

**Indlæggelse på  
Børneafdeling A  
Skejby Sygehus  
4. runde**



**Indlæggelse på**  
**Børneafdeling A**  
**Skejby Sygehus**  
4. runde

Konceptet er udviklet af  
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt  
Lyseng Alle 1  
8270 Højbjerg

e-mail: [ljn@ag.aaa.dk](mailto:ljn@ag.aaa.dk)

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til  
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6356  
Pris kr. 75,00

Se rapporten: [www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm](http://www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm)

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

Marts 2006

Bestillingsnr. 582

# Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål .....	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten .....	11

## Resultaterne

1. Om afdelingen .....	15
2. Rapportens datagrundlag.....	19
3. De indlagte patienter.....	23
4. Spørgsmål om tilfredshed.....	25
5. Ventetid og valg af sygehus .....	29
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	31
7. Samlet indtryk af afdelingen .....	33
Litteratur.....	35

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.



# Læsevejledning

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-  
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig  
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre  
sengeafdelinger.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er  
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-  
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-  
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-  
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede  
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en  
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan  
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om  
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-  
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da  
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan  
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-  
terne i afsnit 3:

## **Afsnit 1: Om afdelingen**

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,  
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort  
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysning-  
er om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

## **Afsnit 2: Rapportens datagrundlag**

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud  
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en  
repræsentativitetsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad patienterne i  
undersøgelsen repræsenterer afdelingens faktiske patienter. Her fremgår  
det også, hvilke andre sengeafdelinger, der er valgt i rapporten som  
sammenligningsgrundlag.

## **Afsnit 3: De indlagte patienter**

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patien-  
terne. Spørgsmålene er i sig selv interessante ved at de giver et billede af  
sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundspørgsmålene bruges  
herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers  
oplevelse af indlæggelsesforløbet.

**Afsnit 4: Spørgsmål om tilfredshed**

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der en række positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af tilfredshedsspørgsmålene, går man til bilag 3.

**Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus**

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Desuden ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

**Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten**

I undersøgelsen bliver patienterne spurgt, hvordan de opfatter kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen. Er der kontakt til for mange forskellige læger og plejepersoner?

**Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen**

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og fem stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen, konsulent Claus Linde Nielsen og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.



# Formål

## Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos patienten. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

## Formål

Konceptets formål er:

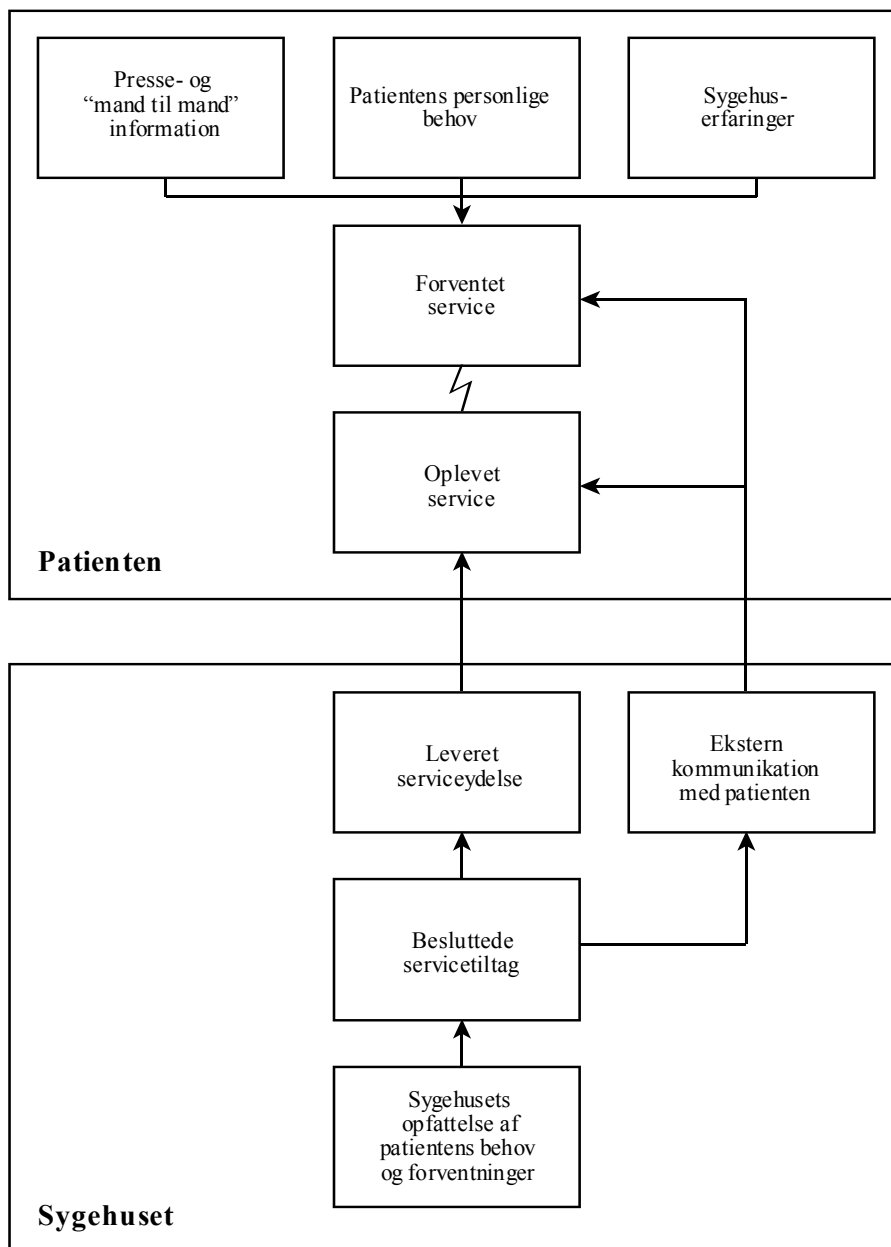
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

## Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurerne ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formået at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

**Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service**



*Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)*

# Metode

<b>Metode</b>	<p>Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til forskellige patientgrupper. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 skema til den indlagte patient (grønt skema)</li><li>1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)</li><li>1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)</li><li>1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema)</li></ul> <p>Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.</p>
<b>Undersøgelsens spørgsmål</b>	<p>Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.</p> <p>Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.</p>
<b>Der spørges til traditionelle problemområder</b>	<p>De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.</p>
<b>Både kvantitativ og kvalitativ</b>	<p>Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.</p>

<b>Kommentarer i rapportens bilag</b>	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
<b>Validering af skemaerne</b>	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
<b>Hård test af hverdagen</b>	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
<b>Lokal organisering</b>	<p>Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter med indsigt i konceptet. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling.</p> <p>Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.</p>
<b>Udsendelse og indsendelse</b>	<p>Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.</p> <p>Patienterne har svaret anonymt.</p>
<b>Mere om metoden</b>	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

# Opfølgning på rapporten

## Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

## Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på dem. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige successer)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

## Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

**Forventningerne eller den leverede ydelse?**

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

**Små skridt**

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

**Også psykologi**

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

**Lakmusprøven**

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.



**Tabel 1 Statistiske oplysninger for afdelingen**  
**Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

Afdelingens speciale	Pædiatri
Antal indlagte	11.500
Heraf akut indlagte	-
Heraf planlagte	-
Gennemsnitligt antal sengedage	2,9
Belægningsprocent	-
Antal senge	91
Enestuer	-
Tomandsstuer	-
Tremandsstuer	-
Firemandsstuer	-
Femmandsstuer	-
Seksmandsstuer	-
Antal sengeafsnit	6
Ambulante besøg	15.400
Antal ambulatorier	-
Deldøgnsbehandlinger	-
Antal dagafsnit	-
Lægestillinger	50
Plejepersonalestillinger	239
Lægeseekretærstillinger	27
Samlet budgetramme	150 mio. kr.
Statistik år	2005

- Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger.



# 1. Om Afdelingen

**Afdelingens speciale** Børneafdelingen har amtslig funktion over for syge børn i Århus Amt og fører tilsyn i særinstitutioner for handicappede børn. I Børneafdelingen behandles børn med sygdomme indenfor 18 fagområder og afdelingen har landsdelsfunktion inden for en række højt specialiserede områder. Afdelingen varetager efterbehandling i hjemmet via den distriktspædiatriske enhed.

Hovedaktiviteten er behandling af akut syge børn, idet 70 % af alle indlæggelser er akutte, og > 80 % af sengedagene er belagt med disse patienter. Afdelingen har i alt 91 normerede sengepladser.

## Organisation

Børneafdelingen har 6 sengeafsnit og et ambulatorium:

**Afsnit A1** er Vestdansk center for børneneurologi, herunder inkontinens og neurogene vandladningsforstyrrelser, samt Vestdansk center for cystisk fibrose. Afsnittet er Vestdansk Center for sjældne sygdomme. De øvrige ekspertområder er nefrologi, endokrine lidelser, psykosomatiske sygdomme, omsorgssvigt, børn udsat for overgreb og myelomeningocele (13 senge, heraf 6-7 urokirurgiske).

**Afsnit A2** varetager pleje og behandling af børn med infektiøse sygdomme, neurologisk lidelser, lungesygdomme og mave-tarmsygdomme, samt Vestdansk Center for Cystisk fibrose. (18 senge).

**Afsnit A3** er afsnit for børn med medfødte hjertesygdomme, reumatiske lidelser og benigne hæmatologiske sygdomme. Afsnittet har et tæt samarbejde med Thoraxkirurgisk afdeling T, Hjertemedicinsk afdeling B og Anæstesiologisk og - Intensivafdeling I på Skejby Sygehus.

**Afsnit A4** er Vestdansk medicinsk børneonkologisk center med ansvar for diagnosticering, udredning og behandling af børn med akut myeloblastær leukæmi, lymfom og andre solide svulster samt autolog knoglemarvstransplantation hos børn bosiddende vest for Storebælt. Endvidere modtages børn med akut lymfoblastær leukæmi fra Århus, Viborg, Ringkøbing og Vejle Amt. Afsnit A4 modtager 40-50 børn om året med nydiagnosticerede onkologiske og sjældne hæmatologiske sygdomme (14 senge). Afsnit A4 rummer desuden et dag-afsnit.

**Afsnit A5** er afsnit for intensiv terapi og ekstremt for tidligt fødte børn.

**Afsnit A6** er neonatalafsnit for tidligt nyfødte børn. Afsnit A5 og A6 råder over 6 respiratorer med mulighed for højfrekvensventilation og behandling med nitrogenoxid. Afsnittene har et tæt samarbejde med Gynækologisk/Obstetrisk afdeling Y, Anæstesiologisk- og Intensiv afdeling I.

***Indlæggelse i Børneafdeling A - set med patientens øjne***

Børneafdelingen har herudover en **Børnemodtagelse** med 3 stuer til initial modtagelse og korterevarende observation af indlagte børn. Herfra kan ca.30 % af børnene enten afsluttes eller efterbehandles i hjemmet via afdelingens distriktpædiatriske ordning.

**Den distriktpædiatriske ordning** fører tilsyn med syge børn, som har bopæl i Århus kommune. Bemandingen er 4 sygeplejersker, og ordningen fungerer fra kl. 7-23 på hverdage og kl.7-15 i weekender. Den distriktpædiatriske ordning har daglig kontakt med 5-15 børn, samt telefonkonsultationer.

**Børneambulatoriet** har ca. 15.400 konsultationer om året, fordelt på specialambulatorier for cystisk fibrose, reumatologi, astma/allergologi, neurologi, benign hæmatologi, hæmofili, endokrinologi, diabetes, cardiologi, nefro-urologi, neonatologi, onkologi, gastroenterologi, socialpædiatri og sjældne sygdomme.

**Lands- og landsdelsfunktion**

Børneafdelingen har landsdelsfunktion over for børn med:

- Behov for længerevarende respiratorbehandling i neonatalperioden
- Cystisk fibrose
- Ekstrem lav gestationsalder
- HIV og AIDS
- Hæmofili
- Juvenil idiopatisk artritt
- Gastroenterologi
- Kronisk nyreinsufficiens
- Medfødt hjertesygdom
- Medfødte lidelser i uro-genitalsystemet
- Myelomeningocele
- Onkologiske og maligne hæmatologiske sygdomme (incl. Autolog knoglemarvstransplantation)
- Systemiske bindevævslidelser
- Sjældne sygdomme og syndromer
- Sjældne non-maligne hæmatologiske lidelser.

**Uddannelse**

Børneafdelingen har som universitetsafdeling ansvar for undervisning i pædiatri og har 10 gange årligt studerende på 4 ugers klinik kursus, ligesom der afholdes klinikker i pædiatri 12 gange om ugen i semesteret. Afdelingen varetager speciallægeuddannelsen i pædiatri med 3 blokstillinger i samarbejde med Børneafdelingerne på Herning Centralsygehus, Viborg-Kjellerup Sygehus, og Randers Centralsygehus.

Endelig er der på Børneafdelingen etableret ekspertuddannelsesstilling i neonatologi.

Børneafdelingen er uddannelsessted for sygeplejestuderende på alle semesterniveauer. Afdelingen er desuden uddannelsessted for sygeplejersker på den intensiv børnesygeplejeuddannelse og har jordmøderstuderende knyttet til afsnittet for de for tidligt fødte børn. Afdelingen er praktiksted for sundhedsplejersker.

**Faggrupper med specialuddannelse og -opgaver**

Børneafdelingen har et stort antal faggrupper knyttet til de specialopgaver som behandlingen af børn med akutte og kroniske sygdomme kræver. Følgende faggrupper er specialuddannede indenfor børneområdet og er foruden læger, plejepersonale og sekretærer ansat i Børneafdelingen:

- Pædagoger
- Socialrådgivere
- Psykologer
- Diætister
- Klovnere

Dertil kommer flere faggrupper med særlig tilknytning og samarbejde til specialopgaver hos børn:

- Skolelærere
- Præster
- Fysio- og ergoterapeuter
- Musikterapeut

**Tabel 2 Baggrundsoplysninger for undersøgelsen på  
Børneafdeling A**

Undersøgelsesfakta		
Undersøgelsesperiode	01.08.2005 - 31.10.2005	
Udsendelsesmåned	November 2005	
Udsendte skemaer	546	
Indkomne svar	275	
<b>Svarprocent</b>	<b>50</b>	
Tidligere målinger	november 2003 - 289 Svar februar 2002 - 268 Svar	
Repræsentativitet	Patienter i perioden	Indkomne svar
	Antal	2.880
<b>Alder</b>		
0-18 år	99%	99%
19-39 år	1%	1%
40-59 år	0	0%
60-69 år	0	0%
70-79 år	0	0%
80 år eller mere	0	0%
<b>Køn</b>		
Mand	54%	48%
Kvinde	46%	52%
<b>Afsnit</b>		
Afsnit A1	17%	15%
Afsnit A2	35%	57%
Afsnit A3	12%	9%
Afsnit A4	26%	8%
Afsnit A5/A6	10%	11%
<b>Diagnose</b>		
Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	-	77%
Indlagt på afdelingen på A2 (2)	-	23%

## 2. Rapportens Datagrundlag

### Undersøgelsens grundlag

I tabel 2 på modsatte side kan man se en række faktuelle oplysninger om undersøgelsen, herunder tidsperioden for udtrækket af patienter, tidspunkt for udsendelse af spørgeskemaer, og sidst kan man se svarprocenten for afdelingen.

### Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

### Repræsentativiteten

I tabel 2 kan læseren også se, hvordan den udtrukne stikprøve repræsenterer det samlede patientgrundlag, der har været i undersøgelsesperioden.

Større afvigelser mellem fordelingerne for periodens patienter og indkomne svar vil i næsten alle tilfælde kunne henføres til bevidste valg i forbindelse med stikprøveudtagningen. Hvor periodens patientantal har været meget større end 400, udtages stikprøven ofte ved at tilstræbe lige mange patienter fra forskellige afsnit, selvom disse afsnit har forskellig størrelse.

