

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

Afsnit B5

**Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G
Regionshospitalet Randers og Grenaa**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	67
Besvarelser fra afsnittets patienter:	45
Afsnittets svarprocent:	67%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

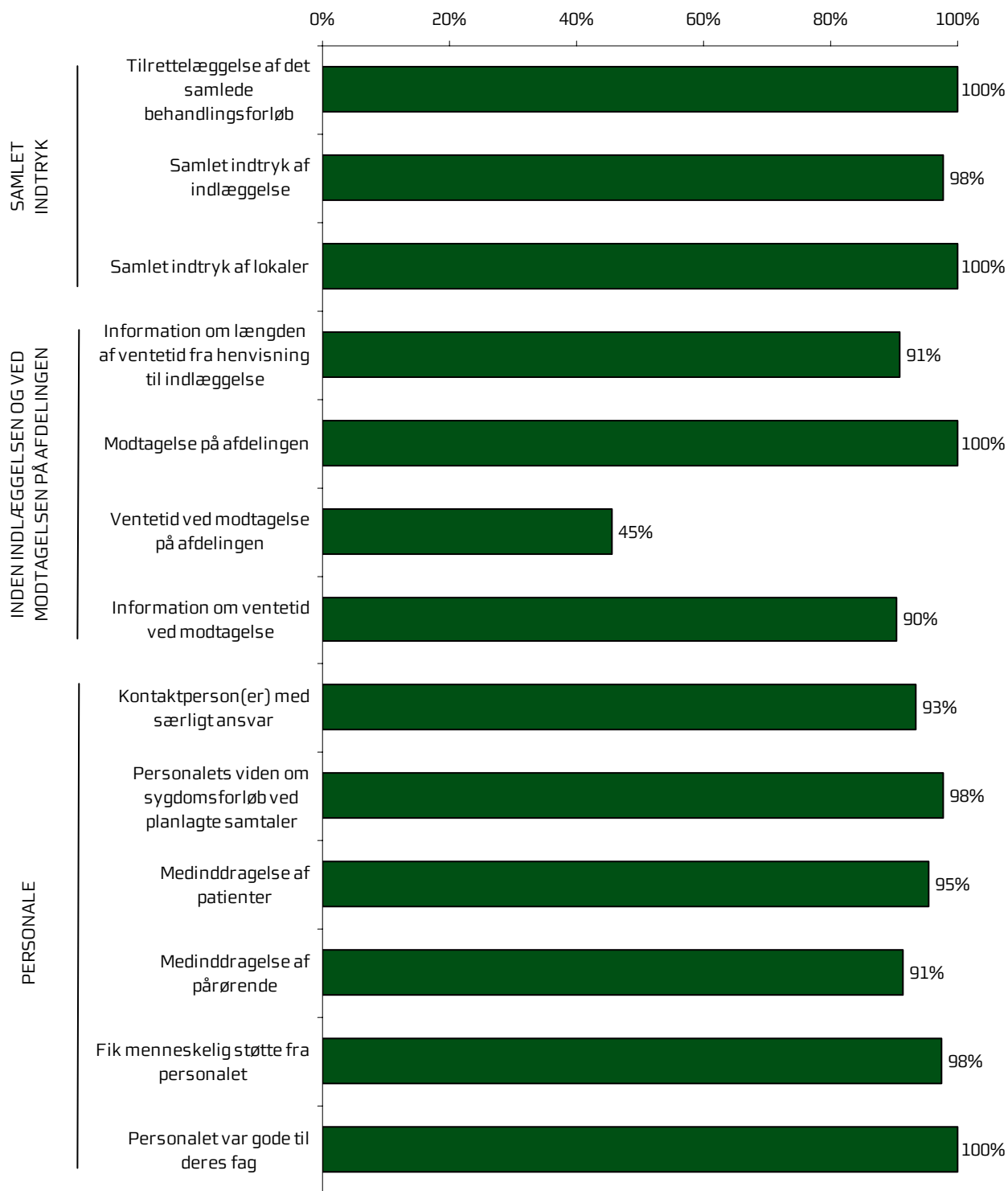
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

