

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro
Ortopædkirurgisk Afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	264
Besvarelser fra afsnittets patienter:	181
Afsnittets svarprocent:	69%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

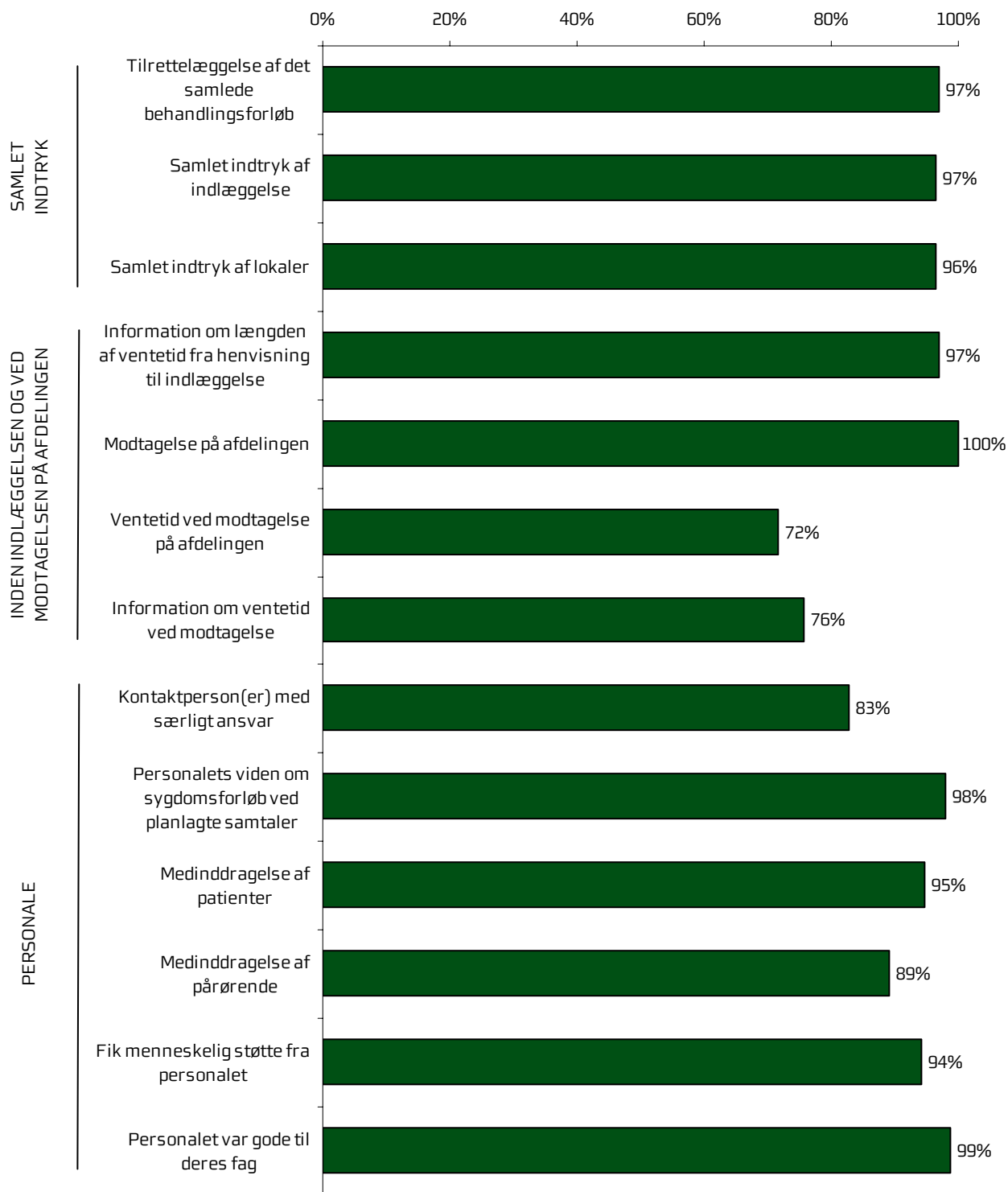
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

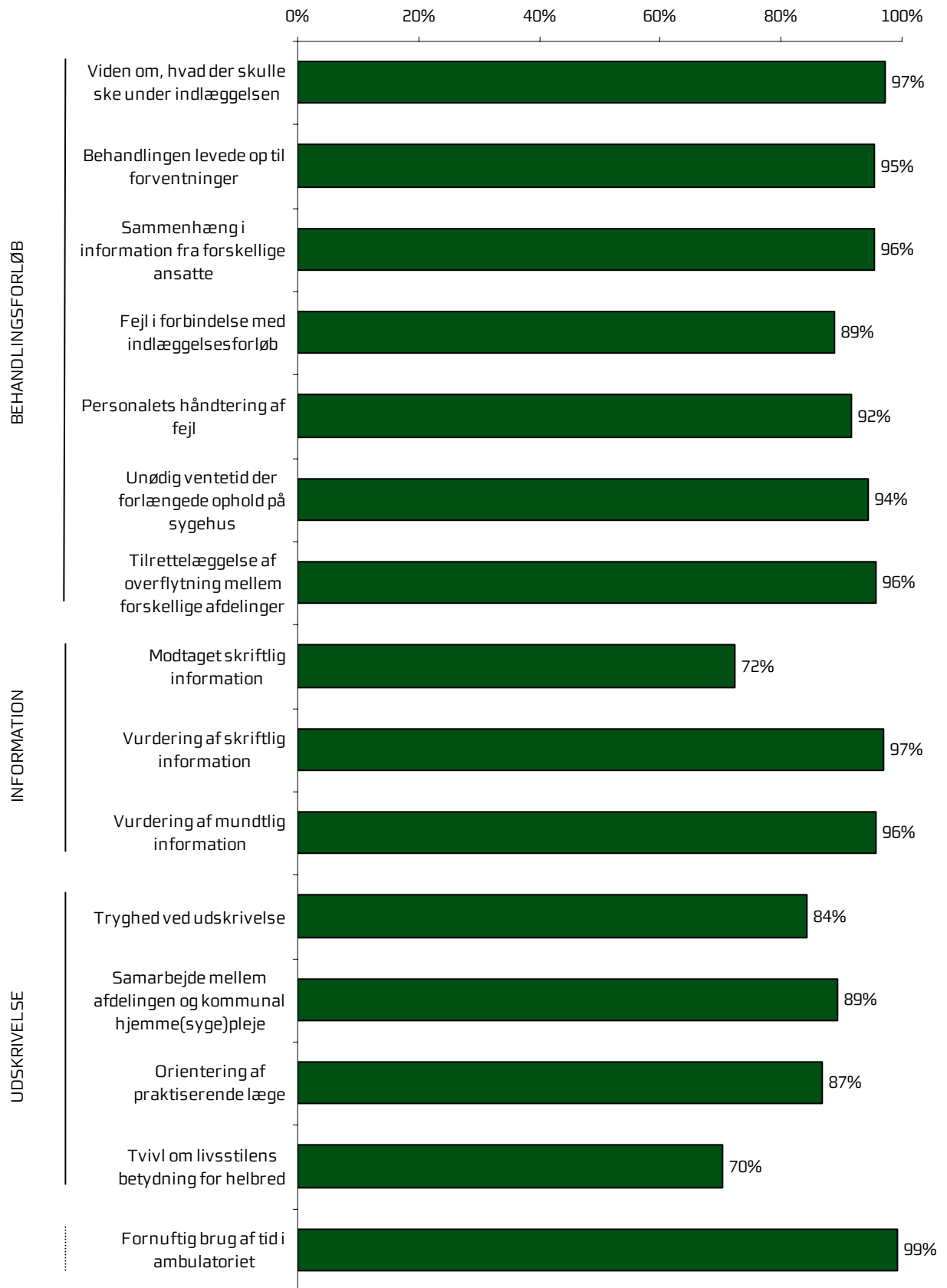
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

