

Tværgående rapport

Århus Sygehus - dagmedicinske - 2006 - på
delafsnitsniveau

Læsevejledning

Oversigten viser resultatet af patienttilfredshedsundersøgelsen på dagmedicinske afdelinger på Århus Sygehus 2006.

Udskriften er ukommenteret, og har karakter af et opslagskatalog.

Udskriften viser først en oversigt over "*Medvirkende afdelingers svarprocenter*". Her kan man danne sig et overblik over datagrundlaget for den samlede udskrift. Man kan se de konkrete afdelingsnavne, hvornår de udvalgte undersøgelser er gennemført, hvor mange patientsvar undersøgelserne er baseret på, hvilken svarprocent der blev opnået i de enkelte undersøgelser, og fra hvilket sygehus resultaterne kommer.

Herefter vises patienternes svar på undersøgelsens forskellige spørgsmål. Først helhedsvurderingen, så de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål. For hvert spørgsmål vises svarfordelingen først grafisk, derefter i procent. Resultatet for det enkelte spørgsmål starter altid på en ny side med angivelse af spørgsmålets formulering i en ramme.

Når man læser udskriften, skal man hele tiden være opmærksom på, at afdelingers/afsnits arbejdsopgaver kan være så forskellige, at det kan have begrænset relevans at sammenligne.

Undersøgelsens data kan findes på www.sundhed.dk under Århus Amt. Herfra kan der laves oversigter over de afdelinger man ønsker at måle sine resultater imod. Der er data fra 2000, 2002, 2004 og 2006. Og dataene omfatter svar fra indlagte patienter, ambulante patienter, dagkirurgiske patienter og medicinske dagpatienter. Også patienternes kommentarer til helhedsvurderingen kan ses her. Alt sammen opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau.

Der er også lavet tilsvarende undersøgelser i Viborg Amt 2001 og 2005 samt enkelte undersøgelser fra afdelinger i Ribe Amt og Fyns Amt. I foråret 2006 vil der også blive lavet undersøgelser på Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg. Det er dog kun resultater fra Århus Amt og Viborg Amt, der kan findes på sundhed.dk.

Der henvises i øvrigt til hjemmesiden www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm, hvor alle undersøgelsesrapporter fra de nyeste målinger i Århus Amt kan ses i deres fulde udstrækning, herunder de righoldige kommentarer fra patienterne.

For en beskrivelse af undersøgelsens metode og data, herunder overvejelser om statistisk usikkerhed, henvises til undersøgelsens delrapporter eller til publikationen: “Hvad oplever patienten på sygehuset. Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Delpublikation nr. 2 i skriftserien om “De mellem menneskelige relationer”. Erik Riiskjær, Kvalitetsafdelingen. Publikationen kan ses i sin fulde længde på www.patient-relationer.dk

Kvalitetsafdelingen

1. juni 2006

Medvirkende afdelingers/afsnits svarprocenter

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	1.140	633	55,5%	
Århus Sygehus				<i>februar 2006</i>
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	<i>128</i>	<i>60</i>	<i>46,9%</i>	
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	<i>99</i>	<i>54</i>	<i>54,5%</i>	
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	<i>186</i>	<i>106</i>	<i>57,0%</i>	
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	<i>271</i>	<i>135</i>	<i>49,8%</i>	
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	<i>138</i>	<i>54</i>	<i>39,1%</i>	
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	<i>198</i>	<i>147</i>	<i>74,2%</i>	
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	<i>120</i>	<i>77</i>	<i>64,2%</i>	

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn		4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde		88,0%	12,0%	624
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>		91,5%	8,5%	59
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>		79,2%	20,8%	53
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>		85,1%	14,9%	101
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>		83,7%	16,3%	135
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>		88,7%	11,3%	53
Dagafsnit 120		89,7%	10,3%	29
Dagafsanit 160		87,5%	12,5%	24
<i>Onkologisk Afdeling D</i>		93,2%	6,8%	146
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>		92,2%	7,8%	77

Var du ved starten af forløbet tilstrækkeligt informeret om, hvad der videre skulle ske?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	73,6%	20,7%	5,7%	617
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	82,8%	12,1%	5,2%	58
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	70,6%	11,8%	17,6%	51
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	76,7%	18,4%	4,9%	103
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	62,6%	31,3%	6,1%	131
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	64,2%	30,2%	5,7%	53
Dagafsnit 120	60,7%	35,7%	3,6%	28
Dagafsanit 160	68,0%	24,0%	8,0%	25
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	82,6%	16,0%	1,4%	144
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	72,7%	20,8%	6,5%	77

