

Tværgående rapport
Silkeborg Centralsygehus - ambulante - 2002-2006 -
på delambulatorieniveau

Tværgående rapport

Silkeborg Centralsygehus - ambulante - 2002-2006 -
på delambulatorieniveau

Læsevejledning

Oversigten viser resultatet af patienttilfredshedsundersøgelsen på ambulatorier på Silkeborg Centralsygehus 2006, 2004 og 2002.

Når de enkelte afdelinger har valgt at opdele svarene på delambulatorier, er svarene udspecificeret for disse enheder. For hvert spørgsmål vises svarene først for undersøgelsen i 2006, 2004, og herefter for 2002. Udskriften er ukommenteret, og har på den måde karakter af et opslagskatalog.

Udskriften viser først en oversigt over "*Medvirkende afdelingers svarprocenter*". Her kan man danne sig et overblik over datagrundlaget for den samlede udskrift. Man kan se de konkrete ambulatorienavne, hvornår de udvalgte undersøgelser er gennemført, hvor mange patientsvar undersøgelserne er baseret på, hvilken svarprocent der blev opnået i de enkelte undersøgelser, og fra hvilket sygehus resultaterne kommer.

Herefter vises patienternes svar på undersøgelsens forskellige spørgsmål. Først helhedsvurderingen, så de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål. For hvert spørgsmål vises svarfordelingen først grafisk, derefter i procent. Resultatet for det enkelte spørgsmål starter altid på en ny side med angivelse af spørgsmålets formulering i en ramme.

Når man læser udskriften, skal man hele tiden være opmærksom på, at ambulatoriers arbejdsopgaver kan være så forskellige, at det kan have begrænset relevans at sammenligne.

Undersøgelsens data kan findes på www.sundhed.dk under Århus Amt. Herfra kan der laves oversigter over de afdelinger man ønsker at måle sine resultater imod. Der er data fra 2000, 2002, 2004 og 2006. Og dataene omfatter svar fra indlagte patienter, ambulante patienter, dagkirurgiske patienter og medicinske dagpatienter. Også patienternes kommentarer til helhedsvurderingen kan ses her. Alt sammen opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau.

Der er også lavet tilsvarende undersøgelser i Viborg Amt 2001 og 2005 samt enkelte undersøgelser fra afdelinger i Ribe Amt og Fyns Amt. I foråret 2006 er der også lavet undersøgelser på Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg, og i foråret 2007 laves der undersøgelser på Universitetssjukhuset i Lund. Det er dog kun resultater fra Århus Amt og Viborg Amt, der kan findes på sundhed.dk. Der henvises i øvrigt til hjemmesiden www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm, hvor alle undersøgelsesrapporter fra de nyeste målinger i Århus Amt kan ses i deres fulde udstrækning, herunder de righoldige kommentarer fra patienterne.

For en beskrivelse af undersøgelsens metode og data, herunder overvejelser om statistisk usikkerhed, henvises til undersøgelsens delrapporter eller til publikationen: "Hvad oplever patienten på sygehuset. Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse". Delpublikation nr. 2 i skriftserien om "De mellem menneskelige relationer". Erik Riiskjær, Kvalitetsafdelingen. Publikationen kan ses i sin fulde længde på www.patient-relationer.dk

Kvalitetsafdelingen
September 2006

Medvirkende afdelingers/afsnits svarprocenter

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Silkeborg-ambulatorier-4.runde	1.714	922	53,8%	
Silkeborg Centralsygehus				<i>Maj 2006</i>
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>	<i>400</i>	<i>195</i>	<i>48,8%</i>	
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>	<i>541</i>	<i>327</i>	<i>60,4%</i>	
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	<i>400</i>	<i>203</i>	<i>50,8%</i>	
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>	<i>373</i>	<i>197</i>	<i>52,8%</i>	

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Silkeborg-ambulatorier-3.runde	1.378	817	59,3%	
Silkeborg Centralsygehus				<i>maj 2004</i>
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>	<i>274</i>	<i>144</i>	<i>52,6%</i>	
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>	<i>483</i>	<i>275</i>	<i>56,9%</i>	
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	<i>400</i>	<i>202</i>	<i>50,5%</i>	
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>	<i>221</i>	<i>196</i>	<i>88,7%</i>	

