

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**MVA**

**Medicinsk Afdeling, Holstebro  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	207
Besvarelser fra afsnittets patienter:	116
Afsnittets svarprocent:	56%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

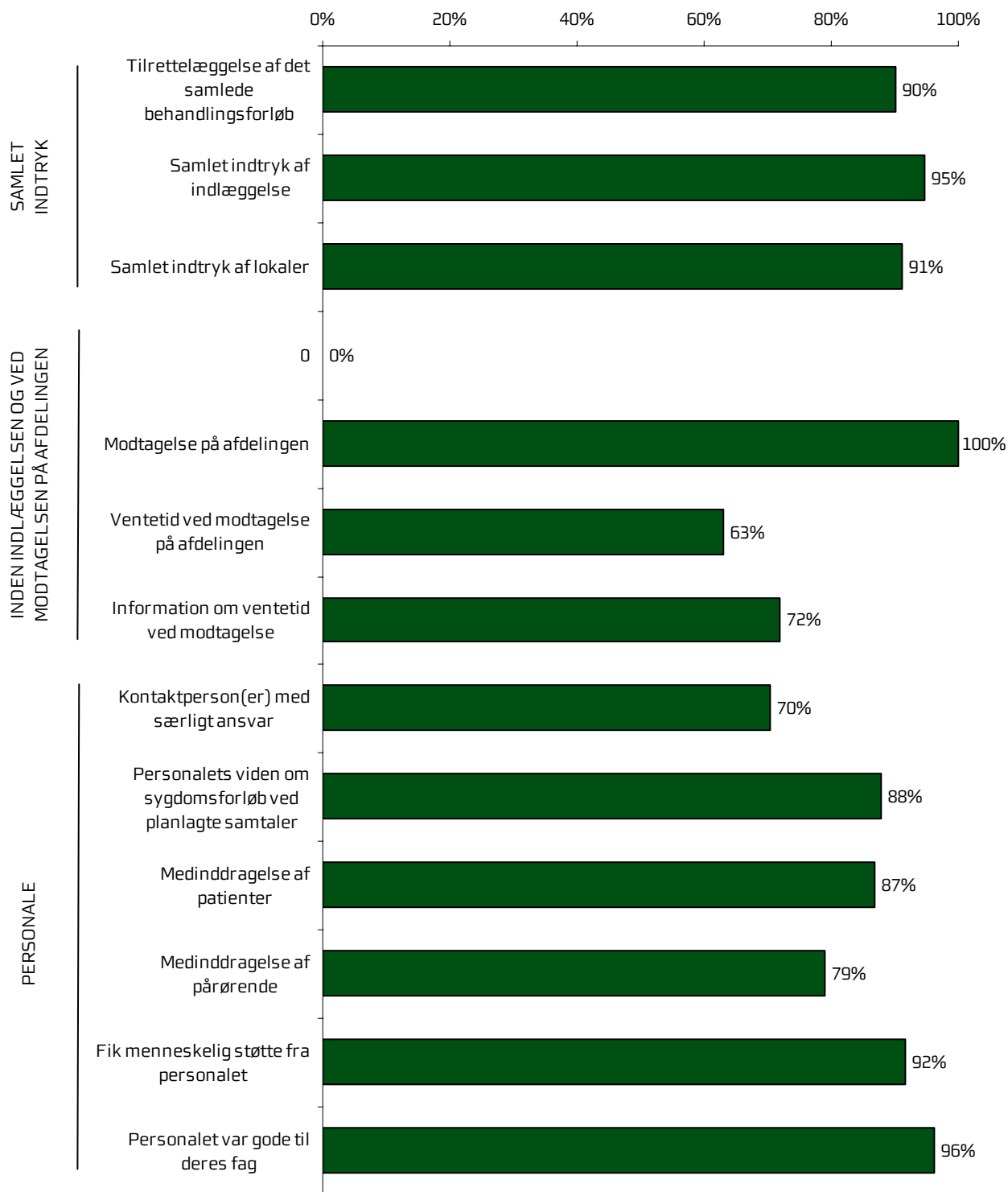


