

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Afsnit 160
Medicinsk Afdeling C
Århus Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	96
Besvarelser fra afsnittets patienter:	53
Afsnittets svarprocent:	55%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

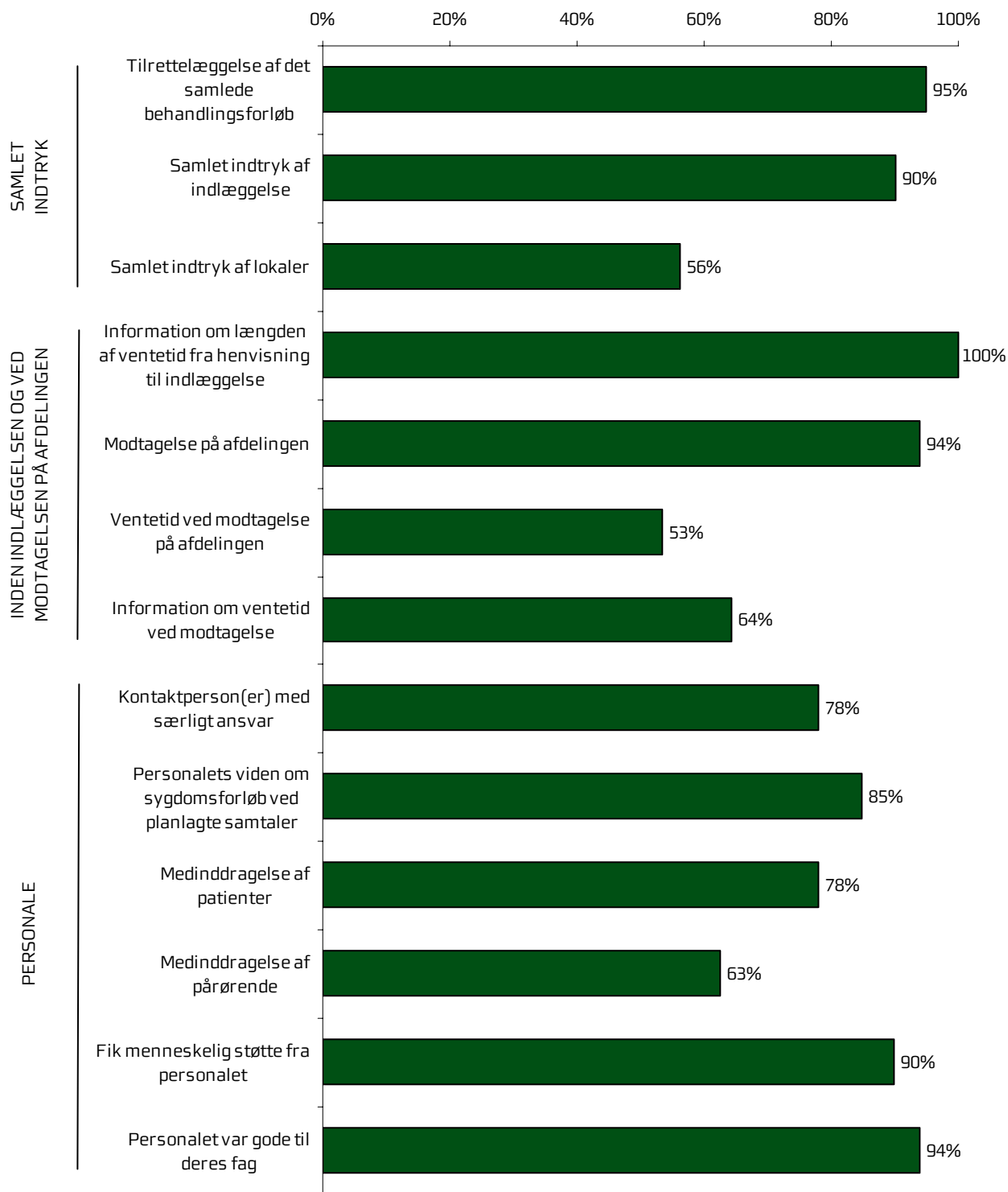
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

