

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Ambulatorium



**Denne rapport er udarbejdet for
ambulante patienter på**

**Kirurgisk Ambulatorium P
Kirurgisk Afdeling P
Århus Sygehus**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		23

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres besøg på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 26. januar – 8. marts 2009 havde et eller flere ambulante besøg på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	138
Besvarelser fra afsnittets patienter:	75
Afsnittets svarprocent:	54%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.²

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

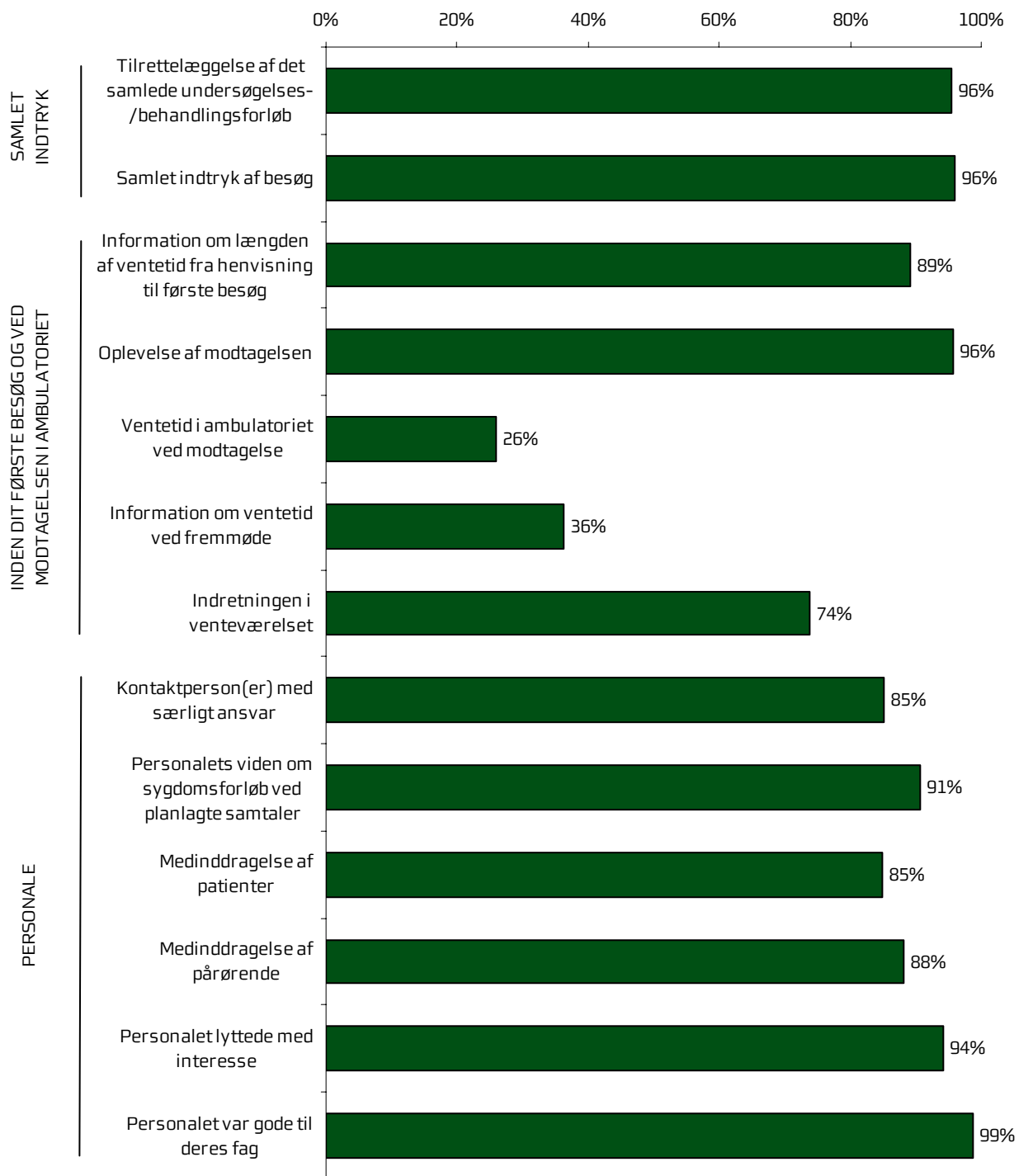
² For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene endvidere udelukkende for patienter, der har haft mere end ét ambulant besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