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

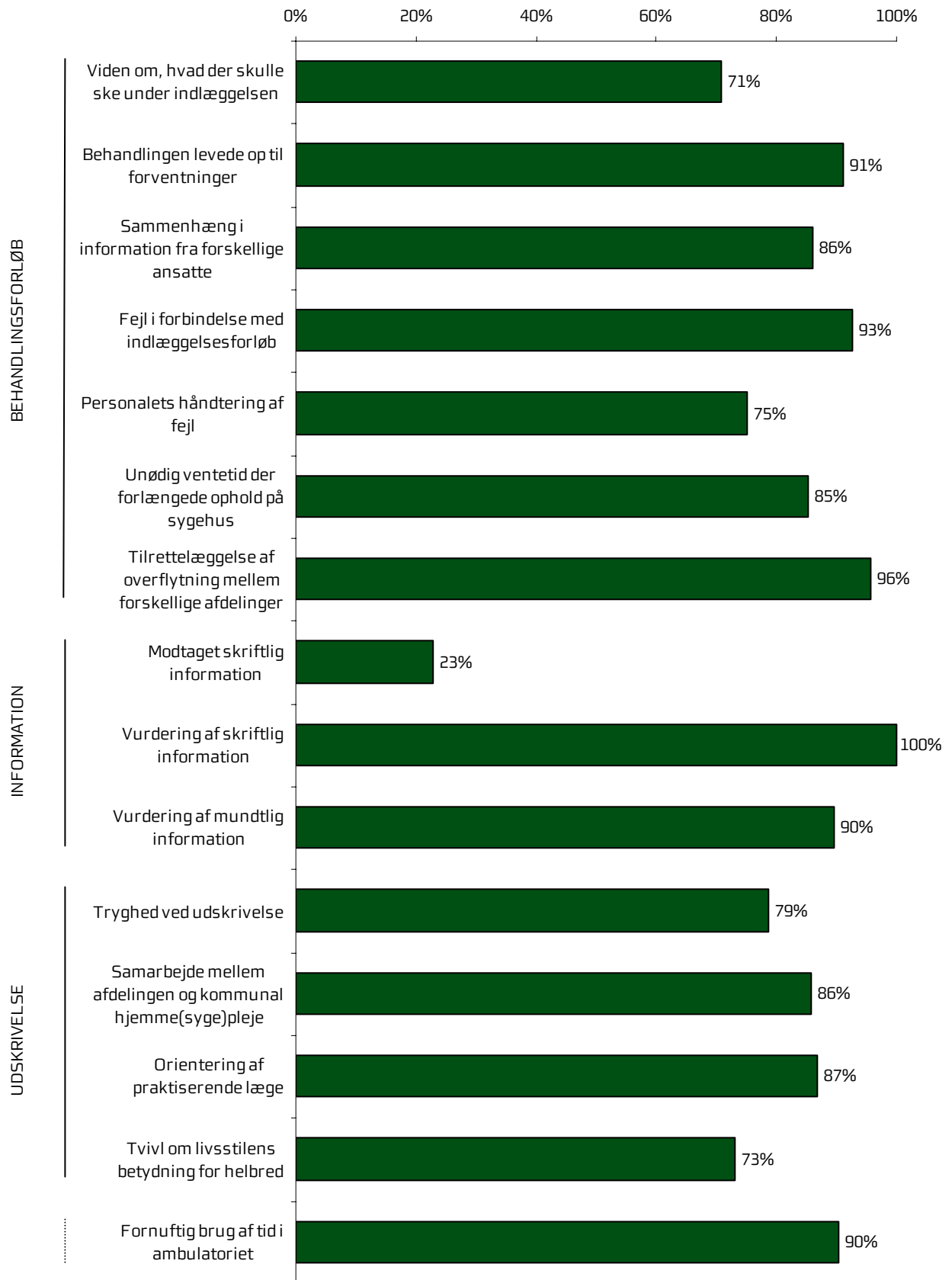
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

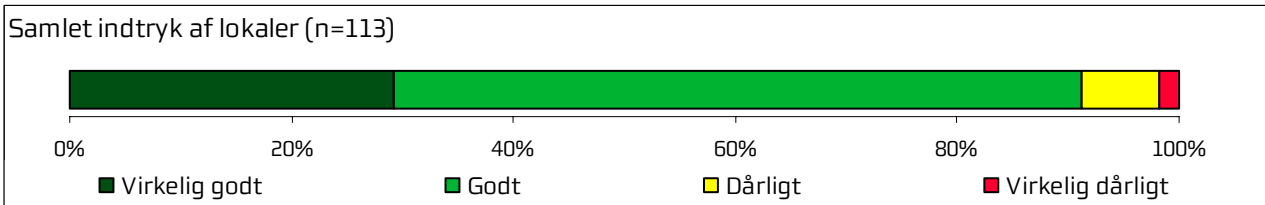
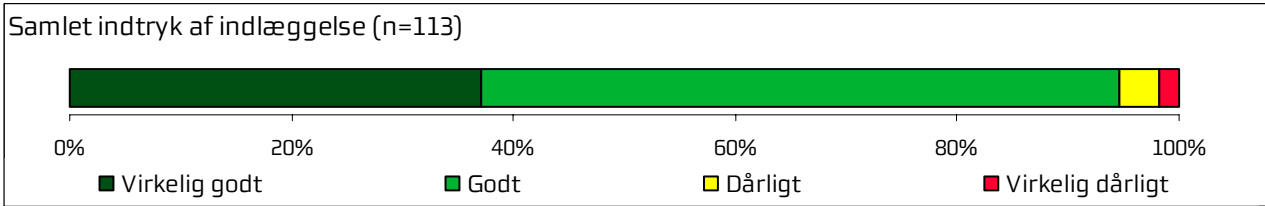
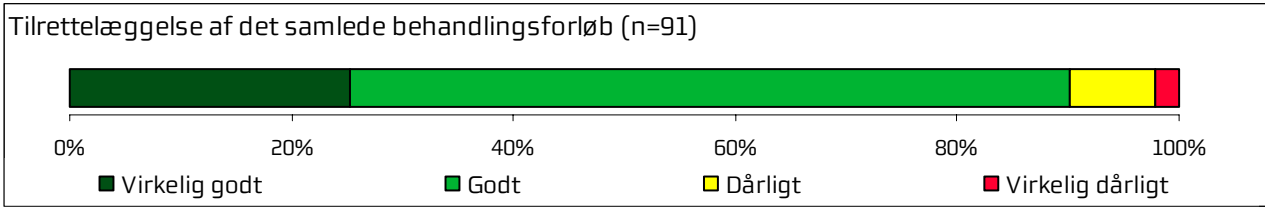
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

