

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Kirurgisk Afdeling, Herning  
Kirurgisk Afdeling (Holstebro/Herning)  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	269
Besvarelser fra afsnittets patienter:	164
Afsnittets svarprocent:	61%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

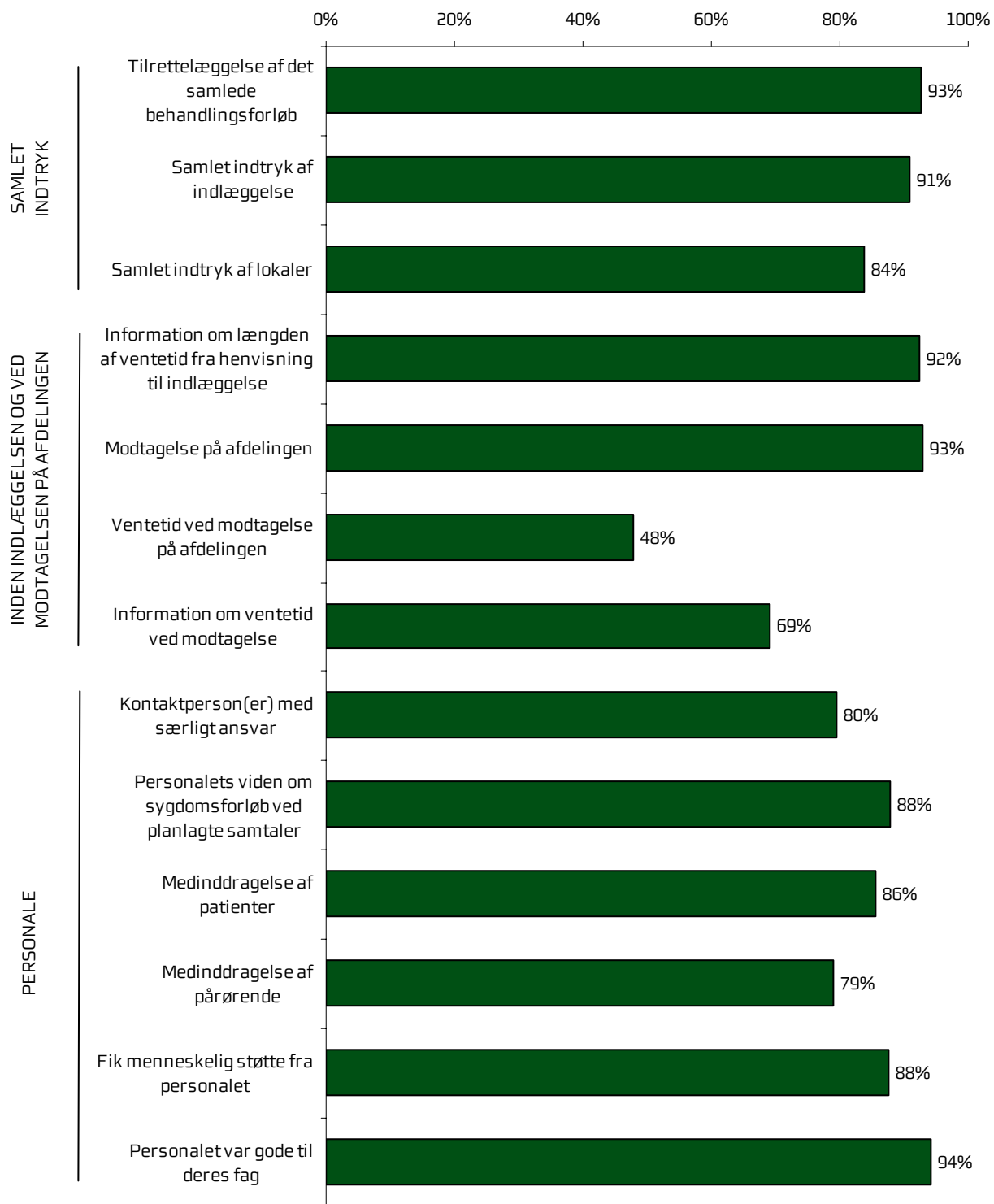


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

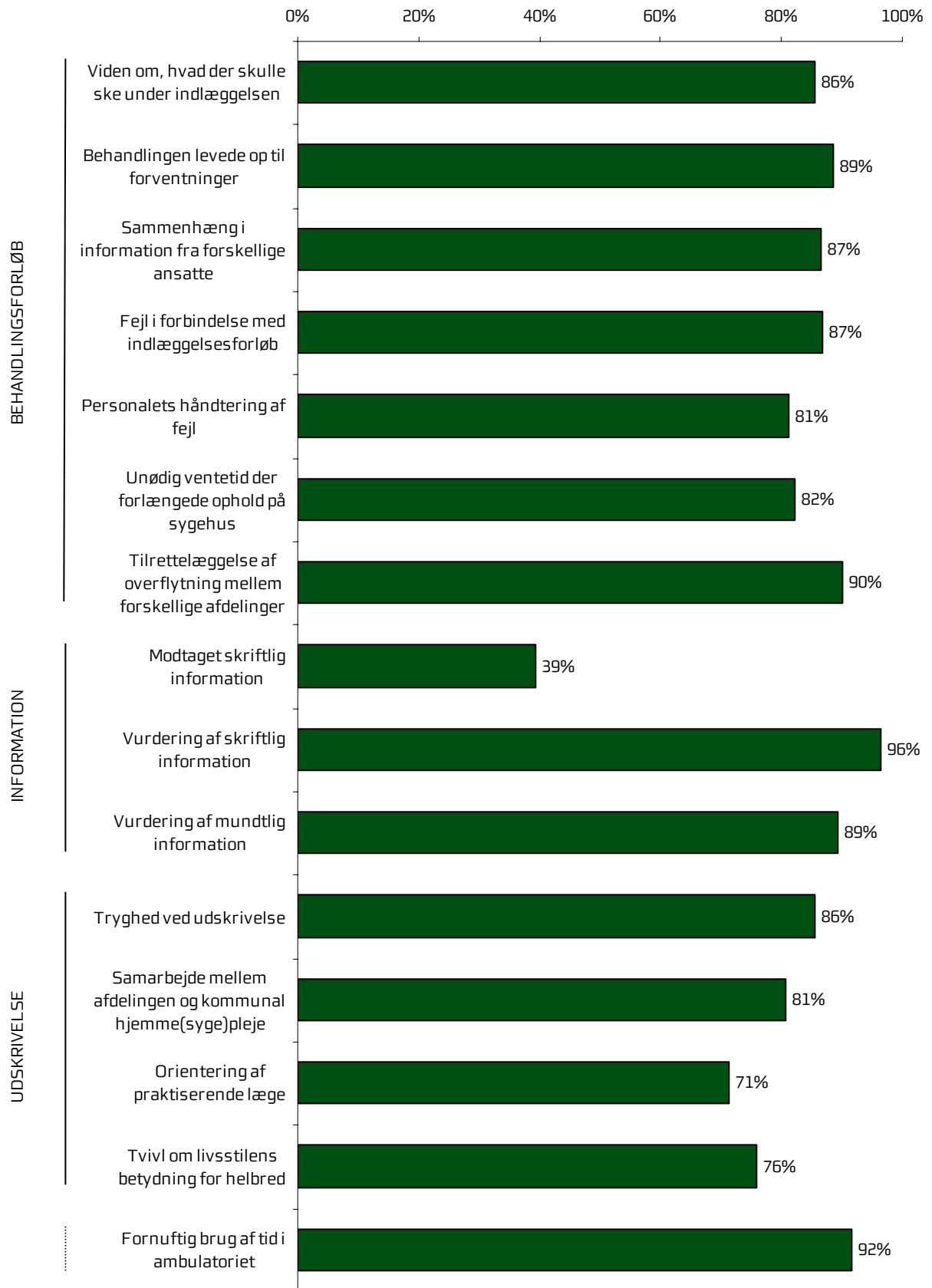
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

