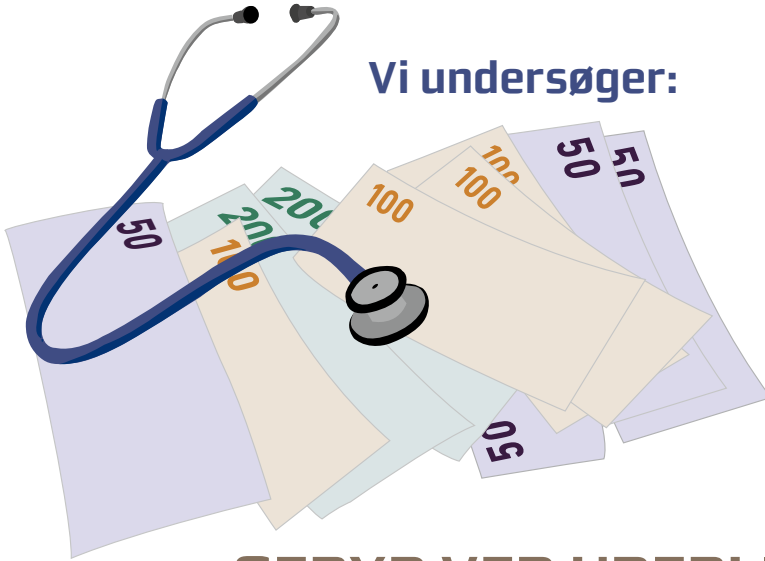


Vi undersøger:



GEBYR VED UDEBLIVELSE

Læs mere om gebyr-projektet og hvad det betyder for dig og patienterne.

To afdelinger deltager i det nationale forsøg:

- ▶ Radiologisk Afsnit, Diagnostisk Center
Regionshospitalet Silkeborg
- ▶ Ortopædkirurgisk Ambulatorium
Regionshospitalet Viborg

Nogle patienter på disse afdelinger vil kunne blive opkrævet et gebyr på 250 kr., hvis de bliver væk fra aftalen på hospitalet uden at melde afbud. Det vil ikke gælde alle patienter, da forskningsprojektet skal kunne sammenligne dem, der kan blive pålagt gebyr, med dem der ikke kan få gebyr.

De patienter, der vil kunne blive pålagt gebyr, får et "gebyrbrev" som bilag til deres indkaldelse.

KONTAKT om GEBYR:

Region Midtjylland, Koncernøkonomi

☎ 7841 0403 / koncernoekonomi@stab.rm.dk

Hverdage 8-15

Gebyr som nationalt forskningsprojekt

Fra foråret 2015 og ca. et år frem gennemfører regeringen og de fem danske regioner et forskningsprojekt om gebyr ved udeblivelse. Region Midtjylland står for den praktiske gennemførelse.

Forsøget leverer data til et forskningsprojekt, der skal give Danmark en solid viden om effekten af gebyr.

Konkret viden mangler

”Alle har en holdning, men ingen har en konkret og evidensbaseret viden.”

Sådan kan man sige på nuværende tidspunkt om gebyrer i det danske sundhedsvæsen.

Endnu har ingen tilbunds gående undersøgt:

- ▶ Får et gebyr flere til at komme til deres aftale på hospitalet eller flere til at melde afbud?
- ▶ Hvad er de negative effekter af gebyr på hospitalet? Og er der en social slagside, så gebyrer rammer de mest udsatte?

De spørgsmål skal det nationale forskningsprojekt give svar på.

Tilfældigt udvalgte får brev

Det er ikke alle patienter, der får et gebyr, hvis de bliver væk fra deres tid.

For at undersøge, hvordan gebyret virker vil patienterne på Ortopædkirurgisk Ambulatorium i Viborg blive delt i to grupper ved lodtrækning. Den ene gruppe får et bilag med i indkaldelsesbrevet om, at de skal betale 250 kr., hvis de bliver væk uden at melde afbud. For den anden gruppe er alt som det plejer.

Udvælgelsen foregår automatisk. De sekretærer, der booker aftalerne har derfor ingen indflydelse på, hvem der bliver pålagt gebyr.

På Radiologisk Afsnit i Silkeborg er projektet delt op i to perioder: I første periode vil ingen patienter kunne få gebyr, mens alle patienter i anden periode vil blive pålagt gebyr.

De patienter, der vil kunne blive pålagt gebyr, får et ”gebyrbrev” som bilag til deres indkaldelse.

