

Indlæggelse på
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y
Skejby Sygehus
3. måling

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: amu@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8644 6181
Pris kr. 75,00

Se rapporten: www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Århus Amts Trykkeri

april 2004

Bestillingsnr. 397

Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten	11

Resultaterne

1. Om afdelingen	15
2. Rapportens datagrundlag	19
3. De indlagte patienter.....	23
4. Tolv spørgsmål om tilfredshed.....	25
5. Ventetid og valg af sygehus	29
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	33
7. Samlet indtryk af afdelingen	35
Litteratur.....	37

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.

Læsevejledning

Rapporten omhandler resultatet af en patienttilfredshedsundersøgelse i november 2003 blandt indlagte patienter på:

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y, Skejby Sygehus

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre
sengeafdelinger. I det omfang sådanne målinger endnu ikke foreligger, er
der sat en streg i tabellerne.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-
terne i afsnit 3:

Afsnit 1: Om afdelingen

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysnin-
ger om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

Afsnit 2: Rapportens datagrundlag

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en bort-
faldsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad der er tale om en repræsent-
ativ undersøgelse. Her fremgår det også, hvilke andre sengeafdelinger, der
er valgt i rapporten som sammenligningsgrundlag.

Afsnit 3: De indlagte patienter

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patienterne. Spørgsmålene har i sig selv interesse ved at give et billede af sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundsoplysningerne bruges herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers oplevelse af indlæggelsesforløbet.

Afsnit 4: Tolv spørgsmål om tilfredshed

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der 12 positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, at man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af de 12 spørgsmål, går man til bilag 3.

Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Endelig ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten

Hvordan opfatter patienten kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen? Er der for mange kontakter til forskellige læger og plejepersoner?

Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og 5 stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.

Formål

Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos brugeren. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Formål

Konceptets formål er:

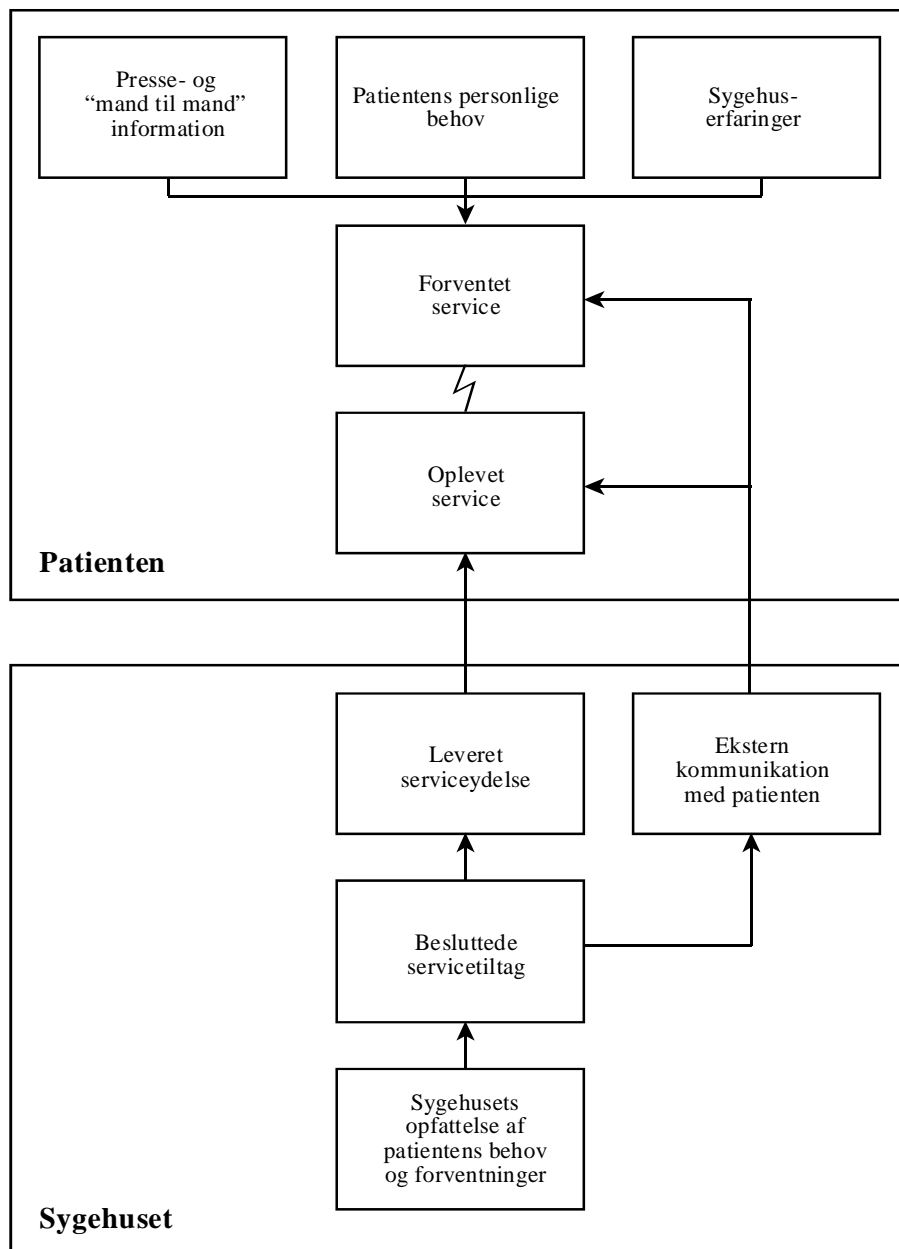
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurene ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formålet at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service



Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)

Metode

Metode

Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til patientgrupper, som kan udskrives fra sygehusets patientregistreringssystem. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer med hver sit følgebrev:

- 1 skema til den indlagte patient (grønt skema)
- 1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)
- 1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)
- 1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema)

Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.

