

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit E1  
Ortopædkirurgisk Afdeling E  
Århus Sygehus**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		23



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	64
Besvarelser fra afsnittets patienter:	35
Afsnittets svarprocent:	55%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

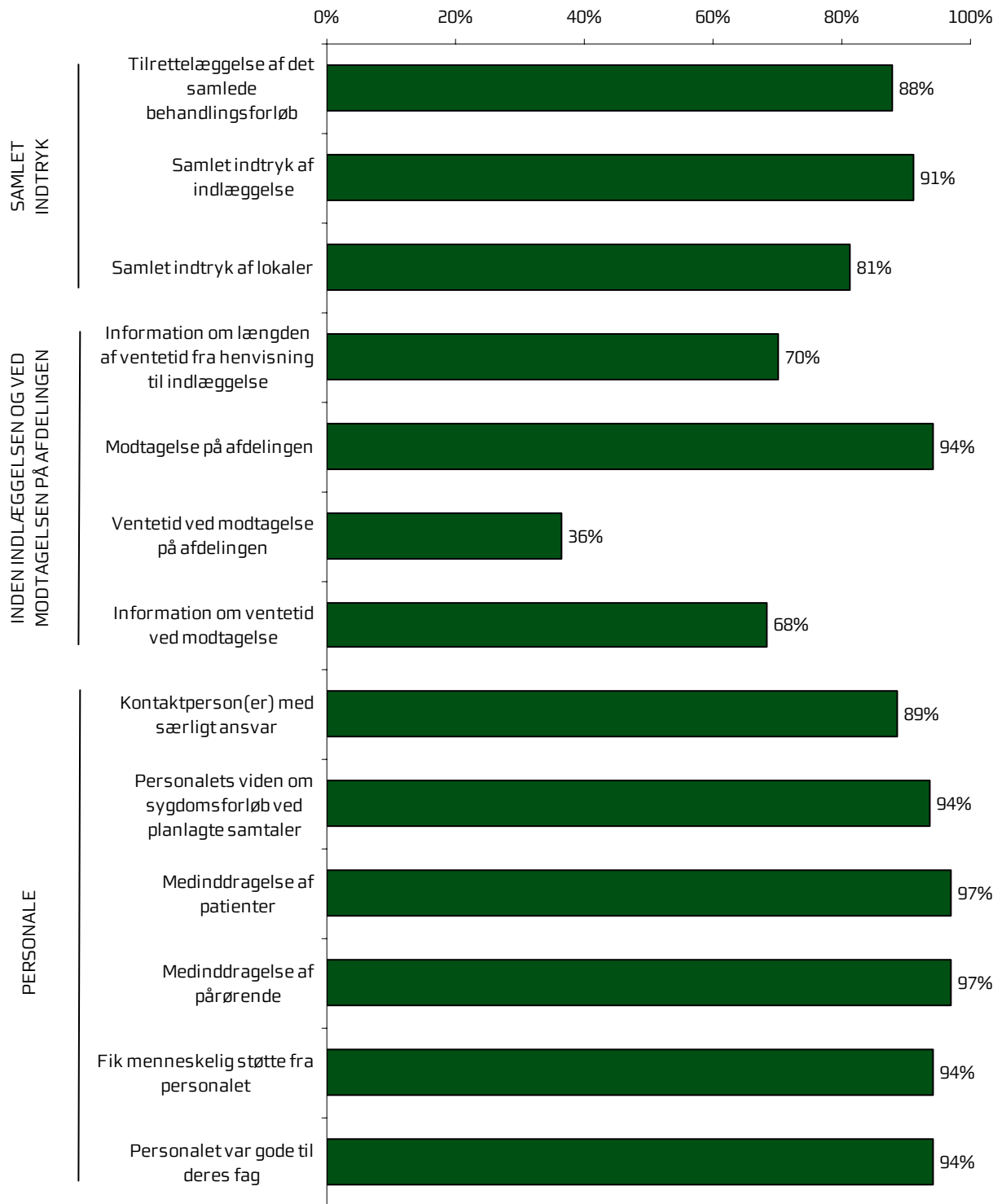


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

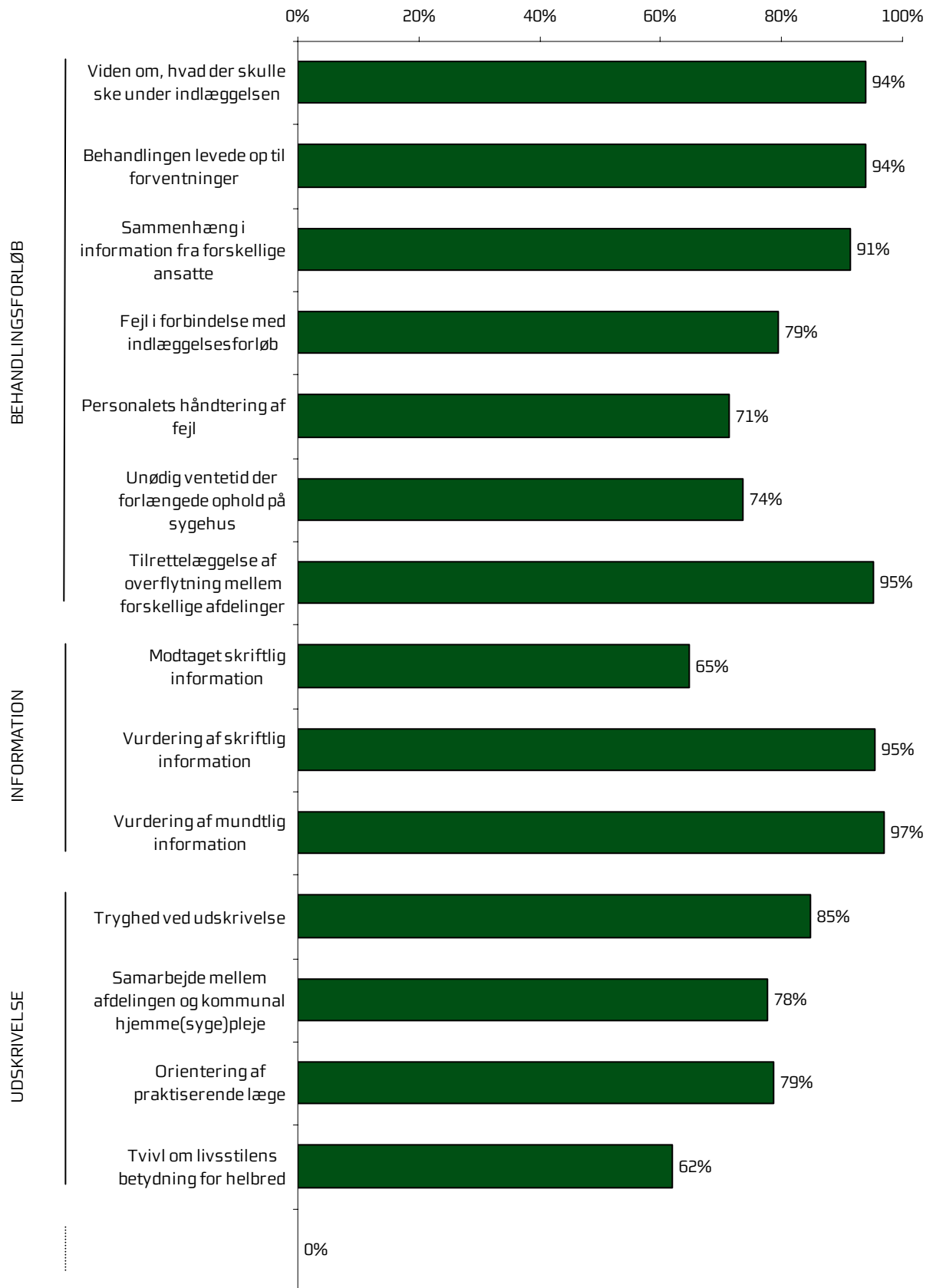
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