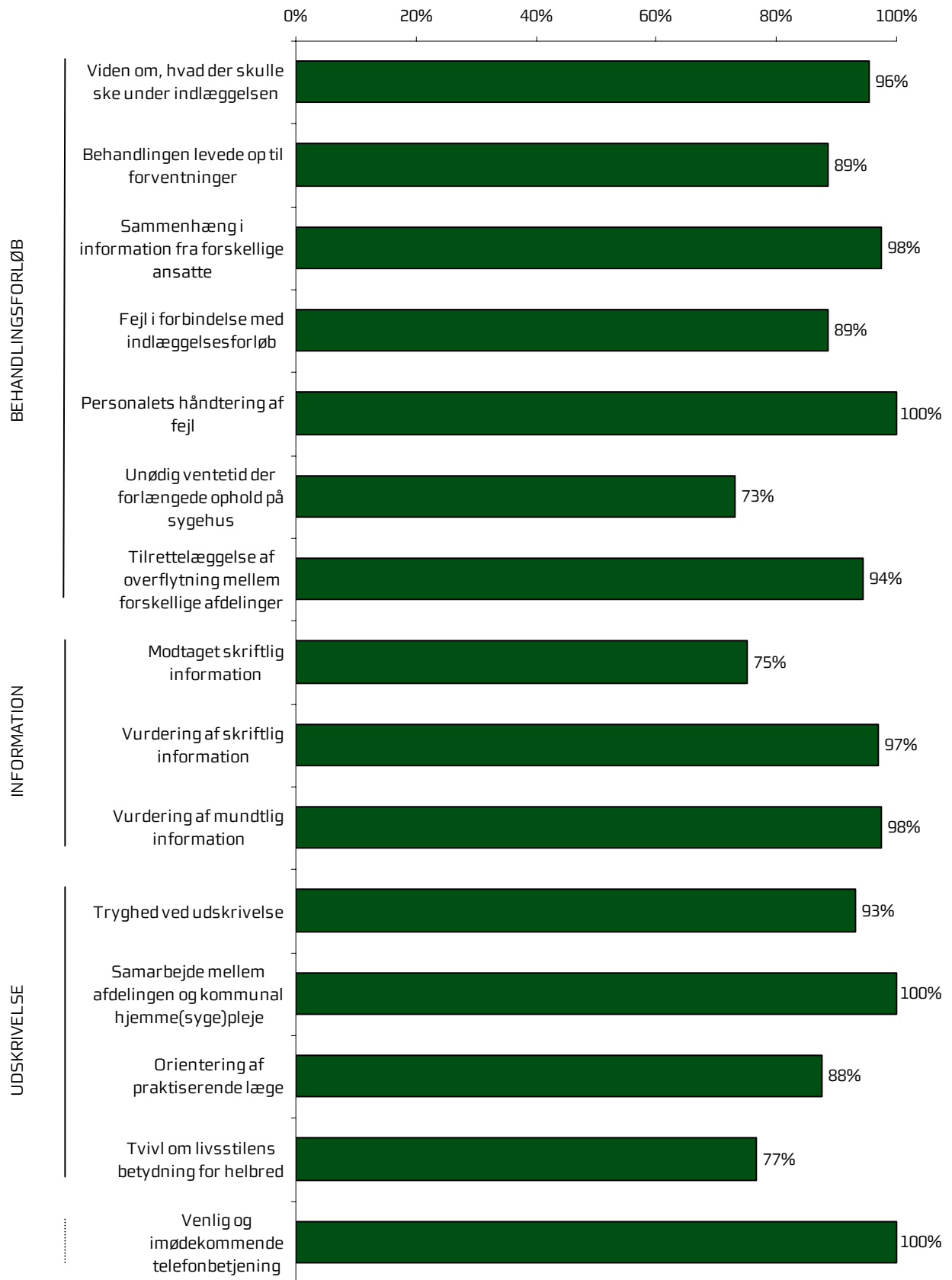
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

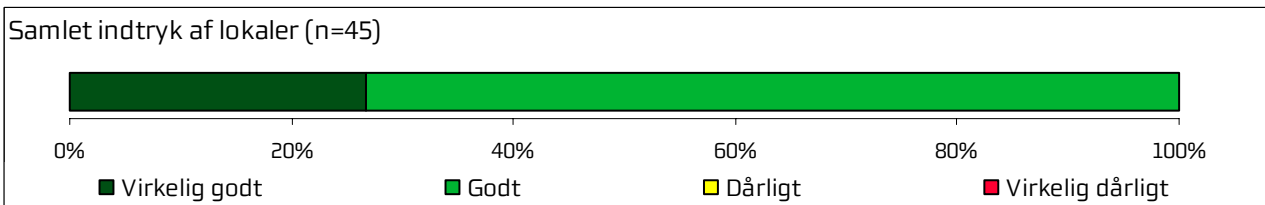
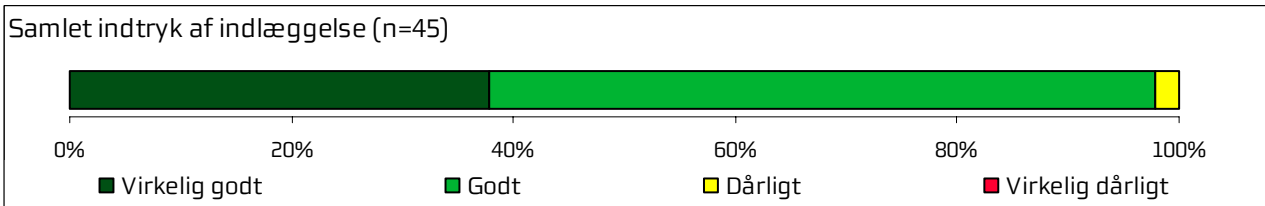
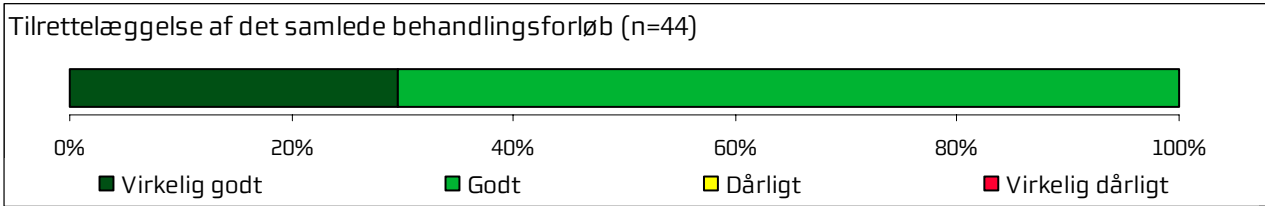
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