Undersøgelsens spørgsmål

Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.

Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.

Der spørges til traditionelle problemområder

De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.

Både kvantitativ og kvalitativ

Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.

Kommentarer i rapportens bilag	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
Validering af skemaerne	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
Hård test af hverdagen	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
Lokal organisering	<p>Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter fra Kvalitetsafdelingen. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling.</p> <p>Udtræknings- og pakkearbejdet med patientskemaerne er foregået på den enkelte sygehusafdeling efter instruktion udarbejdet af Kvalitetsafdelingen.</p> <p>Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.</p>
Udsendelse og indsendelse	<p>Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.</p> <p>Patienterne har svaret anonymt, og besvarelsen er sendt direkte til Århus Amts Kvalitetsafdeling.</p>
Mere om metoden	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

Opfølgning på rapporten

Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på den. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige succeser)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

**Forventningerne
eller den
leverede ydelse?**

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

TABEL 1. Statistiske oplysninger 2002**Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y, Skejby Sygehus**

Afdelingens speciale	Gynækologi-obstetrik
Antal indlagte	10.777
Heraf akut indlagte	8.250
Heraf planlagte	2.527
Gennemsnitligt antal sengedage	3,0
Belægningsprocent	87,9
Antal senge	88
Enestuer	10
Tomandsstuer	35
Tremandsstuer	-
Firemandsstuer	2
Femmandsstuer	-
Seksmandsstuer	-
Antal sengeafsnit	5
Ambulante besøg	45.908
Antal ambulatorier	8
Deldøgnsbehandlinger	-
Antal dagafsnit	1
Lægestillinger	38,04
Plejepersonalestillinger	141,0
Lægeseekretærstillinger	28,6
Samlet budgetramme	99,066

Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger.

1. Om afdelingen

Afdelingens speciale

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y er en universitetsafdeling. Samtidig betjener afdelingen Århus kommune og omliggende kommuner, svarende til et befolkningsgrundlag på 250.000 indbyggere. Mange af patienterne kommer fra hele Århus Amt (ca. 500.000 indbyggere). Afdelingen har landsdelsfunktion med et noget varierende optageområde fra amterne i Jylland, afhængig af lidelsens art og traditionsbetingede henvisningsveje. Ca. 2% af indlæggelserne kommer fra naboamterne mv.

Afdelingen havde i 2002 4.344 fødende. Ca. 70% var normalt fødende. Kejsersnitsfrekvensen var 20%. 10-15% af de fødende er af anden etnisk oprindelse end dansk. Fødeafdelingen består af tre enheder: Fødegang 1, 2 og 3. Afdelingen varetager behandlingen af komplicerede graviditeter. Afdeling Y har et tæt, formaliseret samarbejde med afsnittet for neonatologi. Der er på barselsafsnittet oprettet mor-barn pladser fælles med neonatologerne, som sikrer at sårbare børn kan forblive sammen med moderen i så høj grad som muligt.

Der var i 2002 ca. 18.000 ambulante konsultationer i svangre- og ultralysambulatoriet.

Samarbejdspartnere

Der er et tæt samarbejde med Århus Jordemodercenter, som varetager svangreprofylaksen i primærsektoren og jordemoderbetjeningen på Afdeling Y. Århus Jordemodercenters konsultationer er fysisk beliggende i sammenhæng med de kommunale sundhedsplejersker i kommunens sundhedscentre på fire adresser i Århus. Derudover er der jordemoderkonsultationer forskellige steder i oplandet. Konsultationerne betjenes af de samme jordemødre, som varetager fødslerne på Skejby Sygehus. Udover konsultationerne tilbydes de gravide fødselsforberedende undervisning. Desuden ydes hjemmebesøg før planlagte hjemmefødsler samt opfølgende telefonkontakt efter fødsel.

I 2002 var antallet af udskrevne gynækologiske patienter 3.400. Der var ca. 4.400 besøg på den gynækologiske akutstue. Der udførtes i 2002 ca. 3.600 ikke ambulante operationer (heraf mange som éndagsindlæggelser eller korttidsindlæggelser) og ca. 3.400 ambulante indgreb.

Afdelingen har desuden et nært samarbejde med Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus, og med Urologisk Afdeling K, Skejby Sygehus, hvor der er oprettet et fælles urogynækologisk team.

Afdelingen indgår i et samarbejde med de andre gynækologisk-obstetriske afdelinger i Århus Amt mhp. at udarbejde fælles instrukser mv. Endvidere samarbejder afdelingen med gynækologisk-obstetrisk afdeling i Ålborg inden for universitetssygehussamarbejdet.

