

# DINE OPLEVELSER BRUGES TIL AT FORBEDRE PSYKIATRIEN

Derfor er din mening vigtig



Vi vil gerne invitere dig til at deltage i en spørgeskemaundersøgelse om dine besøg i

>>>AFSNITSNAVN<<<

Vi bruger dine svar til at forbedre behandlingen for dig og andre børn og unge i psykiatrien og følge udviklingen af patienternes tilfredshed over tid for hele landet.

Vi håber derfor, du vil besvare dette spørgeskema og sende det retur i svarkuverten senest den **8. november 2020**. Portoen er betalt.

Spørgeskemaet kan også besvares på internettet på **www.svarpaaweb.dk**.

Din adgangskode er: >>>SURVEYXACTLOGIN<<<

## Få hjælp til at svare

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, kan du bede pårørende om at hjælpe dig. De kan også udfylde det på dine vegne.

## Flere spørgeskemaer

Hvis du modtager et spørgeskema fra flere steder, er det vigtigt, at du udfylder begge spørgeskemaer, da de handler om din oplevelse af forskellige steder i psykiatrien.

## Fortroligt

Alle besvarelser bliver opbevaret og behandlet fortroligt af de personer, der arbejder med oplysningerne, og resultaterne af undersøgelsen bliver præsenteret for ambulatoriet, så dine svar i afkrydsningsboksene ikke kan henføres til dig.

## Om undersøgelsen

Undersøgelsen omfatter alle psykiatriske ambuladorier og sengeafsnit i Danmark. DEFACTUM i Region Midtjylland er dataansvarlig, og gennemfører undersøgelsen på vegne af landets fem regioner. Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger på næste side af dette brev.

## Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen, er du velkommen til at kontakte Simone Witzel fra DEFACTUM på telefon 78 41 40 54. Spørgsmål om din behandling i psykiatrien eller deciderede klager bør sendes til ambulatoriet, hospitalsledelsen eller en patientvejleder i din region.

**Din besvarelse er vigtig for os. På forhånd mange tak for din deltagelse.**

Med venlig hilsen

>>>UNDERSKRIVER<<<

>>>IDNUMMER<<<

## INFORMATION OM BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

**Din deltagelse.** Du accepterer at deltage i undersøgelsen, når du enten udfylder og afleverer papirspørgeskemaet eller påbegynder besvarelsen af det elektroniske spørgeskema. Det er naturligvis frivilligt at deltage. Dine elektroniske svar gemmes løbende og indgår således i undersøgelsen, både hvis spørgeskemaet er helt eller delvist udfyldt. Du kan dog ændre i dine besvarelser, indtil du har trykket "afslut". Du kan trække dig fra undersøgelsen, indtil den 15. november 2020.

**Databehandling.** Lovgrundlaget for behandlingen af de indsamlede data er databeskyttelsesforordningens artikel 6 (stk. 1, litra e) og Databeskyttelseslovens § 10, som giver lov til at behandle personoplysninger, men udelukkende til statistiske og videnskabelige formål.

Data fra denne spørgeskemaundersøgelse kan videregives til statistiske og videnskabelige formål i andre undersøgelser i henhold til lovgivningen. I tilfælde af videregivelse vil dine personoplysninger stadig blive behandlet fortroligt og i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne.

**Oplysninger om dine rettigheder** og mulighed for at klage kan fås ved henvendelse til Region Midtjyllands Databeskyttelsesrådgiver (DPO), som kan kontaktes på: 21 35 90 30 og/eller e-mail: dpo@rm.dk.

Du har mulighed for at læse mere om undersøgelsen på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

**Vi håber, du har lyst til at deltage i undersøgelsen.**