

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit C6**

**Kirurgisk Afdeling K**

**Regionshospitalet Randers og Grenaa**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	146
Besvarelser fra afsnittets patienter:	61
Afsnittets svarprocent:	42%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

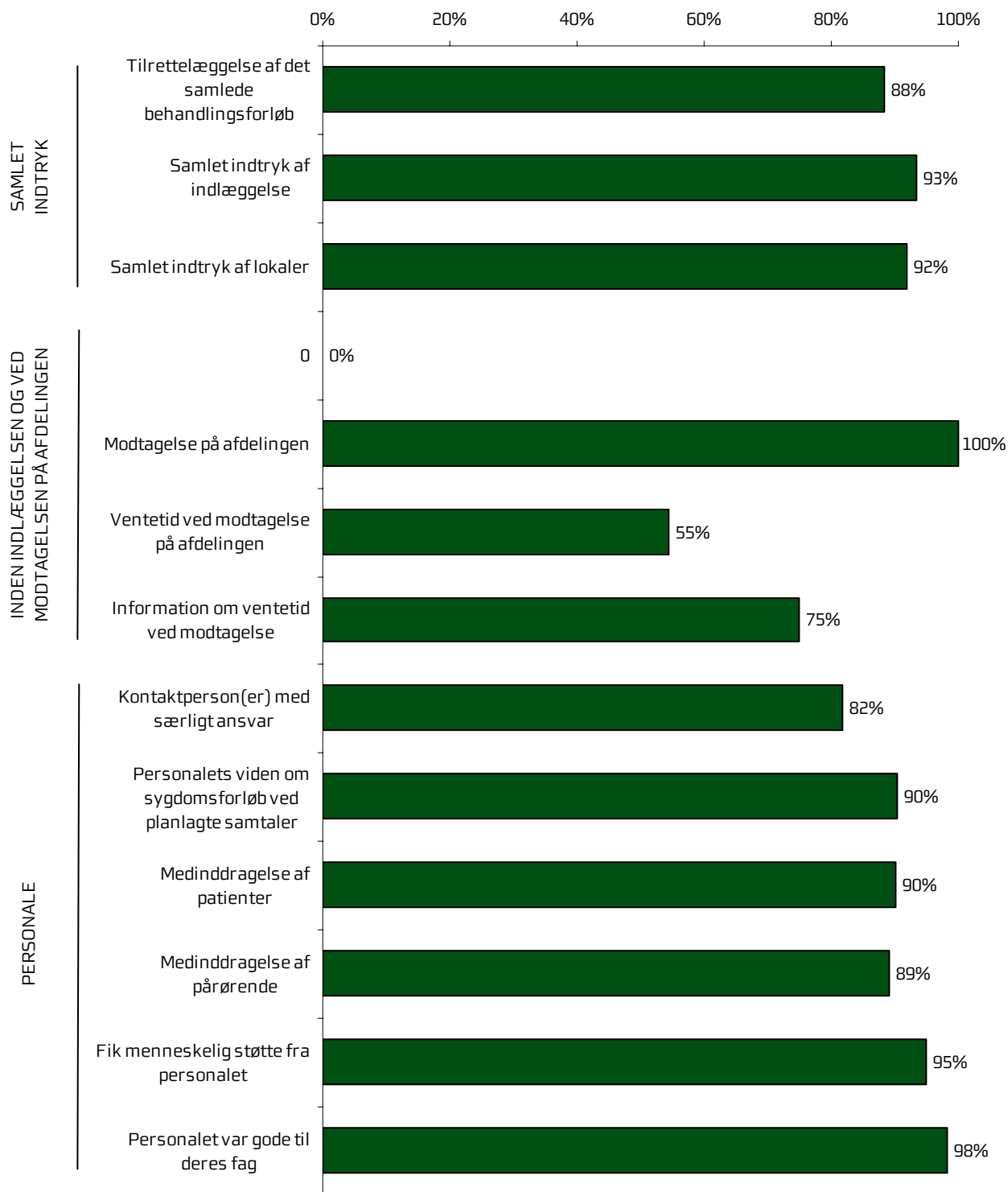