Uddannelse	Afdelingen har en lang række uddannelses- og forskningsforpligtigelser som en del af Århus Universitetshospital. Det forventes, at alle læger sørger for at holde sig opdateret med den nyeste viden inden for de relevante fagområder og dermed bidrage til en bestandig udvikling af afdelingens indsats over for brugerne/patienterne.
Afdelingens ledelse og organisation	Afdelingen dækker hele det gynækologiske-obstetriske fagområde, men er i daglig praksis, fraset i vagterne, adskilt i tre søjler: den gynækologiske og den obstetriske søjle og fertilitetsklinikken. Ledende overlæge, ph.d. Kristjar Skajaa og oversygeplejerske Anne Birte Garde udgør sammen afdelingsledelsen. Hvert afsnit har afsnitsledelse, som består af afdelingssygeplejersken og en overlæge. Afsnitsledelserne refererer til afdelingsledelsen. Afdelingsledelsen har et formaliseret ledelsesmæssigt samarbejde med chefjordemoder Anni Wyrzt. Afdelingen har en klinisk professor; stillingen p.t. ubesat.
De tre søjler	<p><u>Obstetriske søjle:</u></p> <p>Y4: svangresenge, -ambulatorie samt ultralyd. Barselsafsnit Y1 og Y2. Fødeafsnittene 1, 2, 3.</p> <p>Lægerne i obstetriske søjle afholder ugentligt møde, hvor fagligt administrative emner behandles såsom arbejdsskema, instrukser etc. Derudover afholder afsnitsledelserne kvartalsvist møde med afdelingsledelsen og chefjordemoderen, hvor forskellige ledelsesmæssige spørgsmål behandles.</p> <p><u>Gynækologisk søjle:</u></p> <p>Y5, gynækologisk afsnit med tilhørende ambulatoriefunktion. Hovedvægt er lagt på onkologi og uro-gynækologi, derudover specialfunktion for gravide med føtus mortuus.</p> <p>Y6, gynækologisk afsnit med tilhørende ambulatoriefunktion samt akut stue funktion. Hovedvægt er lagt på endoskopisk kirurgi, endometriose, blødningsforstyrrelser.</p> <p><u>Fertilitetsklinikken:</u></p> <p>Kvartalsvist afholder afsnitsledelserne møde med afdelingsledelsen, hvor forskellige ledelsesmæssige spørgsmål behandles.</p>
Lands- og Landsdelsfunktioner	<p>Gravide med alloimmun trombocytimmunisering.</p> <p>Gravide med para- og tetraplegi.</p> <p>Gravide med mistanke om alvorlig sygdom hos fosteret, som kan nødvendiggøre tilstedeværelsen af børnekirurgisk ekspertise ved fødslen.</p> <p>Gravide med truende ekstrem for tidlig fødsel, dvs. før fuldendte 26 uger.</p>

Gravide med insulinkrævende diabetes mellitus.
Gravide med rhesusimmunisering eller anden blodtype immunisering.
Gravide med autoimmun trombocytopeni og alvorlige trombofili tilstande.
Speciel prænatal diagnostisk.
Gravide med svære hjerte-, nyre-, immun- eller tarmsygdomme.
Specielle og nyere former for assisteret reproduktion.
Mandlig infertilitet, hvor der kræves udredning eller behandling af både mand og kvinde.
Fertilitetsklinikken på Skejby Sygehus er i samarbejde med Urologisk Afdeling sammesteds i færd med at etablere et Center for Andrologi, som skal varetage diagnostisk og behandling af avancerede andrologiske problemer.
Mikrokirurgisk fertilitetsbehandling.
Kompliceret urogynækologi.
Cancer vulvae.
Cancer cervicis uteri udover stadium Ia.
Cancer ovarii.
Recidivtilfælde af gynækologisk cancer, som kræver særlig ekspertise.
Avanceret endometriosebehandling (forventes defineret som landsdelsfunktion).
Sexologiske og psykosomatiske patienter.

**TABEL 2. Bortfaldsanalyse for indlagte patienter på
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y**

Patienter i procent af antal indlagte	Udsendte skemaer	Indkomne svar
Antal	498	289
Alder		
0-18 år	1%	1%
19-39 år	78%	75%
40-59 år	14%	16%
60-69 år	3%	3%
70-79 år	3%	3%
80 år eller mere	1%	1%
Køn		
Mand	0%	0%
Kvinde	100%	100%
Afsnit		
Svangreafsnit Y4	20%	19%
Gynækologisk afsnit Y5	20%	21%
Gynækologisk afsnit Y6	20%	19%
Barselsafsnit Y1	20%	22%
Barselsafsnit Y2	20%	20%

2. Rapportens datagrundlag

Svarprocenten 58

Der er udsendt i alt 498 breve til indlagte patienter på

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y Skejby Sygehus

De udvalgte patienter har været indlagt en eller flere gange i perioden 1. august 2003 til 31. oktober 2003.

Spørgeskemaerne blev udsendt i november 2003. Patienterne fik 14 dage til at besvare spørgeskemaet, men i praksis er der medtaget skemaer, som indkom op til 30 dage efter udsendelsen.

Der indkom i alt 289 skemaer, svarende til en svarprocent på 58. Der er ikke foretaget rykning for yderligere svar.

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

Repræsentativiteten

Ud fra tabel 2 på modsatte side kan læseren danne sig et indtryk af bortfaldet i de indkomne svar i forhold til de patienter, der fik tilsendt et spørgeskema.

Tidligere måling?

I rapporten er afdelingens undersøgelse fra november 2003 sammenlignet med resultaterne fra afdelingens undersøgelser fra:

marts 2000 - 339 svar. (1. gang)

februar 2002 - 346 svar. (2. gang)