### Udskrivning af lister over tilfældige patienter

*Udvælgelsen* af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser. Dog har det, som nævnt, været tilstræbt at repræsentere forskellige afsnit med lige mange patienter (jf. ovenfor).

**Tabel 3 Rapportens sammenligningsgrundlag**

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dermato-Venerologisk Afdeling D	129	februar 2004	Århus Sygehus
Geriatrisk Afdeling G	99	februar 2004	Århus Sygehus
Hæmatologisk Afdeling B	135	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk Afdeling L	257	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk-Gastroenterologisk Afd. L	231	februar 2004	Århus Sygehus
Lungemedicinsk Afdeling B	180	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling M	184	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling V	104	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Endokrinologisk Afd. C	186	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	351	februar 2004	Århus Sygehus
Neurokirurgisk Afdeling	232	februar 2004	Århus Sygehus
Neurologisk Afdeling F	171	februar 2004	Århus Sygehus
Øjenafdeling J	78	februar 2004	Århus Sygehus
Onkologisk Afdeling D	238	februar 2004	Århus Sygehus
Øre-, Næse-, Halsafdeling H1	224	februar 2004	Århus Sygehus
Ortopædkirurgisk Center i Århus	370	februar 2004	Århus Sygehus
Plastikkirurgisk Afdeling Z	167	februar 2004	Århus Sygehus
Rehabiliteringsafsnittet, Odder Sygehus	37	februar 2004	Århus Sygehus
Respirationscenter Vest	90	februar 2004	Århus Sygehus
Reumatologisk Afdeling U	63	februar 2004	Århus Sygehus
Samsø Sygehus	62	februar 2004	Århus Sygehus
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	92	februar 2004	Århus Sygehus
Børneafdeling B	226	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M1	326	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M2	237	maj 2004	Randers Centralsygehus
Organkirurgisk Afdeling K	247	maj 2004	Randers Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling O	238	maj 2004	Randers Centralsygehus
Akut Medicinsk Modtageafd. AMA	106	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling GO	109	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Medicinsk Afdeling MA	276	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling KO	249	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling P	215	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling A	289	november 2003	Skejby Sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	289	november 2003	Skejby Sygehus
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T	331	november 2003	Skejby Sygehus
Hjertemedicinsk Afdeling B	358	november 2003	Skejby Sygehus
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	130	november 2003	Skejby Sygehus
Nyremedicinsk Afdeling C	135	november 2003	Skejby Sygehus
Urinvejskirurgisk Afdeling K	269	november 2003	Skejby Sygehus
<b>I alt</b>	<b>7.710</b>		

## Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller. Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der henvises til [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

Resultaterne sammenlignes desuden i tabellerne med afdelingens resultater fra eventuelt tidligere målinger. Datagrundlaget for tidligere målinger fremgår af tabel 2.

## Tilfældigheder eller reelle forskelle?

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning.

**Tabel 4 Baggrundsoplysninger for indlagte patienter på Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

Svar i procent af ANTAL indlagte patienter  Antal	Afdelingens resultater			Andre afdelingers gennemsnit
	Forrige	Seneste	Nu	
	268	289	275	7.710
<b>Alder</b>				
0-18 år	100%	100%	99%	11%
19-39 år	0%	0%	1%	15%
40-59 år	0%	0%	0%	27%
60-69 år	0%	0%	0%	19%
70-79 år	0%	0%	0%	17%
80 år eller mere	0%	0%	0%	11%
<b>Køn</b>				
Mand	49%	49%	48%	48%
Kvinde	51%	51%	52%	52%
<b>Hvordan</b>				
Akut	70%	67%	69%	55%
Indkaldt pr. brev(planlagt)	30%	33%	31%	45%
<b>Erfaring(5år)</b>				
1 gang	61%	51%	55%	62%
2 gange	17%	16%	16%	18%
3 gange	7%	10%	5%	7%
Mere end 3 gange	15%	23%	24%	13%
<b>Indlagt</b>				
En dag	44%	49%	56%	21%
2-3 dage	30%	21%	25%	30%
4-8 dage	17%	21%	15%	30%
Mere end 8 dage	8%	9%	4%	19%
<b>Bopæl</b>				
Indenamtspatienter	80%	78%	77%	81%
Udenamtspatienter	20%	22%	23%	19%
<b>Modersmål</b>				
Dansk	92%	95%	97%	96%
Ikke dansk	8%	5%	3%	4%
<b>Søgt information</b>				
Har søgt information	44%	51%	51%	30%
Har ikke søgt information	56%	49%	49%	70%
<b>Skemaet udfyldt af</b>				
Patienten	6%	6%	5%	83%
Pårørende	94%	94%	95%	17%



### 3. De indlagte patienter

#### Baggrundsspørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

#### Baggrundsspørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

#### Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

#### Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.

**Tabel 5 Tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på Børneafdeling A, Skejby Sygehus, November 2005**

Spørgsmål (svar i procent af 275 patientsvar)	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ej relevant
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	83%	11%	4%	2%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	83%	12%	3%	2%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	85%	11%	0%	4%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	84%	9%	2%	5%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	82%	7%	3%	8%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	71%	14%	8%	7%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	75%	16%	5%	4%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	68%	16%	7%	9%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	66%	15%	4%	15%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	82%	4%	1%	13%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	79%	9%	5%	7%
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)	61%	4%	2%	33%
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	42%	6%	4%	48%

- Svarene er givet ud fra patienternes seneste indlæggelse

## 4. Spørgsmål om tilfredshed

<b>Anbefalinger</b>	<p>Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet", på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje</li><li>- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst muligt omfang undgår ændringer i planlagte aftaler</li><li>- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten</li><li>- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient</li><li>- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet</li><li>- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus</li><li>- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet</li><li>- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten</li><li>- afdelingen udarbejder retningslinier for, hvordan de pårørende inddrages i patientens forløb.</li></ul>
<b>Svar på centrale spørgsmål</b>	<p>Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".</p>
<b>Andet kan have betydning for den enkelte</b>	<p>Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.</p>
<b>Patienternes svar</b>	<p>Patienternes procentvise svarfordeling på spørgsmålene fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke/ej relevant".</p>
<b>Kommentarer til spørgsmålene</b>	<p>Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>

**Tabel 6 Andel svar med forbedringsmuligheder fra indlagte patienter på Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	268	289			
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	23%	20%	16%	14%	4%	28%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	21%	17%	15%	16%	4%	33%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	18%	15%	11%	19%	6%	45%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	23%	18%	12%	14%	4%	27%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	23%	16%	11%	13%	4%	27%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	30%	21%	24%	24%	5%	39%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	28%	24%	22%	25%	11%	47%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	28%	28%	25%	24%	6%	41%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	23%	19%	22%	22%	2%	48%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	14%	9%	5%	15%	3%	36%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	24%	18%	16%	20%	8%	33%
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)			9%	-	-	-
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	32%	28%	19%	26%	7%	44%

- Forbedringsmuligheder er opgjort som andel 'Både og' og 'Nej' - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan på grund af afrunding afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2.

- Antal angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål, men kan variere mellem spørgsmålene.

- Spørgsmålet om kontakten til den praktiserende læge er ændret marginalt i forhold til tidligere målinger.

<b>Forskel på patienterne?</b>	Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.
<b>Svar med forbedringsmuligheder</b>	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
<b>Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger</b>	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hvert af undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
<b>Sammenligning med forsigtighed</b>	Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommenes karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.  Når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.
<b>Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'</b>	I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.  Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger.

**Tabel 7 De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	76	79	74	3.132	
Ja	82%	86%	88%	82%	100%	61%
Nej	18%	14%	12%	18%	0%	39%

**Tabel 8 De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	73	82	76	3.132	
Ja	84%	96%	86%	93%	100%	79%
Nej	16%	4%	14%	7%	0%	21%

**Tabel 9 De planlagte patienters motiv til valg af sygehus Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit
	Antal	114	108	103
Lægens råd	37%	31%	23%	37%
Kort venteliste	1%	0%	0%	5%
Tæt på bopæl/familie	12%	16%	11%	17%
Gode erfaringer/godt omdømme	21%	26%	21%	21%
Andet	29%	27%	45%	19%

## 5. Ventetid og valg af sygehus

<b>Anbefalinger</b>	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom</li><li>- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.</li></ul>
<b>Flest akutte indlæggelser</b>	<p>Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.</p>
<b>Patienternes egen vurdering af ventetiden</b>	<p>Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.</p>
<b>Opleves ventetiden for lang?</b>	<p>I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden de har kunnet komme til. Afdelingen har også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid.</p> <p>Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.</p>
<b>Information inden indlæggelsen</b>	<p>I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.</p>
<b>Valg af sygehus</b>	<p>I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.</p>
<b>Akutte og planlagtes valg af sygehus</b>	<p>Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.</p>

**Tabel 10 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger på Børneafdeling A**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	264	282	272	7.265		
Ja	13%	16%	11%	18%	2%	33%
Nej	87%	84%	89%	82%	98%	67%

**Tabel 11 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner på Børneafdeling A**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	266	281	272	7.322		
Ja	18%	11%	10%	14%	4%	40%
Nej	82%	89%	90%	86%	96%	60%

**Tabel 12 Andelen af indlagte patienter, der fik udleveret et kontaktkort Børneafdeling A**

*Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Ambulatoriets resultater			Andre ambulatorier		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" ambulatorium	"Dårligste" ambulatorium
	-	-	252	-		
Ja	-	-	33%	-	-	-
Nej	-	-	67%	-	-	-



## 6. Stabiliteten i personalekontakten

### **Anbefalinger**

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det:

- at afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske med den primære kontakt til patienten
- at afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

### **Kompetencen skal sikres**

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

### **For mange lægekontakter?**

Tabel 10 viser patientens vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

### **For mange plejepersonkontakter?**

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

### **Forskel på afsnit?**

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

### **Udlevering af kontaktkort?**

Århus Amt indførte i 2005, at alle patienter skal have udleveret et kort med navn på en kontaktperson. Kontaktkortet skal sikre, at patienten eller den pårørende ved, hvem de skal henvende sig til under indlæggelsen og efter afsluttet behandling på sygehuset. I den forbindelse er det valgt at spørge patienterne, om de har fået sådan et kort. Resultatet af undersøgelsen for afdelingen fremgår af Tabel 12. Sammenligningstal for gennemsnit, bedste og dårligste afdeling vil først foreligge når 4. runde er gennemført (spørgsmålet er ikke stillet i undersøgelser gennemført uden for Århus Amt, hvorfor tabellen her kun rummer streger).

**Tabel 13 De indlagte patienters samlede vurdering af Børneafdeling A**

*Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	264	284	272	7.710	
Fem stjerner (enestående)	23%	32%	28%	30%	52%	19%
Fire stjerner (godt)	52%	50%	59%	53%	46%	43%
Tre stjerner (både godt og dårligt)	20%	14%	11%	14%	2%	29%
To stjerner (dårligt)	3%	2%	1%	2%	0%	8%
En stjerne (uacceptabelt)	2%	2%	1%	1%	0%	1%
<b>Andel kritiske helhedsvurderinger</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>38%</b>

*- Pga. afrunding kan andel kritiske helhedsvurderinger afvige fra en summation af 1, 2 og 3 stjerner.*

## 7. Samlet indtryk af afdelingen

### Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder "enestående", 4 betyder "godt", 3 betyder "både godt og dårligt", 2 betyder "dårligt" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt".

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

### Gennemsnit, bedste og dårligste afdeling

Tabel 13 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 13 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering. Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen. I tabel 13 er det derfor også angivet, hvor stor en andel, der har svaret 1, 2 eller 3 stjerner. Denne andel betegnes "andel kritiske helhedsvurderinger".

### Kommentarer

Det er værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

### Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.



# Litteratur

- “Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)
- “Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)
- “Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehushvæsen. (1993)
- “Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)
- “Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)
- “Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)
- “Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)
- “Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)
- “Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)
- “Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)
- “Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)
- “Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)
- “Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)
- “Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)
- “I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)
- “Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)
- “Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)
- “I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krogstrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

## **Bilag 1. Følgebrev og skema**





Fornavn, Efternavn  
Adresse Husnummer  
Postnummer By

Dato \_\_\_\_\_

Du har i perioden fra den <\_\_\_\_\_> til den <\_\_\_\_\_> været indlagt en eller flere gange på <\_\_\_\_\_afdeling> <afsnit>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

**Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).**

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge  
NN

Oversygeplejerske  
NN



22. Hvad er dit samlede indtryk af NN Afdeling?

- \*\*\*\*\* (Enestående)
- \*\*\*\* (Godt)
- \*\*\* (Både godt og dårligt)
- \*\* (Dårligt)
- \* (Uacceptabelt)
- Ved ikke

23. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

---

---

---

---

---

---

---

---

24. Har du selv op søgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

- Har søgt information
- Har ikke søgt information

25. Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

- Ja
- Nej

26. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
- Pårørende

29. Alder? (patientens)

 år

30. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk
- Ikke dansk

27. Køn? (patientens)

- Mand
- Kvinde

28. Bor du i Århus Amt? (patienten)

- Ja
- Nej

Tak for din medvirken!



Afd.kode: xx

Evt. afsnitkode: xx

Evt. sygdomsgruppe

Tilfreds med din indlæggelse på

## NN Afdeling

NN Sygehus

1. Hvor mange gange har du været indlagt på NN Afdeling inden for de seneste 5 år?

 Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på NN Afdeling ved din seneste indlæggelse?

 Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på NN Afdeling?

(din seneste indlæggelse)

- Akut eller overført fra anden afdeling (gå til spørgsmål 7)
- Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop NN Sygehus?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd
- Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
- Kort venteliste
- Gode erfaringer/godt omdømme
- Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse?

(kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

Kommentarer:

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Kommentarer:

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

Kommentarer:

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

Kommentarer:

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en »rød tråd«)

Kommentarer:



15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Kommentarer:

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Kommentarer:

17. Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

Kommentarer:

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

Kommentarer:

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

Kommentarer:

20. Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (information, støtte mv.)

Kommentarer:

21. Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvielse, opfølgning mv.)

Kommentarer:

## **Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper**



## **Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper**

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. de der ikke har den store sygehuserfaring.

## **Bilagets opbygning**

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

## **Stikprøve**

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

**Samvariation er ikke årsags-sammenhæng**

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

**Kombinationer af baggrundsspørgsmål**

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

**Yderligere analyser?**

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.



Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83	11	7	150
	2-3 dage	84	16	0	68
	4-8 dage	89	8	3	38
	Mere end 8 dage	91	0	9	11
Hvordan	Akut	88	8	4	184
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	76	18	6	82
Erfaring(5år)	1 gang	86	10	4	145
	2 gange	88	12	0	43
	3 gange	100	0	0	13
	Mere end 3 gange	75	17	8	64
Søgt information	Har søgt information	79	15	6	133
	Har ikke søgt information	89	8	3	129
Køn	Mand	85	10	5	130
	Kvinde	83	12	4	139
Bopæl	Indenamtspatienter	86	10	4	207
	Udenamtspatienter	77	16	6	62
Alder	0-18 år	84	12	5	260
	19-39 år	100	0	0	3
	40-59 år	100	0	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	84	11	5	261
	Ikke dansk	100	0	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	7	0	15
	Pårørende	84	11	5	255
Afsnit	Afsnit A1	71	21	7	42
	Afsnit A2	86	10	5	155
	Afsnit A3	83	17	0	23
	Afsnit A4	86	9	5	22
	Afsnit A5/A6	96	0	4	28
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	88	9	3	120
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	78	14	8	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	84	11	4	270

<b>Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83	13	4	150
	2-3 dage	95	5	0	66
	4-8 dage	77	23	0	39
	Mere end 8 dage	82	9	9	11
Hvordan	Akut	84	14	2	183
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88	9	4	82
Erfaring(5år)	1 gang	86	11	3	146
	2 gange	88	10	2	41
	3 gange	85	15	0	13
	Mere end 3 gange	83	14	3	64
Søgt information	Har søgt information	82	14	4	133
	Har ikke søgt information	88	11	2	129
Køn	Mand	90	8	2	130
	Kvinde	81	16	3	138
Bopæl	Indenamtspatienter	84	13	3	205
	Udenamtspatienter	89	11	0	63
Alder	0-18 år	85	13	3	261
	19-39 år	100	0	0	3
	40-59 år	100	0	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	85	13	3	260
	Ikke dansk	100	0	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	79	14	7	14
	Pårørende	85	12	2	255
Afsnit	Afsnit A1	76	19	5	42
	Afsnit A2	84	12	3	154
	Afsnit A3	96	4	0	24
	Afsnit A4	91	9	0	22
	Afsnit A5/A6	89	11	0	27
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	84	13	3	119
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	86	8	6	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	85	12	3	269

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	89	11	0	147
	2-3 dage	91	9	0	65
	4-8 dage	90	8	3	39
	Mere end 8 dage	64	36	0	11
Hvordan	Akut	88	12	0	181
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	90	9	1	80
Erfaring(5år)	1 gang	90	9	1	143
	2 gange	98	2	0	41
	3 gange	69	31	0	13
	Mere end 3 gange	84	16	0	63
Søgt information	Har søgt information	87	13	0	130
	Har ikke søgt information	91	9	1	127
Køn	Mand	89	10	1	127
	Kvinde	88	12	0	137
Bopæl	Indenamtspatienter	88	11	0	202
	Udenamtspatienter	90	10	0	62
Alder	0-18 år	88	11	0	255
	19-39 år	100	0	0	3
	40-59 år	100	0	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	89	11	0	256
	Ikke dansk	89	11	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	13	0	15
	Pårørende	89	11	0	250
Afsnit	Afsnit A1	85	13	3	40
	Afsnit A2	88	12	0	152
	Afsnit A3	91	9	0	23
	Afsnit A4	87	13	0	23
	Afsnit A5/A6	96	4	0	27
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	89	11	0	119
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	85	15	0	34
Afdeling i alt	Børneafdeling A	89	11	0	265

<b>Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	87	9	3	143
	2-3 dage	91	9	0	64
	4-8 dage	88	13	0	40
	Mere end 8 dage	82	9	9	11
Hvordan	Akut	89	8	2	179
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	85	13	3	78
Erfaring(5år)	1 gang	88	10	2	139
	2 gange	95	2	2	43
	3 gange	67	33	0	12
	Mere end 3 gange	87	10	3	62
Søgt information	Har søgt information	85	12	3	132
	Har ikke søgt information	91	7	2	123
Køn	Mand	91	7	2	127
	Kvinde	86	11	2	133
Bopæl	Indenamtspatienter	88	10	2	198
	Udenamtspatienter	89	8	3	62
Alder	0-18 år	88	10	2	251
	19-39 år	67	33	0	3
	40-59 år	0	0	100	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	88	10	2	252
	Ikke dansk	78	11	11	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	7	0	15
	Pårørende	88	10	2	246
Afsnit	Afsnit A1	85	10	5	41
	Afsnit A2	90	8	2	146
	Afsnit A3	87	13	0	23
	Afsnit A4	86	9	5	22
	Afsnit A5/A6	86	14	0	29
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	90	8	2	111
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	89	8	3	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	88	10	2	261

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	89	7	4	139
	2-3 dage	97	3	0	60
	4-8 dage	79	15	5	39
	Mere end 8 dage	82	9	9	11
Hvordan	Akut	89	8	3	175
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	90	7	3	73
Erfaring(5år)	1 gang	90	7	2	135
	2 gange	98	3	0	40
	3 gange	85	15	0	13
	Mere end 3 gange	81	10	8	59
Søgt information	Har søgt information	87	8	5	128
	Har ikke søgt information	92	8	1	118
Køn	Mand	92	5	3	118
	Kvinde	87	9	4	133
Bopæl	Indenamtspatienter	92	5	3	190
	Udenamtspatienter	82	15	3	61
Alder	0-18 år	89	7	3	242
	19-39 år	100	0	0	3
	40-59 år	0	100	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	89	7	3	243
	Ikke dansk	89	11	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	100	0	0	15
	Pårørende	89	8	3	237
Afsnit	Afsnit A1	90	8	3	39
	Afsnit A2	91	6	4	142
	Afsnit A3	90	5	5	20
	Afsnit A4	82	14	5	22
	Afsnit A5/A6	86	14	0	29
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	92	6	3	109
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	88	6	6	34
Afdeling i alt	Børneafdeling A	89	8	3	252

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)**

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	81	9	9	139
	2-3 dage	76	18	6	66
	4-8 dage	65	27	8	37
	Mere end 8 dage	45	36	18	11
Hvordan	Akut	78	15	8	170
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	72	17	11	82
Erfaring(5år)	1 gang	74	19	7	138
	2 gange	84	8	8	37
	3 gange	83	17	0	12
	Mere end 3 gange	75	12	12	65
Søgt information	Har søgt information	75	13	12	131
	Har ikke søgt information	76	19	5	118
Køn	Mand	75	16	9	122
	Kvinde	77	14	8	133
Bopæl	Indenamtspatienter	74	17	9	194
	Udenamtspatienter	84	10	7	61
Alder	0-18 år	77	15	8	247
	19-39 år	33	33	33	3
	40-59 år	0	0	100	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	76	16	9	247
	Ikke dansk	89	0	11	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	67	27	7	15
	Pårørende	77	15	9	241
Afsnit	Afsnit A1	69	17	14	42
	Afsnit A2	81	12	7	142
	Afsnit A3	74	26	0	23
	Afsnit A4	74	13	13	23
	Afsnit A5/A6	65	23	12	26
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	83	12	6	109
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	76	12	12	34
Afdeling i alt	Børneafdeling A	76	15	9	256

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	78	14	8	146
	2-3 dage	84	15	1	67
	4-8 dage	73	24	3	37
	Mere end 8 dage	60	30	10	10
Hvordan	Akut	78	18	4	181
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	77	14	9	78
Erfaring(5år)	1 gang	78	17	6	145
	2 gange	85	15	0	40
	3 gange	62	31	8	13
	Mere end 3 gange	78	15	7	60
Søgt information	Har søgt information	76	18	5	130
	Har ikke søgt information	80	14	6	126
Køn	Mand	83	12	5	128
	Kvinde	74	21	5	134
Bopæl	Indenamtspatienter	77	18	5	201
	Udenamtspatienter	84	11	5	61
Alder	0-18 år	78	17	6	254
	19-39 år	100	0	0	3
	40-59 år	100	0	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	78	17	6	254
	Ikke dansk	100	0	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	80	13	7	15
	Pårørende	78	17	5	248
Afsnit	Afsnit A1	69	17	14	42
	Afsnit A2	79	16	5	151
	Afsnit A3	90	10	0	20
	Afsnit A4	81	19	0	21
	Afsnit A5/A6	79	21	0	29
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	79	15	5	117
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	77	17	6	35
Afdeling i alt	Børneafdeling A	78	16	5	263

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	78	15	7	132
	2-3 dage	72	23	5	64
	4-8 dage	72	18	10	39
	Mere end 8 dage	55	27	18	11
Hvordan	Akut	72	20	8	172
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	80	14	7	74
Erfaring(5år)	1 gang	78	16	6	134
	2 gange	77	15	8	39
	3 gange	58	33	8	12
	Mere end 3 gange	68	24	8	59
Søgt information	Har søgt information	73	19	8	126
	Har ikke søgt information	75	18	7	117
Køn	Mand	79	17	4	113
	Kvinde	72	19	9	135
Bopæl	Indenamtspatienter	73	19	9	188
	Udenamtspatienter	82	15	3	60
Alder	0-18 år	75	18	7	239
	19-39 år	67	33	0	3
	40-59 år	0	100	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	75	18	7	241
	Ikke dansk	75	25	0	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	57	36	7	14
	Pårørende	76	17	7	235
Afsnit	Afsnit A1	73	17	10	41
	Afsnit A2	74	17	9	137
	Afsnit A3	76	19	5	21
	Afsnit A4	77	23	0	22
	Afsnit A5/A6	75	21	4	28
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	76	15	8	106
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	69	22	9	32
Afdeling i alt	Børneafdeling A	75	18	7	249



Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	77	20	3	120
	2-3 dage	74	15	11	62
	4-8 dage	84	16	0	38
	Mere end 8 dage	80	20	0	10
Hvordan	Akut	79	17	4	159
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	74	20	6	70
Erfaring(5år)	1 gang	75	18	7	118
	2 gange	92	8	0	37
	3 gange	77	23	0	13
	Mere end 3 gange	73	23	5	62
Søgt information	Har søgt information	75	20	5	124
	Har ikke søgt information	80	16	5	103
Køn	Mand	78	19	3	109
	Kvinde	77	16	7	123
Bopæl	Indenamtspatienter	79	16	5	173
	Udenamtspatienter	75	22	3	59
Alder	0-18 år	77	18	4	224
	19-39 år	67	0	33	3
	40-59 år	100	0	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	77	18	5	224
	Ikke dansk	100	0	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	0	7	14
	Pårørende	77	19	5	219
Afsnit	Afsnit A1	74	17	9	35
	Afsnit A2	80	17	4	132
	Afsnit A3	62	33	5	21
	Afsnit A4	82	18	0	22
	Afsnit A5/A6	83	9	9	23
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	76	19	5	100
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	91	9	0	33
Afdeling i alt	Børneafdeling A	78	18	5	233

<b>Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	95	4	2	128
	2-3 dage	93	7	0	58
	4-8 dage	97	3	0	39
	Mere end 8 dage	91	9	0	11
Hvordan	Akut	94	5	1	164
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	96	3	1	71
Erfaring(5år)	1 gang	93	6	2	125
	2 gange	97	3	0	38
	3 gange	100	0	0	12
	Mere end 3 gange	95	5	0	59
Søgt information	Har søgt information	96	4	0	122
	Har ikke søgt information	93	6	2	109
Køn	Mand	95	4	1	110
	Kvinde	94	6	0	127
Bopæl	Indenamtspatienter	93	6	1	179
	Udenamtspatienter	98	2	0	58
Alder	0-18 år	94	5	1	230
	19-39 år	100	0	0	2
	40-59 år	100	0	0	1
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	94	5	1	229
	Ikke dansk	100	0	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	92	8	0	12
	Pårørende	95	4	1	226
Afsnit	Afsnit A1	97	3	0	36
	Afsnit A2	93	6	1	135
	Afsnit A3	95	5	0	22
	Afsnit A4	100	0	0	21
	Afsnit A5/A6	96	4	0	24
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	93	5	2	104
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	91	9	0	32
Afdeling i alt	Børneafdeling A	95	5	1	238

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	84	9	7	141
	2-3 dage	83	12	5	66
	4-8 dage	89	8	3	37
	Mere end 8 dage	80	10	10	10
Hvordan	Akut	83	11	7	179
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88	8	4	74
Erfaring(5år)	1 gang	83	9	8	138
	2 gange	88	12	0	42
	3 gange	69	15	15	13
	Mere end 3 gange	88	8	3	59
Søgt information	Har søgt information	83	11	6	127
	Har ikke søgt information	86	8	6	122
Køn	Mand	86	8	6	120
	Kvinde	84	11	5	135
Bopæl	Indenamtspatienter	82	11	7	196
	Udenamtspatienter	92	5	3	60
Alder	0-18 år	84	10	6	247
	19-39 år	100	0	0	3
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	84	10	6	248
	Ikke dansk	100	0	0	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	80	7	13	15
	Pårørende	85	10	5	241
Afsnit	Afsnit A1	86	8	6	36
	Afsnit A2	83	10	7	149
	Afsnit A3	86	14	0	22
	Afsnit A4	95	5	0	21
	Afsnit A5/A6	82	11	7	28
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	82	12	6	114
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	86	3	11	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	84	10	6	256

Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	89	8	3	88
	2-3 dage	94	2	4	53
	4-8 dage	88	12	0	33
	Mere end 8 dage	100	0	0	8
Hvordan	Akut	92	7	2	119
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89	7	5	61
Erfaring(5år)	1 gang	92	5	2	92
	2 gange	90	10	0	30
	3 gange	90	10	0	10
	Mere end 3 gange	90	6	4	49
Søgt information	Har søgt information	91	7	2	97
	Har ikke søgt information	90	6	4	83
Køn	Mand	90	6	4	81
	Kvinde	92	6	2	102
Bopæl	Indenamtspatienter	90	7	3	136
	Udenamtspatienter	92	6	2	48
Alder	0-18 år	90	7	3	176
	19-39 år	100	0	0	3
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	90	7	3	176
	Ikke dansk	100	0	0	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	91	9	0	11
	Pårørende	91	6	3	173
Afsnit	Afsnit A1	79	12	9	34
	Afsnit A2	93	7	0	97
	Afsnit A3	100	0	0	16
	Afsnit A4	100	0	0	16
	Afsnit A5/A6	86	5	10	21
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	92	8	0	74
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	96	4	0	23
Afdeling i alt	Børneafdeling A	91	7	3	184

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	81	13	6	80
	2-3 dage	84	5	11	37
	4-8 dage	78	6	17	18
	Mere end 8 dage	57	43	0	7
Hvordan	Akut	81	13	6	94
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	78	9	13	46
Erfaring(5år)	1 gang	85	10	5	73
	2 gange	79	13	8	24
	3 gange	33	50	17	6
	Mere end 3 gange	79	8	13	39
Søgt information	Har søgt information	71	17	12	69
	Har ikke søgt information	89	6	6	70
Køn	Mand	83	11	6	71
	Kvinde	79	10	11	72
Bopæl	Indenamtspatienter	79	14	7	111
	Udenamtspatienter	85	3	12	33
Alder	0-18 år	80	11	9	137
	19-39 år	67	33	0	3
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	80	12	8	137
	Ikke dansk	86	0	14	7
Skemaet udfyldt af	Patienten	91	9	0	11
	Pårørende	80	11	9	133
Afsnit	Afsnit A1	74	0	26	23
	Afsnit A2	81	16	3	89
	Afsnit A3	82	9	9	11
	Afsnit A4	83	0	17	12
	Afsnit A5/A6	89	11	0	9
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	83	13	4	71
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	72	28	0	18
Afdeling i alt	Børneafdeling A	81	11	8	144

**Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)**

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	90	10	39
	2-3 dage	79	21	24
	4-8 dage	100	0	10
	Mere end 8 dage	100	0	1
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88	12	74
Erfaring(5år)	1 gang	85	15	26
	2 gange	92	8	13
	3 gange	60	40	5
	Mere end 3 gange	97	3	29
Søgt information	Har søgt information	88	12	42
	Har ikke søgt information	86	14	29
Køn	Mand	88	13	40
	Kvinde	88	12	34
Bopæl	Indenamtspatienter	82	18	39
	Udenamtspatienter	94	6	35
Alder	0-18 år	88	12	73
	19-39 år	0	0	0
	40-59 år	0	0	0
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	88	13	72
	Ikke dansk	100	0	2
Skemaet udfyldt af	Patienten	0	0	0
	Pårørende	88	12	74
Afsnit	Afsnit A1	92	8	36
	Afsnit A2	80	20	20
	Afsnit A3	92	8	12
	Afsnit A4	83	17	6
	Afsnit A5/A6	0	0	0
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	80	20	5
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	80	20	15
Afdeling i alt	Børneafdeling A	88	12	74

<b>Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?</b>				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	83	18	40
	2-3 dage	96	4	25
	4-8 dage	70	30	10
	Mere end 8 dage	100	0	1
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86	14	76
Erfaring(5år)	1 gang	76	24	25
	2 gange	77	23	13
	3 gange	100	0	5
	Mere end 3 gange	97	3	32
Søgt information	Har søgt information	88	12	42
	Har ikke søgt information	80	20	30
Køn	Mand	79	21	42
	Kvinde	94	6	34
Bopæl	Indenamtspatienter	79	21	39
	Udenamtspatienter	92	8	37
Alder	0-18 år	85	15	75
	19-39 år	0	0	0
	40-59 år	0	0	0
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	85	15	74
	Ikke dansk	100	0	2
Skemaet udfyldt af	Patienten	100	0	1
	Pårørende	85	15	75
Afsnit	Afsnit A1	82	18	38
	Afsnit A2	78	22	18
	Afsnit A3	100	0	13
	Afsnit A4	100	0	7
	Afsnit A5/A6	0	0	0
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	75	25	4
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	80	20	15
Afdeling i alt	Børneafdeling A	86	14	76