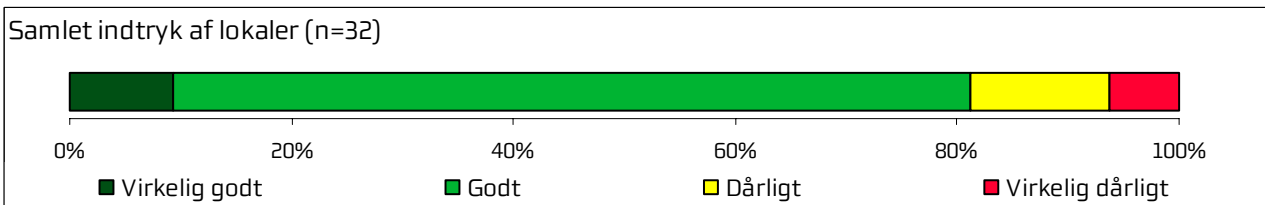
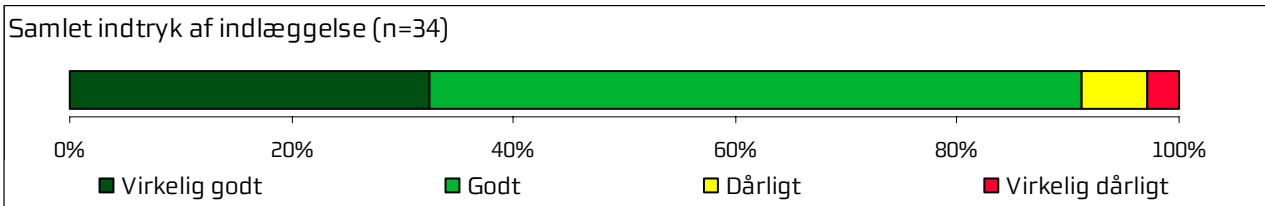
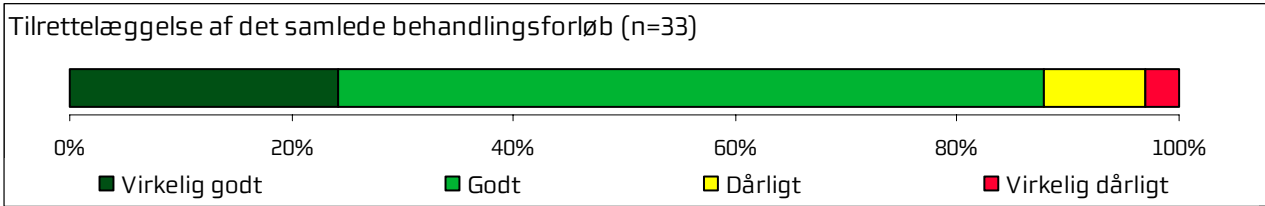
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