TABEL 3. Rapportens sammenligningsgrundlag

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dermato-Venerologisk Afd. D	144	februar 2002	Århus Amtssygehus
Geriatrisk Afdeling G	42	februar 2002	Århus Amtssygehus
Hæmatologisk Afdeling B	131	februar 2002	Århus Amtssygehus
Kirurgisk Afdeling L	239	februar 2002	Århus Amtssygehus
Medicinsk Afdeling C	160	februar 2002	Århus Amtssygehus
Medicinsk-Kardiologisk Afd. A	301	februar 2002	Århus Amtssygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling E	202	februar 2002	Århus Amtssygehus
Kirurgisk Gastroenterologisk Afd. L	223	november 2001	Århus Kommunehospital
Lungemedicinsk Afdeling B	160	november 2001	Århus Kommunehospital
Medicinsk Afdeling M	216	november 2001	Århus Kommunehospital
Medicinsk Afdeling V	160	november 2001	Århus Kommunehospital
Neurokirurgisk Afdeling GS	230	november 2001	Århus Kommunehospital
Neurologisk Afdeling F	178	november 2001	Århus Kommunehospital
Onkologisk Afdeling D	230	november 2001	Århus Kommunehospital
Øre-, Næse-, Halsafdeling H	239	januar 2002	Århus Kommunehospital
Ortopædkirurgisk Afdeling E	241	november 2001	Århus Kommunehospital
Plastikkirurgisk Afdeling Z	118	november 2001	Århus Kommunehospital
Respirationscenter Vest	79	november 2001	Århus Kommunehospital
Reumatologisk Afdeling U	87	november 2001	Århus Kommunehospital
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	82	nov. 2001	Århus Kommunehospital
Kirurgisk Område	226	april 2002	Grenaa Centralsygehus
Medicinsk Område	201	april 2002	Grenaa Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling K001	87	april 2002	Odder Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M	257	april 2002	Odder Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling K200	157	april 2002	Odder Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling K100	178	april 2002	Odder Centralsygehus
Børneafdeling B	215	april 2002	Randers Centralsygehus
Gynækologisk/Obstetrisk Afd. G	196	april 2002	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M	333	april 2002	Randers Centralsygehus
Organkirurgisk Afdeling K	234	april 2002	Randers Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling O	223	april 2002	Randers Centralsygehus
Sengeafdelingen	116	maj 2002	Samsø Sygehus
Akutmedicinsk Modtageafsnit AMA	86	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling B1	127	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling G1	128	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Medicinsk Afdeling MA	234	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling KO	218	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling PA	223	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling A	268	februar 2002	Skejby Sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afd. Y	346	februar 2002	Skejby Sygehus
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afd. T	360	februar 2002	Skejby Sygehus
Hjertemedicinsk Afdeling B	325	februar 2002	Skejby Sygehus
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	128	februar 2002	Skejby Sygehus
Nyremedicinsk Afdeling C	131	februar 2002	Skejby Sygehus
Urinvejskirurgisk Afdeling K	267	februar 2002	Skejby Sygehus
I alt	8.726		

**Udskrivning
af lister over
tilfældige patienter**

Udvælgelsen af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser.

Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller.

Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der rettes henvendelse til Kvalitetsafdelingen.

**Tilfældigheder
eller reelle
forskelle?**

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål.

**TABEL 4. Baggrundsoplysninger for indlagte patienter på
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y, Skejby Sygehus**

Svar i procent af ANTAL indlagte patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelingers gennemsnit
	1. gang	2. gang	Nu	
Antal	339	346	289	8.726
Alder				
0-18 år	0%	0%	1%	11%
19-39 år	61%	58%	75%	17%
40-59 år	30%	26%	16%	28%
60-69 år	3%	6%	3%	18%
70-79 år	5%	8%	3%	17%
80 år eller mere	1%	2%	1%	9%
Køn				
Mand	0%	0%	0%	46%
Kvinde	100%	100%	100%	54%
Hvordan				
Akut	47%	43%	57%	53%
Indkaldt pr. brev(planlagt)	53%	57%	43%	47%
Erfaring(5år)				
1 gang	73%	71%	73%	63%
2 gange	18%	21%	19%	18%
3 gange	5%	5%	5%	8%
Mere end 3 gange	4%	3%	3%	11%
Indlagt				
En dag	26%	27%	25%	18%
2-3 dage	38%	37%	30%	30%
4-8 dage	28%	29%	38%	31%
Mere end 8 dage	8%	8%	6%	21%
Bopæl				
Indenamtspatienter	93%	90%	94%	83%
Udenamtspatienter	7%	10%	6%	17%
Modersmål				
Dansk	93%	91%	91%	96%
Ikke dansk	7%	9%	9%	4%
Uddannelse				
Folkeskole/mellem/real	27%	17%	19%	37%
Erhvervsudd./håndværker	22%	21%	13%	28%
Videregående uddannelse	51%	50%	63%	26%
Andet	0%	12%	5%	9%
Søgt information				
Har søgt information	38%	37%	38%	29%
Har ikke søgt information	62%	63%	62%	71%
Skemaet udfyldt af				
Patienten	99%	97%	95%	84%
Pårørende	1%	3%	5%	16%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afsnit er specificeret i afsnit 2.

3. De indlagte patienter

Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med resultatet af eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger i Århus Amt, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

Baggrunds- spørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.

TABEL 5. Tolv tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y, Skejby Sygehus, november 2003

Spørgsmål (svar i procent af 289 patientsvar)	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ej relevant
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	81%	14%	5%	1%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	81%	13%	4%	2%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	74%	10%	4%	11%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	82%	11%	4%	2%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	82%	12%	3%	3%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	69%	16%	8%	8%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	78%	13%	6%	3%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	71%	17%	7%	5%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	84%	12%	2%	2%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	88%	6%	3%	4%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	81%	11%	3%	6%
Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)	43%	8%	7%	42%

Svarene er givet ud fra alle patienternes seneste indlæggelse.