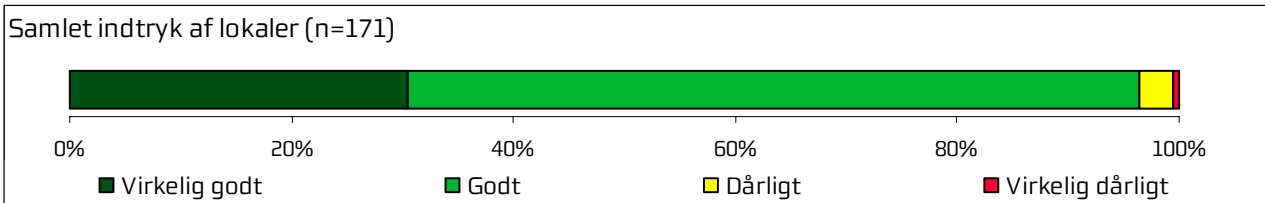
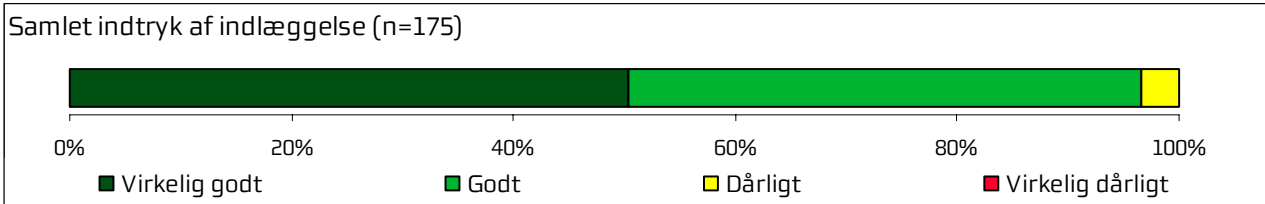
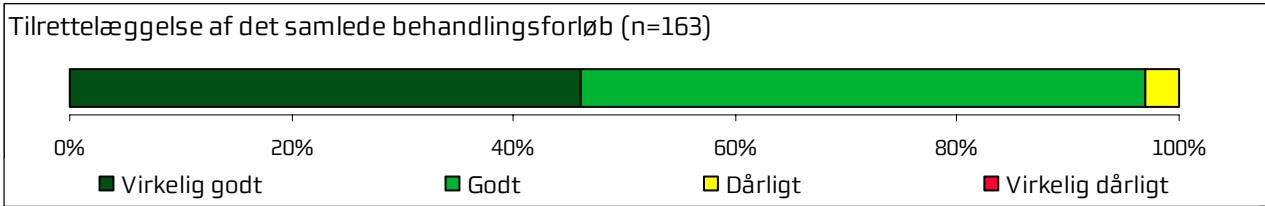
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

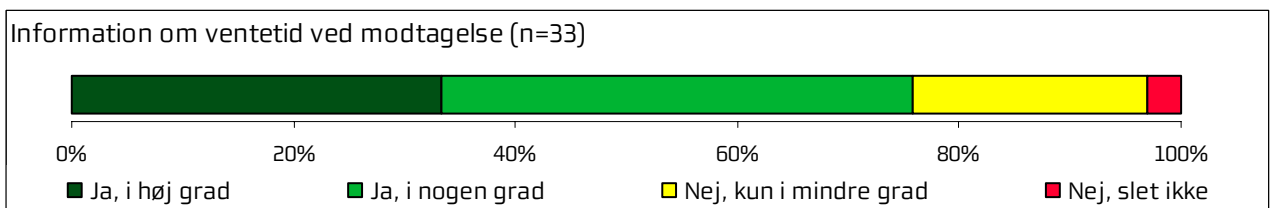
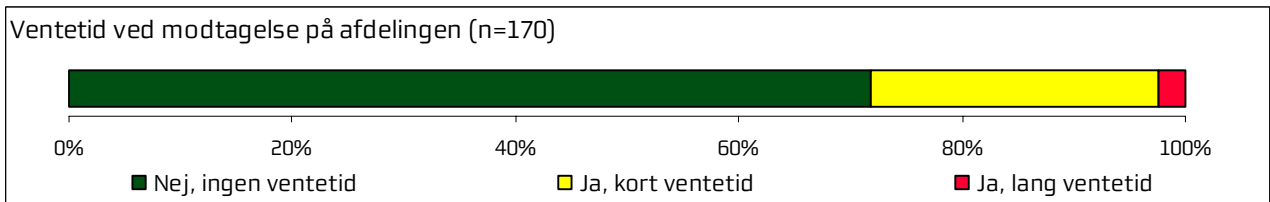
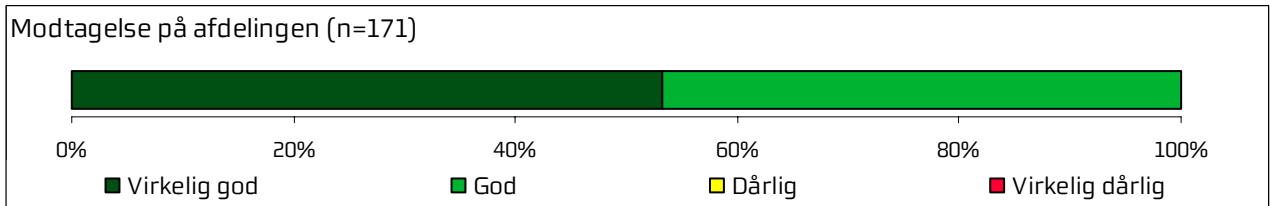
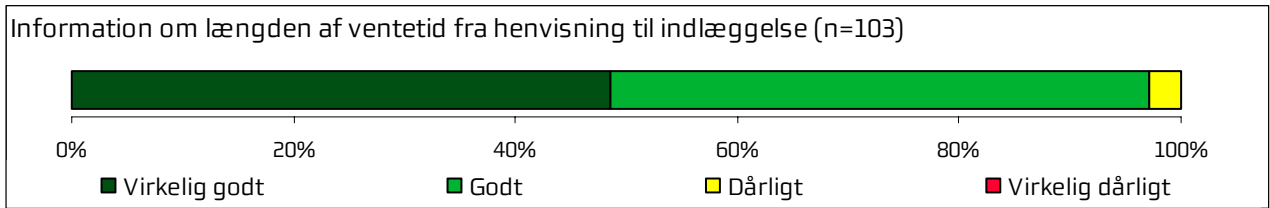
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97%	-	-	98%	83%*	92%*
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	97%	-	-	98%	85%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	96%	-	-	96%	82%*	90%*

