

ÅS-Nørrebrogade-patienthotellet

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: amu@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6181

Bestillingsnr. 552

Pris kr. 75,00

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

Juni 2005

Indhold

- 1. Formål, organisering og metode**
- 2. Opfølgning**
- 3. Om Patienthotellet**
- 4. Datagrundlag**
- 5. Karakteristik af brugeren**
- 6. Spørgsmål om tilfredshed**
- 7. Samlet indtryk af afdelingen**
- 8. Litteratur**

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev

Bilag 2. Svarene opdelt efter brugergrupper

Bilag 3. Brugernes kommentarer

1. Formål, organisering og metode

Århus Amt har tre patienthoteller. Et på Århus Sygehus, et på Skejby Sygehus og et på Randers Centralsygehus. På Århus Sygehus er hotellet opdelt på to geografier: Tage Hansensgade og Nørrebrogade. I denne sammenhæng er der lavet en rapport til hvert af de to steder.

Det er første gang, der sættes fokus på hotelpatienternes oplevelse af deres indlæggelse.

Undersøgelsen er bestilt af sygehusledelseskredsen og lederne af amtets patienthoteller.

Formål

Undersøgelsens formål er:

- systematisk at kunne følge tilfredshedens udvikling over tid
- at give den enkelte organisatoriske enhed et redskab, så den selv kan arbejde med løbende at forbedre eller fastholde tilfredsheden
- at give den enkelte enhed en mulighed for at sammenligne sig med andre tilsvarende enheder .

Organisering

Der har været nedsat en følgegruppe for undersøgelsen med repræsentanter fra amtets sygehuse til at følge udviklingen af hotel-konceptet.

Følgegruppens medlemmer er:

- Hotelchef Merete Falkenfleth, Randers Centralsygehus
- Kvalitetschef Birgit Svendsen, Randers Centralsygehus
- Hotelchef Liv Båsen, Skejby Sygehus
- Kst. hotelchef Kirsten Balslev, Århus Sygehus
- Kvalitetschef Henrik B. Kousholt
- Oversygeplejerske Mette Fjord Nielsen, Silkeborg Centralsygehus
- Projektleder Erik Riiskjær, Kvalitetsafdelingen

Skemaidé

Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle brugere vil finde grundlæggende for en god brugeroplevelse, og brugerne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds. Se skema og følgebrev i bilag 1.

Skemaet er pilottestet på to hoteller blandt 8 patienter.

Standardrapport

Rapporten er en standardrapport, der sætter fokus på det enkelte hotels resultat. Det er således læseren selv, der må uddrage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at arbejdspladsen kan sammenligne sig med tidligere tilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre arbejdssteder. I det omfang sådanne målinger endnu ikke foreligger, er der sat en streg i tabellerne.

I rapporten er det brugerne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er den objektive sandhed, som kommer frem.

Metode

Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til brugere, der *har* været på enheden i den forudgående 2 måneders periode. Hotellet har altså kun i begrænset omfang mulighed for at "pæne" sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen.

Et krav for inklusion var at den enkelte patient havde overnattet på hotellet mindst en nat.

Udtræknings- og pakkearbejdet med skemaerne er foregået på det enkelte hotel efter instruktion udarbejdet af Kvalitetsafdelingen.

Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra hotellet/sygehusledelsen til patienten (se bilag 1). Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.

Brugerne har svaret anonymt, og besvarelsen er sendt direkte til Århus Amts Kvalitetsafdeling, som har forestået rapporteringen.

For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til "Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse". Erik Riiskjær.

2. Opfølgning

Opfølgning på rapporten

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage brugerne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder brugernes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos brugeren. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Det er således den enkelte arbejdsenhed, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på den. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige succes'er)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra, som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter. Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre

- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

Forventningerne eller den leverede ydelse?

Man kan hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om brugernes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

3. Om Patienthotellet

Opstart

Patienthotellet blev etableret i 1992, hvor de første 3 år var en prøveperiode. Med baggrund i de gode erfaringer i prøveperioden blev værelseskapaciteten udvidet fra 11 til 28.

Behovet for denne alternative indlæggelsesform var hermed bevist. 1995-1996 blev Patienthotellet udvidet til sin nuværende størrelse med 65 værelser, egen køkken- og restaurantfunktion samt konferencevirksomhed med udlejning af 2 konferencelokaler og dertil hørende forplejning.

Patienthotellet er en selvstændig afdelingen på Århus Sygehus, centralt beliggende midt på hospitalsterrænet, således det for patienterne er i gå-afstand til alle senge- og behandlingsafdelinger.

Hotelkoncept

Patienthotellets logo forestiller en lille ø, hvorpå der er plantet en kamilleblomst. Øen symboliserer en lille oase, og kamilleblomsten er tegn på sundhed.

De fysiske rammer bærer præg af et hjemligt miljø med farver, kunst på væggene samt friske blomster. Dette miljø med rolige, private og komfortable omgivelser, hvor patienten kan opholde sig imellem undersøgelses- og behandlingsforløb væk fra hospitalsmiljøet, skal medvirke til at vedligeholde og fremme patientens sundhedstilstand og dermed øge livskvaliteten.

Overalt på Patienthotellet vægtes servicebegrebet højt. Pårørende kan mod betaling bo på Patienthotellet sammen med patienten.

Fysiske rammer

Patienthotellet har forskellige værelsestyper. 2 store familierum, 7 dobbeltværelser, 8 handicapvenlige værelser indrettet med automatdør og andre nødvendige hjælpemidler, 12 store enkeltværelser, hvor der også er en sovesofa, og 26 almindelige enkeltværelser alle med eget bad og toilet. Derudover er der 10 værelser, hvor bad og toilet forefindes på gangen.

Patientgrundlag

Århus Sygehus er et landsdelshospital hvilket indebærer, at patienterne kommer fra hele Danmark samt enkelte fra udlandet.

Visitationen til Patienthotellet foregår på patientens stamafdeling. Alle 15 afdelinger på Århus Sygehus Nørrebrogade har patienter på Patienthotellet. Samtlige afdelinger har en kvote af værelser fra 2-14. Det største antal af patienter er tilknyttet onkologisk afdeling samt øjenafdelingen. Varigheden af patientens ophold kan svinge fra 1-56 døgn alt afhængig af årsagen til indlæggelsen. Patienten skal være selvhjulpne, kunne klare personlig hygiejne samt egen medicinering for at være på Patienthotellet, eller have en pårørendes hjælp til disse ting.

I restauranten indtager patienten måltiderne i indbydende omgivelser. Det er muligt at invitere gæster, der mod betaling, kan spise sammen med patienten. Patienten bestemmer selv, hvornår besøg ønskes.

Patienthotellet har åbent hele døgnet året rundt med undtagelse af helligdagene i påsken samt jul og nytår.

Der er på årsbasis et stigende antal af patientovernatninger, i 2003 var antallet 12.367, i 2004 kom antallet op 12.560. Derudover pårørende og afdelingsgæster. Det totale forbrug af værelser i procent på hverdage har de sidste 4 år i gennemsnit ligget omkring 80%.

Personale

Sygeplejerskenormeringen er 6,36 fuldtidsstillinger + en afdelings-sygeplejerske samt en hotelchef, der er ansvarlige for begge Patienthoteller på Århus Sygehus. Hotelchefen refererer direkte til sygehusledelsen. Desuden en fuldtidssekretær.

Døgnet rundt er Patienthotellet bemandet med en sygeplejerske. Alle patienter modtages af sygeplejersken med personlig samtale samt introduktion til Patienthotellet, restauranten og værelset. Serviceassistentnormeringen er 9,50 fuldtidsstilling. Disse kommer dagligt på værelserne til rengøring og arbejder i rotation mellem hoteldelen samt køkken og restauranten.

Normeringen i køkkenet er 3,8 fuldtidsstilling og består af 1 køkken- og restaurantchef, en kok, 2 økonomaer samt en køkkenassistent. Køkkenpersonalet tilbereder alt mad selv samt ved behov eventuelle diæter. Småtpisende patienter serviceres efter behov og ønske. Dagligt bespises ca. 100 personer i restauranten. Derudover kan afdelingerne på Århus Sygehus bestille mad, der leveres ud af huset, til forskellige arrangementer.

Udvikling

På ICN's kongres i London 1999 blev en poster om Patienthotellet præsenteret.

I 2002 er der foretaget en undersøgelse af samarbejdet mellem Patienthotellet og stamafdelingerne.

Derudover er der i 2003 udarbejdet et kvalitativt forskningsprojekt. Dette omhandler strålepatienters oplevelse af at være indlagt på et Patienthotel i behandlingsperioden.

Af igangværende udviklingsarbejder er et monitoreringsprojekt, der ønsker at kvalitetsudvikle modtagelsen af hotelpatienter samt en kvalitativ undersøgelse af Patienthotellets kosttilbud til patienter, der er i behandling for en halscancer.

TABEL 2. Svarprocent/bortfald

Samlet svarprocent: 61,0 %

	Udsendte skemaer	Indkomne svar
Antal:	438	265
Alder		
0-18 år	8,6 %	8,0 %
19-39 år	20,3 %	19,0 %
40-59 år	42,1 %	38,0 %
60-69 år	19,1 %	23,0 %
70-79 år	6,3 %	8,0 %
80 år eller mere	3,6 %	4,0 %
Køn		
Mand	46,2 %	43,0 %
Kvinde	53,8 %	57,0 %
Afdelingskode		
Lungemedicinsk Afd. (B)	2,2 %	1,0 %
Onkologisk Afd. (D)	18,8 %	20,0 %
Ortopædkirurgisk (E)	7,4 %	5,0 %
Neurologisk (F)	5,9 %	8,0 %
Neurokirurgisk (NK)	7,0 %	6,0 %
Øre- næse og hals Afd. (H)	7,9 %	8,0 %
Øjen Afd. (J)	19,3 %	20,0 %
Abdominal kirurgi Afd. (L)	11,4 %	11,0 %
Medicinsk Afd. (M)	2,2 %	2,0 %
Kæbekirurgisk Afd. (O)	0,2 %	0,0 %
Reumatologisk Afd. (U)	6,6 %	7,0 %
Lever medicinsk Afd. (V)	3,7 %	3,0 %
Plastikkirurgisk Afd. (Z)	7,4 %	9,0 %

4. Datagrundlag

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

Udsendes skemaet til alle brugere, må det forventes at svarprocenten vil blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt direkte af personalet til brugerne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså brugergrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende.

Repræsentativiteten

Ud fra tabellen på modsatte side kan læseren danne sig et indtryk af bortfaldet i de indkomne svar i forhold til de brugere, der fik et spørgeskema.

TABEL 3. Rapportens sammenligningsgrundlag

	Antal svar	Svarprocent	Tidspunkt
ÅS-Nørrebrogade-patienthotellet	265	60,5	April 2005
ÅS-Tage Hansens Gade-patienthotellet	162	66,1	April 2005
Randers Centralsygehus-patienthotellet	254	64,0	April 2005
Skejby Sygehus-patienthotellet	271	67,9	April 2005
I alt	952		

Sammenligning

I rapporten er arbejdspladsens brugersvar sammenlignet med resultater fra andre arbejdspladser. Sammenligningsgrundlaget refererer til de undersøgelser, der er nævnt i tabellen på modsatte side.