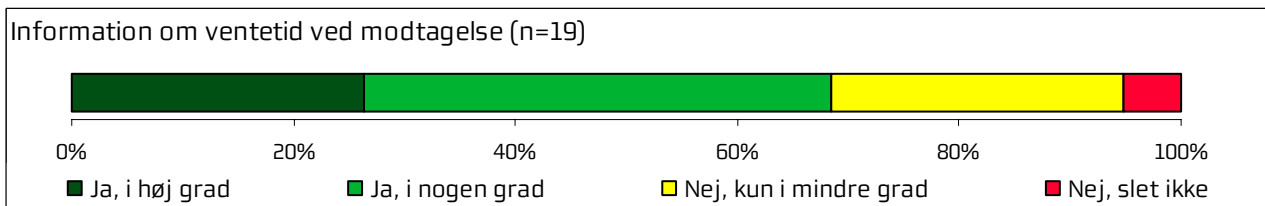
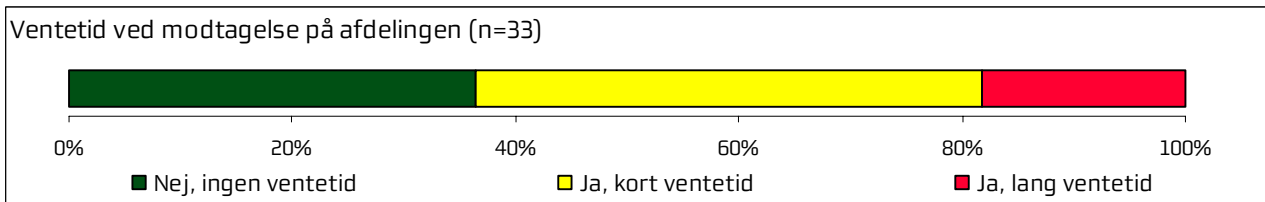
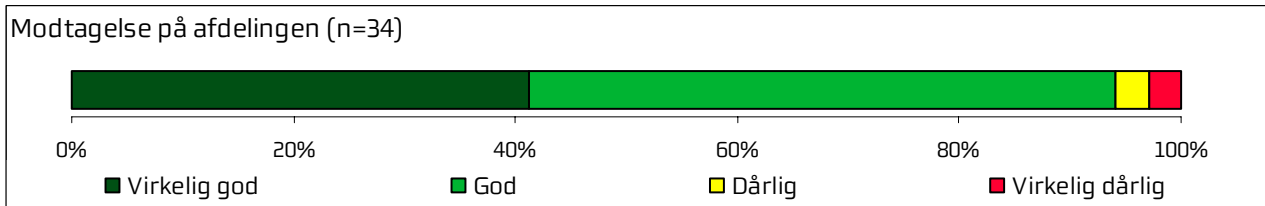
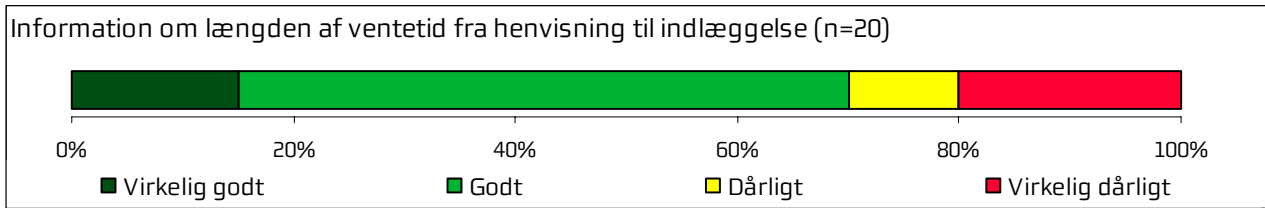
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	88%	-	-	100%*	71%*	91%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	91%	-	-	100%	76%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	81%	-	-	97%*	54%*	76%

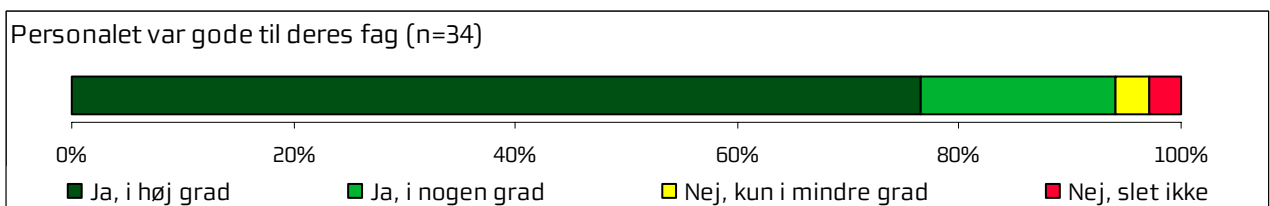
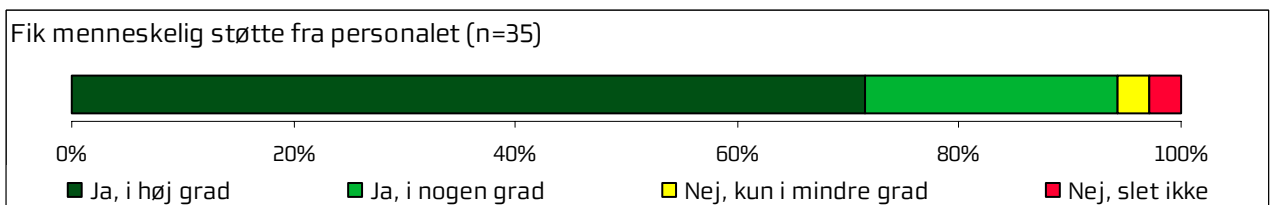
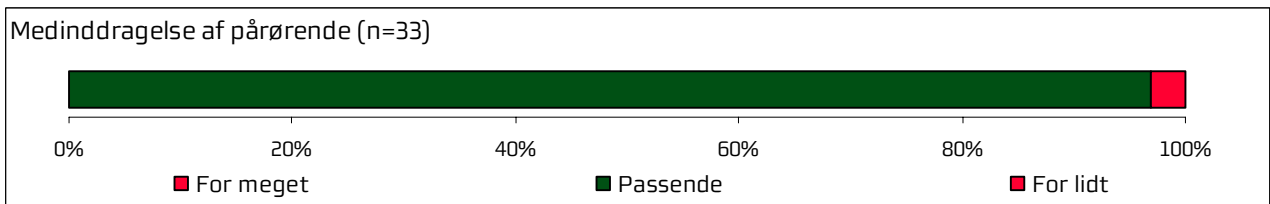
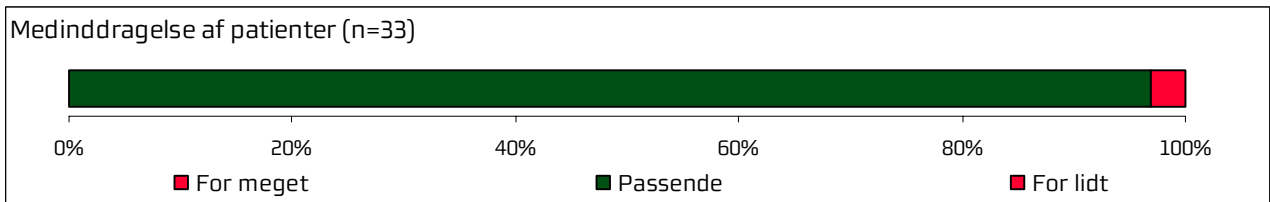
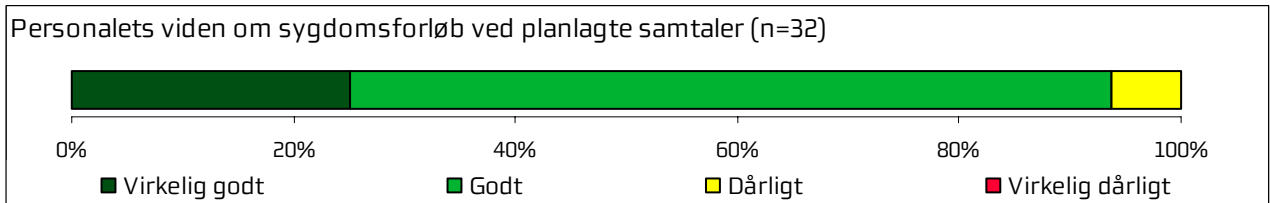
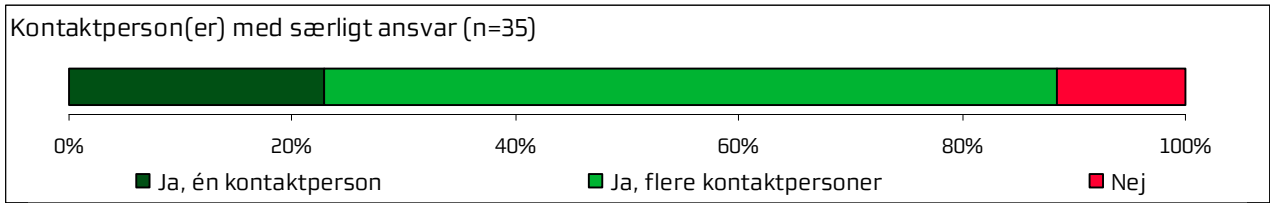
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