### 4.1 Samlet indtryk

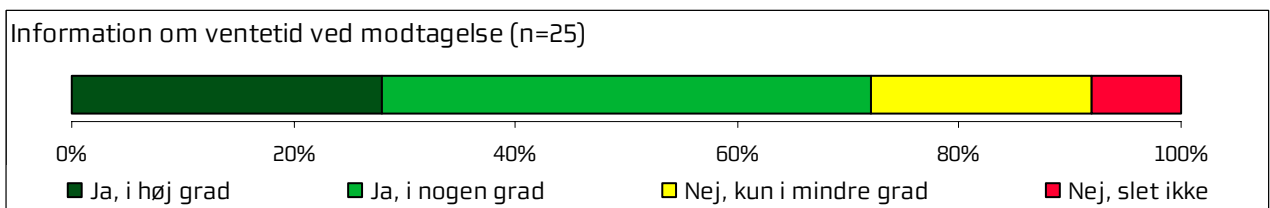
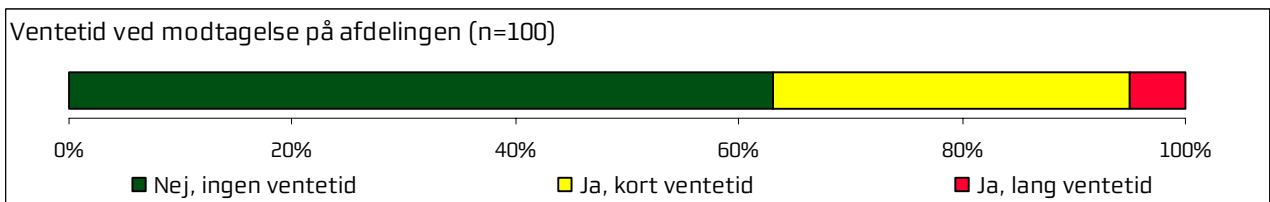
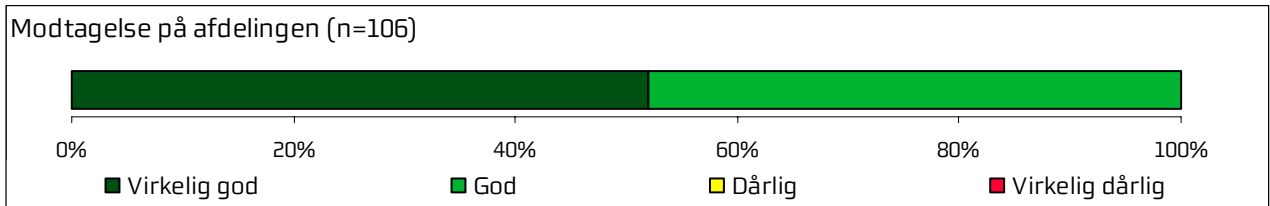
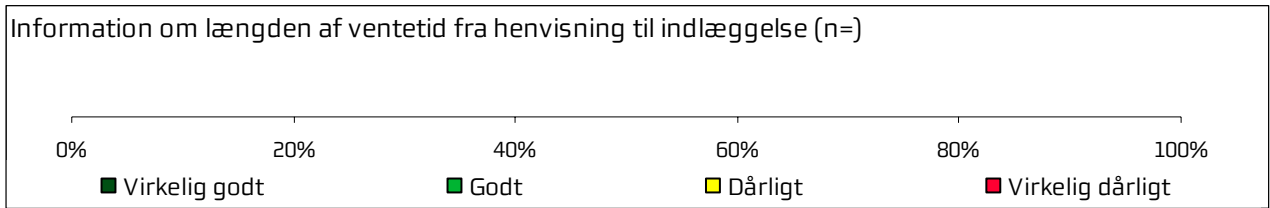




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	90%	-	-	98%*	83%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95%	-	-	98%	85%*	94%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	91%	-	-	96%	82%*	90%

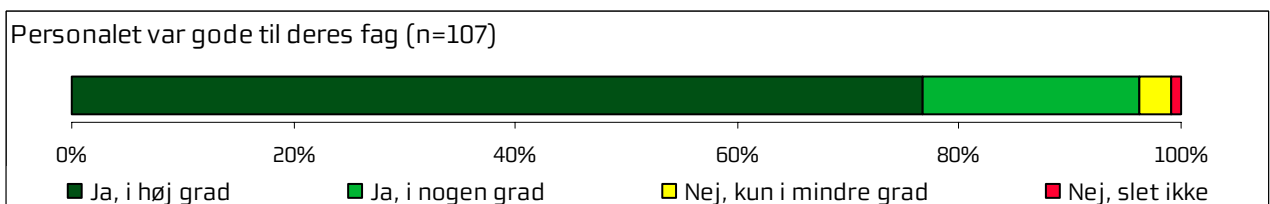
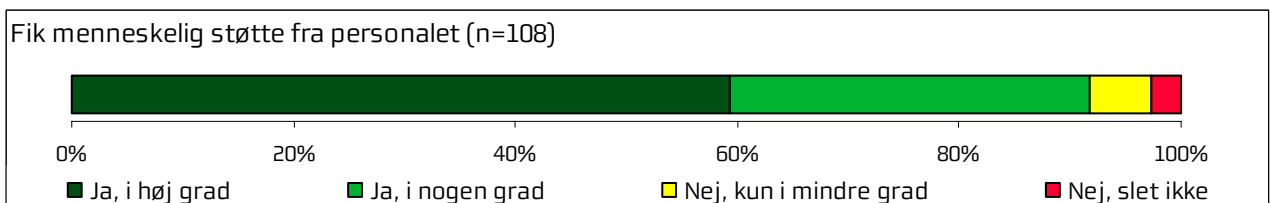
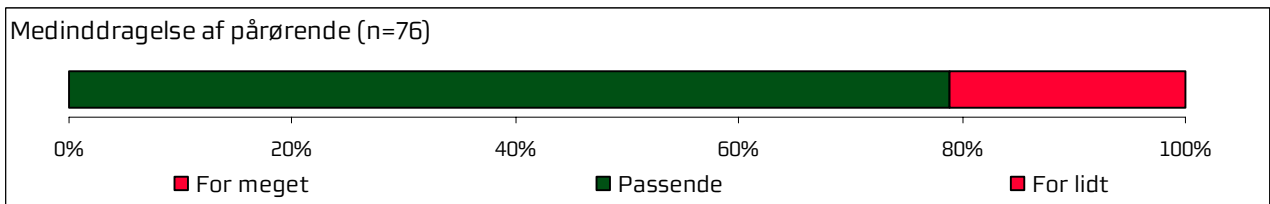
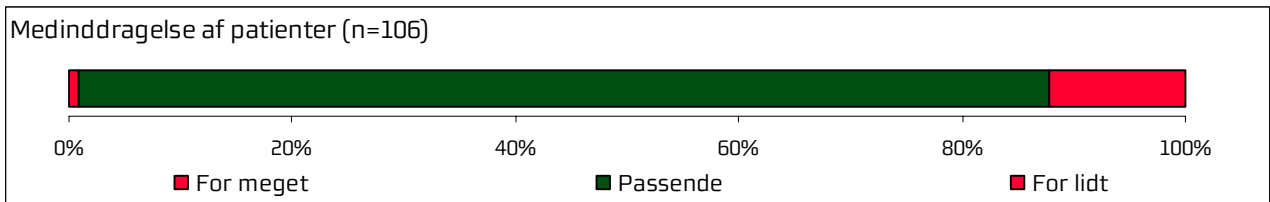
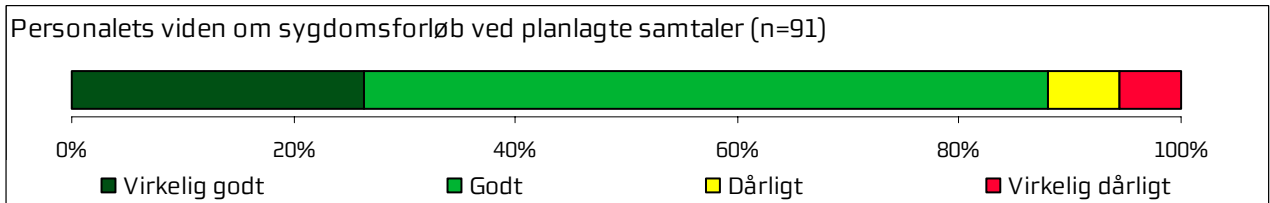
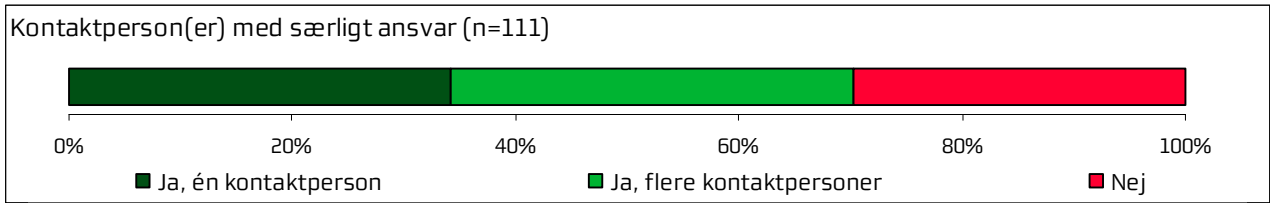
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