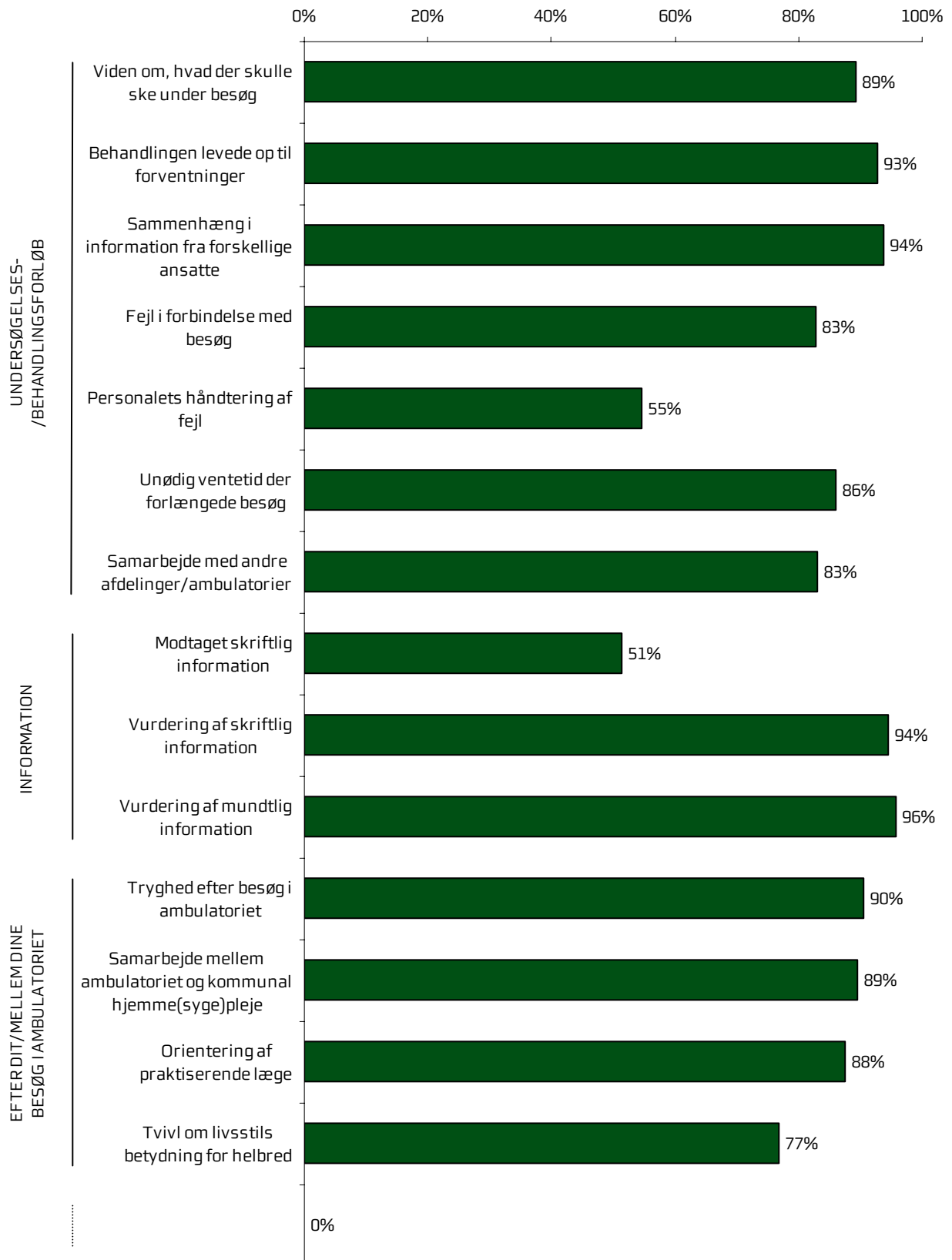
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbeltopslag. I dobbeltopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.³

Siderne i dobbeltopslagene

I dobbeltopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

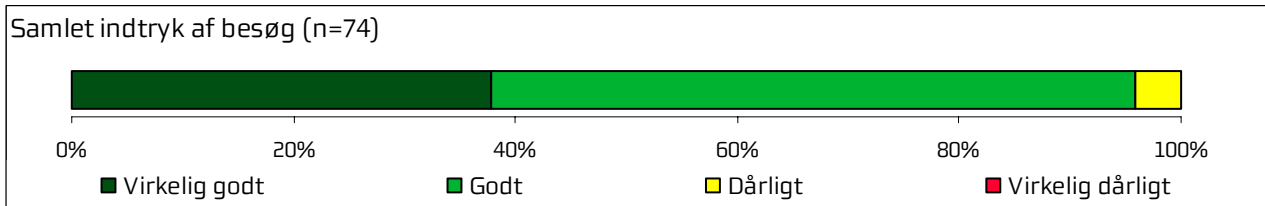
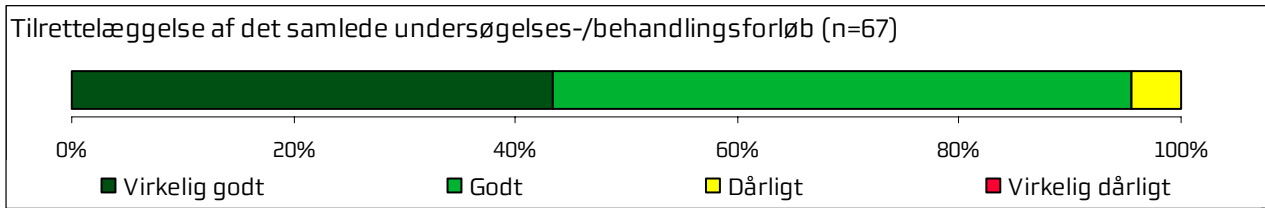
Den højre side i dobbeltopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

³ Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

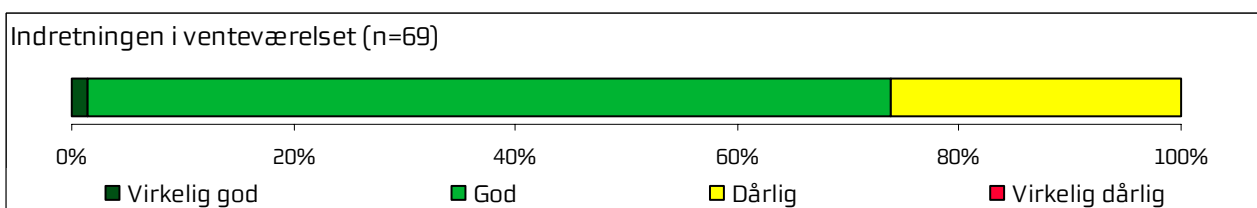
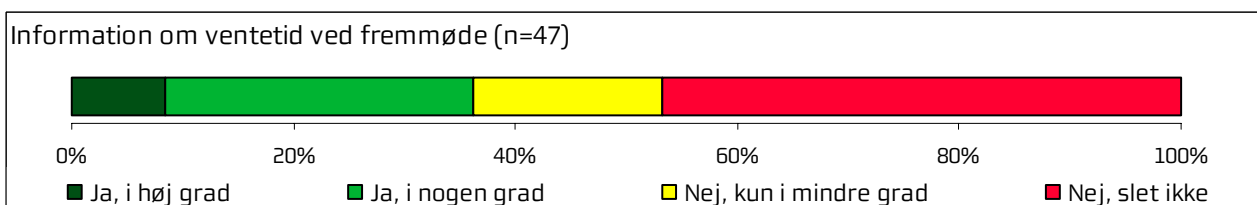
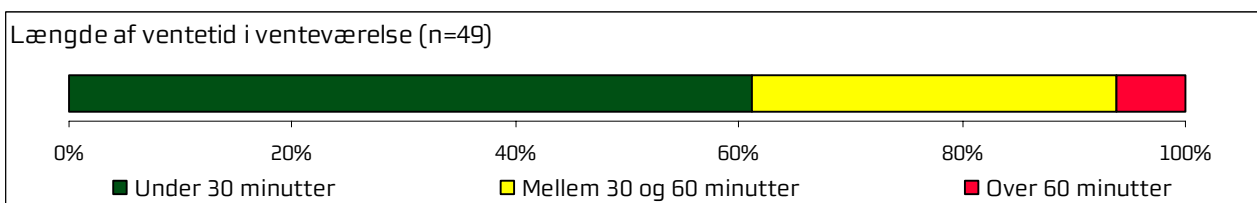
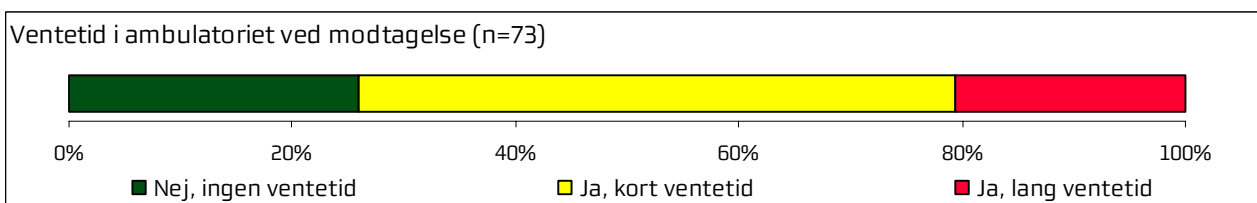
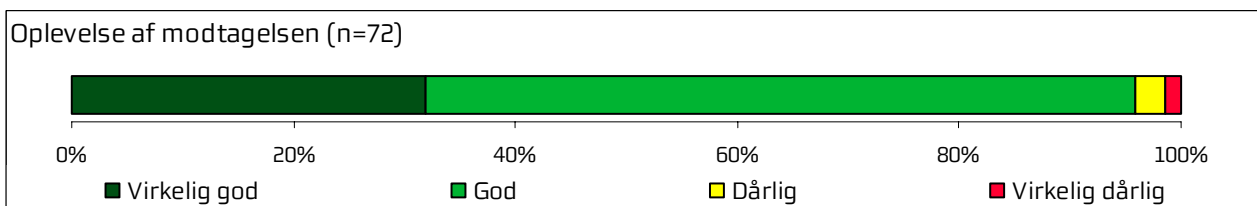
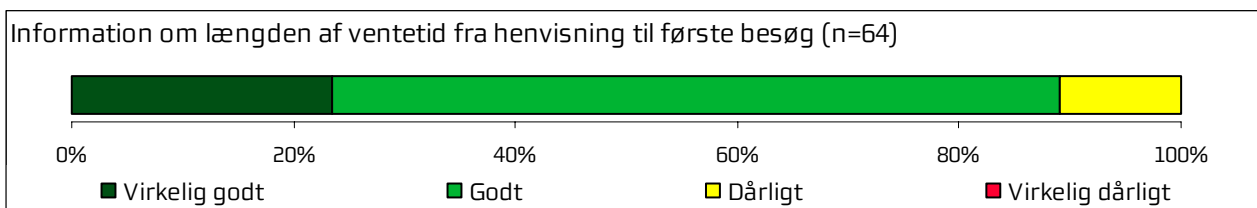
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