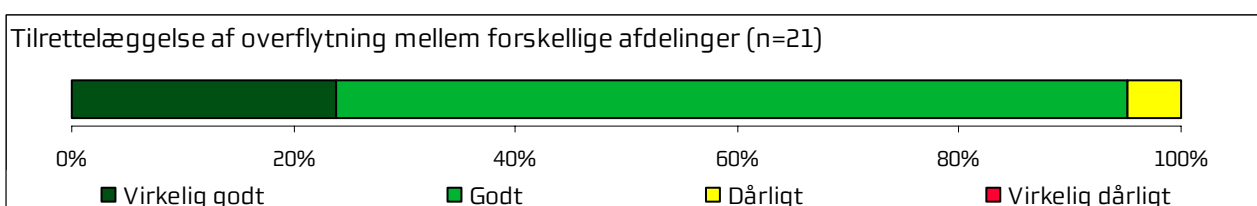
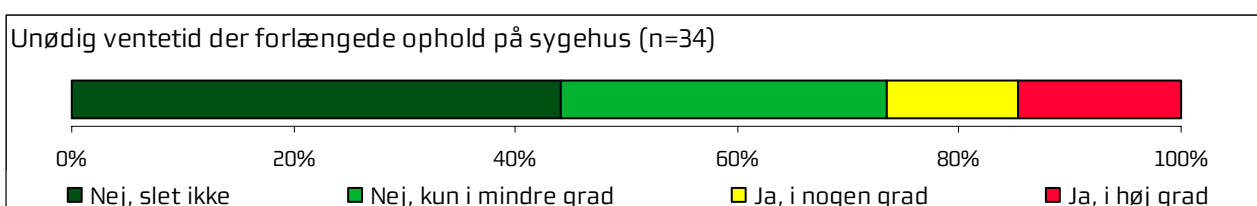
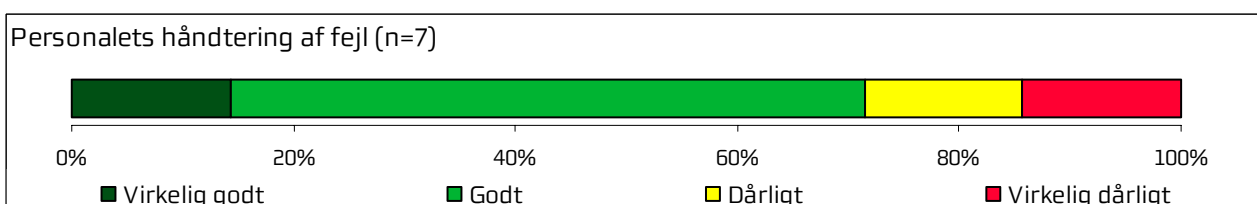
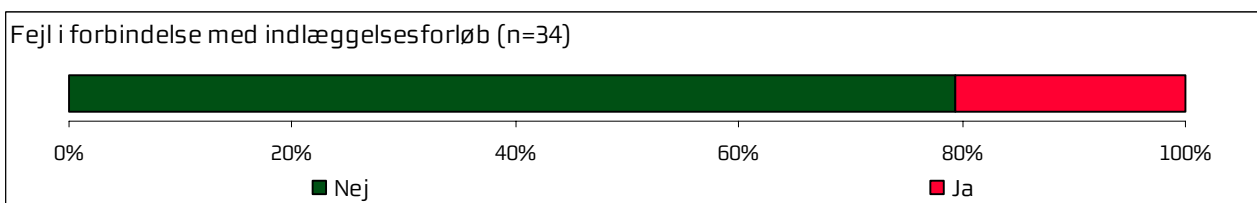
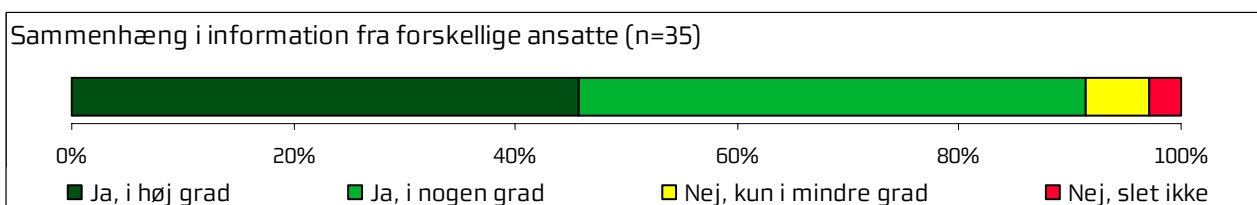
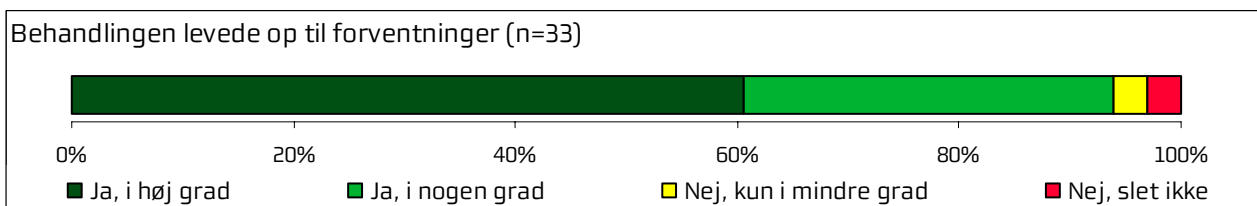
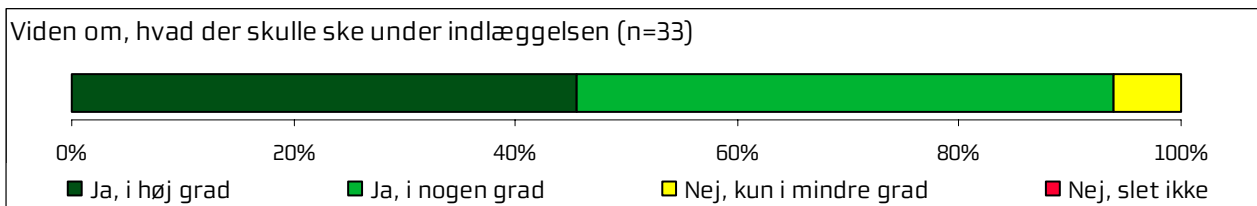
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	70%	-	-	100%*	60%	88%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	94%	-	-	100%	87%	95%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	36%	-	-	83%*	28%	49%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	68%	-	-	100%*	32%*	66%

