

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Afsnit E9
Ortopædkirurgisk Afdeling E
Århus Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	89
Besvarelser fra afsnittets patienter:	68
Afsnittets svarprocent:	76%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

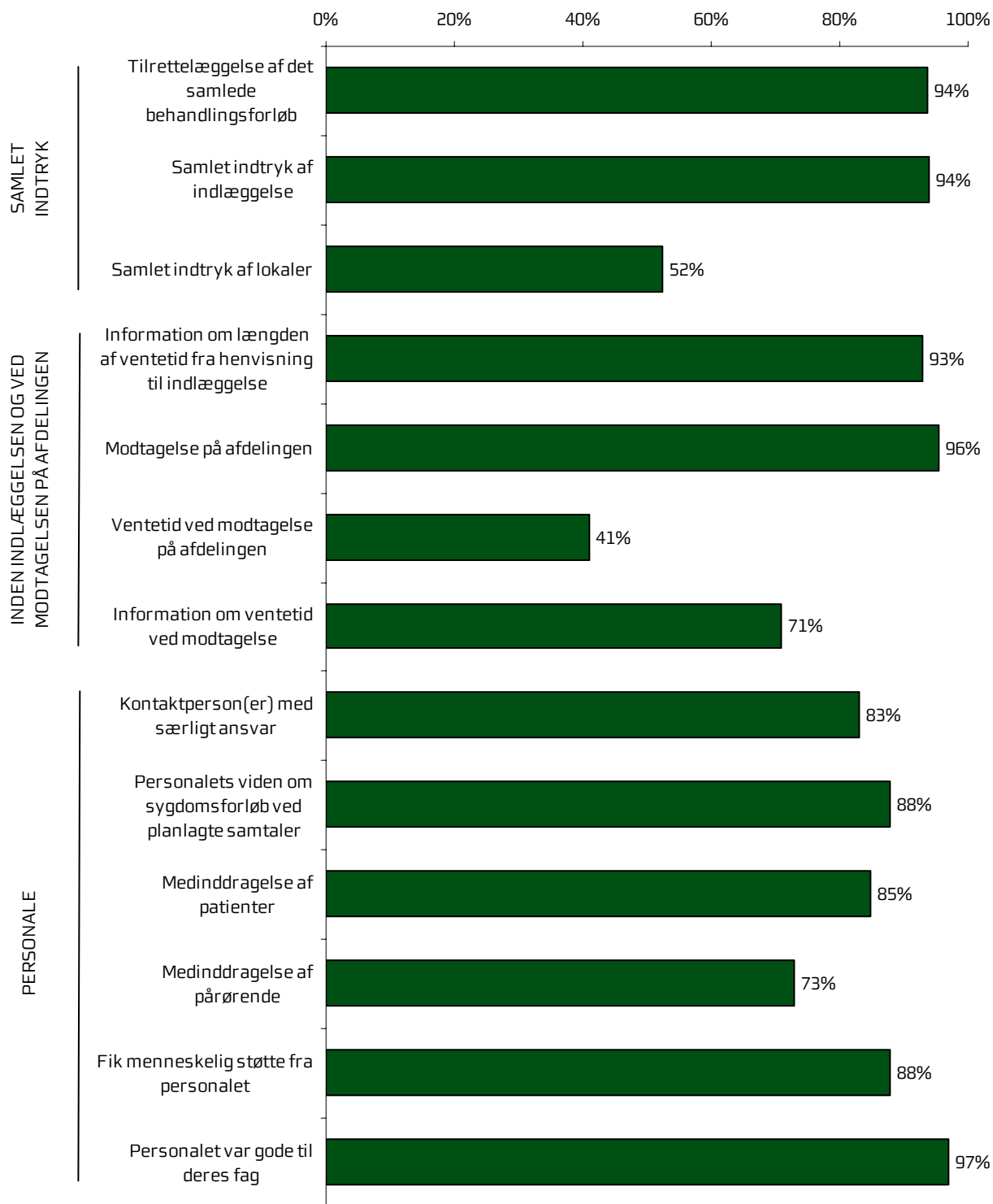
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

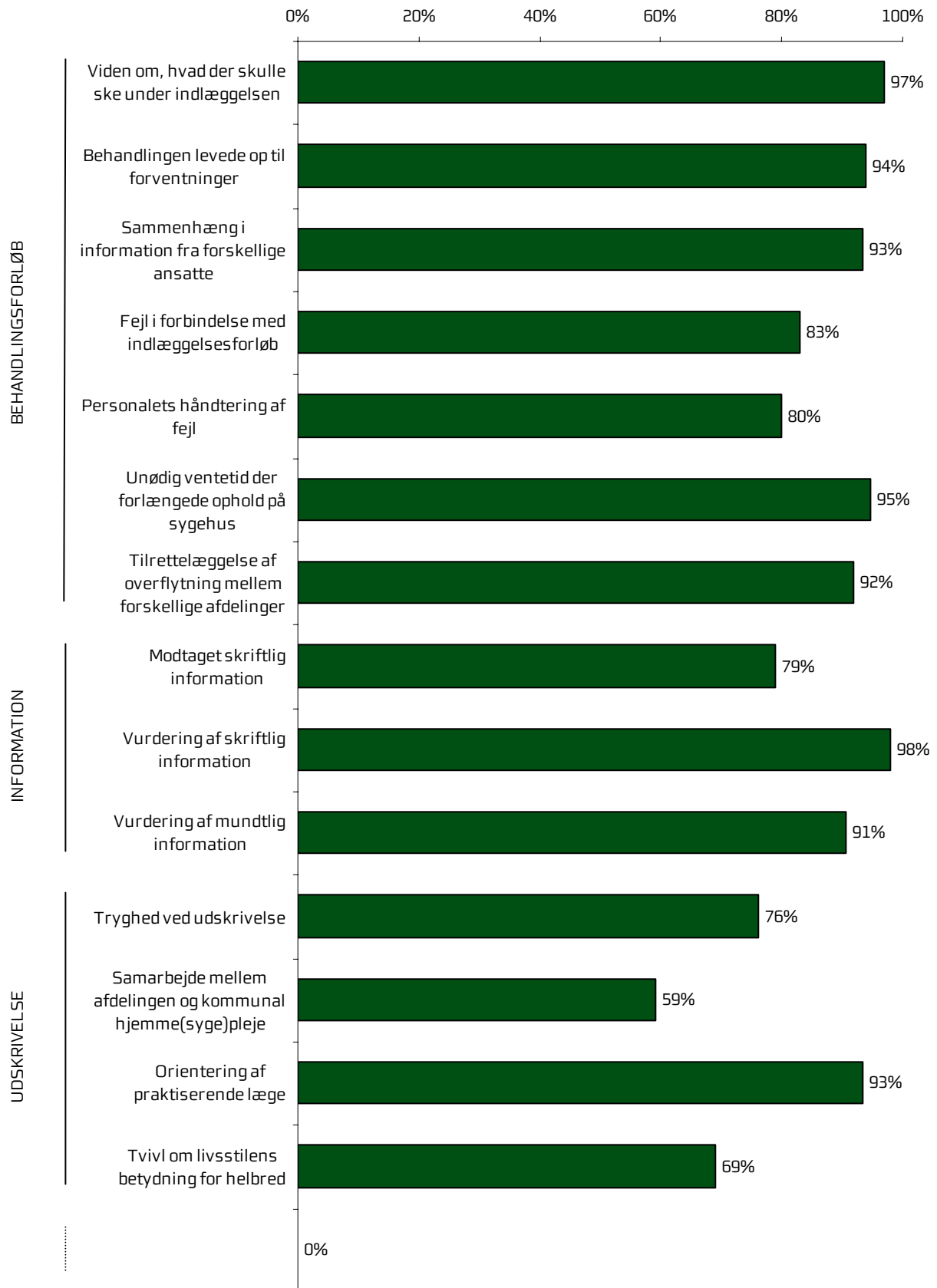
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