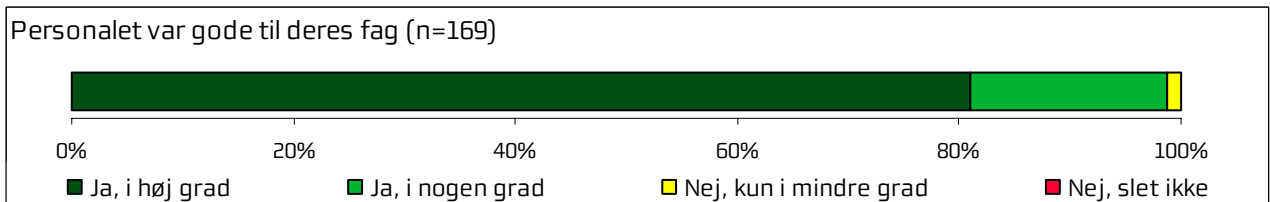
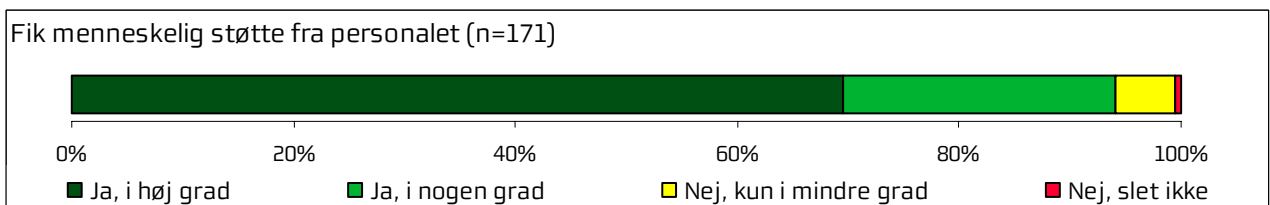
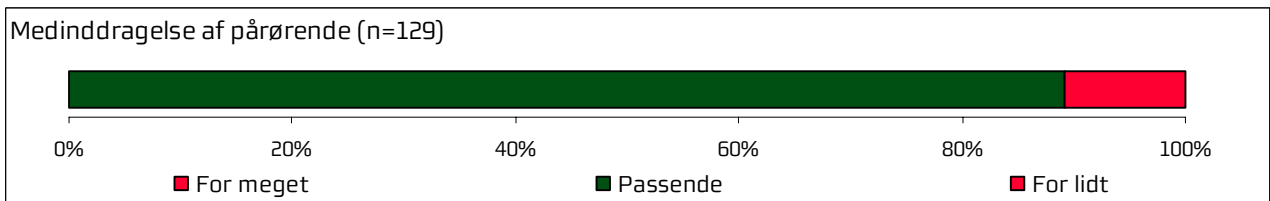
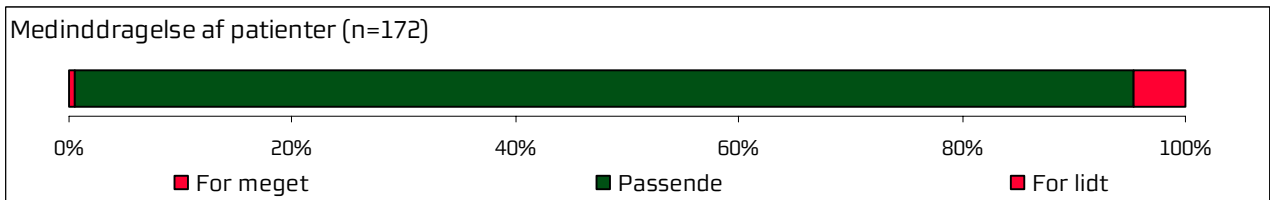
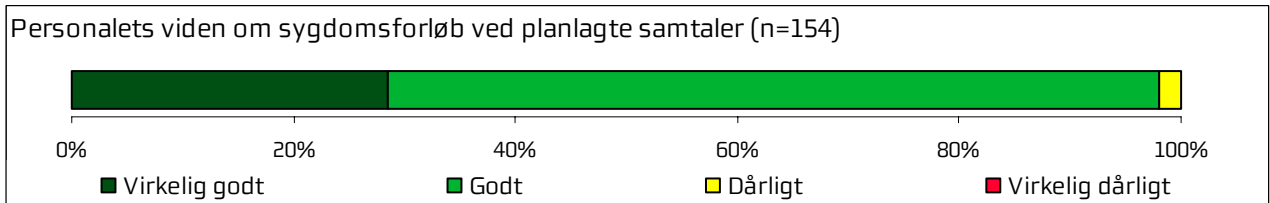
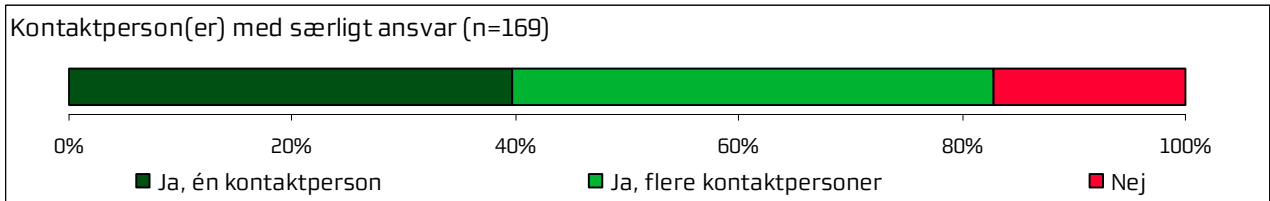
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