Forløb dine modtagelser på dagsafsnittet tilfredsstillende?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	90,4%	6,9%	2,7%	624
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	95,0%	3,3%	1,7%	60
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	88,9%	9,3%	1,9%	54
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	87,5%	9,6%	2,9%	104
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	83,5%	10,5%	6,0%	133
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	92,5%	3,8%	3,8%	53
Dagafsnit 120	89,3%	7,1%	3,6%	28
Dagafsanit 160	96,0%	0,0%	4,0%	25
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	95,1%	3,5%	1,4%	144
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	93,4%	6,6%	0,0%	76









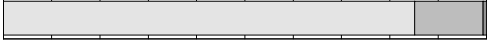
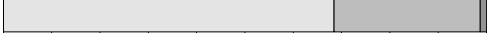
Er du tilfreds med, at din behandling foregik som dagpatient uden overnatning?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	95,3%	3,2%	1,5%	600
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	98,3%	1,7%	0,0%	59
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	92,0%	4,0%	4,0%	50
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	97,1%	1,9%	1,0%	103
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	92,1%	4,8%	3,2%	126
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	90,9%	9,1%	0,0%	44
Dagafsnit 120	87,0%	13,0%	0,0%	23
Dagafsanit 160	95,2%	4,8%	0,0%	21
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	98,6%	0,7%	0,7%	141
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	94,8%	3,9%	1,3%	77

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde		81,1%	17,7%	1,1%	615
Århus Sygehus					
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>		86,0%	14,0%	0,0%	57
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>		71,7%	24,5%	3,8%	53
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>		85,3%	14,7%	0,0%	102
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>		78,2%	19,5%	2,3%	133
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>		92,5%	7,5%	0,0%	53
Dagafsnit 120		92,9%	7,1%	0,0%	28
Dagafsanit 160		92,0%	8,0%	0,0%	25
<i>Onkologisk Afdeling D</i>		85,1%	14,2%	0,7%	141
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>		68,4%	30,3%	1,3%	76

Var plejepersonalet gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	90,7%	8,8%	0,5%	604
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	93,1%	6,9%	0,0%	58
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	87,2%	10,6%	2,1%	47
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	91,1%	8,9%	0,0%	101
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	86,2%	13,1%	0,8%	130
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	88,5%	9,6%	1,9%	52
Dagafsnit 120	88,9%	11,1%	0,0%	27
Dagafsanit 160	88,0%	8,0%	4,0%	25
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	93,7%	6,3%	0,0%	143
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	94,5%	5,5%	0,0%	73



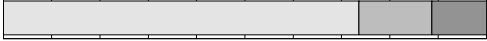



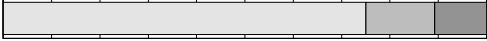



Er aftalte tider i forløbet blevet overholdt af dagafsnittet?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	62,1%	26,6%	11,4%	625
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	68,3%	25,0%	6,7%	60
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	63,5%	23,1%	13,5%	52
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	66,3%	25,0%	8,7%	104
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	51,9%	32,6%	15,6%	135
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	82,7%	11,5%	5,8%	52
Dagafsnit 120	85,7%	10,7%	3,6%	28
Dagafsanit 160	79,2%	12,5%	8,3%	24
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	64,1%	26,9%	9,0%	145
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	50,6%	31,2%	18,2%	77

Fik du de informationer, du havde brug for under din behandling? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivikninger mv)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde		80,2%	15,4%	4,5%	625
Århus Sygehus					
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>		88,1%	10,2%	1,7%	59
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>		73,6%	15,1%	11,3%	53
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>		76,7%	22,3%	1,0%	103
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>		79,3%	15,6%	5,2%	135
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>		81,1%	13,2%	5,7%	53
Dagafsnit 120		75,0%	14,3%	10,7%	28
Dagafsanit 160		88,0%	12,0%	0,0%	25
<i>Onkologisk Afdeling D</i>		85,5%	11,0%	3,4%	145
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>		74,0%	19,5%	6,5%	77

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	78,0%	17,7%	4,3%	582
Århus Sygehus				
Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B	88,9%	7,4%	3,7%	54
Dermato-Venerologisk Afdeling S	76,2%	19,0%	4,8%	42
Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R	77,1%	18,8%	4,2%	96
Medicinsk Dagafsnit, Afd. V	72,3%	20,8%	6,9%	130
Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C	81,6%	18,4%	0,0%	49
Dagafsnit 120	88,9%	11,1%	0,0%	27
Dagafsanit 160	72,7%	27,3%	0,0%	22
Onkologisk Afdeling D	83,2%	12,4%	4,4%	137
Reumatologisk Afdeling U	70,3%	27,0%	2,7%	74