4. Tolv spørgsmål om tilfredshed

Anbefalinger	<p>Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet", på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst mulig omfang undgår ændringer i planlagte aftaler- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten.
Svar på 12 centrale spørgsmål	<p>Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer 12 positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".</p>
Andet kan have betydning for den enkelte	<p>Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.</p>
Patienternes svar	<p>Patienternes procentvise svarfordeling på de 12 spørgsmål fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke/ej relevant".</p>
Kommentarer til spørgsmålene	<p>Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>

TABEL 6. Andel svar med forbedringsmuligheder¹ fra indlagte patienter på Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y, Skejby Sygehus

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger ²		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal ³					
	339	346	289			
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	11%	10%	19%	14%	4%	24%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	16%	10%	18%	16%	5%	29%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	15%	10%	16%	19%	6%	38%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	13%	11%	16%	14%	3%	24%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	13%	14%	16%	13%	5%	23%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	20%	16%	26%	24%	9%	41%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	18%	17%	20%	25%	10%	45%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	14%	15%	26%	24%	11%	46%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	8%	10%	14%	27%	6%	74%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	10%	7%	9%	13%	2%	21%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	18%	14%	14%	20%	8%	34%
Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)	29%	23%	25%	25%	15%	53%

¹ Forbedringsmuligheder er opgjort som andel "Både og" og "Nej" - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2. Årsagen er, at tallene i bilag 2 er afrundet for hver af "forbedringssøjlerne". I denne tabel er afrundingen sket for det sammenlagte tal.

² Tabellens datagrundlag for sidste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

³ Angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål. Antallet af svarpersoner varierer mellem spørgsmålene.

Forskel på patienterne?	De 12 tilfredshedsspørgsmål er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.
Svar med forbedringsmuligheder	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hver af undersøgelsens 12 tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
Sammenligning med forsigtighed	Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommens karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd. Men når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.
Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'	I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3. Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

5. Ventetid og valg af sygehus

Anbefalinger	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.
Flest akutte indlæggelser	<p>Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.</p>
Patienternes egen vurdering af ventetiden	<p>Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.</p>

**TABEL 7. De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y**

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger ¹		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	169	184	101	3.738	
Ja	85%	78%	86%	81%	98%	61%
Nej	15%	22%	14%	19%	2%	39%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

¹ Kun afdelinger med svar fra mindst 20 patienter.

**TABEL 8. De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y**

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger ¹		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	169	190	111	3.735	
Ja	96%	97%	95%	93%	100%	78%
Nej	4%	3%	5%	7%	0%	22%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

¹ Kun afdelinger med svar fra mindst 20 patienter.

**TABEL 9. De planlagte patienters motiv til valg af sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y**

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit
	Antal	216	299	169
Lægens råd	52%	33%	30%	37%
Kort venteliste	4%	3%	5%	8%
Tæt på bopæl/familie	18%	18%	21%	21%
Gode erfaringer/godt omdømme	22%	28%	24%	21%
Andet	4%	17%	20%	13%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

Opleves ventetiden for lang?

I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden man har kunnet komme til.

Afdelingen har i Tabel 7 også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.

Information inden indlæggelsen

I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.

Valg af sygehus

I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.

Akutte og planlagtes valg af sygehus

Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.

TABEL 10. De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	333	335	280	8.274	
Ja	10%	8%	8%	18%	2%	44%
Nej	90%	92%	92%	82%	98%	56%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

**TABEL 11. De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	334	328	283	8.334	
Ja	10%	10%	17%	15%	2%	30%
Nej	90%	90%	83%	85%	98%	70%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

6. Stabiliteten i personalekontakten

Anbefalinger

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:

- afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske, som har den primære kontakt med patienten
- afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

Kompetencen skal sikres

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

For mange lægekontakter?

Tabel 10 viser patienternes vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

For mange plejepersonkontakter?

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

Forskel på afsnit?

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og grupper af diagnosekoder.

**TABEL 12. De indlagte patienters samlede vurdering af
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y**

Spørgsmål: *Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?
(5 stjerner betyder "enestående", og 1 stjerne betyder "uacceptabelt")*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	324	339			
Fem stjerner (enestående)	41%	38%	35%	29%	46%	14%
Fire stjerner (godt)	51%	54%	51%	54%	49%	47%
Tre stjerner (både godt og dårligt)	6%	7%	12%	14%	5%	34%
To stjerner (dårligt)	1%	0%	1%	2%	0%	3%
En stjerne (uacceptabelt)	1%	1%	1%	1%	0%	2%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder "enestående", 4 betyder "godt", 3 betyder "godt og dårligt", 2 betyder "dårligt" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt".

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen.

Gennemsnit, det bedste og det dårligste

Tabel 12 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 12 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering.

Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

Kommentarer

Herudover er det værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og grupper af diagnosekoder.

Litteratur

“Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)

“Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)

“Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehusvæsen. (1993)

“Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)

“Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)

“Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)

“Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)

“Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)

“Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)

“Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)

“Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)

“Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)

“Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)

“Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)

“I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)

“Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)

“Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)

“I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, læggerspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusevæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krostrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato_____

Du var indlagt på <_____afdeling> <afsnit> i perioden fra den <_____> til den <_____>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge
NN

Oversygeplejerske
NN

21. Hvad er dit samlede indtryk af afsnit xx?

(5 stjerner betyder "enestående" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt")

- ***** (Enestående)
 **** (Godt)
 *** (Både godt og dårligt)
 ** (Dårligt)
 * (Uacceptabelt)
 Ved ikke

22. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

23. Har du selv opsøgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

(altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)
 Har søgt information Har ikke søgt information

24. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
 Pårørende

27. Alder? (patientens)

år

28. Dit modersmål? (patientens)

Dansk Ikke dansk

29. Din uddannelse? (patientens)

- Folkeskole/mellem/real
 Erhvervsudd./håndværker
 Videregående uddannelse
 Andet

25. Køn? (patientens)

Mand Kvinde

26. Bopæl? (patientens)

- Århus Amt
 Uden for Århus Amt

Tak for din medvirken!