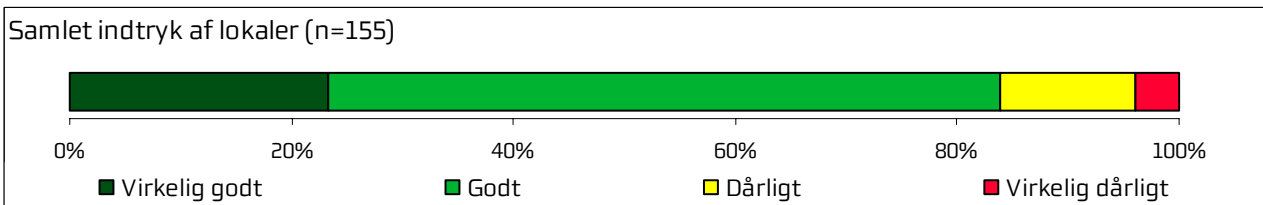
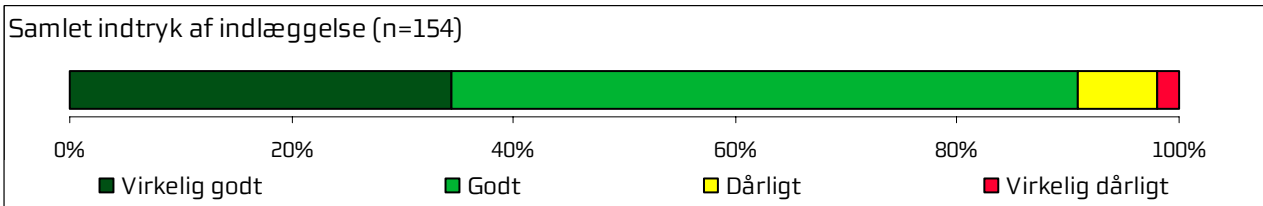
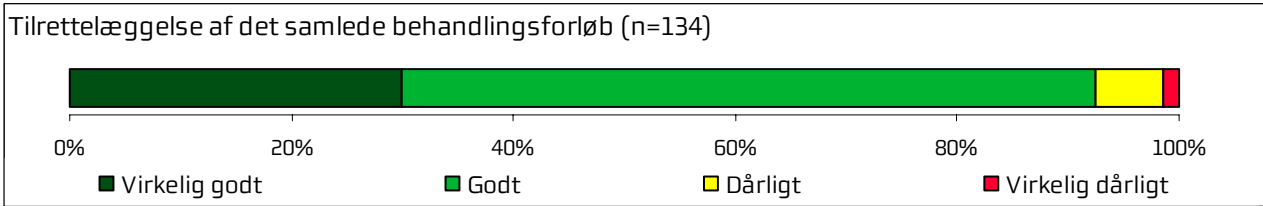
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

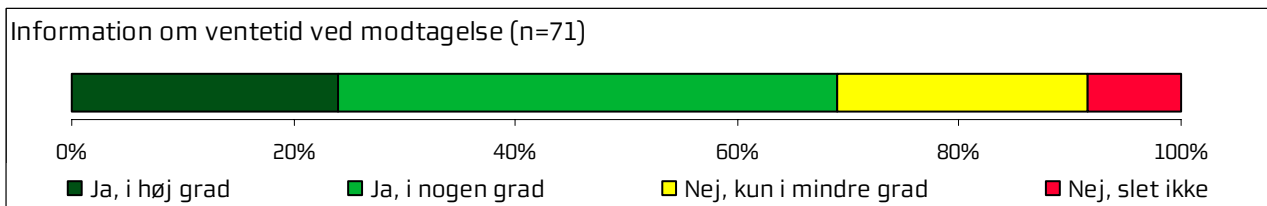
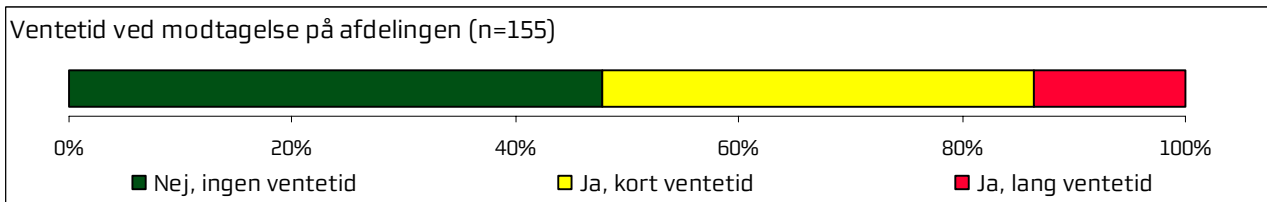
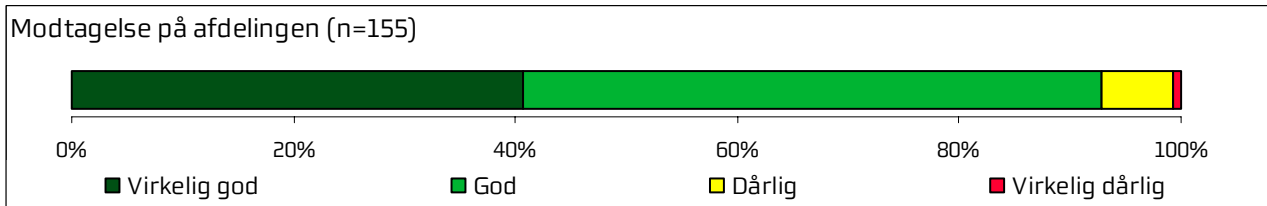
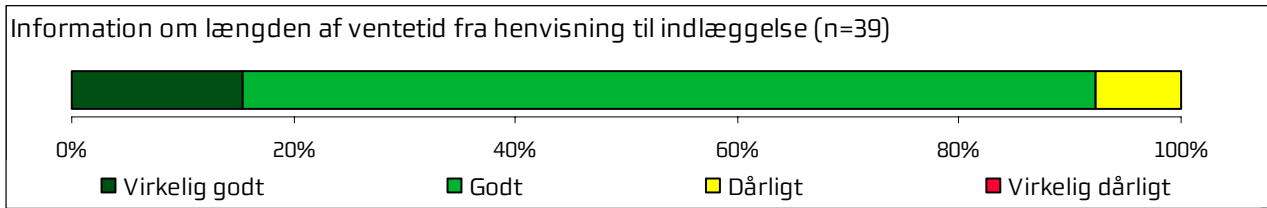
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93%	-	-	98%*	83%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	91%	-	-	98%*	85%	94%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	84%	-	-	96%*	82%	91%*

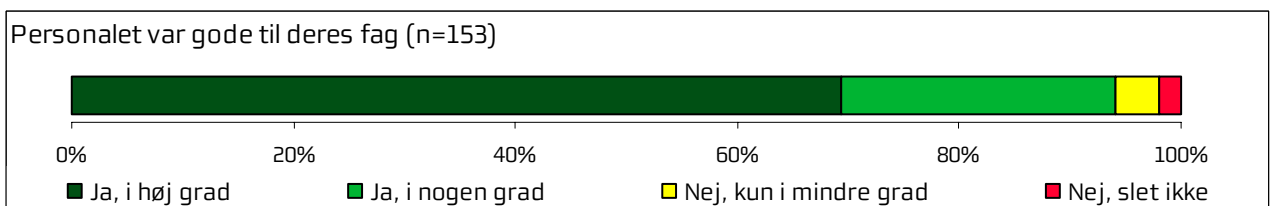
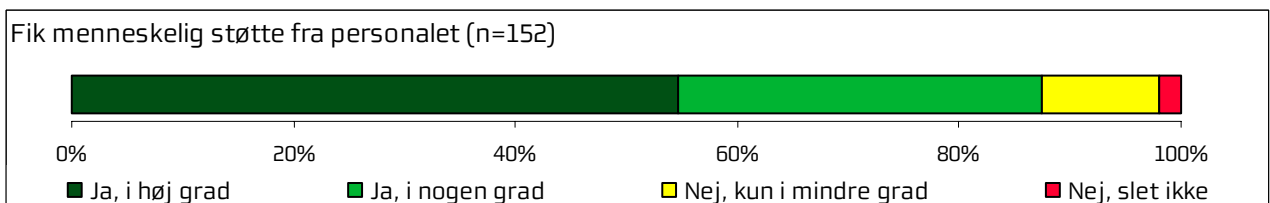
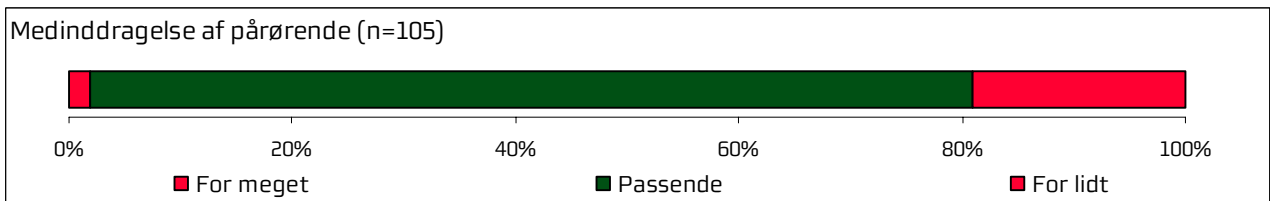
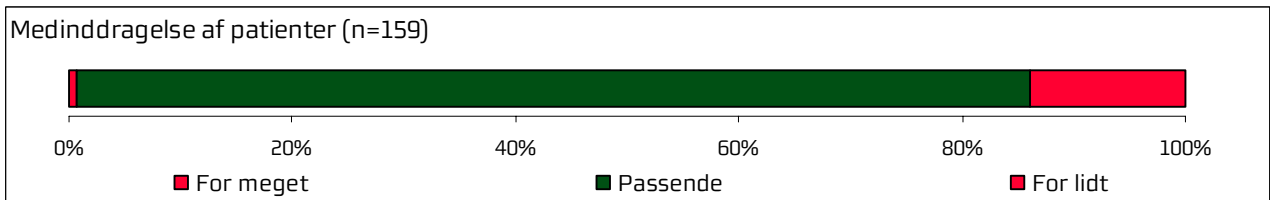
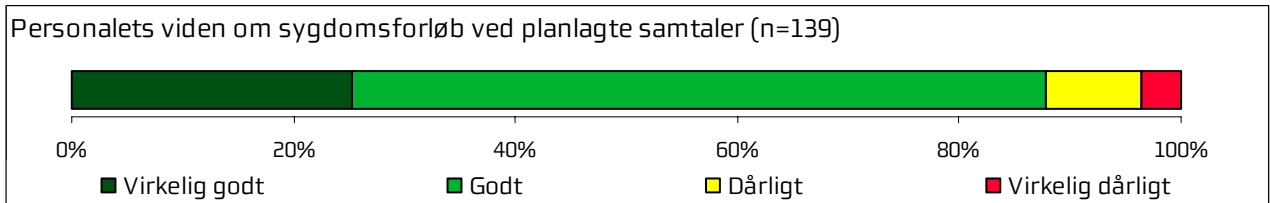
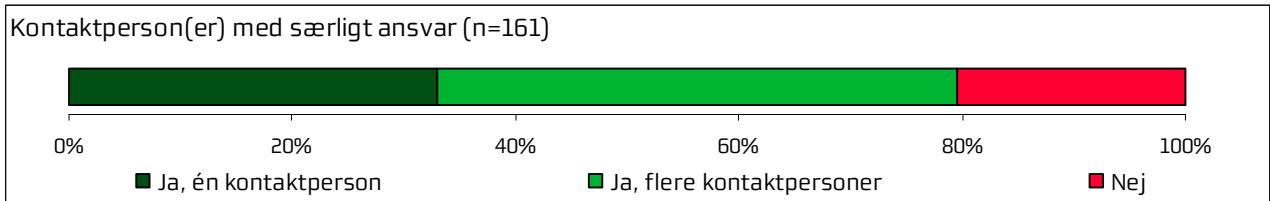
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