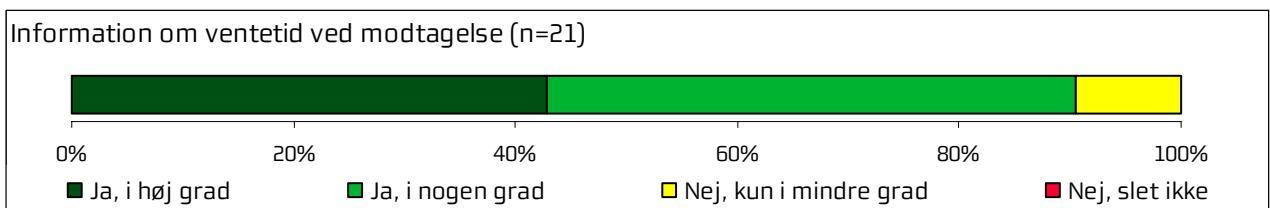
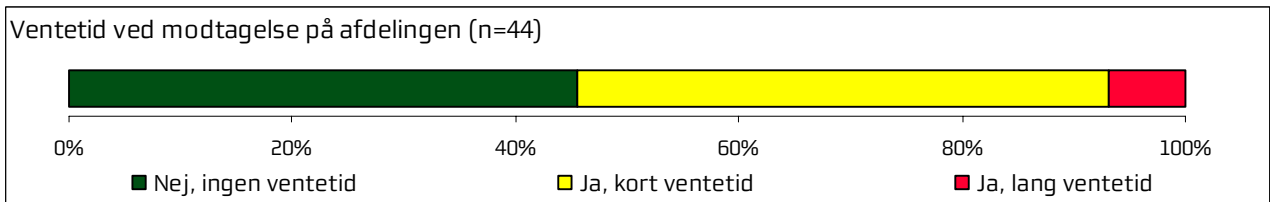
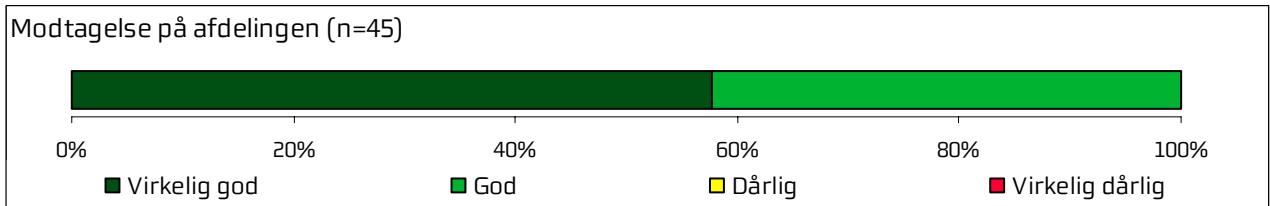
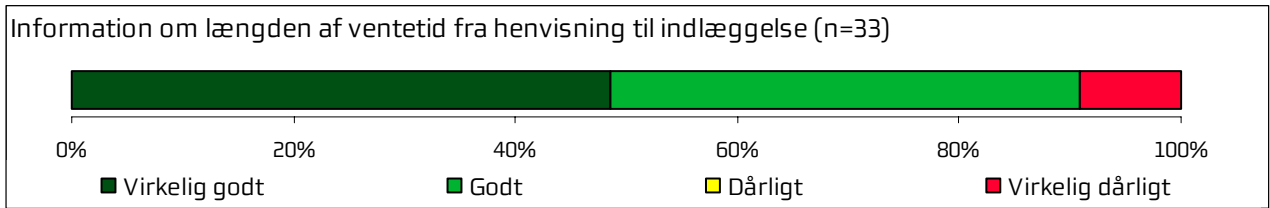
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100%	-	-	96%	84%*	91%*
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98%	-	-	100%	86%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	100%	-	-	94%	85%*	90%*