<b>Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)</b>				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	6	94	150
	2-3 dage	12	88	68
	4-8 dage	18	83	40
	Mere end 8 dage	45	55	11
Hvordan	Akut	12	88	185
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	6	94	83
Erfaring(5år)	1 gang	14	86	147
	2 gange	10	90	42
	3 gange	0	100	13
	Mere end 3 gange	8	92	65
Søgt information	Har søgt information	10	90	135
	Har ikke søgt information	12	88	129
Køn	Mand	9	91	130
	Kvinde	11	89	141
Bopæl	Indenamtspatienter	12	88	207
	Udenamtspatienter	6	94	64
Alder	0-18 år	10	90	262
	19-39 år	0	100	3
	40-59 år	100	0	1
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	10	90	263
	Ikke dansk	33	67	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	13	87	15
	Pårørende	11	89	257
Afsnit	Afsnit A1	7	93	42
	Afsnit A2	12	88	155
	Afsnit A3	8	92	24
	Afsnit A4	4	96	23
	Afsnit A5/A6	18	82	28
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	12	88	120
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	11	89	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	11	89	272



**Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)**

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	6	94	151
	2-3 dage	13	87	67
	4-8 dage	20	80	40
	Mere end 8 dage	18	82	11
Hvordan	Akut	10	90	186
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	12	88	82
Erfaring(5år)	1 gang	11	89	148
	2 gange	2	98	41
	3 gange	15	85	13
	Mere end 3 gange	14	86	65
Søgt information	Har søgt information	12	88	135
	Har ikke søgt information	9	91	130
Køn	Mand	8	92	131
	Kvinde	12	88	140
Bopæl	Indenamtspatienter	9	91	207
	Udenamtspatienter	16	84	64
Alder	0-18 år	11	89	263
	19-39 år	0	100	3
	40-59 år	0	100	1
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	10	90	263
	Ikke dansk	22	78	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	0	100	15
	Pårørende	11	89	257
Afsnit	Afsnit A1	19	81	42
	Afsnit A2	8	92	154
	Afsnit A3	13	88	24
	Afsnit A4	9	91	23
	Afsnit A5/A6	10	90	29
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	8	92	119
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	8	92	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	10	90	272

<b>Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?</b>				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	32	68	139
	2-3 dage	38	63	64
	4-8 dage	31	69	35
	Mere end 8 dage	36	64	11
Hvordan	Akut	32	68	175
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	37	63	75
Erfaring(5år)	1 gang	31	69	137
	2 gange	21	79	38
	3 gange	42	58	12
	Mere end 3 gange	45	55	60
Søgt information	Har søgt information	39	61	126
	Har ikke søgt information	28	73	120
Køn	Mand	31	69	121
	Kvinde	36	64	130
Bopæl	Indenamtspatienter	32	68	193
	Udenamtspatienter	38	62	58
Alder	0-18 år	34	66	243
	19-39 år	33	67	3
	40-59 år	0	100	1
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	33	67	245
	Ikke dansk	57	43	7
Skemaet udfyldt af	Patienten	33	67	15
	Pårørende	33	67	237
Afsnit	Afsnit A1	34	66	38
	Afsnit A2	32	68	144
	Afsnit A3	50	50	22
	Afsnit A4	48	52	21
	Afsnit A5/A6	15	85	27
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	33	67	111
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	29	71	34
Afdeling i alt	Børneafdeling A	33	67	252

<b>Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?</b>				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	84	16	150
	2-3 dage	91	9	68
	4-8 dage	88	13	40
	Mere end 8 dage	82	18	11
Hvordan	Akut	88	12	186
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	83	17	82
Erfaring(5år)	1 gang	86	14	148
	2 gange	91	9	43
	3 gange	77	23	13
	Mere end 3 gange	86	14	63
Søgt information	Har søgt information	82	18	133
	Har ikke søgt information	90	10	131
Køn	Mand	90	10	131
	Kvinde	84	16	140
Bopæl	Indenamtspatienter	86	14	208
	Udenamtspatienter	89	11	63
Alder	0-18 år	86	14	262
	19-39 år	100	0	3
	40-59 år	100	0	1
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	86	14	263
	Ikke dansk	100	0	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	7	15
	Pårørende	86	14	257
Afsnit	Afsnit A1	74	26	42
	Afsnit A2	85	15	154
	Afsnit A3	92	8	24
	Afsnit A4	100	0	22
	Afsnit A5/A6	97	3	30
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)	87	13	119
	Indlagt på afdelingen på A2 (2)	78	22	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	86	14	272



## **Bilag 3. Patienternes kommentarer**



## **Patienterne forklarer utilfredse kryds**

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

## **Kvalitativ analyse**

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

## **Patienternes egne kommentarer**

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre udvalgte oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra. Det kan være alder, køn, diagnose og/eller indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar. Kommentarerne er desuden afsnitsopdelte, hvor dette er relevant.

Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.





**Kommentarer til**

**Afsnit A1**



**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**

-  *Der gik 2½ timer fra vi ankom, til vi fik en stue. For lang tid med et sygt barn.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Kendt sygeplejerske ved modtagelsen. Børnelæge NN var der som aftalt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi møder kl. 10 og i løbet af dagen snakker vi 3 minutter med narkoselægen og 5 minutter med læge. Når man bor langt fra Skejby er det lidt skørt at bruge et helt døgn på så lidt!!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Tingene var lidt forhastede og forvirrende, og der skulle anlægges en venflon under tidspres. Men personalet var venlige.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det virker som om, de ikke selv er klar over, at de har indkaldt os.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Sygeplejerskerne var søde og venlige.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Havde fået opgivet et forkert mødetidspunkt.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Lang ventetid fra ankomst til første samtale.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Henvist til køkkenet uden videre information end bare at vente, hvor de var 45 minutter forsinket, viste det sig.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi skulle komme klokken 10.00, og vi meldte også vores ankomst, men der kom ingen før klokken 11.30.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**



*Der var ikke nogen speciallæge tilstede.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Ved stadig intet og venter vist på genindlæggelse??*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Undersøgelser som aftalt. Recepter med hjem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Man kunne lave et lille indgreb, der gør, at der ikke fortsat er tilbageløb fra min datters blære til hendes nyre, men det gør man først, hvis nyren bliver ringere!!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Den læge som gav sig ud for at have opereret, havde rent faktisk ikke foretaget indgrebet (dette fandt vi selv ud af i journalkopi!).*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*De har for mange hovsaløsninger og virker de ikke, giver de hinanden skylden.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Det er svært at se en klar fokusering på det reelle problem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**

-  *Men de kunne ikke tage stilling til problemerne.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Nogle gange føler jeg, at jeg taler for døve ører.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Talte kun med sygeplejersker om sygdommen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Bestemt ja - stor respekt begge veje.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det var igen, igen en ny.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Svært at få dem i tale før og under indlæggelsen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Absolut.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**



*Nogen gik for tæt på og andre holdt den nødvendige distance.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Fra sygeplejerne.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*NN er utrolig menneskelig og med en god forståelse for problemerne.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der var stor indlevelse og lydhørhed.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*De har som altid for travlt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi fik en god forklaring om sygdommen og hvad vi skulle gøre, når vi kom hjem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Her mangler ret meget for hele familien.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 13

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**



*Men det var ikke nødvendigvis det, vi havde brug for!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Det skal vi som regel selv, da sygeplejersken ikke mener, hun har tid og ikke vil være den onde.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Det hele var planlagt fra dag til dag.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*For kort kontakttid. Kun lige den nødvendige tid afsættes.*










Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**

-  *Der manglede en samtale med speciallæge.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Alt for lang ventetid.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *NN fastede i 10 timer - skulle have været 18 timer. Og vi har stadig ikke fået svar!*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Alt var som planlagt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *'Rød tråd' - det er der bestemt aldrig.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Nogle gange lidt lang ventetid.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det viste sig, at man ikke længere laver scanning samme dag som renografi. Vi var oplyst om noget andet på indkaldelsens følgeseddel.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Dårlig planlægning af de enkelte undersøgelser fører til meget ventetid.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Nej, aftalen var, at vi skulle på Århus Kommunehospital til røntgen samme dag, men blev først indkaldt der 14 dage efter (de skulle samarbejde, det var aftalen).*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst



**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**



*Kun selve undersøgelsen - ingen informationer.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Måtte ringe til NN senere for en uddybelse pga. speciel sygdom.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Jeg spørger meget selv på min søns vegne, og derfor får jeg den relevante information.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Det gør vi aldrig.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Manglede lidt om eventuelle konsekvenser!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der blev som regel henvist til brochurer.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Manglende information om prognose og fremtidigt behandlingsforløb.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



*I afsnit A1 tror man, at man taler med en læge, når man taler med en sygeplejerske, fordi de kan meget.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Nogle sygeplejersker siger mere end de oprindeligt ved 100%.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der var lidt dårlige overvejelser i forbindelse med vagtskifte/afdelingskifte. Jeg skulle først selv som forælder fortælle, hvad operationslægen havde sagt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*De har bestemt ikke samme mening om tingene.*











Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**

-  *At være placeret på stue med vores lille barn sammen med en ung, der har veninder på besøg, er ikke tilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Som forældre sover man skidt (klap-ud seng).*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Der mangler toiletter på afdelingen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi var meget taknemmelige for at kunne sove sammen som forældre med vores barn på enestue.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Måske lidt bedre toiletforhold - især til børnene.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Meget fint, at der blev taget hensyn til, at min søn er handicappet og har brug for enestue!!*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Pænt, rent og god plads.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Gode forhold - men ved indlæggelse af ½ år barn kunne man godt bruge enestue.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Der er for få toiletter. De store bliver jo også brugt til undersøgelse.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Forholdene for børnene er for trange i legerummet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst



*Vi opholdt os kun i et undersøgelsesrum, som ikke var særlig børnevenligt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Patientstuen virker kold og ufølsom. Ingen pædagog til at lege med børnene.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Man må ofte stå i kø til puslebord.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der er alt for trange forhold specielt i køkkenområde - og ingen steder til teenagere at opholde sig.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 18

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**



*Helt bestemt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi er nærmest efterhånden mere trygge hjemme.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Det var på forhånd aftalt, at opholdet skulle vare tre dage.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant


Alder: 0-18 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: Uoplyst


**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)**


 *Vi fik at vide, at der var svar i løbet af 14 dage, men har nu ventet i 9 uger.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst


 *Gode råd.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst

 *Min søn havde ligget med kateter i to dage. Fik ikke at vide, at vandladningen ville være slået helt ud af rytme i dagene efter.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst

 *Vi skulle som altid bare vippe hurtigt ud.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst

 *Manglede svar om fremtiden og eventuelle konsekvenser.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst

 *Igen manglende information om videre behandlingsforløb.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst

 *Sidst var lægen syg, så vi følte, vi kørte 160 kilometer forgæves.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?  
(Information, støtte mv.)**



*Har fået lov til at ringe efterfølgende ved tvivl.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der blev ikke givet besked fra sekretæren om, at min mor ventede et opkald fra mig.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Nej nej nej. De har jo aldrig tid - er lige ved noget og så glemmer de os.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Særdeles mangelfuld.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Fin støtte. Dårligt informationsniveau.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der er meget travlt på afdelingen, men plejepersonalet gør, hvad de kan.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: Uoplyst

**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)**

-  *Der går for lang tid inden egen læge får svar.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Afdelingen mener vist, at lægen er for dum i forhold til dem og kritiserer ham for sin uvidenhed.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Kontakten mellem stamafdelingen og afdeling A1 var ikke tilfredsstillende efter udskrivelsen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Egen læge har flere gange nævnt, at hun ikke får besked ved undersøgelser/indlæggelser.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Der var god kontakt mellem udenamtssygehus og Skejby under forløbet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Ikke egen praktiserende læge, men lægen som vi er tillknyttet på udenamtssygehus.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi kender ikke til nogen kontakt.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Den har ikke været der!*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst



**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**


 *I er meget gode til at behandle og tale om de fysiske gener ved sygdommen. Men da vi fik et handicappet barn, oplevede vi tab og sorg. Vi oplevede, at sygeplejerskerne ikke var gode at tale med. Det vil være et plus for afdelingen, hvis sygeplejerskerne også havde fokus på tab og sorg.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Det var vores første besøg på afsnit A1. Vi var blevet informeret om forløbet, og alt gik faktisk som planlagt. Vi har ikke andre besøg at sammenligne med.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Vi var der én dag med vores 3 uger gamle søn. Som skrøbelige, nybagte, bekymrede forældre oplevede vi, at der blev taget godt imod os. En hurtig behandling af de forskellige undersøgelser betød kort ventetid og der var klare/tydelige tilbagemeldinger fra kompetent læge.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Vi fik intet at vide om, hvornår operationen skulle foregå. Således mødte vi op med forventning om en operation selvsamme dag. Det viser sig dog, at afdelingen blot skulle introducere sig og foretage undersøgelser denne dag. Meget, meget dårlig kommunikation og gennemsigtighed for, hvad der skulle ske!!*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Jeg er meget tilfreds med afsnit A1, fordi jeg kendte det fra år 2000, hvor min store datter blev indlagt og opereret der. Nu er det min lille søn, der har de samme problemer som sin søster.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Udskrivningen var upræcis, og vi er stadig ikke klar over, om den dosis Profilaxis, vi har fået anvist efter opfordring, kan være korrekt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Der er en ro og omsorg for børnene, så de 'glemmer' at det er et sygehus.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *På mange områder synes jeg vældig godt om stedet, men de ting som irriterer, overskygger det gode. Fordi det bare er så træls f.eks. at vente vente vente og ikke blive hørt. Det er trods alt mig som ved, hvordan mit barn har det også udenfor afdelingen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *For lang svartid! Patienten er 8 år og spørger tit.*

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *En meget dygtig sygeplejerske, men hun virkede stresset specielt omkring undersøgelserne pga. lokalemangel. Ked af at skulle vente fem timer på en læge ved udskrivelsen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Erfaring fra tidligere indlæggelse. Stor ros til NN og NN.*


*Ris: Ved fravær af disse læger fungerer det ikke. Journaler bliver væk, læger tør ikke behandle, selvom det er akut. Alle 'vasker hænder'.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Dejligt, frit sted. Hyggeligt og gode muligheder for børnene. Personalet er gode til at hjælpe, men giver samtidig mulighed for fred.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *De første gange min datter var indlagt, talte vi kun med de yngste/nyeste læger. Nu vil vi kun tale med dem, der ved hvad de taler om. Sygeplejerskerne ved meget og er gode kilder til information.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Jeg var særligt glad for den omsorg, vi fik som familie og for den fornemmelse af, at vi var i gode hænder rent fagligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Jeg kom ikke ind med en akut syg søn, så ud fra det var det udemærket, taget i betragtning af sommerferien. Vi skal jo alle holde ferie.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Det kneb lidt med informationerne inden (og under) indlæggelsen. Derfor 'kun' fire stjerner.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Gode fysiske rammer. God information til barnet præoperativt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der er for travlt, for mange møder og ingen samarbejde. Plejepersonalet tager/hjælper bestemt ikke, hvis det ikke er deres stue. Bliver altid mere syg (omgangssyge), når vi er der. Vi er generelt meget utilfredse med Skejby Sygehus.*

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vejlede patienter i, hvor lang tids ventetid, der kan være.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi oplevede det som meget positivt at være indlagt. Hjemlige omgivelser, god modtagelse og sødt personale.*