Sygdomsgruppe: _____
(påført af afdelingen)

ÅRHUS AMT
© Service- og kvalitetskontoret

Tilfreds med din indlæggelse på
NN-afdeling, afsnit xx

NN-sygehus (afd. nr.)

1. Hvor mange gange har du været indlagt på afsnit xx inden for de seneste 5 år? Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på afsnit xx ved din seneste indlæggelse? Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på afsnit xx?

(din seneste indlæggelse)

- Akut (Cå til spørgsmål 7)
 Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)
 Ja Nej Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

Ja Nej Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop Århus Kommunehospital?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
 Kort venteliste Gode erfaringer/godt omdømme
 Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

Ja Nej Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

Ja Nej Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

Kommentarer: _____

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Kommentarer: _____

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

Kommentarer: _____

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

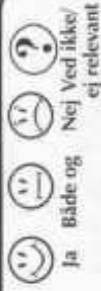
Kommentarer: _____

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

Kommentarer: _____

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en "rød tråd")

Kommentarer: _____



15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandling, bivirkninger m.v.)

Kommentarer: _____

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Kommentarer: _____

17. Var sengafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

Kommentarer: _____

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

Kommentarer: _____

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

Kommentarer: _____

20. Har samspejlet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning m.v.)

Kommentarer: _____

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper

Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. til de der ikke har den store sygehuserfaring.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdningsspørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner fra afdelingen gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83	13	4	70
	2-3 dage	88	10	2	84
	4-8 dage	77	17	6	104
	Mere end 8 dage	56	28	17	18
Hvordan	Akut	78	17	5	155
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	87	9	4	117
Erfaring(5år)	1 gang	83	13	5	200
	2 gange	76	20	4	51
	3 gange	92	8	0	13
	Mere end 3 gange	89	11	0	9
Søgt information	Har søgt information	85	10	6	104
	Har ikke søgt information	79	17	4	169
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	81	14	5	287
Bopæl	Indenampatienter	81	15	5	268
	Udenampatienter	88	6	6	17
Alder	0-18 år	67	33	0	3
	19-39 år	78	16	6	215
	40-59 år	89	9	2	47
	60-69 år	90	10	0	10
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	82	13	5	253
	Ikke dansk	75	17	8	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	96	2	2	53
	Erhvervsudd./håndværker	83	11	6	36
	Videregående uddannelse	79	16	5	174
	Andet	57	36	7	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	81	14	5	272
	Pårørende	83	8	8	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	85	9	6	54
	Gynækologisk afsnit Y5	90	7	3	60
	Gynækologisk afsnit Y6	85	11	4	55
	Barselsafsnit Y1	67	23	10	61
	Barselsafsnit Y2	79	19	2	57
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	81	14	5	287

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	81	15	4	68
	2-3 dage	88	8	4	83
	4-8 dage	79	17	4	104
	Mere end 8 dage	72	22	6	18
Hvordan	Akut	77	18	5	154
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88	10	3	115
Erfaring(5år)	1 gang	83	13	4	196
	2 gange	79	19	2	52
	3 gange	77	15	8	13
	Mere end 3 gange	100	0	0	9
Søgt information	Har søgt information	79	15	6	102
	Har ikke søgt information	84	14	3	170
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	82	14	4	284
Bopæl	Indenamtspatienter	81	15	4	265
	Udenamtspatienter	100	0	0	17
Alder	0-18 år	67	33	0	3
	19-39 år	78	16	5	213
	40-59 år	94	6	0	47
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	82	14	3	250
	Ikke dansk	88	8	4	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	96	4	0	51
	Erhvervsudd./håndværker	81	11	8	37
	Videregående uddannelse	78	17	4	172
	Andet	79	21	0	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	82	14	4	268
	Pårørende	85	8	8	13
Afsnit	Svangreafsnit Y4	88	8	4	52
	Gynækologisk afsnit Y5	88	12	0	59
	Gynækologisk afsnit Y6	87	11	2	55
	Barselsafsnit Y1	74	20	7	61
	Barselsafsnit Y2	75	18	7	57
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	82	14	4	284

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	85	7	8	60
	2-3 dage	85	13	3	78
	4-8 dage	83	12	4	90
	Mere end 8 dage	72	28	0	18
Hvordan	Akut	78	17	6	138
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	92	7	2	106
Erfaring(5år)	1 gang	85	13	3	175
	2 gange	85	9	7	46
	3 gange	69	23	8	13
	Mere end 3 gange	88	0	13	8
Søgt information	Har søgt information	85	12	3	93
	Har ikke søgt information	83	11	5	150
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	84	12	4	256
Bopæl	Indenamtspatienter	83	12	5	238
	Udenamtspatienter	94	6	0	16
Alder	0-18 år	33	33	33	3
	19-39 år	80	14	5	189
	40-59 år	98	2	0	44
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	86	14	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	83	12	4	224
	Ikke dansk	95	5	0	22
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	91	9	0	47
	Erhvervsudd./håndværker	84	10	6	31
	Videregående uddannelse	82	12	5	154
	Andet	86	14	0	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	85	11	4	242
	Pårørende	55	27	18	11
Afsnit	Svangreafsnit Y4	90	10	0	51
	Gynækologisk afsnit Y5	91	5	4	57
	Gynækologisk afsnit Y6	85	13	2	52
	Barselsafsnit Y1	76	12	12	49
	Barselsafsnit Y2	77	19	4	47
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	84	12	4	256