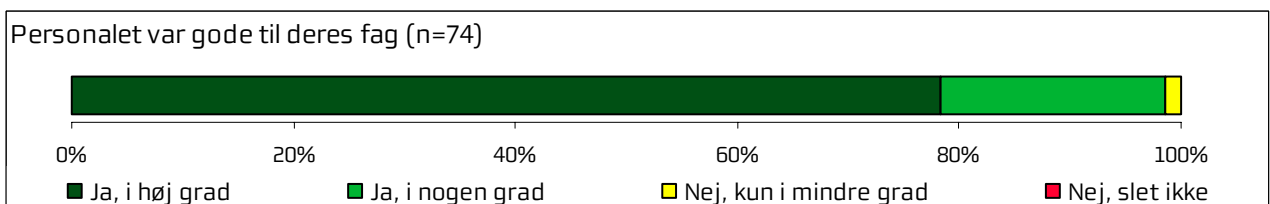
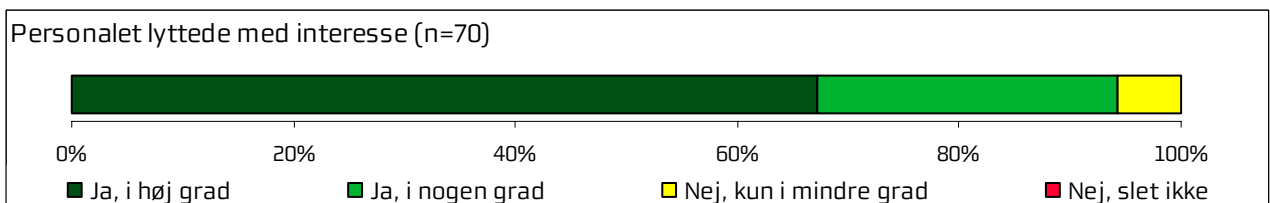
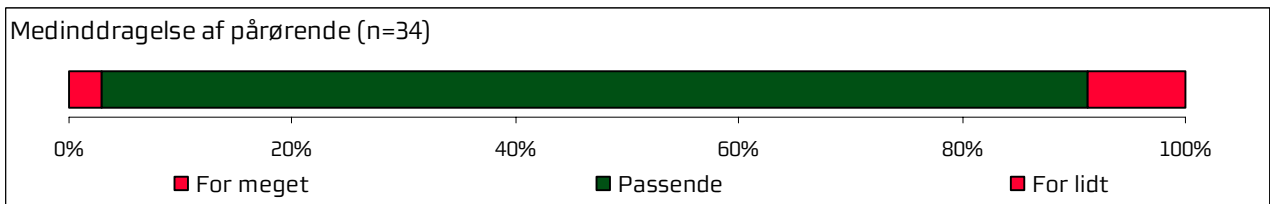
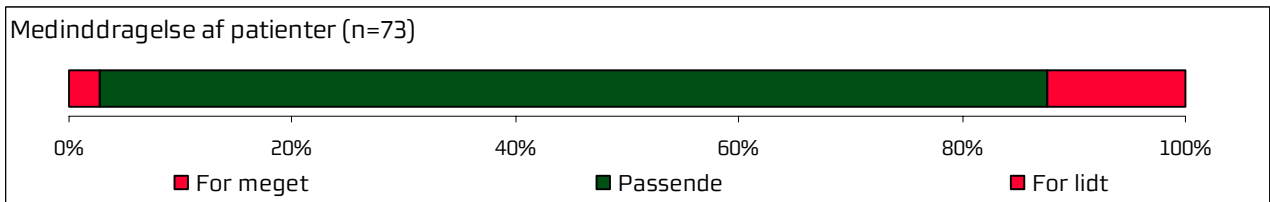
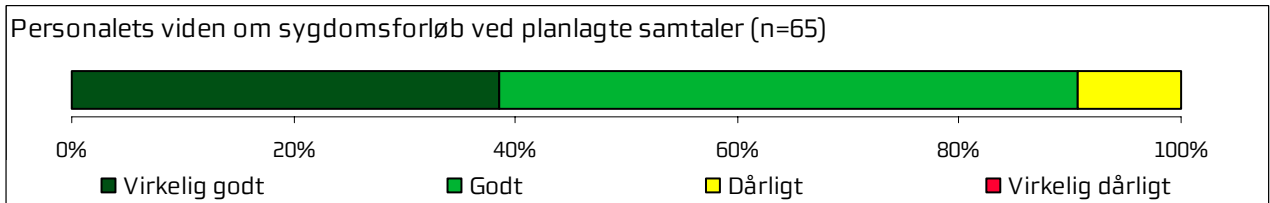
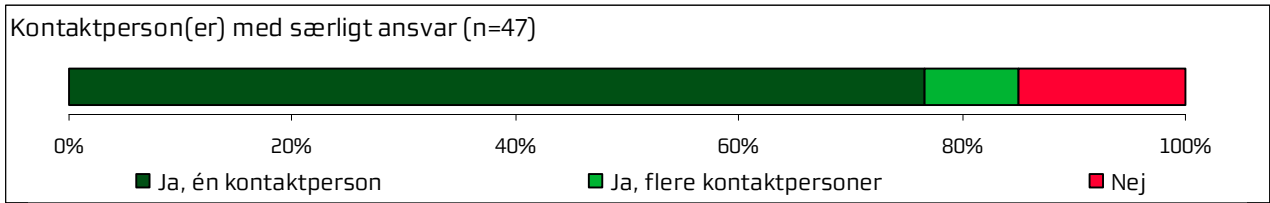
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	96%	-	-	100%	86%*	94%
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	96%	-	-	100%	88%*	95%