### 4.3 Personale



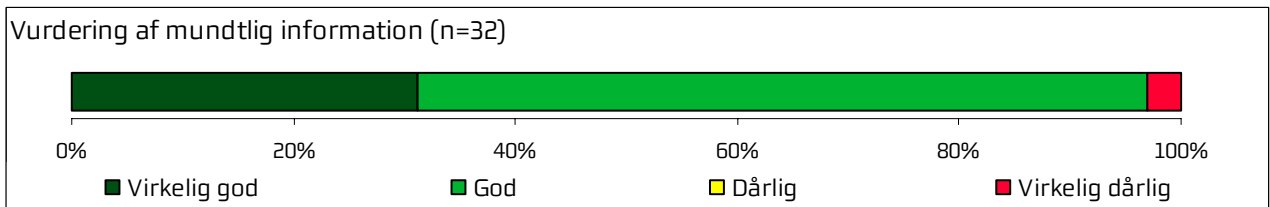
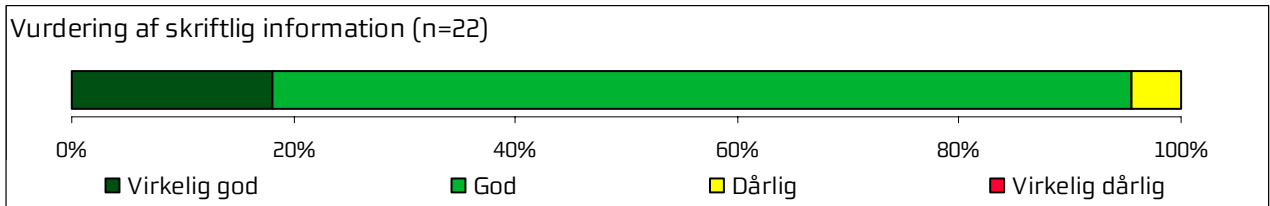
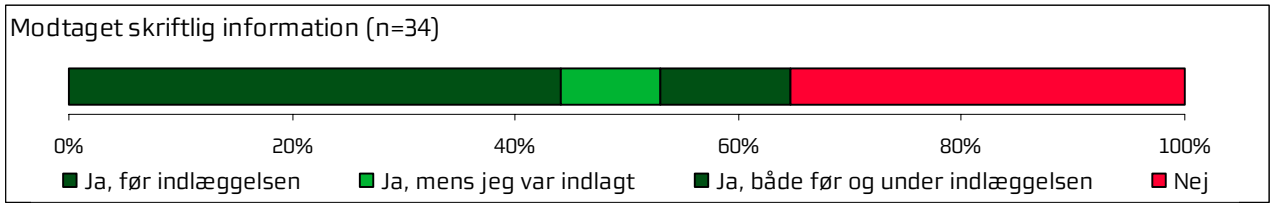
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	89%	-	-	94%	58%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94%	-	-	100%	73%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97%	-	-	99%	70%*	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97%	-	-	100%	62%*	82%*
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94%	-	-	99%	70%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94%	-	-	100%	88%	96%

## 4.4 Behandlingsforløb



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	94%	-	-	100%	70%*	88%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94%	-	-	98%	74%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	91%	-	-	100%	72%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	79%	-	-	92%	63%	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	71%	-	-	100%	0%*	67%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	74%	-	-	98%*	62%	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95%	-	-	100%	70%*	88%