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Silkeborg-ambulatorier-2.runde	1.423	798	56,1%	
Silkeborg Centralsygehus				<i>april 2002</i>
<i>Børneambulatoriet</i>	<i>51</i>	<i>19</i>	<i>37,3%</i>	
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>	<i>237</i>	<i>146</i>	<i>61,6%</i>	
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>	<i>400</i>	<i>247</i>	<i>61,8%</i>	
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	<i>390</i>	<i>184</i>	<i>47,2%</i>	
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>	<i>345</i>	<i>202</i>	<i>58,6%</i>	

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		86,9%	13,1%	903
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		92,8%	7,2%	194
Gynækologisk (1)		91,6%	8,4%	95
Obstetrisk (2)		93,9%	6,1%	99
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		82,9%	17,1%	321
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		81,0%	19,0%	237
Skanderborg (2)		92,6%	7,4%	27
Rygcenter i Silkeborg (3)		86,0%	14,0%	57
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		85,5%	14,5%	200
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		89,4%	10,6%	188
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		81,7%	18,3%	789
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		76,4%	23,6%	140
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		82,4%	17,6%	262
Silkeborg		81,0%	19,0%	221
Skanderborg		90,2%	9,8%	41
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		81,2%	18,8%	197
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		85,3%	14,7%	190
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		85,6%	14,4%	778
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Børneambulatoriet</i>		63,2%	36,8%	19
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		83,7%	16,3%	141
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		92,2%	7,8%	243
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		78,5%	21,5%	177
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		87,4%	12,6%	198

Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		72,8%	18,4%	8,8%	911
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		66,1%	25,0%	8,9%	192
Gynækologisk (1)		62,8%	24,5%	12,8%	94
Obstetrisk (2)		69,4%	25,5%	5,1%	98
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		73,8%	16,0%	10,2%	324
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		70,2%	18,5%	11,3%	238
Skanderborg (2)		85,7%	10,7%	3,6%	28
Rygcenter i Silkeborg (3)		82,8%	8,6%	8,6%	58
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		65,7%	23,9%	10,4%	201
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		85,1%	10,3%	4,6%	194
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		70,4%	19,2%	10,4%	797
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		72,9%	16,4%	10,7%	140
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		64,0%	22,8%	13,1%	267
Silkeborg		61,8%	23,6%	14,7%	225
Skanderborg		76,2%	19,0%	4,8%	42
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		70,7%	19,2%	10,1%	198
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		77,1%	16,1%	6,8%	192
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		72,0%	17,4%	10,6%	781
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		63,2%	21,1%	15,8%	19
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		70,1%	20,8%	9,0%	144
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		77,0%	14,8%	8,2%	243
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		64,6%	19,1%	16,3%	178
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		74,6%	16,2%	9,1%	197

Var lægerne velforberejdede, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		82,9%	13,6%	3,5%	882
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		88,5%	8,9%	2,6%	191
Gynækologisk (1)		86,2%	9,6%	4,3%	94
Obstetrisk (2)		90,7%	8,2%	1,0%	97
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		80,9%	14,9%	4,3%	303
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		76,4%	18,6%	5,0%	220
Skanderborg (2)		88,5%	7,7%	3,8%	26
Rygcenter i Silkeborg (3)		94,7%	3,5%	1,8%	57
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		79,1%	16,3%	4,6%	196
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		84,4%	13,5%	2,1%	192
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		75,4%	19,2%	5,4%	776
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		84,4%	9,2%	6,4%	141
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		72,9%	21,5%	5,6%	251
Silkeborg		71,1%	23,2%	5,7%	211
Skanderborg		82,5%	12,5%	5,0%	40
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		74,6%	18,7%	6,7%	193
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		72,8%	24,1%	3,1%	191
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		78,9%	16,1%	4,9%	769
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		42,1%	31,6%	26,3%	19
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		71,5%	23,6%	4,9%	144
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		84,5%	12,0%	3,4%	233
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		74,3%	16,8%	8,9%	179
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		85,6%	13,4%	1,0%	194

Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		84,6%	12,7%	2,7%	888
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		93,2%	6,8%	0,0%	192
Gynækologisk (1)		92,6%	7,4%	0,0%	95
Obstetrisk (2)		93,8%	6,2%	0,0%	97
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		80,3%	15,5%	4,2%	310
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		76,9%	17,8%	5,3%	225
Skanderborg (2)		85,2%	11,1%	3,7%	27
Rygcenter i Silkeborg (3)		91,4%	8,6%	0,0%	58
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		83,8%	13,1%	3,0%	198
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		83,5%	13,8%	2,7%	188
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		80,3%	16,7%	3,1%	780
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		84,7%	13,2%	2,1%	144
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		80,2%	18,3%	1,6%	252
Silkeborg		79,3%	19,2%	1,4%	213
Skanderborg		84,6%	12,8%	2,6%	39
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		75,9%	18,5%	5,6%	195
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		81,5%	15,3%	3,2%	189
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		86,1%	11,6%	2,3%	768
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		84,2%	15,8%	0,0%	19
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		85,4%	13,2%	1,4%	144
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		88,9%	9,8%	1,3%	234
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		80,2%	15,3%	4,5%	177
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		88,7%	8,8%	2,6%	194

Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde	93,2%	6,3%	0,5%	826
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>	96,0%	4,0%	0,0%	173
Gynækologisk (1)	94,6%	5,4%	0,0%	93
Obstetrisk (2)	97,5%	2,5%	0,0%	80
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>	91,2%	8,5%	0,4%	284
Med. dagafsnit Silkeborg (1)	91,4%	8,1%	0,5%	209
Skanderborg (2)	91,3%	8,7%	0,0%	23
Rygcenter i Silkeborg (3)	90,4%	9,6%	0,0%	52
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	91,5%	6,9%	1,6%	188
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>	95,6%	4,4%	0,0%	181
Silkeborg-ambulatorier-3.runde	92,1%	7,3%	0,6%	724
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>	90,6%	9,4%	0,0%	127
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>	92,5%	6,7%	0,8%	240
Silkeborg	92,2%	6,8%	1,0%	205
Skanderborg	94,3%	5,7%	0,0%	35
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	91,3%	8,1%	0,6%	172
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>	93,5%	5,9%	0,5%	185
Silkeborg-ambulatorier-2.runde	94,6%	4,4%	1,0%	707
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Børneambulatoriet</i>	88,2%	11,8%	0,0%	17
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>	93,0%	6,2%	0,8%	129
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>	98,7%	0,9%	0,4%	228
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	89,0%	7,8%	3,2%	154
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>	96,1%	3,9%	0,0%	179

Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		81,2%	13,0%	5,8%	813
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		90,1%	7,3%	2,6%	151
Gynækologisk (1)		85,2%	11,1%	3,7%	81
Obstetrisk (2)		95,7%	2,9%	1,4%	70
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		79,1%	14,2%	6,6%	302
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		77,0%	15,8%	7,2%	222
Skanderborg (2)		88,9%	11,1%	0,0%	27
Rygcenter i Silkeborg (3)		83,0%	9,4%	7,5%	53
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		71,5%	19,9%	8,6%	186
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		87,4%	8,6%	4,0%	174
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		78,3%	15,7%	6,0%	720
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		80,7%	10,9%	8,4%	119
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		74,7%	19,6%	5,7%	245
Silkeborg		72,9%	20,8%	6,3%	207
Skanderborg		84,2%	13,2%	2,6%	38
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		80,9%	11,2%	7,9%	178
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		79,2%	18,0%	2,8%	178
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		80,1%	13,4%	6,5%	707
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		83,3%	5,6%	11,1%	18
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		83,6%	11,5%	4,9%	122
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		81,4%	13,6%	5,1%	236
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		76,2%	14,0%	9,8%	164
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		79,0%	15,0%	6,0%	167


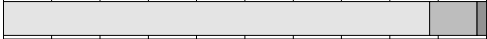
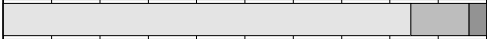









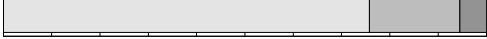

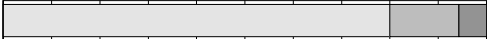
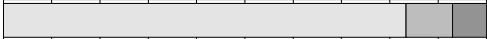