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	90	6	4	67
	2-3 dage	88	10	2	82
	4-8 dage	82	13	5	106
	Mere end 8 dage	53	29	18	17
Hvordan	Akut	80	15	5	152
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89	9	3	116
Erfaring(5år)	1 gang	84	10	6	195
	2 gange	85	15	0	52
	3 gange	85	15	0	13
	Mere end 3 gange	89	11	0	9
Søgt information	Har søgt information	86	12	2	102
	Har ikke søgt information	82	13	5	167
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	84	12	5	283
Bopæl	Indenamtspatienter	84	11	5	265
	Udenamtspatienter	75	25	0	16
Alder	0-18 år	50	50	0	2
	19-39 år	81	13	6	214
	40-59 år	91	9	0	45
	60-69 år	90	10	0	10
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	86	11	3	249
	Ikke dansk	67	21	13	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	96	4	0	52
	Erhvervsudd./håndværker	91	6	3	35
	Videregående uddannelse	81	14	5	173
	Andet	57	29	14	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	84	12	5	268
	Pårørende	92	8	0	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	77	17	6	53
	Gynækologisk afsnit Y5	92	8	0	59
	Gynækologisk afsnit Y6	96	2	2	54
	Barselsafsnit Y1	72	15	13	61
	Barselsafsnit Y2	82	16	2	56
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	84	12	5	283

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	88	9	3	67
	2-3 dage	90	9	1	80
	4-8 dage	80	15	5	105
	Mere end 8 dage	67	28	6	18
Hvordan	Akut	83	13	3	150
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	85	12	3	116
Erfaring(5år)	1 gang	85	11	4	195
	2 gange	80	18	2	50
	3 gange	92	8	0	13
	Mere end 3 gange	78	22	0	9
Søgt information	Har søgt information	88	10	2	98
	Har ikke søgt information	83	14	3	169
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	84	12	3	281
Bopæl	Indenamtspatienter	84	13	3	263
	Udenamtspatienter	94	6	0	16
Alder	0-18 år	33	67	0	3
	19-39 år	83	12	4	210
	40-59 år	85	15	0	46
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	86	11	2	248
	Ikke dansk	71	25	4	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	90	10	0	52
	Erhvervsudd./håndværker	83	14	3	36
	Videregående uddannelse	85	11	4	169
	Andet	57	43	0	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	85	11	3	265
	Pårørende	62	38	0	13
Afsnit	Svangreafsnit Y4	81	17	2	48
	Gynækologisk afsnit Y5	90	10	0	60
	Gynækologisk afsnit Y6	93	6	2	54
	Barselsafsnit Y1	79	13	8	62
	Barselsafsnit Y2	79	18	4	57
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	84	12	3	281

Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	73	16	11	64
	2-3 dage	79	20	1	75
	4-8 dage	74	18	9	102
	Mere end 8 dage	50	19	31	16
Hvordan	Akut	69	22	9	139
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	81	12	7	113
Erfaring(5år)	1 gang	77	14	9	183
	2 gange	69	27	4	48
	3 gange	67	25	8	12
	Mere end 3 gange	67	22	11	9
Søgt information	Har søgt information	73	17	10	94
	Har ikke søgt information	74	19	7	160
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	74	17	8	266
Bopæl	Indenamtspatienter	73	18	9	249
	Udenamtspatienter	93	7	0	15
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	70	20	10	200
	40-59 år	86	9	5	44
	60-69 år	89	11	0	9
	70-79 år	89	11	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	75	18	7	234
	Ikke dansk	75	4	21	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	86	6	8	49
	Erhvervsudd./håndværker	74	23	3	35
	Videregående uddannelse	72	21	8	159
	Andet	71	14	14	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	75	18	8	251
	Pårørende	67	17	17	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	69	18	14	51
	Gynækologisk afsnit Y5	88	12	0	58
	Gynækologisk afsnit Y6	76	16	8	51
	Barselsafsnit Y1	65	19	17	54
	Barselsafsnit Y2	73	23	4	52
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	74	17	8	266

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	79	16	4	68
	2-3 dage	79	20	1	81
	4-8 dage	81	11	9	103
	Mere end 8 dage	83	6	11	18
Hvordan	Akut	78	15	7	151
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	83	12	4	114
Erfaring(5år)	1 gang	80	13	6	193
	2 gange	80	18	2	51
	3 gange	77	8	15	13
	Mere end 3 gange	67	22	11	9
Søgt information	Har søgt information	78	15	8	103
	Har ikke søgt information	83	13	4	164
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	80	14	6	280
Bopæl	Indenamtspatienter	79	15	6	261
	Udenamtspatienter	94	0	6	17
Alder	0-18 år	100	0	0	3
	19-39 år	79	14	7	210
	40-59 år	78	20	2	45
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	67	33	0	3
Modersmål	Dansk	79	15	6	246
	Ikke dansk	88	8	4	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	81	19	0	52
	Erhvervsudd./håndværker	84	11	5	37
	Videregående uddannelse	78	15	7	167
	Andet	93	0	7	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	79	15	6	265
	Pårørende	100	0	0	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	81	15	4	52
	Gynækologisk afsnit Y5	85	15	0	59
	Gynækologisk afsnit Y6	80	16	4	55
	Barselsafsnit Y1	75	15	10	59
	Barselsafsnit Y2	82	7	11	55
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	80	14	6	280

