

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Afsnit NSA6
Neurokirurgisk Afdeling NK
Århus Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	94
Besvarelser fra afsnittets patienter:	55
Afsnittets svarprocent:	59%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

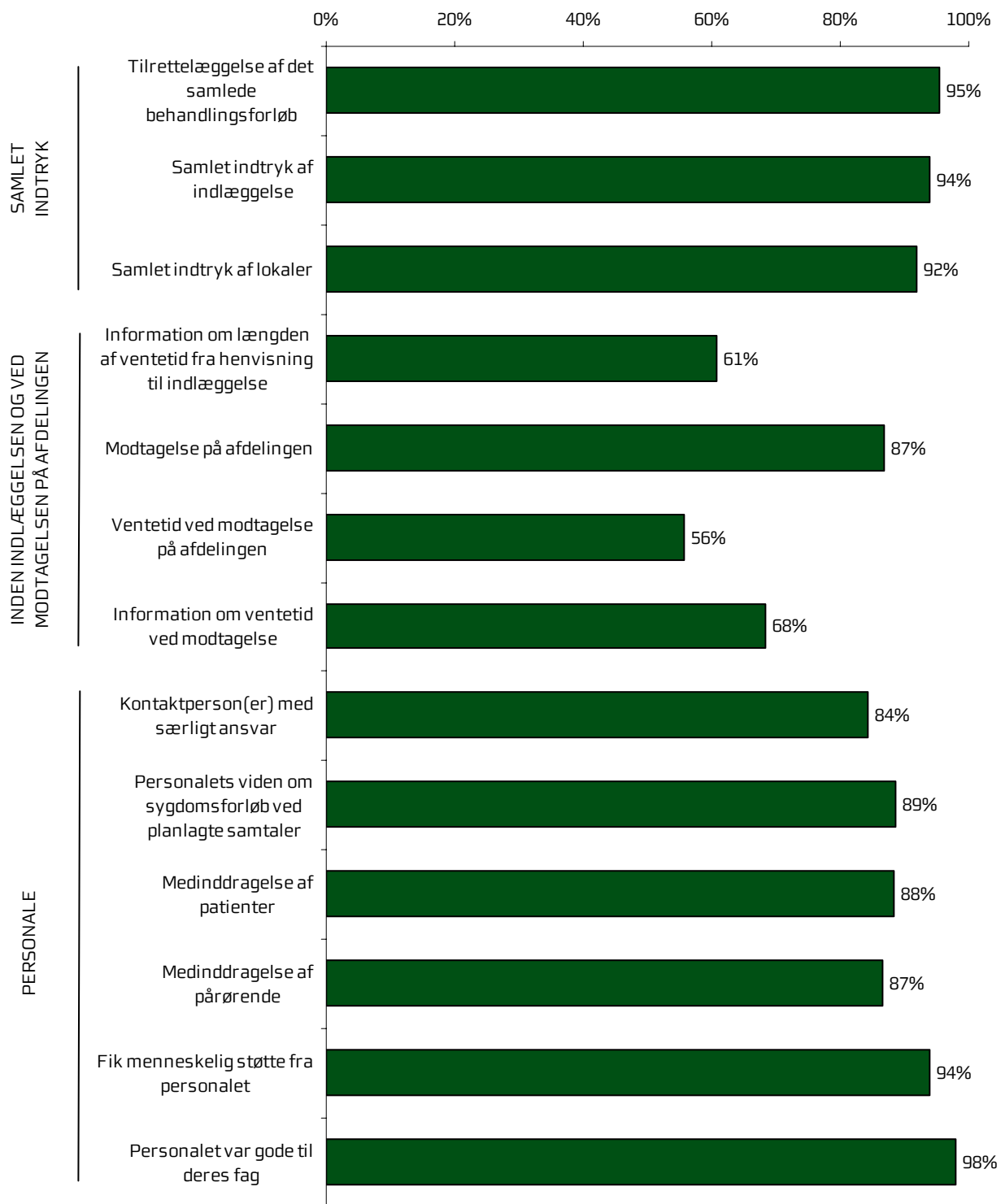
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

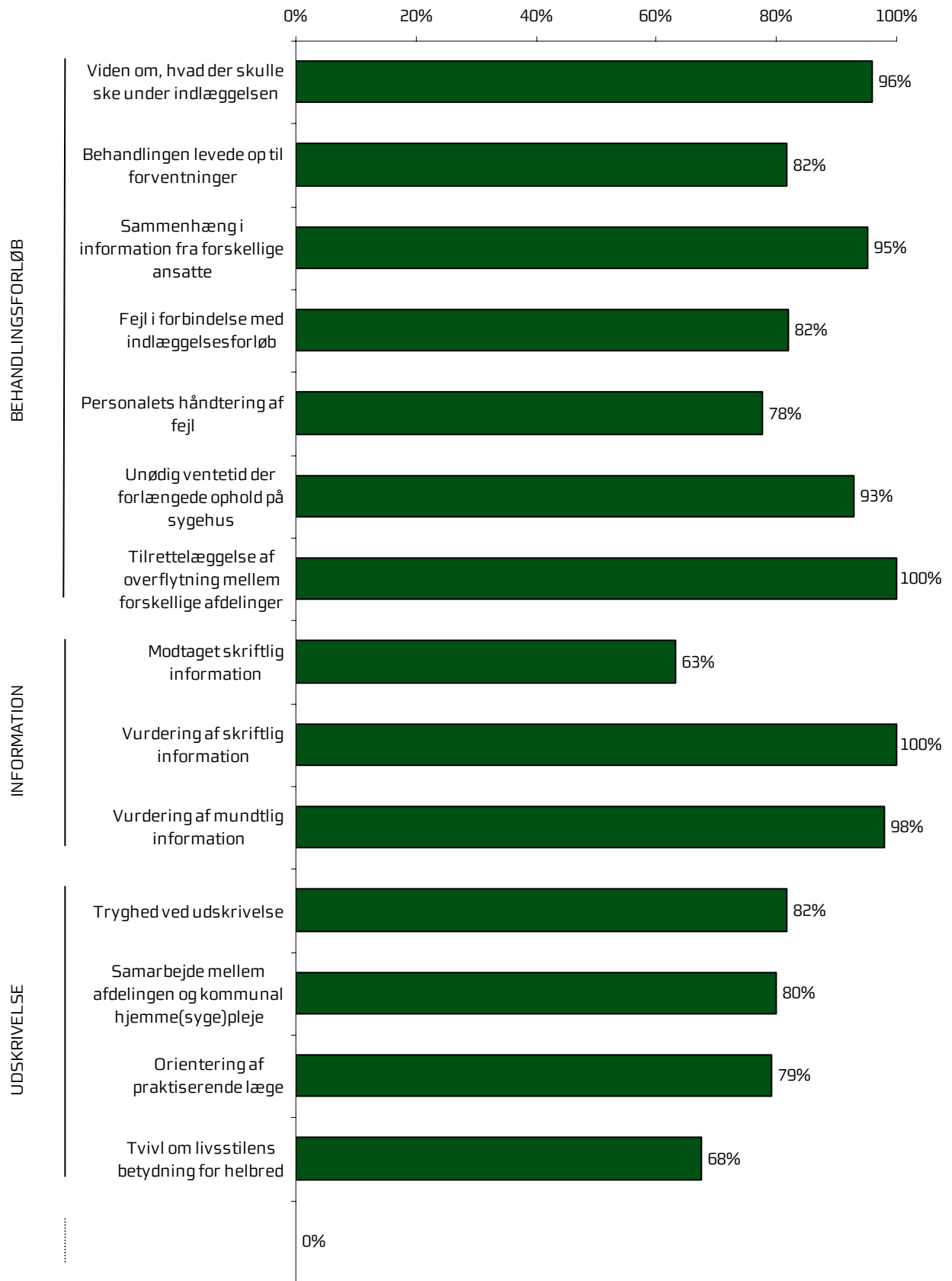
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