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

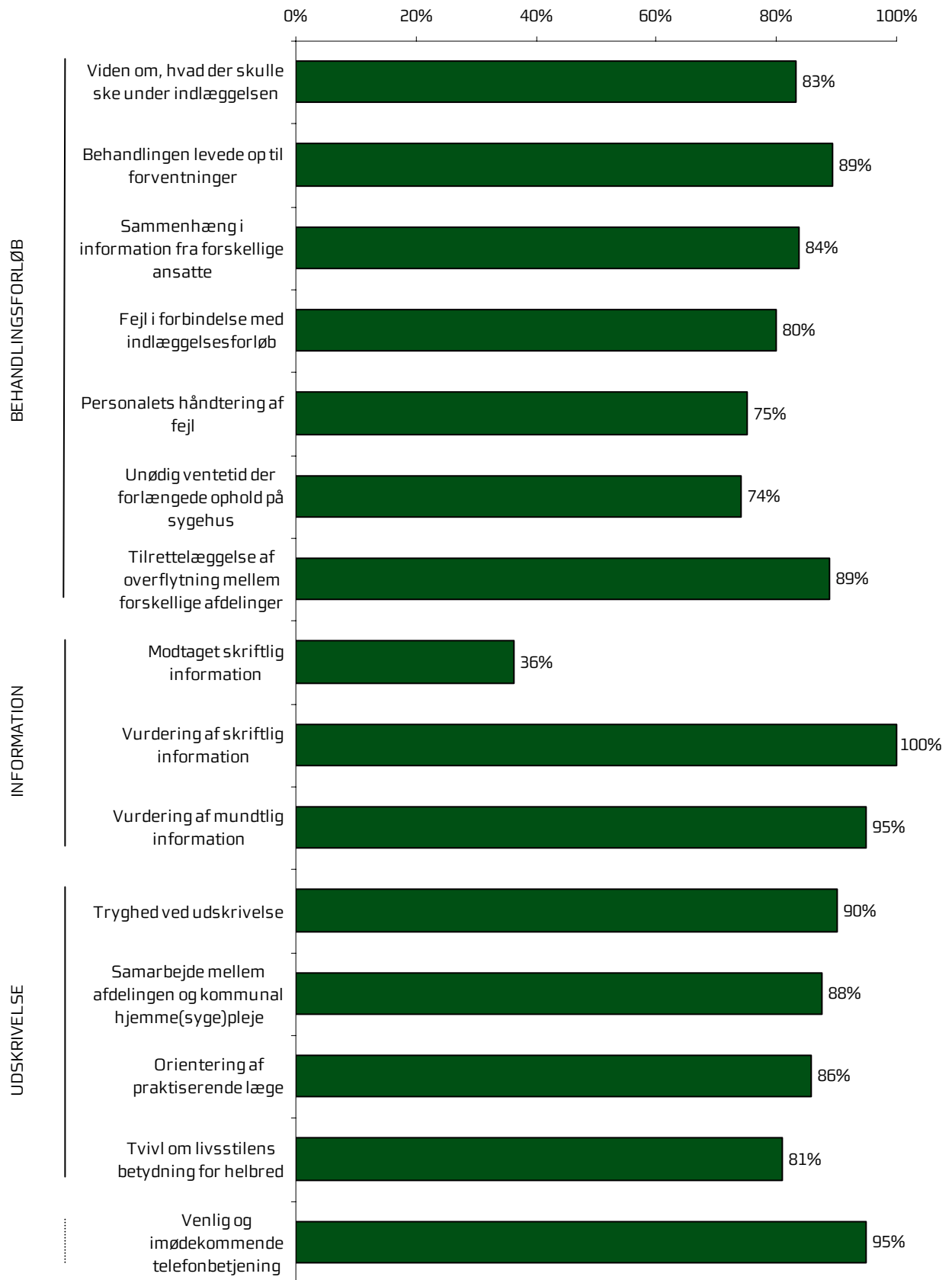
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

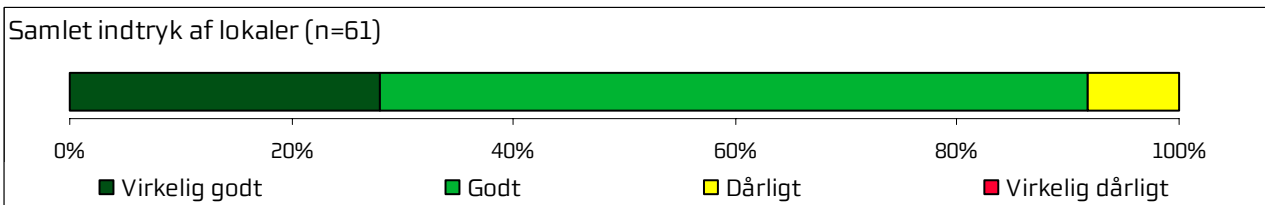
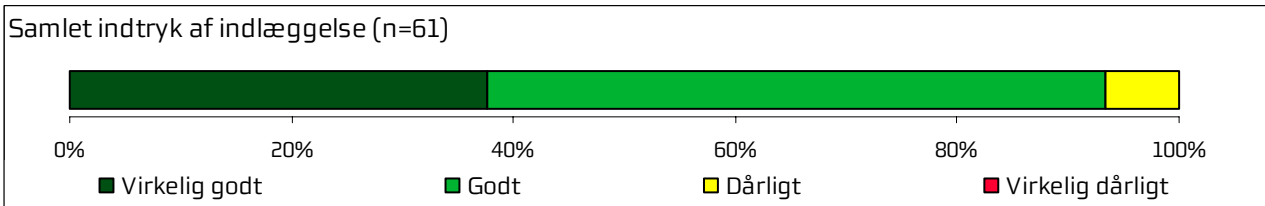
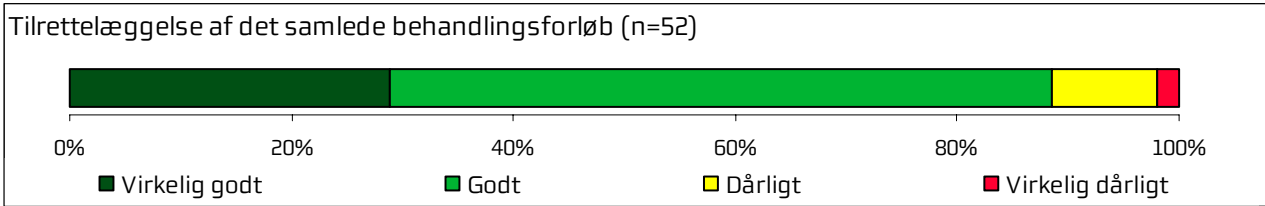
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