TABEL 4. Baggrundsplysninger

Svar i procent af ANTAL				Sammenligningsgrundlag
		Sidst	Nu	
Antal:			265	952
Benyttet patienthotel før	Ja	-	31 %	23 %
	Nej	-	69 %	77 %
Overnatning	Både hotel og afdeling	-	24 %	49 %
	Kun hotelovernatning	-	73 %	50 %
	Andet	-	3 %	1 %
Antal nætter på patienthotellet	En nat	-	49 %	36 %
	2-3 nætter	-	25 %	34 %
	Mere end 3 nætter	-	26 %	30 %
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	-	97 %	95 %
	Helst en afdeling	-	3 %	5 %
Køn	Mand	-	43 %	26 %
	Kvinde	-	57 %	74 %
Bopæl	Indenamts	-	51 %	69 %
	Udenamts	-	49 %	31 %
Alder	0-18 år	-	8 %	7 %
	19-39 år	-	19 %	43 %
	40-59 år	-	38 %	23 %
	60-69 år	-	23 %	16 %
	70-79 år	-	8 %	7 %
	80 år eller mere	-	4 %	3 %
Modersmål	Dansk	-	96 %	97 %
	Ikke dansk	-	4 %	3 %

5. Karakteristik af brugeren

Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om brugeren og brugerens kontakt til arbejdsenheden. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af arbejdspladsens brugere. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige brugergrupper har forskellig opfattelse af arbejdspladsen.

I tabellen på modsatte side er undersøgelsens brugergruppe beskrevet udfra de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med resultatet af eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger.

I tabellen ses endvidere et gennemsnit af en række andre arbejdspladsers resultater, således at man kan sætte arbejdspladsens brugergruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til tabel 3.

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige brugergrupper besvarer de stillede tilfredsheds spørgsmål i undersøgelsen.

TABEL 5. Tilfredshedsspørgsmål

ÅS-Nørrebrogade-patienthotellet

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?	92 %	4 %	1 %	4 %
Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?	84 %	3 %	1 %	13 %
Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?	94 %	4 %	1 %	1 %
Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)	92 %	5 %	1 %	2 %
Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)	91 %	5 %	2 %	2 %
Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?	83 %	6 %	2 %	9 %
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?	71 %	5 %	3 %	21 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?	77 %	4 %	2 %	17 %
Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)	92 %	5 %	0 %	2 %
Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)	46 %	11 %	3 %	40 %
Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)	92 %	3 %	0 %	5 %
Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)	85 %	9 %	3 %	4 %
Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?	62 %	1 %	0 %	37 %
Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)	67 %	1 %	1 %	31 %
Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?	0 %	0 %	0 %	100 %

6. Spørgsmål om tilfredshed

Svar på vanskelige centrale spørgsmål

Spørgeskemaet til brugerne (se bilag 1) rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".

Patienternes svar

Brugernes procentvise svarfordeling på de stillede tilfredshedsspørgsmål fremgår af tabellen på modsatte side. Brugere, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke".

I tabellen på næste side er der arbejdet videre med brugernes svar, idet der her kun fokuseres på de brugere, der har haft en mening om de stillede spørgsmål. Med andre ord er "Ved ikke" sorteret fra i denne analyse.

Andet kan have betydning for den enkelte

Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en brugers oplevelse. I det omfang brugeren ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af kontakten, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.

Kommentarer til spørgsmålene

Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

TABEL 6. Andel svar med forbedringsmuligheder

ÅS-Nørrebrogade-patienthotellet

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL			Sammenligningsgrundlag		
	Sidst	Nu	Gennemsnit	"Bedste"	"Dårligste"
	Antal:				
		265			
Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?	-	5 %	10 %	5 %	17 %
Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?	-	4 %	7 %	4 %	11 %
Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?	-	5 %	4 %	1 %	7 %
Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)	-	5 %	9 %	4 %	16 %
Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)	-	7 %	11 %	3 %	18 %
Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?	-	9 %	11 %	7 %	15 %
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?	-	10 %	13 %	5 %	18 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?	-	7 %	8 %	3 %	15 %
Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)	-	5 %	7 %	4 %	12 %
Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)	-	22 %	24 %	16 %	29 %
Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)	-	4 %	4 %	3 %	6 %
Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)	-	12 %	17 %	10 %	25 %
Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?	-	1 %	6 %	1 %	11 %
Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)	-	3 %	6 %	3 %	8 %
Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?	-	0 %	19 %	18 %	20 %

Svar med forbedringsmuligheder

Brugerne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra brugerens synsvinkel. Under søjlen ”Nu” kan man for hvert tilfredshedsspørgsmål se andelen af svar med forbedringsmuligheder.

Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'

I tabellen på modsatte side kan man også for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre enheder i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste svar' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den arbejdsplads, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste svar' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den arbejdsplads, der ifølge brugerne har flest forbedringsmuligheder.

Arbejdspladsen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede arbejdspladser. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

Forskel på brugerne?

Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable.

TABEL 7. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på patienthotellet?

ÅS-Nørrebrogade-patienthotellet

Antal:	Sidst	Nu	Sammenligningsgrundlag		
	-	265	Gennemsnit	"Bedste"	"Dårligste"
Fem stjerner (enestående)	-	48 %	41 %	48 %	28 %
Fire stjerner (godt)	-	50 %	53 %	50 %	62 %
Tre stjerner (både godt og dårligt)	-	2 %	5 %	2 %	9 %
To stjerner (dårligt)	-	0 %	0 %	0 %	1 %
En stjerne (uacceptabelt)	-	0 %	0 %	0 %	1 %

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne	<p>Brugerne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af arbejdspladsen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder "enestående", 4 betyder "godt", 3 betyder "godt og dårligt", 2 betyder "dårligt" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt".</p> <p>Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler brugernes sammenvejning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til arbejdspladsen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.</p> <p>Fra de afgivne kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse brugere. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos brugeren angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af arbejdspladsen.</p>
Gennemsnit, det bedste og det dårligste	<p>Under søjlen "Nu" i tabellen på modsatte side vises brugernes samlede vurdering af arbejdspladsen.</p> <p>I tabellen kan man endvidere se, hvordan brugerne fra andre arbejdspladser har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering.</p> <p>Arbejdspladsen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede arbejdsplads. I alle tilfælde set med brugernes øjne.</p> <p>Dårligste og bedste resultat er valgt ud fra summen af 4 og 5 stjerner.</p>
Kommentarer	<p>Herudover er det værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor brugeren er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>
Forskel på afsnit og patienter?	<p>I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af brugere i undersøgelsen.</p>

8. Litteratur

“Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)

“Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)

“Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehusvæsen. (1993)

“Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)

“Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)

“Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)

“Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)

“Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)

“Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)

“Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)

“Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)

“Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)

“Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)

“Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)

“I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)

“Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)

“Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)

“I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelatert livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krogstrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato _____

I perioden fra 1. januar til 28. februar 2005 har du som bekendt overnattet en eller flere gange på vort patienthotel.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af opholdet på vort hotel. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med hotellet eller sygehuset, bedes du selv rette direkte henvendelse dertil.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Sygehusledelse/Hotelchef

19. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på Patienthotellet?

- ***** (Enestående)
 **** (Godt)
 *** (Både godt og dårligt)
 ** (Dårligt)
 * (Uacceptabelt)
 Ved ikke

20. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer)

Dette spørgsmål skal kun besvares af barselspatienter:

21. Fik du tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

- (amning, pleje, omsorg etc)
 Ja Både og Nej Ved ikke/vej relevant

22. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
 Pårørende

24. Bopæl (patientens)

- Århus Amt
 Udenfor Århus Amt

23. Køn? (patientens)

- Mand
 Kvinde

25. Alder? (patientens)

- år

26. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk Ikke dansk

Tak for din medvirken!

Afdelingskode: _____
(påført af sygehuset)

ÅRHUS AMT
KVALITETSAFDELINGEN



Hvordan er din oplevelse af Patienthotellet på NN Sygehus? nn-Sygehus (afd. nr.)

1. Har du tidligere benyttet et patienthotel?

- Ja Nej

2. Overnattede du kun på patienthotellet under din seneste kontakt til sygehuset?

- Nej, jeg havde både overnatning på en af sygehusets afdelinger og patienthotellet
 Ja, jeg overnattede kun på hotellet
 Andet: _____

3. Hvor mange nætter var du på patienthotellet (kun seneste kontakt)?

- (antal)

4. Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet, hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotellet?

- Jeg var godt tilfreds med at skulle bo på patienthotel
 Jeg ville hellere have været på en sygehusafdeling
 Ved ikke/vej relevant
Evt. kommentarer: _____

5. Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

- Ja Både/og Nej Ved ikke
Evt. kommentarer: _____

6. Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet? (følte du dig tryk ved at være på patienthotellet)

- Ja Både/og Nej Ved ikke
Evt. kommentarer: _____

Bedes besvaret ud fra dit seneste ophold på patienthotellet:



7. Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

8. Fik du de informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

9. Har patienthotellets »husordensregler«
passet til dine behov? (f.eks. spisetider, hvad man må og ikke må)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

10. Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad der videre skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

11. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

13. Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant mv)



Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

14. Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

15. Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

16. Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende mv)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

17. Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

18. Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse »ved ikke«, hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

Fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man kan mønstre generel høj tilfredshed. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med en arbejdsplads evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. til de der ikke har den store erfaring på området.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner fra arbejdspladsens gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange svarpersoner procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal svar".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal svarpersoner i søjlen "Antal svar". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste undersøgelsessteder udgør de udtrukne svarpersoner i undersøgelsen alle, der har været brugere i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem grupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af stedets generelle formåen til at opnå høj tilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to grupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henhøre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige grupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer brugernes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe brugere. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra arbejdsstedet.

Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?					
		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	95	5	0	75
	Nej	95	4	1	167
Overnatning	Både hotel og afdeling	90	8	2	59
	Kun hotelovernatning	97	2	1	183
	Andet	100	0	0	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	95	3	2	121
	2-3 nætter	93	7	0	61
	Mere end 3 nætter	98	2	0	63
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	97	3	0	238
	Helst en afdeling	50	38	13	8
Køn	Mand	99	1	0	106
	Kvinde	93	5	1	138
Bopæl	Indenamts	95	3	2	124
	Udenamts	97	3	0	119
Alder	0-18 år	85	15	0	20
	19-39 år	91	9	0	46
	40-59 år	97	1	2	91
	60-69 år	100	0	0	55
	70-79 år	100	0	0	20
	80 år eller mere	100	0	0	8
Modersmål	Dansk	96	3	1	234
	Ikke dansk	89	11	0	9
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	98	2	0	52
	Ortopædkirurgisk (E)	93	7	0	14
	Neurologisk (F)	95	5	0	20
	Neurokirurgisk (NK)	100	0	0	15
	Øre- næse og hals Afd. (H)	100	0	0	19
	Øjen Afd. (J)	96	4	0	51
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	93	3	3	29
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	94	6	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	83	13	4	23
I alt		95	4	1	255

Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?					
		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	96	3	1	71
	Nej	96	3	1	146
Overnatning	Både hotel og afdeling	93	4	4	56
	Kun hotelovernatning	98	2	0	163
	Andet	86	14	0	7
Antal nætter på patienthotellet	En nat	96	3	1	101
	2-3 nætter	95	3	2	58
	Mere end 3 nætter	97	3	0	62
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	98	1	0	212
	Helst en afdeling	57	29	14	7
Køn	Mand	99	1	0	97
	Kvinde	94	5	2	124
Bopæl	Indenamts	94	4	2	108
	Udenamts	98	2	0	112
Alder	0-18 år	100	0	0	19
	19-39 år	88	10	3	40
	40-59 år	99	0	1	83
	60-69 år	100	0	0	47
	70-79 år	100	0	0	20
	80 år eller mere	75	25	0	8
Modersmål	Dansk	97	3	0	211
	Ikke dansk	89	0	11	9
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	2
	Onkologisk Afd. (D)	98	2	0	51
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	13
	Neurologisk (F)	100	0	0	19
	Neurokirurgisk (NK)	93	7	0	15
	Øre- næse og hals Afd. (H)	100	0	0	16
	Øjen Afd. (J)	94	4	2	51
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	95	5	0	20
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	100	0	0	17
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	81	13	6	16
I alt		96	3	1	231

Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	92	8	0	77
	Nej	96	2	2	169
Overnatning	Både hotel og afdeling	92	8	0	62
	Kun hotelovernatning	97	2	2	185
	Andet	88	13	0	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	91	7	2	122
	2-3 nætter	98	2	0	63
	Mere end 3 nætter	98	2	0	65
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	96	3	1	240
	Helst en afdeling	88	13	0	8
Køn	Mand	98	2	0	109
	Kvinde	92	6	2	142
Bopæl	Indenamts	94	4	2	128
	Udenamts	96	4	0	122
Alder	0-18 år	95	5	0	21
	19-39 år	89	7	4	46
	40-59 år	94	5	1	93
	60-69 år	98	2	0	56
	70-79 år	100	0	0	21
	80 år eller mere	100	0	0	10
Modersmål	Dansk	95	4	1	241
	Ikke dansk	100	0	0	9
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	93	7	0	54
	Ortopædkirurgisk (E)	93	7	0	14
	Neurologisk (F)	100	0	0	20
	Neurokirurgisk (NK)	100	0	0	17
	Øre- næse og hals Afd. (H)	100	0	0	20
	Øjen Afd. (J)	96	4	0	52
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	93	3	3	29
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	94	6	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	88	4	8	24
I alt		95	4	1	262

Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	91	7	3	76
	Nej	96	4	0	167
Overnatning	Både hotel og afdeling	97	3	0	62
	Kun hotelovernatning	95	4	1	182
	Andet	88	13	0	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	93	6	1	121
	2-3 nætter	95	3	2	61
	Mere end 3 nætter	95	5	0	65
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	95	5	1	237
	Helst en afdeling	100	0	0	8
Køn	Mand	95	5	0	107
	Kvinde	94	4	1	141
Bopæl	Indenamts	92	7	1	128
	Udenamts	97	2	1	119
Alder	0-18 år	95	5	0	21
	19-39 år	98	0	2	46
	40-59 år	96	4	0	91
	60-69 år	91	9	0	55
	70-79 år	95	5	0	21
	80 år eller mere	90	0	10	10
Modersmål	Dansk	95	5	1	239
	Ikke dansk	100	0	0	8
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	94	6	0	53
	Ortopædkirurgisk (E)	93	7	0	14
	Neurologisk (F)	94	6	0	18
	Neurokirurgisk (NK)	100	0	0	17
	Øre- næse og hals Afd. (H)	95	5	0	20
	Øjen Afd. (J)	92	6	2	52
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	90	7	3	29
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	94	6	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	100	0	0	24
I alt		95	5	1	259

Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	95	5	0	77
	Nej	92	5	2	166
Overnatning	Både hotel og afdeling	97	3	0	62
	Kun hotelovernatning	92	7	1	182
	Andet	88	0	13	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	92	5	3	119
	2-3 nætter	90	10	0	63
	Mere end 3 nætter	95	3	2	65
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	94	5	1	238
	Helst en afdeling	100	0	0	8
Køn	Mand	94	5	1	107
	Kvinde	92	6	2	141
Bopæl	Indenamts	92	6	2	125
	Udenamts	95	5	0	122
Alder	0-18 år	86	14	0	21
	19-39 år	93	4	2	45
	40-59 år	91	6	2	93
	60-69 år	98	2	0	54
	70-79 år	95	5	0	21
	80 år eller mere	100	0	0	10
Modersmål	Dansk	93	5	1	238
	Ikke dansk	100	0	0	9
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	93	4	4	54
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	14
	Neurologisk (F)	100	0	0	20
	Neurokirurgisk (NK)	94	6	0	16
	Øre- næse og hals Afd. (H)	89	11	0	19
	Øjen Afd. (J)	92	8	0	52
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	89	7	4	28
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	94	6	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	83	17	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	92	4	4	24
I alt		93	5	2	259

Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	92	3	6	71
	Nej	91	8	1	153
Overnatning	Både hotel og afdeling	87	7	6	54
	Kun hotelovernatning	93	5	2	171
	Andet	75	25	0	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	88	11	1	108
	2-3 nætter	95	2	3	58
	Mere end 3 nætter	92	3	5	63
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	92	5	3	222
	Helst en afdeling	63	38	0	8
Køn	Mand	93	5	2	98
	Kvinde	90	7	3	131
Bopæl	Indenamts	88	8	4	118
	Udenamts	95	5	1	110
Alder	0-18 år	83	11	6	18
	19-39 år	84	9	7	44
	40-59 år	91	7	2	85
	60-69 år	98	2	0	51
	70-79 år	100	0	0	18
	80 år eller mere	89	11	0	9
Modersmål	Dansk	92	6	2	220
	Ikke dansk	75	13	13	8
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	67	33	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	96	4	0	52
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	12
	Neurologisk (F)	88	12	0	17
	Neurokirurgisk (NK)	93	7	0	15
	Øre- næse og hals Afd. (H)	81	13	6	16
	Øjen Afd. (J)	94	2	4	47
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	86	7	7	28
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	83	11	6	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	90	10	0	21
I alt		91	6	3	240

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	85	10	5	62
	Nej	92	5	3	132
Overnatning	Både hotel og afdeling	87	7	7	46
	Kun hotelovernatning	91	5	3	149
	Andet	86	14	0	7
Antal nætter på patienthotellet	En nat	85	8	7	88
	2-3 nætter	92	4	4	52
	Mere end 3 nætter	93	7	0	59
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	90	6	4	197
	Helst en afdeling	100	0	0	3
Køn	Mand	88	6	5	93
	Kvinde	92	5	3	106
Bopæl	Indenamts	86	9	5	101
	Udenamts	96	1	3	97
Alder	0-18 år	81	0	19	16
	19-39 år	86	11	3	36
	40-59 år	92	7	1	73
	60-69 år	93	2	5	44
	70-79 år	95	0	5	19
	80 år eller mere	100	0	0	8
Modersmål	Dansk	91	5	4	190
	Ikke dansk	88	0	13	8
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	0	100	0	1
	Onkologisk Afd. (D)	90	6	4	49
	Ortopædkirurgisk (E)	83	0	17	12
	Neurologisk (F)	94	6	0	17
	Neurokirurgisk (NK)	93	0	7	15
	Øre- næse og hals Afd. (H)	86	14	0	14
	Øjen Afd. (J)	100	0	0	41
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	69	19	13	16
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	3
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	82	18	0	17
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	94	0	6	17
I alt		90	6	4	209

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	92	6	2	64
	Nej	92	4	4	140
Overnatning	Både hotel og afdeling	90	2	8	52
	Kun hotelovernatning	94	5	1	154
	Andet	100	0	0	7
Antal nætter på patienthotellet	En nat	88	9	3	92
	2-3 nætter	91	4	5	55
	Mere end 3 nætter	100	0	0	61
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	94	4	1	207
	Helst en afdeling	50	0	50	6
Køn	Mand	96	4	0	93
	Kvinde	90	5	5	117
Bopæl	Indenamts	88	9	4	105
	Udenamts	97	1	2	104
Alder	0-18 år	100	0	0	16
	19-39 år	81	14	6	36
	40-59 år	92	4	4	79
	60-69 år	96	2	2	46
	70-79 år	95	5	0	20
	80 år eller mere	100	0	0	9
Modersmål	Dansk	92	5	3	201
	Ikke dansk	100	0	0	8
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	0	100	0	1
	Onkologisk Afd. (D)	96	4	0	49
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	11
	Neurologisk (F)	100	0	0	18
	Neurokirurgisk (NK)	92	8	0	13
	Øre- næse og hals Afd. (H)	88	13	0	16
	Øjen Afd. (J)	100	0	0	45
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	91	5	5	22
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	3
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	88	6	6	17
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	67	11	22	18
I alt		93	5	3	220

Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	93	7	0	75
	Nej	95	5	0	168
Overnatning	Både hotel og afdeling	94	6	0	62
	Kun hotelovernatning	96	4	0	182
	Andet	88	13	0	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	95	5	0	119
	2-3 nætter	95	5	0	63
	Mere end 3 nætter	95	5	0	65
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	95	5	0	239
	Helst en afdeling	75	25	0	8
Køn	Mand	95	5	0	109
	Kvinde	94	6	0	140
Bopæl	Indenamts	97	3	0	127
	Udenamts	93	7	0	121
Alder	0-18 år	81	19	0	21
	19-39 år	93	7	0	44
	40-59 år	96	4	0	93
	60-69 år	98	2	0	56
	70-79 år	95	5	0	21
	80 år eller mere	100	0	0	10
Modersmål	Dansk	95	5	0	239
	Ikke dansk	100	0	0	9
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	93	7	0	54
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	14
	Neurologisk (F)	100	0	0	20
	Neurokirurgisk (NK)	94	6	0	17
	Øre- næse og hals Afd. (H)	100	0	0	20
	Øjen Afd. (J)	94	6	0	51
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	93	7	0	27
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	94	6	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	83	17	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	92	8	0	24
I alt		95	5	0	259

Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	72	26	2	50
	Nej	81	13	6	99
Overnatning	Både hotel og afdeling	71	18	11	38
	Kun hotelovernatning	79	18	3	109
	Andet	80	20	0	5
Antal nætter på patienthotellet	En nat	79	16	5	61
	2-3 nætter	73	22	5	41
	Mere end 3 nætter	78	18	4	49
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	80	16	4	147
	Helst en afdeling	33	33	33	3
Køn	Mand	78	21	1	78
	Kvinde	76	16	8	74
Bopæl	Indenamts	78	16	6	69
	Udenamts	77	20	4	82
Alder	0-18 år	67	33	0	12
	19-39 år	64	25	11	28
	40-59 år	79	16	5	58
	60-69 år	85	15	0	34
	70-79 år	80	10	10	10
	80 år eller mere	86	14	0	7
Modersmål	Dansk	77	19	4	145
	Ikke dansk	83	0	17	6
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	0	100	0	1
	Onkologisk Afd. (D)	89	11	0	37
	Ortopædkirurgisk (E)	78	22	0	9
	Neurologisk (F)	75	19	6	16
	Neurokirurgisk (NK)	100	0	0	6
	Øre- næse og hals Afd. (H)	73	27	0	11
	Øjen Afd. (J)	71	21	9	34
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	80	13	7	15
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	2
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	0	100	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	73	18	9	11
	Lever medicinsk Afd. (V)	67	33	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	78	11	11	9
I alt		78	18	4	158

Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	95	5	0	76
	Nej	97	3	0	161
Overnatning	Både hotel og afdeling	97	3	0	60
	Kun hotelovernatning	96	4	0	178
	Andet	100	0	0	7
Antal nætter på patienthotellet	En nat	96	4	0	114
	2-3 nætter	95	5	0	62
	Mere end 3 nætter	98	2	0	65
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	97	3	0	234
	Helst en afdeling	83	17	0	6
Køn	Mand	100	0	0	106
	Kvinde	93	7	0	136
Bopæl	Indenamts	93	7	0	121
	Udenamts	99	1	0	120
Alder	0-18 år	100	0	0	20
	19-39 år	90	10	0	42
	40-59 år	97	3	0	91
	60-69 år	100	0	0	54
	70-79 år	95	5	0	21
	80 år eller mere	90	10	0	10
Modersmål	Dansk	96	4	0	232
	Ikke dansk	100	0	0	9
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	100	0	0	53
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	14
	Neurologisk (F)	100	0	0	20
	Neurokirurgisk (NK)	100	0	0	15
	Øre- næse og hals Afd. (H)	94	6	0	18
	Øjen Afd. (J)	98	2	0	52
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	89	11	0	28
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	89	11	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	90	10	0	20
I alt		96	4	0	252