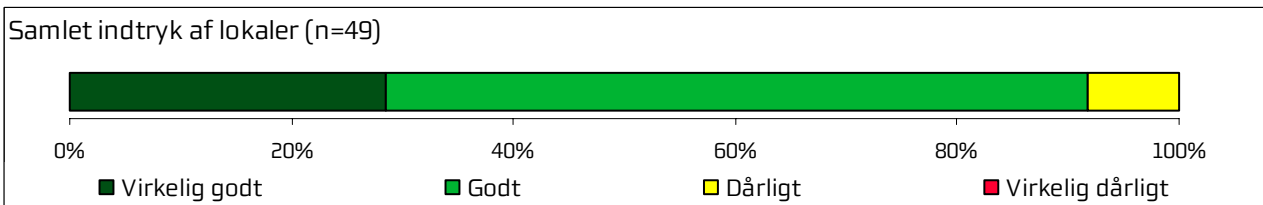
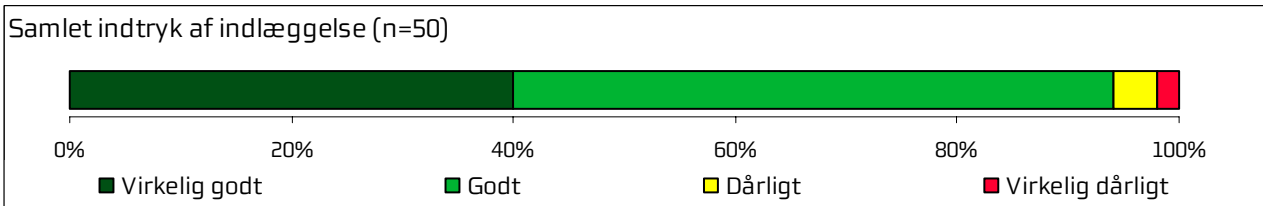
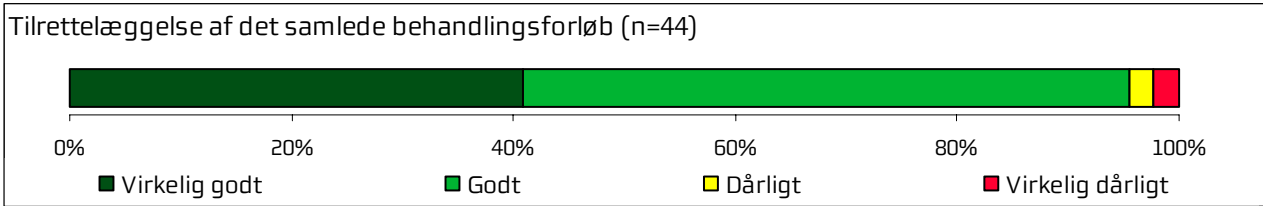
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