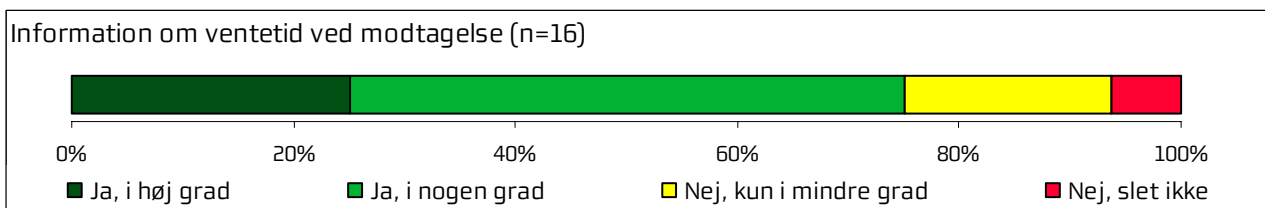
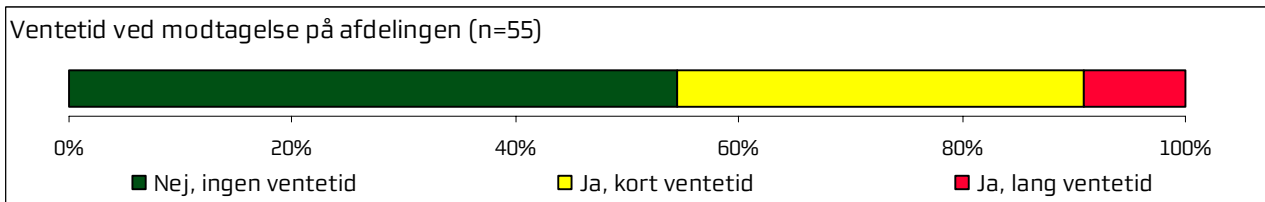
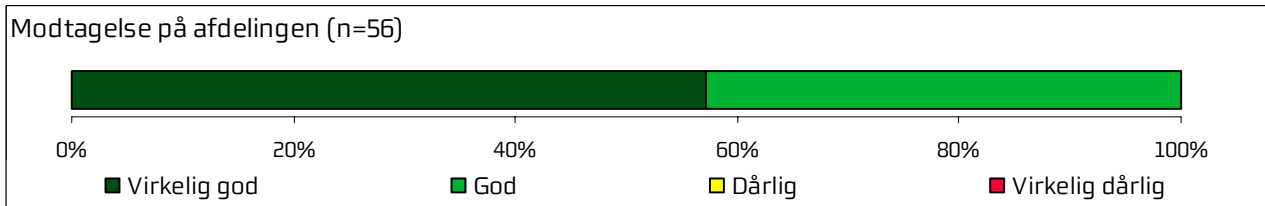
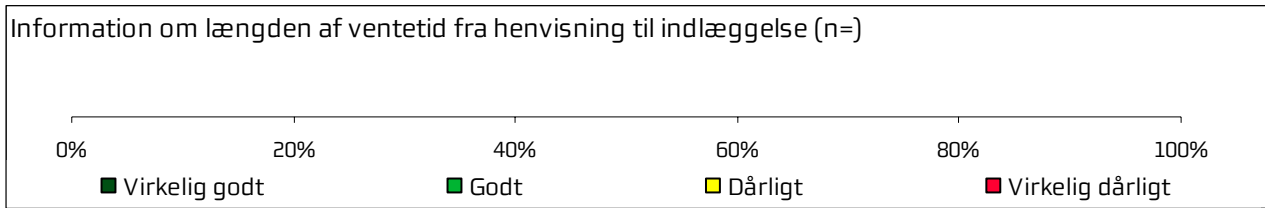
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	88%	-	-	98%*	84%	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93%	-	-	100%*	86%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92%	-	-	95%	85%	91%