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	85	13	3	71
	Nej	88	8	4	168
Overnatning	Både hotel og afdeling	90	8	2	60
	Kun hotelovernatning	87	9	4	180
	Andet	75	25	0	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	83	10	7	117
	2-3 nætter	89	11	0	61
	Mere end 3 nætter	94	6	0	65
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	88	9	3	234
	Helst en afdeling	75	13	13	8
Køn	Mand	88	8	4	108
	Kvinde	87	10	3	139
Bopæl	Indenamts	90	6	4	125
	Udenamts	85	12	2	121
Alder	0-18 år	68	21	11	19
	19-39 år	71	18	11	45
	40-59 år	91	8	1	93
	60-69 år	95	5	0	55
	70-79 år	100	0	0	21
	80 år eller mere	100	0	0	10
Modersmål	Dansk	88	9	3	238
	Ikke dansk	88	13	0	8
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	67	33	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	91	9	0	54
	Ortopædkirurgisk (E)	79	21	0	14
	Neurologisk (F)	100	0	0	20
	Neurokirurgisk (NK)	82	6	12	17
	Øre- næse og hals Afd. (H)	89	0	11	18
	Øjen Afd. (J)	88	8	4	49
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	93	4	4	27
	Medicinsk Afd. (M)	50	50	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	89	11	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	79	17	4	24
I alt		88	9	3	255

Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	100	0	0	52
	Nej	98	2	0	101
Overnatning	Både hotel og afdeling	100	0	0	36
	Kun hotelovernatning	98	2	0	120
	Andet	100	0	0	5
Antal nætter på patienthotellet	En nat	100	0	0	60
	2-3 nætter	98	2	0	42
	Mere end 3 nætter	98	2	0	56
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	99	1	0	158
	Helst en afdeling	100	0	0	2
Køn	Mand	100	0	0	77
	Kvinde	98	2	0	82
Bopæl	Indenamts	97	3	0	72
	Udenamts	100	0	0	86
Alder	0-18 år	100	0	0	7
	19-39 år	100	0	0	25
	40-59 år	100	0	0	60
	60-69 år	100	0	0	36
	70-79 år	94	6	0	18
	80 år eller mere	89	11	0	9
Modersmål	Dansk	99	1	0	150
	Ikke dansk	100	0	0	8
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	0	1
	Onkologisk Afd. (D)	100	0	0	41
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	7
	Neurologisk (F)	100	0	0	15
	Neurokirurgisk (NK)	100	0	0	10
	Øre- næse og hals Afd. (H)	100	0	0	8
	Øjen Afd. (J)	97	3	0	38
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	100	0	0	14
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	2
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	93	7	0	15
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	100	0	0	9
I alt		99	1	0	167

Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	96	2	2	52
	Nej	98	2	0	119
Overnatning	Både hotel og afdeling	98	0	2	42
	Kun hotelovernatning	97	2	1	130
	Andet	100	0	0	4
Antal nætter på patienthotellet	En nat	95	4	1	75
	2-3 nætter	98	0	2	48
	Mere end 3 nætter	100	0	0	50
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	97	2	1	169
	Helst en afdeling	100	0	0	4
Køn	Mand	96	3	1	76
	Kvinde	98	1	1	99
Bopæl	Indenamts	95	3	2	92
	Udenamts	100	0	0	82
Alder	0-18 år	100	0	0	16
	19-39 år	94	3	3	32
	40-59 år	97	2	2	66
	60-69 år	97	3	0	34
	70-79 år	100	0	0	16
	80 år eller mere	100	0	0	8
Modersmål	Dansk	98	2	1	167
	Ikke dansk	86	0	14	7
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	0	0	0	0
	Onkologisk Afd. (D)	100	0	0	39
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	0	13
	Neurologisk (F)	100	0	0	11
	Neurokirurgisk (NK)	94	6	0	17
	Øre- næse og hals Afd. (H)	92	0	8	12
	Øjen Afd. (J)	97	0	3	37
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	93	7	0	15
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	0	3
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	100	0	0	12
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	0	3
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	95	5	0	19
I alt		97	2	1	182

Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på patienthotellet?		4 - 5	1 - 2 - 3	Antal
		stjerner	stjerner	
Benyttet patienthotel før	Ja	99	1	75
	Nej	98	2	168
Overnatning	Både hotel og afdeling	98	2	61
	Kun hotelovernatning	98	2	183
	Andet	100	0	8
Antal nætter på patienthotellet	En nat	97	3	119
	2-3 nætter	100	0	63
	Mere end 3 nætter	100	0	65
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	99	1	239
	Helst en afdeling	88	13	8
Køn	Mand	100	0	109
	Kvinde	97	3	140
Bopæl	Indenamts	98	2	126
	Udenamts	99	1	122
Alder	0-18 år	95	5	21
	19-39 år	98	2	46
	40-59 år	98	2	93
	60-69 år	100	0	56
	70-79 år	100	0	20
	80 år eller mere	100	0	10
Modersmål	Dansk	98	2	239
	Ikke dansk	100	0	9
Afdelingskode	Lungemedicinsk Afd. (B)	100	0	3
	Onkologisk Afd. (D)	100	0	54
	Ortopædkirurgisk (E)	100	0	14
	Neurologisk (F)	100	0	20
	Neurokirurgisk (NK)	100	0	16
	Øre- næse og hals Afd. (H)	100	0	19
	Øjen Afd. (J)	100	0	52
	Abdominal kirurgi Afd. (L)	93	7	28
	Medicinsk Afd. (M)	100	0	4
	Kæbekirurgisk Afd. (O)	100	0	1
	Reumatologisk Afd. (U)	100	0	18
	Lever medicinsk Afd. (V)	100	0	6
	Plastikkirurgisk Afd. (Z)	92	8	24
I alt		98	2	259

Respondenternes kommentarer

Brugerne forklarer utilfredshed

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".


Brugernes kommentarer

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre oplysninger om personen kommentarerne stammer fra.. Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.


Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

 *Hvis jeg skulle opereres og klare mig selv, foretrækker jeg afdelingen, der er jeg mere tryk.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg er aldrig blevet opereret før, så derfor var jeg meget nervøs.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Jeg var meget bange for ikke at kunne klare mig selv.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)

 *Jeg vidste ikke noget om hvordan det foregik.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lungemedicinsk Afd. (B)

 *Rart at være sig selv.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Medicinsk Afd. (M)

 *Man føler sig så dejligt, varmt og venligt modtaget.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Patienthotellet er jeg meget tilfreds med.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 70-79 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Mere bevægelsesfrihed. Ikke så hospitalspræget.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Det tog alle mine bekymringer fra mig ang. ventetider. Lange transporter.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Havde det godt med at have mit eget værelse, så jeg kunne få ro efter mine behov.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Den mindre sygeliggørelse har stor betydning for velvære.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

 *Samtidigt spændt på, hvad der var i vente, da jeg aldrig har været indlagt før. Var meget tilfreds.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Det er det nærmeste man kommer ens egne omgivelser.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Forventede større frihed, som blev opfyldt.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Vi landede 1. gang meget akut, og det var sent. Alle var søde til at hjælpe med mad osv.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Mere roligt og privat end afdeling.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Da jeg flere gange har været indlagt på afdeling Z var det dejligt at bo på hotel.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Jeg følte mig tryk ved at skulle være på patienthotellet.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Min veninde havde boet der, og sagde at det var meget godt.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Mere rolig til at slappe af på.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


 *Jeg havde jo før boet der, og var dengang som nu meget tilfreds med servicen.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Det er dejligt med sit eget værelse, så man er fri for at sove sammen med andre.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

 *Var meget lettet, da man sover bedre, og der er mere ro og frihed.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Behandlingen var overstået, overnattede pga kontrol den følgende morgen.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Da min mand også kunne være hos mig.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Meget tilfreds. Det var 1000 gange bedre end at skulle indlægges.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Jeg fik frit valg, og valgte således selv patienthotellet. Et godt valg.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Da jeg derved var fri for at ligge sammen med andre.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Fri for transporten frem og tilbage.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Var indlagt sammen med min mand, dette gav en speciel ro og tryghed.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Medsendt materiale samt fine udtalelser fra andre var positive.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Var indstillet på denne ordning.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Også efter eget ønske.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

 *Fordi min mand kunne bo sammen med mig.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Synes det var det bedste, fin mulighed.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Jeg foretrækker privatliv fremfor 4-mandsstuer.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


 *Kom ikke fra en sygehusafdeling, da jeg skulle have lavet en endoskopi.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)


 *Det var nyt for mig, det føltes utrygt at tænke på, men det var helt fint.*

Respondentens svar: Uoplyst
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *Kunne godt have været hjemme.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Det var ok, hvis mit forløb eller undersøgelsen gik som de planlagde på afdelingen, men alt gik bare galt, og jeg blev dårlig.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Det har været et fantastisk ophold.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Havde meget brug for ro i løbet af dagen/aftenen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Da jeg er pårørende til min datter, betyder det meget at vi er sammen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *Meget godt, med et fint personale.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Fordi jeg har langt til Århus.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg var meget lang tid om alt på grund af smerter, det kunne jeg gøre på mit værelse.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Ja, det betyder meget mentalt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Der var overbelægning på afdeling.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Vi er afsted med et barn på 3, så er det rart at være på et værelse, hvor der også er plads til mor og far.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Det var godt de kunne ringe efter en, når man skulle møde på afdeling.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Ja, fordi jeg skulle være under observation.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Man glemmer at man er syg.*

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)












 *Var indlagt som stand-by for min datter, ikke som patient.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Kan simpelthen ikke være bedre.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

-  *Det var kun en 24-timers undersøgelse, hvor jeg kunne gå frit.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Især når jeg bare skulle være under opsyn.*
Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Meget mere frihed ved at bo på hotellet.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Kæbekirurgisk Afd. (O)
-  *Det var mere privat, og jeg fik den nødvendige ro.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)
-  *Bestemt. Det var meget rarere, og angiveligt koster det ovenikøbet mindre/kræver færre ressourcer.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Pga. afstanden var det rigtig dejligt, at også min kone kunne indkvarteres.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Absolut. Det har været en stor hjælp for mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Jeg var meget glad for opholdet.*
Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Neurologisk (F)
-  *Efter at være kommet over den første hurdle var det rigtig fint.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *Den optimale løsning for mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Opholdet på hotel var pga. afdeling på sygehus var lukket ned i weekend.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *Men ikke hvis jeg skulle bo alene.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Blev meget positivt overrasket.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lungemedicinsk Afd. (B)

 *Rigtig god løsning.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


 *Derved optog jeg ingen plads for andre.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


 *Kunne være foregået i hjemmet.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

 *Sygeplejerskerne var lidt usikre.*

Respondentens svar: Både og
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Da jeg havde været der før, fik jeg ingen information.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Ja, de var meget flinke og imødekommende.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)




 *Alle er venlige og hjælpsomme.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Meget fin behandling.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