*Kommentar til maden: Var godt, særligt for de voksne, men frokosten måtte gerne være mere børnevenlig.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Jeg har haft et godt forløb. Personale er imødekommende, hjælpsomme og professionelle.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi er rigtig godt tilfredse med sygehuset. De er meget venlige. De har virkelig støttet og forklaret.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi var godt tilfredse med både personale, læger og opholdet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der er ikke god information fra lægerne!! I det hele taget ingen kontakt. Tyder ikke på, at der er samarbejde/information mellem læger og plejepersonale.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Jeg har oplevet en masse godt, men også lidt skidt på afdelingen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi føler os altid velkomne, når vi er på A1, og mener at personalet er dygtigt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*NN var dagindlagt til behandling og undersøgelse. Derfor er hele skemaet ikke udfyldt. Dog manglede jeg lidt information om, hvad vi som dagindlagte havde ret til og hvad vi kunne på afdelingen (spise/lege osv.).*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Afdelingen virker fortravlet og kan ikke altid fokusere på det reelle problem. Opfølgning på aftaler svigtes ofte og skal påmindes.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Plejepersonalet arbejder professionelt, men man mærker, de har meget travlt, og at de er på vej til den næste patient. Jeg oplever et behov for et ekstra badeværelse med puslebord.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Jeg er sikker på, at de havde travlt den dag - og vi var endagsindlagt! Selve behandlingen var fin, men der manglede opfølgning på 'hvor står vi nu - og hvor skal vi hen'!*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi er kommet på afdelingen gennem mange år - men nu kan der altså ikke presses flere patienter ind.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi er meget glade for personalet. De er altid søde på afdelingen. Men de må gerne være hurtigere til at gå igang med undersøgelserne - ikke 1½ time senere.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Kommentarer til**

**Afsnit A2**



**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**

-  *Venlig og imødekommende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Der var næsten ingen ventetid og sygeplejersken vidste, at vi kom.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *De er altid søde og venlige og genkender os hver gang.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Bortset fra, at vi skulle med ambulance tilbage til København, hvor vi kom fra.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Akutbørnemodtagelsen var omsorgsfuld. Afdeling A2's sygeplejersker var søde, de lyttede og havde overskud til NN.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Meget kompetent, professionel behandling i modtagelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Bortset fra to timers ventetid.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi blev ikke oplyst om de forbehold, som vi skulle tage pga. vores drengs sygdom. Dette skete først tre dage før udskrivning.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Undersøgelsen var vedrørende min multihandicappede søn. Skulle køre langt og havde forsøgt at få udsat tiden, da vi skulle møde meget tidligt. Fik at vide, at det var meget vigtigt, at vi kom så tidligt pga. undersøgelsesforløbet og sad så og ventede en time! Vi blev modtaget af en sygehjælper, der spurgte om alt muligt i venteværelset, som ikke vedrører hverken hende som faggruppe eller indlæggelsen i øvrigt. Der var ingen stue klar til os. Mit barn havde brug for at ligge ned efter 1½ times transport i kørestol.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi blev modtaget meget flot og der var nogle hele tiden. Meget tilfreds!!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Indlagt med febrilt barn. Blev fejlagtigt placeret på stue med børn uden feber - men blev forflyttet næste dag.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Jeg var rigtig glad for den måde, læge og sygeplejerske stille og roligt nærmede sig mit barn, så hun fik tid til at vænne sig til stedet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Sygeplejerske ikke bekendt med isolationsregler.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Der var meget lidt plads i modtagelsen og vi blev flyttet rundt på i et par timer. Det gjorde 'starten' lidt forvirrende og utryk.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*De var meget søde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Meget tilfredsstillende. Alt var gjort klar, til vi kom.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)





*De kender os efterhånden.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Hurtig modtagelse. Fik hurtigt en seng, hvilket var dejligt. Flink og behagelig modtagelse.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Afdelingen virkede meget fortravlet. Det var temmelig forvirrende for alle, at personalet farede rundt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi blev prioriteret og kom hurtigt til undersøgelse.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Personalet var meget opmærksomme.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Ville gerne, at der blev sagt, at man venter efter, hvor alvorligt syg ens barn er. Jeg læste det efter en del venten tilfældigt på væggen. Det giver mere tryghed.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Dog virkede der meget weekendtomt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi fik en super modtagelse af både læge og sygeplejerske i børneakutmodtagelsen. Alle var hjælpsomme og gav god information.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Meget fin behandling. Én kontaktperson. Meget venlighed. God information.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Sygeplejersken i modtagelsen var utrolig sød og medfølende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*I forhold til plejepersonalet var det tilfredsstillende, men ikke lægemæssigt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi fik en fin modtagelse. Skadestuen havde henvist os, da vores datter spiste noget giftigt. Skejby Sygehus var parate og havde talt med specialister, så vi var imponerede.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fik god støtte og god information.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Sad ca. en time i legeværelse inden sygehjælperen dukkede op.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi blev modtaget med et smil, og det er rart, når man kommer ind med et sygt barn.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Dejligt endelig at møde seriøsitet og faglig superkompetence hos personalet - modsat vores oplevelse hos egen læge og flere vagtlæger i forløbet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Udenamtssygehus havde givet telefonisk besked vedrørende vores ankomst, men receptionisten vidste det ikke.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi kom ind det forkerte sted, da det var mørkt og regnede.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Søde, beroligende og forklarende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Blev ikke informeret om, at vi skulle sidde i ventegangen i fire timer, inden vi første gang snakkede med en læge.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi ventede i lang tid før NN blev tilset af en læge.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Desværre en del ventetid - hvilket ikke er spor nemt, når patienten blot er 15 måneder.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det var hurtigt og venlig modtagelse.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Ikke særlig meget empati fra læger overfor et barn på 9 måneder. Skulle vækkes, stikkes og prikkes for meget.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi lå på gangen i træk i lang tid.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*NN, 11 år, har en slags anfald og hun burde undersøges øjeblikkeligt for blandt andet blodsukker. Der gik omkring to timer med saft og is - skulle være bedre beskrevet fra tidligere besøg i Børneambulatoriet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Min datter på to måneder var indlagt pga. svær vejrtrækning, og vi blev indlogeret på en stue med tre børn, som havde astmatisk bronkitis. Jeg synes ikke, det var særlig smart.*










Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**

-  *Blev tilknyttet distriktpediatrien, og det var supergodt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Fik intet konkret svar på, hvad min søn fejlede. Det er psykisk hårdt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Kontakt med mange læger - hvem har overblikket?? Bl.a. forglemmelse af blodprøver flere gange og misforståelser.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Der blev hurtigt iværksat behandling, som virkede.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Egentlig behandlede sygeplejerskerne, som lægerne sagde, når de sagde noget. Men de vidste ikke noget om sygdommen og det var forskellige læger hver gang.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Antibiotika var ikke klar trods planlagt indlæggelse.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Behandlingen blev straks sat i værk - og havde hurtigt effekt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Da der omsider blev koblet én sygeplejerske på, fungerede forløbet fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Dygtigt og omsorgsfuldt personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Hurtige beslutninger.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Forskel på holdning til medicinering mellem afdeling og egen speciallæge.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*De havde søgt information for at kunne behandle NN. Det var vi glade for.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det gik hurtigt med behandlingen og de var meget professionelle.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Lægen gør, hvad han kan, men det ville være rart, hvis mit barn kunne hjælpes mere.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Korrekt medicin virker!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi havde været på rejse seks uger inden og blev isoleret, men fik først ordentligt besked om isoleringen efter to timer.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Første møde gav udtryk for professionalisme og dyb seriøsitet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Behandlingen blev ikke fulgt. Medicin blev ikke givet regelmæssigt. Nogle læger sagde noget - nogle andre andet. Min søns tilstand svingede også.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*De var grundige og professionelle.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vores søn blev grundigt undersøgt og alligevel fandt man ikke årsagen. Trods det valgte man ikke at tage blodprøver eller røntgenbilleder, som kunne have givet svar.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Da min datters sygdom var ukendt for lægerne, vidste de ikke, hvad de skulle gøre, men vi fik for meninger at vide, der ikke blev til noget.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Mit barn indlægges jævnligt til Botoxbehandling. Vi møder fastende om morgenen og bliver først lagt i narkose over middag! Kan planlægges meget bedre!*




Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**

-  *Kommunikationen var vanskeliggjort, da lægen var udlænding.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Alle venlige og hjælpsomme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Der var lige enkelte misforståelser, men ellers var det godt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Jeg synes, de tager mine ord alvorligt og tager dem med i deres egne.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Meget.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Den første læge gjorde, men ikke den næste, vi havde kontakt med.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Den ene af de to gjorde.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *De lyttede til mig, men når man har haft minimum 10 forskellige læger under behandlingen, kunne de godt snakke sammen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Mødte ingen læger.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Blev undersøgt af en meget lyttende og forstående medicinstuderende. Han var meget grundig og tog sig god tid.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Lægerne havde ofte meget travlt, men vi fik altid svar på spørgsmål.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Jeg synes, de sproglige problemer (lægen var ikke flydende dansktalende) har stor betydning i en akut situation.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fik svar på alle mine spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Andet møde - personel virkede overfladisk.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Den ene gjorde, den anden var temmelig ligeglad.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Præget af meget travlhed.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**

-  *Plejepersonalet var søde og støttende. Lægerne virkede lidt ligeglade (min følelse).*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Sygeplejerskerne var helt enestående til at lytte og være empatiske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Jeg vil gerne takke NN. Hun havde virkelig fingeren på pulsen og havde mere styr på tingene end lægerne.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Alle var meget imødekommende og støttende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *En sygehjælper forsøgte efter bedste evne, men det blev mere til belastning/irritation end støtte.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Men personalet i modtagelsen var også påvirket af trang plads, mange patienter mv. Men de var søde!*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Ambulatoriesygeplejersker er rigtig søde til at komme forbi.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Meget behageligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Meget tilfreds med det søde personale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Svært at vente, når man er nervøs.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Ingen behov.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Meget gode til børn.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Ikke behov for støtte - der var ingen fare eller ubehagelige oplevelser for NN.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Meget!! De var en god støtte.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Efter min mening var sygehjælperen alt for ivrig efter at fortælle om egen kommende ferie mv. Koncentration om opgaven ville være bedre.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi var der kun i nogle timer, så så megen støtte havde vi ikke brug for.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Var på afdelingen i otte timer - talte sammenlagt med en læge i 10 minutter.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**

-  *Jeg bemærkede bl.a., at sygeplejersken var meget omhyggelig med gentagne håndvaskninger.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Sygeplejerskerne i distriktpediatrien er meget kompetente og gav os en kanon behandling. Vi kunne ikke have været i bedre hænder.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi var kun indlagt i 2-3 timer.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *For mange forskellige løsningsmodeller alt afhængig af den enkelte sygeplejerske.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Manglende hygiejne ved port-a-kath. Puttede luft ind!*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Informationsniveauet var ikke tilfredsstillende. Er selv pædiatrisk sygeplejerske. Dette blev dog ikke nævnt, så jeg vidste godt, hvad der skulle ske, men det kunne personalet jo ikke vide.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *En omhyggelig og meget kompetent sygeplejestuderende var god til at give information.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *De ville give min søn et bedøvende plaster på uden at spørge først.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi oplevede, at personalet gjorde hvad de kunne, men deres stress og forjagethed påvirker syge børn og deres forældre!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Sygeplejerskerne på afdelingen yder alle en god service og er meget hjælpsomme, selvom de ofte har meget travlt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Sygeplejerske havde alt for travlt. Ikke deres fejl!*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Dagen efter dagindlæggelsen skulle vi igen på Skejby Sygehus for at tale med en læge og få resultater af prøver. Vi måtte vente lang tid i en kold patientstue og NN havde brug for at ligge ned, men det var der ikke mulighed for.*









Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**

-  *De ville ikke rigtig sige, hvor lang tid det cirka ville tage.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Manglende fornemmelse af overblik. Forglemmelse af bestilte blodprøver to gange.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Muligvis, men informationen kunne godt have været bedre.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Lang ventetid. Min søns behandling blev først tilrettelagt, da vi kom. Som regel fire andre børn til behandling og rækkefølgen ikke planlagt på forhånd. Sidst var ventetiden fire timer - på en planlagt behandling!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Sygeplejerskerne får 13. Lægerne var meget skuffende og utilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Skulle kun til én undersøgelse.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Vores datter havde feberkramper, og der var rigtig gode råd og en rigtig god brochure om feberkramper.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Måtte vente på at få antibiotika. Kunne derfor først forlade afdelingen kl. 22.30.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Lidt modsatrettede oplysninger vedrørende sygdommen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*God orientering om forløb.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Der har været et par gange, hvor vi kom på afdelingen for et rutinetjek, hvor personalet ikke havde styr på det tidspunkt, vi kom.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi var i Ambulatoriet hele tiden, så der var ikke behov for yderligere.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Manglede informationer, som kunne have forkortet ventetiden.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Min dreng skulle den dag have foretaget en undersøgelse for systisk fibrose. Det havde jeg ligget vågen over en uge. Mine børn var sendt til min mor, min søster hidkaldt - og så kunne undersøgelsen ikke foretages, da laboratoriet ikke havde fået det skrevet i kalenderen. A2 sagde, det var laboratoriets skyld - laboratoriet sagde det modsatte. Jeg måtte vente en uge mere på undersøgelsen. Det var ulideligt, fordi jeg var bange.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*NN blev brugt som case i forbindelse med undervisning. Det var uklart, hvornår han skulle køres til UV-lokalet, og den ene af underviserne tog slet ikke hensyn til hans tilstand (havde kun fokus på NN som studieobjekt - ikke som sygt barn).*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*For kort tid til at vurdere.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi har ventet i lang tid på at få NN scannet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*En læge og en sygeplejerske i hele forløbet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Der var meget forskellige meninger. Nogen læger sagde, at vi skulle hjem - andre ikke! Øreafdeling anbefalede penicillin - I sagde nej! Det resulterede i 40 graders feber dagen efter udskrivelsen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Den røde tråd manglede. Det var som om den ene læge ikke vidste, hvad de andre havde sagt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Mange forskellige læger har været på under 'åben indlæggelse'. De læser ikke engang, hvad der sidst er aftalt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**

-  *Om sygdommen ja, men mere information om det at have et kronisk sygt barn ønskes. Hvad gør forældre (arbejds-mæssigt etc.) ved mange fraværsdage pga. indlæggelse og pasning?*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Lægerne gav alle forskellige informationer. De har glemt de væsentlige undersøgelser.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Grundig gennemgang.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *God forklaring.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Spurgte selv meget.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Fin information om sygdommen, men information om ophold, brug af køkken etc. kunne være bedre.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Jeg havde brug for at tale med vores kontaktlæge (som var på arbejde) eller anden mere kompetent læge.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Fin gennemgang af de få undersøgelser, der blev foretaget. Virkede meget grundigt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)





*Sygeplejen fortalte, hvad der skulle ske, da vi kom ind.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Man skulle sørge for selv at huske at spørge til mange ting.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*To forskellige informationer om astmamedicinen - den sidste var den rigtige.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi fik for mange forskellige informationer af forskellige læger - mange blev ikke til noget.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Jeg har aldrig fået ordentlig besked på sygdom (årsag, medicin). Det blev indtalt på telefon at recept skulle indløses.*









Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**

-  *Manglede kontaktperson, der samlede trådene.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Lidt misforståelser mellem lægerne og sygeplejerskerne, men ellers godt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Utilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Meget overskueligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Talte kun med én læge og én sygeplejerske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Få og ubetydelige forskelle (om langtidsbehandling osv.), men sygeplejersken fik os informeret fint på hjemmebesøg og via telefon.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *En læge ville ikke videre behandle min datter, mens en anden læge var mere emsig. Det virkede lidt tilfældigt og afhæng af, hvilken læge man snakkede med.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Forskellige læger kom med forskellige forklaringer.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Jeg talte kun med en læge og en sygeplejerske.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt  
på A2 (1)



*Jeg er blevet ringet op og bedt komme med det samme. Ventede tre timer med etårig og blev sendt hjem af anden læge!!*









Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt  
på A2 (1)