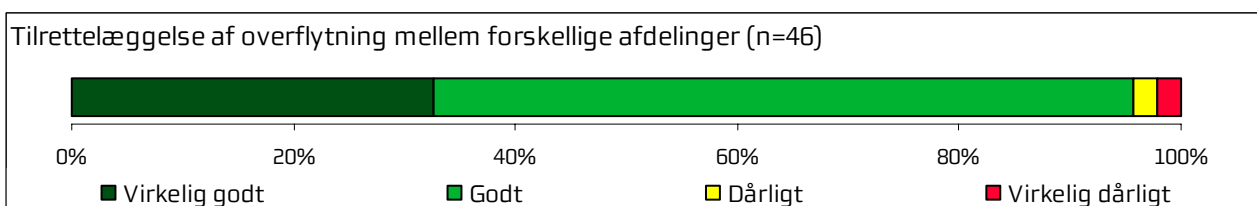
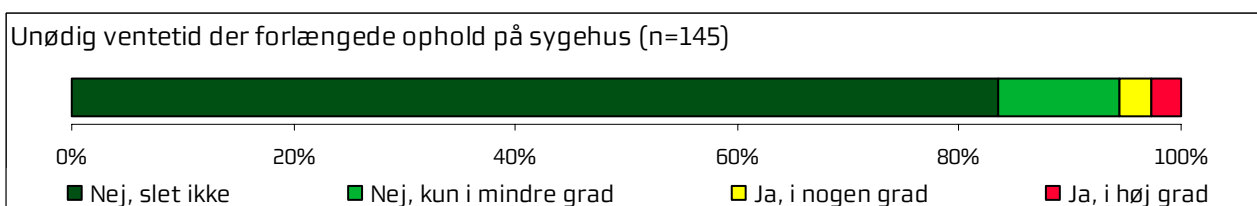
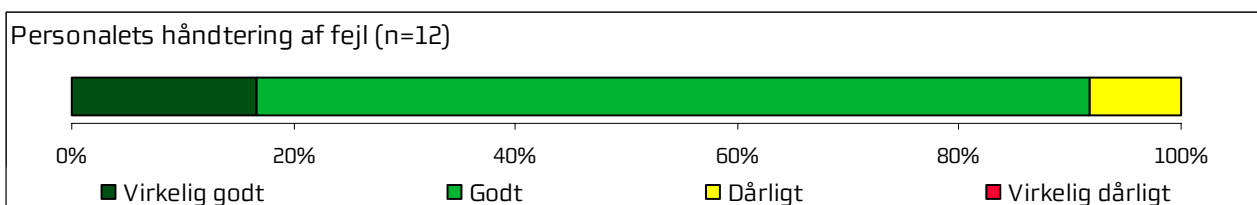
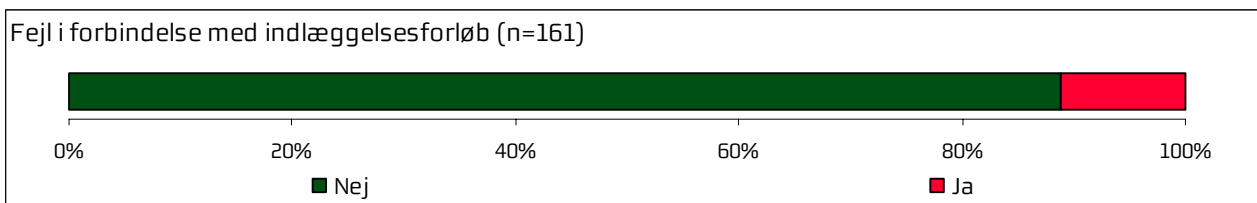
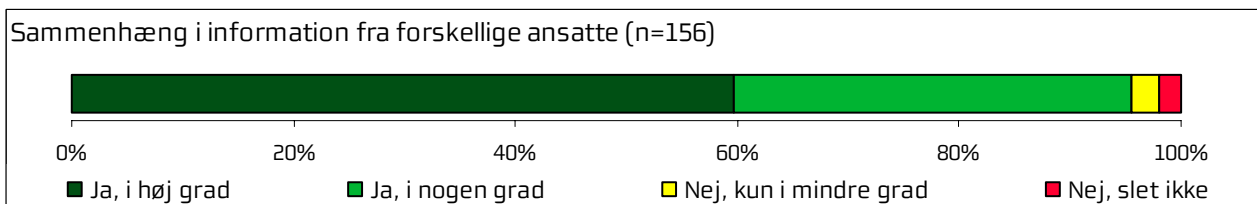
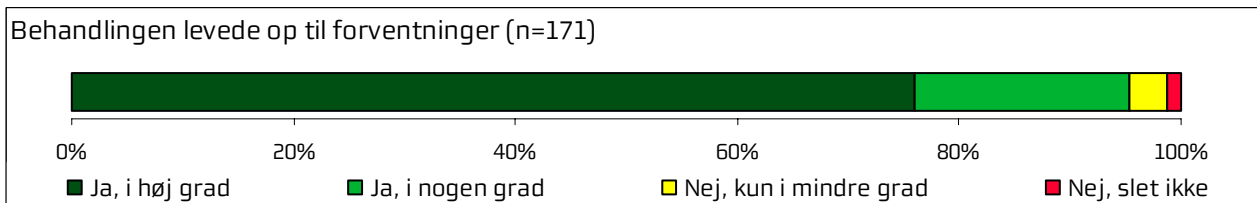
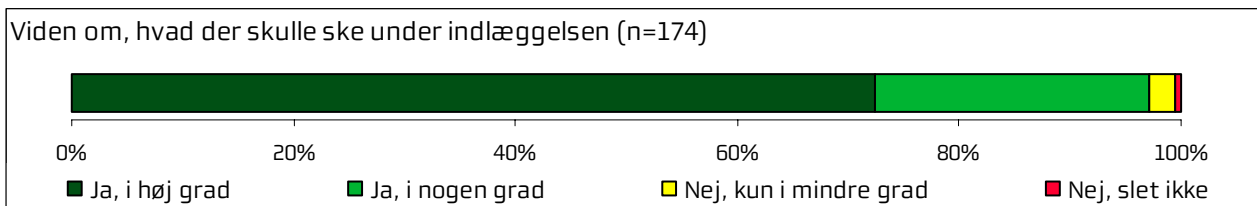
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	97%	-	-	100%	85%*	92%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100%	-	-	99%	91%*	96%*
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	72%	-	-	76%	41%*	55%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	76%	-	-	82%	51%*	69%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	83%	-	-	92%*	69%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	98%	-	-	99%	80%*	91%*
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95%	-	-	96%	71%*	86%*
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89%	-	-	92%	72%*	82%*
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94%	-	-	96%	81%*	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99%	-	-	100%	88%*	96%

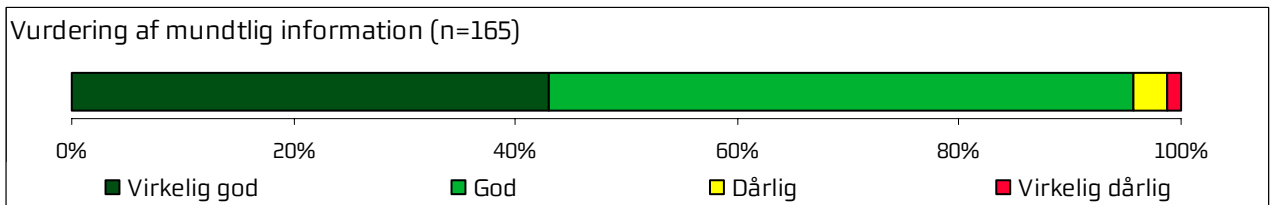
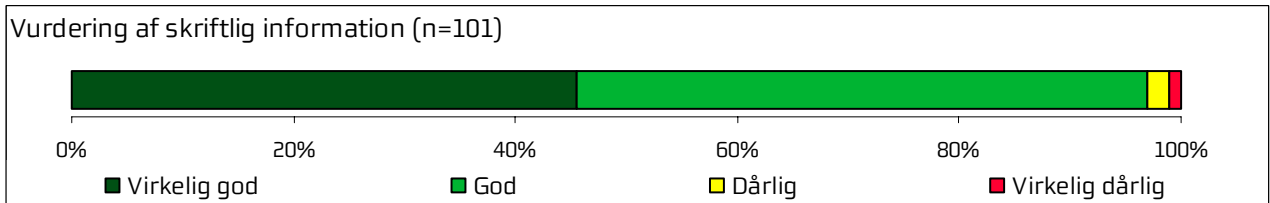
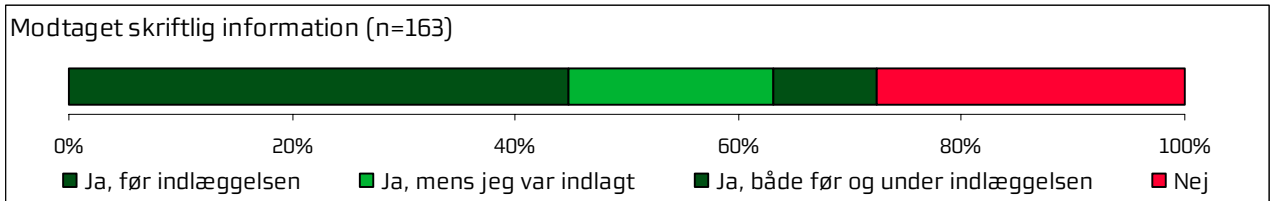
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97%	-	-	95%	67%*	83%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95%	-	-	97%	77%*	90%*
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	96%	-	-	97%	81%*	90%*
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89%	-	-	93%	81%*	88%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	92%	-	-	85%	38%*	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	94%	-	-	97%	71%*	83%*
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96%	-	-	97%	78%*	88%