4.2 Inden dit første besøg og ved modtagelsen i ambulatoriet



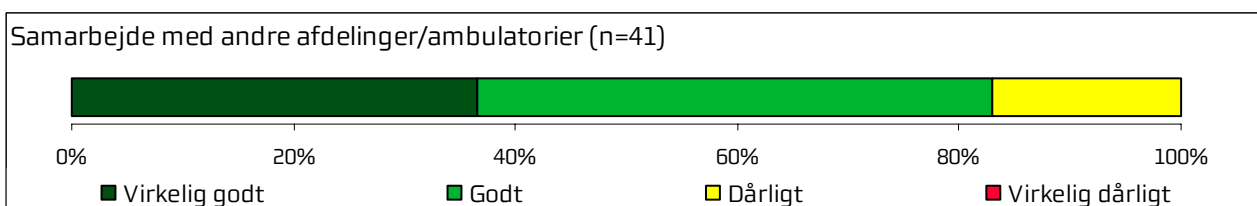
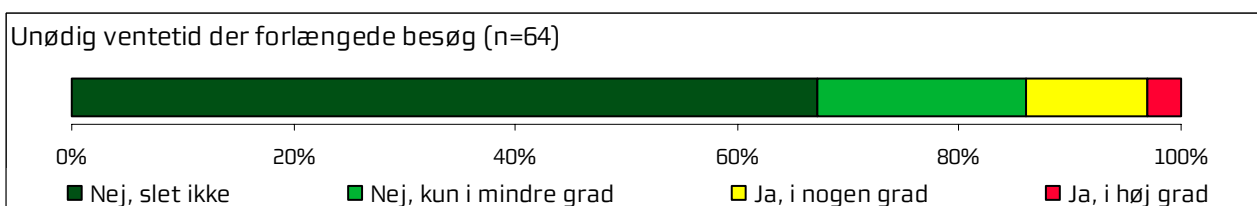
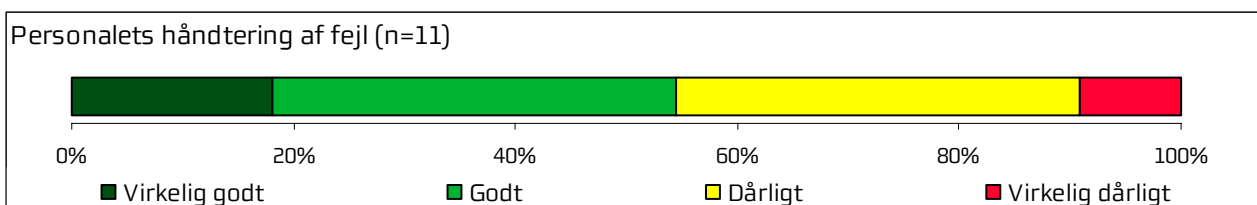
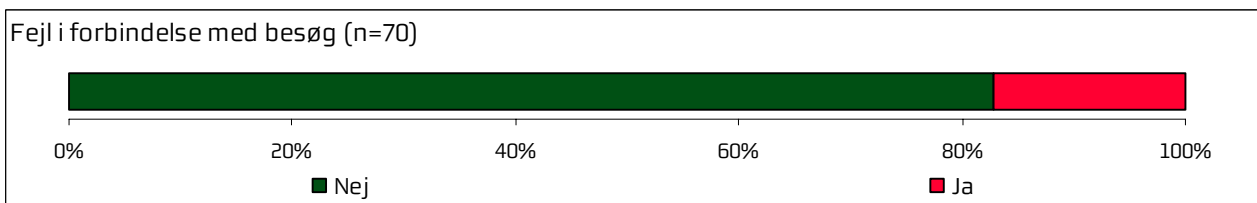
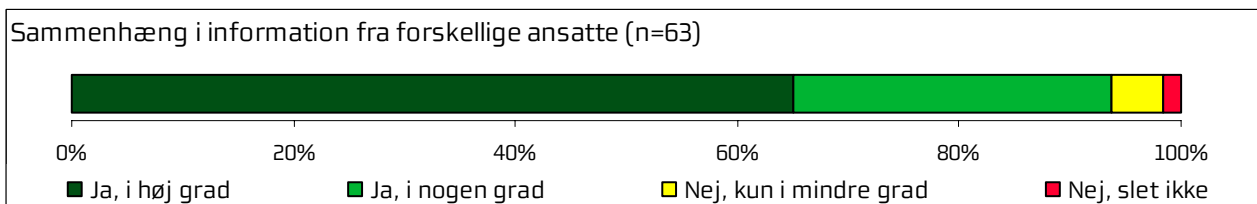
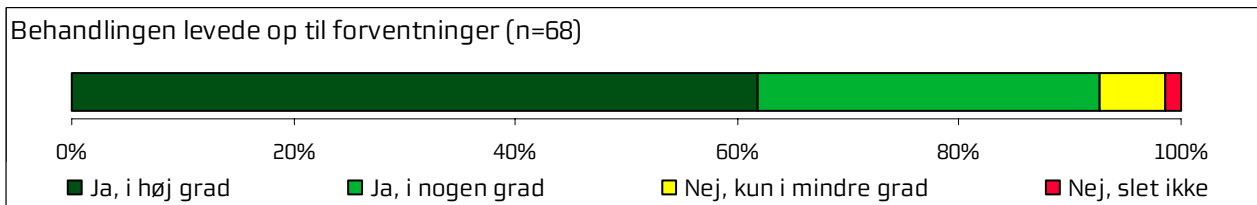
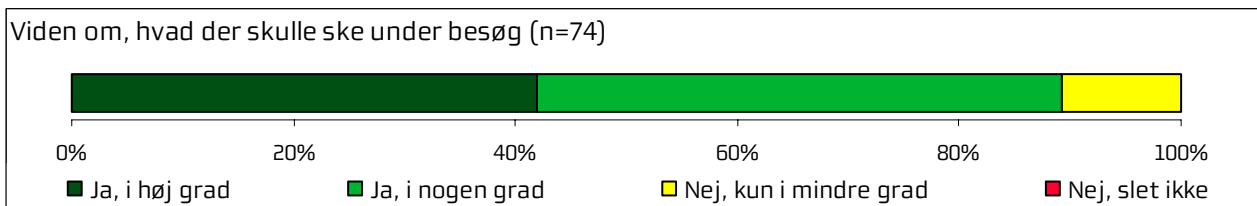
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulantly behandling til dit første besøg i ambulatoriet?	89%	-	-	96%	76%*	86%
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	96%	-	-	100%	92%	97%
Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	26%	-	-	50%*	10%*	24%
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	36%	-	-	69%*	19%*	36%
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	74%	-	-	89%*	48%*	71%

4.3 Personale



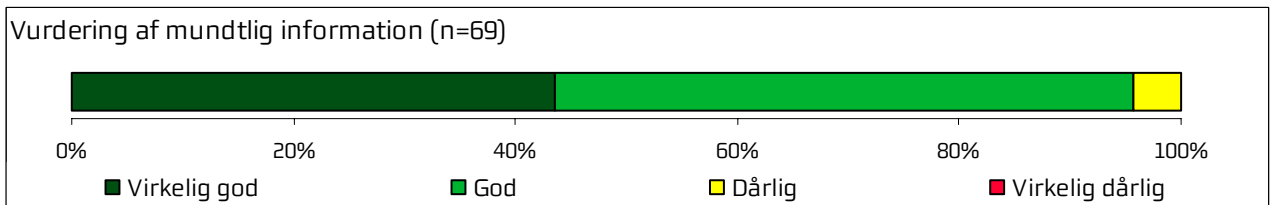
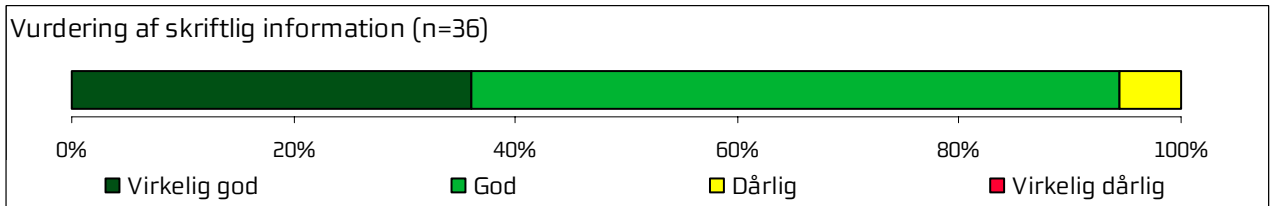
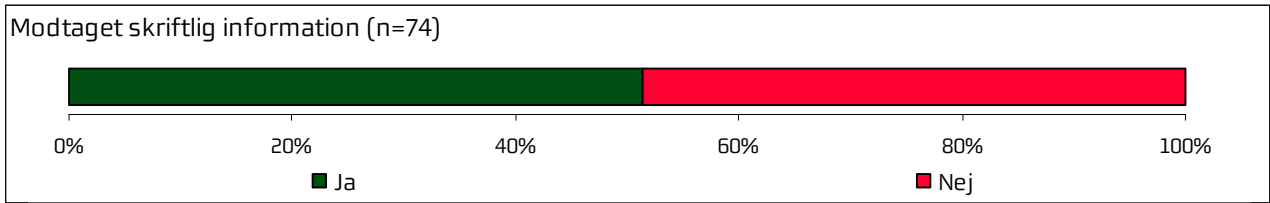
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	85%	-	-	96%	54%*	74%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	91%	-	-	100%*	78%*	89%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	85%	-	-	99%*	79%	91%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	88%	-	-	100%*	69%*	88%
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	94%	-	-	100%*	85%*	94%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99%	-	-	100%	91%*	97%