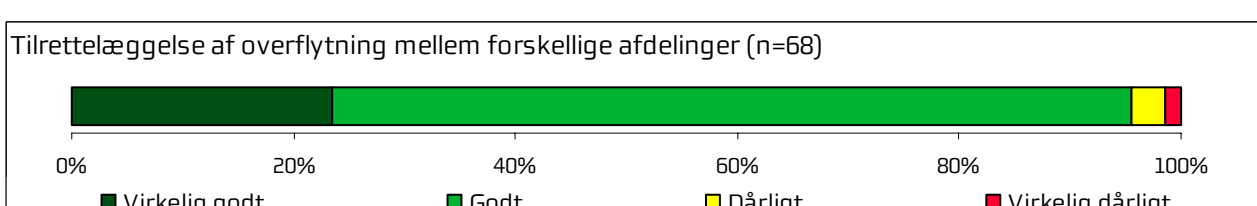
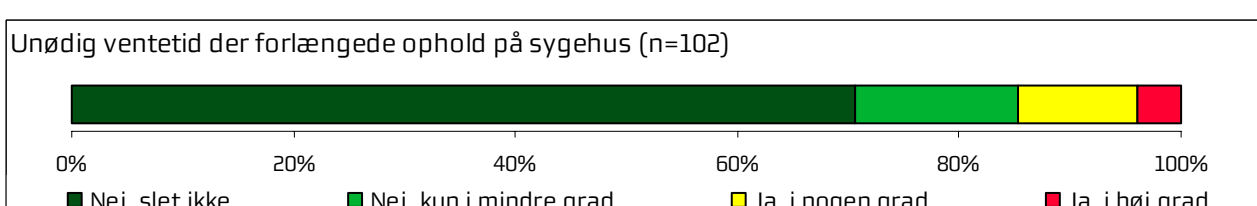
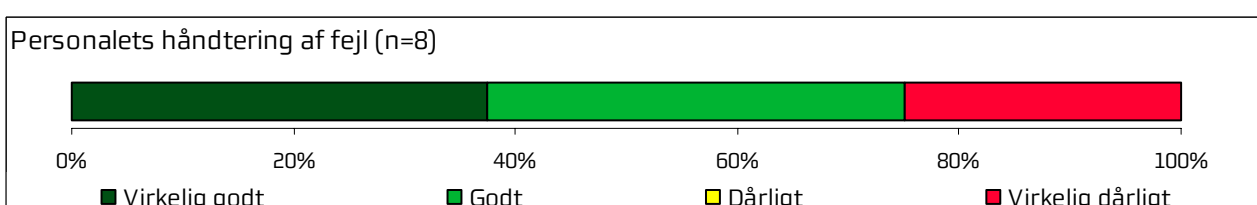
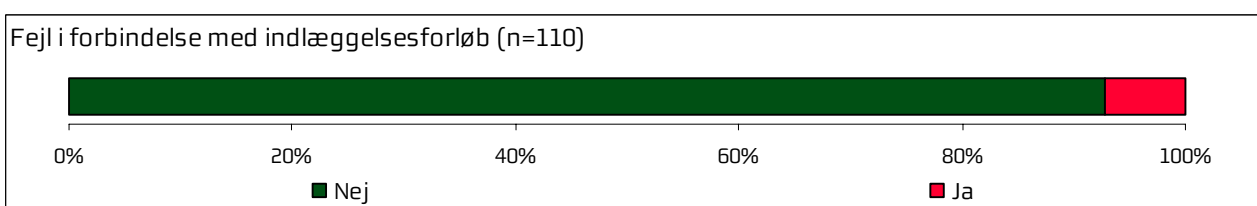
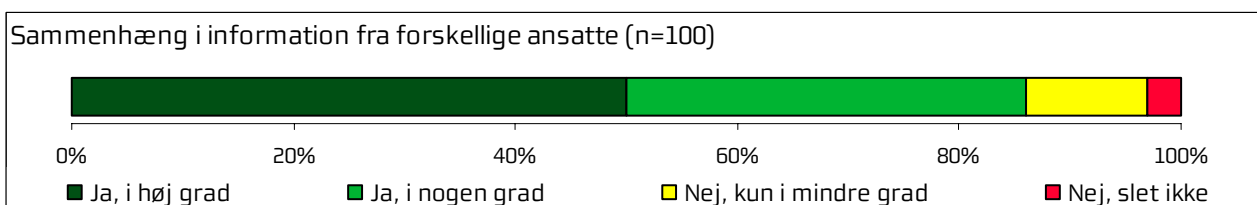
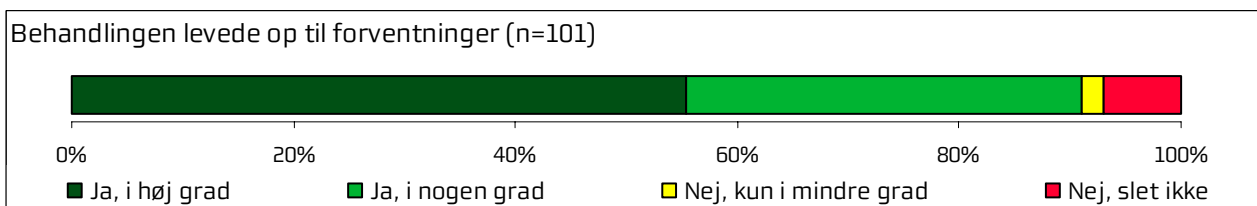
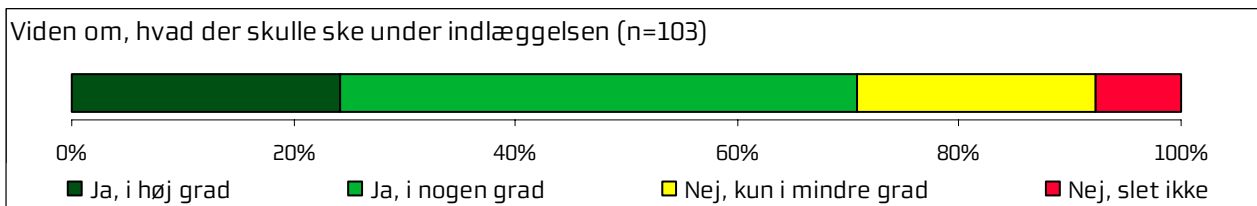
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	0%	-	-	100%	85%	93%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100%	-	-	99%	91%*	96%*
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	63%	-	-	75%*	41%*	57%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	72%	-	-	82%	51%	69%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	70%	-	-	92%*	69%	82%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	88%	-	-	99%*	80%	92%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87%	-	-	96%*	71%*	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	79%	-	-	92%*	72%	83%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92%	-	-	96%	81%*	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96%	-	-	100%	88%*	96%