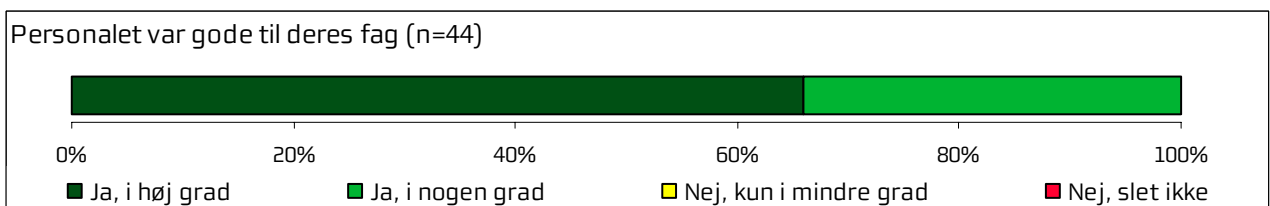
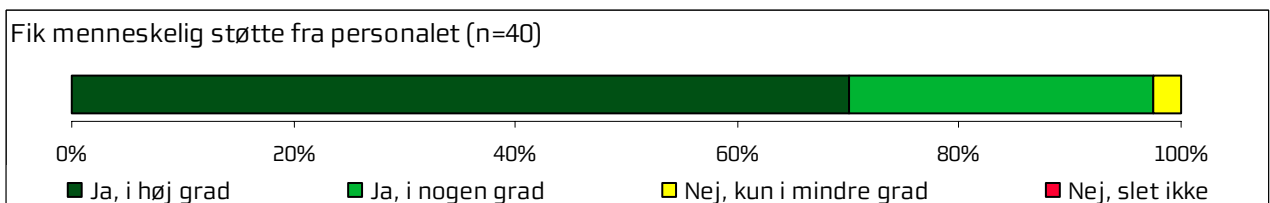
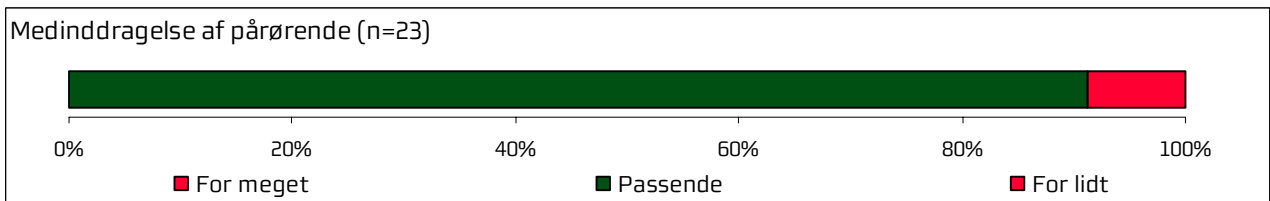
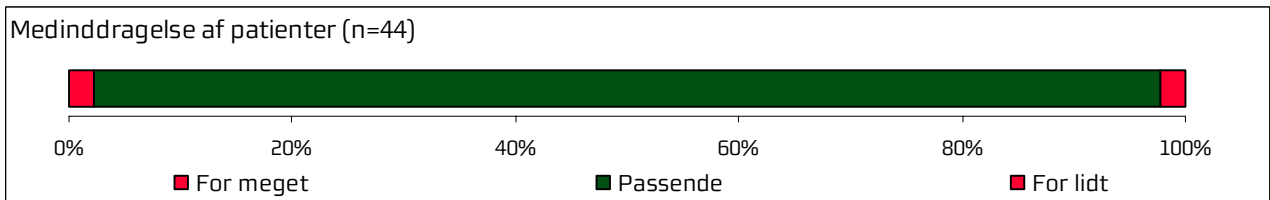
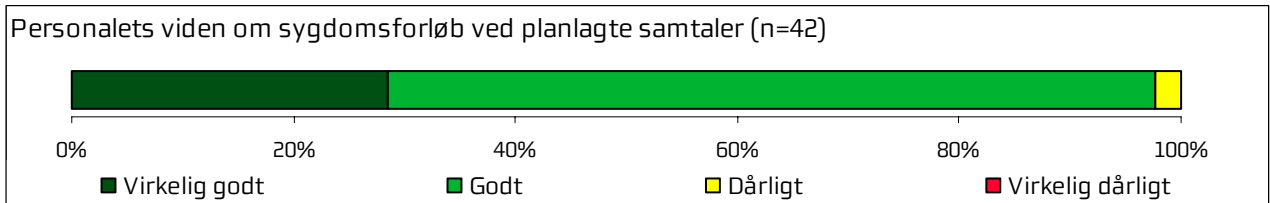
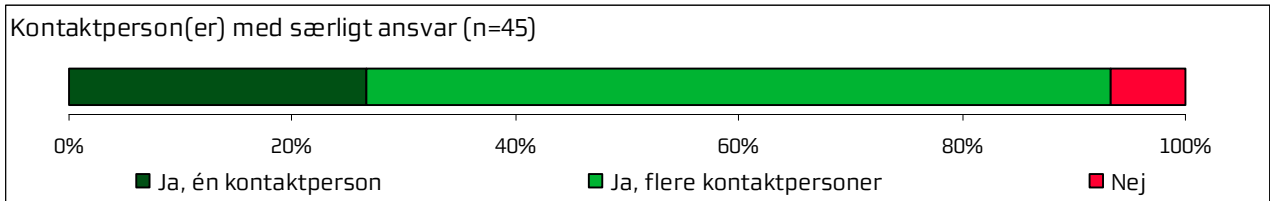
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