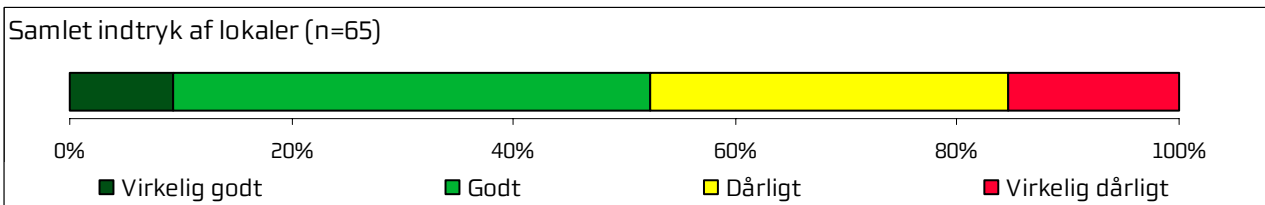
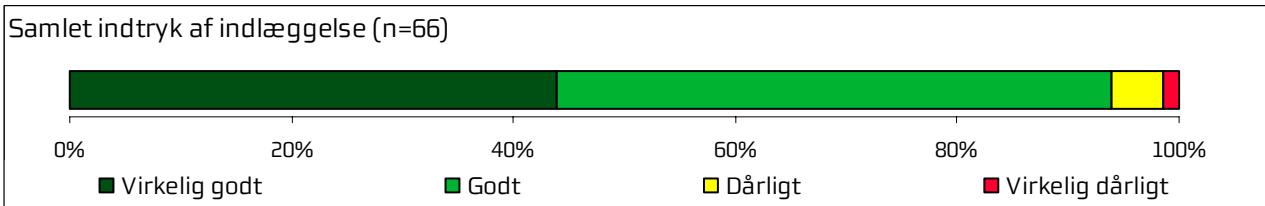
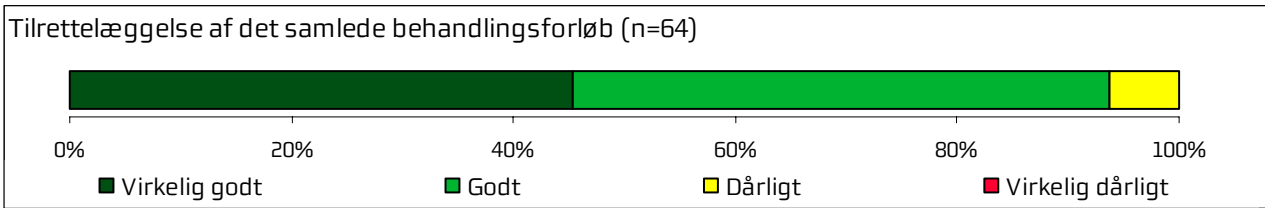
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

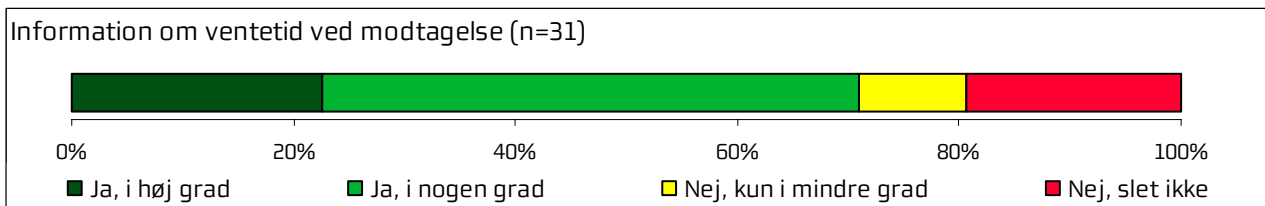
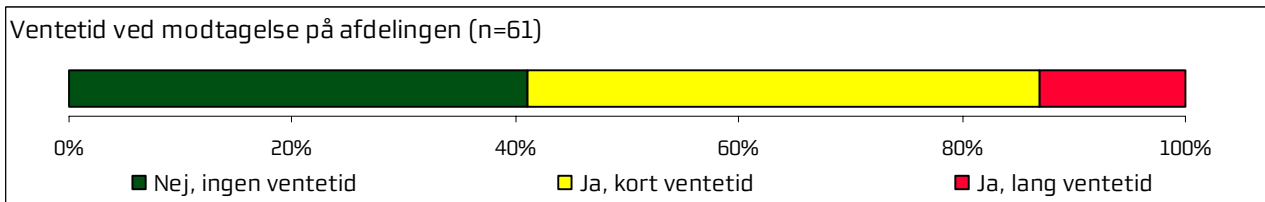
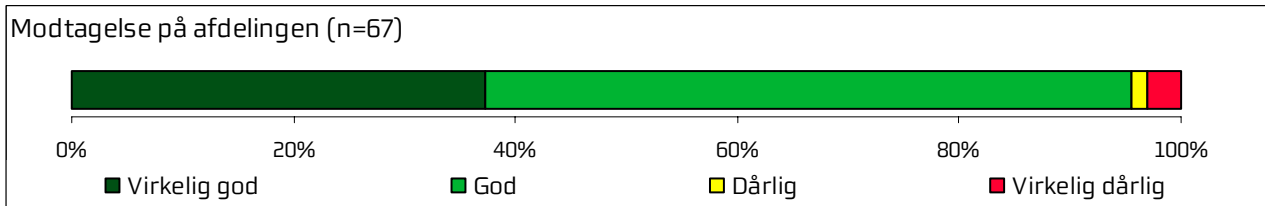
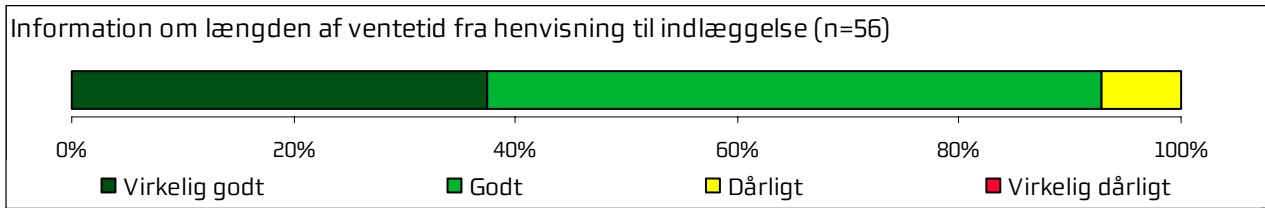
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94%	-	-	100%*	71%*	91%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94%	-	-	100%*	76%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	52%	-	-	97%*	58%	77%*