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**

-  *Fik ikke en stue. Kom hjem samme dag.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Når man er indlagt med små børn, kunne det være ideelt med enestue pga. larm og uro.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Det er dejligt, at man selv må benytte køkkenet og legestuen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Som omtalt i punkt 9 var der ingen stue klar til os. Ellers ok.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Døren var for smal til, at der kunne komme en voksenseng ind på stuen - men det er en biting!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi var kun i modtagelsen - og her var kun plads til at én pårørende kunne sidde mageligt og det tog 4-5 timer.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Pga. travlhed var vi fællesrummet - dette var dog ok, idet vi kun var indlagt i ca. 3-4 timer.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi sov på patienthospitalet og manglede lidt et sted at gå hen i dagtimerne. Patienthospitalet var selvvalgt for at undgå smittefare, så det var ok.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Fantastisk at kunne få lov til at sove ved siden af sengen, hvor min søn sov!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Lå på en firemandsstue. Dette kan være hårdt, da der er konstant uro, så man ikke får hvile nok. Folk har ondt og skal tilses tit.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Måtte vente meget på gangen pga. travlhed.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Blev ikke indlagt - var kun i undersøgelsesstue.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Selvom det er lidt forstyrrende at dele stue.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Legestedet er på gangen, hvilket ikke er optimalt. Legetøj var kun til små børn, synes min søn på fem år.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Enkeltværelse er klart at foretrække under hele indlæggelsen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Men vi var også de eneste. Ved flere ventende i akut modtagelser er den for lille. Vi var der i ca. tre timer og 'fyldte' det hele.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)




*Skulle ud af stuen for at komme på toilet. Var bange for at min datter skulle vække de andre to pga. hoste, mens jeg var væk.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)

 *Vi havde enestue, da der ikke var så mange indlagt på det tidspunkt. Skulle vi have ligget flere på samme stue, havde det ikke været tilfredsstillende med et lille barn.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Firesengsstue.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Vi havde enestue under hele indlæggelsen - dejligt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Svært at sove på en stue med to astma/lungebetændelses-hostende børn - megen uro.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Legetøjet og den stol, vi sad i, var fine.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Der var for lidt plads og mange sad på gangen - men de er jo ved at udvide.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Vi var ikke inde på sengeafdelingen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)

 *Firepersoners stue. Fire voksne og fire indlagte børn.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Som forældre bliver man altid nervøs for, om ens barn bliver smittet med noget.*










Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**

-  *Vi har haft åben indlæggelse alle tre gange, og det er rart at have mulighed for at komme igen ved nye anfald.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi forblev tilknyttet distriktpædiatrien, da vi var klar.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Blot to timer, men det var relevant.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi blev udskrevet til distriktpædiatiren, hvilket var helt suverænt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi var på afdelingen i 17 dage, og derefter har vi været indlagt i næsten en måned hjemme. Jeg ville gerne have en dag til på sygehuset.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Var tryk ved at få en åben indlæggelse i 24 timer.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Tog hjem ved midnat og var indlagt i eget hjem i næsten en uge - supertilbud!*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Jeg var lidt nervøs.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi blev udskrevet, og barnet var meget sygt dagen efter.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi blev undersøgt og fik lov til at tage hjem.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på  
A2 (2)



*Vi bad om at komme hjem før, hvilket blev imødekommet.*

Respondentens svar: Ja









Alder: 0-18 år


Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt  
på A2 (1)



**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)**

-  *De havde glemt at give os medicin med hjem, så vi måtte tilbage samme aften for at hente det, og det var kun fordi, vi selv var årvågne og ringede derud.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Jeg havde ikke prøvet at give NN medicin, inden vi kom hjem. Men vi havde hele tiden mulighed for at komme derind igen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Vi havde åben indlæggelse det efterfølgende døgn, så vi kunne ringe og spørge.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Fik anvist brug af medicin og apperatur og brochurer.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Jeg ville gerne have haft nogle gode råd og information om hvad nu - hvad vi skal holde øje med.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Plejemæssigt ja, men vi var meget frustrerede og havde mange ubesvarede spørgsmål pga. den manglende samtale med en kompetent læge.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi fik lov til at ringe tilbage, hvis vi blev usikre - dejligt at få rent nummer med.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi fik den nødvendige information af sygeplejersken, som besøgte os og ringede løbende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Det var midt om natten, da vi fik lov at tage hjem, så vi fik ikke som aftalt talt med lægen igen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Pjecen, vi fik med hjem, var rigtig god. Dejligt med 24 timers akut linie til sygehuset.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Jeg var lidt nervøs.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Kunne godt have brugt noget på skrift, da man ikke kan huske det hele.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Informationen blev givet meget hurtigt, og man skulle virkelig 'være på' for at få det hele med!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)


 *Vores barn viste sig ikke at være syg andet end forkølelse.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Jeg fik at vide, at NN lå på grænsen til at skulle have medicinering, men ingen sagde noget, inden vi blev udskrevet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Ingen information!! Har fået information af egen læge efterfølgende.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Jeg fik først besked dagen efter, at hun (min datter) havde blærebetændelse og fik medicinen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

Spørgsmål: 20

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?  
(Information, støtte mv.)**



*Dog har vi skullet rykke for svar på blodprøver!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på  
A2 (2)



*De havde ikke givet os et kontaktkort med, hvilket vist også var en fodfejl!*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på  
A2 (2)



*Kontakten var fin både til vores barn (2 år), som var patienten og mellem personale og os.*









Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt  
på A2 (1)

**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)**

-  *Der har ikke været nogen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Har ikke snakket med egen læge.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Der har ikke været noget opfølgning. Ved dog ikke, om dette var nødvendigt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Der forekommer uoverensstemmelser, når flere instanser er involveret, men det blev dog løst ved egen indsats.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Det ved jeg ikke noget om.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Sygeplejerskerne fik vores egen læge til at give medicin om middagen en periode, så vi kunne komme hjem lidt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Tror nok, at praktiserende læge har modtaget resultatet.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Vores læge får kun få informationer, så det er svært, når jeg ringer og snakker med hende om sygdommen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Henvisning førte til hurtig undersøgelse (samme dag/dagen efter).*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Læge ikke involveret.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Mangler automatisk 'overførsel' af blodprøveresultat til speciallæge. Afdelingen er bekendt med speciallæges navn etc.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Stort set kun kontakt med sygehusets læger.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Lægen diskuterede lidt med afdelingen, fordi afdelingen vist havde lidt travlt. Men da vi kom derud, var det en rigtig god modtagelse.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi har ikke været i kontakt med egen læge herom siden.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi har hverken haft kontakt i forbindelse med henvisning eller opfølgning. Henvisning skete via vagtlæge.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det tror jeg, for han fik hurtigt besked om indlæggelsen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi er igang med opfølgning - NN skal have mere smertestillende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Lægen måtte selv ringe og rykke for besked.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt  
på A2 (1)

**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**

-  *Fordi Skejby er det bedste sygehus i Danmark.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Alt var ok. Ventetid også ok, idet vi blev orienteret om det på forhånd.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *God sammenhæng i patientforløbet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Fordi vi blev taget seriøst og fik en meget god behandling af både læge og sygeplejersker. Personalet var meget omsorgsfulde, og vi blev velinformeret omkring vores søns feberkræmper.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *God oplevelse.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Fordi personalet er venligt og kompetent. Det bliver forklaret, hvorfor der er ventetid, og man får besked om, hvornår lægen kommer osv.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Den kontakt, vi havde gennem og med distrikpædiatrien var upåklagelig.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Super professionel behandling på akut børnemodtagelse.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Behageligt personale. Dog meget lang ventetid uden at få at vide hvor længe!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi var der i cirka 3-4 timer.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Effektivt, professionelt. Indlagt om natten, så fik vi besked om det vigtigste og derefter var der ro til at sove, hvilket var det, min datter havde mest brug for. Omsorgsfuldt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Der var en del ventetid, før lægen havde tid til at se på vores søn - dog acceptabelt. Sønnike blev set på akutstuen og vi gik herefter hjem og sov, men havde en åben indlæggelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Manglende fornemmelse af overblik.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det er virkelig en god afdeling, hvor man følte sig tryk. Den eneste grund til, at det ikke blev 'enestående' var de enkelte misforståelser, der var blandt plejepersonalet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Super behandling af både os forældre og vores datter under hele forløbet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi fik den hjælp, vi havde behov for. Alle var flinke mod os.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Fordi personalet og de andre ting var godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)





*Vi har hver gang følt os godt tilpasse og trygge på A2. De tager os alvorligt og tror på det, vi siger.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Læge og sygeplejersker var søde, havde hele tiden barnet i fokus og var gode til at forklare både barnet og jeg, hvad der foregik og skulle foregå.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Tingene forløb som de skulle, og personalet sørgede for, at tingene forløb godt, stille og roligt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Venlig og positiv afdeling - det gælder også for det samlede personale, men lidt dårlig koordineret information.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Personalet, vi møder er imødekomende, søde og rare. Behandlingen af os som familie er tilfredsstillende. Rækkende informationer. Der kan forekomme misforståelser mellem fysioterapeuter/sekretærer og Skejby, som ikke burde være der!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Ventetiden var meget lang. Undersøgelsen af vores barn var en dårlig oplevelse, som har påvirket ham siden hen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Alt i alt en rigtig positiv oplevelse på trods af omstændigheder. Eneste kritik er, at vi ikke fik så meget besked om længden af ventetider. Skal vi vente ½, 1 eller 2 timer på en undersøgelse/lægen/blodprøve eller...*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi jeg er godt tilfreds. Men det ville være rigtig godt med ene- eller tommandsstue, når man er indlagt med helt små børn. De vækker hinanden, og så er der jo naturligvis en del uro generelt med sygeplejersker ind og ud af døren.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Sygeplejerskerne snakker godt sammen og godt med patienterne. De er enestående. Lægernes indsats er helt uacceptabel. De gav alle forskellige diagnoser, snakkede ikke sammen og informerede ikke sygeplejerskerne og patient. Derudover havde vi alt for mange*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Det var dejligt at mærke, at systemet fungerede, da vi skulle bruge det. Det gælder både fagligt og følelsesmæssigt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fantastisk sygeplejerske, som var god til at få ro på situationen. En virkelig god behandling. Ville give fem stjerner, hvis vi havde fået bare lidt mere information, inden vi blev sendt hjem med åben indlæggelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Børnevenligt med legetøj. Børnene fik is. Lægerne talte flot med vores femårige søn, så han kunne følge med.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det rent menneskelige var godt, hvorimod det faglige var kritisabelt.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi vi på intet tidspunkt har følt, vi var gået forkert, og alle dem vi har snakket med, sagde det samme. De var gode til at lytte og havde fuld forståelse for, hvad det var, vi havde været igennem.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Samlet indtryk/vurdering.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi blev supergodt modtaget - det var som om hele afdelingen ventede kun på os. TAK.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Fordi jeg synes, at vi blev behandlet rigtig godt, og det var søde sygeplejersker og læge.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Velfungerende afdeling. Kompetent, venligt personale. Men det er lidt træls, at man ikke må/kan anvende mobiltelefon på sygehuset.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)


 *Synes ikke, at jeg blev ordentlig informeret om prøverne, der blev taget på min søn og om, hvad de kunne vise. Desuden var der også ventetid, da lægen ikke var kommet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Fordi personalet var nærværende, lyttende og tog sig tid til vores datter og os. Vi fik relevant information og følte, at vi var i hænderne på kompetente folk.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)


 *Vi føler os taget alvorligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Jeg var tilfreds med den undersøgelse og behandling, min søn fik. Ventetiden på lægesamtaler var dog lang - men sådan er det vel?*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *Meget imødekommende og kompetent personale. Jeg fik fornemmelsen af, at mit barn var i gode hænder.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)


 *Mit barn blev lidt utryk ved den udenlandske læge pga. sproget. Ellers var alt ok.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

 *For vi synes, at det var en positiv og 'rar' oplevelse for vores dreng, omend det var kort.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)

-  *Jeg fik en god fornemmelse af at være i kompetente hænder.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi er bare meget tilfredse med Skejby - kender flere afdelinger inklusiv Hjerteafdelingen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Hurtig ekspedition. Jeg havde virkelig indtryk af kvalificerede læger og sygeplejerske. Overrumplet over effektiviteten.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Manglende indsigt og forståelse for vores barns sygdom. Dårligt patientforløb. Manglende brug af forældrenes ressourcer.*  
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Min søn husker sit ophold som noget godt - han fik is, der var legetøj, film, computer mv., der for en 4-årig, der er syg, betyder meget, så vi synes, det var godt at være på A2.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)
-  *Sødt personale - næsten alle. Fordelen ved os er, at I kender os, og derfor bliver vi altid rigtig godt behandlet. I kender vores behov.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *De behandlede os rigtig godt.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Mit eneste kritikpunkt er som nævnt informationsniveauet. Vi var indlagt med mistanke pneumoni, men vores barn var ikke meget sygt. Derfor er det alligevel vigtigt, at man ved, hvad planen er. Jeg måtte informere min mand.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Vi følte os meget velkomne. Der blev gjort alt, hvad vi havde brug for. Vi kunne kontakte afdelingen bagefter og få fat i kontaktpersonen med det samme.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Arbejder selv på Børneafdelingen på udenamtssygehus - Skejby er ok i forhold til. Vi er meget tilfredse. Enestående er et stort ord, men derimellem.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Venligt, dygtigt personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Det var utrolig rart, at det var den same sygeplejerske igennem hele forløbet og at sygeplejersken fulgte med rundt på alle afdelinger/undersøgelser. Det var en god støtte og NN følte sig tryk ved, at det var den samme sygeplejerske. Vi følte, at der var tid til os. Rart at vi kunne sove på patienthospitalet og at vi kunne låne videofilm med.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Er alt i alt godt tilfreds med ophold og behandling. Dejlig trygt med hjemmebesøg af pædiatrisk team og mulighed for at ringe.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi var kun i tre timer og der var ingen ventetid og heller ingen lægestuderende. Det kan godt kan gøre et barn meget utrygt, hvis der komme mange forskellige læger, der gerne vil undersøge barnet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Godt: Kompetente sygeplejersker. Rød tråd i behandlingen. Meget dygtig/tillidsskabende overlæge.*

*Dårligt: Alt for hurtigt tempo for syge børn og deres forældre. Stressede sygeplejersker/dårlige modtagelser.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*En svær 'oplevelse' på hospitalet blev 'forsødet' af sødt og omsorgsfuldt personale, der overvejende havde en rød tråd i deres handlinger og arbejde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Opholdet var rigtig godt, dog synes jeg, at firemandsstue er for meget med syge børn, da hverken børn eller forældre får den hvile, de skal have. Der er konstant uro - børn der græder af smerte. Og sygeplejersker, der kommer ind og skal tage prøver osv.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Flinke og rare sygeplejersker - god forplejning...*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Der er alt for meget unødigt ventetid på stuegang og udskrivelsen. Det må kunne koordineres bedre. Noget, der har taget fem minutter, har vi ventet en hel dag på! Det må også være i sygehusets interesse at få en hurtigere udskiftning blandt patienterne. Det må da koste penge at have to mennesker indlagt uden grund.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Man får en god behandling. Alle er flinke og rare. De giver sig tid til at lytte, og der er en god stemning.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Alle var så gode. Stor ros til alle.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi jeg synes ekspertisen var god - stor faglig dygtighed.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Alt fungerede godt - en anelse forvirring om, på hvilken afdeling blodprøverne skulle tages.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*NN var kun indlagt i ca. 2 timer.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi blev indskrevet på patienthospitalet.*

*Gode læger.*

*Samme kontaktperson under hele forløbet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Jeg kom kl. 11.15 og fik først behandling kl. 16.30. Derefter så jeg ikke en læge før lidt i otte. Det er meget forkert. Behandling blev ikke afsluttet, da jeg tog hjem. Øv-øv.*