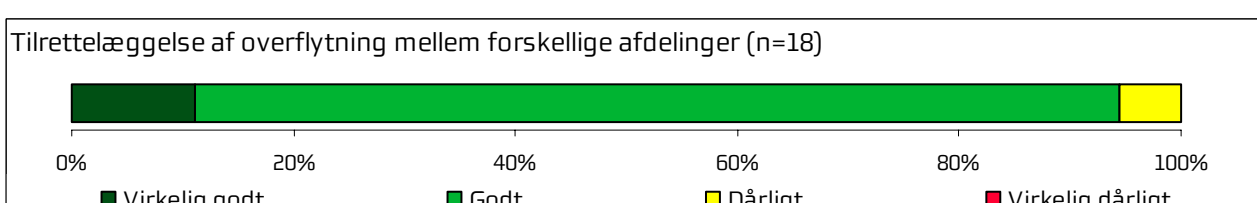
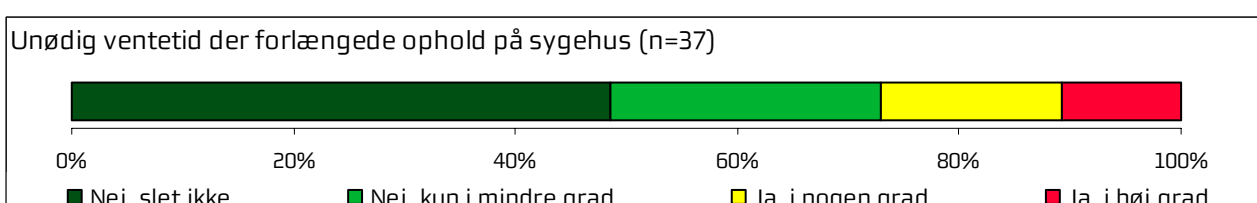
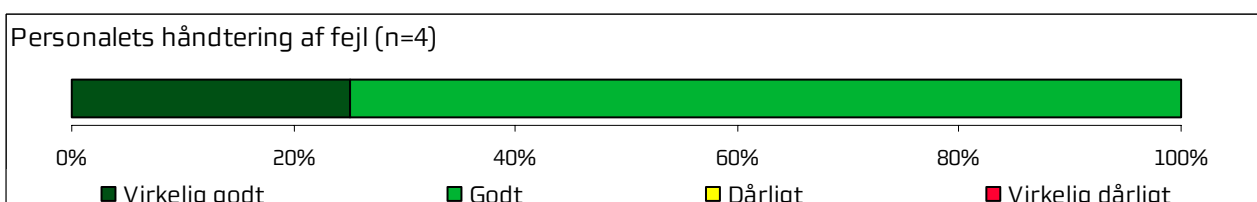
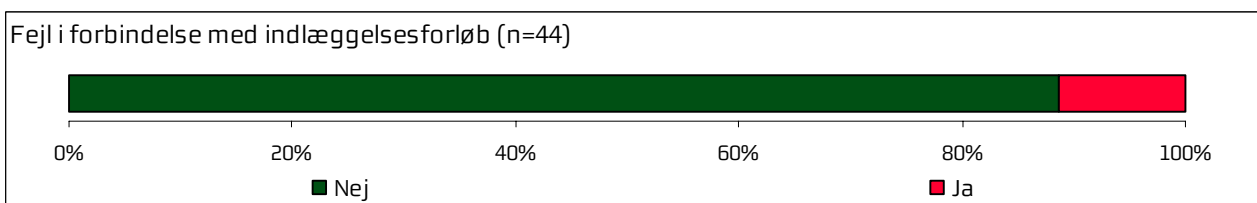
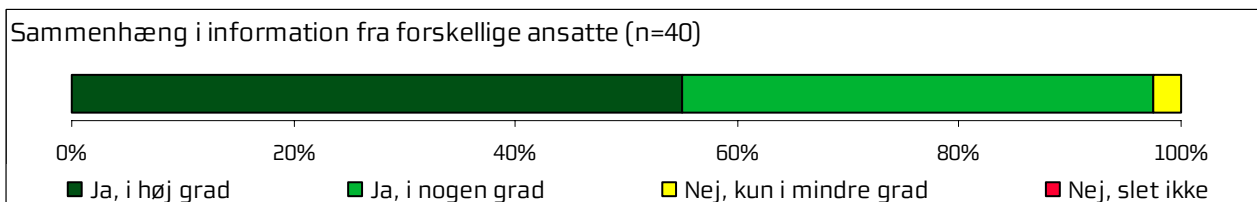
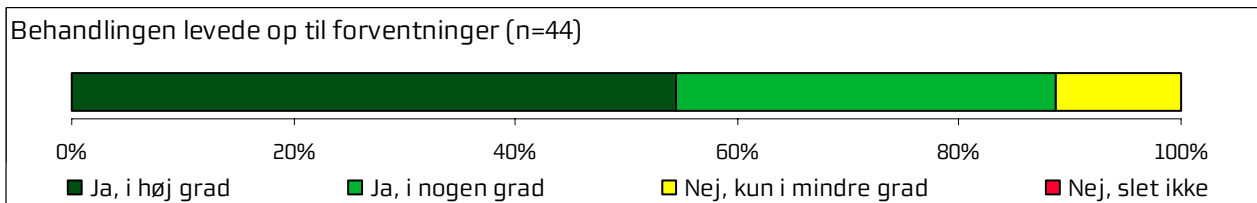
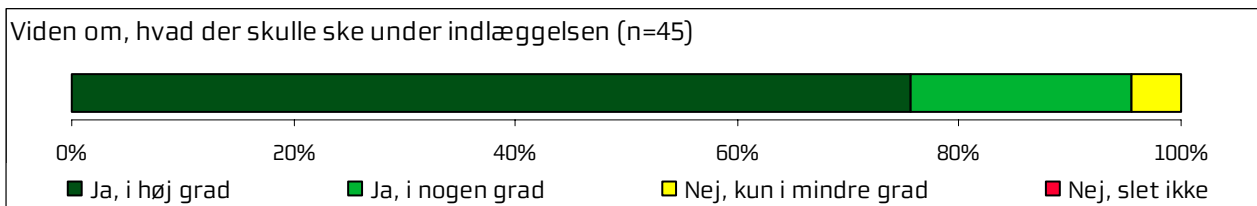
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	91%	-	-	98%	80%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100%	-	-	100%	89%*	96%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	45%	-	-	66%*	34%	54%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	90%	-	-	80%	36%*	62%*

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	93%	-	-	86%	62%*	75%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	98%	-	-	96%	80%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95%	-	-	94%	79%*	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91%	-	-	92%	67%*	80%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98%	-	-	99%	73%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100%	-	-	98%	91%*	95%