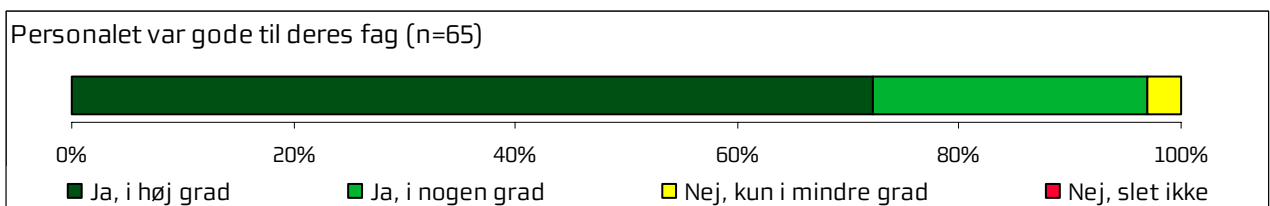
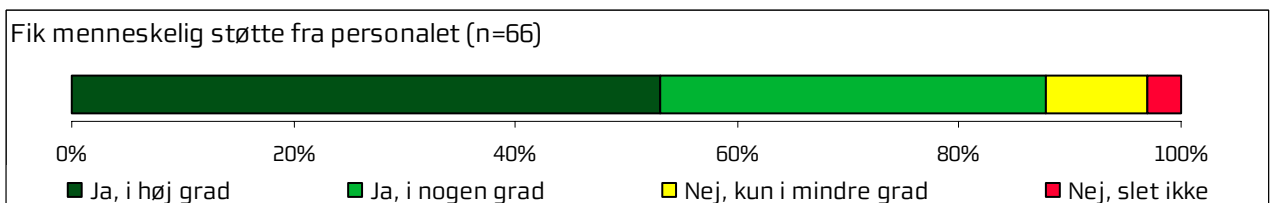
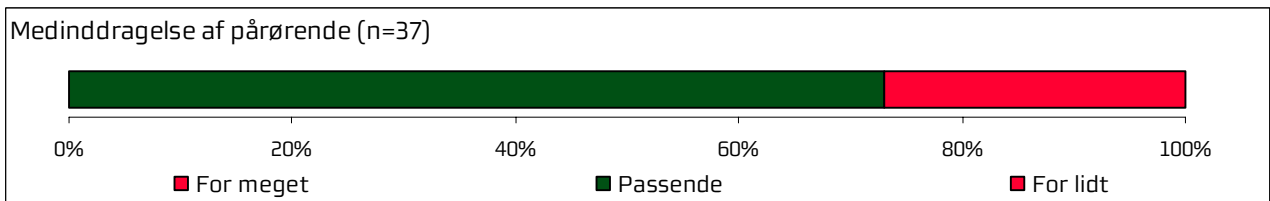
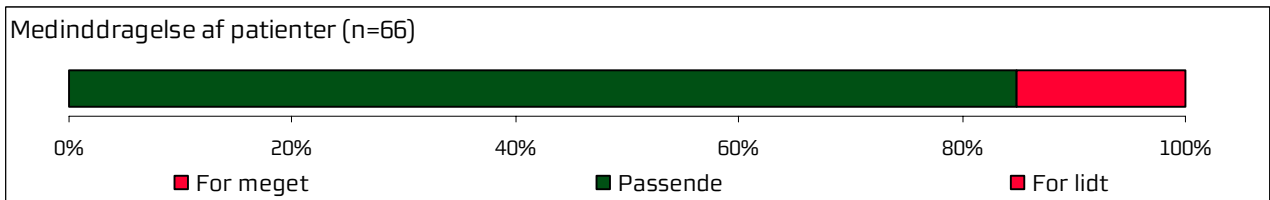
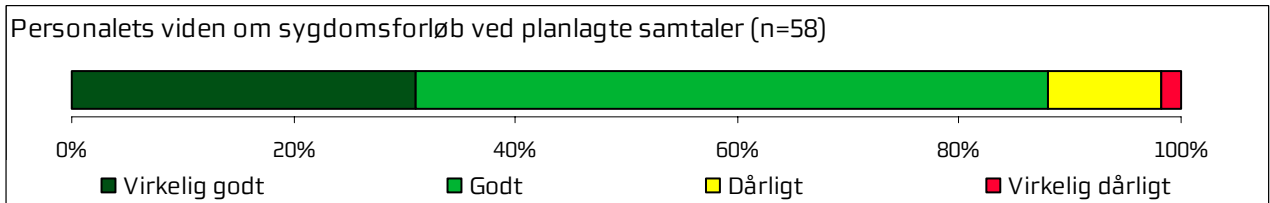
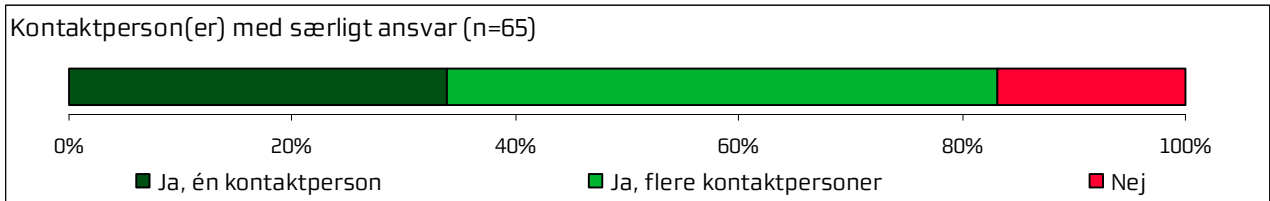
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