-  *Det tror jeg, men jeg ville gerne klare mig selv.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Ja, da det er vigtig, at jeg spiser ca 8 gange i døgnet, kan jeg holde planen. Ingen muligheder på afdeling.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)
-  *Ja, det kunne jeg nok, hvis jeg havde bedt om det.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Køkkenet lavede ekstra babymad til min lille søn.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Der var altid nogen i receptionen, og god oplysning på TV.*
Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Sygeplejerskerne var meget hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Kompetent, forstående og venlig.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Jeg fik både hurtig og relevant hjælp, når jeg havde behov for det.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)
-  *En aften fik jeg en akut voldsom øjenbetændelse. Det tog den søde dame i receptionen 10 min gennem bagvagter at skaffe medicin. Super service.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Enestående.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Alt hvad jeg havde brug for.*
Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

 *Jeg følte jeg bare kunne hæve en lillefinger for at få hjælp.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Til enhver tid.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Men ej nødvendig.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Havde ikke rigtig brug for noget specielt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Jeg behøvede ikke hjælp under opholdet - trak på min mand.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Jeg oplevede et meget hjælpsomt, venligt og varmt personale.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Nu skulle jeg ikke have hjælp til noget, så det ved jeg ikke.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Havde slet ikke brug for hjælp. Var indlagt med pårørende.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Det kunne jeg sikkert, hvis jeg havde brug for den. Men jeg spurgte ikke.*





Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Havde ikke decideret brug for hjælp, havde bare mange smerter.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

-  *Jeg fik udleveret nøglen, og skulle selv finde op på mit værelse, og så kunne jeg komme ned til restauranten, hvis der var noget.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Er tidligere blevet meget vel modtaget på mit første besøg på hotellet. Denne gang ville receptionisten vist hellere på påskeferie.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Selvom sygeplejersken forsøgte at tage pænt og fagligt korrekt imod mig, følte jeg hun var stresset.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Receptionisterne kan virke fraværende, men når de kommer er de venlige.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Sekretæren/damen ved skranken sad og skrev, og snakkede med andre af personalet.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Der var lidt tvivl om at mine pårørende måtte være der, selvom det var lægeordineret.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Ja, de var søde og venlige.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Man kunne måske være vist lidt til rette.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Søde og venlige.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Fik en venlig velkomst i receptionen.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Blev taget godt imod og vist rundt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?



Altid venlig modtagelse.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)



Der var dog intet værelse klar ved ankomst.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)



Kendte en, der præsenterede mig.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Trods det at de havde registreret mig under et forkert navn.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)



Det var dejligt at de denne gang var forberedt på vores ankomst.

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)



De var meget behjælpelige.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)



Meget velkommen.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)



Personalet er smilende.

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)



Alle smilede og hjalp med det samme.

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Men en ny fornemmelse.


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)




Klar besked.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

 *En fra receptionen viste mig først op i restauranten, og fandt mad frem, selvom frokosten var færdig, og viste mig bagefter mit værelse.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *God modtagelse.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Helt bestemt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Receptionisten var yderst venlig, og tilbød bl.a. selv hjælp, hvis jeg kom til at mangle den.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Meget velkommen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Venlig og søde ansatte.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Kæbekirurgisk Afd. (O)

 *Varm modtagelse med rundvisning, introduktion af værelse, restaurant etc.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Utrolig behageligt personale.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg fik en god modtagelse og rundvisning.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


 *Ja, fra det øjeblik jeg ankom.*

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Utroligt lækkert hotel.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

 *Der var for travlt. Der var ikke tid til at tage imod mig, for der skulle samtidigt sørges for frokost i restauranten.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


 *Jeg var lige kommet fra opvågning. Man havde ikke undersøgt om værelset var klar, jeg sad ved indgangen og ventede 3 kvarter.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


 *Personalet var stresset, manglede overblik.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

 *Efter gentagne besøg finder man ud af mere og mere. Meget af det har jeg læst eller fået fortalt af andre gæster.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Ja, det kunne jeg læse mig til, jeg blev ikke vist rundt.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg savnede et kort eller beskrivelse af hvor de forskellige faciliteter var placeret. Beskrivelsen skulle i så fald være placeret på værelset.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Ja, jeg fik alt forklaret.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Ja, det mener jeg, men ellers kan det jo ses på infokanal på YV.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Jeg fik en god forklaring på det jeg skulle vide.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

 *Det var bare ok.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Meget god.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ja, både i indkaldelsesbrevet, materiale ved ankomst samt personlig rundvisning.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Kendte det i forvejen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *I allerhøjeste grad, det var simpelthen så positivt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Meget grundigt og venligt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Dem fik jeg både ved forundersøgelsen og ved ankomst. Så jeg kunne huske det meste.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Jeg fik de informationer, jeg havde brug for, og personalet var meget hjælpsomt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Ja, da jeg så info på TV.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Var orienteret fra tidligere ophold.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)

Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)

 *Undrer mig over, at brug af mobiltelefon ikke er tilladt.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ingen rygning på værelserne.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Kunne godt have brugt et sted hvor man kunne hente lidt mad ved behov. Er småt spisende.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Morgenmad, ville være dejligt, at den startede en halv time tidligere.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Ja, der bliver taget hensyn til alle, så godt som man nu skal.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Det er meget frit. Måske tidligt at låse yderdøren.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Jeg var der kun 1 nat, men jeg tror at det var helt ok.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Det var dejligt at kunne trække sig tilbage og være sig selv, når der var behov for det.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Evt. åben længere end til kl 21.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Utrolig fin behandling.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Der var meget roligt, og det var virkelig fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)

 *Det kan være svært at indordne sig efter spisetider, når man skal til undersøgelser. Dejligt, hvis man kunne købe lidt rugbrød, pålæg og mælk i kiosken.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Bortset fra tidspunktet for lukning af yderdør, det bør være senere end kl 21.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Det var rart at man kunne trække sig tilbage på værelset, når man havde behov for det.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Det var ren luksus med alle de måltider. Jeg oplevede aldrig støj.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Helt fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Dejligt, og man føler sig lidt mere hjemme end på sygehuset.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Det passer alt sammen, efter min egen rutine, så det var ganske fine regler.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Men der var meget smækken med døren indtil kl. 01:30.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Ja, udmærket.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Men jeg fik ikke at vide hvad man må og ikke må.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


 *Det fungerede fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)

 *Jeg kunne spise næsten når jeg havde lyst.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Dog: Ingen rygning på værelset er ok, men på visse etager langt til rygestuen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Fint at der var plads og tolerance for både rygere og ikke-rygere.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Har ikke rigtig fået noget at vide om husregler, kunne gøre som det passede en fik jeg indtryk af.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lungemedicinsk Afd. (B)

 *Der er alt for meget røg.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Synes ikke at øl og vin skal kunne købes ubegrænset.*

Respondentens svar: Nej
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Mobiltelefon - et lokale bør kunne findes.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Jeg manglede at måtte bruge min mobil til kontakt til omverdenen og en forklaring på, hvorfor man ikke måtte.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?


 *Afventede prøver.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Jeg følte mig lidt alene. Der var ingen der hørte mig eller på anden måde forhørte sig om mig og om spørgsmål.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?

 *Jeg kunne godt have brugt mere information om fx tidsrummet, hvor kirurgen ville komme og smertebehandling.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Under noget af opholdet var jeg meget i krise, så nogle informationer fik jeg ikke helt fat i.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Ja, de var meget flinke til at ringe til en, når man skulle til undersøgelse.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Ja, jeg vidste hvad der skulle ske.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Ja, for det er samme undersøgelse hver gang.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Det fik jeg at vide fra afdelingen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Ja, for afdeling U ringede over til mig, og fortalte mig om undersøgelser.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Kun indlagt 1 døgn.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Jeg fik under hele opholdet en fantastisk service og opfølgning af sygeplejerske NN. Alt fungerede til UG. Hun var rigtig dejlig at stifte bekendskab med.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Jeg blev informeret i ambulatoriet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Ville gerne hjælpe i informationen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?

 *Faktisk følte jeg, at hotellet var informeret om næste skridt næsten inden man kom hjem til hotellet igen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Tidspunkter aftales fra dag til dag.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ja, jeg fik det forklaret flere gange, og havde det også på skrift.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Der er for lang vej mellem patient og afdeling. Man føler lidt at man bliver glemt.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Men det er eneste gang det er sket. Grunden var behandling på afdeling, hvor der opstod komplikation.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Den dag min søn skulle opereres var jeg ikke blevet gjort klar over, at jeg ikke skulle tilbage på hotellet, hvilket gjorde, at jeg ikke fik tjekket ud. Til stor gene for hotellet.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


 *Blev ringet op om morgenen, at undersøgelsen var flyttet til tidligere.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Vi fik ikke nogen informationer på hotellet om behandlingen. Det var ikke nødvendigt i vores situation.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

 *Der var ikke enighed om brug af mobiltelefon.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

 *Ingen information fra ansatte på sygehuset.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *De fortalte mig ikke ret meget ovre på afdeling U, men det blev der da rettet op på, på hotellet.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Jeg talte ikke med nogen mens jeg var på hotellet.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg var imponeret over den indsigt personalet på patienthotellet havde ang. min sygdom og behandling.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ja, og meget stor venlighed.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Så absolut.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ja, endda meget præcist.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Altid overenstemmende.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *En fra afdelingen troede, at vi selv kunne melde os på hotellet som pårørende.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)


 *Ansatte på sygehuset informerede det også til patienten, men ikke godt nok, de har alt for travlt, og dårlig humor.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


 *Personalet på hotellet havde fået besked om aftenen, og jeg fik besked om morgenen.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

 *Det var hotellet som sørgede for transport med kørestol fra hotel til sygehus mandag morgen.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Jeg vidste, hvad jeg skulle, så jeg talte ikke med nogen om det.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg fik ikke noget specielt at vide på patienthotellet om min undersøgelse. Det var ikke relevant.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg talte ikke med nogen på hotellet ud over da jeg tjekkede ind/ud.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg var informeret om fremgangsmåden.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Meget fin kontakt mellem afdeling og hotellet.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Havde ikke behov for at spørge om noget, da jeg havde fået hele forløbet at vide.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lungemedicinsk Afd. (B)


 *Hustru besvarer skemaet, da patienten døde af anden sygdom.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?