4.4 Undersøgelser-/behandlingsforløb



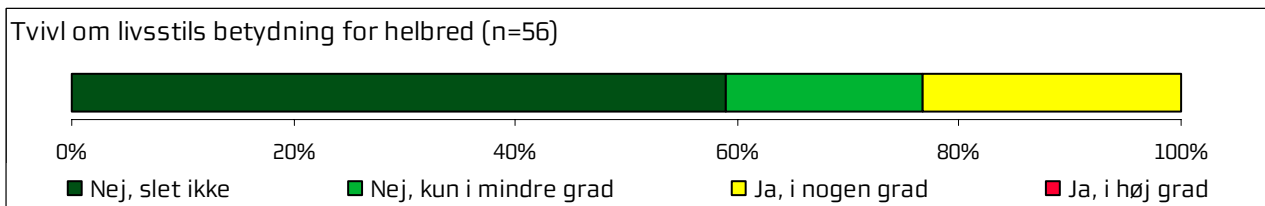
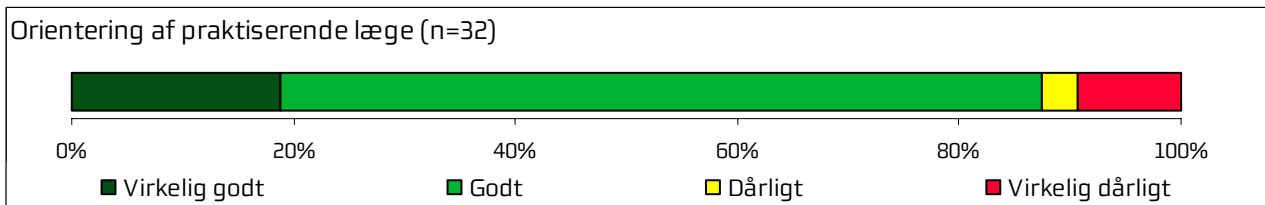
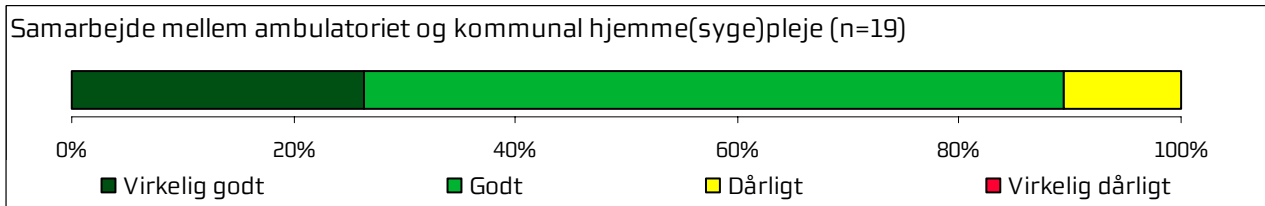
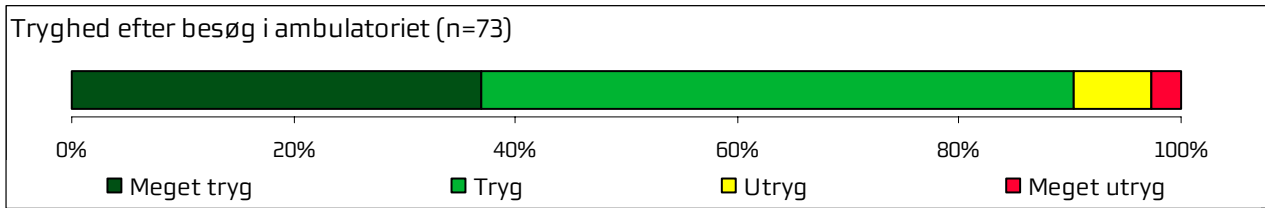
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	89%	-	-	96%	72%*	88%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93%	-	-	100%*	79%*	91%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	94%	-	-	98%	82%*	91%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	83%	-	-	95%*	73%	84%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	55%	-	-	100%*	25%	74%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	86%	-	-	96%*	67%*	82%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	83%	-	-	100%*	77%	88%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?	51%	-	-	80%*	37%*	53%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	94%	-	-	100%	89%	96%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	96%	-	-	100%	87%*	94%