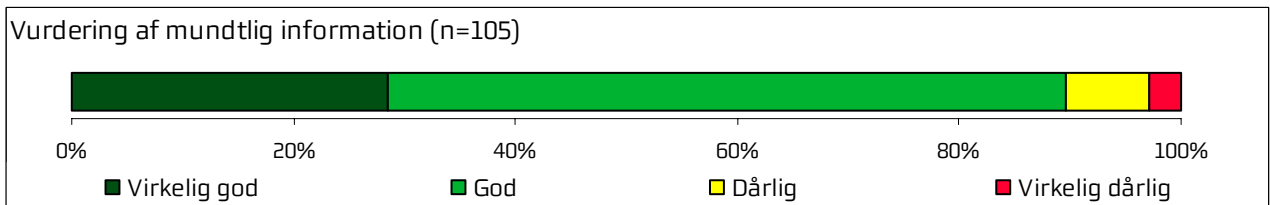
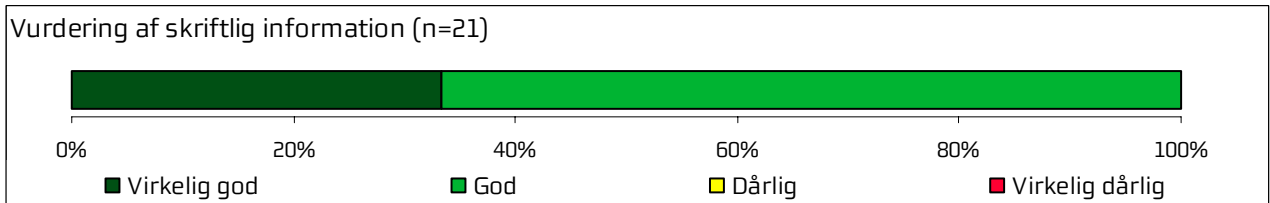
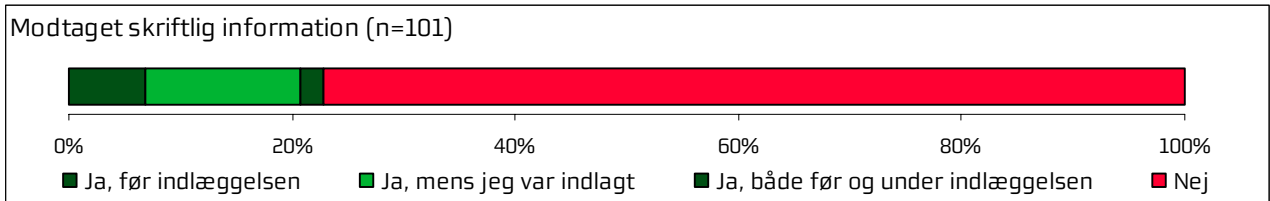
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	71%	-	-	97%*	66%	86%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91%	-	-	97%	77%*	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	86%	-	-	97%*	81%	91%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	93%	-	-	93%	81%*	88%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75%	-	-	94%	38%	68%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	85%	-	-	96%*	71%*	85%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96%	-	-	97%	78%*	88%