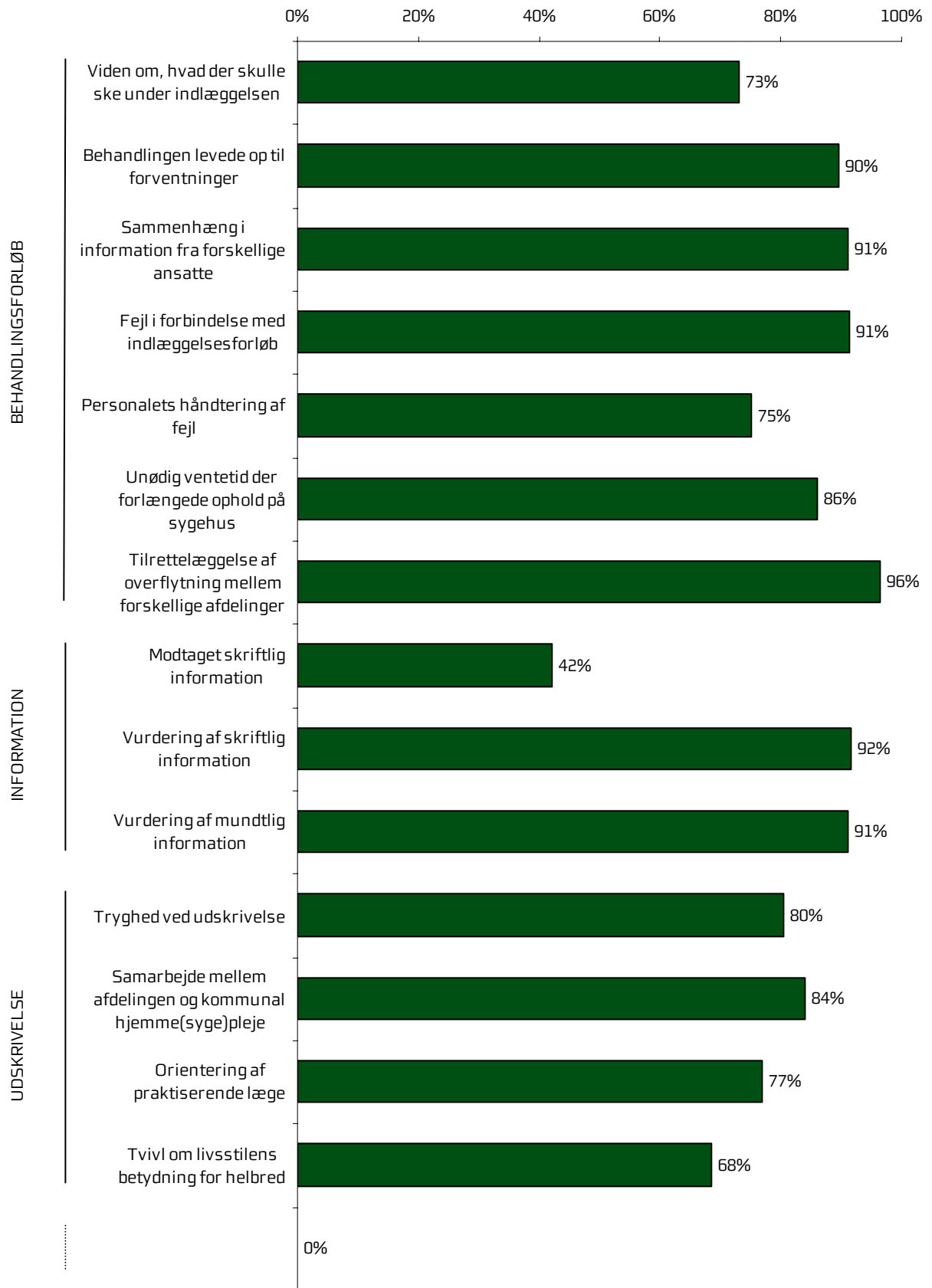
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

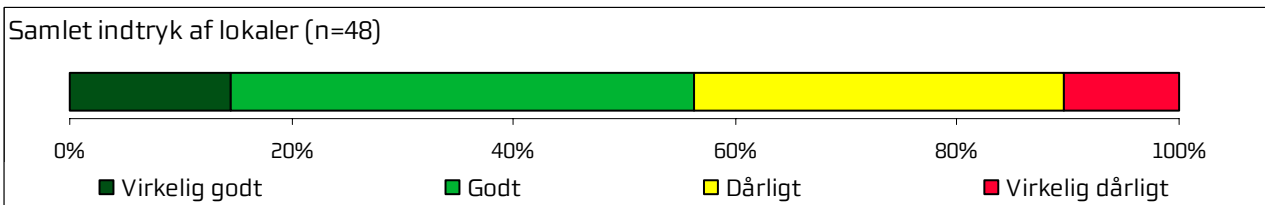
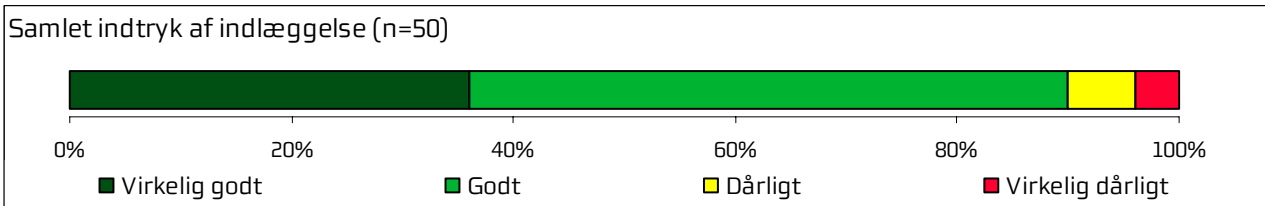
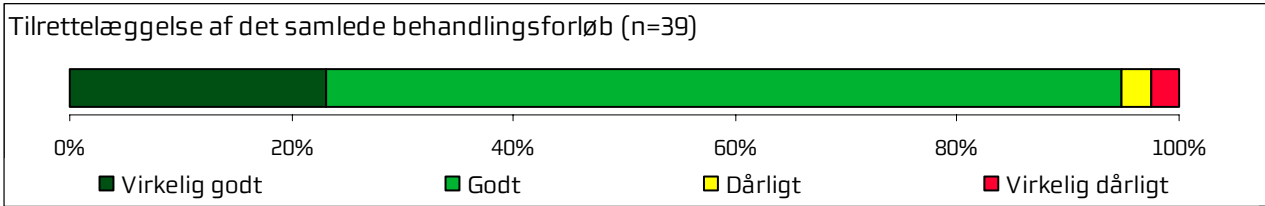
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