Bilaget fortæller, at hvis patienten bliver væk fra sin tid på hospitalet uden at melde afbud, vil patienten blive opkrævet 250 kr. Det er Region Midtjyllands økonomiafdeling, der tager sig af opkrævninger, klager over gebyr mv.

Et afbud skal helst gives hurtigst muligt. Dog er der mulighed for at melde afbud helt frem til tidspunktet for aftalen, uden det udløser gebyr.

Ingen holdning til gebyr

Hospitalsenhed Midt har med deltagelse af Radiologisk Afsnit i Silkeborg og Ortopædkirurgisk Ambulatorium i Viborg sagt ja til at bidrage til projektet ved at stille hverdagen til rådighed.

På den måde bidrager de to hospitaler til ny viden, som er efterspurgt i det danske sundhedsvæsen.

Deltagelsen er på ingen måde udtryk for en holdning til, hvorvidt gebyr en er god eller dårlig idé.

Læs evt. mere i Region Midtjyllands pressemeddelelse fra 12.1.2015 på www.rm.dk: ”Forsøg skal afklare effekt af gebyrer”

Spørgsmål og svar om gebyr

**Jeg havde da meldt afbud
– hvorfor får jeg så en regning?**

Hvis du havde meldt afbud, er gebyropkrævningen måske en fejl. Du kan kontakte Region Midtjylland (*).

**Jeg havde ikke fået en indkaldelse
eller et gebyrbrev?**

Hvis du ikke har modtaget det, er der måske sket en fejl. Du kan kontakte Region Midtjylland (*).

Hvem kan jeg klage til?

Du kan klage til Region Midtjylland (*).

**Hvem har bestemt, man skal
betale for at udeblive?**

Gebyret er et forsøg som led i et forskningsprojekt. Det gennemføres i et samarbejde mellem Regeringen og Danske Regioner. Danske Regioner er en forening for de fem danske regioner.

**Får jeg også 250 kr., hvis lægen er
forsinket, eller hvis hospitalet flyt-
ter min aftale?**

Nej, det er kun patienter, der kan blive pålagt et gebyr.

I den offentlige debat om gebyrer har nogle givet udtryk for, at det er uretfærdigt. Den holdning kommer også med i rapporten om forsøget.

Som det er nu, er der ikke lovhjemmel til, at hospitaler må betale patienter kompensation for aflyste eller ændrede aftaler.

Gebyrforsøget er ikke udtryk for, at hospitaler skal have kompensation, hvis du udebliver. En udebleven patient koster meget mere for hospitalet, der ikke kan give tiden til en anden patient.

Beløbet på 250 kr. er fastsat ud fra, at det forventes at kunne påvirke patienternes adfærd.

Det koster også hospitalet penge, når afdelingen selv aflyser aftaler.

Skal jeg betale gebyr, hvis jeg først melder afbud på dagen for min aftale?

Nej. Du kan melde afbud helt op til tidspunktet for din aftale.

Min pc er i stykker. Jeg har ikke set nogen indkaldelse?

Jeg vil anbefale, du kontakter Region Midtjylland (*) og fortæller om problemet. Det er her, man tager stilling til, om du kan blive fritaget for gebyret.

Hvordan er brevet sendt til mig?

Hvis du har en digital postkasse, har du fået brevet digitalt. Enten i e-Boks.dk eller i din postkasse på borger.dk. Hvis du er fritaget for digital post, er brevet sendt med Post Danmark brevpost til din fysiske postkasse.

Jeg kan ikke finde ud af e-Boks

Du kan få hjælp hos Den Digitale Hotline. Digital Hotline: 7020 0000
Mandag - torsdag: 9-21
Fredag: 9-17
Lørdag: Lukket
Søndag: 17-21

Der var optaget hele tiden, så jeg kunne ikke melde afbud

Hvis du ikke har haft mulighed for at melde afbud, skal du kontakte Region Midtjylland (*).

I kan ikke indkalde med så kort varsel

Hvis du er utilfreds med indkaldelsen, kan du kontakte afdelingen og fortælle dem om dit forløb eller din oplevelse og høre deres begrundelse. Hvis du er utilfreds med, at du er pålagt gebyr, kan du klage til Region Midtjylland (*).

Hvorfor kan nogen få gebyr og andre ikke?

Forsøget skal undersøge effekten af at give gebyr ved udeblivelser. Man kan kun undersøge effekten ved at sammenligne dem, der kan blive pålagt gebyr, med nogle der ikke kan få gebyr.

(* Se kontaktoplysninger til Region Midtjyllands økonomiafdeling på forsiden.