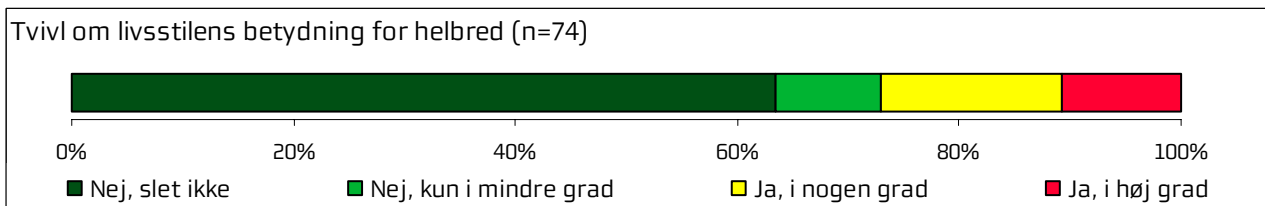
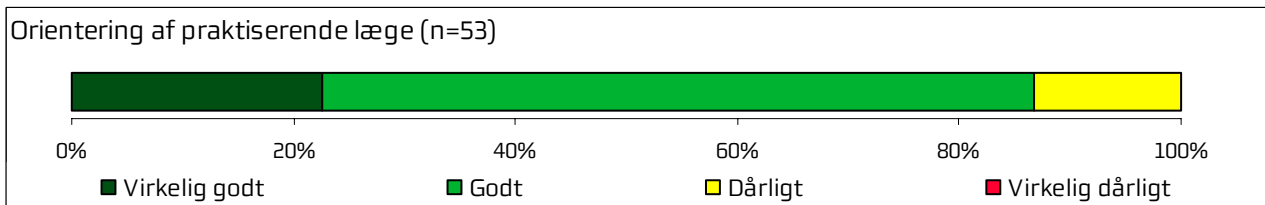
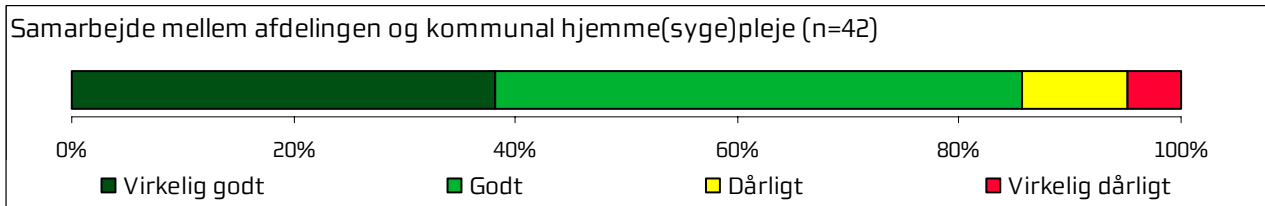
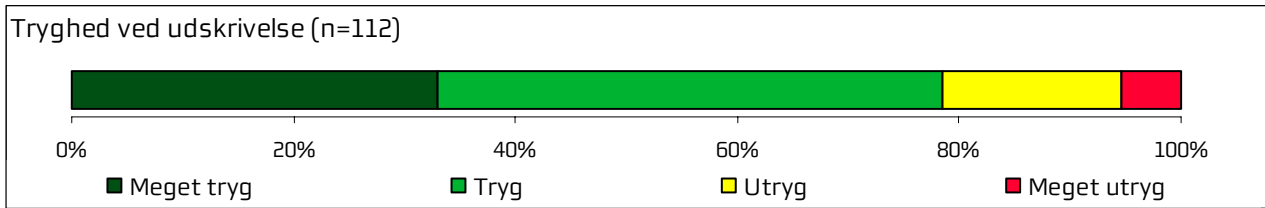
## 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	23%	-	-	73%*	25%	51%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	90%	-	-	97%*	77%*	91%

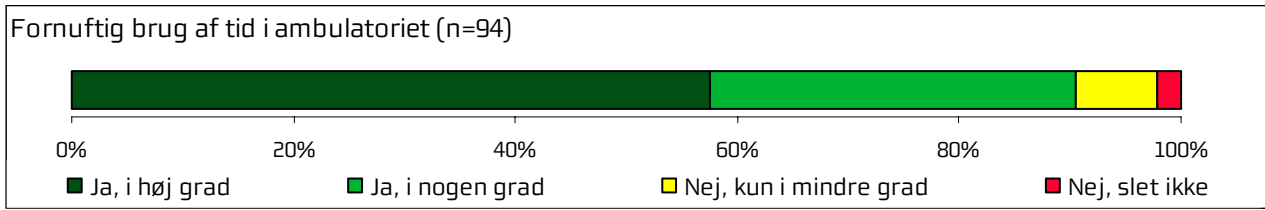
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	79%	-	-	95%*	80%	87%*
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	86%	-	-	95%	79%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87%	-	-	89%	67%*	79%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73%	-	-	80%	60%	71%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	90%	-	-	99%*	73%*	91%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## MVA