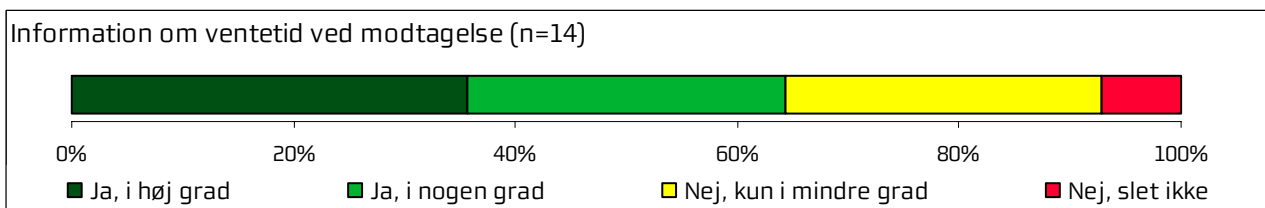
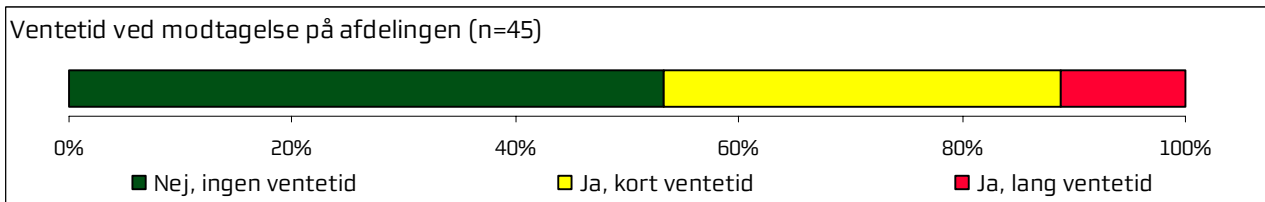
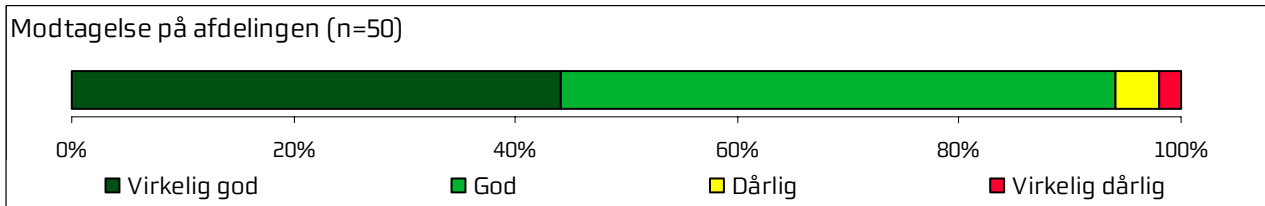
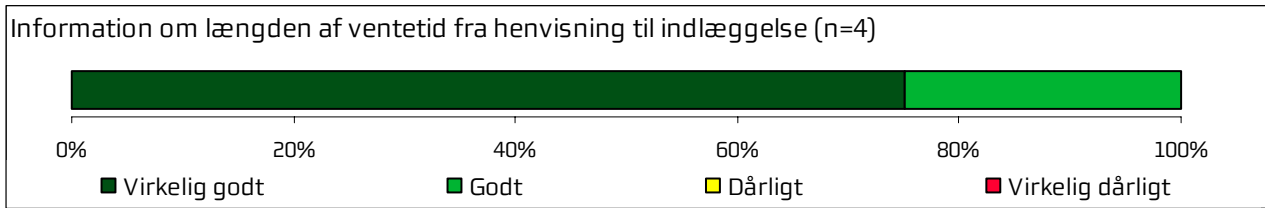
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95%	-	-	100%	71%*	91%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	90%	-	-	100%*	76%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	56%	-	-	97%*	56%	77%*