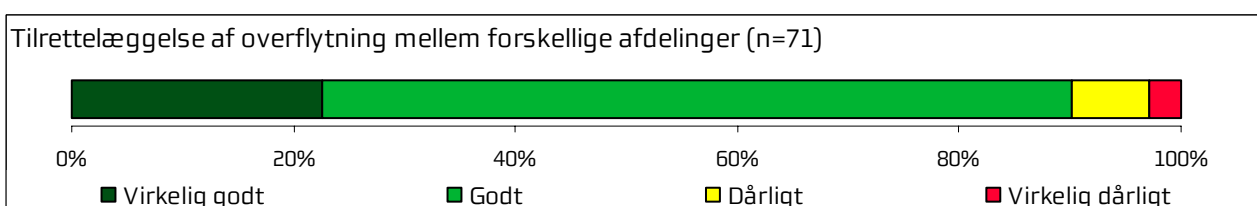
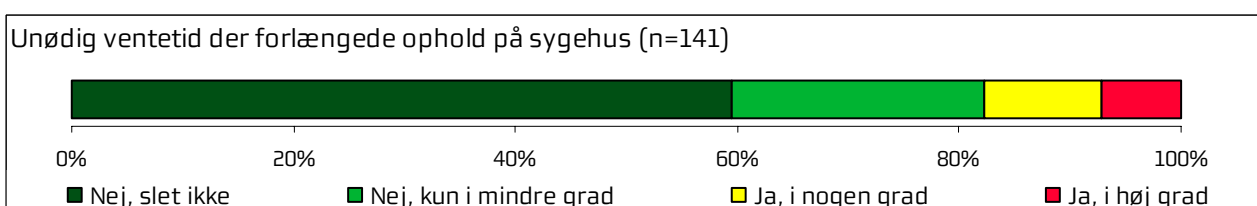
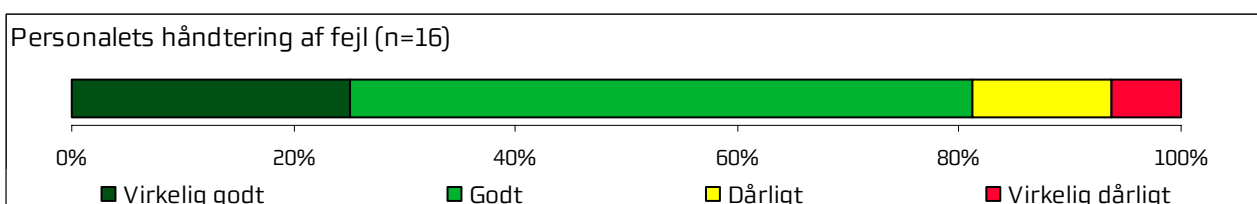
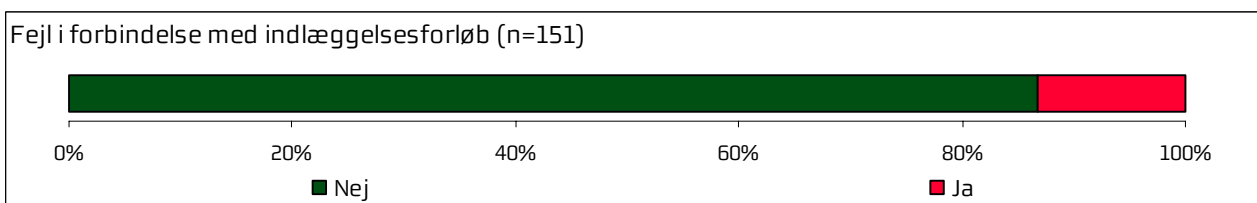
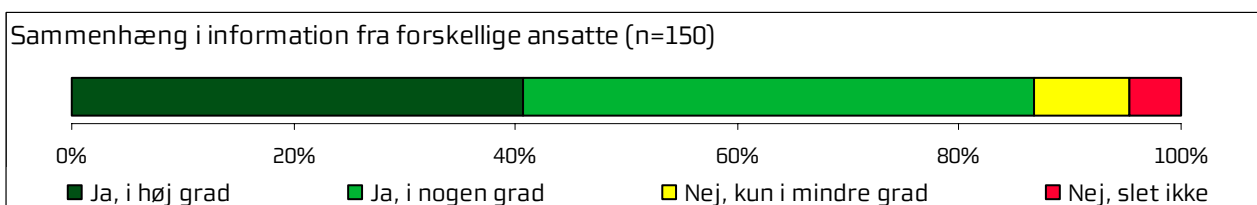
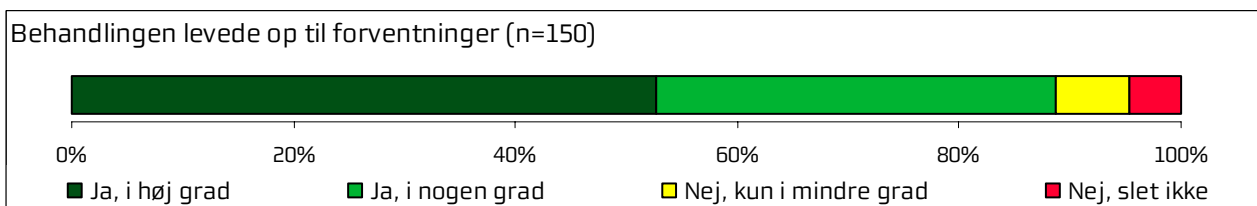
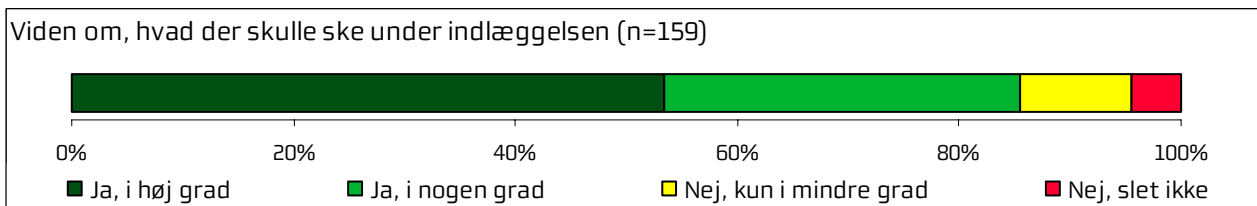
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	92%	-	-	100%	85%	93%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	93%	-	-	100%*	92%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	48%	-	-	75%*	41%	58%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	69%	-	-	82%	51%	70%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80%	-	-	92%*	69%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	88%	-	-	99%*	80%	92%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86%	-	-	96%*	71%*	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	79%	-	-	92%*	72%	83%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	88%	-	-	96%*	81%	92%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94%	-	-	100%*	88%	97%