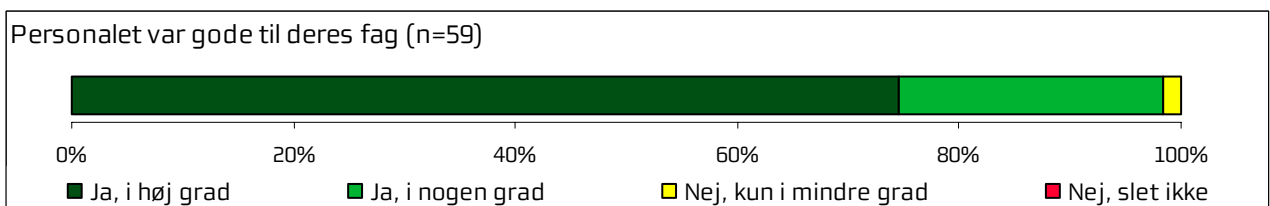
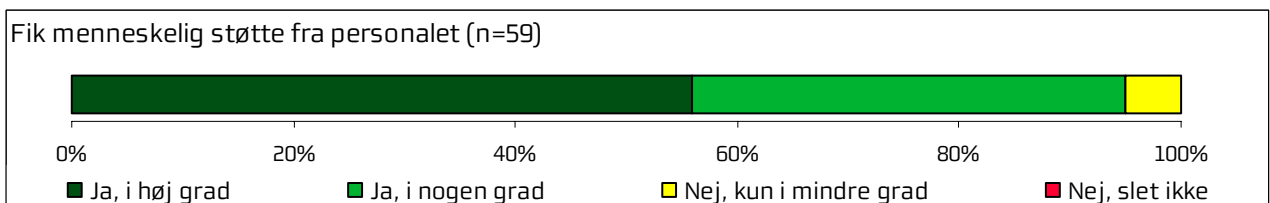
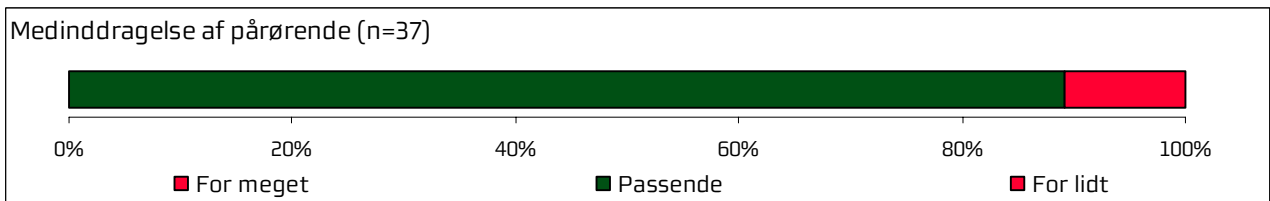
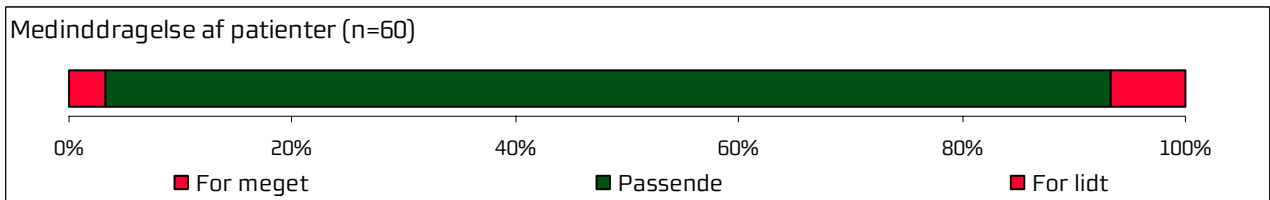
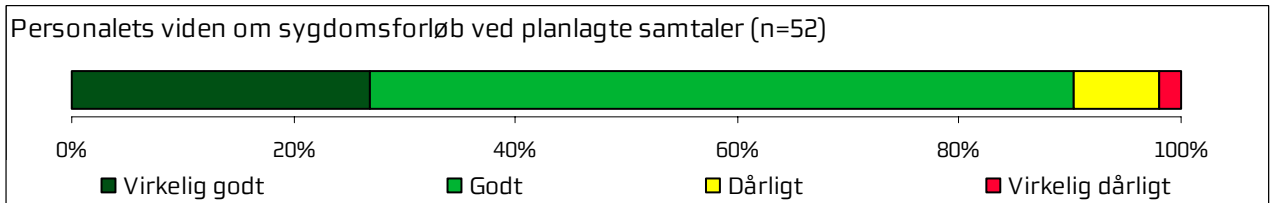
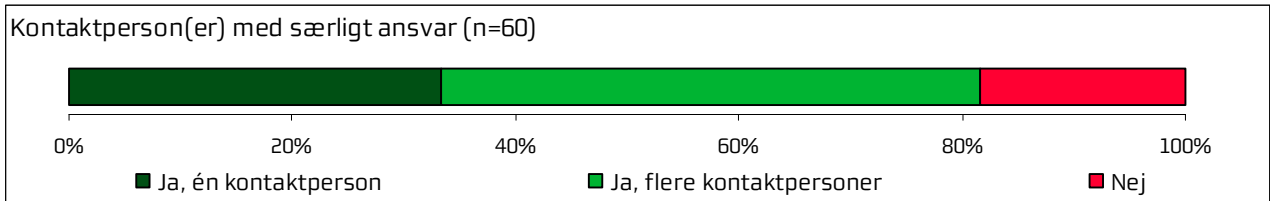
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