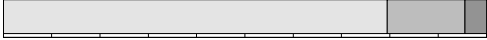



Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		80,2%	14,1%	5,8%	902
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		84,8%	14,7%	0,5%	191
Gynækologisk (1)		81,9%	17,0%	1,1%	94
Obstetrisk (2)		87,6%	12,4%	0,0%	97
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		75,8%	15,7%	8,5%	318
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		74,5%	14,9%	10,6%	235
Skanderborg (2)		81,5%	11,1%	7,4%	27
Rygcenter i Silkeborg (3)		78,6%	21,4%	0,0%	56
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		75,6%	16,4%	8,0%	201
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		87,5%	8,3%	4,2%	192
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		75,1%	18,6%	6,3%	794
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		74,6%	19,7%	5,6%	142
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		72,8%	21,1%	6,1%	261
Silkeborg		72,3%	20,9%	6,8%	220
Skanderborg		75,6%	22,0%	2,4%	41
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		73,7%	19,2%	7,1%	198
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		79,8%	14,0%	6,2%	193
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		80,2%	15,2%	4,6%	782
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		47,4%	42,1%	10,5%	19
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		81,1%	14,7%	4,2%	143
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		85,8%	10,4%	3,8%	240
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		73,1%	19,8%	7,1%	182
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		82,3%	14,6%	3,0%	198

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		84,1%	12,0%	3,8%	756
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		88,2%	9,8%	2,0%	153
Gynækologisk (1)		84,3%	12,0%	3,6%	83
Obstetrisk (2)		92,9%	7,1%	0,0%	70
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		82,3%	13,5%	4,1%	266
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		80,8%	15,0%	4,1%	193
Skanderborg (2)		83,3%	11,1%	5,6%	18
Rygcenter i Silkeborg (3)		87,3%	9,1%	3,6%	55
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		80,5%	13,2%	6,3%	174
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		87,1%	10,4%	2,5%	163
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		80,3%	14,4%	5,3%	661
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		85,5%	10,3%	4,3%	117
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		75,8%	18,7%	5,5%	219
Silkeborg		75,0%	19,6%	5,4%	184
Skanderborg		80,0%	14,3%	5,7%	35
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		83,3%	9,6%	7,1%	156
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		79,9%	16,0%	4,1%	169
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		82,6%	13,7%	3,7%	650
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		47,1%	29,4%	23,5%	17
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		79,5%	16,1%	4,5%	112
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		86,2%	11,9%	1,9%	210
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		81,8%	14,2%	4,1%	148
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		84,7%	12,3%	3,1%	163

Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		83,3%	12,5%	4,2%	875
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		92,0%	8,0%	0,0%	188
Gynækologisk (1)		91,3%	8,7%	0,0%	92
Obstetrisk (2)		92,7%	7,3%	0,0%	96
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		80,3%	12,9%	6,8%	310
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		78,6%	14,8%	6,6%	229
Skanderborg (2)		88,5%	7,7%	3,8%	26
Rygcenter i Silkeborg (3)		83,6%	7,3%	9,1%	55
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		77,7%	17,8%	4,6%	197
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		85,6%	10,6%	3,9%	180
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		80,6%	13,3%	6,1%	774
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		78,4%	15,8%	5,8%	139
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		81,1%	13,1%	5,8%	259
Silkeborg		81,6%	13,4%	5,1%	217
Skanderborg		78,6%	11,9%	9,5%	42
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		78,0%	15,2%	6,8%	191
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		84,3%	9,7%	5,9%	185
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		84,4%	10,9%	4,7%	751
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		68,4%	26,3%	5,3%	19
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		87,1%	11,5%	1,4%	139
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		88,9%	8,5%	2,6%	235
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		74,4%	14,5%	11,0%	172
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		87,6%	8,6%	3,8%	186