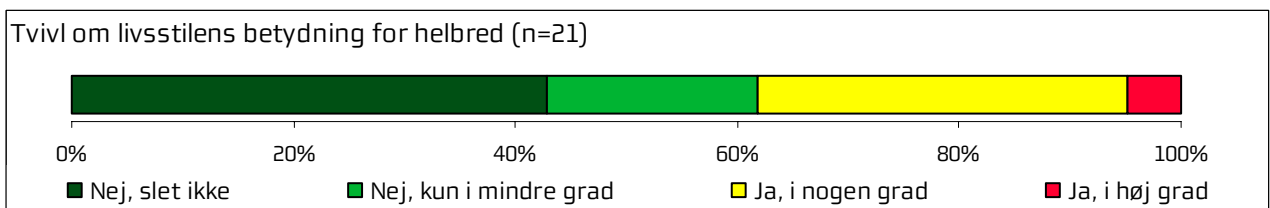
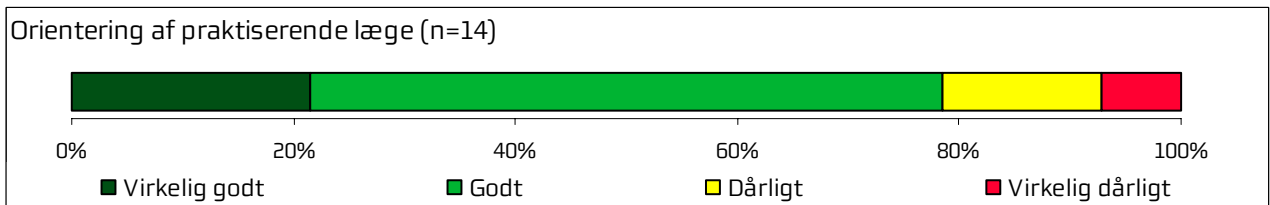
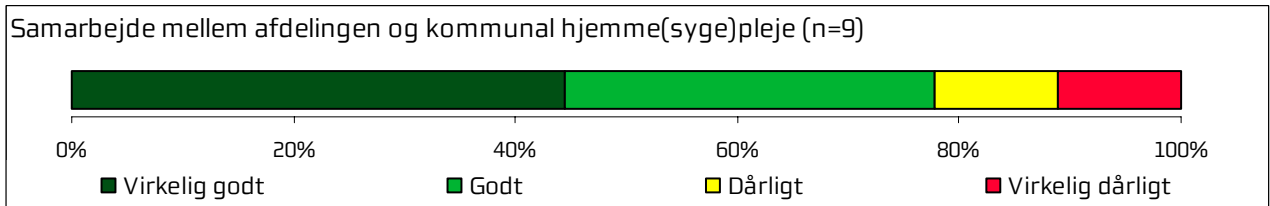
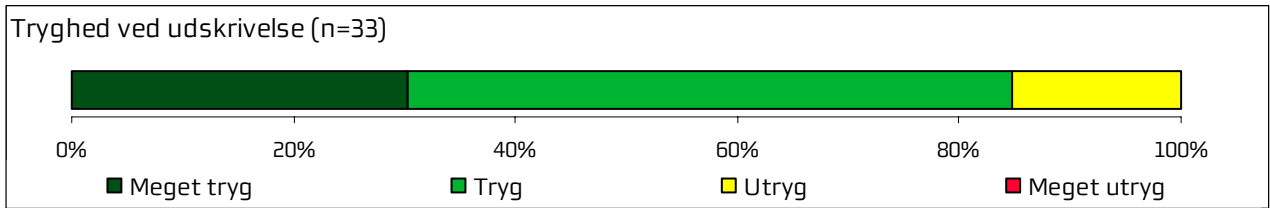
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	65%	-	-	84%*	23%*	55%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	95%	-	-	100%	84%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97%	-	-	100%	75%*	91%

## 4.6 Udskrivelse

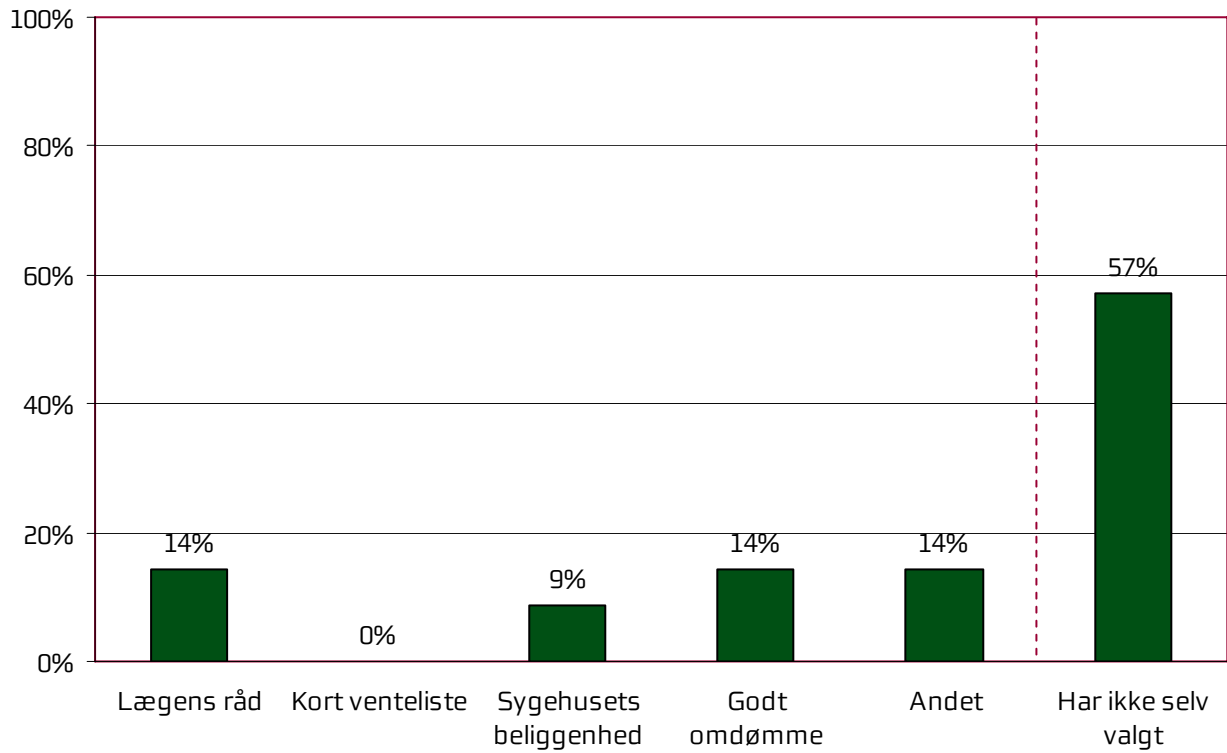


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85%	-	-	100%*	71%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	78%	-	-	100%	64%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	79%	-	-	100%	63%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	62%	-	-	86%*	55%	72%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Afsnit E1