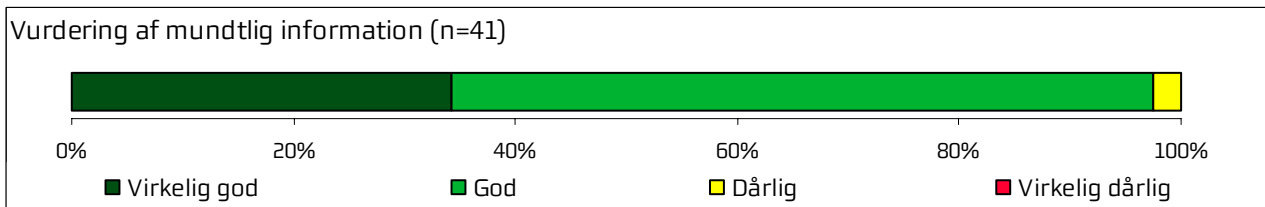
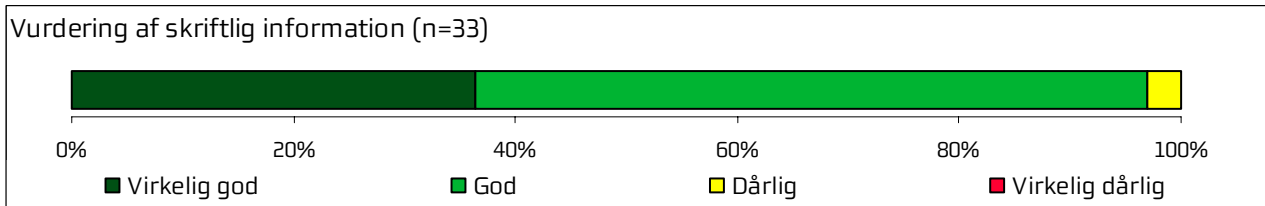
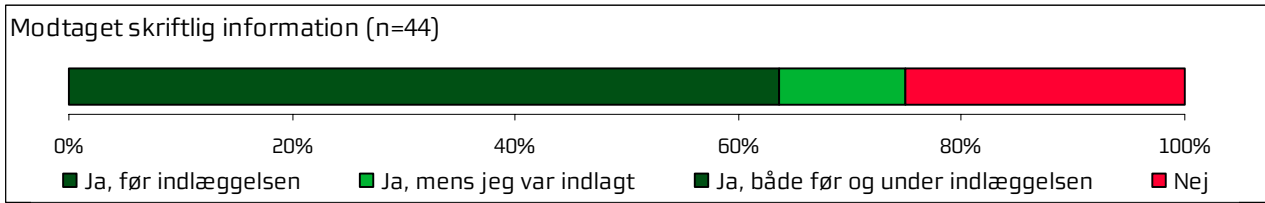
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

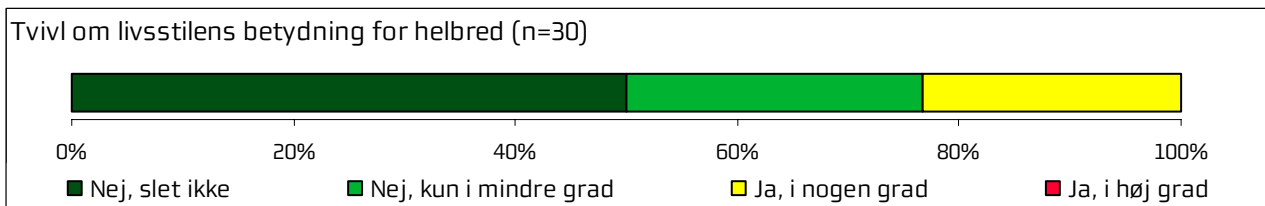
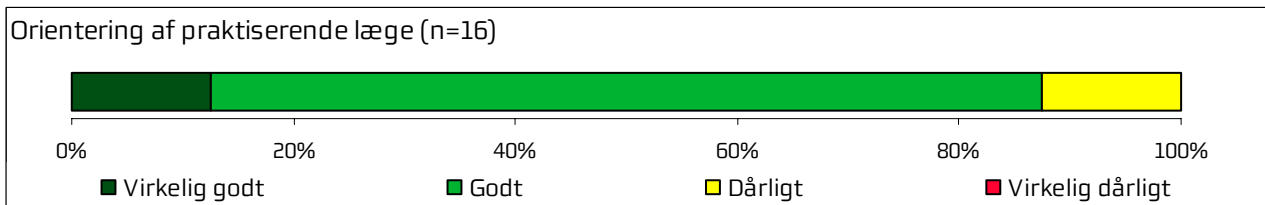
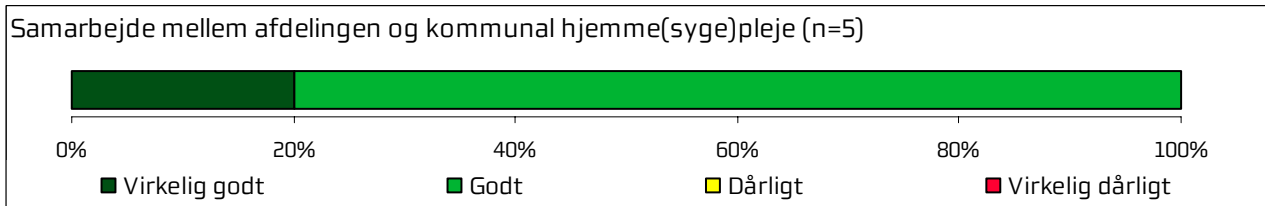
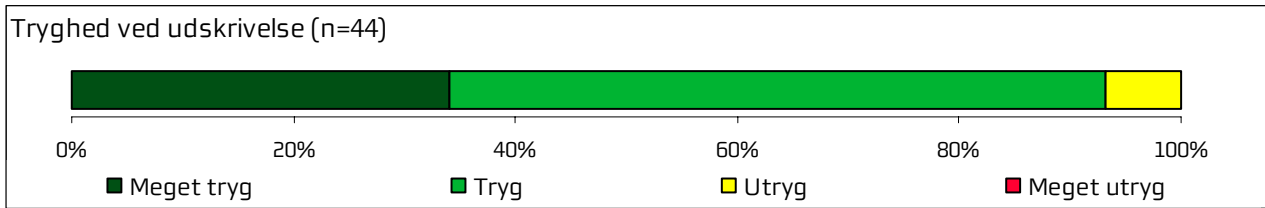
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96%	-	-	97%	60%*	83%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89%	-	-	96%	78%	88%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98%	-	-	95%	73%*	85%*
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89%	-	-	89%	74%*	80%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100%	-	-	94%	38%*	62%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	73%	-	-	88%	73%	80%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94%	-	-	98%	70%*	86%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	75%	-	-	62%	24%*	44%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97%	-	-	100%	93%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98%	-	-	99%	81%*	91%