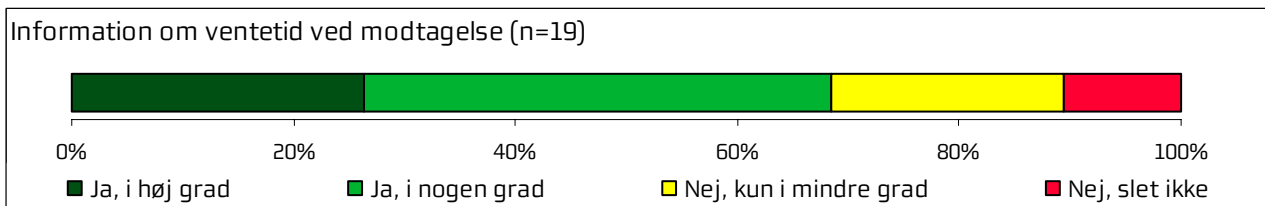
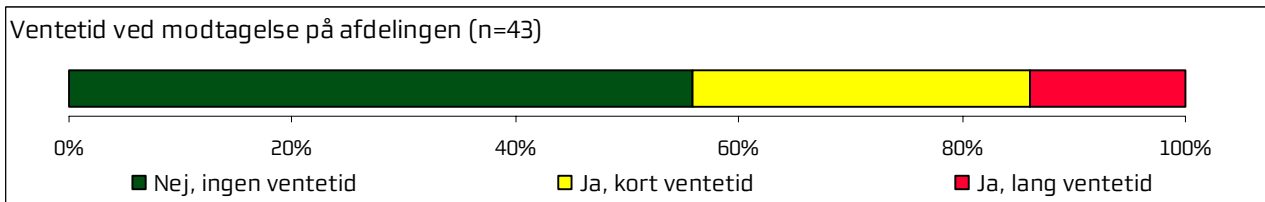
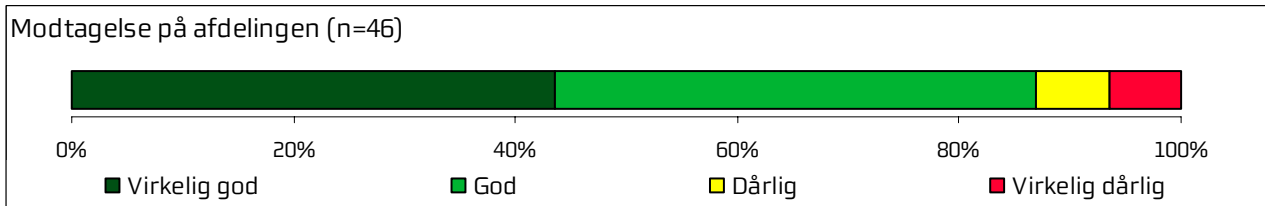
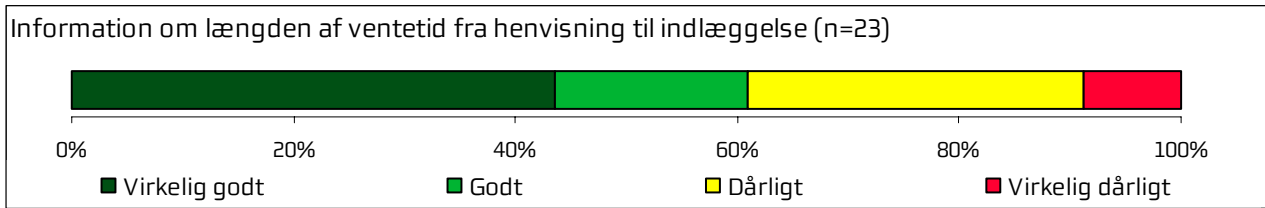
² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

4.1 Samlet indtryk



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95%	-	-	100%	71%*	91%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94%	-	-	100%	76%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92%	-	-	97%	54%*	76%*

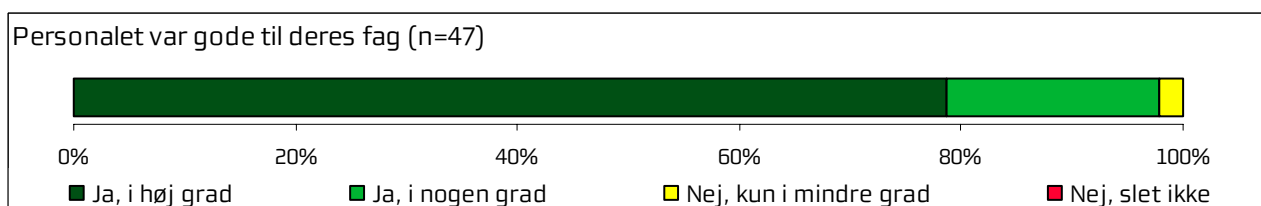
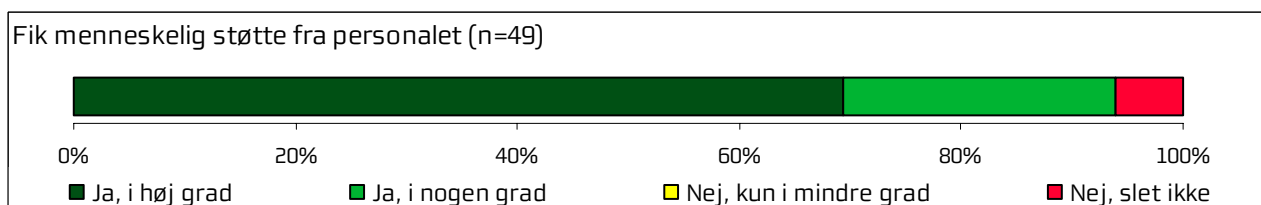
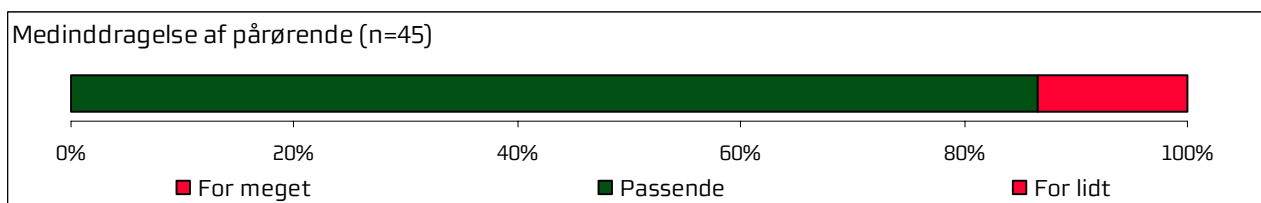
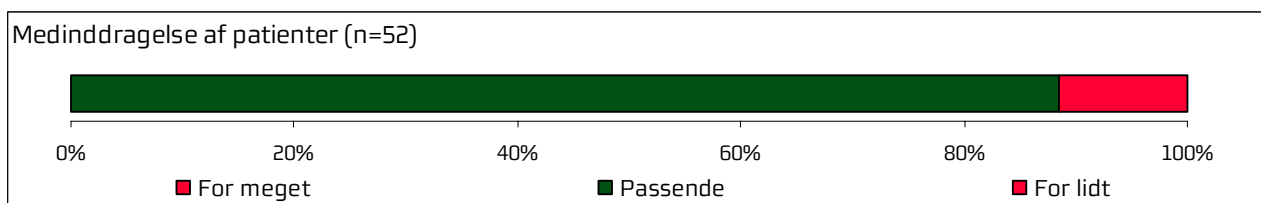
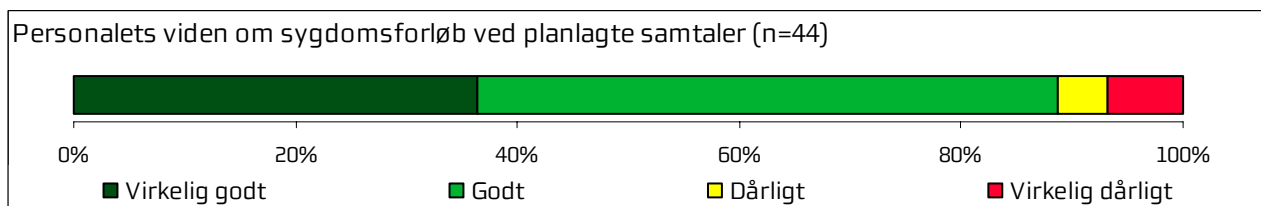
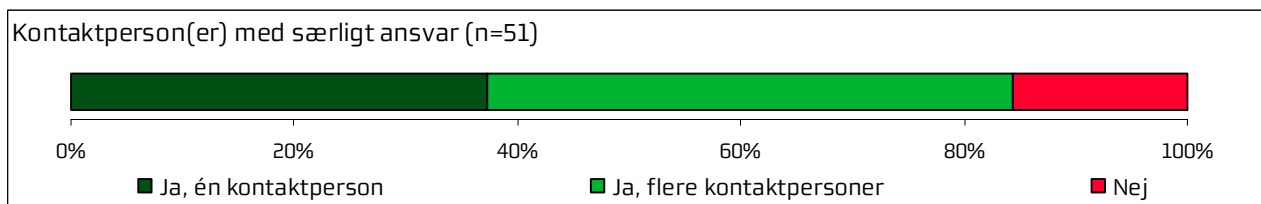
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