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vores datter blev godt modtaget af personalet, som forsøgte at gøre opholdet så rart som muligt for os.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Enestående sygepleje. Utrolig omsorg og tid til at få min søn (fem år) forklaret tingene. Han havde en virkelig positiv og tryk dag på trods af mange stik og ubehagelige procedurer.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Pga. god service fra hele afdelingen og en specielt god modtagelse. Får ikke fem stjerner pga. at det ikke er muligt at have eneværelse hele tiden.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Indlæggelsesforløbet var så kort (ca. fem timer), så det er ikke lang tid at vurdere afdelingen på. Men vi var meget tilfredse med behandlingen og forholdene.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi behandlingen, modtagelsen og hjemsendelsen var meget professionel.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*De er søde, men jeg synes, man skulle for langt væk fra sit barn for at komme på wc og i bad.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi havde alle tre (far, mor og barn) en rigtig god indlæggelse (hvis en indlæggelse kan være god). Vi følte os i trygge hænder og fik en god behandling. Nogle gange var der lidt lang ventetid i forbindelse med indlæggelse, hvilket er forståeligt men svært, når man er nervøs for sit barn.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fuldt tilfreds!!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det er frustrerende at tage hjem med hovedet fuldt af spørgsmål og bekymring. Hverken plejepersonale eller læge kunne svare på vores spørgsmål.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi blev godt modtaget og fik en seriøs behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi følte os rigtig godt modtaget, lyttet til og fik en grundig information. Kommer der nyt personale ind, præsenterer de sig straks, så vi følte os alt i alt godt tilpasse og trygge ved at vores barn fik den helt rette behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi fik en god oplevelse ud af en ubehagelig begivenhed. Dog synes vi, man skal kigge kritisk på omgivelserne for de ventende børn og forældre. Det ser meget midlertidigt ud.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi har følt os både godt behandlet og godt informeret. Særligt imponerende, at lægerne tog vores søns bruge af Nes-spacer op, da han var indlagt i anden anledning. I dag bruges han ikke medicin.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi fik en god behandling og omsorg.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)





*Kontakt til personale var rigtig god, men jeg synes ikke at det er passende, at indlægge et spædbarn på en firesengsstue med større børn, der laver meget uro og har mange gæster - og tilmed hoster og er forkølede.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi de var hurtige, professionelle og omsorgsfulde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Synes, det var lidt hårdt for min datter på tre år, at hun fastende måtte vente fire timer før hun kom til, og ingen kunne på noget tidspunkt sige, hvornår hun overhovedet kom til.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*En god behandling med dygtige sygeplejersker.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi fik tildelt en enestue med det samme. Godt personale, information mv. Det eneste 'negative' var ventetiden på blodprøverne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fint med lægekontakt og generelt.*

*Mad dårligt (ingen diætmad til barn - havde derfor altid selv mad med).*

*Sygehjælperoplevelse trøls.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Hvis det skulle have været fem stjerner, måtte der godt være nogle flere enestuer. Men samlet: En god modtagelse, søde læger og sygeplejersker samt god behandling og information om mit barns sygdom.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Supergod oplevelse at få vores barn så meget bedre så hurtigt. Dygtige og søde personer.*

*Eneste ønske: At blive tilbudt en kop kaffe eller saftvand el. lign. allerede i modtagelsen. Blev akut indlagt fra lægevagten, som havde ventetid, så vi var alle tørstige og sultne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Dygtige sygeplejersker og læger. Lidt forskellige meninger om hun skulle have febernedsettende Panodil eller ej. Der synes vi nok, at de skulle være af samme mening.*

*Søde til at informere, når man spurgte om noget angående sygdommen og symptomerne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Alt gik efter planen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det er en lidt trist afdeling at komme på. Der er ikke mange ting for børn at kigge på, og jeres personaletavle er meget trist og kedelig og ikke opdateret længe.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Venlig og forstående. De har en viden om CF som andre sygehuse ikke har.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det var professionelt og personalet var søde og rare, vi kunne bare godt have brugt lidt information om isolationen fra starten. Derfor giver vi kun fire stjerner og ikke fem.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Alt fungerede. Rare, forstående, lyttende personale. Havde tid til os.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Meget kompetent og engageret personale. Alle var rigtig gode til at kommunikere med NN og forklare, hvad der skulle ske. Det var meget tryghedsskabende. Personalet gav sig god tid, selvom de havde travlt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*God støtte fra venligt personale. Omhyggelige undersøgelser. Føler, vi fik en professionel behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Fordi vi fik en god behandling. De fem stjerner ville vi give for en tidligere behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Jeg var meget positiv over den ekstra opmærksomhed, der blev givet i form af pædagog og skolelærer, der besøgte os. Den sidste læge var meget undskyldende over, at behandlingen ikke blev fulgt under indlæggelsen. Hun gav en god vejledning, og jeg fik en forklaring, som jeg kunne forstå.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi det alt i alt var en god oplevelse trods omstændighederne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Ikke rart, at man kan stå på gangen udenfor stuen (modtagelsen) og overhøre lægernes samtale/konferering vedrørende diagnose og behandling - uden selv at opsøge det. Ellers super behandling i alle sammenhænge!!!*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Sidder otte timer med en syg dreng for at få taget en blodprøve. Der går fire timer, inden vi ser en læge, og derefter fire timer igen. Det er under al kritik.*

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi mødte mange søde mennesker, men man kan ikke undgå at mærke, at de er pressede - både læger og sygeplejersker. Det går ud over modtagelsen, behandlingen og efterfølgningen!*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Fordi omsorgen for mig og mit barn var god. Omsorg, I plejer for mit barn, var ligeledes god.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Alt var ok.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Jeg talte med tre læger, der alle gav forskellige forklaringer/råd.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Professionelt personale. Søde og venlige.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Venlige, kompetente, imødekommende personale, men for lidt plads.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*God behandling på alle planer.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*God og effektiv behandling - menneskelig.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Hurtig, grundig lægebehandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Der skal være bedre information mellem læger. Kl. 16.00 fik vi at vide, vi skulle blive til dagen efter og kl. 18.00 blev vi udskrevet. Også bedre forståelse for forældres situation. Vi er begge godt uddannede og blev talt 'ned til' flere gange!*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Var en stor støtte. Engageret personale. Enestående nattevagter.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: Uoplyst                      Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi ved godt, det ikke er let, når der er mange læger involveret i en patient. Men det er svært, når man får en ting at vide af en læge, og så siger en anden læge, at der skal en anden behandling til.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Det var et personale, der havde overskud den dag, så derfor var det en positiv oplevelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Hvis man har travlt i afdelingen, så er information og plejen af patienten meget nedsat.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Hvis man kunne komme til med det samme specielt vedrørende Botoxbehandlinger, havde I scoret topkarakter. Det er for lang tid for et barn at vente fastende fra 9.30 til 13.30!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Vi var kun til endags undersøgelse, men vi er yderst tilfredse med læger og undersøgelsen af vores drengs mave! Vi kender dog også til A2 fra vores yngste, der har været indlagt der i to dage før. Også der var vi yderst tilfredse. TAK :-)*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Plejepersonalet havde for travlt - svært at finde en ledig person. Dårlige toiletforhold.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*For mange forskellige (og meget unge) læger. Dårlige til information og til at holde 'journalen' på få hænder. Der må være sket et 'kiks' med oplysning og hvad der senere skal ske.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Dygtigt og kompetent personale.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Sødt og venligt plejepersonale. Lidt for stresset modtagelse!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Godt tilfreds med akut modtagelse. Eneste minus var, at det hastede med blodsuktermåling. Godt tilfreds med sammenhæng til Ambulatoriet senere.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi jeg synes, at alt i alt er det en meget god afdeling, men det er trist at være der pga. belysning og værelsesforholdene, da der er flere børn på samme stue. Det brød jeg mig ikke om.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi vi fik den faglige og menneskelige hjælp og støtte, som vi havde brug for. Tak for det :-)*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Fordi vi får en god pleje/omsorg af sygeplejerskerne på afdelingen, hvilket gør os trygge. Lægerne har ofte meget travlt, hvilket betyder, at vores spørgsmål bliver overladt til sygeplejerskerne. Ofte venter vi lang tid på stuegang.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2 (2)



*Fordi at afdelingen får en til at følge sig hjemme når man skal være der så tit, og mit barn har en stor tillid til plejerne. Det er dejligt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*De havde meget travlt, og ventetiden var lang.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Vi var der kun 4 timer. OK service, tak.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)







**Kommentarer til**

**Afsnit A3**





**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**

-  *Det er irriterende at møde kl. 9.00, når man først bliver taget sig af kl. 11.00.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst
-  *En dags kontrol - 1½ times ventetid før vi kom til.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi bliver altid godt modtaget. Vores eneste anke er, at mange børn bliver tilsagt på samme tid - derfor ventetid inden planlagt behandling påbegyndes. Ventetiden kunne bruges bedre i vores drengs skole ved mere fleksibel/planlagt mødetid.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)
-  *Der gik lang tid inden sygeplejersken kom og sagde 'goddag'.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst
-  *Meget sød sygeplejerske, der tog sig tid og viste os rundt på afdelingen. Fortalte om rutiner, mad mm.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst
-  *Det hele virker vel tilrettelagt, og der var ofte ikke så lang ventetid imellem at de forskellige dukkede op. Vi blev løbende underrettet om næste 'program'.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 11

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**



*Vi talte ikke med en læge.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*De lyttede interesseret men havde ofte lidt travlt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 12

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**



*Der var god støtte, da vi ankom. Der var for lidt, der fortalte om selve sygdommen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi savnede pædagoger (de var sygemeldt).*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 13

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**



*Manglende overblik samt manglende rutine.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Passede selv mit barn. Ok.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 14

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**



*For lang ventetid på drop.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*På hjemrejsedag/udskrivelsesdag måtte vi vente flere timer på svar fra læge angående scannings- og røntgenresultat, der var afgørende for, om vi skulle hjem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 15

**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**



*Det vi fik mest om var undersøgelser.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der bliver informeret godt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**



*Kom hjem samme dag.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Vil gerne have større legerum, da mit barn er i kørestol.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Trængsel på patientstuen, hvis der er to indlagte børn og forældre på stuen. Nogle stuer har også kun et skab.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi ønsker mindre stuer til gigtbørnene.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der er mange børn på stuen - nogen kede af det. Det påvirker! Men det er ok, når det kun drejer sig om en enkelt dag.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 18

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**



*Dejligt, at der er et måltid mad til en pårørende, mens vi venter på at kunne tage hjem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)**



*Da vi kom til egen læge efter længere ophold i forbindelse med fødsel, var han ikke orienteret om, at det var et hjertebarn. Det burde ske med det samme.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Kontakten går ikke gennem praktiserende læge men direkte til afdelingen eller ambulatoriet.*










Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**

-  *Afdelingens ansatte har behandlet os rigtig godt under alle indlæggelser. Eneste skuffelse i forbindelse med min datters hjertefejl var ventetiden til operationen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Man er ikke i tvivl om, at ALT personalet ligger vandret for at nå dagens gøremål, men som patient er det lidt uroligt at være indlagt.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Afdelingen kunne optimere logistikken således, at patientet såvidt muligt ville have samme sygeplejerske under indlæggelsen. Således kunne tiden bruges konstruktivt, fremfor at skulle informere om forløbet gang på gang til mange forskellige personer.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi var der kun en dag. Vi følte os godt behandlet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi blev overført fra et udenamtssygehus pga. fejlmedicinering og vi ønskede, at vores datter blev behandlet af de læger, vi kender og har tillid til.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi kommer for at få medicin fast hver anden måned i tre dage. Vi går hjem, når medicinen er løbet ind. Så er det træls at bruge lang ventetid på, at sygeplejersken blander medicinen eller lægen får lagt droppet.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Rigtig god behandling! Har været indlagt på andet sygehus, hvor Skejby bare er i top.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Ideelt set skal der være enestuer - i hvert tilfælde til hjertebørnene og deres forældre. Lidt mere varierede menuer til spising - det er ofte de samme retter, der går igen. De fleste sygeplejersker er søde og imødekommende.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi der ikke var mulighed for at give flere stjerner!!! Det var en meget positiv oplevelse.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst



*Vi har fået en generelt god behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Læger/sygeplejersker gør al, hvad de kan, for at man skal have det godt i indlæggelsesperioden - både for forældre og børn.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Fagligt er vi helt trygge. Ved første indlæggelse med nyt hjerte barn var det svært at følge med pga. eget kaos med at have fået hjerte barn. Generelt stor indføling og varme fra personalepleje såvel som læge.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Kompetent, engageret, forstående og 'varmt' personale. Afdelingens personale virker/opleves af os som et godt team. Barnet ser faktisk frem til behandling - personalet giver god plads til at være barn med leg, humor og venlighed.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2 (1)



*Bedre mad ville være godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Fordi vi har været tilknyttet børneafdelingen A3 siden de flyttede ud fra Udenamtspsygehus i september 1996, og fordi mine børn har kroniske sygdomme. Vi har været indlagt mange gange siden 1994, hvor sygdommen startede på de to første børn.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Jeg synes, Afsnit 3 alt i alt er en rigtig god afdeling. Det jeg eventuelt havde noget at sige til, har ikke noget med selve afdelingen at gøre.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Da jeg har været meget indlagt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi føler os godt taget imod - god behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Havde det ikke været for A3's personale, havde min søn ikke følt sig tryk ved at komme.  
Man får en god støtte og står aldrig alene.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: Uoplyst

**Kommentarer til**

**Afsnit A4**



**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**

-  *Vi har en åben indlæggelse, så vi behøver ikke det store ved hver indlæggelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Der var ikke en seng parat, selvom vores barn havde været i narkose, inden vi kom til Skejby.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Der har altid været en god modtagelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Personalet overrasket over vores ankomst - ej skrevet på tavlen, derfor heller ikke en planlagt kontaktperson.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Professionel modtagelse. Klare retningslinier og godt informationsmateriale i form af mappe.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Var meget forsinket.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi var imponerede over, at der stod en sygeplejerske og pædagog klar til at tage imod os, og de vidste hvem vi var, før vi havde hilst.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *En smule stresset.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Plejepersonalet udviser stor forståelse, varme og omsorg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Informationen var god.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst



*Når man kender omgivelserne og personalet går det hele jo meget nemmere.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Vi sidder bare og venter ved Kernehuset. Virker lidt underligt, at vi ikke skal melde ankomst. Men megen ventetid.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Spørgsmål: 10

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**



*God information, tidsplaner der holder og fantastisk personale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Meget tilfreds.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Vi var ikke altid enige i tilførelse af væske. Vi var udsat for ophobning af væske i kroppen flere gange.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Yderst professionelle og kompetente.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*De ved, hvad de har med at gøre.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Vi går til kontrol -> Der er tale om snak.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 11

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**



*Generelt er lægerne gode til at forklare ting på et niveau, så alle kan være med.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Man bliver altid lyttet til og taget alvorligt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**



*Det kan nogen gange føles som om, søskende ikke er velkomne, når man er indlagt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Det virker meget godt med at sygeplejerskerne er inddelt i grupper, således at det er primært en lille gruppe sygeplejersker, man snakker med.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Det må vi sige - et kanon personale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der kunne med fordel sættes mere fokus på barnets tab af sociale relationer, som det medfører at være isoleret.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Havde ikke brug for speciel støtte - havde det godt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Meget varme og hjælpsomme mennesker.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**



*Plejepersonalet udviser stort engagement og er meget fleksible.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Ikke alle afdelinger udenfor A4 følger de retningslinier, der er for børn med kræft.  
Eksempler er behandling af CVK (sterilregler) og isolation.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Vi blev indlagt pga. tilførelse af ernærings TPN, hvorefter der opstod infektion i kateter.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Udviser altid ro og omhyggelighed.*







Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**

-  *Vi skulle mange gange selv sørge for at få konsultationstiderne sat på plads.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det der var tilrettelagt, men det er ikke ret meget, der er tilrettelagt før indlæggelser på afdelingen, da det er tilstanden hos børnene, der bestemmer i de fleste tilfælde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi mødte forskellige faggrupper, der pga. kompetencemangler manglede overblik til videre plan for mit barn.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det er et planlagt forløb, vores datter gennemgår.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Den røde tråd blev sommetider klippet over.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Manglende samarbejde mellem afdelingen og røntgen gør, at svar først kommer flere dage efter. Både Kommunehospitalet og Amtssygehuset får svar samme dag.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 15