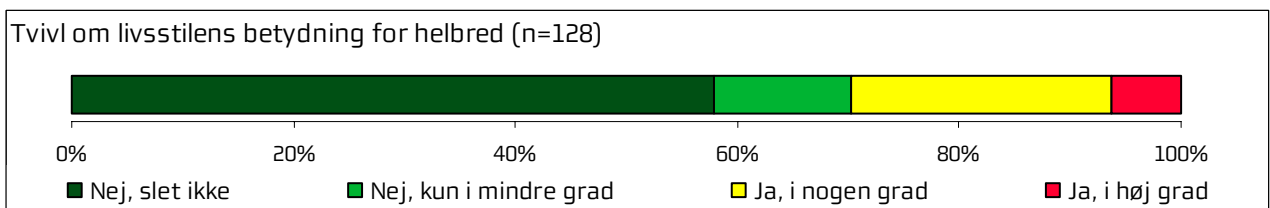
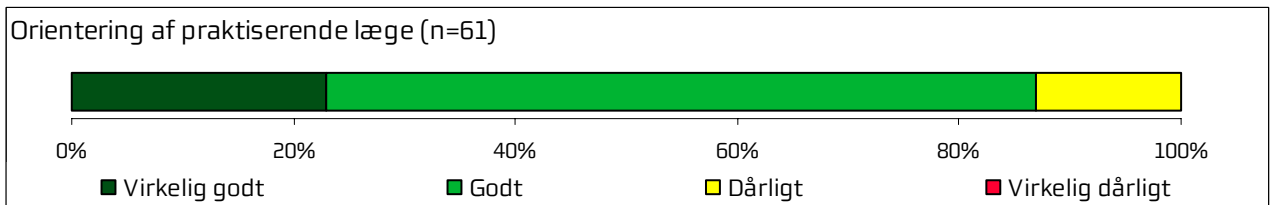
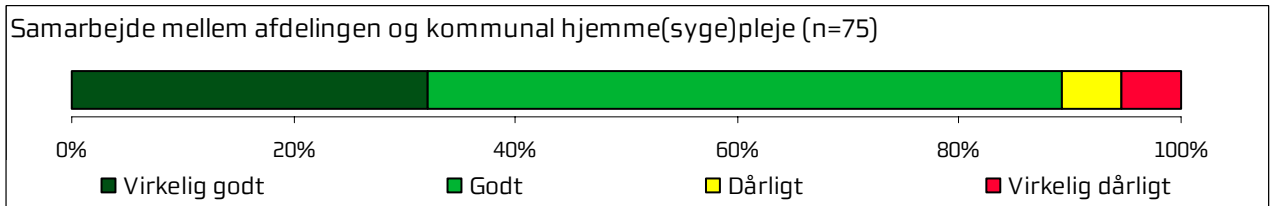
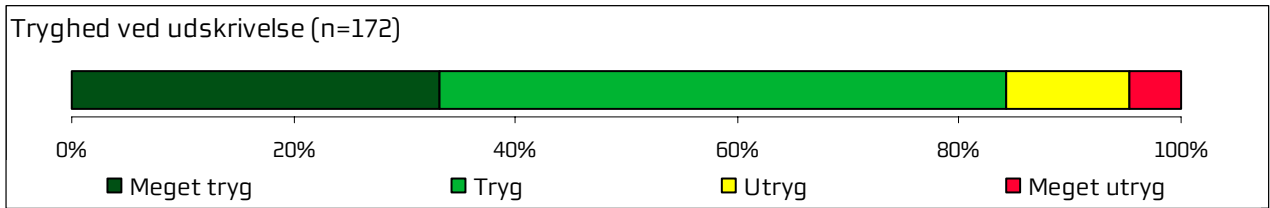
4.5 Information



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	72%	-	-	73%	24%*	45%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96%	-	-	97%	77%*	90%*

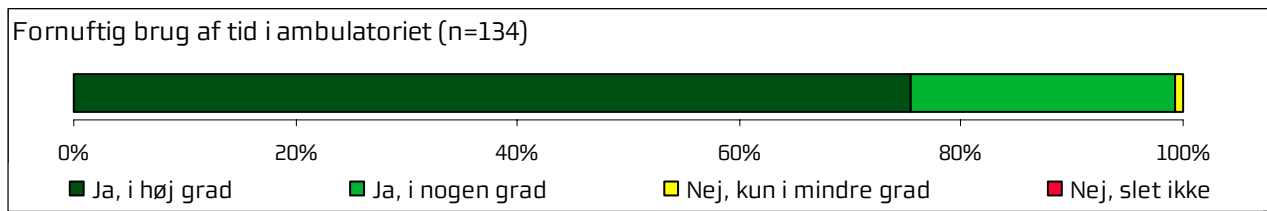
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	84%	-	-	95%*	78%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	89%	-	-	95%	79%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87%	-	-	89%	67%*	79%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	70%	-	-	80%	60%	72%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	99%	-	-	99%	73%*	90%*

Bilag 1: Kommentarsamling

















Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro














Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Ergoterapien og fysioterapien var god. DE var søde og rare, gode til jobbet. NB. Lidt plagsomme indimellem. Altid smilende.	Virkelig godt
4	Der blev holdt godt øje med os med mange små korte kik, om vi alle havde det godt på en venlig og tryk måde.	Godt
5	God behandling - gode sygeplejersker og læger. Kan anbefales til andre.	Virkelig godt
6	Indlæggelsen var på en stue, hvor der ud over fast personale var tilknyttet studerende. Derved var der en ekstraordinær service. NB: Har været indlagt på samme afdeling to gange. Begge ophold har været særdeles tilfredsstillende - og resultatet har været perfekt.	Virkelig godt
8	Sødt humør og godt samarbejde personalet imellem. En venlig stemning overalt på Holstebro Sygehus. Et godt sted at være indlagt.	Godt
12	I forbindelse med afslutning af behandlingsforløbet føles det, som om det var vigtigere at komme ud af systemet, end at det kom til at handle om patientens fremtid og videre hjælp til en måske tålelig fremtid efter en ulykke.	Dårligt
15	I betragtning af bemanningen i weekenden og hvor mange patienter, der var indlagt, så synes jeg, de klarede de stressede situationer godt.	Virkelig godt
16	Jeg fik et godt indtryk af ortopædkirurgisk afdeling - var jeg i tvivl, kunne jeg spørge og fik svar. Jeg har kun ros til terapeut, sygeplejerske og ikke mindst information/samtalen med lægen før, under og efter operationen. TAK.	Godt
17	Jeg fik en god behandling. Jeg synes bare indlæggelsen var lidt for kort, særligt når man er alene.	Godt
18	Alle var meget søde og venlige og yderst hjælpsomme. God oplevelse.	Godt
19	Toilettet er alt for lille og totalt nedslidt - personalet ønsker også nye toiletter/bad.	Godt
20	Hele forløbet har været fint, og jeg takker for en god operation.	Virkelig godt
22	Før og under god. Efter meget dårligt.	Godt
23	Jeg synes, at det er en firemandsstue med forhæng, er at man ikke får nogen ro dag og nat, det ville være ønskeligt med tomandsstuer.	Godt
24	Jeg var meget glad ved, at afdelingen fik ordnet med hjemmehjælpen, jeg var meget træt og bange for der skulle ske noget med min hofte. Tak både for opholdet på sygehuset og jeres omtanke for mig.	Virkelig godt