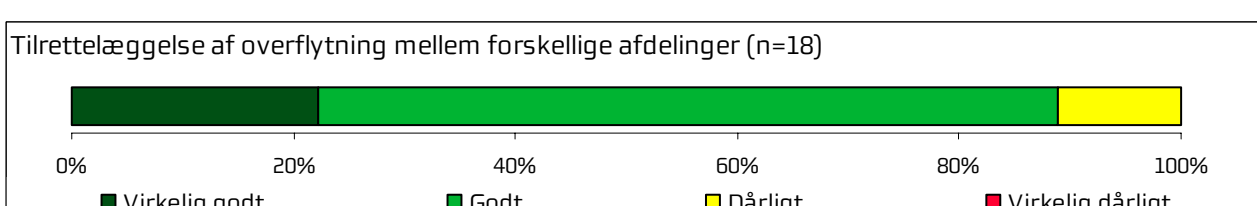
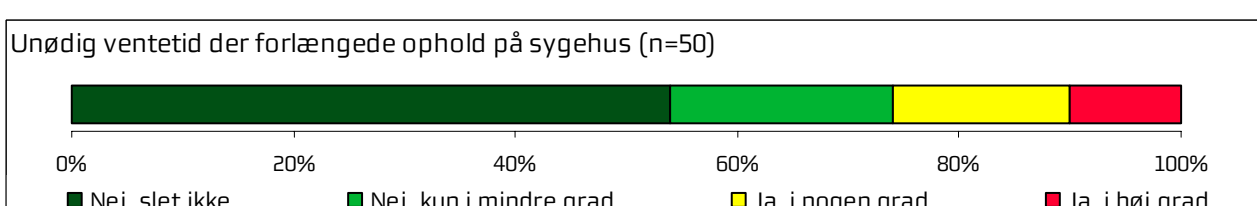
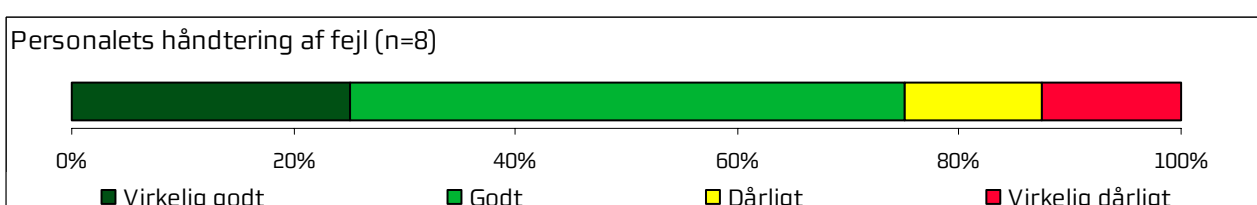
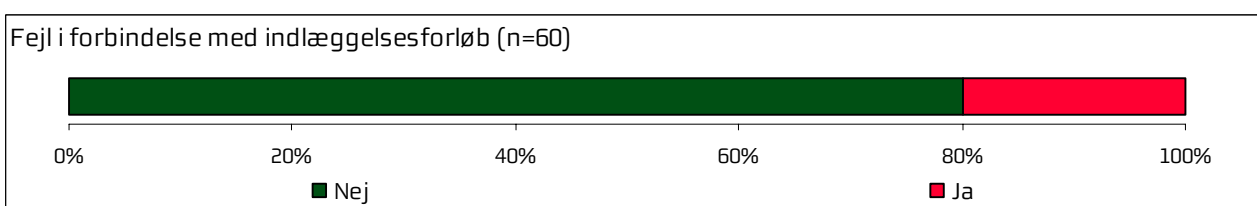
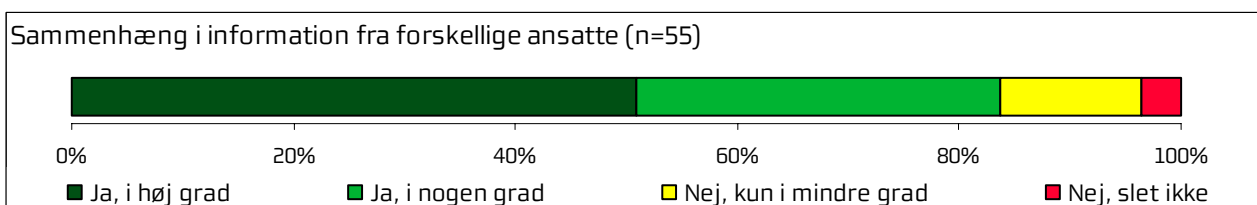
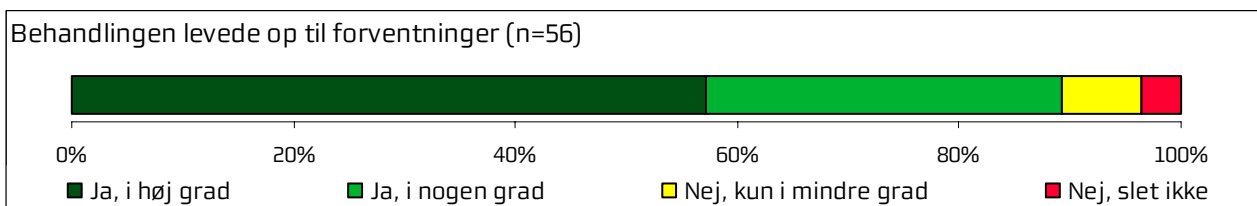
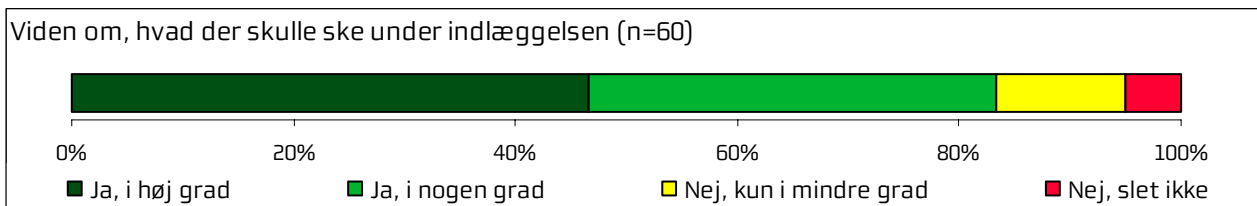
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	0%	-	-	98%	80%	93%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100%	-	-	100%	89%*	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	55%	-	-	66%	34%*	54%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	75%	-	-	84%	36%*	64%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82%	-	-	90%	62%*	76%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90%	-	-	98%	80%	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90%	-	-	94%	79%	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89%	-	-	92%	67%*	80%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95%	-	-	99%	73%*	88%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	99%	91%	95%

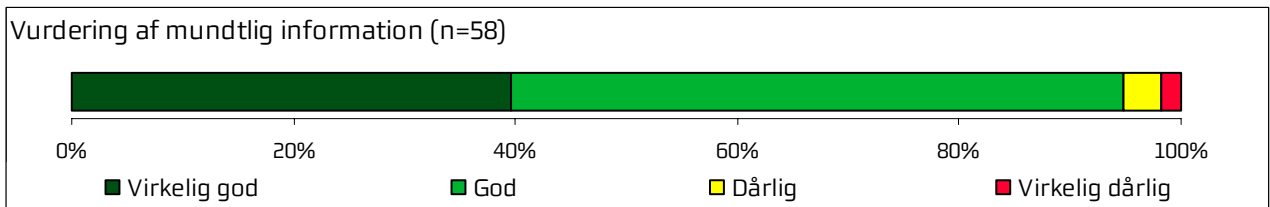
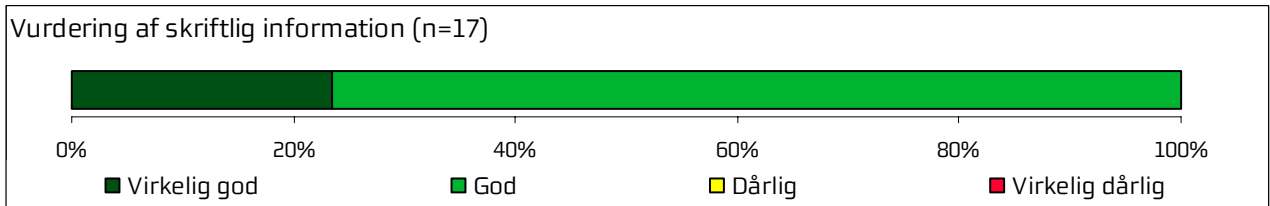
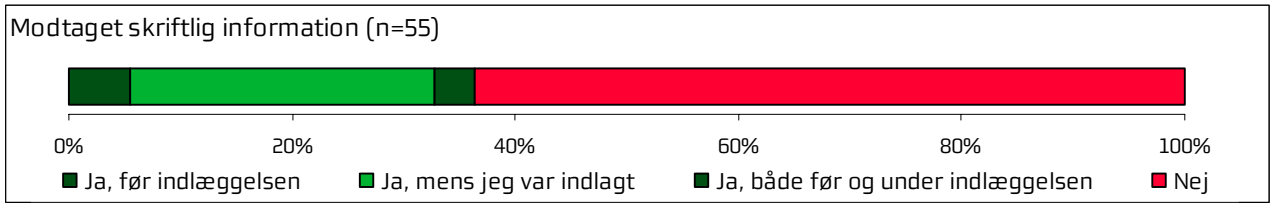
### 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	83%	-	-	97%*	60%*	83%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89%	-	-	96%	78%	87%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	84%	-	-	96%*	73%	86%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	80%	-	-	89%	74%	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75%	-	-	100%	38%	63%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	74%	-	-	88%*	72%	80%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	89%	-	-	98%	70%	86%