**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**



*Manglende blodprøvesvar. De ville ringe angående videre plan, men jeg måtte selv ringe til afdelingen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*De er hele tiden gode til at forklare.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der gik lidt lang tid, inden de fortalte i et forståeligt sprog, hvorfor vi skulle indlægges til observation.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 16

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



*I det store hele ja, men nogle gange fik man forskellige oplysninger afhængig af, hvem man spurgte.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Den såkaldte kontaktperson fik fri inden endelig videre plan var lagt...*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Alle er opdateret og man behøver ikke at gentage sig selv - det er meget positivt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Information om diverse ting var sommetider 'for' forskellig.*



Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**

-  *Dog er det svært med små børn at få dem til at sove, når vi en sjælden gang har flersengsstue.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vil nødigt ligge på flersengsstuer grundet barnets alder.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Der var ingen seng, da vi kom og mange pårørende til de fire børn på stuen. Pladsen var trang.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Der burde være enestuer til alle indlagte. Det er utilfredsstillende at sove sammen med andre børn og forældre.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Den stue, jeg lå på, var efter min mening for lille.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Absolut.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det var jo rart, hvis der var enestuer til alle, men ellers ok.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst



Spørgsmål: 18

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**



*Til kuren var færdig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 19

**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)**



*Mangel på tid hos personale gav halve aftaler.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Vi kender efterhånden proceduren.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 20

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?  
(Information, støtte mv.)**



*Netværksmøde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Søskende er ikke altid velkomne.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Netværksmødet er en rigtig god ide med stort udbytte for de pårørende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Den er meget tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)**



*Har ikke været i kontakt med egen læge. Er henvist via vagtlægen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Der er ingen kontakt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Praktiserende læge vil ikke komme til netværksmøde.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*For lidt oplysninger til egen læge direkte fra sygehuset.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

<b>Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)</b>
--


 *Der er altid tid til at svare på spørgsmål, og vi har altid fået en god behandling. Til tider har afdelingen været det 'andet' hjem og det har været vigtigt at få den samme læge, sygeplejerske osv. Det har altid været helt ok. Barnet føler sig tryk.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Både læger og sygeplejersker fortjener den største ros. Man føler, A4 er sit andet hjem.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Uoplyst


 *Højt professionelt niveau kombineret med stor medmenneskelig varme og indsigt. En afdeling der også tager sig godt om de medindlagte og nervøse (!) forældre. Hele familien (søskende mm.) og netværk tænkes med!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Ændre holdning hos personale, så søskende er velkommen - hvis ikke, så meld klart ud! Godt med musikterapi.*


*Vuggestue/børnehave savnet, så børn kunne lege sammen med pædagoger uden forældre.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Personalet har forståelse for forældre og børn i krise, giver omsorg. Afdelingen kan dog virke overbebyrdet, meget travlhed og ikke altid er stuen klar til man kommer. Det betyder meget for det store barn, der er ængstelig og trist.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Vi blev MEGET godt behandlet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Lutter roser. Vi er imponerede over den store indsats for både patienter og forældre. Vi har været meget glade for NN' arbejde med børnene og vi håber, dette kan fortsætte. Dog er rengøringen på afdelingen utilstrækkelig, og vi opfordrer til en opstramning overfor forældrene ved brug af køkken.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst










 *Afdelingen har et enestående personale. De er der både for barn og pårørende og er opmærksomme på alt ved forældre som børn, som de skal. Og det er alt personalet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

-  *Både læger og andet personale er simpelthen enestående, når man tager i betragtning, at det er en kræftafdeling. Altid klar med forklaring og trøst hvis nødvendigt.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Generelt dygtigt fagligt personale med hjertet på rette sted, der forstår at rumme vores familie på trods af travlhed og pladsmangel. Problemer med blodprøvesvar fra lokale sygehus til Skejby - trods flere påtaler. Mangelful pædagogisk opbakning til børnehavebørn som aflastning til forældrene.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi A4 gør en enestående indsats overfor børn og familier med en kræftsygdom. Gerne mere fokus på barnets tab af sociale relationer under isolation. Bedre tilbud til børn i børnehaveralderen.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Super personale.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Unødig tidlig indkaldelse (til kure, kontrol og test). Vi oplevede manglende koordination mellem laboratorie, læge og sygeplejerske.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Alle - fra læger til køkken'damen' - arbejdede superprofessionelt. Det blev givet meget opmærksomhed til den enkelte patient og pårørende.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Forholdene på flersengsstuerne kan ønskes bedre, uhensigtsmæssigt på en afdeling som A4, at flere syge børn skal ligge sammen og have toilet/bad på gangen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Personale er dygtige og søde.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi der er mange aktiviteter. Altid tid til at svare på spørgsmål. Meget flinke sygeplejersker. Grunden til, at A4 ikke får de fem stjerner er, at der til tider godt kan virke meget stressende på afdelingen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst



*Vi føler os altid meget trygge, når vi er indlagt med vores datter. Stor faglighed, indlevelsesevne og meget omsorg. Personalets forståelse for brug/ikke brug af humor er ganske fantastisk. Med andre ord en enestående og unik afdeling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Fordi de er gode ved en og tåler lidt fis og ballade, som er tiltrængt i vores situation.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Jeg synes, det er en god afdeling. Personalet ved, hvad de har med at gøre. Man kunne godt ønske, der var mulighed for enestuer til alle, da man ofte er indlagt flere dage/længere tid og har brug for at være sig selv ind imellem.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Personalet er generelt venligt. Ofte ventetid. Ofte manglende koordinering mellem samtale og røntgen. Større respekt for tid (vores!). Har utallige gange bedt om at komme sidst til, men det lykkes aldrig.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst





**Kommentarer til**

**Afsnit A5/A6**



**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**



*Jeg fødte en dreng for tidligt, og allerede ved ankomst til Skejby Fødeafdeling kom der en børnelæge og fortalte om afdelingen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Meget omsorgsfuld overfor barn og os forældre!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Lægen kom på fødegangen og orienterede, hvilket er flot. Det var hårdt ikke selv at kunne være ved barnet de første timer.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*God faglighed og god omsorg/forståelse. God indlevelse.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Der var for lang ventetid! Vi blev overflyttet fra Y2 med vores en dag gamle søn midt om natten - og vi vidste ikke hvorfor. Vi blev vist ind i et venteværelse og de tog vores søn ind til undersøgelse. Min mand og jeg sad alene og længe, før der kom en sygeplejerske og hentede os. Ventetiden var ulidelig og jeg savnede noget personale, der kunne berolige mig!*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 10

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**



*Sygeplejerskerne var dygtige, og jeg var tryk ved at overlade dem mit barn.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Vi måtte selv spørge til scanningsresultatet. Lægerne sagde intet om det selv.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Meget!!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Kunne ikke være bedre.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Det var min datter, som var indlagt. Vi fik modstridende oplysninger om hendes formodede infektion.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 11

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**



*Selv om stuegangen gik hurtigt var der tid til enkelte spørgsmål.*









Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**

-  *Jeg havde det lidt svært med at se min dreng i kuvøse og forlade ham om natten. Her tog personalet sig tid til at snakke.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Barn indlagt til observation.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Meget søde sygeplejersker.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Stor forskel på sygeplejerskernes evner!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Størstedelen, men for mange forskellige måder at gribe det an på.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Da de havde undersøgt vores søn og vi fik lov at se ham, mødte vi kun dejlige og forstående mennesker. Stor ros til personalet for det!!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Især sygeplejerskerne var dygtige og kunne hjælpe, støtte og lytte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Plejepersonalet var på samme tid omsorgsfuldt og professionelt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**



*Både til mig selv på Y2 og til mit barn på A6.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Alle læger og sygeplejersker var meget flinke overfor mig og min mand, og min søn, som var indlagt, blev passet meget godt på. TAK for det...*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Blandt plejepersonalet uenighed om mængden af mit barns ernæring. Det blev reguleret frem og tilbage, når en ny kom på vagt. Meget frustrerende.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*De fleste.*









Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut








Diagnose: Uoplyst

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**

-  *Det var lidt underligt at blive flyttet fra Y2 til pårørendeværelset på A6 og så tilbage til Y2. Men vi var glade for, at både jeg og min kæreste kunne være ved vores dreng.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Dette svar skyldes indlæggelsen på Y1.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det gik jo så hurtigt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det tror jeg.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Stor faglighed.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Den røde tråd var der, men ventetiderne var for lange på scanningen og efterfølgende forklaring fra speciallæger.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *En akut indlæggelse kan næppe planlægges.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: Uoplyst                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Plejen fungerede godt på de enkelte afdelinger, men vi oplevede huller i informationerne mellem afdelingerne (Y1, Y2 og A6).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst



**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**

-  *Der var mange papirer og god snak omkring for tidligt fødte børn.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi fik aldrig rigtig at vide, hvad man så/observerede efter og hvornår man er tilfreds.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Måtte selv spørge for at få svar.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Dårlig kommunikation til Y1, hvor moderen var indlagt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Måske for mange. Eller kun en for meget: Lægerne havde brugt tre timer om natten på at lægge et drop på min fire uger gamle datter.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Stor ros til personalet. Fik gode forklaringer omkring sygdommen og de fortalte om alt, hvad de foretog sig vedrørende vores søn. Vi fik grundige svar på alle vores spørgsmål.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Generelt var informationsniveauet højt, men vi fik modstridende oplysninger og ikke information om bivirkninger ved antibiotikakur, selvom vi spurgte mange gange.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 16

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



*Der var lidt forskellige informationer angående amning på afdeling A6 og Y2.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Forskellige meninger om madmængder til mit barn. Man burde blive enig plejepersonale imellem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Mange folk fører til mange måder at gøre ting på. Men en rød tråd var der.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Som nye forældre er det frustrerende at personalet ikke har samme måde at pleje en baby på! Det gør os usikre.*

Respondentens svar: Nej

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**


 *Y2 var fornemt, men pårørende værelset til A6 var også fint. Dejligt med dobbeltseng!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Afd. A6 er alt for lille.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *For små, mere plads.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Lidt småt på Y2 til både mand og børn.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Men seng til far var utrolig dårlig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Y2 super. A6 var forfærdelig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Pårørende har brug for nogen omsorg i situationen, blot det, at der er mad nok, og det er nemt at få, er godt. Y2 er et godt eksempel eller C1 på Udenamtssygehus.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *På længere sigt vil det ikke være tidssvarende med to stuer, der deler bad og toilet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Bade og toilet kunne gøres rent lidt oftere.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**



*Vi vidste, hvad vores dreng skulle kunne, før vi ville få lov til at komme hjem, så det var fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Ville gerne have været hjemme noget før, men ingen børnelæge havde tid til at udskrive os!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Blev overført til lokalt sygehus uden at ville. Blev senere meget tilfreds med det!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Bad om at komme hjem, da min søn havde det bedre, og det fik vi lov til.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 19

**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)**



*Vi havde et lille møde med en læge og en sygeplejerske - det var godt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 20

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?  
(Information, støtte mv.)**



*Kontakten gik mest mellem os og vores pårørende, men telefonbeskeder tog personalet sig fint af og meddelte os, når der havde været ringet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Pludselig blev der ringet og meddelt, at baby/barn blev udskrevet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Det kan være svært at få en snak med en læge - selv under stuegangstiden. Sygeplejerskerne er dog formidable.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 21

**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)**



*Der har ikke været den helt store opfølgning, men vi har været og er rigtig glade for vores sundhedsplejerske.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



*Har ikke hørt noget, så går man ud fra, det har kørt ok...*









Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år


Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**

-  *Selvom ingen vidste, hvor længe vi skulle være på afdelingen og hvorvidt det overhovedet var nødvendigt, blev vi rigtig godt modtaget. Dejligt personale. Ris: Barnet var kun iklædt ble og dyne, da det kom tilbage til mor/barn afdelingen!!*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Mit barn var indlagt i forbindelse med fødslen. Der er lang afstand mellem børneafdelingen og Y1/Y2. Det ville være rart, hvis de fysisk lå tæt på hinanden, så man selv kunne gå derover.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Jeg var tryk, glad og tilfreds med vores ophold. Det var en usikker periode, som vi blev hjulpet godt igennem på A6.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Et venligt, omsorgsfuldt og opmærksomt personale. Gav plads til mig, selvom jeg var sengeliggende.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Rolig og fattet. Virkede som om, det var helt almindeligt. Det skaber/spredt ro. Kunne dog godt lige give lidt mere information end: 'Hør her! Nu gør vi følgende'.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Kompetent og imødekommende personale.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi har været indlagt på A6 i forbindelse med fødslen af begge vores børn. Vi er begge gange blevet mødt af et meget professionelt og varmt personale. Alle gav sig god tid til os, når vi havde spørgsmål.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Vi havde en god oplevelse af A6 - søde sygeplejersker. Vores børn var ikke meget syge, så det blev også kun til fem dage. Men en god oplevelse og en følelse af trykthed og god behandling.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst



 *Lægerne virker fagligt dygtige. Tager sig tid, hvis man spørger. Sygeplejerskerne svinger meget i kvaliteten. Nogle er katastrofalt dårlige til at betjene kuvøse mm!! Andre vækker/henter ikke, når barnet er ked af det, selvom det er aftalen. Hvorfor fik jeg at vide, at jeg ikke kunne køre i ambulancen til udenamtssygehus, når sygeplejersken derfra var helt med på det - faktisk anbefaler det?*

*Der var for mange forskellige sygeplejersker.*


*Afdelingen skal have ros for, at vi kunne bo der med vores store pige.*

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *God afdeling, men upræcise målinger af blodsukker pga. ustabil måleudstyr gav anledning til usikkerhed.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Efter omstændighederne tror jeg, at vi fik en god behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Vi var der kun i tre dage og vi fik en god behandling. Skal jeg sætte kryds i 'enestående' skal man vist være indlagt i længere tid for at kunne vurdere det...*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Alt i alt en behagelig afdeling at være indlagt på. God pleje, information og vejledning. Venligt plejepersonale.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Vi synes, at gennemgående har det været godt, men der var for mange mennesker, og dertil for mange meninger om, hvordan min datter skulle gribes an i sit sygdomsforløb. Hun er vores første og kun 4 uger gammel.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Fordi der ikke var noget at sætte en finger på!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Udelukkende pga. personalet på A6, som var utroligt søde og helt klart glade for deres arbejde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst











 *Venligt personale, som tog sig god tid til os. Dog var der alt for mange patienter på stuen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

-  *Meget professionelt personale, som udviser stor empati.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi personalet var gode til at forklare, hvordan vores nyfødte baby havde det - og hvornår de forventede, vi kunne få hende med på Y2.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det virkede passende i forhold til vores oplevelser/erfaringer på A6.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: Uoplyst                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det er super dygtigt og engageret personale, og vi følte os 100% trygge ved at overlade vores søn til dem.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *For meget skiftende personale gav usikkerhed. Skiftende udmeldinger fra personale.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Det ville have været fem stjerner, hvis køkkenet fungerede bedre, og det var nemmer at få en snak med lægerne. Men alt i alt har personalet været fantastisk. Vi er meget taknemmelige over deres behandling af vores barn.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Alt i alt: kompetent og venlig behandling hele vejen igennem. Højt informationsniveau. Det eneste negative: For lange ventetider på scanninger og efterfølgende forklaring fra speciallæger.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi I gør det meget bedre end det dårlige rygte, som offentlige sygehuse har!*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: Uoplyst                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Jeg synes, at afdelingen og personalet arbejder yderst professionelt, og der er altid tid til en snak både fagligt og personligt.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi plejepersonalet var helt i top, men vi er stadig i tvivl om, hvorfor vores datter fik den behandling, hun fik.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Uoplyst