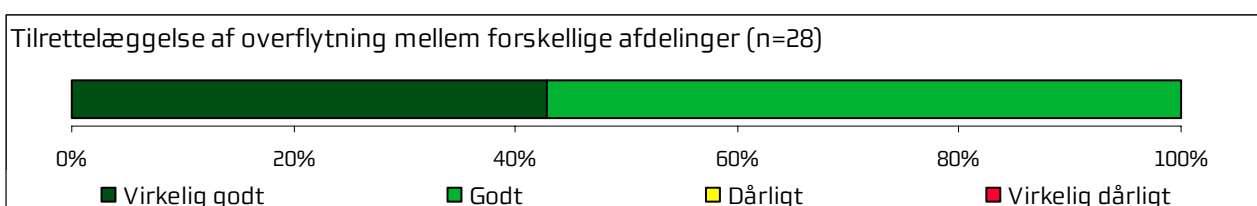
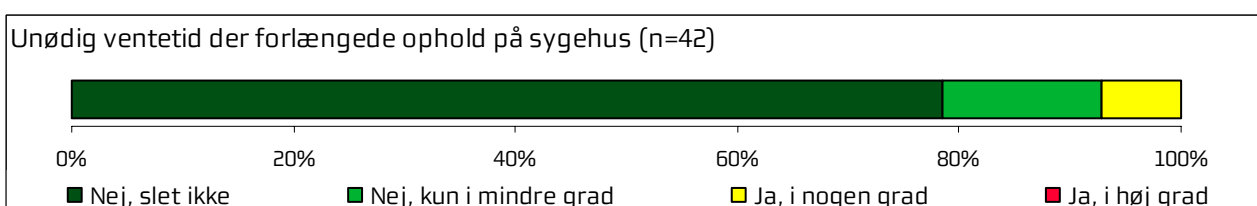
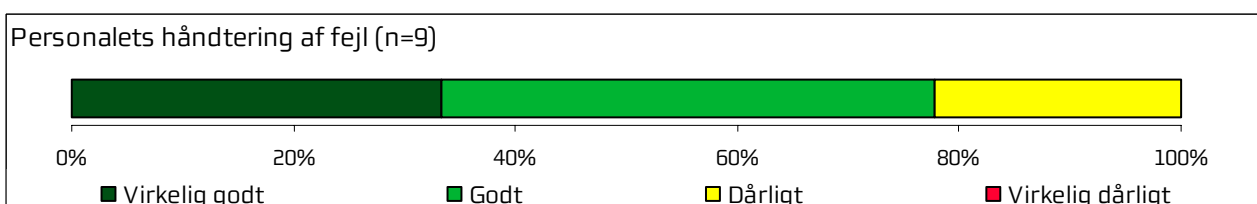
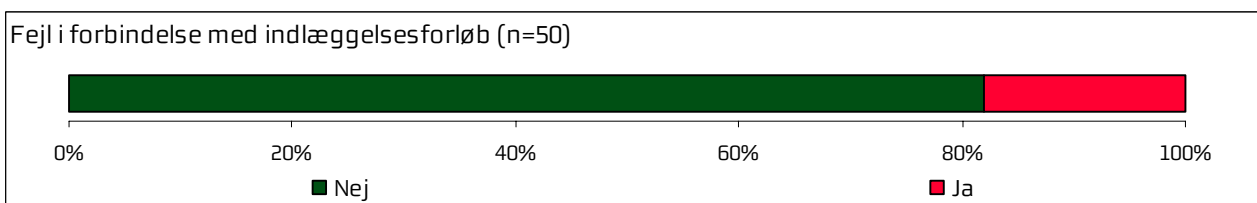
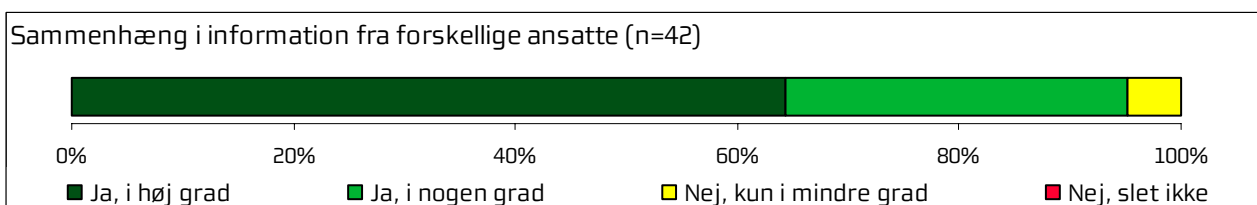
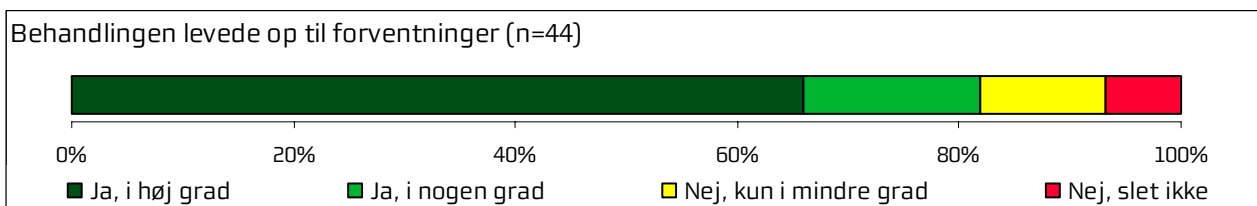
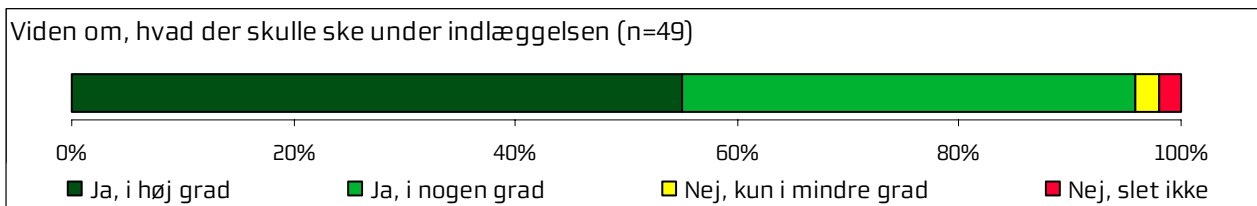
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	61%	-	-	100%*	61%	88%*
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	87%	-	-	100%*	88%	95%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	56%	-	-	83%*	28%*	49%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	68%	-	-	100%*	32%*	66%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	84%	-	-	94%	58%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	89%	-	-	100%*	73%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	99%*	70%*	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87%	-	-	100%*	62%*	82%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94%	-	-	99%	70%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	100%	88%*	96%