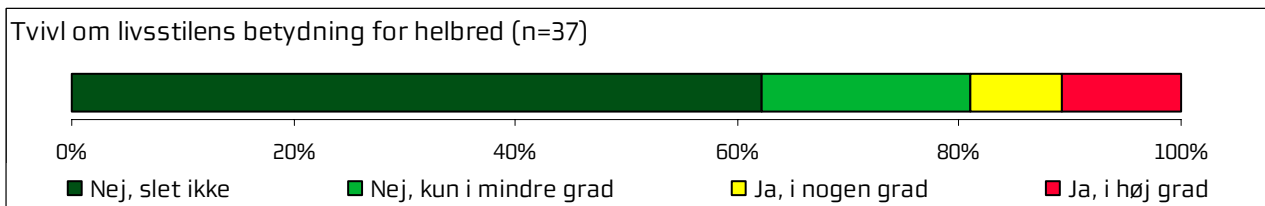
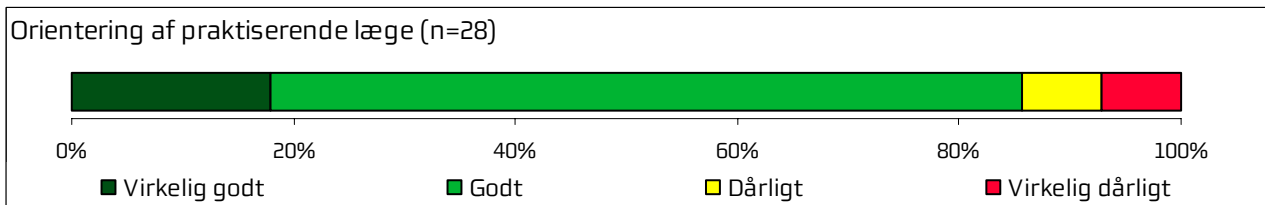
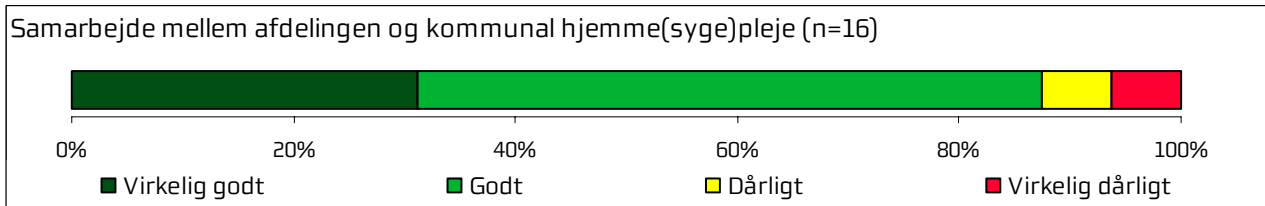
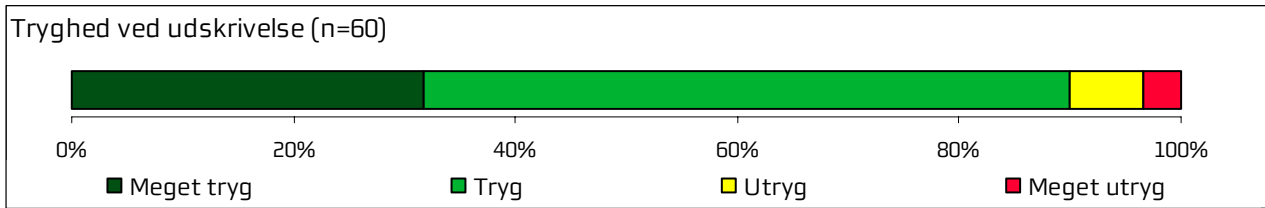
## 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	36%	-	-	67%*	24%	47%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	93%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95%	-	-	99%	81%*	91%

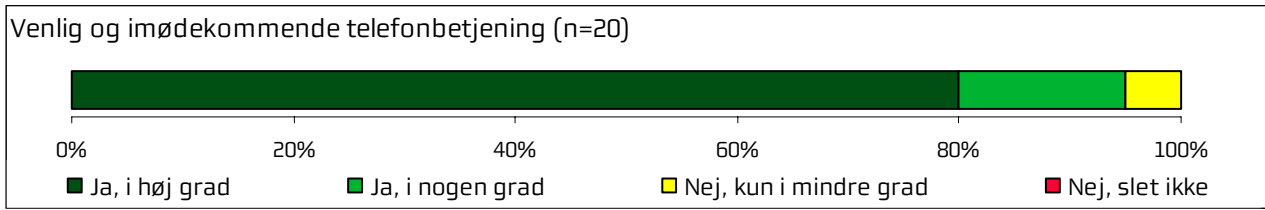
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90%	-	-	95%	76%*	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	88%	-	-	100%	78%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	86%	-	-	100%*	76%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	81%	-	-	91%	63%*	72%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var afdelingens telefonbetjening venlig og imødekommende?	95%	-	-	100%	91%	96%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Afsnit C6

