28	Jeg vil give personalet chokolade.	Virkelig godt
29	Var indlagt pga. flere forskellige problemer, det var fantastisk det hele.	Virkelig godt
31	På en skala fra 1 til 10: 12.	Virkelig godt







- | | | |
|---|---|---------------|
| ✎ | 34 Efter første operation ventede vi på at få en tid til endnu en operation. Brevet med indlæggelsesdatoen kom ikke og vi tog kontakt til sygehuset, der kunne oplyse, at vi slet ikke stod opført til operation. De erkendte straks fejlen, og vi blev indkaldt til operation. | Godt |
| ✎ | 40 Personalet var dygtige hjælpsomme og utroligt søde. | Virkelig godt |
| ✎ | 41 Selvadministration af smertestillende var en rigtig god ide. Så skulle man ikke ringe efter personalet, og jeg fik passende smertestillende. | Godt |
| ✎ | 50 Helt i orden, men jeg ville hellere have været spurgt om min operation i foråret for nogle år siden, for den blev udført til karakter slet ikke. Men personalet på K2 var som sædvanlig ok. | Virkelig godt |

Afsnit K2

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg vurderede mit behandlingsforløb som utrolig kort. Jeg følte mig utryk over at blive overladt til mig selv efter kun fire dage efter min knæoperation. Patienthospitalet er en virkelig god idé.	Intet svar
6	Afdelingen anbefalede fysioterapeut. Men jeg kunne ikke bruge fysioterapeut, da det var for langt fra min bopæl. Ville ikke bruge det til noget. Tog til udlandet, svømmede i varmt vand og fod- og knæmassage hver dag. Afdelingen frarådede det. Jeg kan anbefale det.	Virkelig godt
11	Kommunikationen bestod af en kort samtale med lægen kort tid efter operationen og var meget forvirrende. Jeg forstod slet ikke, hvad lægen mente (måske også fordi jeg stadigvæk var påvirket af narkose og smertestillende medicin). Jeg fik at vide, at jeg skulle henvende mig til min læge for at få fjernet stingene. Jeg mener, at det ville være en god idé, hvis en sygeplejerske kunne formidle information om, hvordan man skulle forholde sig mht. sårbehandling, hvor meget man måtte støtte på foden m.m. på et senere tidspunkt.	Godt
12	Der blev vurderet, at jeg ikke kunne få hjælp til genoptræning efter tre dage på afdelingen. Det er for dårlig, da jeg har fibromyalgi, derfor stor behov.	Godt
16	Jeg fik brev hjemsendt efter operation. Meget god information om, hvad der var sket. Det er jeg meget tilfreds med. Det eneste negative var genoptræningen ved fysioterapi, måtte ringe flere gange - uden resultat. Kontaktede privatpraktiserende fysioterapeut for egen regning. Ved kontrol efter operation talte jeg med lægen, som kontaktede fysioterapi - FIN BEHANDLING af lægen.	Virkelig godt
17	Har fået en virkelig god fysioterapi og får det stadigvæk. Lægen NN har været VANVITIG GOD i vejledningen om min skulder angående før, under og efter min operation. Og han har været meget hjælpsom med at skrive i min journal, hvordan min situation er med hensyn til at fortsætte i mit job, hvad jeg ikke kan holde til mere, så er vejen jo let med hensyn til at komme på revalidering i hvert fald overfor kommunen.	Intet svar
19	En virkelig flot udskrivningsrapport fra sygehuset til plejehjemmet (aflastningsplads), bare ærgerligt, at de glemte at læse den samt ikke løftede dynen i 12-14 timer, så de ikke opdagede, der var noget galt. Måske skulle I beholde patienterne lidt længere, når der er tvivl om plejen til udskrivningsstedet.	Godt
21	Her kom ingen sygeplejerske.	Virkelig godt
23	Frabad mig hjemmehjælp, klarede mig fint selv. De forskellige hjemmesygeplejersker skylder jeg en STOR tak, ingen problemer med såret.	Virkelig godt
25	Føler at udskrivelsen har været godt planlagt, og at jeg har fået al den hjælp, som jeg har haft brug for.	Virkelig godt
26	Det er bare for dårligt, jeg selv skal sørge for genoptræning (fysioterapi) og også selv betale for	Virkelig godt

det. Det synes jeg, er en plet på jeres ellers så fremragende hospital.

- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 27 | Min praktiserende læge fik ingen information, da oplysningerne gik til forkert læge. | Godt |
|  | 33 | Under udskrivelsen fik jeg hverken støttebånd (brækket kraveben) eller nogen besked om genoptræning! Måtte selv - meget besværligt - anmode om tid ved fysioterapeut til genoptræning, da egen læge ikke kunne/ måtte henvise! | Godt |
|  | 39 | Den er fint nok, men hjemmehjælpen er meget dårlig. Den halve time eller 20 minutter er kun en dråbe i havet, når jeg intet kan. Snart skal jeg have en ny operation. Må ikke gå otte uger, atter en dårlig hjælp fra kommunen. | Virkelig godt |
|  | 45 | Sygehuset havde SLET IKKE haft kontakt til hjemkommune/hjemmesygepleje. | Godt |
|  | 49 | Kunne ikke gøre mere for mig i denne omgang, havde gjort deres yderste for at gøre det så godt som muligt, et stort arbejde som jeg er meget taknemmelig for. | Virkelig godt |
|  | 50 | Jeg lader mig trygt indlægge på K2 igen. Der bliver man passet særdeles godt. | Virkelig godt |
|  | 51 | En stor tak til læge NN, Silkeborg Sygehus. Han opererede mig efterår 2007 - super. Han opererede mig vinter 2009 - næsten super. En stor tak [til] afdelingen. Den aften, hvor der blev ringet, at en i min familie var på vej til Holstebro Sygehus med en alvorlig sygdom, var den dag, hvor jeg var blevet opereret. Der kom der en fra personalet, som havde god tid til at tale med mig, samt at jeg blev flyttet på enestue. Der kom en anden ansat og meddelte mig, at hvis det blev kritisk med min mor, skulle jeg vide at de ville stabiliser min arm/skulder og så få mig i en bil til NN. I de timer der evt. var brug for. En stor sten faldt fra mit hjerte. Det blev der heldigvis ikke brug for, da min mor fik det bedre i løbet af natten. STOR TAK og knus til dem alle. | Virkelig godt |
|  | 52 | Meget tilfreds. | Virkelig godt |