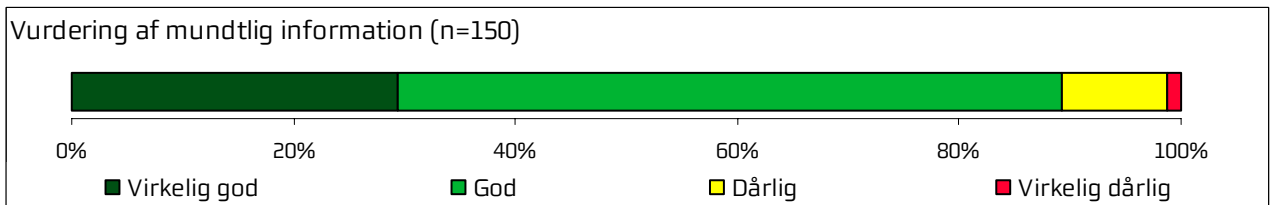
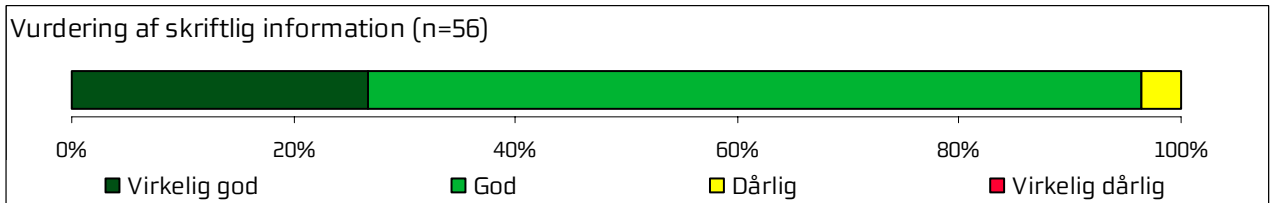
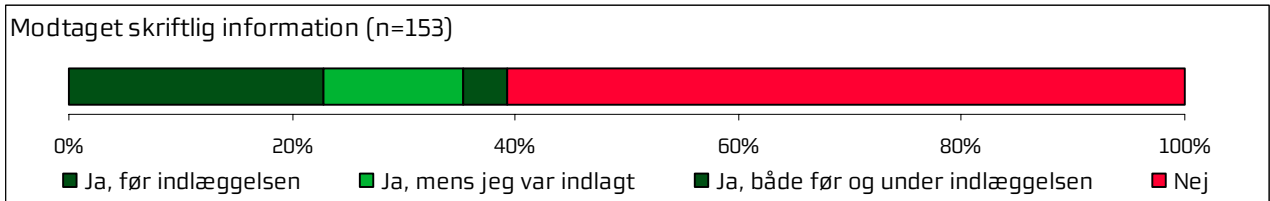
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	86%	-	-	97%*	67%*	85%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89%	-	-	97%*	77%*	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	87%	-	-	97%*	81%	91%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87%	-	-	93%*	81%	89%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	81%	-	-	94%	38%*	67%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	82%	-	-	96%*	71%*	85%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	90%	-	-	97%	78%*	89%

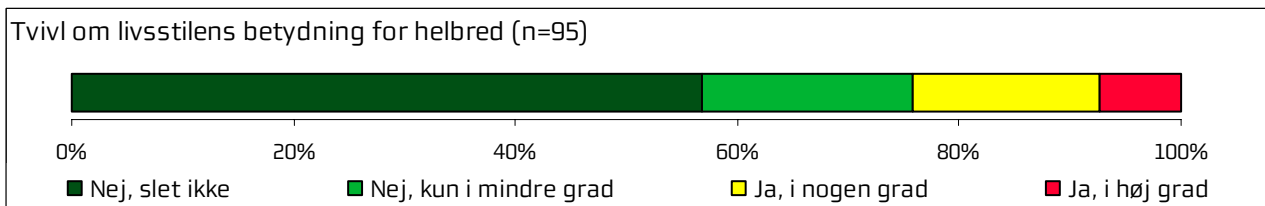
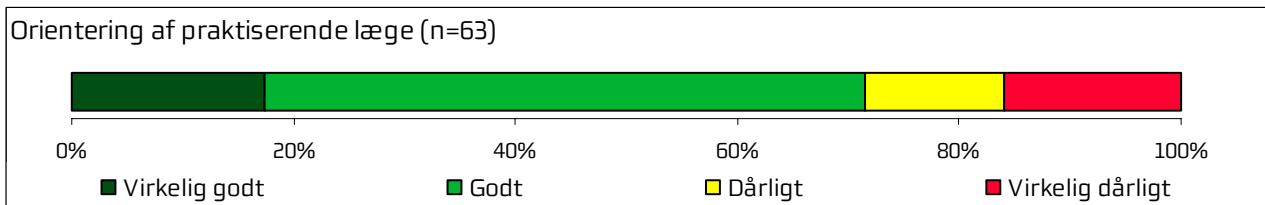
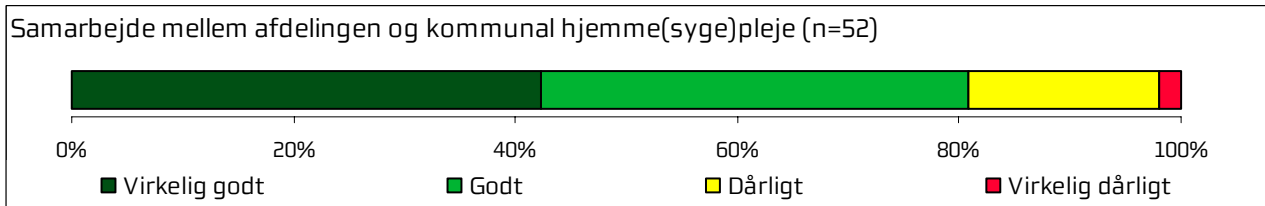
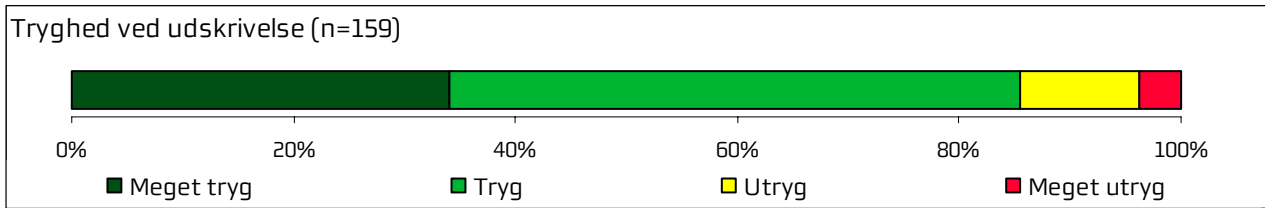
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	39%	-	-	73%*	24%*	50%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96%	-	-	100%	93%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	89%	-	-	97%*	77%*	91%

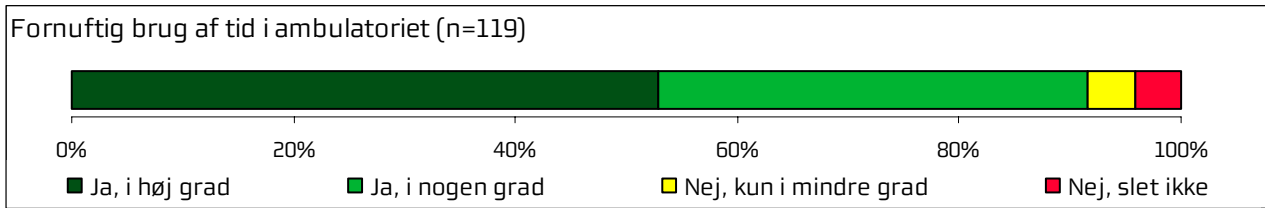
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	86%	-	-	95%*	78%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	81%	-	-	95%*	80%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	71%	-	-	89%*	68%	81%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	76%	-	-	80%	60%*	71%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	92%	-	-	99%*	73%*	91%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

**Kirurgisk Afdeling, Herning**















**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	De er bare super dygtige og søde.	Virkelig godt
3	Tryk atmosfære med en god humor.	Virkelig godt
4	Sig ikke ak, men tak.	Godt
6	Man kan altid gøre noget bedre, men jeg kan ikke lige komme på, hvad det skulle være.	Virkelig godt
7	Et problem, at der var 4 om et toilet, meget stressende. Der var meget beskidt på stuen, til dels fordi der arbejdede håndværkere i gangene udenfor. At der blev arbejdet med tryklufsbør på den anden side af væggen var også lidt frustrerende.	Godt
8	Jeg fik en virkelig god behandling og information.	Virkelig godt
9	Stuen havde hverken radio eller TV, men en seng og andet (enestue). Det var træls. Læge/sygeplejerske, alt gik for stærkt og blev af hjemmesygeplejersken sendt til egen læge nogle dage efter hjemkomst. Sygehuset havde for travlt med at få mig ud med for lidt/mangelfuld information om medicin og operationssår.	Dårligt
11	Det var godt, at den frugt, man kunne tage, var skåret ud, så man kunne nøjes med at tage det, man kunne spise. Det var dårligt, at personalet hele tiden "skulle noget andet", da jeg blev modtaget på afdelingen.	Dårligt
13	Jeg var indlagt det meste af en uge. Weekenden var virkelig god. Da det blev hverdag, var min observation, at personalet er meget pressede. Lokaleforholdene, især badeværelserne er alt for små og upraktiske, og der går for meget tid med omrokeringer, ventetid osv.	Godt
15	Drop skulle absolut flyttes ved midnat, da jeg sov.	Godt
17	Jeg synes, at der blev taget godt imod de besøgende, jeg havde. Jeg manglede at få at vide, hvor meget jeg var kommet til skade, inden jeg blev udskrevet. Hvorfor blev min morfinration halveret ved hjemsendelsen.	Godt
18	Fik en fin behandling, personalet var rart, lette at tale med.	Virkelig godt
20	Søde og rare mennesker hele vejen igennem!	Virkelig godt
21	Jeg har fået en utrolig god behandling og meget omsorg af alle i afdelingen. Jeg var heldig at have enestue, og det var bare dejligt. Da jeg kom hjem, tænkte jeg på at skrive et læserbrev til avisen om mit "gode ophold" hos jer. Det er altid det modsatte, folk skriver om. Jeg fik desværre ikke taget mig sammen til det.	Virkelig godt