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		73,5%	17,0%	9,5%	687
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		74,4%	18,7%	6,9%	160
Gynækologisk (1)		70,0%	25,7%	4,3%	70
Obstetrisk (2)		77,8%	13,3%	8,9%	90
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		67,6%	19,1%	13,3%	256
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		68,6%	17,0%	14,4%	194
Skanderborg (2)		68,2%	22,7%	9,1%	22
Rygcenter i Silkeborg (3)		62,5%	27,5%	10,0%	40
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		80,3%	14,8%	4,9%	122
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		77,2%	13,4%	9,4%	149
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		76,2%	14,9%	8,9%	639
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		82,5%	9,2%	8,3%	120
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		68,7%	22,1%	9,1%	208
Silkeborg		69,2%	23,8%	7,0%	172
Skanderborg		66,7%	13,9%	19,4%	36
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		81,0%	8,2%	10,9%	147
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		76,8%	15,9%	7,3%	164
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		78,8%	14,2%	7,0%	632
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		50,0%	16,7%	33,3%	12
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		83,2%	11,8%	5,0%	119
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		79,7%	13,2%	7,1%	212
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		79,7%	14,5%	5,8%	138
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		75,5%	17,2%	7,3%	151

Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		13,0%	87,0%	532
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		11,2%	88,8%	125
Gynækologisk (1)		11,3%	88,7%	53
Obstetrisk (2)		11,1%	88,9%	72
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		11,9%	88,1%	202
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		12,4%	87,6%	170
Skanderborg (2)		14,3%	85,7%	21
Rygcenter i Silkeborg (3)		0,0%	100,0%	11
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		15,4%	84,6%	104
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		14,9%	85,1%	101
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		18,9%	81,1%	519
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		16,7%	83,3%	78
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		16,7%	83,3%	203
Silkeborg		16,8%	83,2%	173
Skanderborg		16,7%	83,3%	30
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		19,4%	80,6%	124
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		23,7%	76,3%	114
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		15,3%	84,7%	491
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Børneambulatoriet</i>		43,8%	56,3%	16
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		21,3%	78,7%	94
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		11,1%	88,9%	190
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		13,3%	86,7%	83
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		14,8%	85,2%	108










Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse fra du skulle møde til du blev kaldt ind? (besvares ud fra seneste besøg)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Under 30 min (eller før tid)	Mellem 30 og 60 minutter	Over 60 minutter	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		85,7%	11,9%	2,4%	913
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		81,4%	16,5%	2,1%	194
Gynækologisk (1)		76,0%	20,8%	3,1%	96
Obstetrisk (2)		86,7%	12,2%	1,0%	98
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		88,2%	10,2%	1,5%	323
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		87,0%	11,3%	1,7%	238
Skanderborg (2)		89,3%	7,1%	3,6%	28
Rygcenter i Silkeborg (3)		93,0%	7,0%	0,0%	57
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		82,1%	13,9%	4,0%	201
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		89,2%	8,2%	2,6%	195
Silkeborg-ambulatorier-3.runde		80,7%	16,6%	2,7%	802
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		81,6%	16,3%	2,1%	141
<i>Medicinsk Dagafsnit/Ambulatorium MD</i>		79,9%	17,2%	3,0%	268
Silkeborg		78,3%	18,6%	3,1%	226
Skanderborg		88,1%	9,5%	2,4%	42
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		79,0%	16,0%	5,0%	200
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		82,9%	16,6%	0,5%	193
Silkeborg-ambulatorier-2.runde		81,8%	14,9%	3,3%	787
Silkeborg Centralsygehus					
<i>Børneambulatoriet</i>		94,7%	5,3%	0,0%	19
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		84,0%	13,9%	2,1%	144
<i>Medicinsk Dagafsnit MD</i>		87,8%	11,0%	1,2%	245
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		73,7%	21,2%	5,0%	179
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		79,0%	15,5%	5,5%	200

Har du i din kontakt med ambulatoriet fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Silkeborg-ambulatorier-4.runde		34,6%	65,4%	865
Silkeborg Centralsygehus				
<i>Gynækologisk Ambulatorium</i>		28,6%	71,4%	185
Gynækologisk (1)		48,9%	51,1%	90
Obstetrisk (2)		9,5%	90,5%	95
<i>Medicinsk Ambulatorium</i>		35,2%	64,8%	304
Med. dagafsnit Silkeborg (1)		39,7%	60,3%	224
Skanderborg (2)		14,8%	85,2%	27
Rygcenter i Silkeborg (3)		26,4%	73,6%	53
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		32,6%	67,4%	193
<i>Parenkymkirurgisk Ambulatorium</i>		41,5%	58,5%	183