**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	En rigtig god afdeling. Smilende personale. Professionelle - kan deres arbejde. Ikke stressende (man lægger ikke mærke til det). Giver sig altid tid til en:-)	Virkelig godt
2	Jeg synes, at stolene skal være en smule renere. Vi kommer langt fra, og så fik vi ikke lov til at sidde og spise eller bede. Altså hver gang vi spørger, så siger de nej. Vi synes også, at sekretærene var lidt grove.	Virkelig godt
3	Til et kontrolbesøg: Der er meget dårlig parkeringsmulighed. Det er enormt frustrerende, at man må sætte sit barn af og så køre videre rundt efter en parkeringsplads. Mit barn må selv klare kontrolbesøget. Men sygeplejerske NN rummede mig, da jeg kom ind og var frustreret og sur (hysterisk). Stort tak for det NN. Bedre parkeringsmuligheder ØNSKES.	Godt
4	Som mor til indlagt barn vil jeg udtrykke STOR ROS til personalet, fordi de udviser dyb respekt for os som forældre og tager os med i vurderinger om barnets tilstand. Vi har indflydelse på behandlingsforløbet, og personalet er altid interesseret i vores mening om situationen. Meget, meget flot!! HERLIGT at være indlagt på en afdeling, hvor der grines meget, og der er en god humor, samtidig med at der er omsorg og plads til knus og trøst, når det er behovet.	Virkelig godt
5	Det er meget utrygt som forældre, når personalet ikke ved mere. Vi måtte selv søge information på nettet og til personalet.	Dårligt
6	Vi havde en mærkedag i forbindelse med indlæggelse. Personalet kom med en flaske vin - det syntes vi var rigtig godt.	Godt
7	Læger og personale på E1 er rigtig søde, de er vores helte!	Godt
8	Bedre mad.	Godt
9	Afdelingens personale var SÆRDELES gode til at se alvoren i situationen, og de var gode til at rumme vores (forældrenes) følelser desangående. Ligeledes var personalet gode til at give information om, hvad vi skulle være opmærksomme på osv.	Godt
10	Operationen gik efter omstændighederne godt. Operationen blev dog voldsomt kompliceret af den lange ventetid! Vi fik besøg af "klovn", hvilket var en stor oplevelse. Sjældent har vi oplevet så stor en form for indlevelse og humør.	Dårligt
12	Alle var meget venlige og hjælpsomme.	Godt
13	Under selve indlæggelsen fungerede det hele rigtig godt. Det er ventetiden på at få en tid og ud-sættelse, der gør, at det er dårligt. I den tid er der ingen kontrol med, hvordan det går, og når man bliver udsat, går der måneder, før man får en ny tid.	Virkelig godt

- |   |   |                  |
|---|---|------------------|
| ✎ | 14 Stor ros til afdelingen på Kommunehospitalet - for især personalets overblik, humør og engagement. Vi har virkelig følt, der var styr på forløbet - overleveringen personalet igennem har virket godt. Tid til den enkeltes behov - mødt med et stort smil og forståelse af den enkelte. | Godt             |
| ✎ | 15 Sygeplejerskerne havde altid god tid og var altid smilende og venlige, selvom de havde meget travlt.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 16 Jeg synes, at personalet på børneafdelingen gjorde, hvad de kunne, og der var hospitalsklovnene der. Mit store kritikpunkt, som jeg har beskrevet tidligere, var ventetiden og uvisheden. Det var under al kritik, især fordi det drejer sig om børn.                                    | Virkelig dårligt |
| ✎ | 20 Sød, hjælpsom og dygtig personale. ALTID hjælpsom. Særdeles god forplejning! STOR ROS til alle sygeplejerskerne og lægen, som opererede.   | Virkelig godt    |

## Afsnit E1



## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
 1	Er behandlet rigtig godt, smilende personale, god mad. Godt informeret.	Virkelig godt
 10	Vi fik at vide, at der var mulighed for en kortere eller længere ventetid. Operationen varede i mange timer, og vi blev ikke orienteret undervejs. Når vi spurgte, fik vi at vide, at de intet havde hørt. Efter mange timers ventetid fik vi at vide, at det så problematisk ud, men man kunne ikke oplyse os hvorfor.	Dårligt
 11	Operationen blev aflyst et utal af gange, så min søn har ventet et år fra første modtagelse. Det var planen, at han skulle opereres i vinteren, men han blev først opereret i foråret året efter.	Godt
 12	Super flinke og engagerede ambulancefolk. Vi følte os i gode hænder.	Godt
 13	To års ventetid på at blive opereret er bare for lang ventetid med fire udsættelser. Det kan ikke være rigtigt.	Virkelig godt
 18	Jeg synes, de var meget søde. Det var et dejligt sted at være. Men da vi kom derind, der havde vi fået at vide, at jeg skulle tage det der tryllecreme på en halv time før, vi skulle være derinde, og vi skulle være derinde om morgenen. Men så kom vi derind, og så var sygeplejersken der ikke, hun kom først lidt senere. Så blev klokken hendes mødetidspunkt, og så kunne vi komme ind på den stue, jeg skulle ligge på. Vi havde regnet med, at jeg var en af de første, der skulle til, da vi havde fået at vide, at jeg skulle have tryllecreme på en halv time før vi skulle være der, men så fik vi at vide, at der lige var tre foran mig. Det var jo ikke noget helt vildt slemt, men det kunne have været meget rart at vide hjemmefra. Det var sådan set det eneste dårlige for de 3-4 dage, jeg lå derinde.	Virkelig godt
 19	Der var lang ventetid, da der var vagtskifte.	Godt
 20	Dårlig oplevelse at få operation annulleret pr. telefon dagen før UDEN, at den læge som skulle operere vidste besked! Får i første omgang ingen ny tid. Det ender dog med, at man gennemfører operationen en dag senere end planlagt.	Virkelig godt



**Afsnit E1**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	3	Ingen operation. Er blevet sendt hjem.	Godt
	17	Vedrørende røntgen mindre kommunikationsbrist mellem de to afdelinger.	Virkelig godt

## Afsnit E1

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?






ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
4	Efter operation var min datter indlagt et døgn på intensivafdelingen. Det var en UTROLIG DÅRLIG oplevelse. IKKE pga. personalet, der var yderst kompetente og venlige, men pga. de fysiske rammer. ALT FOR LIDT PLADS, MEGET STØJ, voldsom uro både fra andre patienter og personale. Synd for både patienter, pårørende og personale!	Virkelig godt
9	Vi måtte vente MEGET længe på, at vores søn blev tilset af kirurg. Da han skulle holdes fastende, indtil kirurgen havde tilset ham, fik han altså hverken mad eller drikke i over syv timer (han var ikke så gammel). Dette var utilfredsstillende og en meget ubehagelig oplevelse for vores søn. I det hele taget var der for lang ventetid ved mange ting.	Godt
10	Operationen forløb godt - operatøren tog sig tid til at tale med os. Det øvrige personale, som udgjorde mange forskellige personer, virkede ikke kompetente. Især ergoterapeutens indsats forud for udskrivelsen var under al kritik - vedkommende virkede uinteresseret og inkompetent. Det er hårde ord, men det var vores oplevelse.	Dårligt
14	Vi oplevede, at skulle overflyttes til andet sted, for at den sidste del af indlæggelsen/behandlingen skulle foregå der. Denne overflyttelse og "opholdet"/behandlingen der var for os en meget utryk oplevelse, da vi der ikke oplevede samme form for styring i afdelingen med mange "kiks" til følge.	Godt
16	Forløbet drejer sig om, at vores datter faldt og brækkede en legemsdel, og derfor skulle hun opereres, hvilket gik som det skulle. Det gjorde modtagelsen også, men jeg synes, at ventetiden var under al kritik. Vores datter var selvfølgelig fastende, da vi ankom om morgenen, hun havde ikke fået noget at spise siden dagen før, hun havde drukket lidt ved midnatstid. Da vi ankommer kan vi ikke få at vide, hvornår hun kan komme til, men det bliver nok ikke før over middag. Hun må dog stadigvæk ikke få noget som helst, da de ikke kan sige, hvornår hun skal opereres. Jeg kan ikke forstå, at de ikke kan sige noget tidspunkt, og spørger om der er sket en ulykke, og om der er kommet noget akut. Det er der ikke, men det trækker bare ud. Ved middagstid får vores stakkels datter, som har det rigtig dårligt lagt et drop i hånden, så hun kan få noget væske, og hun begynder at græde, fordi det gør så ondt. Endelig om eftermiddagen kommer hun på operationsbordet, og det går som det skal, men hun har det dårligt bagefter, og synes især, at det drop på hånden gør rigtig ondt. Hun kommer tilbage til afdelingen, og hun får endelig noget mad, dvs. næsten 24 timer EFTER hun sidst har fået noget, og det synes jeg er under al kritik. Jeg er meget utilfreds med, at vi ikke kunne få at vide HVORNÅR hun kunne komme til. Som om vores datter ikke havde været igennem nok, så var der lige pludselig opstået en frygt for, at der var en infektion, hvilket betød at vores datter skulle undersøges, og hun græd endnu engang, så det var desværre en meget dårlig oplevelse. Det viste sig, at der ikke var nogen bakterier alligevel. Eftersom hun blev opereret så sent, så kunne hun heller ikke få taget røntgen samme dag, så vi måtte til at køre ind på sygehuset igen, og det var bestemt ikke sjovt, fordi hun havde meget ondt. Desuden blev jeg noget skuffet over, at den sygeplejerske som vi mest havde talt med, lige pludselig var gået. Jeg er godt klar over, at det var nok fordi, at hendes vagt sluttede, men jeg synes godt nok, at hun lige kunne have sagt farvel, inden hun gik. Vores datter har det fint i dag, og det gik fint efter operationen, men hele forløbet som jeg har beskrevet, det ville vi meget gerne være foruden.	Virkelig dårligt

 18 Det var bare godt!

Virkelig godt

## Afsnit E1

## Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

		<b>Patientens samlede indtryk</b>
	<b>ID</b> 5 <b>Kommentar</b> Personalet har ALT for lidt info omkring MRSA. Der burde være mulighed for at tale med mikrobiologerne. Meget stor uvidenhed.	Dårligt
	10 Vi fik at vide, at vi skulle til kontrol jævnligt, hvilket var helt ok og betryggende. Nogen handlingsplan fra genoptræning og lignende måtte vi igennem andre instanser for at opnå.	Dårligt
	13 Skal indkaldes til kontrol efter tre måneder. Synes, det er meget dårligt, at man ikke får en tid til det, når man bliver udskrevet eller lige efter. Om 14 dage er der gået tre måneder og har stadig ikke fået en tid. Kan det være rigtigt, man skal ringe og rykke for at få det?!	Virkelig godt
	14 Som beskrevet blev vi overflyttet fra Århus Kommunehospital til Skejby Sygehus. Denne overførsel var umiddelbart igangsat fint - men derfra kan vi desværre kun sige, at den sidste del af indlæggelsen for os har været fyldt med uhensigtsmæssigheder, fejl, kiks, m.m. - og med en utryk følelse til følge.	Godt
	20 Var rimelig tryk ved at blive udskrevet. Fik telefonnummer til afdelingen ved eventuelle spørgsmål. Fik god plan med hjem på nedtrapning af smertestillende.	Virkelig godt