✎	23	Flere tv-kanaler.	Virkelig godt
✎	24	Jeg var i januar indlagt for, som det så viste sig, at der var en betændelse i tyktarmen. Den blev under opholdet behandlet med penicillin. MEGET PÅSKØNNELSESVÆRDIGT blev jeg i foråret så følgelig kikkertundersøgt på Holstebro Sygehus af NN, som meget venligt og dygtigt endte med et, for mig, heldigt udfald. Ros til NN!	Godt
✎	25	Flot sygehus. Har været på flere afdelinger og er meget tryk ved at være på Herning Sygehus.	Virkelig godt
✎	26	Det var godt, at nyt personale kom og hilste på, når de mødte på arbejde. Der var en fin stemning på afdelingen. Jeg kunne ønske, at det var nemmere at få svar på spørgsmål - tingene må fremgå af min journal. Det virkede som om, at det var forbeholdt enkelte at svare - selv på enkle og oplagte ting.	Godt
✎	29	Toiletforholdene for dårlige på mave-tarm området. Udluftning og hygiejne ikke optimal.	Dårligt
✎	30	Store roser til personalet fra mig. Dog den største buket til sygeplejerske NN, der hjalp mig over min angst for narkosen! Hun var rigtig dygtig og god at snakke med, tak.	Virkelig godt
✎	31	Afdelingen kunne have noget underholdning under indlæggelse, fx blade, aviser osv. Man keder sig utrolig MEGET.	Godt
✎	33	Hvis anneks-ordningen skal fungere, skal dagpersonalet i hvert fald have styr på, hvilke patienter der er i afdelingen og hvem der har ansvaret for hvem. Ellers er ideen såmænd god nok!	Intet svar
✎	34	Det var ikke særlig opløftende med kun program 3 på radioen.	Godt
✎	35	Personalet var altid meget smilende og i godt humør.	Virkelig godt
✎	36	Tager man hjem på weekend, er ens seng og ting væk, pakket ned og det er træls. Man kunne godt sige, at de ville bruge sengen og ens sager.	Godt
✎	37	Dårlig rengøring.	Godt
✎	38	Lokalerne var gammeldags, men det var også en gammel bygning. Så vidt jeg husker (fra museet) skulle bygningerne være fra omkring 1900-tallet. Så alt i alt ok. Det kunne jo ikke være anderledes.	Godt
✎	39	Synes, rengøringen på stuen ikke var god.	Virkelig godt
✎	44	Ophæv den strenge adskillelse mellem personalet.	Virkelig godt
✎	46	Sørg for at folk, der lige er blevet opereret, ikke havner på en gang, hvor man ikke har mulighed for at komme i kontakt med personalet.	Dårligt
✎	47	Som forælder til en på børneafdelingen fik man en rigtig positiv oplevelse, idet vi aldrig har været der før.	Godt
✎	48	Rengøring!!! Fire gange på otte dage. Støv og nullermænd under alle senge. Rengøringspersonalet brugte samme klud til aftørring af spejle, håndvask, sengeborde og møbler! Kontaktpersonerne skal være mere synlige. Bl.a. skal de præsentere sig, og ikke bare lægge en seddel med to navne på sengebordet. Sygeplejerskerne var utrolig søde og hjælpsomme.	Godt

## Bilag 1














-  50 Afdelingen brude have bedre/flere stole, mere velegnede til ældre mennesker. Bedre mulighed for at høre radio/se tv om aftenen. Bedre mulighed for at tage bad, uden der skal ommøbleres inden (badeværelset blev brugt som opbevaringsrum). Virkelig dårligt
-  53 Ikke særlig spændende omgivelser, slidt, umoderne!! Hvilket betød, at jeg tog hjem samme dag efter en mindre operation. Dårligt
-  54 Skal det sammenlignes og tænkes i retning af at drive en privat virksomhed ud fra metoden, så var de lukket og slukket, fordi der ikke er ansvarsbevidsthed omkring at benytte de ressourcer rigtigt, der er stillet til rådighed. Det følte hele tiden som om, at man fra personalets side ydede alt, hvad der var muligt, men det var helt ud fra et forkert budskab. Den var ikke fælles, målsætningen blev aldrig fælles, det blev fra dag til dag, også fordi de enkelte sygeplejersker fik nye stuer til dagen efter, eller i hvert fald senest to dage efter, som de var ansvarlige for, så var der for mange ting, der blev glemt og ikke var tid til. Man skulle også være opmærksom på, at der skulle tages højde for fridage mv., så kom der vikarer, der skulle sættes ind i forløbet, det var der ikke tid til. Derfor har jeg også igen i denne kommentar skrevet, at det kræver et helt specielt helbred at blive syg og behandles på et sygehus, der slet ikke er baseret på opgaven. Jeg undrer mig over, at personalet kan holde til det, men de arbejder jo selvfølgelig på et sygehus og kan ikke komme tættere på, hvis de skulle blive syge!!! Dårligt
-  55 En rigtig stor ros skal operationen have, især en pige ved navn NN. Hun var utrolig sød og rolig, da jeg skulle bedøves. Hun gør virkelig et godt stykke arbejde. Godt
-  56 Jeg syntes, at der manglede trådløst netværk, da det er meget vigtigt for mig at holde kontakt med familie og venner. Godt
-  58 Efter operationen: Før stuegang blev jeg beordret ud i løbet af fem minutter, da man skulle bruge stuen, hvilket lidt efter, da jeg havde flyttet mit kluns, blev ændret. Man havde tydeligvis overbelægning, hvilket kunne være undgået, hvis ikke akutfunktionen i Holstebro var blevet nedlagt! Godt
-  59 Jeg synes, der skulle være tv på stuerne. Havde ikke mulighed for at sidde i fællesrummet. Virkelig godt
-  62 Jeg skulle have rensset såret af en hjemmesygeplejerske, så jeg undgik ekstra bylder. Godt
-  65 Dårlige toiletforhold til antal på stuen. Godt
-  66 Jeg fik det samme at spise hver dag under min indlæggelse, fordi jeg ikke var indlagt på en afdeling, men i modtagelsen. Det kunne godt have været lidt bedre. Godt
-  67 Rengøringen på toiletter kunne der gøres noget ved. Sommetider når man kom derud, var de over-skidt, og der var pis på gulvet. Meget ulækkert. Tak til den læge, der udførte operationen. Godt
-  69 Alt i alt gjorde alle det vældig godt, meget flinke mennesker. Behandlingen på operationsstuen og opvågning var dog fuldstændig fantastisk. Godt
-  71 Jeg har aldrig været behandlet så godt før, under en indlæggelse. TAK. Virkelig godt
-  72 Når afdelingen har fire sengepladser til mavepatienter, bør der også være plejepersonale, der kan hjælpe og vejlede indenfor dette område. TV på stuen ville have været fint. Dårligt

- |   |  |                  |
|---|--|------------------|
| ✎ | 73 Dårlig hygiejne på toilettet.   | Godt             |
| ✎ | 74 God til at orientere pårørende.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 76 Afdelingerne burde være bedre til at videregive de oplysninger, de har modtaget fra patienten.  | Godt             |
| ✎ | 77 Under min indlæggelse blev der indlagt en voldelig og aggressiv narkoman. Han skabte stor kaos og utryghed for både personale og patienter. Jeg synes virkelig, personale gjorde et flot forsøg på at skabe ro og omsorg for os (patienter), som blev utrygge ved denne situation.  | Godt             |
| ✎ | 78 Jeg syntes godt, at der kunne være et tv på stuerne på kirurgisk afdeling. Der er jo mange, som ikke kan gå op i længere tid. Det mangler der på Herning sygehus.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 79 Det var absolut ikke tilfredsstillende først at skulle til skadestuen i Holstebro for derefter at blive sendt til Herning - specielt med den enorm tætte tåge på den pågældende aften og i min smertefulde tilstand. Til gengæld: Det var enormt behageligt og positivt, at der var mulighed for at skaffe min pårørende, som havde kørt mig til Herning, en seng - både som tryghed for mig og så hun ikke skulle hele den lange vej hjem. | Godt             |
| ✎ | 81 Behandle patienter ud fra en humanistisk vinkel. Patienter er forskellige mennesker, ikke maskiner. Tænk over hvordan man behandler mennesker. Det er ret grundlæggende for afdelingen.   | Virkelig dårligt |