 *Jeg havde ikke ret meget kontakt med personalet, men jeg henvendte mig heller ikke. Havde jeg det skulle de nok have hjulpet mig.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Jeg kunne godt have brugt lidt kontakt eller omsorg. Den undersøgelse jeg var i gang med var temmelig ubehagelig.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

-  *Var helt overladt til mig selv. Et aftentjek ville have været rart.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)
-  *Det var så kort, min mor var med. Blev bare budt velkommen og ikke mere.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Ja, de gjorde deres bedst mulige for at berolige folk.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Meget endda. Fantastisk støtte, når man var ked af det, og havde brug for det.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Alle var flinke til at svare på spørgsmål.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *I den grad også.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)
-  *Jeg kan nævne et eks. hvor jeg ved angstanfald havde behov for samtale. En sygeplejerske kom op og satte sig hos mig, og tilbød mere hjælp om nødvendigt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Der var altid tid til en snak, hvis der var behov for det.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Alle virker søde og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Meget flinke.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)
-  *Jeg synes, at de var meget omsorgsfulde, hjælpsomme og utrolig søde og sympatiske sygeplejersker.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Ikke-ryger rummet var for træls.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Ja, det er dog bedst, når man kan få et familieværelse med legetøj. Vi kunne godt ønske os et legerum, hvor børn og forældre kan mødes til leg og en snak.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Jeg kunne godt have brugt en støvsuger og en gulvvask.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Sengen til min kone nok lidt ubekvem.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 70-79 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Megen røg. Også i køkkenet.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Værelset var udmærket, men det var meget koldt, da jeg overtog det. Jeg tror kulden kom fra badeværelset, der ikke var opvarmet.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Rigtig god rengøring, pårørende sov på dårlig sofa.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Der er ikke lige gode senge på alle værelser; morgenmad-tiden.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Boede på 5. etage, længst nede ad gangen med en lungesygdom, og måtte have kørestol, da luftvejene ikke var for gode i den sidste periode.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Jeg så gerne, der var et alternativ til aftensmaden - evt. brødpålæg.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


 *Fjernsynet var indstillet forkert.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)

Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Meget godt og nydeligt indrettet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Jeg synes det er lidt irriterende, at man ikke må bruge mobiltelefon på hotellet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Alt er tip top i orden.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Helt fint, ok.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Hyggelige omgivelser og værelse.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Alt var i orden til min fulde tilfredshed, da jeg selv lider af rengøringsvanvid. Så mit er et stort JA.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Meget fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Stort OK.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg synes forholdene var meget fine. Rigtig dejligt værelse og pæne omgivelser. Skønt med kunst på væggene.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg var glad for at bo på mit værelse. Rengøringen var bare perfekt. Alt var i orden.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Højere end forventet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Bestemt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Særdeles tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Lidt mere hygge, mere sterilt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Måske lidt varme på badeværelset, ellers var alt perfekt. Derfor det glade ansigt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Det hele var super.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Morgenmad og frokost helt i top, dog middagsmaden mere dagligdags, og der var ikke nok kød. Pragtfuld seng og tv-kanaler nok.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Kun en seng. Ingen seng til pårørende, kun en sofa. Betale fuld pris.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Ingen varme i badeværelset.*

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Meget fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)







 *Venlige og omhyggelige medarbejdere.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)




 *Særdeles fine.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

-  *Jeg synes sengen var for lille. Måler 1.80 meter.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Ja, de var fine nok. Jeg var der kun 1 døgn, og i den tid var jeg meget tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Meget fine forhold. Maden var superlækker. Det gav appetit i modsætning til 'hospitalsmad'.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Men der er meget lyd - vågnede flere gange om natten pga. snorken fra naboen.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Dog ikke så heldigt at være brystopereret og kun må løfte max 1 kg. og så at skulle kæmpe med de meget tunge branddøre på værelserne. Ikke gennemtænkt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Den eneste ubehagelige oplevelse jeg havde på hotellet var sengen. Den var bestemt lagt godt til, og gav en søvnløs nat. Ellers har jeg kun rosende ord.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

-  *Der var muligheder for at spille spil og læse aviser, men udvalget af aviser og bøger kunne godt være bedre.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Vi har engang oplevet, der var fællessang i stuen ved klaveret. Gæsters eget initiativ, der var mange børn og voksne der virkelig nød det.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Savnede motionsrum.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

 *Var meget glad for telefonen på værelset, det var en fin ting, at man kan ringe direkte til den.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Der var ingen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)

 *Som ældre har man ikke brug for så mange aktivitetsmuligheder.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Jeg opholdt mig mest på værelset.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Evt: Bykort over Århus Centrum på værelserne.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Vi var mange mænd som manglede et billardbord, giver lidt motion.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Til mine behov ja.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Der mangler et sted man kan sætte sig og nyde musik. Evt. cd-afspillere med hovedtelefon.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Hvad med et motionscenter?*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)










 *Der må gerne være et motionsrum, pcrum med internet m.m.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Der mangler nye legeting/steder til børn.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)












Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

-  *Ved 1 overnatning kan jeg ikke se hvad der måske mere skulle være.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Min datter er meget træt efter behandling, så muligheden for at sove er tilstrækkelig.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Jeg kunne ikke engang selv gå på toilettet, så det har jeg helt ærligt ikke undersøgt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)
-  *Jeg var der kun en nat, fik ikke at vide, ej heller læst hvad der var.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)
-  *Var der kun 1 nat.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)
-  *Jeg var der kun 1 dag.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lungemedicinsk Afd. (B)
-  *For kort ophold.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Ikke relevant fordi jeg skulle ligge i min seng mest muligt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Havde ikke lyst/behov/energi til aktiviteter.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)

-  *For den smule tid jeg var der denne gang snakkede jeg ikke rigtig med nogen.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)

-  *Mødte en sur dame i receptionen den første dag.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Meget sødt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Mange hyggede sig sammen. Sikkert nogle der opholder sig flere nætter.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *En let stemning og ikke hospitalspræget.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Ja, helt fint.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Man følte sig hurtigt hjemme, Både sygeplejersker og servicemedarbejdere var utroligt søde.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Altid venlig og smilende. Og det smitter af på patienterne.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Altid sød og venlig.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Absolut.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *Jeg synes os patienter let kom i snak med hinanden.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Man følte sig fri på patienthotellet, fri til at få sol i ansigtet.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)

 *Meget flinke og hjælpsomme.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Stille og rolig.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Der var alt for mange rygere, alt lugtede af røg.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)

 *Rigtig flink og rar, samt hjælpsomt personale. Glad tone, man følte sig velkommen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Nemt at komme i snak med andre i restauranten. Mødte flere som havde modtaget samme behandling.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Helt fantastisk og varm.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Både personale og patienter imellem.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Der var udmærket service og tone/stemning i restauranten.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Helt igennem.*

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Synes der var en positiv stemning, også mellem patienterne.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Alle hilste på hinanden, dejligt. Glæde.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)

 *Ud fra situationen var det faktisk rigtig hyggeligt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Jeg hørte kun rosede ord fra alle medpatienter om hotellet. Også stemningen mellem patienter var fin. Jeg tror vi støtter hinanden godt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Uovertruffent fra alle personalegrupper.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Rigtig god.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


 *Ja, den var fin nok - det jeg så af den. Jeg var jo mest på mit værelse.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Maden var god, men synes også der skal være mulighed for at spise efter spisetid, hvis man nu bliver sulten senere.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Fint udseende. Lidt for krydret til en dårlig mund.*


Respondentens svar: Både og
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg er meget kræsen, og det bliver der desværre ikke rigtig taget hensyn til.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)






 *Som diabetiker var der nok for lidt udvalg og der mangler mellemmåltider, især til sen aften.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Medicinsk Afd. (M)


 *Pænt udvalg, men ikke meget smag.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

-  *Jeg kom altid torsdag, hvor der var fisk. Jeg kunne ikke klare lugten/smagen af pga. kemobehandling.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Det meste gjorde, men medisterpølsen var ikke særlig indbydende, da den var tør.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Ikke altid børnevenlig.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Manglede tilbud om pizza/burger.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *Frokost: Super godt. Aftensmad: For godt. Morgenmad: Fin fin.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Sild som eneste mulighed, ikke til min tilstand.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Kogt medisterpølse og gule ærter var lidt gammeldags mad!*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Maden var meget tilfredsstillende, både i udvalg, smag og udseende.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)
-  *Alt er godt og veltillavet, og der er nok at vælge imellem.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Utroligt velsmagende og varieret.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Dejlig mad, mange valgmuligheder.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Der var alt hvad man kan tænke sig.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Ligesom på et almindeligt hotel. Altså rigtig godt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *God almindelig mad med tilbehør, og masser af salat og frugt. Fint.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Maden var overdådig.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Der var et godt udvalg. Det smagte rigtig godt, det var flot præsenteret. Alt i alt supert.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Det var som om jeg var på ferie. Det nød jeg.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Det var faktisk lækkert.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Meget fint, flot.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Fin mad, men de ansatte i restauranten må gerne være mere aktive, og fortælle hvad man kunne få.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


 *Det var bare så godt, flot og i orden.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Det kunne IKKE være bedre, og mere indbydende.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Meget god og udmærket - flot.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Maden var mere end tilfredsstillende.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)

 *Det var lidt irriterende med den lange kø, fx ved middagsmaden.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Meget fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Kun brug for morgenmad.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Jeg spiser kun morgenmad på patienthotellet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Måske til tider lidt for rigelig.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Flot arrangeret, veltillavet, super godt, noget for enhver smag.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Ja, så absolut.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Det var utroligt godt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Var meget fint. Jeg synes bare, at der mangler et cafeteria som er åbent i alle dagstimer, hvor der kan købes mad.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)



Simpelthen overdådig.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Fin mad, lækker anrettet.

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)



Man spiser hvad man vil.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)



Ekstra god.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)



Ja, der var lidt af hvert man kunne smage på.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)



Et fantastisk stort og godt, samt veltillavet udvalg. Helt i top.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)



Utrolig flot anrettet, og rigtig god mad. Sødt personale.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)



Alt for godt. Især det kolde bord. Synes ikke den varme mad var så god. 2 aftener i træk var tilbehøret ris. Jeg savnede kartofler.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)



Meget flot og lækker buffet.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)



Dog ikke aftensmaden.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Særdeles fin.

Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)



Fremragende.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)



Ikke mange hoteller kan leve op til den samme standard.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Kæbekirurgisk Afd. (O)



En positiv overraskelse.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)



Specielt var frokosten utrolig lækker med masser af dejlige fisk. Middagen var udmærket.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)



Har kun spist morgenmad.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Der blev taget særligt hensyn til min diabetes.

Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Fantastisk, veldisponeret.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)



Maden var udmærket.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)



Jeg fik kort sagt alle mine ønsker opfyldt.

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Meget fin mad.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)



Der var noget for enhver smag.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)



Overmåde.

Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Meget dejlig mad.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)



Køkkenet er utroligt imødekommende.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Dog har min sygdom sat begrænsninger for hvad jeg kunne spise.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Meget velanrettet, men der var altid for lidt cultura til morgenmaden. Personalet var ellers meget hjælpsomme og venlige.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)



Den var 5-stjernet, selv efter de seneste besparelser.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)



Meget lækkert og indbydende.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)



Førsteklasses og med mulighed for individuel kostplan. Serveret med et smil.

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)



Dejlig mad, mums.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)



Aldeles flot, noget for enhver smag.


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)




Det var utroligt lækkert! Søde og omsorgsfulde medarbejdere.

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Det var ganske almindelig, god dansk mad, som de fleste kan spise. Dejligt med det megen frugt og grønsager.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Fremragende mad, som alle (i nærheden af mig) roste til skyerne. Man fik lyst til at spise, og nød virkelig maden. Dejligt personale.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Det var en rigtig god kost.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)

 *Jeg er vegetar. Var oplyst om, at der ville være buffet. Der var dog ikke meget vegetarmad, og buffet ville jeg ikke kalde det. Kvaliteten var ikke imponerende. Cafeteriemad er måske mere dækkende. Udpinte råvarer. Var det dåsemad eller fra frostpose?*


Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg er selv i branchen, og kokken trænger til et kursus. Det smager for meget af sygehusmad. Og vi mangler børnemenuer. Vi vælger hellere sandwichen fremfor frokostbuffeten. Jeg synes fiskedagen torsdag er dårligt planlagt, da mange børn lander torsdag aften, og skal på øjenafdeling fredag. Det er svært at friste børn med en masse kogt fisk, og der er ingen børnemenue. Og det er vigtig for dem med mad, da de skal faste næste dag.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Da vi kommer om torsdagen og er indlagt med børn er vi ærgerlige over, at det er torsdag og fiskedag. Mange børn spiser ikke fisk.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Alt for lidt udvalg vedrørende aftensmad.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)


 *Dårlig kvalitet.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Jeg fik serveret kold og meget, meget dårlig aftensmad, det smagte dårligt. Dog, særdeles god morgenbuffet.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Morgen og frokost meget fin. Aftensmad?*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder : Uoplyst

Køn : Uoplyst

Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?