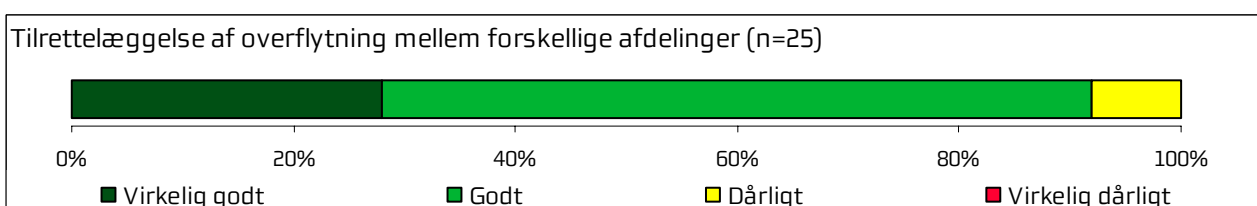
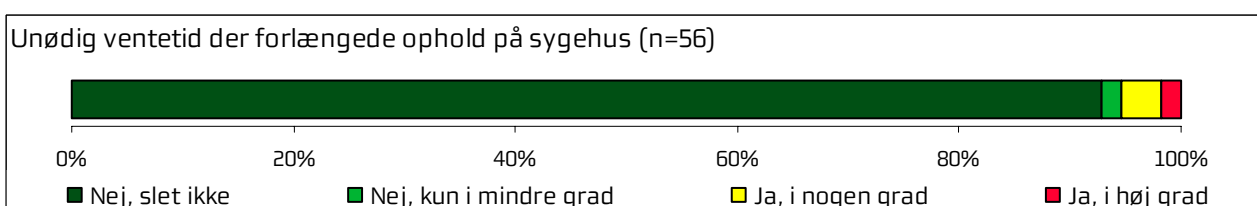
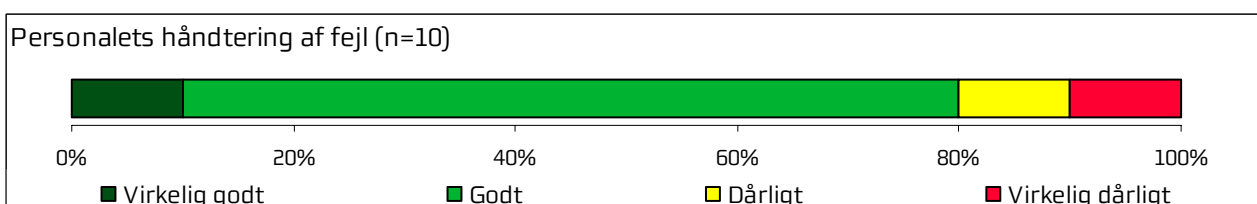
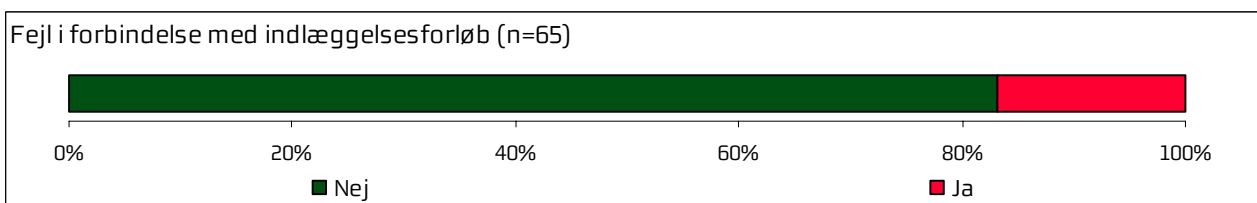
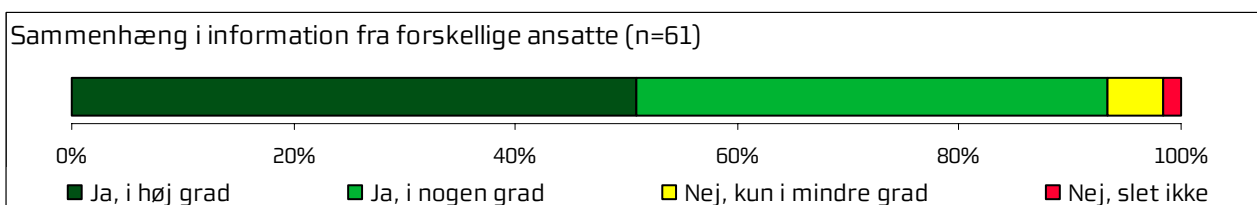
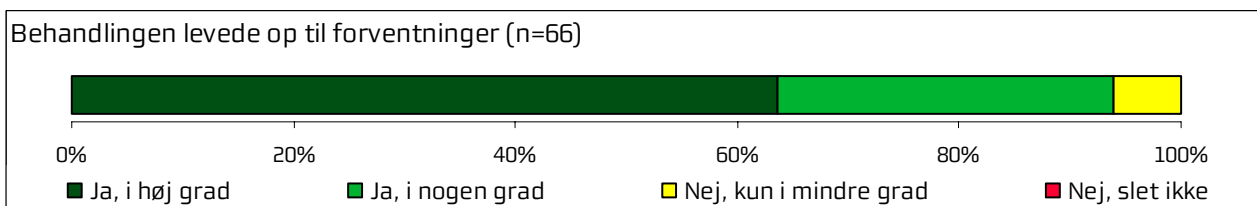
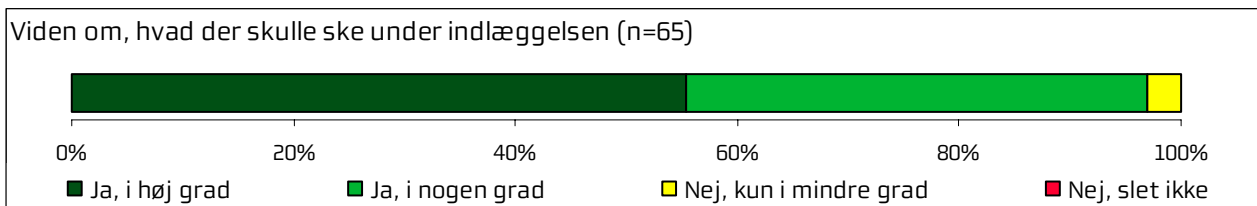
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	93%	-	-	100%*	60%*	87%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96%	-	-	100%	87%*	94%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	41%	-	-	83%*	28%	49%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	71%	-	-	100%*	32%*	66%