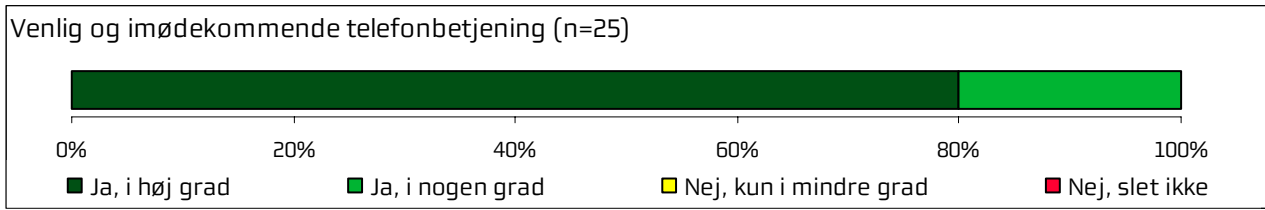
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	93%	-	-	95%	76%*	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	100%	-	-	100%	78%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88%	-	-	100%	76%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	77%	-	-	91%	63%	73%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var afdelingens telefonbetjening venlig og imødekommende?	100%	-	-	100%	91%	96%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.


Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit B5

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Dårlig, uappetitlig mad ift. at have kvalme: sovs, kartofler ikke det mest fremmende i den situation. I det hele taget for lidt forklaring omkring kvalme/appetit/måltider/manglende afføring.	Godt
2	Der er igen kun positive ting at sige om min planlagte indlæggelse, men ikke om den akutte indlæggelse, som jeg også måtte igennem, før jeg endelig blev taget seriøs. Igen kan jeg ikke sige noget positivt om de læger, jeg mødte den aften. Ønsker bestemt ikke at møde hende igen. Det skal siges, at den læge, som tilså mig om natten, var ok, men var meget frustreret over, at "højre hånd" ikke vidste, hvad "venstre hånd" lavede - det var mangel på kommunikation, formoder jeg - eller håber jeg. Ønsker ikke for andre at skulle opleve det.	Godt
3	Hele personalet var rigtig flinkt.	Godt
6	Der har ind imellem været personalet, som talte meget hen over hovedet på en og fremkom med oplysninger, som ikke hører til når man står ved en patient. (Ved ikke, om der har været uenighed om ting, der har været taget op i sikkerhedsudvalget?) Ind imellem oplevede jeg, at NN som på et tidspunkt var hos mig, manglede empati.	Godt
9	Afdelingen var obs. på en hele tiden. Gav sig god tid, trods tidspres, til støtte og lidt hygge med drikkevarer, med pynt og det hele. En lille ting, der varmer og glæder mega meget. I får topkarakter fra mig, og jeg har det kanon godt nu. Må gerne vises til personalet på afdelingen. Knuser, klemmer, stor smiley. Roser.	Virkelig godt
11	Det er første gang, jeg har været indlagt på et sygehus, men jeg synes, at sygeplejerskerne på afdelingen var rigtig søde.	Dårligt
13	Lå på stue ved siden af en patient med et lille barn, som skreg fra han kom. Jeg har fuld forståelse for små børns behov for deres mor, men det var svært at være rigtig forstående som nyopereret og med et stort behov for at få ro.	Virkelig godt
14	Personalet var meget forstående og lyttende og hjalp, hvis jeg havde brug for det. Fik MEGET omsorg og følte mig tryk!!	Virkelig godt
15	Jeg savnede ro - min medpatient havde lagt sit høreapparat derhjemme, talte højt, havde mange besøgende udenfor besøgstiden og en mobiltelefon, der blev brugt flittigt. Hun var mange år ældre end jeg.	Godt
18	De virkede omsorgsfulde og hjælpsomme. Var der, når man havde brug for det.	Virkelig godt
19	Bedre rengøring.	Godt
21	Personalet var søde og omsorgsfulde. Jeg havde problemer med kunststoffer i sengetøj, madrassen og natskjorter, så jeg måtte have mit eget sengetøj og nattøj med på sygehuset. Måske kunne	Virkelig godt

der være nogle få senge med mere allergivenligt sengetøj, jeg er nok ikke den eneste med det problem.