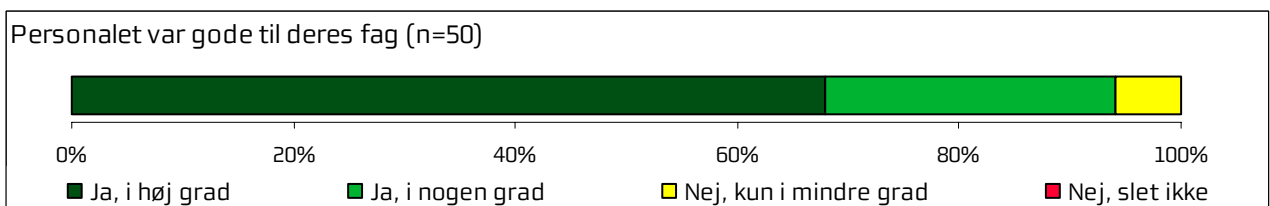
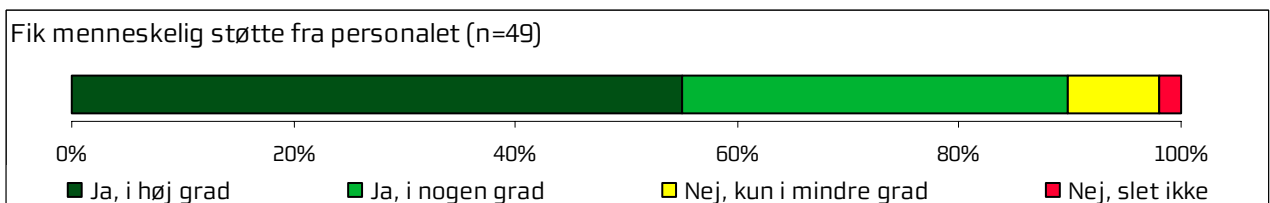
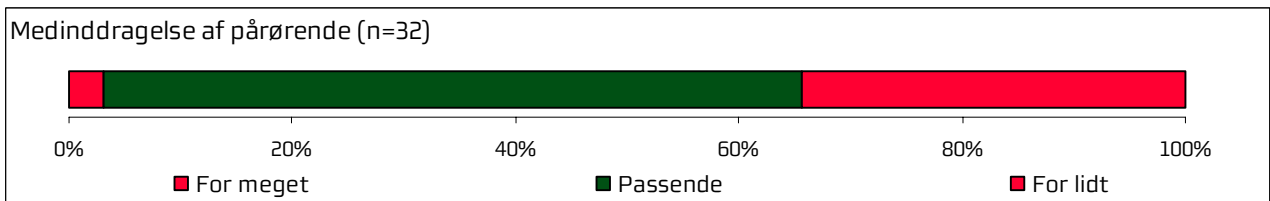
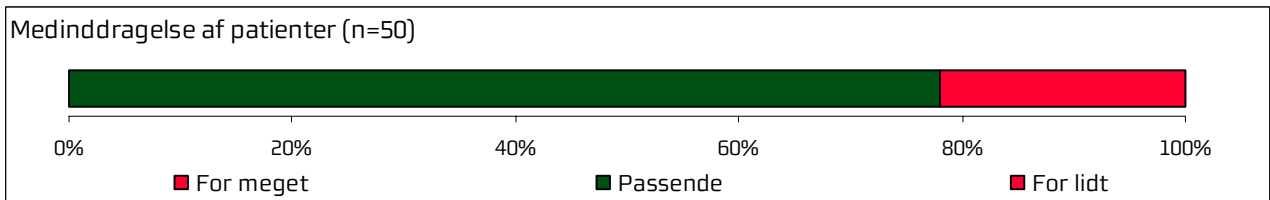
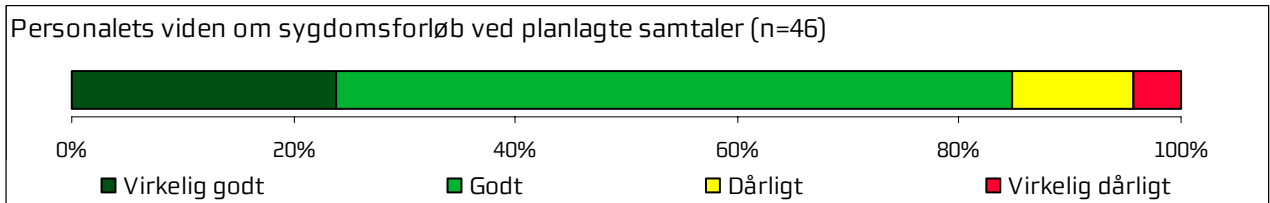
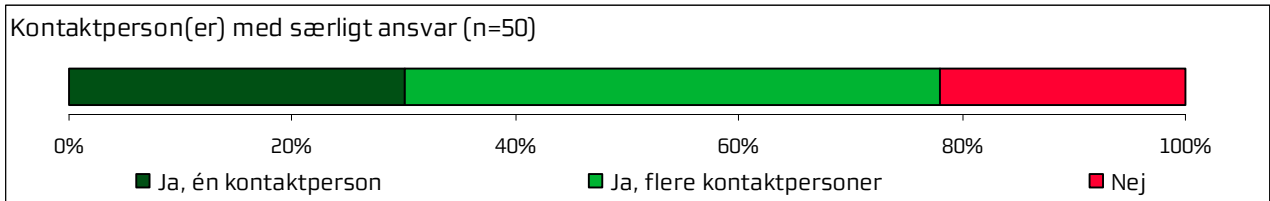
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