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	83%	-	-	94%*	58%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	88%	-	-	100%*	73%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85%	-	-	99%*	70%*	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	73%	-	-	100%*	62%	83%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	88%	-	-	99%*	70%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97%	-	-	100%	88%*	96%

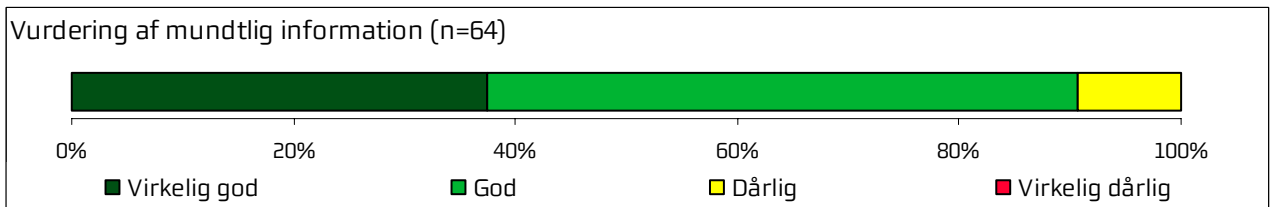
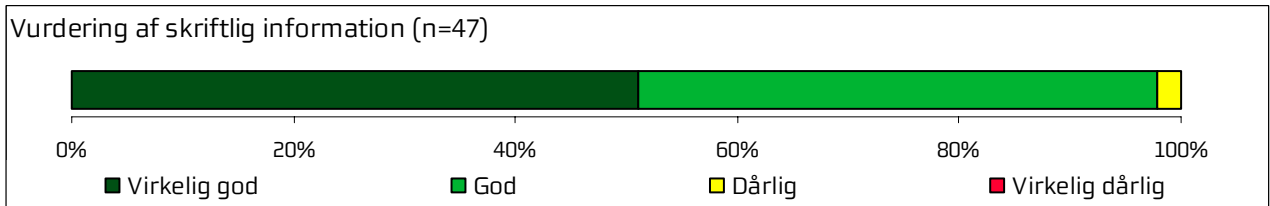
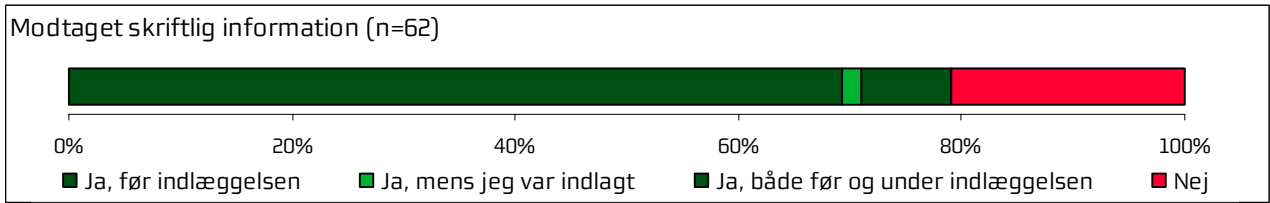
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

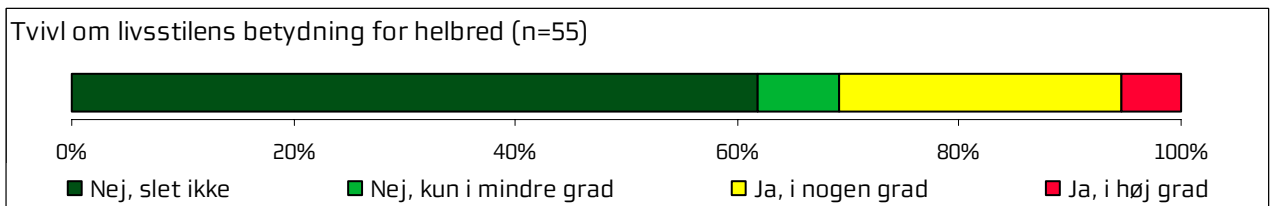
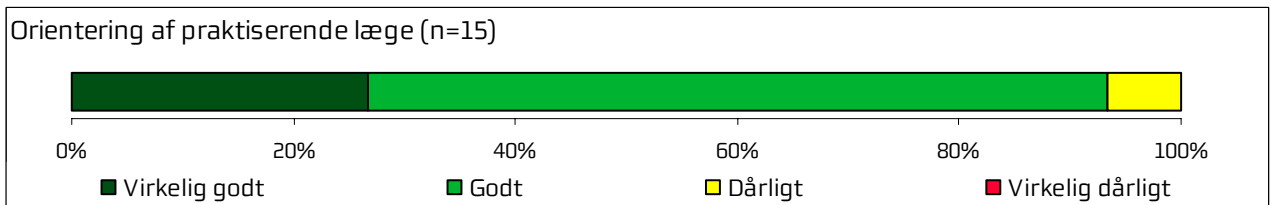
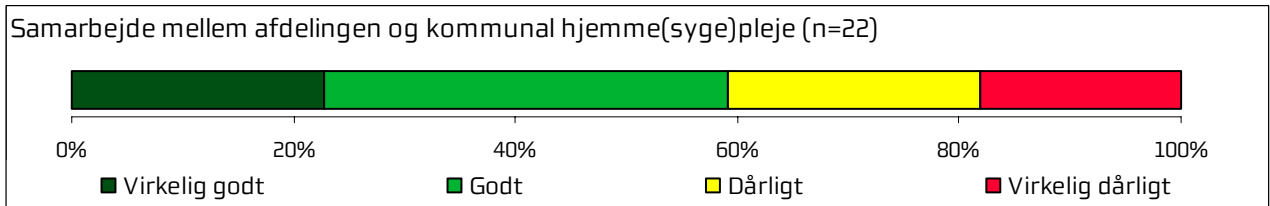
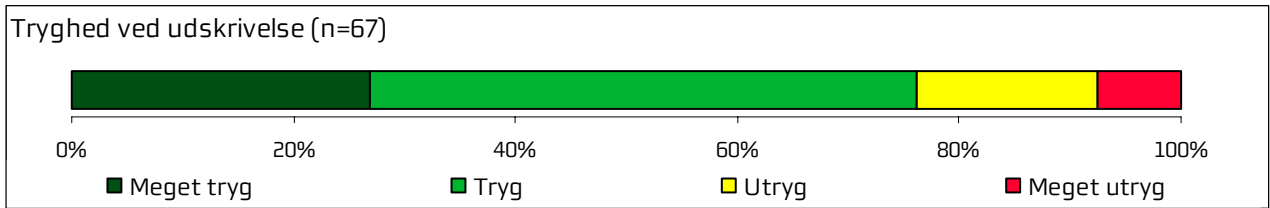
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97%	-	-	100%	70%*	88%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94%	-	-	98%	74%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	93%	-	-	100%*	72%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	83%	-	-	92%	63%*	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80%	-	-	100%	0%*	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	95%	-	-	98%	62%*	84%*
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92%	-	-	100%	70%*	88%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	79%	-	-	84%	23%*	55%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98%	-	-	100%	84%*	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	91%	-	-	100%*	75%*	91%