4.6 Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

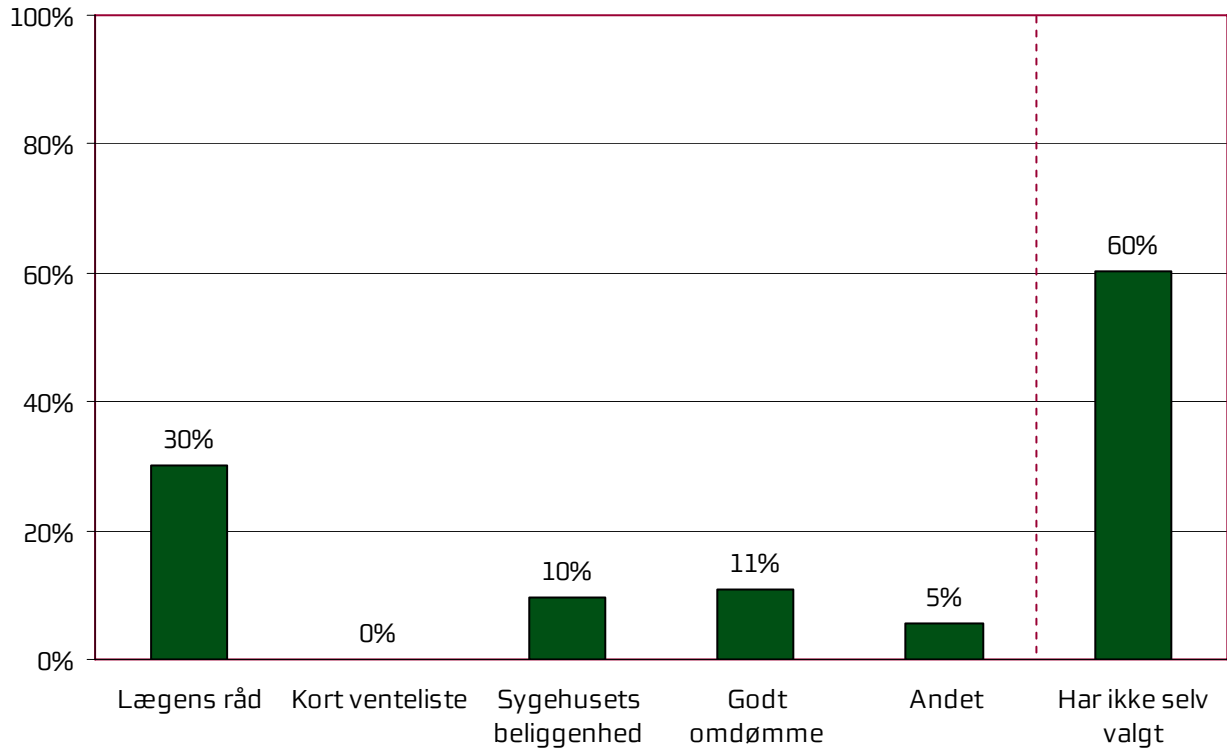


Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	90%	-	-	99%*	82%	91%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	89%	-	-	100%	70%	88%
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	88%	-	-	100%*	57%*	81%
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	77%	-	-	91%*	61%*	75%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kirurgisk Ambulatorium P

Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	En yngre læge erkendte hurtigt, at dette oversteg hendes kompetence. Meget modent og modigt. Det var trygt.	Godt
3	Sætter pris på, at der hurtigt kunne arrangeres en gynækologisk undersøgelse, så ros til jer. :-)	Virkelig godt
4	På trods af omstændighederne, så havde jeg en god oplevelse.	Virkelig godt
6	Noget læsestof i venteværelse, udover pjecer om helbred.	Godt
7	Det har været et fantastisk smukt forløb.	Virkelig godt
13	Ventetiden på svar har været for lang!	Godt
14	Jeg har til dato ikke fået nogen resultater af undersøgelsen, og det, synes jeg, er under lavmålet også selvom det skulle være negativt.	Virkelig godt
16	De sygeplejersker, der var omkring mig, havde en fantastisk evne til at få mig til at føle mig tryk.	Virkelig godt
21	Det er alt for tidligt i forløbet at skulle vurdere det samlede indtryk, da jeg slet ikke er færdig på ambulatoriet og ikke er blevet behandlet endnu. Ventetiden på at komme til den første undersøgelse er alt for lang. Men den samtale og undersøgelse, jeg har fået hos læge NN, har været meget fin. Lægen ringede endda til mig for at give et foreløbigt svar på MR-scanningen og kirurgernes vurdering. Det var jeg meget glad for.	Virkelig godt
22	Alt i alt mere information. Mere tid til hver person.	Godt
26	God behandling - god information.	Virkelig godt
27	Lægen var virkelig forstående og beklagede, at information om tidligere undersøgelser (to måneder før på Viborg Sygehus) ikke var indhentet (man skal udtømmes ved hver undersøgelse). Der skal koordineres bedre imellem afdelinger. Ventetiden kan ikke undgås, men vi ventede 2-3 timer den dag.	Dårligt





Kirurgisk Ambulatorium P

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden dit første besøg eller til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Plejer at blive indlagt (fast en gang årligt), så det var en "fejl", at det denne gang var ambulantly.	Virkelig godt
4	Respekt til de ansatte som gør en stor indsats!	Virkelig godt
6	Kunne man ikke aftale at aflevere et mobilnummer, så man kunne gå ud og ryge?	Godt
7	Temperaturen i venteværelset var for høj.	Virkelig godt
8	Jeg blev indlagt akut på Århus Sygehus, efter at have været til en undersøgelse på Horsens Sygehus, hvor de lavede en massiv fejl, hvilket resulterede i mange måneder på Århus Sygehus.	Intet svar
9	Ventetiden var meget kort, fra jeg blev henvist hos min egen læge til mit første besøg på ambulatoriet, så det var godt.	Godt
10	Modtagelsen i ambulatoriet var en oplevelse; der blev taget hånd om mig som patient.	Virkelig godt
14	Der kunne godt have været et decideret venteværelse i stedet for en række stole på en gang.	Virkelig godt
18	God telefonbetjening ved ændring af aftaletiden.	Virkelig godt
21	Min eneste kommentar er, at et år er lang tid at vente, når man har smerter. Dog synes jeg, at det er for tidligt i mit forløb, at denne undersøgelse foregår. Jeg har kun været til undersøgelse en gang og MR-scanning samt en samtale med fysioterapeut. Men endnu ingen behandling. Jeg har dog telefonisk fået at vide, at jeg formentlig skal opereres af kirurgen NN, og at det skønnes, at skulle foregå inden for nogle måneder pga. min tilstand. Dette kan KH ikke klare indenfor dette tidsrum, hvorfor jeg er blevet opfordret til at finde et andet sted.	Virkelig godt
25	Obs. på ventetiderne. Sekretæren kunne evt. kalde navn op og oplyse ca. ventetid, når tiden overskrides med 10-15 minutter. Endvidere ældre/gangbesværede ældre, stole ønskes, gerne med armlæn.	Godt
26	Personalet var meget flinkt og behjælpeligt.	Virkelig godt
27	Venteværelset trist. Manglede kopper til vand. Ingen personale at henvende sig til. [Jeg havde] kørt 65 km til undersøgelse. Ventede 1 1/2 time ud over mødetid for så at få at vide, at undersøgelsen ikke skulle foretages. Ventede alt for længe for svaret på tidligere undersøgelser.	Dårligt
28	Blev henvist sammen med søster. Efter samtale med egen læge og søsters læge skulle vores undersøgelsestid koordineres, så vi kunne følges. Dette skete ikke, og vi måtte selv ringe til ambulatoriet for at ændre på tider. Det lykkedes at få tid samme dag, men med forøget ventetid for min søster (uhensigtsmæssigt i forhold til udtømning og faste).	Godt