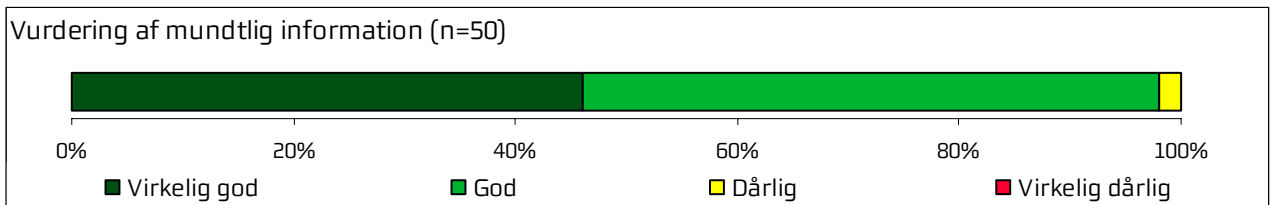
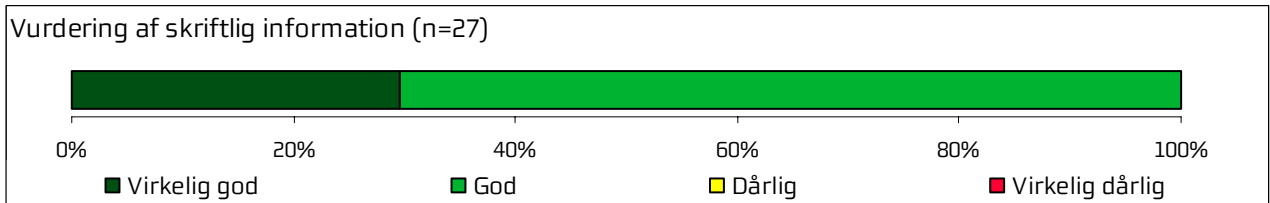
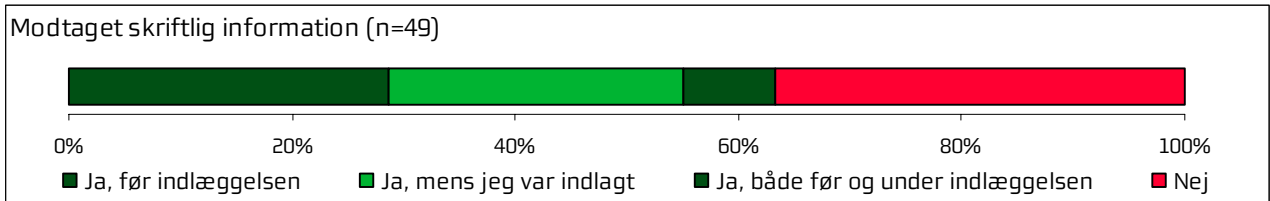
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96%	-	-	100%	70%*	88%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	82%	-	-	98%*	74%	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95%	-	-	100%	72%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82%	-	-	92%	63%*	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	78%	-	-	100%	0%*	67%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93%	-	-	98%	62%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100%	-	-	100%	70%*	88%