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg tror bare ikke, det kan gøres anderledes, da det er en akutafdeling.	Virkelig godt
2	Jeg var kun indlagt i ca. halvandet døgn. Jeg havde kun kontakt til ganske unge læger. FIK IKKE AT VIDE, HVAD JEG FEJLEDE! Havde det dårligt med hjemsendelsen. Ingen lægeNN. Det var en sygeplejerske, der hjemsendte mig.	Dårligt
3	Der var utrolig rent på stuen (gør selv rent på et sygehus).	Godt
4	Lyttede til mig, da jeg klagede over en dårlig seng. Jeg fik den udskiftet og var meget tilfreds med dette.	Virkelig godt
5	Jeg var imponeret over, hvor hurtige de var til at finde Playstation frem til vores søn. Han elsker at spille, så han var helt tryk ved dem. De skal ikke lave noget om, de skal bare blive ved med at være, som de er. Vores søn kom virkelig til at holde af dem.	Virkelig godt
7	Jeg har intet at beklage mig over, har kun mødt venligt personale.	Virkelig godt
9	Går ikke ind i psykologiske/mentale sider af min baggrund for smerterne i maven.	Dårligt
10	Jeg er som regel indlagt pga. blødning ud af tarmen, det er ikke, trods flere års undersøgelse, lykkes at finde årsagen, så jeg er til tider bare indlagt for at få blod pga. for lav blodprocent. Det foregik sidst i venteværelset efter eget ønske. Det er dog frustrerende, at man trods mange forskellige undersøgelser ikke kan finde årsagen.	Godt
12	Var meget tilfreds med en gennemgribende undersøgelse, blev taget alvorlig, og jeg følte mig derved tryk. Har tidligere i livet været igennem en stor tarmoperation.	Godt
13	Jeg blev rykket rundt på 3-4 forskellige stuer i løbet af det halvandet døgn, jeg var indlagt, hvilket var træls. Men da jeg først kom på en firemandsstue med andre unge, var der en rigtig god og hyggelig stemning. Ville gerne være blevet spurgt fra starten om, hvordan jeg helst ville ligge. Ved jævnaldrende, men på større stue eller på mindre stue med ældre mennesker.	Godt
15	På trods af, at afdelingen havde meget travlt, var de altid flinke og smilende.	Godt
17	At mit samlede indtryk af afdelingens lokaler er vurderet som dårligt, skal ses i lyset af, at man bag et forhæng på sengestuen ikke kan undgå at høre om de andre akutpatienters sygdomme, hvilket ikke er særligt befordrende for ens egen tilstand. Men jeg kan godt se, at det er et uløseligt problem, med mindre man har enestuer. Men netop på en akut afdeling tror jeg, at det ville være hensigtsmæssigt, om man havde.	Virkelig godt
19	Det havde været rart at få CT-scanningen i samme indlæggelsesforløb uden uvisheden i den tre uger lange ventetid. Desuden var der laaang ventetid på svar efter scanningen, så min læge måtte	Godt



efter mange dage indhente et svar. Noget (mistanke om cancer?) blev afklaret, men jeg ved stadig ikke, hvorfor jeg periodisk stadig har smerter/ubehag i maveregion/mellemgulvet!?

- |   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✎ | 20 Behandlingen på afdelingen var sparsom og derfor ingen information til pårørende. Patienten var alt for afkræftet under hele forløbet til at mene noget om opholdet, men er heldigvis nu i bedring.   | Dårligt       |
| ✎ | 21 Jeg mener at jeg manglede noget information. Jeg blev indlagt kl. 12, og fik at vide fra kl. 12 til kl. 23, at lægen snart kom, og først kl. 23 fik jeg at vide, jeg skulle blive natten over, hvilket jeg ikke havde forventet, på grund af manglende information. | Godt          |
| ✎ | 22 Jeg var mere end TILFREDS.  | Virkelig godt |
| ✎ | 24 De gjorde det godt ved at være så få mennesker omkring mig som muligt. For mange med en fire-sengsstue, når man er meget syg!   | Godt          |
| ✎ | 25 De fleste på afdelingen var gode, men jeg fik ikke besøg af lægen, som skulle se på mig, men måtte til lægen en måned senere.   | Godt          |
| ✎ | 26 Personalet var menneskelige, søde og rare.  | Virkelig godt |
| ✎ | 27 Jeg synes det var træls at være på stue med folk over 80, når jeg selv er meget ung. Det kunne man måske have taget lidt hensyn til?  | Godt          |