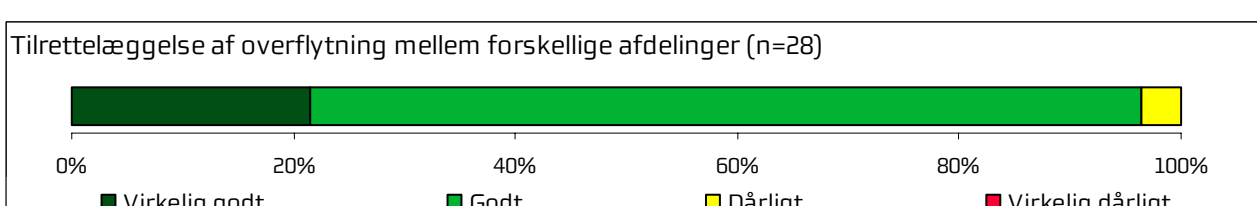
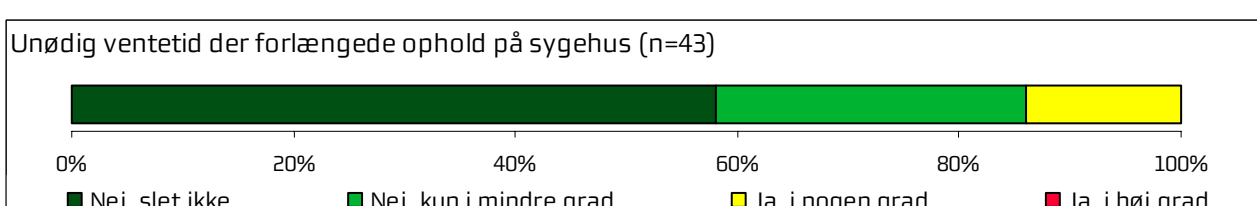
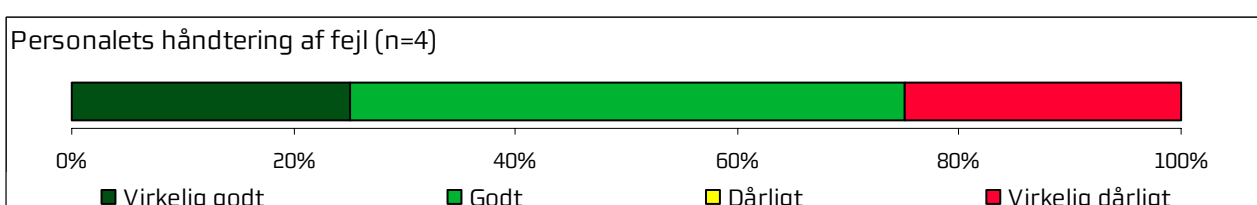
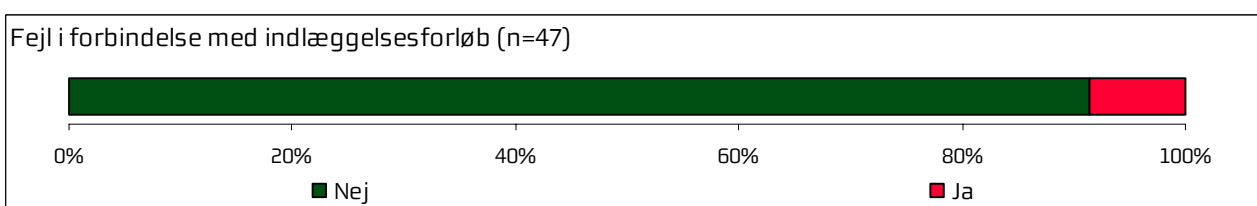
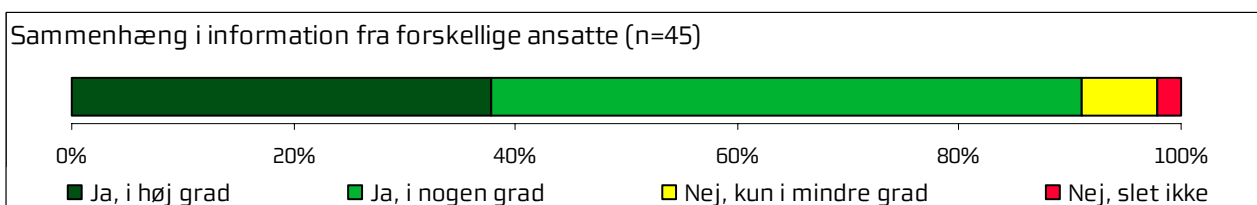
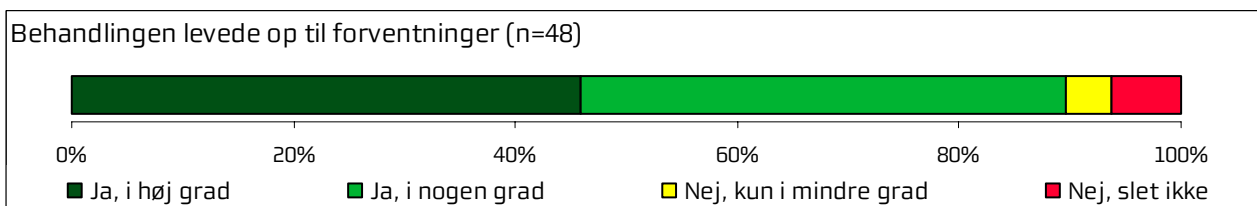
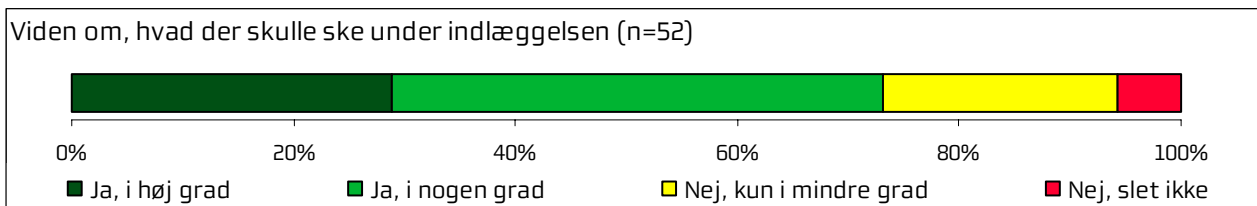
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	100%	-	-	100%	60%	88%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	94%	-	-	100%	87%	95%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	53%	-	-	83%*	28%*	49%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	64%	-	-	100%*	32%	66%

4.3 Personale



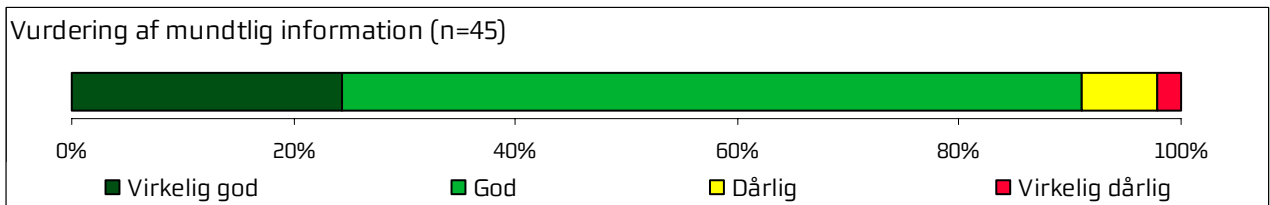
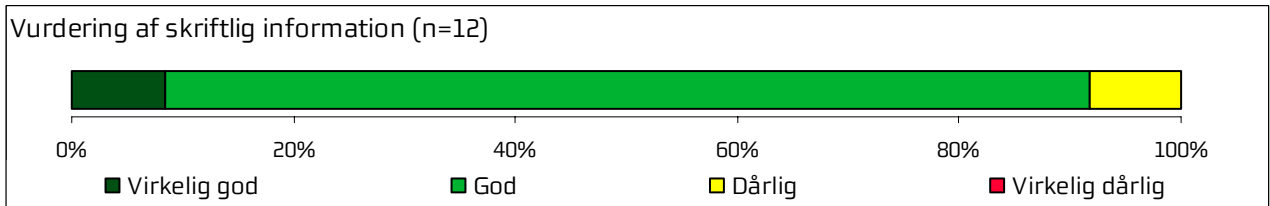
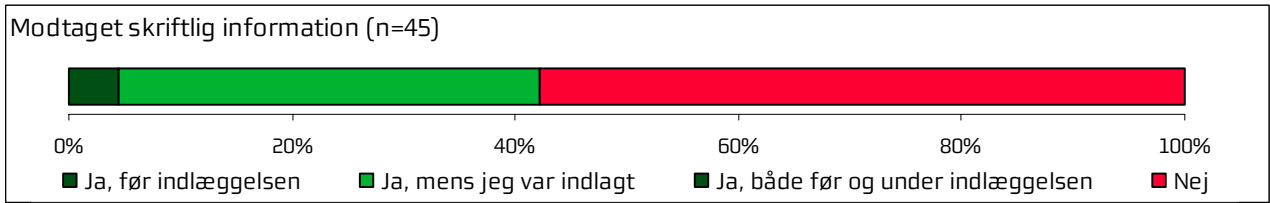
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	78%	-	-	94%*	58%*	81%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	85%	-	-	100%*	73%	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	78%	-	-	99%*	70%	87%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	63%	-	-	100%*	62%	83%*
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	90%	-	-	99%*	70%*	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94%	-	-	100%	88%	96%