4.6 Udskrivelse

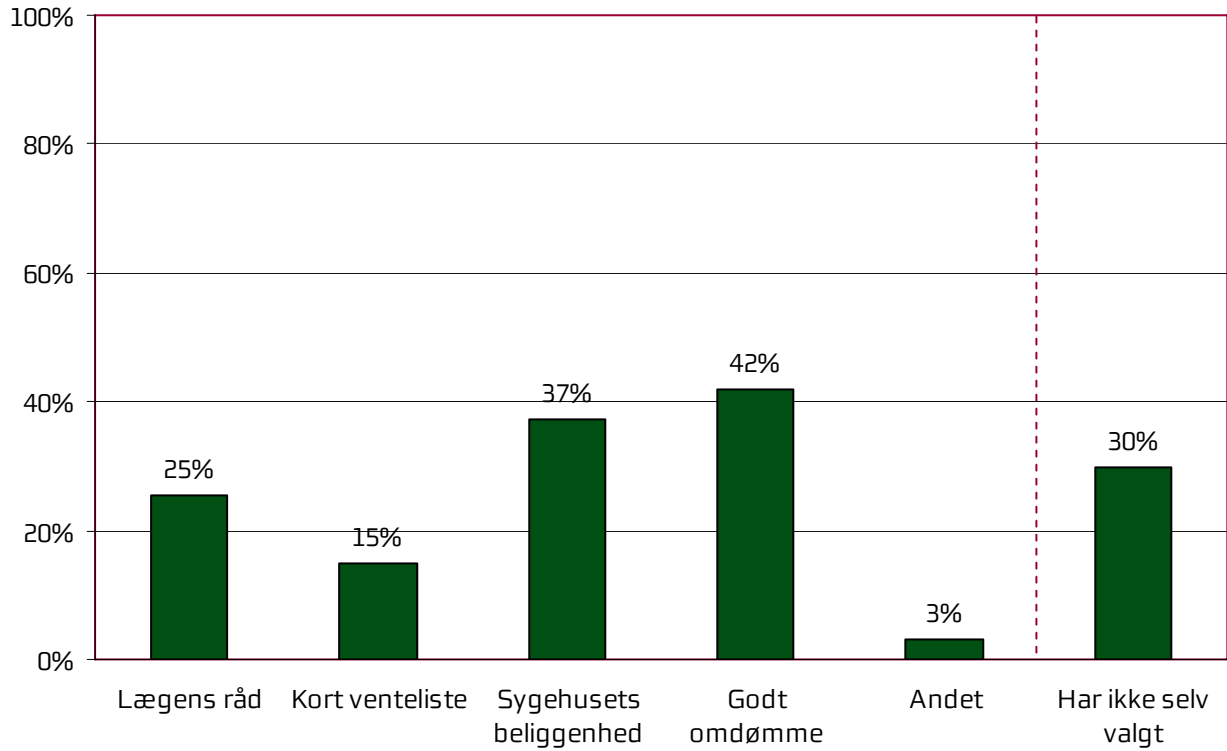


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	76%	-	-	100%*	71%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	59%	-	-	100%*	69%	86%*
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93%	-	-	100%	63%*	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	69%	-	-	86%*	55%	72%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit E9