-  25 Opholdsrummet var for nyligt blevet nedlagt, hvilket jeg synes er en kæmpe fejl. Virkelig godt
-  27 Jeg er fuldt tilfreds med læger og sygeplejersker. Virkelig godt
-  29 Fik Roskildesyge under indlæggelsen. De burde ikke tage nye patienter i den tid!! Dårligt
-  30 Til informationsmødet fik vi at vide, at hvis der opstod problemer efter operationen, skulle vi kontakte afdelingen. Jeg fik problemer og ringede til afdelingen, men hun sagde, at jeg kunne ringe til vagtlægen. Det var skuffende. Det var fire dage efter operationen. Ringede igen efter seks dage til afdelingen, da der stadig var problemer. Da fik jeg en anden dame, som sagde, at "selvfølgelig skulle jeg komme der". Synes, personalet skulle informere mere ens. NN sagde, at jeg åbenbart havde fået fat i den forkerte på afdelingen. Godt
-  33 Nu har jeg det godt og synes, det har været en god behandling. Intet svar
-  35 Jeg pådrog mig en læsion af en bøjese i en finger ved en skade. I disse tider, hvor man selv som patient skal være opsøgende for at få ekspertisen på dette felt, spurgte jeg en klient. Klienten var læge. Jeg spurgte ham, hvor i landet han ville lade sig operere, hvis han var i min situation. Der svarede han Holstebro. De har nogle meget dygtige håndkirurger. Virkelig godt
-  36 Jeg kan stadigvæk ikke forstå, der ikke var en form for smertebehandling, måske direkte omkring det opererede sted. Plejer skal blive enige på vagtstuen om, hvad en patient skal og ikke skal. Som sagt før er der stor forskel på plejere, og flere af dem var utrolig søde, rare, lyttende og gav os meget frihed til at gøre det, vi ønskede, evt. få en ekstra kop kaffe. Dårligt
-  37 Der var intet opholdsrum på afdelingen. Godt
-  40 Kom hjem med en kraftig blærebetændelse. Fik udleveret medicin ved udskrivelsen, men den var virkningsløs. Manglede, at der var en resistensprøve så tidligt, at der kunne udleveres den rette medicin. Virkelig godt
-  41 Der var en god imødekomende stemning på afdelingen. De fysiske rammer var gode. Rart med mulighed for at se TV fra sengen (og selv kunne bestemme kanal). Godt
-  42 Jeg lå på en fire-sengs stue, hvor der om natten var en del uro fra naboen. Det var ikke rart. De ansatte var utrolig søde, og gjorde alt for at tage hånd om én. Jeg lå på en stue med studerende, og de var meget opsat på, at man skulle have det godt, man var indlagt. Virkelig godt
-  44 Der er udelukkende ros til ortopædkirurgisk afdeling på regionshospitalet, Holstebro og især til meget kompetent operation og patientinformation af NN. Virkelig godt
-  45 Trods travlhed, synes jeg forløbet var veltilrettelagt, informationen og træning veltilrettelagt. Virkelig godt
-  46 Jeg kunne godt ønske, at lægerne har lidt mere tid til at tale med en. Men personalet på afdelingen var rigtig søde. Godt
-  47 Jeg følte, at man ville gøre det så godt som muligt for mig. Virkelig godt
-  48 Det meste af afdelingen og dermed også mine medpatienter blev ramt af roskildesyge, hvilket jeg synes, personalet håndterede meget godt og professionelt. Jeg tror, personalet skulle opfordre Virkelig godt

Bilag 1

patienterne til," at blive i hvert sit hjørne", når roskildesygen gør sit indtog. Jeg ved godt, at man ikke troede, at det var roskildesyge i første omgang, men for en anden gangs skyld, så pas på!











- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | 51 | Alt i alt en rigtig god behandling. | Virkelig godt |
|  | 52 | Jeg er ikke tilhænger af sygesengsstuer med en blanding af mænd og kvinder. Jeg synes, der var en god atmosfære på afdelingen, men til tider noget hektisk. | Godt |
|  | 53 | Det er ikke personalet, der er noget galt med - det er systemet - og det er der virkelig noget galt med - har sjældent følt mig så fortabt - og der mange, der er væsentlig ringere stillet! | Godt |
|  | 54 | Det er ikke sjovt at blive sendt hjem fra sygehus med friktionsapparat, hvor diverse skruer, i de fem uger jeg gik med mine, gjorde ufattelig ondt. De første tre uger var jeg ved at besvime af smerter, når jeg stod op af min seng, og det ville jeg gerne have været orienteret om, hvorvidt det var normalt. Samtidig var min hånd og arm MEGET hævet, så jeg ved en telefonsamtale fik at vide, at jeg skulle holde hånden helt op i hjertehøjde. Spurgte om ikke jeg kunne få lov til at komme på afdelingen og blive tjekket, men det kunne der absolut ikke være tale om. Ved ikke hvordan jeg havde klaret det herhjemme, hvis jeg ikke havde haft min mor til at komme og klare rengøring m.m. og min mand til at vaske og hjælpe mig af og i tøj. | Dårligt |
|  | 55 | Kun at toiletsædet var for højt til små mennesker. | Virkelig godt |
|  | 58 | Jeg lå på stue med tre damer, så det blev middag, inden der blev plads på toilettet. | Godt |
|  | 61 | Virkelig god. | Virkelig godt |
|  | 62 | Personalet var meget flinke over for min familie og meget hjælpsomme. | Virkelig godt |
|  | 63 | Jeg har kun godt at sige om afdelingen, blev behandlet virkelig godt, blev informeret, hjulpet, alle gav sig god tid til at hjælpe. | Virkelig godt |
|  | 67 | Da jeg blev opereret og som følge deraf ikke måtte bøje mig, undrer det mig, at man ikke kunne få klippet tånegle på en ortopædkirurgisk afdeling. Det må de have lært. | Virkelig godt |
|  | 70 | Jeg er meget tilfreds med Holstebro Sygehus. Læge NN. Men, det går meget meget langsomt. Viborg Sygehus skal lære at tale pænt til patienten. Jeg kommer der aldrig mere, så kan de lære det. | Virkelig godt |
|  | 71 | Særdeles prima mad. | Virkelig godt |
|  | 73 | Jeg kan ikke finde noget, der kunne være gjort anderledes eller bedre. Alle var professionelle og utroligt venlige. Ringede jeg, gik der kun et øjeblik, så kom der en og hjalp. Operatøren kom hver dag og spurgte, hvordan det gik og fysioterapeuten hjalp på bedste måde med øvelser og vejledning. | Virkelig godt |

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?








ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Det var godt med en forberedelsesdag. Godt med hjælpemidler forinden.	Godt
4	Oplevede at få udsat operationen med knap en måned, halvanden dag før beregnet indlæggelse, så der måtte bruges kræfter på denne udsættelse, at få det bearbejdet.	Godt
5	Fik god information.	Virkelig godt
7	Det var ok. God.	Godt
15	Blev vel modtaget både i akutmodtagelsen og på afdelingen.	Virkelig godt
20	En positiv oplevelse og venlig modtagelse.	Virkelig godt
22	Modtagelse: Sød, hurtig og præcise oplysninger.	Godt
28	Jeg takker mange gange for en meget god behandling. Alle var søde og rare, jeg var meget glad for at være der. Det var en hel ferie.	Intet svar
30	Det var fint det hele.	Godt
32	Jeg modtog en fyldestgørende information.	Virkelig godt
34	Meget ondt i knæet efter operation med ny protese på grund af infektion med stafylokokker (protesen blev opereret ud igen!).	Godt
36	Ringede to gange til kontoret med venteliste, og bad om at få en plads ved evt. afbud. Fik to gange at vide, at jeg stod på den forkerte liste og blev rykket foran i køen og en undskyldning fra kontoret. Det var jo godt for mig, da jeg efterhånden havde store smerter ved at gå. Måtte stoppe på arbejde.	Dårligt
38	God information, men var kun på afdelingen to dage.	Godt
44	Jeg har aldrig tidligere oplevet så vidtgående interesse fra en læge for, at jeg kunne få den optimale behandling: operation og smertelindring. Jeg er yderst tilfreds.	Virkelig godt
45	Jeg var indkaldt til informationsdag ugen før indlæggelsen, så der var alle nødvendige informationer givet. Det er et godt initiativ.	Virkelig godt
47	Det forløb yderst tilfredsstillende.	Virkelig godt
49	Vi har ikke noget at klage over, han fik en god behandling.	Godt
52	Det var helt som forventet.	Godt