Kirurgisk Ambulatorium P

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")





	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	12	Forkert CPR-nummer.	Godt
	23	For lidt bedøvelse!	Godt
	27	Ikke skaffet oplysning fra Viborg sygehus [...] om andre undersøgelser.	Dårligt
	28	Man tog fejl af min søster og mig	Godt

Kirurgisk Ambulatorium P

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?





ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Man havde glemt at reservere tid til røntgenundersøgelse (gjorde ikke noget, da jeg har fået denne undersøgelse på OVH). Man glemte også, at jeg skulle have en undersøgelse i narkose, så det var heldigt, at jeg havde ekstra undertøj med, da jeg skulle være der et døgn mere.	Dårligt
3	Godt, men med plads til forbedringer... :-)) På min opfordring fik jeg også foretaget en undersøgelse, da min sygdom også "viser sit ansigt her".	Virkelig godt
5	Det er min opfattelse, at medarbejderne gør deres arbejde godt - vi har ikke ønske om andet, end man gør sit arbejde godt, andet kan vi ikke vurdere.	Virkelig godt
7	Fremragende i hele behandlingsforløbet.	Virkelig godt
11	Særligt sygeplejerskerne var utroligt kompetente.	Virkelig godt
15	Er endnu ikke færdigbehandlet! Har i forløbet fra januar til nu mødt fire forskellige læger og et endnu større antal sygeplejersker. Har dog været meget glad ved en enkelt af undersøgelserne over, at der var en meget kompetent sygeplejerske til stede.	Dårligt
17	Er ved alle undersøgelser blevet fulgt af overlæge [NN] og bliver det også fremover. Det har jeg været både meget glad og tilfreds med. Jeg har fået en meget fin behandling af [NN] og har fået god information.	Godt
18	Alt i alt særdeles tilfredsstillende.	Virkelig godt
19	Under undersøgelsen "mistede vi dig", sagde en sygeplejerske, da jeg kom til bevidsthed. Undersøgelsen blev ikke gennemført. Uden yderligere forklaring blev jeg kørt til observation. Blev så udskrevet uden yderligere forklaring på, hvad der var sket. Næste dag havde jeg frygtelige smerter i brystet, og det går op for mig, at jeg har fået hjertemassage. Pga. personale og læge holdt ferie, kan jeg ikke få nogen forklaring. Først ved næste behandling over en måned senere får jeg en forklaring.	Godt
20	Gennem hele forløbet med forundersøgelser, operation og kontrol gennem tre år, har jeg haft den samme læge. Det sætter jeg STOR PRIS på.	Virkelig godt
21	Da jeg ikke er færdigundersøgt (mangler stadig kirurgerne) og ikke er behandlet/opereret, kan jeg ikke kommentere forløbet. Dog er jeg meget ked af ventetiden på undersøgelse og operation hos kirurgerne på KH. Altså det at jeg må finde et andet hospital for at blive behandlet, efter at jeg nu har ventet over et år på at komme på ambulatoriet. Smerterne er jo blevet værre.	Virkelig godt
23	Undersøgelsen var MEGET smertefuld. Da jeg forlod hospitalet og fjernede vat og plaster fra min hånd, var der en ret stor bule - fyldt med væske! En del af bedøvelsen - måske det hele - var ikke kommet ind i blodåren! Undersøgelsen var en skrækkelig oplevelse.	Godt

Bilag 1

- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 24 | Det var en særlig god oplevelse - det havde jeg ikke forventet!!! | Virkelig godt |
|  | 26 | Faglig dygtighed. | Virkelig godt |
|  | 27 | Måtte ringe flere gange efter kapsel, som skulle sendes til mig med posten. Måtte ringe flere gange om nye datoer og undersøgelsesvar. Ingen kunne finde journalen. Røntgenafdeling vidste ikke, hvad ambulatoriet ville. Det var ikke skrevet i journalen om samtaler m.m. MEGET rodet oplevelse. | Dårligt |
|  | 28 | I forbindelse med ilægning af drop: sygeplejersken erkendte hurtigt, at det var svært at fange mine årer og tilkaldte en narkosesygeplejerske i stedet for at "pine mig" - tak for det. | Godt |

Kirurgisk Ambulatorium P

Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	17	Livsstils betydning for mit helbred blev ikke diskuteret på noget tidspunkt.	Godt
	19	Stor usikkerhed og dermed utryghed over hvad der egentlig skete. Mange spørgsmål trængte sig på.	Godt
	27	Håber, den næste undersøgelse giver bedre resultater og indtryk.	Dårligt
	28	Kunne ønske, at jeg var blevet informeret om: 1) Hvor længe det er normalt at føle sig oppustet i mave/tarm systemet. Hvor længe efter man skal føle sig så dooptet. Hvordan det vil føles, hvis man har ømhed i maven og der kunne frygtes at være hul på tarmen.	Godt