4.4 Behandlingsforløb



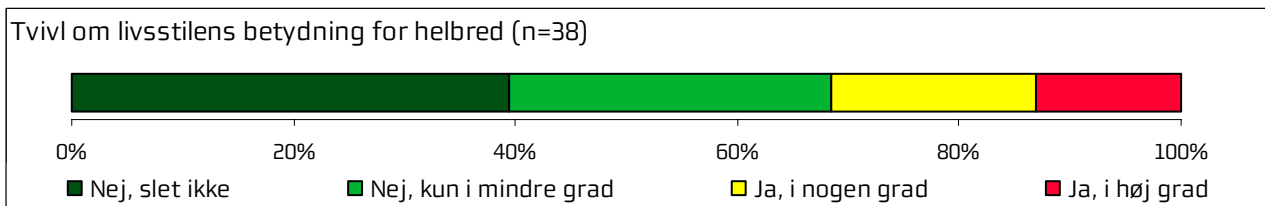
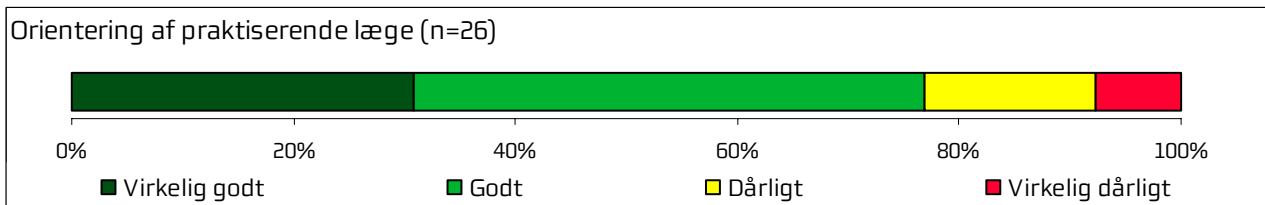
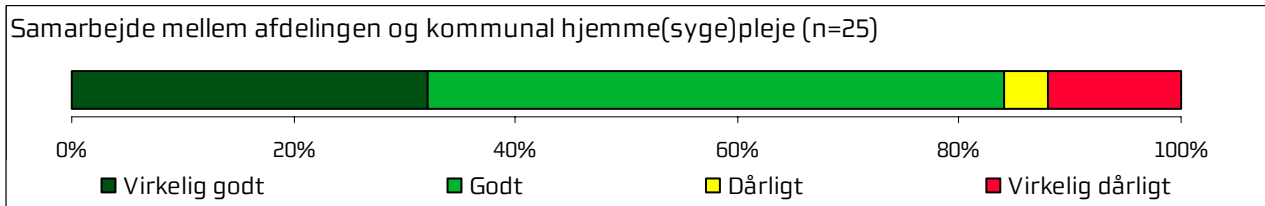
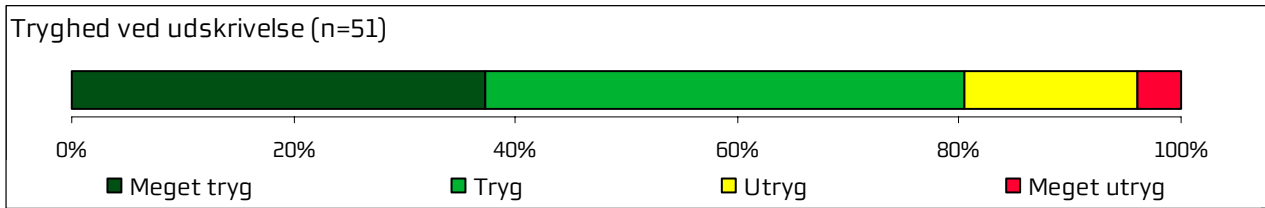
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	73%	-	-	100%*	70%	89%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	90%	-	-	98%	74%*	90%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	91%	-	-	100%*	72%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	91%	-	-	92%	63%*	81%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75%	-	-	100%	0%*	67%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86%	-	-	98%*	62%*	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96%	-	-	100%	70%*	88%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	42%	-	-	84%*	23%*	55%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	92%	-	-	100%	84%	97%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	91%	-	-	100%*	75%*	91%