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Personalet er gode til at informere hinanden eller briefe. Der er en totalt god/behagelig stemning. Når de ringer efter en læge eller portør, jamen så er der en efter max 10 min. Alt virker tilrettelagt, ikke noget "hovsa". De får 10 ud af 10 mulige.	Virkelig godt
3	Utrolig GOD behandling fra personalets side. Flot og velfungerende afdeling på Holstebro Sygehus.	Virkelig godt
4	Særdeles god opfølgning efter hjemsendelse.	Virkelig godt
6	Afdelingen er gammel og nedslidt. Dårlige toiletforhold.	Godt
7	Når jeg endelig skulle indlægges på sygehuset, var det en meget positiv oplevelse. Personalet var meget venligt og det var mit indtryk, at de vidste, hvad de havde med at gøre. Forplejningen var faktisk en oplevelse; som på et bedre hotel, som jeg gav udtryk for overfor personalet. Jo, alt i alt en meget god oplevelse, mange tak!	Virkelig godt
8	Jeg synes, personalet var meget dygtige, vidste hvad de havde med at gøre.	Godt
10	Bedre kommunikation.	Dårligt
12	Trods megen, megen travlhed god behandling af sygeplejerske. Blev vækket kl. 4 af lægen, der spurgte om det samme, som jeg havde svaret på ved indlæggelsen kl. 20. Hvorfor?	Godt
13	SUPER GOD behandling fra personalet.	Virkelig godt
14	Man ligger i fuld offentlighed, når man bliver undersøgt af læger og sygeplejersker (ingen gardiner).	Godt
15	Sørge for at patienterne kommer i behandling straks, lytte efter hvad de har at sige, det er trods alt deres krop, så de ved også noget selv, om hvad der virker, og hvad de ikke kan tåle. Rengøringen af toiletterne var under af kritik.	Virkelig dårligt
17	Jeg synes, at de skal lytte mere. Det er ikke tilfredsstillende at vente otte timer på en undersøgelse, når man er akut indlagt. Når så endelig lægen kommer, er man ked af det og træt af at vente. Når de så ikke hurtigt kan stille diagnosen, vurderede de, at jeg sandsynligvis ikke fejlede noget, så hjem med dig næste dag.	Dårligt
18	Men mangler tv på de nederste afdelinger!	Virkelig godt
21	Flere sengepladser (ikke på gangen). God, sund mad, frisk frugt. Godt der var tv. Det afleder tanker fra frygten.	Dårligt
24	Alle på afdelingen ved ikke alt det gode de skal gøre for patienterne. Det er en god ting, når man er	Virkelig godt



der tit. Længe leve sygehuset.

- |   |   |               |
|---|---|---------------|
| ✎ | 25 Firesengsstuer med et toilet er ikke særlig spændende. Det er meget svært at få nattero, specielt hvis alle hoster.  | Virkelig godt |
| ✎ | 26 Jeg synes, at afdelingen gjorde det godt.  | Virkelig godt |
| ✎ | 27 Det ville være rart, hvis lægerne koordinerede deres informationer til mig, så man ikke tager fra hospitalet komplet forvirret.  | Godt          |
| ✎ | 28 God behandling.  | Virkelig godt |
| ✎ | 29 Jeg følte mig godt behandlet under hele indlæggelsen. Personalet var venlige og virkede fagligt dygtige. Der var meget travlt og ventetid på at blive scannet, hvilket forlængede min indlæggelse med 2-3 døgn. Servicen på afdelingen var i top.                                      | Godt          |
| ✎ | 31 Ventetiden var for lang, inden jeg blev tilset af en læge og kom i røntgen, hvor det blev konstateret, at jeg havde lungebetændelse.   | Virkelig godt |
| ✎ | 32 Sengen var for hård til en gammel ryg med slidgigt.  | Intet svar    |
| ✎ | 33 Godt med tv/radio på stuerne! Så keder man sig ikke.   | Godt          |
| ✎ | 34 Er meget sjældent i kontakt med sygehusvæsenet (heldigvis). Oplevede personalet som hurtigt, effektivt. Undersøgelserne foregik hurtigt, og det bedste var, at jeg fik svar med det samme efter hver undersøgelse. Det gjorde mig virkelig tryk. Så alt i alt en positiv oplevelse :-) | Virkelig godt |
| ✎ | 35 Jeg var ikke glad for puden til mit hoved, den var meget dårlig. Det føltes som om, der var små kugler indeni.   | Virkelig godt |
| ✎ | 38 Mere information om, hvad behandlingen går ud på.  | Dårligt       |
| ✎ | 39 Jeg følte både under indlæggelsen og efter hjemkomsten meget trang til at ytre min store tilfredshed over mit ophold på Holstebro Sygehus, ikke mindst den tryghed, og menneskelige forståelse.  | Virkelig godt |




## MVA

## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Ikke andet end super meget ros, først til intensiv og da jeg skulle på medicinsk afdeling, havde de ikke plads, men det lavede de på to minutter. ROS. :-)	Virkelig godt
4	Absolut ingen rettidig omhu af hverken min læge eller vagtlæge.	Virkelig godt
5	Da jeg er dialysepatient, har jeg en åben linje til afdelingen.	Virkelig godt
6	Følte mig tryk.	Godt
9	Fin og hurtig modtagelse og i behandling med det samme.	Virkelig godt
11	Jeg blev modtaget af en meget sød læge.	Virkelig godt
15	Modtagelsen var OK, men blev først tilset af en læge efter seks timer. Trods influenza og travlhed var det simpelthen sjusk og forlængede sygehusopholdet med mindst en uge.	Virkelig dårligt
16	Jeg følte ikke, at jeg blev taget alvorligt af de læger, jeg talte med inden indlæggelsen. Der blev blot udskrevet anden medicin. Først da jeg sagde, jeg ikke kunne mere, blev jeg set af vagtlæge og indlagt.	Godt
18	Min modtagelse i efteråret var den bedste! Jeg har aldrig følt mig så velkommen! Sygeplejerskerne var så søde og meget, meget gode til at informere. Alle var søde og gode til at tage sig af mig. Blev meget positivt overrasket. Min modtagelse i januar var ikke nær så god. Mindre information. Og overladt mere til mig selv end før, men intet at klage over.	Virkelig godt
25	Gik til læge på grund af længere tids hoste. Jeg troede, det kunne være lungebetændelse. Læge kunne ikke høre noget og tog i stedet blodprøver. Dagen efter blev jeg ringet op: Blodprøverne var ikke i orden, og jeg skulle indlægges på sygehuset nogle dage efter. Samtidig troede lægen, at jeg havde lymfekræft. Det var lidt barsk - før man var undersøgt.	Virkelig godt
30	Stresset.	Godt
33	Jeg blev overfaldet og var bevidstløs, så jeg husker ikke så meget.	Godt
35	Jeg var meget imponeret over den behandling, jeg fik. Jeg har kun stor ros tilovers for det personale, jeg mødte. Syntes hver enkelt tog sig god tid til at sætte sig ind i min situation. Det var jeg meget glad for. STOR TAK.	Virkelig godt
37	Indlagt med kort varsel på grund af hjerterytmeforstyrrelse. Meget tilfredsstillende forløb.	Intet svar