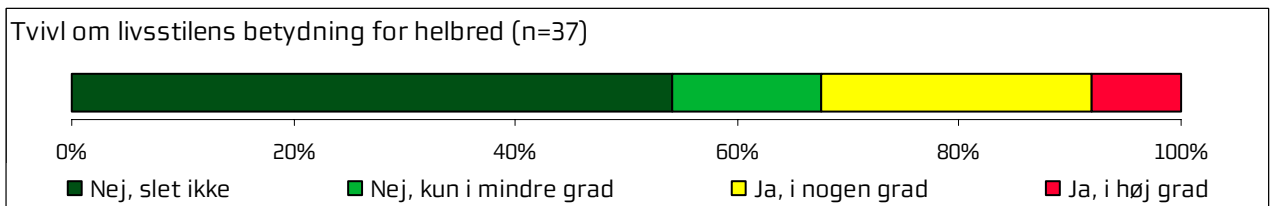
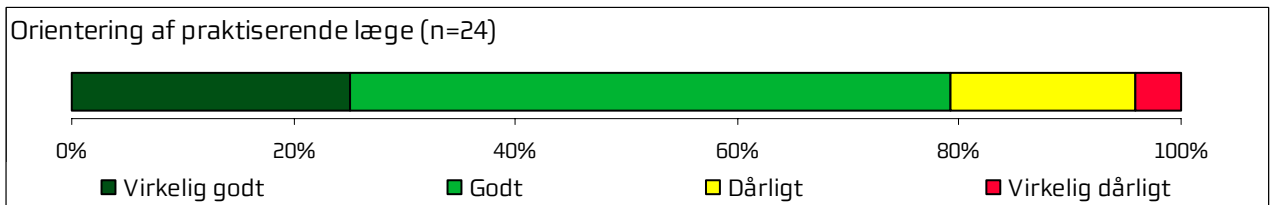
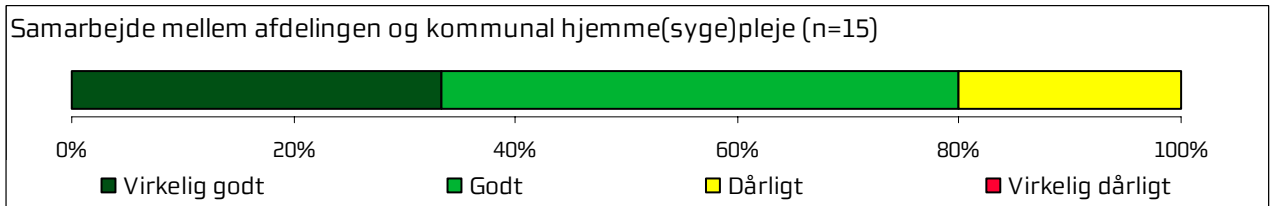
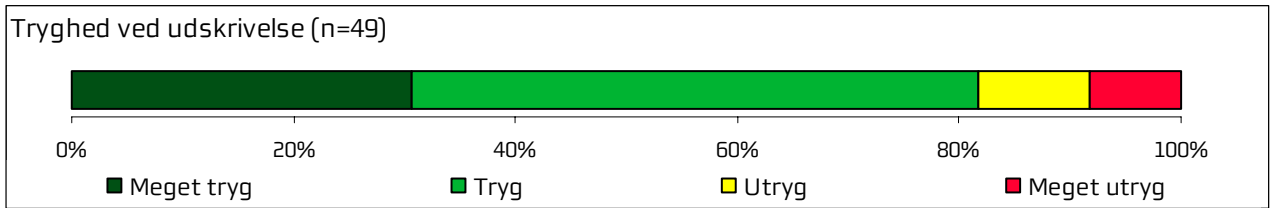
4.5 Information



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	63%	-	-	84%*	23%*	55%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	84%*	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98%	-	-	100%	75%*	91%

4.6 Udskrivelse

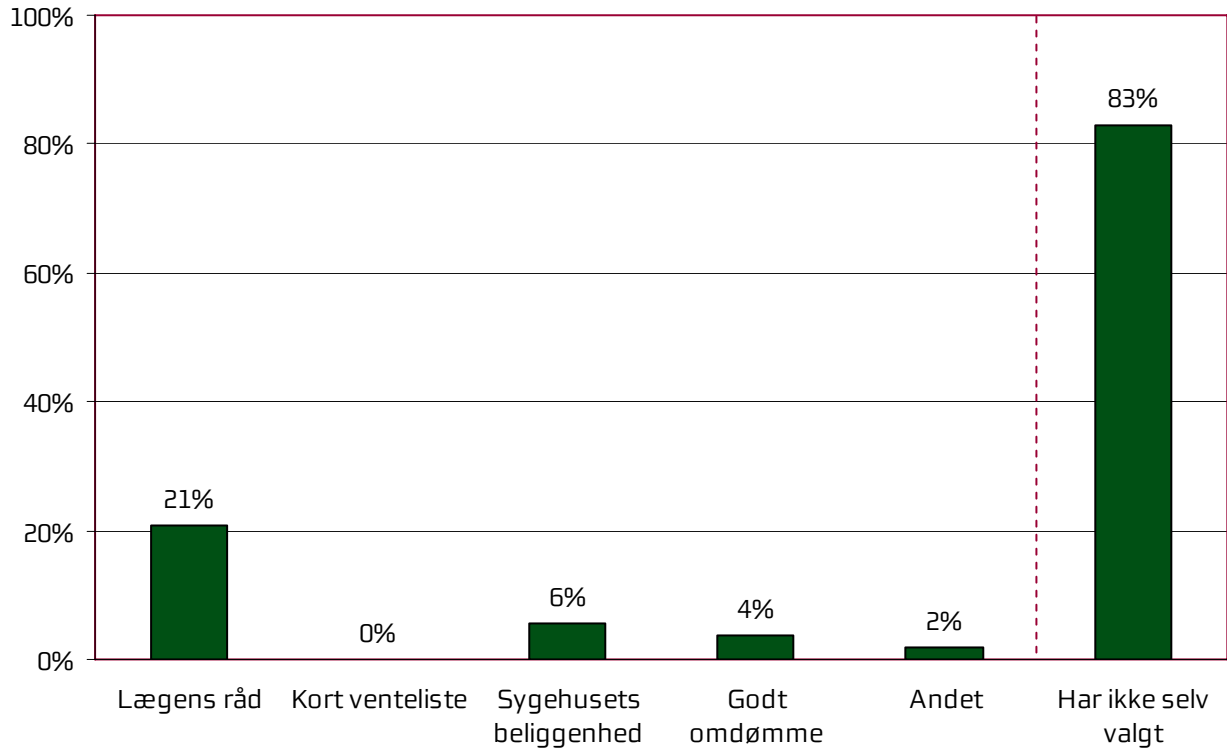


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	82%	-	-	100%*	71%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	80%	-	-	100%	64%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	79%	-	-	100%*	63%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	68%	-	-	86%*	55%	72%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling




Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit NSA6

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Personalet på både intensiv og sengeafsnittet gjorde alt for, at jeg skulle befinde mig godt. Op-muntrede, roste og "drillede" mig, og der var en god og humoristisk stemning omkring mig. Det var meget fint med opstart af genoptræning allerede dag et efter operation.	Virkelig godt
2	Afdelingens personale var ualmindelig hjælpsomme og imødekommende.	Godt
6	Jeg var glad for, at jeg kunne ringe til afdelingen efter udskrivning. Da jeg benyttede mig af det, blev der aldrig ringet tilbage til mig. 14 dage efter operation kontaktede den opererende læge mig, det var fint.	Godt
7	Svigtende genoptræning under hele forløbet, inklusiv nu!	Godt
8	Som det fremgår af skemaet, mødte jeg en virkelig dygtig læge, som, jeg fornemmede, gjorde alt, hvad der stod i hans magt for at hjælpe mig. Desværre mødte jeg også overfladiskhed og manglende grundighed og lydhørhed hos et par læger. Jeg kan kun rose sygeplejerskerne for deres arbejde.	Godt
9	Mangler noget "følgen op" efter operation.	Virkelig godt
10	Alt i alt meget kompetente behandlere med undtagelse af hændelsen om aftenen.	Godt
11	Igen, det hele har været utrolig godt. Jeg har været indlagt på NK nogle gange, og alle gangene har jeg syntes, det var flot, at så få sygeplejersker har formået at passe så mange patienter så godt. Det var dejligt at snakke både med læge og sygeplejerske, inden man skal hjem. Jeg følte virkelig, jeg havde alt den information, jeg havde brug for. STOR TAK TIL ALLE.	Virkelig godt
12	Personalet burde få bedre styr på medicin til patienter med min lidelse. Tilsvarende, hvilken mad, som bruges i dette tilfælde. Det var i hvert fald ikke bestilt i dette tilfælde.	Virkelig dårligt
14	At der var en god stemning, personalet virker som om, det er en god arbejdsplads, glade og imødekommende. Vidste hvad de havde med at gøre. Trods min sygdom en positiv oplevelse.	Godt
15	Når der ligger flere patienter på en stue, synes jeg, der skal være sluttid på tv-kiggeri.	Virkelig godt
16	I mit tilfælde ville det have været dejligt, hvis der havde været en patientdagbog og bedre viden om, hvad der var lavet ved mig.	Intet svar
20	Har været godt tilfreds med afdelingens behandling.	Godt
21	Det er meget ubehageligt, at der er så koldt på badeværelserne. Mit samlede indtryk af behandlingsforløbet ville have været væsentlig anderledes, hvis jeg var blevet informeret om det tilfælde, jeg fik efter operationen. Mine børn var heller ikke informerede om det omtalte tilfælde.	Godt

- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 23 | Lokaler trænger til renovering. | Godt |
|  | 24 | De små skabe-borde ved sengene må vist være klar til udskiftning. Ellers var det godt nok. | Virkelig godt |
|  | 26 | Yderst tilfreds med hele forløbet. Særligt hjælpsomt personale både over for mig og mine pårørende under hele forløbet af min operation. | Virkelig godt |




Afsnit NSA6

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Fin modtagelse og oplysninger vedr., hvad der ville ske. Hurtig undersøgelse og diagnosticering af lægen NN.	Virkelig godt
2	Når det er dårligt, er årsagen vidst et kommunikationsbrist fra neuromedicinsk afdeling til neurokirurgisk afdeling. Det tog 11 måneder.	Godt
3	Der var ingen seng! Efter lang ventetid blev jeg lagt ind på opvågningen.	Dårligt
5	Har ventet ca. to år inklusiv undersøgelser. Det har forværret min sygdom.	Virkelig godt
8	Jeg var nogle dage før den akutte indlæggelse til en planlagt undersøgelse på neurokirurgisk afdeling, hvor man ikke fandt noget, men blev henvist til en scanning og smerteklinik.	Godt
11	Alt var super godt. Det virkede næsten som om, det var planlagt. Jeg følte mig meget tryk. Flot!	Virkelig godt
12	Undskyld jeg skriver det, men det var min følelse, at man kommer til ulejlighed. Det næste er faktisk det allerværste; de havde overhovedet ikke styr på, hvordan man behandler patienter med min lidelse. Er man dement, er man virkelig dårligt stillet på den pågældende afdeling.	Virkelig dårligt
13	Havde i forvejen været på venteliste i over et år pga. strejke.	Godt
16	Jeg var bevidstløs, da jeg blev indlagt. Jeg kan faktisk ikke huske noget fra de 14 dage, jeg var indlagt, hvilket er en meget svær ting. Men har fået meget fortalt af familie.	Intet svar
17	Venlig, informativ, grundig.	Virkelig godt
18	Der blev lige med det samme taget hånd om mig af en sød og erfaren sygeplejerske. Hun vidste lige, hvad hun skulle gøre for mig, og hvad jeg havde brug for - en god og tryk oplevelse.	Intet svar
19	Jeg syntes rigtig godt om måden, der blev taget imod mig. Jeg kunne rigtig godt lide, at det var den samme læge både før, under og efter operationen. Det var rigtig DEJLIGT.	Godt
21	Det følte som lang ventetid, fra jeg blev henvist fra Viborg Sygehus til Århus Kommunehospital. Fra Viborg Sygehus i sommeren til Århus Kommunehospital ca. fem måneder senere.	Godt
23	Blev indlagt uden, at der var en ledig seng og måtte sove et andet sted end på afdelingen. Kommentar om "det tager lige et øjeblik", blev nemt til flere halve timer - uden at nogen fortalte om det.	Godt
27	Forløbet har jeg gennemgået flere gange de seneste par år og har været yderst tilfreds med behandlingen.	Virkelig godt