## Afsnit C6








## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Kirurgisk afdeling er jo en akut afdeling, derfor synes jeg ikke, at det kan gøres bedre :-)	Virkelig godt
3	Personalet var meget velforberedt på min ankomst. Smilende og venlige. Ventetiden mellem de forskellige læger, sygeplejersker og narkoselæge var kort.	Godt
4	Blev indlagt via skadestuen, hvor lægebetjeningen var MEGET FIN OG GRUNDIG. Fik endog mod sædvane lavet et akut indgreb der. Derimod var egen læges indsats ikke OK, da min sygdom ikke blev fulgt andet end lige før indlæggelsen.	Virkelig godt
6	Jeg manglede, at man lige spurgte ind til almen befindende, smerteniveau under ventetiden, da jeg på et tidspunkt var ved at besvime pga. smerter.	Godt
7	Ventetiden ikke længere end forventet. Jeg var en af mange, der havde brug for hjælp og derfor må forvente, det går efter tur.	Virkelig godt
8	Når man bliver indlagt akut med smerter, går der for lang tid samlet, inden man når til det punkt, hvor der kan gives noget smertestillende.	Godt
10	Ventetiden skyldtes delvist, at der skulle laves forlig i forbindelse med blodtransfusion.	Godt
11	Meget dårlig behandling fra lægelig side generelt. De lytter ikke. Man bliver ikke undersøgt ordentligt. Undersøgt på andet sygehus og scannet, det var en negativ besked, at der var noget galt. Ringede mange gange angående henvisning til fys.	Dårligt
12	Ikke andet end, at den var god.	Godt
14	NN gjorde her et godt stykke arbejde ved modtagelse og under ophold. Stor ros til hende.	Godt
18	Det er svært at besvare et forløb over kun tre måneder. Mit sygdomsforløb startede med operation for endetarmskræft. Jeg har været igennem mange scanninger og koloskopier og flere indlæggelser. Jeg har altid følt mig tryk og været meget glad for alt personale.	Godt
19	Ros til min praktiserende læge for at han fik mig indlagt så hurtigt.	Godt
22	Perfekt.	Virkelig godt
25	Alt for lang ventetid, samme test som i ambulancen. Havde fået besked af Falck, men blev alligevel indlagt til middag. Kom på afdelingen om aftenen, først mad sent på aftenen.	Godt
26	Alle var søde og venlige på afdelingen.	Virkelig godt
29	Alt gik, som det skulle.	Godt



## Afsnit C6

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	3	Fik noget forebyggende medicin for sent inden operation.	Godt
	6	Betændelse.	Godt
	11	Mangel på undersøgelse.	Dårligt
	16	Pinefuld kikkertundersøgelse.	Godt
	19	Ikke gennemført kikkertundersøgelse.	Godt
	20	Lungerne "drukne" i galde.	Dårligt
	25	Fik ikke medicin, som oplyst af lægen.	Godt








## Afsnit C6

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
5	Jeg syntes, vi fik en SUPER behandling.	Virkelig godt
6	Ifølge min egen læge skyldes efterfølgende langvarig behandling med penicillin, at mit operations-sår ikke var lukket ordentligt. Ved overvægt og operation i maven, bør der være flere sting pga. fedtvævet belastning/trykken mod såret. Jeg var i penicillinbehandling i fire uger og måtte opgive at amme min nyfødte datter.	Godt
7	Fik en god information af alle, om hvad der nu skulle ske, jeg var helt tryk ved situationen.	Virkelig godt
8	Jeg var meget tilfreds med, at der er sket et holdningsskift til smertebehandling af min lidelse, således at man nu også får smertestillende medicin, mens man observerer - uden at skulle slås for at få det.	Godt
12	Tilfredsstillende. Dog lang ventetid ved røntgen og ved scanning.	Godt
16	Pinefuld kikkertundersøgelse på grund af blødende tyktarm uden bedøvelse.	Godt
17	Den første læge, der undersøgte mig, mente, at operation var nødvendig. Den næste læge mente, at mit "problem" (tarmslyng) nok kunne klares på en anden måde, hvilket viste sig at være en korrekt vurdering.	Virkelig godt
20	Indbefatter sygeplejefaget omsorg? Der var ikke meget tid og venlighed i omgangen med patienten. Nogle gange følte det som om patienten var til besvær. Yderligere opstod der er alvorlig fejl under en operation: Derfor intensiv og respirator efterfølgende.	Dårligt
22	Blev utrolig GODT BEHANDLET.	Virkelig godt
23	Jeg har galdesten, som de har prøvet at fjerne nogle gange i Randers og i Århus. Den oplevelse jeg havde i Århus, er det værste jeg nogensinde har oplevet, hvorimod inde i Randers har det hele været en rigtig god oplevelse.	Godt
24	Alt for lang ventetid på operation. To døgn er alt for lang tid (mangel på personale?!)	Godt
27	Det var rart, at personalet tog hensyn til, at jeg ikke kunne lide at være der. Så jeg ind imellem fik "frie tøjler" til f.eks. at gå en tur :-)	Godt
28	Kan ikke skrive så meget, da jeg har været udsat for så meget dårlig behandling.	Godt

## Afsnit C6

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

		<b>Patientens samlede indtryk</b>
	<b>ID</b> 4 <b>Kommentar</b> Mange fejl fra hjemmeplejen vedrørende medicinændringer (fire aktuelle fejl). Rettet af datter (sygeplejerske).	Virkelig godt
	7 Har været meget tilfreds med hele personalet.	Virkelig godt
	12 Udskrevet fra patienthotellet og var meget tilfreds...	Godt
	17 Frygten for fornyet anfald lurer naturligvis, så jeg er meget opmærksom på, om jeg skulle få symptomer. Men det er ellers ikke noget, der påvirker min hverdag negativt på nogen måde.	Virkelig godt
	19 Først klokken 21 fik jeg besked om den ikke-gennemførlige kikkertundersøgelse om eftermiddagen, som skule erstattes af en CT-scanning senere. Der gik tre uger, før det blev muligt. Lang ventetid! Samme aften blev jeg udskrevet, og min mand måtte for tredje gang den dag på sygehuset!	Godt
	20 Blev udskrevet inden visitatorbesøg. Fik udleveret sidste to sider i journal og medicinplan, som ikke er nem at aflæse selv ikke for almindeligt uddannede danskere. Fik apoteket til at aflæse (og visitator) for at forstå!!	Dårligt
	28 Syntes ikke, at jeg skulle have været udskrevet, da jeg havde det dårligt/svimmel stadigvæk. Har haft en del problemer med narkosen (morfin ikke tåle det). Fik mange forskellige piller, og hvor jeg blev meget dårlig.	Godt