4.6 Udskrivelse

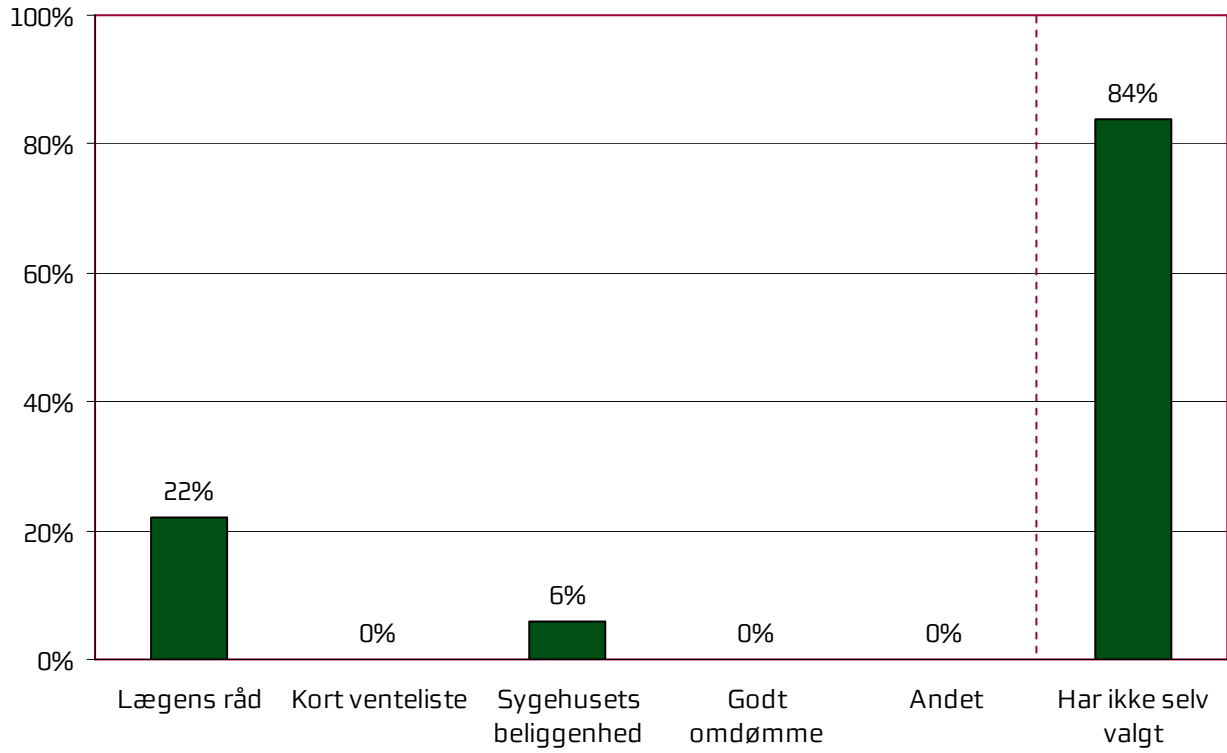


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	80%	-	-	100%*	71%	86%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	84%	-	-	100%*	64%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	77%	-	-	100%*	63%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	68%	-	-	86%*	55%	72%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling







Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit 160

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Jeg fik en meget god behandling, og de var meget søde alle sammen.	Virkelig godt
2	Jeg oplevede en meget ringe service fra personalets side. Jeg håbede, at jeg ville blive modtaget af professionelle medarbejdere, der var smilende, så jeg virkelig følte mig velkommen og tryk. Endvidere oplevede jeg forskelsbehandling, hvilket var meget ubehageligt.	Virkelig dårligt
4	Det har gjort det meget bedre.	Virkelig godt
5	Finder opholdet meget tilfredsstillende.	Virkelig godt
6	Personalet samt læger var meget søde og nærværende. Ydede ekstra omsorg, HVIS DER VAR OVERSKUDSTID. Tog sig tid til at lytte og tage beslutningerne sammen med mig. De sanitære forhold er "nussede" og til tider ulækre - seks-mandsstuer og fire-/tre- mandsstuer er IKKE at anbefale. Patienten har mest af alt brug for fred. Og til at være PRIVAT. Taber appetitten, når en patient pludselig skal på stolen, mens jeg spiser min mad i min seng. Ulækkert at medpatienter ikke bliver kørt ud på badet/toilettet. Den gode madduft forvandles til en anden lugt!!	Godt
8	NN1 kunne ikke forstå, hun ikke kunne komme hjem hurtigt, og på grund af der var plads, fik hun lov til at være der i næsten to uger. Da vi sagde, det var råb om hjælp til at finde en plejehjemsplads, da NN1 ikke ville have mad udefra og kunne ikke samarbejde med hjemmeplejen. Vi kunne ikke blive ved med indkøb og pasning af alt. NN2 var en kæmpe hjælp. Hun fik NN1 overtalt og kørte NN1 hjem fra sygehuset, og dagen efter hentede hun NN1 og viste hende et sted, hvor der var en plads. I dag er hun glad og tilfreds, og vi er meget taknemmelige for jeres behandling af NN1 og roser det over for andre.	Virkelig godt
12	Afdelingen som sådan gjorde det så godt, som det var dem muligt, men de har alt for travlt og for lidt personale, og afdelingen var for gammel og for lidt toilet og bad, så det har heller ikke været godt for personalet at arbejde i.	Godt
13	Jeg synes, sygeplejerskerne og sosu-assistenterne var rigtig gode til deres job. De var meget omsorgsfulde og hjælpsomme, selvom forholdene på afdelingen ikke var de bedste på det tidspunkt. Men det er jo aldrig en rar oplevelse at blive indlagt på sygehus med de store stuer og de mange syge mennesker omkring sig oven i ens egen sygdom. Jeg synes også, der var for få toiletter og badeværelser, og de var ret ulækre.	Dårligt
15	For få toiletter og umenneskeligt at ligge på seksmandsstue, det er som en banegård.	Godt
16	God mad. Færre patienter på stuerne.	Godt
17	Rengøringen af toiletter kunne være bedre. Vi var mange med diarré.	Godt
18	Mere oplysning. Samme læge hver gang.	Dårligt