 *Ja, efter mine behov.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Mand

Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Hvis de var i tvivl blev afdelingen straks kontaktet.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Der var tænkt på både næringsrig og fedtfattigt kost.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 60-69 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Formoder jeg, men havde ikke selv behov for kontakt, da jeg kun var der en nat.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)


 *Jeg synes, at de er yderst kompetente. Meget professionelle.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Ja, i høj grad.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 60-69 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Meget.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Så vidt jeg erfarede.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 60-69 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Altid fingeren på pulsen.*


Respondentens svar: Ja

Alder : 40-59 år

Køn : Mand

Afdelingskode : Kæbekirurgisk Afd. (O)


Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

 *Absolut.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ja, fuldstændig.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Havde det indtryk straks ved ankomst.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Meget kompetente.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *På mit eget område, bestemt ja. Og jeg har det samme indtryk, når jeg hørte andre patientgruppers indbyrdes samtaler.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Absolut dygtige.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg havde kontakt med sygeplejerskerne. Det var meget positivt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Absolut. God og fornuftig viden, men ej 'fanatisk sunde'. De lyttede til og respekterede individuelle behov.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Det havde jeg ikke brug for, det jeg skulle bruge fik jeg på afdelingen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Havde ikke kontakt med personalet på dette område.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)


 *Jeg talte kun med personale, da jeg blev indskrevet på hotellet.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

 *Helt overvældende, mine børn i særdeleshed var glade for at de så mig godt indkvarteret.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Min hustru havde 2 overnatninger sammen med mig ved mit første ophold på hotellet i januar 2003, hvor jeg selv var der i 6 dage.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Der er ros fra min datter.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Havde mange gæster som var imponerede over hotellet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Hende jeg havde med, havde det fint nok. Hun ville gerne, at der var økologiske muligheder med maden, men var ellers tilfreds. Sofaen var forresten ikke lang nok til hende.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Fordi der var ingen der besøgte mig.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *God oplevelse at bo på hotellet i forbindelse med sygdomsforløbet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Medicinsk Afd. (M)

 *Alt perfekt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)











 *Jeg har kun været glad for at bo på hotellet. Hele personalet er søde og hjælpsomme, så jeg har ikke noget negativt at tilføje. Når jeg skal til behandling vil jeg glæde mig til at bo på hotellet igen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Fordi patienthotellet til fulde lever op til 5 stjerner for omsorgsfuldhed, venlighed og støtte.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Dejlige værelser, meget venlig betjening og rigtig dejlig mad.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 70-79 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Opholdet var et luksushotel værdigt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Fordi man føler sig godt tilpas.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Fordi jeg synes det var rigtig godt, da jeg har noget at sammenligne med, altså sengeafdelingen. Det virkede både koldt og køligt og trist. Må jeg bede om patienthotel.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)
-  *Det var bare godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Det var et perfekt sted at overnatte og blive behandlet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)
-  *Jeg har ikke haft en eneste negativ oplevelse i forhold til patienthotellet, og jeg vil tænke tilbage på den for mig lange tid med meget positive tanker.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Absolut første klasses behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Det var en god oplevelse. Alle var søde og imødekommende, jeg følte mig ikke så syg ved at være der, istedet for på en afdeling. Det var en god idé med tirsdagshyggeaften, måske en god idé med en eftermiddag, så børnefamilier kan være med.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *I en følelsesmæssig svær periode for både min datter og jeg betyder det meget, at vi føler os godt tilpas. At omgivelserne er fine giver os hos jer, at roen kommer hurtigere.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Fordi det var enestående.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg synes personalet opførte sig meget venligt og fleksibelt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Alt har været utroligt godt, fra a til z.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg har kun mødt positivitet og venlighed alle de gange jeg har været der.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Fordi alt for mig var ok. Så flot med alle de blomster, det virker hjemligt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Det var et dejligt sted. Jeg havde tid til mig selv, da min sygdom gjorde, at jeg brugte meget tid til at gå i bad, da smerterne var store, så jeg ikke kunne skynde mig. Det var dejligt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Det skyldes, at jeg gennem mange år har været inde/udefra hospitalet, og hvis jeg ikke havde haft den mulighed, havde psyken alene ikke været tilstrækkelig. Og så kan vi patienter altid hente hjælp, få vores mad som vi vil osv. Jeg sætter stor pris på hotellet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Helt enestående og godt personale. Fagligt meget dygtige og imødekommende. Og ovenikøbet næsten femstjernet restaurant.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)


 *Fordi jeg fik den hjælp og støtte jeg havde behov for.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)


 *Pga. modtagelsen, hvor man blev vist op på sit værelse, anvisning af brug af tlf, tv, restaurant og opholdsrum. Desuden blev jeg ikke betragtet som andenrangsperson pga. rygning.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Vi blev begge to godt behandlet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *God behandling af personale og læger.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 70-79 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Jeg var meget tilfreds.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Helt igennem en god oplevelse.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ikke noget at sætte fingeren på.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Alt var tilfredsstillende.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Har boet på patienthotellet flere gange, det har været fint hver gang.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Fordi man fik det man havde behov for.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)

 *Fordi det fungerede perfekt der, man følte sig ikke så syg der.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)


 *Det er vanskelig at finde noget at kritisere.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Smil, trøstende ord, omsorg, støtte, gæstfrihed overfor pårørende, atmosfære og god mad.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Fordi jeg er meget tilfreds efter mit ophold på hotellet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg synes det var godt og personalet meget hjælpsomme og søde.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Der er mere ro til at slappe af.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Fordi jeg mener, at det er så rart at personalet er så hjælpsomme. For mig betyder de ansattes personlighed og kompetence alt. Og da jeg på den anden side har rost dem så meget, fortjener de de 5 stjerner.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Fordi vi fik en god behandling.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Det var luksus at bo på hotellet i forhold til at ligge ovre på sygehuset på 3-mands stuer + en far og mor.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)

 *Rart at være der, godt personale.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Der var intet at kritisere, alt og alle var perfekte. Min hustru og datter som var med er enige i besvarelsene.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 70-79 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Man kan simpelthen ikke finde et bedre sted.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Fordi jeg mener det.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Det var udmærket.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Har boet flere gange på hotellet, bl.a. 6 uger i forbindelse med strålebehandling. Har altid været umådelig godt tilfreds.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Høj grad af personlig frihed i kompetente og trygge omgivelser.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Fordi jeg blev yderst positivt overrasket over hotellet, værelserne, personalet og stemningen. Med de mange besparelser sygehussektoren har været udsat for, kunne man frygte, at et patienthotel lå forrest i køen, når der skulle spares.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Fordi uanset hvem man mødte/talte med var der kun venlighed og hjælpsomhed.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Ros. Det var dejligt som pårørende at kunne være så tæt på, for os blev opholdet en god oplevelse. Tak.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Jeg synes jeg fik en meget god behandling.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Man føler sig hjemme.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)











 *Fordi jeg befandt mig godt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


 *Selv om man er under behandling, så føler man ikke som man er indlagt. Hotellet er frihed, det er luksus, og tror jeg gør en mere positiv omkring sin sygdom.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Kæbekirurgisk Afd. (O)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Et godt sted at opholde sig, hvis man ikke kan overskue rejsen frem og tilbage ambulantly. Gode værelser med diverse ting. God morgenkomplet og aftensmad. Søde sygeplejersker, alt i alt en rigtig god betjening.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Jeg synes alting fungerede tilfredsstillende. Jeg har været der 12 gange.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Der er intet negativt at give udtryk for. Vi fik hele vejen igennem en perfekt behandling. Måske I kunne finde et bedre udvalg af TV-kanaler. Men det er en bagatel.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Uden at forklejne forholdene på Skejby Sygehus savnede jeg hotellet meget, da jeg pludselig skulle dele privatliv med 4 medpatienter.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Har aldrig været på et patienthotel, og blev meget positivt overrasket. Det var jo et rigtig hotel, og jeg følte mig slet ikke syg, når jeg var der. Jeg var jo næsten på ferie.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *På grund af en enestående og ualmindelig god behandling på alle måder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Det er meget mindre sygehuspræget at bo på hotellet, hvilket er den største fordel.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *For god hjælp samt en 5-stjernet restaurant. Den skulle nok have 5 stjerner.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Meget dejligt sted. Alt fungerer perfekt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)
-  *At komme fra sygehuset, hvor der ikke var nogen som helst omsorg, til patienthotellet, hvor folk var utrolig omsorgsfulde, var en tryk og dejlig oplevelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Fordi alt var så perfekt. Meget dejligt personale. Hyggelig atmosfære og omgivelser. Restauranten, maden og også det fagligt dygtige og dejlige personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Det var hyggelig og dejlig mad.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Meget lækkert, gode forhold og god mad.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *En fantastisk måde at være indlagt på. Man føler sig ikke syg. Man føler man er på ferie.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Alt fungerede, alt personale var meget, meget venligt og utroligt hjælpsomme.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Alt i alt en god oplevelse, med sødt personale. Dejlig lyst værelse med god plads til besøgende og mulighed for familien at spise og være sammen.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Ro, hygge, god mad, ingen stress. Dejlige værelser, tv, video, kanaltv, eget bad. Men der manglede en seng mere.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Alt var perfekt. Sødt personale, god mad, gode værelser, dejlig atmosfære på hotellet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)












 *Fordi der intet var at kommentere negativt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)


 *Jeg fik den bedste behandling man kunne tænke sig. Følte mig meget velkommen og alle var søde og smilende. Det var som at bo på et luksushotel.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *For mig var det helt igennem i top, man kunne ikke ønske sig bedre ophold.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Neurologisk (F)
-  *Kun positive oplevelser.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Det var en god oplevelse at bo på hotellet, det eneste der manglede var varme i badeværelset.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Fordi det ikke er muligt at give flere.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Det var en super god oplevelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *God orientering af information samt service.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Jeg har aldrig været på et hospital og fået sådan en god behandling, både på hospitalet og patienthotellet nogensinde.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Fordi det var så positivt, og havde jeg vidst det havde jeg valgt at blive, da jeg som sagt ikke vidste, da jeg blev indlagt fredag, at afdeling lukkede ned.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)
-  *Jeg fik støtte og varme i mit behandlingsforløb, følte det som en ferie for legeme og sjæl. Altid med smil og humor.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Det var en positiv oplevelse, god atmosfære. Søde mennesker. Hyggeligt. God mad og god stue.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *For god behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Der var rigtig hyggeligt og godt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Fik en dejlig og varm modtagelse på det tidspunkt, hvor jeg manglede det mest.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *God service, venligt og oplagt personale!*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *En god oplevelse, selvom man er syg.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)

 *Meget fin velkomst efter ankomst fra Dagkirurgisk Ambulatorium. Havde brug for at hvile. Min mand hentede mad og drikke, som jeg indtog på værelset. Meget fine faciliteter på værelset. Utroligt rart og venligt personale i receptionen.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Fordi man får en god behandling, og man betragtes mere som et menneske end som en patient på patienthotellet. Man føler sig fri og ikke indlagt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Fordi alt blev gjort så godt for os, og med søde smil.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Rammerne (værelse, restaurant, bad etc.) er fremragende med undtagelse af fælles opholdsrum i stueetagen, der trænger til at blive renoveret/frisket op. Personalet er venligt og imødekommende - så alt er mere end 'godt' - og nærmest 'enestående' - vurderet på baggrund af mit ene døgnsoophold.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Medicinsk Afd. (M)











 *Jeg gav 5 stjerner, fordi jeg oplevede et venligt, varmt, forstående og hjælpsomt personale. Et dejligt rent og hyggeligt værelse med den ro, man har brug for. Maden var superlækker - med et dygtigt personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)