**MVA**


**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	17	Overfladisk og de lytter ikke til mig.	Dårligt
	21	For lidt information.	Dårligt
	33	Underrettelse til pårørende/ familie.	Godt













## MVA

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Har ligget mange gange i Herning og sikke et kaos i forhold til Holstebro. Her virker det organiseret og behageligt. Der er en verden til forskel. :-)	Virkelig godt
2	Utilfredsstillende at blive undersøgt af en fremmedsproget læge, som dårligt forstod/talte dansk. Jeg følte, jeg måtte forklare mere om min sygdom, end vedkommende forstod. Ved udskrivelsen måtte jeg igen sætte fokus på flere ting, som lægen ikke havde tænkt på.	Godt
4	Positiv oplevelse af personale. Helt fra nederste til øverste instans.	Virkelig godt
8	Jeg blev anbragt på gangen, hvilket ikke var særlig rart, da jeg havde det rigtig skidt, men der manglede plads. Da der blev plads, blev jeg flyttet ind på en stue. Jeg kom hjem dagen efter og er siden kommet til ambulans undersøgelse - det havde været rart at blive færdigundersøgt inden hjemsendelsen, hvilket havde sparet en del nervøsitet.	Godt
10	Synes, behandlingen var som en brik i et "puslespil".	Dårligt
12	Ventetid på behandling/undersøgelse i Herning. Ventetid igen inden turen gik til Skejby. Træls Herning ikke må lave ballonudvidelse og sætte stent op, når de laver forundersøgelsen.	Godt
15	Har ofte været indlagt, er normalt godt tilfreds, men sidste gang var under al kritik.	Virkelig dårligt
17	Var indlagt med hjerteflimmer, men blev først efter fjerde indlæggelse undersøgt af en hjertelæge. Han fandt ud af, at der var en fejl med hjertet og blev indstillet til pacemaker. Først efter fjerde indlæggelse blev jeg behandlet.	Dårligt
18	Er meget positiv over mit behandlingsforløb. Fik endda efterfølgende opsummerende samtale.	Virkelig godt
19	Blev lovet evt. genoptræning, men hørte ikke fra det.	Godt
20	Brist i kommunikationen mellem Herning og Holstebro.	Godt
21	For lidt kontakt til ansatte, for lidt information og for hurtigt ud af døren.	Dårligt
23	Jeg har bedt om en udskrift af min journal, da jeg synes, der er mange ting, der virker flydende for mig. Måske kan jeg ikke huske alle de informationer, jeg har fået.	Godt
26	Jeg synes det var en god oplevelse.	Virkelig godt
27	Havde samtale med to læger. De var totalt uenige om medicineringen, så jeg var mere forvirret end oplyst. De var parate til at sende mig hjem uden at have opklaret årsagen til min indlæggelse, indtil min kone spurgte, om det kunne være forkert medicinering.	Godt

-  37 Som anført meget tilfredsstillende forløb - og helt kort - som søn finder jeg det overdrevet, at en ældre mand får grundig information om to forskellige principper for antikoagulation behandling for derefter selv at vælge behandling. Og tilsvarende vælg om udskrivelse/fortsat indlæggelse. Intet svar

**MVA****Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	1	BEHOLD DEN AFDELING SOM DEN ER! :-) I kan evt. indlægge jer anonymt på Holstebro versus Herning og selv opleve forskellen.	Virkelig godt
	8	Jeg skulle til USA en uge efter udskrivelse og var meget i tvivl om det var ok. Jeg skulle være væk i en måned, og jeg ville gerne være færdig undersøgt inden udskrivelsen. Har siden været til diverse undersøgelser, bl.a. scanning af hjernen.	Godt
	10	Havde samlet og nedskrevet spørgsmål til lægen, som sygeplejersken sagde ville komme dagen efter. Men der kom ingen læge, jeg blev bare udskrevet.	Dårligt
	15	Et stort problem var at personale og læger overhovedet ikke hørte efter patienten. Hvilket også forlængede opholdet.	Virkelig dårligt
	17	Ja, det har jeg. Ingen ville rigtig lytte til mig, men jeg blev bare udskrevet. Når man bliver indlagt med fuld udrykning og er total væk, så er det uforstående, at man bliver udskrevet uden en diagnose. Var indlagt på MVA-afdelingen på Horsens Sygehus. Jeg var meget utryg.	Dårligt
	19	Personalet havde meget travlt ved udskrivelsen.	Godt
	20	Egen læge måtte flere gange kontakte afdelingen for information og videre undersøgelses- og behandlingsforløb.	Godt
	21	For mange ubesvarede spørgsmål, ingen information om noget.	Dårligt
	22	Hjælpemidler var ikke på plads i madras og kørestol.	Godt
	23	Jeg er startet på genoptræning på hjerterehabilitering, det håber jeg hjælper mig til at blive mere tilfreds.	Godt
	32	Det var OK.	Intet svar
	36	Hjemmeplejen burde informeres om det, som bliver sagt mundtligt til de pårørende.	Virkelig godt