## Kirurgisk Afdeling, Herning

### Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg vil gerne rose afdelingen for den måde, jeg blev modtaget på. Meget professionelt, højt informationsniveau, meget venlige og søde, så fortsæt endelig på denne måde.	Virkelig godt
3	Jeg var selv for længe om at komme til min egen læge, og han fik ikke den rigtige diagnose i første omgang. Da regnede mor med nyresten, sygehuset var hurtige til at finde galdesten.	Virkelig godt
6	Afdelingens sekretær var utrolig hjælpsom med at finde et sygehus, hvor der ikke var så lang ventetid på at blive scannet. Det resulterede i, at jeg var opereret og hjemsendt 8-10 dage før den tid, jeg kunne blive scannet. Under samtalerne og undersøgelserne før indlæggelsen, blev jeg grundigt orienteret om, hvad der skulle ske og havde mulighed for at kunne sige fra. Jeg følte mig ganske rolig og sikker, da jeg blev kørt til operationsstuen.	Virkelig godt
10	Alt i alt en virkelig god indlæggelse.	Virkelig godt
11	Jeg synes, at det var ubehageligt, at personalet gik til og fra. Jeg følte mig alene og uden information.	Dårligt
14	Jeg var til flere forundersøgelser, disse kunne ønskes lidt samlet, så man ikke skal køre så mange gange mellem bopæl og sygehus Herning/Holstebro. Lægerne var ikke enige om operation eller medicinbehandling, det synes jeg var meget "frustrerende".	Godt
17	Jeg husker, at jeg er bundet fast til noget hårdt i ambulancen, og at det gjorde vildt ondt, når den kørte over noget ujævnt. Kunne fjedrene i en ambulance ikke være blødere?	Godt
20	Alle jeg kom i berøring med i løbet af min indlæggelse var venlige, søde og yderst professionelle!	Virkelig godt
21	Min operation blev udsat en uge, men til mit eget bedste, idet en kendt specialist ville være til stede ugen efter. Desværre fik jeg det først at vide, da jeg havde tjekket ind, fået taget blodprøve mm. Det var en lang uge.	Virkelig godt
22	Ved akut indlæggelse var der lang ventetid i modtagelsen.	Godt
25	Der var mange patienter den dag, så der var overbelægning, men personalet var gode til at håndtere at vi lå ude på gangen.	Virkelig godt
27	Kort ventetid på undersøgelser. Meget lang ventetid på diagnose (ca. 10 timer). Var pålagt faste, mens jeg afventede diagnosen.	Godt
29	Fire timers ventetid.	Dårligt
30	Jeg blev bedt om at møde kl.8 og gik derfra kl.14. Jeg fik taget blodprøver, snakkede med en sygeplejerske, en ung læge og lægen der skulle operere mig. Det behøvede måske ikke tage seks timer!	Virkelig godt

-  31 Overlægen, der var på skadestuen, viste ingen empati for min situation, han kiggede slet ikke på mine øjne under samtalerne og ikke engang på den cyste, jeg skulle opereres for. Godt
-  33 Fantastisk dejlig sygeplejerske tog imod og fulgte op, lige til hun gik fra vagt inden nat. Handlekraftig læge, rart. Intet svar
-  35 Vagtlægen var under al kritik. Har klaget til Patientklagenævnet. Virkelig godt
-  40 Blev glemt af sekretæren, måtte selv henvende mig igen. Godt
-  42 Jeg blev overflyttet fra andet sygehus. Intet svar
-  43 Ja, lægen NN egner sig ikke til at være læge. Søg oplysninger på Herning Sygehus. Han bliver dog meldt til patientklagenævnet. Intet svar
-  46 Hele min modtagelse var meget forvirrende. Jeg blev smækket i en seng ude på gangen, og der kom mange forskellige læger og andre folk og stak i mig. Der kom en læge, og prøvede at ligge drop i mig, men det skulle hun slet ikke have gjort der. Det skulle de gøre dernede, hvor jeg blev opereret. Det lykkedes hende heller ikke at få lagt droppet rigtigt, og endte med at stikke i begge hænder uden held, hvor hun derefter forsvandt. For det første har jeg det meget svært med nåle, og for det andet er det ikke behageligt at ligge på en gang og blive stukket i. Dårligt
-  48 Da jeg kom op på afdelingen, var der en sygeplejerske klar til at orientere os og vise tilrette. God service. Godt
-  51 Personalet på afdelingen kunne ikke gøre det bedre. Operationen blev aflyst og jeg blev sendt hjem. Godt
-  54 Jeg skulle opereres og skulle indlægges dagen før. Ingen var klar til noget - andet end der var enormt travlt. Der var overbelægning på afdelingen. I ventetiden skulle jeg på toilet, men blev bedt om at gå ned i foyeren, da afdelingen ikke havde et toilet for besøgende - jeg var jo ikke indlagt. Efter gennemgangen af alt, der skulle foretages, så blev jeg bedt om at tage hjem igen, da der ingen plads var på afdelingen. Jeg købte vores søn fri fra arbejde for at være sikker på, jeg kunne komme næste morgen præcist, hvor jeg så blev indlagt og gjort klar til operation samme dag nogle timer senere. Jeg vil indrømme, at det var en helt forkert opstart til en cancer operation, hvor man ikke aner, om man overlever - eller andet. Klart skabt af manglende ledelse og forebyggende muligheder fra ledelsens side. Lægen NN gjorde alt for at informere, personalet gjorde, hvad der var muligt og det, de havde tid til, men der var slet ikke styr på det "faste" personale og vikarer, da sidstnævnte ikke vidste, hvad de skulle, måtte m.m. Dårligt
-  55 Jeg ringer til vagtlægen, lægen er her først to timer efter. Jeg mener, det er for lang ventetid. Godt
-  56 Jeg ringede først til vagtlægen på Holstebro Sygehus, da jeg vågnede af smerter i maven. Lægen vurderede dog, at der var ingen grund til bekymring. Efter en anden opringning og det samme resultat, blev jeg nødt til at ringe til min mor, og blev senere kørt til Herning Sygehus af hende, hvor jeg fik konstateret betændelse. Jeg mener, at der er dårlig betjening på Holstebro Sygehus, som får mennesker til at vælge et andet sygehus i stedet for. Godt
-  59 Forløbet gik rigtig godt, der blev taget god hånd omkring mig. Virkelig godt

## Bilag 1

- |   |    |   |               |
|---|----|---|---------------|
|    | 60 | Lægen sørgede for, at jeg kom ind samme dag, jeg var til forundersøgelse, selvom det ikke var planlagt. Det var flot, og jeg var glad. Kom hjem fire dage efter, så var operationen fin uden komplikationer. Det var tip top. Nu får jeg kemobehandling for at være sikker på, det er væk. Det er jeg sikker på, det er, selvom det ikke er en behagelig kur. | Virkelig godt |
|    | 66 | Fra jeg ankom til sygehuset, og til jeg blev opereret, gik der ca. seks timer. Efter måske ca. fire timer bad jeg om at få drop med væske, da jeg hverken havde fået vådt eller tørt siden dagen før. Synes måske, det var personalets opgave at være opmærksom på dette.   | Godt          |
|    | 69 | Generelt for lidt information om, hvad der foregik, og hvad der skulle ske. Ingen kontakt til den opererende læge inden operationen. Forkert information omkring fjernelse af sting.  | Godt          |
|    | 72 | Ventede i fire timer i modtagelsen før der blev taget stilling til, om jeg skulle indlægges.  | Dårligt       |
|    | 73 | Følte mig afvist. Blev akut indlagt med hul på tarmen lavet i forbindelse med fjernelse af kikkert-operation. Der gik to dage, fra jeg første gang kontaktede akutmodtagelsen pr. telefon, til jeg kom i behandling.  | Godt          |
|    | 77 | Der manglede journaler fra tidligere sygehusophold - dette medførte ventetid og usikkerhed.   | Godt          |
|    | 82 | Den undersøgende læge virkede utrolig træt og modgik vagtlægens diagnose. Dette bevirkede, at blindtarmen sprang.   | Virkelig godt |
|  | 83 | Det kan ikke være rigtigt, at man, som i mit tilfælde, kører 200 km. for at komme til en planlagt operation og møder rettidigt ind om morgenen, og ikke kan få ordentlig besked. Ventetiden er meget lang, når man møder fastende og først kommer for sent om eftermiddagen uden undervejs at kunne få ordentlig information om ventetid. DET ER IKKE OK!!!   | Intet svar    |