Blev der i planlægningen af dit dagpatientforløb taget hensyn til dine ønsker?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	87,8%	9,3%	2,9%	548
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	93,6%	6,4%	0,0%	47
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	77,8%	17,8%	4,4%	45
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	90,4%	8,4%	1,2%	83
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	84,1%	11,9%	4,0%	126
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	89,8%	8,2%	2,0%	49
Dagafsnit 120	88,5%	7,7%	3,8%	26
Dagafsanit 160	91,3%	8,7%	0,0%	23
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	87,5%	7,8%	4,7%	128
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	92,9%	5,7%	1,4%	70







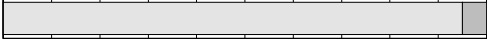



Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	87,3%	10,2%	2,4%	616
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	88,1%	10,2%	1,7%	59
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	76,5%	13,7%	9,8%	51
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	91,1%	7,9%	1,0%	101
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	86,5%	10,5%	3,0%	133
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	88,7%	9,4%	1,9%	53
Dagafsnit 120	85,7%	10,7%	3,6%	28
Dagafsanit 160	92,0%	8,0%	0,0%	25
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	88,7%	9,9%	1,4%	142
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	87,0%	11,7%	1,3%	77











**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed?
(henvisning, opfølgning mv.)**

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde		69,6%	17,9%	12,5%	392
Århus Sygehus					
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>		80,0%	17,5%	2,5%	40
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>		50,0%	28,1%	21,9%	32
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>		75,5%	13,2%	11,3%	53
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>		57,0%	20,4%	22,6%	93
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>		88,2%	8,8%	2,9%	34
Dagafsnit 120		95,0%	5,0%	0,0%	20
Dagafsanit 160		78,6%	14,3%	7,1%	14
<i>Onkologisk Afdeling D</i>		71,6%	18,2%	10,2%	88
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>		75,0%	17,3%	7,7%	52






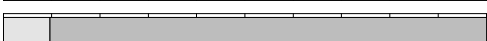

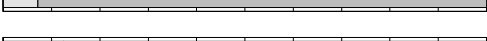


Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige læger i din kontakt med dagafsnittet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde		27,5%	72,5%	597
Århus Sygehus				
Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B		16,4%	83,6%	55
Dermato-Venerologisk Afdeling S		22,4%	77,6%	49
Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R		45,5%	54,5%	99
Medicinsk Dagafsnit, Afd. V		24,6%	75,4%	130
Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C		13,7%	86,3%	51
Dagafsnit 120		10,7%	89,3%	28
Dagafsanit 160		17,4%	82,6%	23
Onkologisk Afdeling D		28,6%	71,4%	140
Reumatologisk Afdeling U		27,4%	72,6%	73

Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige plejepersoner i din kontakt med dagafsnittet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde		11,6%	88,4%	604
Århus Sygehus				
Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B		6,9%	93,1%	58
Dermato-Venerologisk Afdeling S		17,6%	82,4%	51
Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R		14,3%	85,7%	98
Medicinsk Dagafsnit, Afd. V		8,4%	91,6%	131
Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C		9,6%	90,4%	52
Dagafsnit 120		7,1%	92,9%	28
Dagafsanit 160		12,5%	87,5%	24
Onkologisk Afdeling D		14,4%	85,6%	139
Reumatologisk Afdeling U		9,3%	90,7%	75


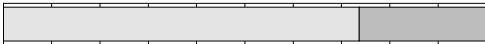







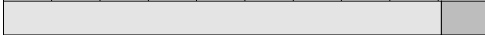
Har du selv opsøgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet? (altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Har søgt information	Har ikke søgt information	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde	50,2%	49,8%	618
Århus Sygehus			
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>	28,8%	71,2%	59
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>	51,0%	49,0%	51
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>	41,6%	58,4%	101
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>	67,9%	32,1%	131
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>	44,4%	55,6%	54
Dagafsnit 120	48,3%	51,7%	29
Dagafsanit 160	40,0%	60,0%	25
<i>Onkologisk Afdeling D</i>	41,8%	58,2%	146
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>	67,1%	32,9%	76

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Århus Sygehus - dagmedicin-4. runde		64,9%	35,1%	590
Århus Sygehus				
<i>Dagafsnit, Lungemedicinsk Afd. B</i>		73,7%	26,3%	57
<i>Dermato-Venerologisk Afdeling S</i>		44,2%	55,8%	52
<i>Hæmatologisk Dagafsnit, Afd. R</i>		56,0%	44,0%	100
<i>Medicinsk Dagafsnit, Afd. V</i>		48,4%	51,6%	124
<i>Medicinsk-Endokrinologisk, Afd. C</i>		51,1%	48,9%	45
Dagafsnit 120		62,5%	37,5%	24
Dagafsanit 160		38,1%	61,9%	21
<i>Onkologisk Afdeling D</i>		81,0%	19,0%	137
<i>Reumatologisk Afdeling U</i>		90,7%	9,3%	75