Afsnit NSA6

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	8	Blev hjemsendt med fejldiagnose, som dog blev rettet via telefon samtale.	Godt
	10	Pleje.	Godt
	13	Forkert medicinering. Et forslag fra mig kunne være, at personalet fik overdraget den medbragte medicin, og så gav det, som var aktuelt. Jeg fik dobbelt medicin, da jeg havde fået besked på selv at tage min medbragte medicin, og personalet gav mig en næsten tilsvarende portion.	Godt

Afsnit NSA6

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg er MEGET tilfreds.	Virkelig godt
2	Behandlingen lykkedes kun delvist. Det er selvfølgelig skuffende. Men som medindlagt pårørende oplevede jeg stor medmenneskelighed trods travlhed og krævende patienter.	Godt
3	Jeg blev gjort klar til operation tidligt om morgenen som den første - intet skete før flere timer efter. Da fik jeg besked om at tage mit gode tøj og tage hjem - operationen var aflyst uden yderligere information.	Dårligt
4	Kan kun huske meget, meget lidt fra hele mit ophold på Århus Universitets Hospital, men mener at kunne huske, at den afdeling tilknyttede fysioterapeut var utrolig venlig og hjalp mig virkelig meget.	Intet svar
8	Jeg blev hurtigt verbalt informeret om fejlen, men min egen læge fik ikke denne information. Jeg måtte selv efterfølgende foranledige, at min egen læge og de andre behandlere, jeg blev henvist til, fik de rette informationer. Jeg oplevede, at lægen godt ville erkende sin fejl mundtligt overfor mig, men ikke nedfælde den på skrift i journalen.	Godt
10	Jeg måtte ikke bevæge mig. Sygeplejersken havde ikke givet mig "snoren" til tilkald af assistance, og da jeg skulle sove, kunne jeg ikke påkalde mig hjælp. Ingen kritisk situation, men det kunne det lige så godt have været. Meget uacceptabelt.	Godt
12	Den pågældende kirurg var fremragende til at orientere om hændelsesforløbet, så meget store roser til ham.	Virkelig dårligt
13	En stor tak til NN for et godt resultat af min operation.	Godt
16	Jeg vil meget gerne have en samtale med nogle af de personer, som havde med mig at gøre.	Intet svar
18	Det var en særdeles positiv oplevelse, at lægen efter operationen kom og fortalte, hvad der var sket - også efterfølgende, da jeg skulle opereres igen, kom lægen.	Intet svar
19	Det var bare super.	Godt
22	Fik operationen udskudt to gange, så den i alt blev udskudt godt en måned.	Godt
23	Lægen virkede MEGET arrogant, og at jeg ikke vidste noget om sygdom, til trods for at det ikke var første operation af samme slags (ny læge i forhold til tidligere).	Godt
24	Utrolig flinke og behagelige mennesker, som havde travlt! Men havde alligevel tid til os.	Virkelig godt
25	Det var fint nok.	Godt

Afsnit NSA6

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Blev ikke udskrevet til eget hjem, men overflyttet til videre genoptræning på Viborg Paraplegiaafdeling.	Virkelig godt
2	Utrygheden ved udskrivelsen blev imødegået med mulighed for at kontakte relevante personaler.	Godt
6	Indlagt og opereret akut. Udskrevet efter et døgn til et hjem, hvor jeg er alene. Kontaktede selv hjemmeplejen og fik hjælp efter fem dage. Havde haft brug for et par dage mere på afdelingen, så smerterne var under kontrol og maven i gang. Ringede til afdelingen og fik kopi af udskrivningsbrev. Det var informativt. Var glad for det fine optræningsprogram, der var sat i gang efter udskrivning.	Godt
9	Jeg forventede at blive indkaldt til et kontrolbesøg, da jeg fortsat er noget gangbesværet. Efter egen henvendelse til afdelingen blev min sag taget op igen og er nu tilsagt møde igen. Dette skete efter min overbevisning ved, at jeg selv masede på for at få et kontrolbesøg.	Virkelig godt
10	Synes, der var dårlig overlevering fra den regionale(sygehus-)behandling til den kommunale genoptræning. Efter udskrivelse har jeg stadig smerter og går til fysioterapeut, men der var ikke meget overlevering og måtte selv opsøge information.	Godt
11	Der er stor forskel på, hvad læge/kirurg mener, man kan lave og gøre. Også hvad fysioterapeuter mener, man må, kan og skal.	Virkelig godt
13	Jeg anmodede selv om at komme hjem, da jeg ikke kunne klare mere lugt af hospitalssprit og kastede op pga. overfølsomhed overfor morfin.	Godt
16	Jeg kan intet huske, men vil gerne have nogle oplysninger om de 14 dage i mit liv, hvor jeg åbenbart var meget syg, hvilket jeg har fået fortalt.	Intet svar
18	Det hele har været særdeles positivt og meget professionelt. Sygeplejerskerne var utrolig dygtige og varme mennesker med et super strejf af humor.	Intet svar
20	Var meget utilfreds med efter at være kørt op på afdelingen fra opvågningen om eftermiddagen og få at vide sent om aftenen, at jeg godt kunne tage hjem, selvom jeg var svimmel og utilpas, og hvor vejret var dårligt, sne og isglat, og skulle køre langt hjem. NB. Lægen NN havde givet mig besked om, at jeg skulle hjem på et andet tidspunkt (sygeplejersken var meget ubehagelig).	Godt
21	Ved udskrivelsen fra Århus Kommune Hospital blev jeg først overflyttet til Viborg Sygehus, derefter Skive Sygehus.	Godt
23	Jeg var tryk ved hjemsendelsen, fordi jeg bad om at blive på afdelingen en dag mere end planlagt.	Godt