**Kirurgisk Afdeling, Herning**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**














ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Smertebehandling virkede ikke.	Godt
5	Al journalskrivning var en stor forvirring.	Godt
9	Selv medicin med!	Dårligt
12	De glemte bl.a. mit navn og troede jeg var en mand.	Godt
27	Fik først udleveret kvalmestillende medicin efter 1½ døgn, selvom der var behov fra starten.	Godt
31	Sygeplejerske NN læste ikke, at jeg var gravid. Hun skulle have fjernet noget fra anæstesi på grund af min graviditet.	Godt
33	Dagholdet dagen efter operationen "tabte totalt tråden"!	Intet svar
40	Uenighed om diagnose.	Godt
52	Fejlinformation.	Godt
54	Man skal have et godt helbred for at være indlagt på et hospital med en livstruende sygdom, fordi flere gange skete det, at du selv skulle følge til dørs om det og det medicin, blodprøver mv. og for, at der skete noget. Der var alt for få mennesker, der fast kendte til patienterne. Nogle var hurtigere end andre - det skabte forvirringer. Andre var på afdelingen, fordi de var under uddannelse - de fik efter min mening ikke den fornødne information omkring, hvorfor og hvordan gør vi nu de og de ting. Der var kort sagt slet ikke tid - for lidt fast personale. For mange vikarer, der hele tiden undskyldte med, at de var kun vikarer, og derfor lod de beskeden gå videre, da de ikke kunne tage en beslutning.	Dårligt
57	Manglende klokkeslæt for scanning.	Godt
61	Tømning af byld. Sygeplejersken havde tydeligvis ikke læst journalen.	Dårligt
64	Manglende træningsprogram i forbindelse med udskrivelse.	Intet svar
66	Jeg oplevede en periode på ca. seks timer uden, at nogen fra personalegruppen kiggede til mig. Ikke i orden, da jeg lå alene på stuen.	Godt
76	Dårlig smertedækning.	Godt
80	Kontakten fra Holstebro til Herning mangelfuld.	Virkelig dårligt

## Kirurgisk Afdeling, Herning
















### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Stor ros til de plejeelever, der på det tidspunkt var på afdelingen og ikke mindst til det faste personale.	Virkelig godt
6	Jeg var virkelig utrolig positivt overrasket over, hvordan det hele foregik.	Virkelig godt
7	Der manglede respekt for, hvad en ældre person kunne magte. Det gjaldt et par af sygeplejerskerne. Det øvrige personale behandlede personen med respekt.	Godt
8	Jeg var på en afdeling, der normalt ikke udfører disse operationer, derfor havde de ikke så stort kendskab til, hvad der skulle ske. Men lægerne fortalte det udførligt.	Virkelig godt
9	Blev indlagt fastende tidligt om morgenen, og blev opereret tidligt på aftenen, og det værste var, at sygeplejersken NN havde for travlt, og talte hen over hovedet på mig, og arbejdede i deres travle tempo uden hensyn til mig - med maske, narkose og stress.	Dårligt
16	Blev sendt hjem alt for hurtigt.	Dårligt
17	Kan en patient modsætte sig at blive udskrevet, og hvordan vil en patient blive behandlet, hvis han ikke er enig med den afgørelse, som sygehuset har bestemt?	Godt
19	Uanset hvilket hospital jeg har været på, har jeg altid været tilfreds, og jeg har været på mange hospitaler.	Intet svar
20	Den mad, der var til rådighed, mens jeg var på skånekost, var elendig! Ellers var det OK!	Virkelig godt
25	Personalet håndterede det rigtig flot, at vi var så mange patienter. Jeg var dog mest kun til overvågning, men de kom og undersøgte en, som de skulle. Stor ros og respekt til personalet på Herning Sygehus.	Virkelig godt
27	Fik en slags antibiotikum, hvilket gav anledning til voldsom kvalme. Jeg nævnte det for sygeplejersken, men hun mente ikke, der var nogen sammenhæng, så det var der ikke noget at gøre noget ved. På anden dagen udviklede kvalmen sig til opkastninger, men det var der stadig ikke noget at gøre ved. Så nævnte jeg det for lægen ved den efterfølgende stuegang, og hun sagde, at den type antibiotikum godt kunne give anledning til en slem kvalme, så jeg skulle bare have noget kvalmestillende ved hver behandling. Efterfølgende fik jeg udleveret kvalmestillende en ½ time før hver behandling, så den kunne nå at virke. Der var stor niveau forskel på sygeplejerskerne. Nogle klarede jobbet til absolut UG plus. De var både lydhøre og meget omsorgsfulde, mens andre var tættere på det middelmådige og gav nærmest en indtrykket af at være til besvær.	Godt
30	Hvis der allerede på opvågningen var blevet lyttet til mine symptomer, så var jeg blevet hjulpet noget før. Derved også kortere indlæggelse, ser jeg.	Virkelig godt




-  31 Samme læge NN, der modtog mig i skadestuen, var næste dag på kirurgisk afdeling, og da han skulle stikke mig, kom han i konflikt med en sygeplejerske og begyndte at diskutere foran mig med hende. Hun prøvede at være høflig og sød, men lægen NN var ikke en person at snakke med. Godt
-  32 Fantastisk personale. Særligt sygeplejerskerne forstod de menneskelige behov. De tog virkelig hånd om os! Godt
-  33 Indlæggelse og behandling gik fint, lige indtil jeg kom retur på "modtage-afdelingen"/annekset. Da morgenstunden kom, skete der intet mere på stuen. Min medpatient og jeg så ikke et øje, før der over middag kom en sygeplejerske ind og spurgte, om vi slet ikke havde fået morgenmad! Intet svar
-  38 Jeg måtte vente med operationen, fordi der kom noget akut ind, så operationsstuen var optaget, men ventetiden var alligevel kort, ca. en time. Godt
-  41 Efter CT-scanning og maven i gang igen visiteret ud med brev til Skejby, som tog over. Intet svar
-  42 Jeg havde ingen samtale med nogen læge. Intet svar
-  44 På operationsdagen efter operationen blev jeg syg og skulle kaste op. Det var meget svært at få fat i en sygeplejerske til at hjælpe med pose osv. Fik man fat i en fra nabostuen var det ikke vedkommendes afdeling, så man måtte vente til den rette sygeplejerske havde tid (resultat - opkast overalt). Virkelig godt
-  45 Efter operationen virkede proteindrikken kvalmefremkaldende. Jeg kunne f.eks. ønske noget mere syrligt. (Jeg ved, og vidste godt, det er sundt!) Virkelig godt
-  46 Da jeg var blevet opereret og lå til opvågning (hvor der var en meget sød dame, der tog sig af mig), var jeg den eneste, der lå i det rum til opvågning, dvs. der kunne jeg godt være blevet indtil, der var et værelse ledigt til mig. Jeg blev igen placeret ude på gangen. Jeg havde kastet op på mig selv, så mit tøj var rigtig ulækkert, og jeg kunne næsten ikke snakke pga. røret, jeg havde haft i halsen. Trods det blev jeg igen placeret ude i en forgang. Jeg var stadig meget omtumlet og havde ret store smerter. Der var kun en gang en sygeplejerske kom hen til mig, men det var kort, og hun spurgte om jeg ville have noget at drikke, men det rystede jeg på hovedet til. Hun var videre inden jeg fik sagt andet med bluse osv. Jeg kunne ikke rigtigt råbe dem op, når de strøg forbi, da røret i halsen havde gjort, jeg kun kunne hviske den første times tid. Og der lå jeg med tilbrækket tøj og ret store smerter og ingen kom. Jeg er meget utilfreds med den behandling. Jeg kunne være blevet nede på opvågningen i den tid, jeg lå der. Der var der i det mindste nogen, som spurgte til mig. Dårligt
-  47 Jeg har været indlagt med en akut blindtarmsbetændelse, og idet jeg er et barn, synes jeg og mine forældre, at det trak alt for langt ud, inden jeg blev opereret, hvilket ikke var særlig godt, idet den var tæt på at revne. Godt
-  48 Store sprogproblemer mellem læge og sygeplejersker. Patienterne måtte flere gange "oversætte". Lægen svarede ikke på patienters spørgsmål. Han stillede spørgsmålene, men ingen uddybning af patienternes svar. Godt
-  49 Der gik for lang tid, fra jeg kom på afdelingen, til jeg skulle ned og opereres. Næsten seks timer. Godt
-  50 Ikke megen observation. Lang ventetid på hjælp fra at man har trukket i klokkesnoren, til personalet indfinder sig på stuen. Virkelig dårligt

