

Rammesætning

Forsøg med gebyr ved udeblivelse i det offentlige sygehusvæsen



Ulla Væggemose
projektleder, ph.d.

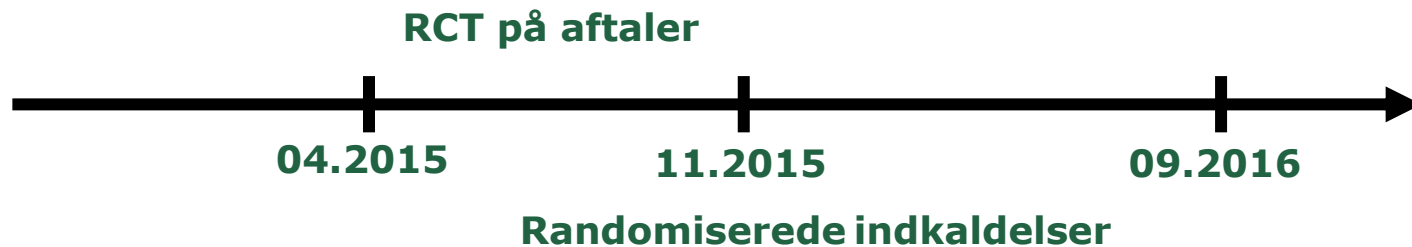
Onsdag den 22. november 2017

Forsøg med gebyr ved udeblivelse

Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Regionshospitalet Viborg

Ca. 17.000 aftaler/år

- **Randomiseret, kontrolleret forsøg (RCT) (analyser på patientniveau)**
- **Aftaler allokeres ved lodtrækning til gebyr-/ikke-gebyr-gruppe: 04.2015 – 11.2015**
- **Randomiserede indkaldelser: 04.2015 – 09.2016**
- **Gebyrstørrelse: 250 kr.**



Gebyrbilaget, Ortopædkirurgisk Ambulatorium

Regionshuset
Viborg

Koncernøkonomi
Skottenborg 26
Postboks 21
DK-8800 Viborg
www.rm.dk



Vi undersøger:

Vigtigt: Gebyr, hvis du bliver væk fra aftalen

Hvis du ikke kan komme til din tid hos os, skal du kontakte os hurtigst muligt på telefon: 7841 7550.

Hvis du bliver væk fra din tid hos os uden at melde afbud, skal du betale et gebyr på 250 kroner.

Hvis du melder afbud, bliver du ikke opkrævet gebyret.

Det er vigtigt for os, du melder afbud så hurtigt som muligt. Så har vi bedre mulighed for at tilbyde din tid til en anden patient.

Forskningsprojekt

Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Regionshospitalet Viborg, er med i et forskningsprojekt. Projektet skal give svar på, om et gebyr ved udeblivelse får flere patienter til at komme eller melde afbud.

Forskningsprojektet er baseret på lodtrækning. Det er derfor ikke alle patienter, der får et gebyr, hvis de ikke møder op til deres tid.

Nationalt samarbejde

Projektet er et samarbejde mellem Danske Regioner og Regeringen. Det er Region Midtjylland, der står for den praktiske gennemførelse.

Læs mere om forskningsprojektet i pressemeddelelsen fra Region Midtjylland: "Forsøg skal afklare effekt af gebyr til patienter". Link: <http://link.rm.dk/14U3ALK>

Har du brug for hjælp til at forstå brevet her, så kontakt Region Midtjylland, Koncernøkonomi:
Tlf.: 7841 0403 / e-mail: koncernoekonomi@stab.rm.dk
Hverdage kl. 8-15.

midt
regionmidtjylland

Forsøg med gebyr ved udeblivelse

**Radiologisk Afsnit, Regionshospitalet Silkeborg
(ca. 30.000 aftaler/år)**

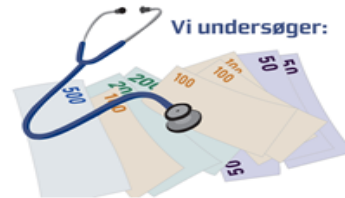
- **Før-efter-design (analyser på afdelingsniveau)**
- **Før – ingen gebyrpolitik: 01.01.2015 – 31.12.2015**
- **Efter – gebyrpolitik ved alle brevindkaldte aftaler: 01.01.2016 – 31.12.2016**
- **Indkaldelser med gebyrpolitik: 01.01.2016 – 21.01.2017**
- **Gebyrstørrelse: 250 kr.**



Gebyrbilaget, Radiologisk Afsnit

Regionshuset
Viborg

Koncernøkonomi
Skottenborg 26
Postboks 21
DK-8800 Viborg
www.rm.dk



Vi undersøger:

Vigtigt: Gebyr, hvis du bliver væk fra aftalen

Hvis du ikke kan komme til din tid hos os, skal du kontakte os hurtigst muligt på telefon: 7841 7550.

Hvis du bliver væk fra din tid hos os uden at melde afbud, skal du betale et gebyr på 250 kroner.

Hvis du melder afbud, bliver du ikke opkrævet gebyret.

Det er vigtigt for os, du melder afbud så hurtigt som muligt. Så har vi bedre mulighed for at tilbyde din tid til en anden patient.

Forskningsprojekt

Radiologisk Afsnit, Diagnostisk Center på Regionshospitalet Silkeborg er med i et forskningsprojekt. Projektet skal give svar på, om et gebyr ved udeblivelse får flere patienter til at komme eller melde afbud.

Afsnittets patienter vil derfor i en periode blive opkrævet et gebyr, hvis de bliver væk fra deres aftale uden at melde afbud.

Forskningsprojektet vil sammenligne perioden, hvor patienter ikke kan blive opkrævet gebyret, med denne periode hvor patienter kan blive opkrævet gebyret.

Nationalt samarbejde

Projektet er et samarbejde mellem Danske Regioner og Regeringen. Det er Region Midtjylland, der står for den praktiske gennemførelse.

Læs mere om forskningsprojektet i pressemeddelelsen fra Region Midtjylland: Forsøg skal afklare effekt af gebyr til patienter (link http://www.rm.dk/om-os/aktuelt/news_2015/januar/forsog-skal-afklare-effekt-af-gebyr-til-patienter/)

Har du brug for hjælp til at forstå brevet her, så kontakt Region Midtjylland, Koncernøkonomi:
Tlf.: 7841 0403 / e-mail: koncernoekonomi@stab.rm.dk
Hverdage kl. 8-15.

midt
regionmidtjylland

August 2015

Administrative del af forsøget

Koncern Økonomi, Region Midtjylland

- besvarelse af spørgsmål vedrørende forsøget fra patienter/borgere
- udskrivning og udsendelse af gebyropkrævninger
- den videre dialog med patienter, som havde modtaget en gebyropkrævning