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Jeg er blevet opereret flere gange på sygehuset og er meget tryk og tilfreds ved at indlægges her.	Virkelig godt
4	Personalet var meget venlige, og der blev taget hensyn til, at jeg ikke er så gammel.	Virkelig godt
5	Jeg synes, at I skal gøre alt, så I hurtigt kan få et nyt sygehus bygget.	Godt
7	Meget god behandling, især TAK til NN.	Virkelig godt
8	God information før indlæggelse og under indlæggelse. Men man har mange spørgsmål og utrygge perioder, når man kommer hjem, hvor man, når man ringer, ofte bliver henvist til egen læge. Man bør have en længere periode, hvor man kunne komme op på afdelingen eller ringe dag og nat for lige at høre, om det eller det nu er normalt.	Virkelig godt
9	Hvor jeg var indlagt, lå man på seksmandsstuer. Når man lige er blevet opereret og har brug for hvile, er det meget forstyrrende at ligge på sådan en stor stue. Jeg kom til at ligge ved siden af en person med stærke smerter, som skulle kigges til hver halve time, hvilket ville sige, at der blev tændt lys natten igennem hver halve time samtidig med, at personen var meget smertepåvirket. Jeg sov ikke i to nætter og kan ikke forstå, at man ikke vil give de patienter, der har så store problemer med at sove, som jeg havde, noget at sove på. Dette var jeg meget utilfreds med...!! Desuden kan en lille ting som portionsstørrelsen på ens mad være af stor betydning. Jeg havde svært ved at få noget mad i mig, og når personalet så kom med en kæmpe portion mad, mistede jeg appetitten helt. Det skal siges, at jeg også mødte noget yderst kompetent personale, hvor jeg følte mig tryk. Trygheden var meget vigtig for mig.	Dårligt
10	Opfølgende opringning ved sygeplejerske var jeg ikke blevet informeret om. Dette vil være en god procedure. Skaber tryk. En sygeplejerske ringede til mig i forbindelse med en undersøgelse, hvor jeg fik svar på mange spørgsmål. Men jeg er ikke sikker på, at jeg ellers var blevet ringet op	Godt
13	Meget søde læger og personale.	Godt
14	Manglede i den grad fysioterapeutisk behandling efter hjemkomst. Har selv betalt for mange sessioner hos privatpraktiserende fysioterapeut. Det er for dårligt! Sengestuen (to personer) var ualmindelig lille, når der også skulle være plads til alle hjælpemidlerne. Desuden kunne sengen ved vinduet kun køres ud af stuen, hvis den anden seng og alt andet inventar blev flyttet til side.	Virkelig godt
15	Personalet gjorde, hvad de kunne, men de var for FÅ! Jeg er meget tilfreds med resultatet! Altså af operationen!	Godt
16	Det var en stor hjælp, at jeg kunne kontakte sygehuset, hvis jeg var i tvivl om genoptræning eller medicinering.	Virkelig godt
17	Det er ikke menneskeligt at ligge på en seks-sengsstue. Dårlige toiletforhold - to stk. på hele afde-	Godt

	lingen.	
	18 Er gode til at lytte, når der er noget, man har på hjerte. Hjælpsomme.	Virkelig godt
	19 Afdelingen var medvirkende til at forløbet foregik på en meget behagelig og kompetent måde.	Virkelig godt
	20 Serviceniveauet dækker alle behov, i det hele taget meget flot tilrettelagt. Det plejemæssige lå virkelig på et højt niveau, meget ros til alle.	Virkelig godt
	21 Måske kunne afdelingen opfordre til, at patienter med samme operation udveksler mailadresser, så der er mulighed for at hente støtte i den svære periode efter udskrivning, hvor der ikke finder opfølgning sted. Eventuelt en chatside.	Godt
	22 Efter nogle måneder have jeg behov for råd og vejledning og bedømmelse af min situation.	Virkelig godt
	25 Tak til alle faggrupper. Et perfekt forløb.	Virkelig godt
	26 Alt for store stuer (fem senge). Giver meget uro.	Godt
	27 I det materiale jeg fik tilsendt, kunne jeg ønske en plan over hele sygehusområdet, for har man ikke været på stedet før, kan det være svært at finde ud af, hvor man skal finde det hus, man skal møde i, og det er et stort område at finde rundt i.	Virkelig godt
	28 Blev hurtigt behandlet, da jeg kom ind på afbud.	Virkelig godt
	29 Personalet var hele tiden oppe på mærkerne, og lægen kom og så til mig alle de dage, jeg var indlagt.	Virkelig godt
	30 Kunne godt tænke mig et bedre genoptræningsforløb, men da det er et kort sygehusophold, kan det blive svært.	Godt
	33 Afdelingens personale var super gode, både med information og pleje etc. I afdeling med så store hofte- og knæoperationer skal der være lidt bedre toilet- og badeforhold, da patienterne er langsomme/usikre de første dage efter operationen.	Virkelig godt
	34 Indlæggelsestiden er for kort. Jeg følte mig usikker ved udskrivelsen.	Godt
	35 Svært at svare på. De ansatte har jo nok at se til. Men jeg syntes, at de alt i alt gjorde et godt stykke arbejde, som jeg er taknemmelig for.	Virkelig godt
	36 Jeg tænker på min indlæggelse som en god oplevelse.	Godt
	37 Skab sammenhæng - tovholder for den enkelte patient. Skab bedre stemning - menneskelig tone overfor patienterne. Luk det ældgamle Århus Sygehus! Sengeafdelingen ligner forholdene for 50 år siden. Sengene til hoftepatienter kunne ikke hæve/sænke! Utroligt! Hygiejne og rengøringsstandard var under al kritik - i fem dage blev der ikke vasket gulv på stuen!	Virkelig dårligt
	38 Giv tid til at lytte lidt mere til patienten (både lægen og sygeplejen), som allerbedst ved, hvordan han/hun har det.	Godt






Afsnit E9

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
9	Personalet på afdelingen kunne godt have været mere obs. på, at jeg skulle indlægges om aftenen, have taget blodprøver og sidenhen tage hjem og sove. Jeg havde en følelse af, at ingen rigtig vidste, hvem jeg var, og hvad jeg skulle opereres for, hvilket resulterede i, at jeg bare blev mere nervøs for selve operationsdagen.	Dårligt
11	Blev indkaldt på afbud.	Godt
25	Fra alle faggrupper oplevede jeg, i løbet af en eftermiddag, imødekommende informationer og effektiv forundersøgelse. Jeg gik tryk hjem. Her er en gruppe professionelle mennesker, der tager hånd om dig.	Virkelig godt
29	Alt var meget professionelt.	Virkelig godt
31	Jeg lider af en meget sjælden sygdom, der gør, at jeg altid skal overholde specielle foranstaltninger. Dette var der ingen, der tog sig tid til at blive informeret om i de første 4-5 timer efter modtagelsen, der i øvrigt var præget af noget ventetid.	Godt
32	Personalet har været enestående. Mennesker af et særligt stof! Positivt.	Virkelig godt
37	Sad på tilsagt tidspunkt på indlæggelsesdagen på en ekstremt snavset gang (nullermænd hvirvlede én om ørerne) og ventede ca. en time inden nogen havde tid til at kontakte mig. En tilfældig plejeassistent forestod den første samtale. Hun kunne ikke svare på noget som helst og var selv tydeligvis utilpas med situationen. Meget utrygt og ubehageligt.	Virkelig dårligt