## Bilag 1


-  51 Et journalnotat, der vedrører en helt anden person, er fejlagtigt anført i min journal. Dette er forhåbentlig registreret, men kan åbenbart ikke slettes. Godt
-  52 Jeg følte ikke den ene svenske læge tog en alvorligt, men den anden udenlandske læge tog en alvorligt og gjorde noget. Læge NN var virkelig effektiv i min sag. Godt
-  54 Jeg var meget overrasket over så beskidt, der var på afdelingen og specielt på stuerne. Der er tale om mave/tarm afdelingen, og jeg fik da også betændelse i såret pga. det, jeg vil kalde uhygiejniske forhold. Der blev ikke gjort rent i weekenden. Tre døgn lå der gamle strømper i et hjørne fra anden patient, der først blev fjernet, da jeg selv bad om at få dem fjernet af en sygeplejerske. Rengøringskonen mente i to døgn, at der nok kom en og manglede dem. Tredje dag efter operationen lavede jeg en strækøvelse for at rette mig ud, hvor jeg så tilfældig tog fat i den skinne, der holder forhænget til hvert enkelt patient - den tværgående skinne indeholdt en "nullermandspølse" på 3,20 meter, der faldt ned, fordi jeg satte fingrene på skinnen. Der manglede virkelig hygiejne i rengøringsfasen på A2 på Regionshospitalet i Herning, da jeg var indlagt i en periode, hvorimod det var helt anderledes nogle måneder senere, da jeg var indlagt en uge på H2. Der var der en fantastisk rengøring på den stue, der havde med os cancer patienter at gøre. Dårligt
-  55 Jeg blev indlagt med blindtarmsbetændelse. Da der ikke var plads på mave/tarm afdelingen, blev jeg indlagt på ortopædkirurgisk afdeling. De to afdelinger arbejder forskelligt så mange af de ting, der skulle besluttes måtte der ringes om, kunne til tider være frustrerende. Godt
-  57 Manglende tidspunkt og lang ventetid på CT-scanning og som følge heraf en dags unødige faste. Godt
-  61 Indlagt i nogle dage. Har ikke set den samme læge to gange, og derfor fik jeg forskellige beskeder. Det er frustrerende og ikke særlig trygt. Dårligt
-  63 Fin information om kontaktperson, men en anden var ikke informeret og gav forkert information. Det var ubehageligt og forlængede mit ophold. Jeg tror ikke de havde talt sammen. Godt
-  64 Manglende træningsprogram i forbindelse med udskrivelse. Intet svar
-  67 Fik for lidt information angående operationen. Hvordan de ville gøre. Godt
-  68 Jeg var meget tilfreds. Virkelig godt
-  70 Oplevede SÆRDELES professionelle og empatiske sygeplejersker og læger, fin behandling. Virkelig godt
-  72 Var indlagt på ortopædkirurgisk afdeling for en akut galdestensoperation. Afdelingen bar tydeligt præg af ikke at være vant til denne type patienter. Ankom i modtagelsen en eftermiddag og var udskrevet to dage efter. Var i kontakt med i alt otte forskellige læger, heraf en dansktalende. Var i kontakt med mange forskellige sygeplejersker/plejepersonale. Savnede en (kort) gennemgang af, hvad der var foretaget ved operationen, hvornår jeg kunne begynde at arbejde o.s.v. Dårligt
-  75 Oplevelse af at udskrivning foregår for hurtigt og behandling derfor ikke optimal. Godt
-  76 Fastet for længe før operationen. Dårlig smertedækning efter operation. Dårlig behandling for kvalme. Først efter stuegang dagen efter indsprøjtning mod kvalme samt opsætning af glukose, hvilket ret hurtig hjalp. Konklusion: dårlig før- og efterbehandling, hvilket medførte unødige lidelse. Godt
-  80 Det er utroligt, at man på 4½ døgn skal svare på det samme sygdomsforløb til otte forskellige Virkelig

læger, selv om det var første gang i mit mangeårige liv, at jeg var på et sygehus.

dårligt

 81 Jeg fik ingen frokost første dag, da jeg ikke kunne selv. Der var ingen faglig hjælp trods stærke smerter pga. sprængt blindtarm. Der var ingen kontakt til en læge. Jeg blev behandlet som et lille barn. Bl.a. fik jeg BESKED på at gå ud for at børste tænder.

Virkelig dårligt

 82 Man kunne lige så godt scanne 20 timer tidligere, og måske have undgået, at blindtarmen sprang, hvorved man havde sparet fire sengedage.

Virkelig godt

## Kirurgisk Afdeling, Herning

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Efter min mening fungerede det, som det skulle.	Virkelig godt
6	Jeg synes det er helt fantastisk, at man kan blive hjemsendt dagen efter en sådan operation. For min skyld måtte de da gerne holde mig en dag mere, ikke for, at det var nødvendig, men der var en god seng, som jeg sov godt i, der var god mad og søde sygeplejersker. Hvad kan man så ønske mere i sådan en situation.	Virkelig godt
7	Kom ikke direkte hjem. Har nu været nogle uger på aflastning, har endnu ikke talt med egen læge.	Godt
15	Lægen som udskrev, sagde jeg måtte tage på arbejde dagen efter. Sygeplejersken sagde sygemeldes i 14 dage. Egen læge sygemeldte i sammenlagt i 6 uger.	Godt
27	Personalet på afdelingen gjorde en aktiv indsats for, at jeg kunne komme hjem den aften, hvor jeg afsluttede min behandling, så jeg ikke skulle vente til den følgende formiddag med at komme hjem til familien. Det var et meget stort plus.	Godt
28	Meget langsom.	Godt
33	Jeg havde været på toilettet én gang og var meget svimmel og utilpas. Kort efter kom en sygeplejerske og spurgte hvornår jeg min pårørende kom og hentede mig, for jeg "kunne jo ikke ligge der hele dagen". Jeg oplevede, at jeg nærmest blev smidt ud. Jeg tror lidt mere opfølgning om formiddagen ville have gjort det lidt mere lempeligt.	Intet svar
42	Efter at have fået fjernet "klemmer" blev jeg efter lægehenvielse kørt til Herning. Sendt hjem efter udskiftning af forbindelse pga. kropslig blødning. Få dage efter kørt med ambulance til scanning pga. kraftig hævelse. Fik taget blodprøver samt fortsætte med penicillin i yderligere ti dage.	Intet svar
45	Jeg fik god information om følgen af operationen og kom overraskende hurtigt i efterbehandling og tålte behandlingen.	Virkelig godt
48	Ca. to uger efter udskrivning fra afdelingen havde min læge intet hørt. Han kunne ikke komme ind i den elektroniske journal. Afdelingen sagde til mig, at den blev opdateret og ville være på nettet senest dagen efter udskrivningen.	Godt
50	Dårlig kommunikation til pårørende.	Virkelig dårligt
54	I forbindelse med udskrivelsen, da tiggede og bad jeg om at blive hjemsendt. Jeg havde fået nok af sygehus. Tror det er normalt. Fik overtalt lægen NN til at komme hver formiddag de næste dage for at få rensset såret med nyt bandage m.m. Købte selv min kone fri til at kunne køre med mig dagligt, da kørselssystemet slet ikke fungerer (har prøvet en gang med behandling i Herning, blev afhentet tidligt som den første, men efter behandling, så landede jeg i Holstebro igen sent på eftermiddag).	Dårligt

gen. Jeg vil gerne selv se Midtjylland via egen interesse, ikke via transport med en taxa på vejen til Herning, der slet ikke kender området og på hjemturen var det en chauffør, der tog en stor omvej før vi landede i Holstebro). Efter nogle døgn overgik jeg i efterfølgende nogle døgn til egen læge, der herefter fortsatte behandlingen og fik styr på betændelsen mv. efter i alt otte dages medicin, rensning af sår mv. - nu afsluttet. Efterfølgende er jeg til kemobehandling flere gange med få ugers mellemrum. Her har jeg en gang prøvet de transportmuligheder, der byder sig, men det tager en hel dag for at få to timers behandling i Herning, inden jeg er tilbage i Holstebro igen. Derfor køber jeg selv min kone fri for at kunne transportere mig til disse behandlinger. Jeg får sådan en kvalme hver gang efterfølgende, så er det ikke sjovt at være i en minitaxa/bus og skal kaste op igen og igen.

- |   |    |   |                  |
|---|----|---|------------------|
| ✎ | 55 | Som patient kunne det godt virke som om, det handlede om at komme hurtigt hjem. Følte mig lidt til besvær pga. jeg havde ondt og kastet op efter operationen.   | Godt             |
| ✎ | 59 | Synes godt, sygehuset kunne have skrevet mit forløb bedre ned til min læge. Der var kun skrevet fire linjer.  | Virkelig godt    |
| ✎ | 62 | Jeg blev opereret og skulle derefter rense området flere gange dagligt. Dette blev gjort meget omhyggeligt, men efter en måned svulmede jeg voldsomt op og der gik hul med blod og materie. Dette gentog sig efter cirka en måned, hvorefter jeg fik penicillin. Det er stadig med blødning af og til.  | Godt             |
| ✎ | 64 | Manglende træningsprogram i forbindelse med udskrivelse.  | Intet svar       |
| ✎ | 70 | Egen læge havde ikke fået fuldstændigt resultat af scanning.  | Virkelig godt    |
| ✎ | 72 | Jeg blev opereret for galdesten og fjernet galdeblæren en aften. Næste formiddag blev jeg udskrevet, inden jeg overhovedet havde været oppe at stå på mine ben og temmelig utilpas efter at have fået morfintabletter! Blev IKKE informeret om mulighed for hjemtransport. Kunne umuligt have taget offentlig transport. Så jeg blev hentet af min gamle mor! | Dårligt          |
| ✎ | 74 | Positivt, at man ikke skal vente på taxi/Falck til hjemtransport.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 75 | Ved ikke, hvad min praktiserende læge er underrettet om.  | Godt             |
| ✎ | 80 | At man af lægen bliver udskrevet med ordene, "vi ved ikke, hvad du fejler, så henvend dig til egen læge". Da min hjerterytme havde været meget høj og ustabil, spørger jeg, hvad med den. SVAR: "Det har jeg ikke forstand på". Efter dette svar må jeg antage, at når man er ældre, kan det ikke betale sig at bruge ressourcer på mig.                      | Virkelig dårligt |
| ✎ | 81 | Jeg blev nærmest smidt ud.  | Virkelig dårligt |