 *Fordi det er et flot patienthotel med et sødt og venligt personale. Der er gode muligheder for at lære folk at kende, som også kan berolige folk, der fx skal opereres.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Jeg havde brug for at hvile mig mellem 2 røntgenbehandlinger. Det fik jeg mulighed for.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Det var godt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Patienthotellet er et godt sted at være.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)
-  *Jeg har kun overnattet 1 nat, og var der kun 1 døgn, og skulle ikke have hjælp eller informeres om noget, så derfor kan jeg kun sige, at jeg blev godt behandlet, og vil gerne bo der igen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Fordi det var et fantastisk ophold, men manglede aktiviteter.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Det fungerer efter det behov jeg havde.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Man er venlige og dygtige. Jeg vil dog gerne undgå, at min bagage skal stå mange timer i receptionen. Intet værelse klar.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)
-  *For jeg synes det hele fungerede godt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *4 stjerner ud fra, at der manglede en lille smule information hist og her. Derfor ikke topkarakter. Tak for et godt ophold.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Jeg fandt hotellet som en god oplevelse, men det kan være svært at udtrykke sig, når man kun er der en nat og halvanden dag.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Jeg havde et godt ophold på hotellet. Manglede som før nævnt at se personalet på gangen ind imellem. Personale-patienter var alle søde/imødekomende, men en lille snert af ensomhed/alenehed ramte lidt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Dejlige værelser, god mad, venlige og hjælpsomme ansatte.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Alt i alt er der godt at være, de få dårlige ting håber jeg bliver ændret, med sådanne spørgeskemaer, så næste gang kan blive et x kryds i enestående.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Fordi det er fint.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *En god og positiv oplevelse/kontakt til sygehuset.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Utallige ophold, der altid har været positive. Stor ros til personalet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)
-  *Det er ikke logisk og indlysende, hvordan man skal forholde sig i restauranten ved ankomsten til spisning. Havde bestilt efter kortet på forhånd.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Opholdet på patienthotellet gik fint i forhold til den operation jeg havde gennemgået. Jeg havde brug for hvile og at kunne ringe efter hjælp hvis jeg havde behov for det.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)
-  *Fordi jeg var tilfreds. Dog synes jeg der er en ting, der skal laves om. Tandstikkerne i restauranten skal være indpakket, da ikke alle har lige god hygiejne.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)
-  *Det ville være helt fint, hvis der var en der havde vist en rundt på hotellet, og at man ikke skulle læse sig til det.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *De var velfortjente.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Værelset var fin i orden, og der var hvad der skulle være. Personalet flinke og maden var fin.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Bortset fra fiskedag har vi intet at indvende. Tværtimod glæder vi os altid til opholdet, når vi skal til kontrol.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Mit ophold for kort til at kunne give 5 stjerner.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Fordi vi var meget tilfredse både med hotelpersonale og restaurant.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Personalet er alle meget venlige. Maden var i top.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 70-79 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Jeg manglede lidt støtte/kontakt, selv om min undersøgelse ikke skyldtes noget alvorligt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Fordi det var et godt ophold.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Den kunne godt have fået 5, men jeg mangler lidt underholdning i form af motionsrum og internet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurologisk (F)


 *Det var ikke lang tid jeg lå der, følte mig godt tilpas.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)


 *Alt andet end aftensmaden var perfekt, det kunne være rart med et større udvalg af aftensmåltidet, når man er rigtig sulten efter operation.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Jeg var glad for at være der, rolig og stille.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Det overordnede indtryk af mit ophold såvel på hotellet som på afdelingen har været noget nær perfekt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Medicinsk Afd. (M)

 *Alt var bare i orden, måske var 5 stjerner passende, men enestående er jo et stort ord for en jyde.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Jeg har bare været så tilfreds.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Bortset fra indskrivning var alt godt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *I det store og hele synes jeg det er godt, men informationerne kunne nok være lidt bedre, især når det er første gang, og man er lidt omtumlet efter en bedøvelse.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Vi var ikke tilfreds med noget.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)

 *Jeg synes, at sengene var for bløde, og lugten af røg var ret gennemtrængende i de værelser jeg har boet i.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Professionel. lyttende og aktiv betjening.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *For høflig og venlig modtagelse og hjælp.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Jeg synes det var godt, ud fra mit synspunkt. Det var udmærket for mig.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Neurologisk (F)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Jeg var meget glad for at bo der.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *God plads, flotte værelser, dårlig mad, pænt og rent på værelset.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Lidt knebent med plads på værelse, en opredning til mor. Lidt kedelig børnetv, og begrænset spændende menu. Derfor ikke 5 stjerner. Ellers alt ok, derfor 4 stjerner.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Fin modtagelse og en fin mad.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Der mangler p-pladser.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Mit samlede indtryk var godt. Det ville måske være rart med mere synlig information om aktiviteter. Hårdere madrasser til rygoopererede.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)

 *Fordi vi var godt tilfredse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Neurologisk (F)

 *Fordi det dækkede vort behov på en god måde.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Lækkert og hotelagtigt snarere end hospitalsagtigt. Sødt personale. God mad. Havde ikke selv brug for omsorg, men så at andre fik det. En smule kedeligt, hvis man skulle være der længere.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)


 *Jeg var glad for at være der i ca 1 døgn inden kemo næste dag. Istedet for at rejse frem og tilbage.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


 *Jeg var tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Medicinsk Afd. (M)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Jeg har lang rejsetid, kan ikke nå frem og tilbage på en dag. Derfor et godt holdepunkt mellem besøgene.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg synes godt om at have mit eget værelse, selv at kunne bestemme. Ønske: Beskrivelse af faciliteter på værelset. Tydelig skiltning.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg synes det var godt, det er et godt hotel.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Mit ophold var meget kort, men en meget positiv oplevelse (med undtagelse af min oplevelse af sengen).*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Alt fungerede som det skulle.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *For dårligt at min kæreste skal betale fuld pris for overnatning på en sofa.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Øjen Afd. (J)

 *Opholdet på hotellet var godt for mig, men enestående?*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *I det store og hele et dejligt sted med kompetent personale.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)











 *God mad og betjening. Minus mobiltelefon.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)

 *Stort set tilfredsstillende, jeg har sat det til 4 stjerner, fordi mit ophold var alt for kortvarigt, og strålebehandling har sat begrænsning for udnyttelse af faciliteter.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)










Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Personalet var venlige og altid parate til at tale med patienterne. Restauranten var velfungerende og venligt personale. Værelset var rummeligt og funktionelt. Et minus var elevatoren, der var meget optaget i perioder, så ventetiden var lang.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *Følte mig godt tilpas, gode lokaler.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *Jeg ved ikke, hvornår et patienthotel er enestående. Jeg sammenligner med et almindelig hotel.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk (E)
-  *God modtagelse, hjælpsomhed, fin mad. Hyggelige værelser og opholdsrum.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)
-  *Jeg har kun givet 4 pga. at aftensmaden bar præg af storkøkken.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Alt var ok. Og havde man brug for hjælp var der nogen. Personalet i restauranten var også gode, hørte og bekymrede sig om en, når de kunne se det var svært/eller man havde det skidt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Fordi der var problemer da vi ankom, mht. placering, og pårørende skulle tage hjem, da jeg var indlagt 3 dage, og kunne så vende tilbage. Og noget personale synes at hun skulle blive, andre at hun skulle rejse.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Det var en god nat.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Lungemedicinsk Afd. (B)
-  *For at levne plads til forbedringer.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)
-  *Følte mig godt behandlet. Bemærk, at det er afgørende vigtig at opretholde hotellet, hvis man skal behandles ambulat i flere dage.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Onkologisk Afd. (D)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


-  *Dårlig aftensmad, intet udvalg. Meget tilfreds med værelset.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)
-  *Jeg var godt tilfreds.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Reumatologisk Afd. (U)
-  *Jeg har været godt tilfreds.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Der burde kunne slukkes for airconditionen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Jeg ville gerne give 5 stjerner, men når du er i opholdsstue/spisestue er det selvfølgelig sygdom der tales om, og det var trættende for mig, og hvor travlt folk havde om de andre beboere.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lungemedicinsk Afd. (B)
-  *Værelserne virker meget kolde, og der er ingen samvær med øvrige patienter, når man er på hotellet. Tiden er lang, når man har det bedst i sengen, og ikke kan ret meget.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Sygehuset bør kontakte hotellet inden de sender én afsted efter operation. Men det er en god måde at være indlagt på, man kan få lov til at være alene, men alligevel få hjælp om nødvendigt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *4 stjerner. Kunne også have været 5, men jeg har intet sammenligningsgrundlag.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Jeg synes alt i alt det hele var rigtig godt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Vi som familie og patient syntes, det var dejligt; især når man kommer langvejs fra.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


-  *Det var meget bedre at være indlagt på patienthotellet i stedet for på en sengeafdeling, når man ikke havde brug for det. Så mødte man ikke alle de virkelige syge patienter.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Opholdet på patienthotellet var generelt godt, men når man har børn med, mangler der noget der kan gøre deres dag lidt sjovere.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Det er et udmærket hotel, ikke fantastisk. Men det er nok mere pga. stemningen. De fleste er der jo, fordi de er syge, opererede eller pårørende. Så der er bestemt ikke feriestemning.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Opholdet var godt, men jeg var for dårlig til at gå rundt på hotellet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Jeg synes, at det var rart at have sit eget værelse, og derved får man en god nattesøvn. Maden var anrettet pænt, og man fik lyst til at spise en portion mere, selvom man var mæt. Det eneste jeg manglede var, at man ved modtagelsen fik at vide, hvilken stilling personen havde, f.eks. sygeplejerske.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)
-  *Der er stor kontrast mellem at komme fra en afdeling, hvor der sker noget en stor del af tiden, og så at komme til Patienthotellet. Det kan nemt blive ensomt, hvis man ikke får besøg.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *Havde givet 5 stjerner, hvis dørene på værelserne ikke havde været så tunge at åbne.*
God mulighed med et Patienthotel.
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)
-  *God atmosfære, fine lokaliteter med bla. kunst og blomster, lyse lokaler, gode værelser.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Øjen Afd. (J)
-  *Lidt flere kanaler på fjernsynet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Mand Afdelingskode : Lever medicinsk Afd. (V)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *For uprofessionelt. Der var alt for meget røg, både i restauranten og i fællesrummene.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Abdominal kirurgi Afd. (L)

 *Jeg var psykisk/fysisk slet ikke klar til at forlade hospitalet. Maden var fortrinlig! Og - indrømmet - jeg henvendte mig ikke til nogen! Værelset var ok!*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *Lå der ikke så længe. Men jeg synes, at man skal passe sig selv, og det er ikke det, jeg forbinder med et ophold på et sygehus.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Plastikkirurgisk Afd. (Z)

 *5, det rene luksus.*
Respondentens svar: Ved ikke
Alder : Uoplyst Køn : Kvinde Afdelingskode : Øre- næse og hals Afd. (H)

 *Allerede i juni 2004 var jeg indlogeret på Patienthotellet, fordi min mand blev indlagt på Neurokirurgisk Afdeling - og var yderst tilfreds med alting. Så selvfølgelig overtalte jeg min mand - med lethed - til at komme med, da det blev min tur. Så vi kom i dobbeltværelse.*

Vi har været meget tilfredse. Har ingen familie i nærheden. Det var rart at vide, at min mand fik god forplejning og hvile, og let kunne kigge op til mig.

Vi har været meget glade for at få vore problemer løst så let, og på så hyggelig vis. Værelserne er rare, og i vores alder er det ideelt, at man kan få værelse med bad og toilet. Vi har rost det over for familie, venner, naboer osv.

Respondentens svar: Ved ikke
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Neurokirurgisk (NK)