Bilag 1

-  53 Jeg er eneforsørger til to børn, hvem jeg måtte forlade midt om natten for så at skulle til Herning i stedet for Holstebro, hvilket skabte mere bekymring. Ankom til Herning Centralsygehus en time senere. Trods indlæggelse - blev jeg 1½ time senere henvist til venteværelset, hvor jeg skulle sidde indtil en taxachauffør ville komme ind og hente mig. Jeg måtte selv gå ud til taxaen, da chaufføren - en midaldrende mand nok mente, det regnede for meget. Havde heldigvis taget mit betalingskort med, da jeg selv skulle betale taxaen. Ufatteligt i dette pisse-rige land!!! Var hjemme kl. 7.00 ca. - mine børn sov heldigvis stadigvæk! Godt
-  54 Jeg modtog behandling for min skade hele eftermiddagen. Jeg blev sendt hjem sidst på eftermiddagen med MANGE SMERTER for at møde kun 14 timer senere. Syntes det var slemt at blive sendt hjem for så kort tid, i betragtning af hvor ondt det gjorde at komme frem og tilbage (ujævnheder m.m. på vejen). Hele natten sad jeg i min lænestol - VÅGEN. Kunne I ikke have beholdt mig natten over, da jeg alligevel skulle "svine" en seng til næste morgen!!! Dårligt
-  61 Søde og rare læger og sygeplejersker. Virkelig godt
-  62 Jeg ventede på vagtlægen i to timer. Da han kom, skulle jeg på sygehuset. Ventede på ambulancen i to timer, til sidst var vi nødt til selv at køre. Fik at vide, vi skulle til Holstebro. Da vi kom, var der ingen til at tage imod os. Fik at vide, vi skulle til Herning. Det var en meget smertefuld affære. Det var meget dårlig information. Virkelig godt
-  63 Alle var både søde og venlige, samt meget hjælpsomme ved modtagelsen på afdelingen, så jeg følte mig i trygge hænder lige fra ankomsten. Så stor ros til afdelingen. Virkelig godt
-  65 Ja, da man blev klar over, at jeg havde MANGE smerter og hoften var meget slidt, blev jeg trukket frem og kom hurtigt til. Godt
-  66 Var til informationsmøde i sommeren og blev først opereret fem måneder senere. Virkelig godt
-  67 Jeg følte mig rigtig godt modtaget. Hele personalet var sødt og imødekommende. Virkelig godt
-  71 Modtaget af et dygtigt og meget venligt personale. Virkelig godt
-  73 Modtagelsen på afdeling D gjorde, at jeg følte mig ventet og velkommen. Jeg skulle opereres få timer efter min ankomst og alt var tilrettelagt ned til mindste detalje. Operatøren kom og hilste på og i narkoserummet var alt top professionelt og alle var i godt humør. Virkelig godt

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	4	Manglede pude mellem benene.	Godt
	13	Manglende medicin.	Godt
	15	Fortsat konsekvenser fra skaden, hvorfor jeg ikke kan rette mit ben ud.	Virkelig godt
	41	Fejlgipsning.	Godt
	52	Drop ikke frakoblet rettidig efter operation.	Godt
	53	Jeg skulle ikke selv have betalt taxaen fra Herning - og så skulle jeg jo nok have haft den rette behandling straks, men den uerfarne læge var ikke så glad for det.	Godt
	59	Misforståelse ved bedøvelse.	Intet svar
	60	Måske overfølsom over for noget medicin.	Virkelig godt
	64	Ventede en hel dag på operation. Skulle undervejs have været sendt hjem, men det skete dog ikke.	Godt

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Hofteoperation. Det var en oplevelse, det var perfekt. Alle vidste, hvad de havde med at gøre. Ros hele vejen.	Virkelig godt
4	Syntes, jeg fik en god information om de ting, der skete, og fik en god og venlig behandling af personalet.	Godt
5	Forløbet var godt - god behandling.	Virkelig godt
11	Fra forundersøgelsen fik jeg udleveret et skema, som jeg blev bedt om at udfylde inden indlæggelse, som jeg havde udfyldt, men som jeg faktisk ikke fik lejlighed til at aflevere før det var for sent. Det drejede sig om donation af knogler.	Virkelig godt
12	Følte mig ikke ordentlig smertedækket. Mangel på tillid til mig fra personalets side i forhold til smerternes omfang.	Dårligt
13	Den læge, der opererede mig, sagde, at han ville komme og snakke med mig om operationen efterfølgende. Han kom aldrig, og heller ikke andre informerede mig, så jeg ved meget lidt om, hvad der er lavet.	Godt
14	Jeg har fået en hofteoperation. Hele turen tog kun halvandet døgn på Holstebro Sygehus, og jeg har det fint i dag tre måneder efter operationen.	Virkelig godt
15	Min skade, som jeg pådrog i vinteren, er pt. ikke færdighelet. Før udskrivningen, var jeg ude at gå med krykker, og en fysioterapeut sagde i sjov, at jeg skulle rette mig op, og det har jeg faktisk ikke kunnet siden pga. konsekvenserne af skaden. Jeg blev ikke røntgengraferet inden hjemsendelse, hvor jeg antager, at såfremt man tog et nyt foto ville kunne se, at skaden ikke var behandlet korrekt. Hvis det er normalt, sådan som det var, ville jeg få denne information, og kunne forholde mig til det. Jeg blev efterfølgende behandlet af en fysioterapeut i min hjemby. Han kunne ikke forstå skadens konsekvenser, og ville ikke påbegynde genoptræning, før jeg kunne støtte på benet. Han fik foranlediget, at jeg blev røntgengraferet på ny. Pt. går jeg stadig med en krykke og det er 5½ måned siden skaden skete.	Virkelig godt
16	Jeg var god tilfreds ved forundersøgelsen - både sygeplejerske og af den opererende læge.	Godt
21	Sygeplejersker, fysioterapeuter utrolig travle. Var professionelle. Manglede INDFØLING med enkelte patienter. Jeg kunne ikke tåle "pillerne". Akut mavesår? Følte ikke, der var en "professionel", der hurtigt tog ansvar omkring ny medicin.	Godt
22	Sød orientering. Saglig behandling.	Godt
23	Jeg har fået tre nye hofter, den ene var ok fra første skridt, den anden blev opereret to gange med næsten et års mellemrum. Hoften kikkede, det var et helvede. Den sidste gang var jeg indlagt på	Godt

studieafsnit, der glemte man både fysioterapi og røntgen, men jeg nåede det inden jeg skulle hjem. Var det nu en førstegang operation, så havde det jo ikke været så godt, jeg vidste jo, hvad der skulle ske, så jeg åbnede munden, så var jeg glemt to gange.