- | | | |
|---|---|---------------|
|  | 19 Dårlige bad- og toiletforhold. | Godt |
|  | 20 Har kun været indlagt få gange de seneste mange år, men altid kun mødt venlighed. Fik tilbud om at være med i forsøg for at få tjekket alt omkring min sygdom, men det var rigtig godt for mig at få en anden undersøgelse. | Virkelig godt |
|  | 21 Afdelingen gjorde noget særligt godt. | Virkelig godt |
|  | 22 For dårligt, at jeg det meste af tiden havde min seng på en undersøgelsesstue og i opholdsstuen. Undersøgelsesstuen var et meget ensomt sted at være. Opholdsstuen gav meget lidt ro, hvilket ikke er hensigtsmæssigt i en sygdomsperiode. Konklusion: Lokaleforhold var virkelig dårlige. Øvrige forhold er ok. Århus Sygehus lider i høj grad af pladsmangel. Det hjælper ikke ret meget, at Skejby Sygehus er klar om 15...20 år! | Godt |
|  | 23 Megen ros til hele personalet. Utrolig fin forplejning. God oplevelse. | Virkelig godt |
|  | 24 Jeg kan kun sige positive ting om mit ophold og behandling på sygehuset. | Virkelig godt |



Afsnit 160

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
4	Det var meget venligt og virkelig godt.	Virkelig godt
5	Alt var en "behagelig" oplevelse.	Virkelig godt
6	Jeg er, hver gang jeg indlæggelse, MEGET TRYK ved modtagelsespersonalet! De er professionelle og har overblik. Søde og venlige og ikke bange for at stryge en på kinden for at berolige mig.	Godt
7	Min egen læge sendte mig til røntgen, men kunne ikke få resultatet. Det bevirkede at egen læge måtte indlægge mig uden at kende svaret (lægen rykkede for det flere dage), og sygdommen blev forværret.	Godt
8	Det var fuldt tilfredsstillende.	Virkelig godt
10	Det gik lidt hen over mit hoved, følte ikke jeg rigtig var med.	Virkelig godt
11	Det var godt.	Virkelig godt
13	Jeg husker det ikke så godt, men jeg tror, det var ok. Jeg blev indlagt på én afdeling og så flyttet til en anden om aftenen, så der var jo ikke særlig meget, der skulle ske lige på det tidspunkt.	Dårligt
15	Meget positiv oplevelse.	Godt
17	Indlæggelsen var i en periode, hvor der var mange akutte patienter - derfor ventetiden. Afdelingen er uden skyld - gjorde hvad de kunne.	Godt
19	Meget god modtagelse.	Godt
20	Kom ind på akutmodtagelsen. Den var også super god med personale og service.	Virkelig godt
23	En stor tak til Falck. Professionelt arbejde før og under transporten til hospitalet.	Virkelig godt






Afsnit 160

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	9	Første operation mislykket. Anden gang ok.	Virkelig godt
	18	Forkerte oplysninger af læge i journal.	Dårligt

Afsnit 160

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
 3	Da man fandt en "godkendt" syste, fik vi slynget i hovedet af en læge, du har formentlig kræft. Senere viste det sig, at den er godartet. Men det slog hele familien ud at få at vide, at jeg nok havde kræft. Jeg fik også besked på, at jeg intet problem havde med en bestemt lidelse fra en fra reumatologisk, Århus Kommunehospital. Senere har det vist sig, at jeg har lidelsen. Alle andre kunne se det. Måtte vente i ca. tre måneder, før jeg fik behandling for det.	Godt
 6	Nattevagterne ville jeg ønske mere PROFESSIONELLE til deres gerning - og mere vakse til at reagere, når de ønskes til sengen. Har oplevet, at nattevagten gik ud af stuen, mens jeg havde et anfald og ikke kunne få luft. Man forlader ikke en patient, der er ved at kvæles.	Godt
 13	Det eneste, jeg var skuffet over, var, at jeg ikke blev ordentligt informeret om, hvad der skete. Jeg var ikke klar over f.eks., om hvilken betydning det havde, at antibiotikaen ikke virkede indenfor den tid, lægen havde vurderet, eller det at de ikke kunne finde ud af, hvilken type bakterier var årsag til min sygdom. Jeg oplevede, at jeg blev bombarderet med information, der ikke rigtig fortalte mig noget, uden nærmere forklaring. Det fik mig til at føle mig utryk og bange.	Dårligt
 14	Læge NN var meget arrogant og ikke indstillet på kommunikation.	Godt
 18	Indlæggelse i næsten to uger, overfladisk, meget dårlig ved udskrivning. Opfølgning på lungemedicinsk afdeling. Hørte ingenting.	Dårligt

Afsnit 160

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
✎ 6	Yderligere kommentarer har jeg med hensyn til døende patient. På en 6 mandsstue oplevede vi en døds kamp hos en patient en hel nat med klager og angst. Patienten blev først næste morgen kørt væk til en anden stue. Et andet tilfælde trak min medpatient vejret meget langsomt og jeg måtte ringe efter personalet. De havde ikke tilset patienten længe. Patienten døde, men jeg havde forinden bedt om at blive flyttet. To traumatiske oplevelser.	Godt
✎ 13	Jeg var utryg, fordi det var en fredag, og min feber var kun lige faldet. Jeg var bange for, at antibiotikaen ikke ville virke, og at jeg ikke ville få hjælp i løbet af weekenden, hvis der opstod problemer. Men jeg var selvfølgelig meget lettet over at komme hjem! Især fordi der var diarré på afdelingen, jeg helst ville være fri for at blive smittet af!	Dårligt
✎ 18	Behandlingen var bedre denne gang og mere grundig. Roderi med bestilt medicin til hjemsendelsen.	Dårligt
✎ 20	Den var god. Der er dygtigt personale, der har sørget for mig på alle måder fra bund til top.	Virkelig godt
✎ 23	Til røntgenundersøgelse 14 dage efter udskrivning, men der skulle gå ca. to uger, inden jeg kunne få besked om resultatet fra min egen læge!	Virkelig godt