Afsnit E9

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	1	Forkert dosering af antibiotika intravenøst.	Godt
	2	Morfindrop faldt ud.	Godt
	17	Fik en blodsamling i benet.	Godt
	34	Fibersprængning efter mere end en uge.	Godt
	37	Manglende information om medicin, jeg ikke tålte.	Virkelig dårligt

Afsnit E9

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Dygtige læger - meget venlige og forstående. Dygtigt og sødt plejepersonale.	Virkelig godt
9	Jeg er ikke selv klar over, om jeg har haft en kontaktperson under indlæggelsen. Jeg blev i hvert fald ikke præsenteret for nogen. Jeg manglede ligeledes samtaler om, hvordan jeg havde det. Der var meget fokus på de fysiske symptomer i stedet for, hvordan jeg tacklede den store omvæltning, det er, at man det ene øjeblik er mobil og det næste totalt afhængig af andres hjælp.	Dårligt
10	Personalet holdt sig striks til rammeordination for smertestillende. Ikke åben om natten, for at ringe til læge om supplerende medicin, som, jeg er overbevist om, ville have hjulpet mig. Er selv inden for sygehusvæsenet. Behov for lidt afslappende medicin præ operationen blev negligeret.	Godt
13	På en seksmandsstue er der aldrig ro, og pårørende fik lov til at komme på besøg i middagssøvnen (kl. 12-14).	Godt
15	Selve operationen gik super! Genoptræningen var ufleksibel og for mig meget stressende.	Godt
17	Fik en blodsamling i benet efter, jeg var kommet et andet sted hen. Kom på hospitalet igen i nogle dage. Fik støttestrømper på.	Godt
23	Rod i journalerne. Røntgen for mange gange. En bestemt undersøgelse to gange med halv times mellemrum.	Dårligt
24	Finder personalet fantastisk, men synd de skal arbejde med nedslidt inventar. Jeg havde meget besøg og havde ikke behov for personalets "menneskelige støtte"!	Virkelig godt
25	Imødekommende, omsorgsfuld, effektiv, professionel.	Virkelig godt
29	Alt gik planmæssigt.	Virkelig godt
30	Operation udsat to gange.	Godt
31	Jeg synes, det er utroligt så dårlig kommunikationen mellem de forskellige læger, kirurger og afdelinger fungerer. Nærmest alle de administrative fejl, der kunne gå galt, gjorde, og jeg havde ikke sikkerhed for, om jeg kunne blive opereret før få dage inden!	Godt
33	Har genstand siddende i låret endnu, men da materialet er af silikone, blev vi enige om, at lade det sidde. Jeg var IKKE interesseret i at skulle "åbnes" igen. Nu, fem måneder efter operation, har jeg ingen problemer.	Virkelig godt
34	Dårlig information om genoptræning. Manglende kontrolbesøg efter tre måneder.	Godt
37	Personalet virkede generelt stresset og irriteret. Tonen til meget syge, nyopererede patienter var	Virkelig


under al kritik. En gammel nyopereret patient bad om hjælp til at blive vendt i sengen og fik denne dårligt kommentar: "det må du sandelig selv finde ud af - det skal du jo også, når du kommer hjem". Lå selv fem timer og ringede på hjælp for at få smertestillende medicin. Når en ansat kom ind på stuen, nåede hun aldrig hen til min seng, og jeg var udmattet.

Afsnit E9

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Der burde have været henvisning til fysioterapeut.	Godt
4	Ja, manglende handlingsplan (fysioterapi m.v.). Vi måtte selv tage kontakt til fysioterapeut i forbindelse med genoptræning efter hofteoperation.	Virkelig godt
5	Jeg har så nogenlunde oplevelse af indlæggelsen på sygehuset, men jeg mener, at vi bliver sendt for hurtigt hjem efter operationen. For mit vedkommende indlagt og opereret og blev sendt hjem seks dage efter. Jeg mener ikke, at afdelingen svarer til standard 2009.	Godt
6	Jeg følte, jeg kom for hurtigt hjem efter operationen.	Virkelig godt
10	Vedrørende information fik jeg udleveret to forskellige informationspjecer om to forskellige hofteoperationer. Det var forvirrende.	Godt
12	Jeg synes, jeg blev udskrevet for tidligt pga. mentale forstyrrelser, så jeg blev indlagt dagen efter og senere overført til anden afdeling.	Godt
21	Jeg kunne ønske, at indlæggelse havde været lidt længere. Meget svag ved udskrivning. For store krav til pårørende.	Godt
23	Blev ikke spurgt om behov for besøg af hjemmepleje, fysioterapeut. Ingen information eller besøg efter udskrivelsen.	Dårligt
25	På Saxild Strand fik jeg hjælp til selvhjælp med genoptræningen efter jeres øvelsesprogram. Efter tre uger gik jeg ud af døren uden brug af krykkestokke.	Virkelig godt
29	Jeg kunne tænke mig at være blevet henvist til offentlig fysiolog i stedet for at foretage øvelserne selv. Det gik dog udmærket, men jeg savnede lidt backup.	Virkelig godt
30	Kan stadig kun tage et trin ud af gangen på trappen.	Godt
31	Jeg synes, der var alt for lidt information om, hvad jeg måtte efter operationen. Det var ting, som jeg måtte ringe og spørge om efter udskrivelsen. Det burde ikke have være nødvendigt. Ligeledes var der mangelfuld information om, hvorvidt jeg skulle have genoptræningsplan eller ej efter operationen.	Godt
33	God information og lidt ekstra medicin med hjem gav mig en god fornemmelse og tryghed - samt vished om, at man altid kunne ringe til afdelingen, hvis jeg var i tvivl eller fik problemer. En sygeplejerske ringede ca. fire uger efter operationen, og vi fik en rigtig god snak om forløbet.	Virkelig godt
37	Blev, meget overraskende, udskrevet efter operation med sammenlagt 20 minutters fysioterapi (ikke individuel). Der viste sig ikke at være noget genoptræningstilbud, hvilket har været dybt frustrerende.	Virkelig dårligt

strerende og utrygt. Al henvendelse for rådgivning og vejledning har været umuligt! Der viser sig nu at være fejl ved operationen, som skal omgøres.

-  38 Efter min operation hjemsendt fredag, uden der var angivet hjælp af nogen afdeling. Mine børn tog over en hel weekend - skønt de var langt væk. Jeg er fuldstændig alene efter min mands død. Meget dårlig udskrivning. Godt