- | | | | |
|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ✎ | 25 | Sygeplejerskerne var mere hjælpsomme og flinke end forventet. | Virkelig godt |
| ✎ | 26 | Behandlingen virkede meget professionel. | Godt |
| ✎ | 31 | Var lovet kontrol efter tre måneder kom først til efter fire måneder. | Godt |
| ✎ | 33 | Brækket håndled: Første dag fik jeg lagt gips på, skulle så komme dagen efter, så fik jeg bøjle på. Efter tre uger var jeg til kontrol. | Intet svar |
| ✎ | 36 | Jeg kunne ikke tåle morfin eller morfinlignende medicin, flere erfaringer hermed var opkast og diarre i over et døgn. Fik at vide inden operationen, at der findes andre muligheder for at dæmpe smerter i operationssåret. På afdelingen havde man ikke medicin, jeg kunne tåle, det var morfinlignende. Havde derfor grusomme smerter. En lægevagt sagde: Jeg kunne vælge mellem pest og kolera. Jeg fik ilt, pinex, ibuprofen. Dårlig oplevelse. | Dårligt |
| ✎ | 39 | Ventetid ved røntgen. Hjemsendelse/udskrivning uden tid booket til at få gips på. Fik tid pr. brev fire dage senere end lovet - og tiden passede ikke. | Virkelig godt |
| ✎ | 41 | Efter bedøvelsen vågnede jeg med en alt for stor og stram gips. Havde svært ved at vurdere det, da jeg var bedøvet og blev udskrevet med den forkerte gips. Måtte henvende mig på ambulatoriet dagen efter, hvor problemet blev løst tilfredsstillende. | Godt |
| ✎ | 45 | Jeg havde et kort intensivt forløb, hvor alt var planlagt, og alt gik efter planen. | Virkelig godt |
| ✎ | 50 | Den dag da pigen skulle udskrives, ventede vi syv timer på en læge, som skulle udskrive os. For dårligt. | Virkelig godt |
| ✎ | 53 | For første gang har jeg oplevet min familie og jeg som ressourcenvage i dette - såkaldte - velfærdssamfund! | Godt |
| ✎ | 56 | Det ville være en fordel, hvis der var blevet udleveret smertestillende piller, jeg kunne tage ved behov. Det tog for lang tid, fra jeg bad om piller, til de kom, derved blev smerterne unødigt store, hvilket resulterede i mere smertestillende. | Godt |
| ✎ | 57 | Den kontaktperson, der modtog mig, var o.k., men jeg så hende kun én gang mere. Ellers var den personlige kontakt på afdelingen flygtig og overfladisk. | Godt |
| ✎ | 60 | Blev dårlig efter operationen, og fandt aldrig ud af, om det skyldes overfølsomhed overfor eventuel medicin eller hvad? Det er utrygt, da jeg igen skal opereres. | Virkelig godt |
| ✎ | 70 | Jeg har kun gjort en stor fejl. Jeg gik først på Viborg Sygehus, og der var jeg kun en gang, og jeg kommer der aldrig mere. Så fik jeg Holstebro, og der er ingen sammenligning med Viborg Sygehus. | Virkelig godt |
| ✎ | 72 | Jeg blev skuffet over at være indlagt sammen med en knæopereret, da jeg selv var hofteopereret. | Godt |
| ✎ | 73 | Jeg fik knæ (nr. 2), og forløbet var meget bedre end første operation. Jeg tror, støttestrømpen, jeg fik på denne gang, var til stor hjælp. Knæet hævede ikke, og smerterne var ikke slemme. Blokaden i | Virkelig godt |

Bilag 1















lysken virkede 24 timer. Det gjorde den ikke første gang.

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg er virkelig godt tilfreds med den måde, hvorpå samarbejdet mellem afdelingen og hjemmepleje/hjemmesygepleje fungerede. Ligeledes er jeg glad for den venlighed og respekt, som både jeg og min ægtefælle blev mødt med, både på afdelingen og efter hjemkomsten.	Virkelig godt
5	Operationen er forløbet godt, og jeg er glad for den.	Virkelig godt
7	Jeg fik et nyt knæled og har i nogen grad manglet støtte til optræning.	Godt
9	Jeg havde smerter i mere end tre måneder efter operationen.	Virkelig godt
10	Jeg synes, at der skulle være genoptræning efter udskrivelsen. Mere end det vi selv skulle derhjemme.	Virkelig godt
12	Mange forskellige signaler vedrørende udskrivelse. Stuegang hos patient kunne være ønsket i stedet for på kontoret.	Dårligt
13	Ingen lægelig stuegang og dermed ingen information!	Godt
15	Ville set i bakspejlet gerne have været røntgenfotograferet inden hjemsendelse, så man kunne have set, om alt var i orden.	Virkelig godt
19	Jeg synes, at jeg blev udskrevet nogle dage for tidligt - er alene.	Godt
20	Ved ikke om min praktiserende læge er underrettet, men jeg går ud fra, han er.	Virkelig godt
22	Sygehusets indsats meget god. NNs meget dårlig.	Godt
23	Det kniber med kommunikation til hjemmehjælpen (behandlingstiden er for lang fra hjemmehjælpen side i kommune) og det er svært, når man er alene og sendes hjem to dage efter operationen.	Godt
33	Jeg var godt tilfreds med forløbet. Sygeplejersken kom hver dag den første tid, så hver anden dag.	Intet svar
34	Blev udskrevet til gæstestue på plejecenter, indtil ny protese kan indopereres. Problem med skinnenssår!	Godt
36	Under indlæggelse manglede jeg at tale med en kirurg. Personalet er MEGET forskellige med hensyn til pleje og omsorg. Nogle var helt fantastisk gode, et par stykker var ret arrogante og de havde manglende kommunikation med de øvrige sygeplejersker. Fik ikke talt med en læge ved hjemsendelsen. Min kirurg, NN, var ellers utrolig dygtig.	Dårligt
41	Jeg føler, at jeg var heldig at have erfaring med knoglebrud og gipsning, ellers ville jeg have gået i seks uger med en fejl-gips - meget uheldigt, hvis det havde været en ældre dame/mand.	Godt

Bilag 1

- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | 42 | Jeg har i nogen grad haft brug for at nogen (fysioterapeut eller læge) kiggede på mit knæ, for at vurdere om det går fremad, som det skal. Det er 14 uger siden, jeg blev opereret, og jeg har været hos sygehusets fysioterapeut en måned efter operationen. | Virkelig godt |
|  | 43 | Afdelingen støttede mig ikke i, at jeg havde behov for hjemmehjælp efter indlæggelsen, så jeg måtte selv søge hjemmeshjælp, da jeg kom hjem. | Virkelig godt |
|  | 45 | Min egen læge vidste ikke, jeg var blevet opereret, da jeg kom for at få fjernet tråde. Jeg ved ikke, hvornår han fik besked om operationen. Siden har det ikke været aktuelt at spørge om forløbet. | Virkelig godt |
|  | 53 | Jeg fik adresser på købmænd, der kunne bringe varer ud, lidt ekstra smertestillende, information om besøg af hjemmesygeplejerske - og håb om at få hjælp til selvbetalt hjælp i hjemmet. | Godt |
|  | 54 | Jeg var stadig meget påvirket af narkosen, da lægen som opererede mig, kom og udskrev mig, så jeg husker stort set intet af, hvad han sagde. Men måske var det fordi, han ikke rigtig sagde noget. Har efterfølgende haft ringet til kirurgisk ambulatorium, da jeg havde en del spørgsmål til friktionsapparatet. Måske havde jeg ikke haft så mange spørgsmål, hvis jeg havde vidst noget mere, inden jeg blev udskrevet. Desuden oplevede jeg flere gange, at personalet ikke var specielt "søde", når jeg ringede. De virkede meget stressede, og jeg følte mig til stor ulejlighed. | Dårligt |
|  | 56 | Der gik for lang tid inden kontrol. Jeg havde mange ubesvarede spørgsmål. | Godt |
|  | 57 | Jeg kontaktede selv hjemmesygeplejen, da min mand ikke mente han kunne skifte forbindelse. | Godt |
|  | 59 | Ja, er meget TAKnemmelig for den fine og gode behandling, jeg fik. | Intet svar |
|  | 61 | Nogle rigtig søde sygeplejersker. | Virkelig godt |
|  | 67 | For mig en absolut positiv oplevelse. | Virkelig godt |
|  | 68 | Der manglede tilbud om genoptræning efter jeg blev udskrevet fra afdelingen. | Godt |
|  | 69 | Ja, jeg fik ikke noget genoptræningsprogram til den sidste del af min sygemeldingsperiode, men det var så heller ikke aktuelt, for jeg havde fra en tidligere operation af samme lidelse. | Virkelig godt |
|  | 70 | Jeg er meget tilfreds med Holstebro Sygehus og læge NN er den bedste læge, man kan ønske sig. Et stort skulderklap til ham. At det går langsomt frem, er noget andet. Det går meget langsomt. | Virkelig godt |
|  | 73 | Alt forløb stille og roligt. Pga. en anden lidelse skulle jeg have et par portioner blod inden udskrivelse. Alt var lagt godt til rette. Hjemmehjælp bestilt til støttestrømpen. Alt fungerede perfekt. | Virkelig godt |