 22 Jeg er selv indenfor hospitalssektoren, men følte, der blev sprunget noget information over. Godt

Afsnit B5

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg havde først fået en dato, jeg havde planlagt ferie efter, den blev aflyst dagen inden. Dvs., jeg spildte en ferie + måtte sygemeldes i stedet.	Godt
2	Fik en rigtig god behandling, og var fuldstændig tryk under min indlæggelse. Blev virkelig godt informeret af lægen, som opererede mig og bagefter et godt forløb med god information om, hvordan hele operationen var forløbet. "Der gik nemlig lidt koks i det ". Utrolig søde og venlige sygeplejersker, som havde meget empati.	Godt
7	Ved sidste indlæggelse var modtagelsen og informationen super, det var i vinteren 2009.	Godt
8	Fantastisk med patienthotel. Rigtig god ide til oppegående, selvhjulpne patienter.	Godt
10	Vi tre indkaldelser, før den endelige dato blev fastlagt, men positivt. Det var altid tidligere datoer, der kom på indkaldelse - resultat operation 14 dage før oprindelige dato.	Godt
16	En god oplevelse. Følte, at der virkelig blev taget sig godt af mig.	Virkelig godt
17	Personalet var gode til at se mine behov og vurdere, hvornår jeg skulle have ekstra hjælp.	Godt
20	Der var ringet på forhånd fra min læge, hvor jeg blev hentet, så det hele var klar, da jeg kom på afdelingen.	Godt

Afsnit B5

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	12	Fejl ved indførelse af bedøvelse i ryggen.	Godt










Afsnit B5

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Meget tilfreds med den planlagte indlæggelse, men det kan absolut ikke siges om den akutte indlæggelse, som jeg var ude for nogen tid inden den planlagte. Det var en meget ubehagelig oplevelse med, for mig, inkompetente og ligegyldige personer, som skulle varetage mig. Jeg må sige, at jeg er glad for, at jeg har en god egen læge, som tog mig seriøs og ikke lod sig nøje med deres vurdering af min situation.	Godt
4	Fik samtidig med en operation, fjernelse af livmoder, fjernet en talgknude i skridtet. Da jeg kom hjem dagen efter operationen, var dette område fem gange så stor og efter fjernelse af trådene, var der dybe huller, som jeg døjede med i over en måned før de var lægt. Måtte til læge flere gange før der kom styr på det. Det var ikke spor sjovt.	Godt
5	48 timer var jeg indlagt. Jeg kunne ikke gå fra afdelingen til parkeringspladsen, men måtte køres. Personalet var utrolig søde og kompetente, men hele sygehuset (Randers) bar præg af hysterisk aktivitet. Intet samarbejde på tværs af afdelinger. Jeg så aldrig lægen efter operationen. Ej heller fysioterapeuten. Det føltes meget stresset - personalet. Fabriksagtigt.	Godt
9	Jeg vil gerne rose personalet i Randers, fordi de kunne berolige mig, når der var sprøjter i nærheden. Jeg har fobi overfor sprøjter, så stor ros til afdelingen. Rosen må gerne sendes videre.	Virkelig godt
11	Jeg fik at vide, at den opererende læge ville informere mig om, hvad hun havde lavet, men hun kom aldrig. Jeg fik ingen information om, at jeg var blevet syet eller hvor og måtte ind en uge senere for at få det af vide af en irriteret anden læge. Min praktiserende læge vidste det heller ikke.	Dårligt
13	Kun at jeg har modtaget en yderst kompetent behandling af læge NN, god orientering undervejs og en meget menneskelig måde at informere om forløbet på.	Virkelig godt
15	Var blevet lovet, at jeg skulle syes - men (måske pga. travlhed) blev klipset sammen som resten af de opererede den dag!	Godt
17	Jeg synes, at det var lang tid at være fastende fra midnat en aften til om aftenen næste dag, uden jeg fik hjælp af drop (fik det dog, da jeg til sidst blev virkelig dårlig).	Godt
22	Ventetid på at komme på operationsgangen. Fem timer forsinket.	Godt
23	Jeg skulle indlægges fastende om morgenen og blev sendt hjem igen om eftermiddagen uden at være opereret. Mødte igen fastende dagen efter endnu tidligere, blev kørt til operation en time efter og efter ½ time kørt tilbage pga. ventetid. Ventede en time, inden jeg blev kørt til operation igen.	Godt

Afsnit B5

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1	Meget dårlig beskrivelse/forklaring af tiden efter indgrebet, både mht. mad og eftervirkninger/følger af operativt indgreb.	Godt
	2	Kun at jeg fik et dejligt brev med positive svar på prøver og ØNSKET OM EN GOD BEDRING EFTER OPERATIONEN. Det var dejligt.	Godt
	4	Egen læge havde ikke fået besked om, disse tråde skulle fjernes. Ellers er det en god afdeling, synes jeg.	Godt
	6	Jeg mener ikke, at de oplysninger der sendes til ens læge, er uddybende nok. Der er for meget, man selv skal referere til og uddybe, hvilket kan være svært, hvis man har været meget dårlig efter en operation.	Godt
	8	Kunne have været udskrevet noget før, hvis ventetiden på lægen, som skulle udskrive, ikke havde været så lang.	Godt
	9	Jeg fik telefonnummer på overlægen og sygeplejersken (kontaktperson) og jeg skulle bare ringe, hvis der var spørgsmål. Min læge havde fået beskrivelse af hele forløbet, så god, at man skulle tro, han var ved min side hele vejen.	Virkelig godt
	11	Fik ikke noget smertestillende med, men fik at vide, at jeg kunne tage nogle hovedpinepiller, som ikke hjalp. Måtte til min praktiserende læge, for at få nogle.	Dårligt
	14	Da det var min første operation, manglede jeg information om, hvordan ens krop reagerer bagefter. Er det okay med smerter, hvor meget må det gøre ondt, hvis jeg laver noget mm.	Virkelig godt
	15	Jeg kunne godt have brugt information om genoptræning. Den information skulle jeg dels søge på nettet eller i omgangskredsen. Havde fået at vide, med mit job var en sygemelding på to uger rigeligt - hvorefter jeg mødte på mit job efter den vejledning og havde rigtig dårlig samvittighed over IKKE at kunne klare det.	Godt