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	80	19	2	64
	2-3 dage	78	19	4	81
	4-8 dage	70	18	12	103
	Mere end 8 dage	56	25	19	16
Hvordan	Akut	69	23	9	150
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	81	13	6	111
Erfaring(5år)	1 gang	76	16	8	190
	2 gange	63	29	8	51
	3 gange	62	31	8	13
	Mere end 3 gange	100	0	0	9
Søgt information	Har søgt information	74	19	7	99
	Har ikke søgt information	77	17	6	162
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	74	18	7	274
Bopæl	Indenamtspatienter	73	19	7	256
	Udenamtspatienter	88	6	6	16
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	69	22	10	208
	40-59 år	89	11	0	44
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	100	0	0	8
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	74	18	8	242
	Ikke dansk	91	9	0	22
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	96	2	2	50
	Erhvervsudd./håndværker	81	14	6	36
	Videregående uddannelse	66	24	10	167
	Andet	77	23	0	13
Skemaet udfyldt af	Patienten	74	18	7	260
	Pårørende	82	18	0	11
Afsnit	Svangreafsnit Y4	81	13	6	48
	Gynækologisk afsnit Y5	88	10	2	58
	Gynækologisk afsnit Y6	83	15	2	52
	Barselsafsnit Y1	61	26	13	61
	Barselsafsnit Y2	62	25	13	55
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	74	18	7	274

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	94	6	0	66
	2-3 dage	93	6	1	84
	4-8 dage	77	18	5	106
	Mere end 8 dage	67	28	6	18
Hvordan	Akut	81	16	3	152
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	91	6	3	117
Erfaring(5år)	1 gang	82	15	4	196
	2 gange	96	4	0	52
	3 gange	92	8	0	13
	Mere end 3 gange	89	11	0	9
Søgt information	Har søgt information	88	8	4	102
	Har ikke søgt information	85	14	2	168
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	86	12	2	284
Bopæl	Indenamtspatienter	85	12	3	265
	Udenamtspatienter	88	12	0	17
Alder	0-18 år	0	100	0	2
	19-39 år	85	12	3	214
	40-59 år	87	11	2	46
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	89	11	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	85	12	3	250
	Ikke dansk	96	4	0	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	90	6	4	52
	Erhvervsudd./håndværker	89	8	3	37
	Videregående uddannelse	84	13	2	172
	Andet	71	29	0	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	85	12	3	269
	Pårørende	92	8	0	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	88	6	6	51
	Gynækologisk afsnit Y5	93	5	2	60
	Gynækologisk afsnit Y6	94	6	0	54
	Barselsafsnit Y1	79	18	3	62
	Barselsafsnit Y2	74	25	2	57
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	86	12	2	284

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	92	3	5	65
	2-3 dage	91	4	5	82
	4-8 dage	91	8	1	103
	Mere end 8 dage	82	18	0	17
Hvordan	Akut	92	6	2	150
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	91	5	4	113
Erfaring(5år)	1 gang	91	6	3	192
	2 gange	92	4	4	50
	3 gange	100	0	0	13
	Mere end 3 gange	100	0	0	9
Søgt information	Har søgt information	90	7	3	97
	Har ikke søgt information	92	5	3	167
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	91	6	3	278
Bopæl	Indenamtspatienter	91	6	3	260
	Udenamtspatienter	88	13	0	16
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	88	8	3	207
	40-59 år	98	0	2	47
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	92	6	2	246
	Ikke dansk	74	9	17	23
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	96	0	4	50
	Erhvervsudd./håndværker	80	11	9	35
	Videregående uddannelse	93	6	1	170
	Andet	93	7	0	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	91	6	2	263
	Pårørende	92	0	8	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	93	4	2	46
	Gynækologisk afsnit Y5	93	3	3	59
	Gynækologisk afsnit Y6	96	2	2	55
	Barselsafsnit Y1	82	15	3	62
	Barselsafsnit Y2	91	5	4	56
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	91	6	3	278

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	85	12	3	65
	2-3 dage	84	14	3	79
	4-8 dage	86	10	4	102
	Mere end 8 dage	94	6	0	16
Hvordan	Akut	82	14	5	147
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89	10	1	110
Erfaring(5år)	1 gang	85	11	4	189
	2 gange	86	12	2	49
	3 gange	92	8	0	12
	Mere end 3 gange	89	11	0	9
Søgt information	Har søgt information	82	14	4	95
	Har ikke søgt information	87	10	2	165
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	86	11	3	272
Bopæl	Indenamtspatienter	85	11	3	255
	Udenamtspatienter	87	13	0	15
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	84	12	4	203
	40-59 år	85	15	0	46
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	84	13	3	238
	Ikke dansk	96	0	4	24
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	92	8	0	49
	Erhvervsudd./håndværker	83	14	3	36
	Videregående uddannelse	83	13	4	164
	Andet	100	0	0	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	85	12	3	257
	Pårørende	100	0	0	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	95	5	0	43
	Gynækologisk afsnit Y5	91	9	0	57
	Gynækologisk afsnit Y6	76	20	4	55
	Barselsafsnit Y1	79	13	8	61
	Barselsafsnit Y2	89	9	2	56
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	86	11	3	272

**Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom?
(henvisning, opfølgning mv.)**

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	77	15	8	39
	2-3 dage	73	12	16	51
	4-8 dage	81	9	11	57
	Mere end 8 dage	57	21	21	14
Hvordan	Akut	71	15	14	78
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	78	12	11	76
Erfaring(5år)	1 gang	72	15	13	112
	2 gange	81	4	15	27
	3 gange	50	38	13	8
	Mere end 3 gange	100	0	0	8
Søgt information	Har søgt information	75	13	12	60
	Har ikke søgt information	74	12	13	98
Køn	Mand	0	0	0	0
	Kvinde	75	13	12	167
Bopæl	Indenamtspatienter	74	14	12	158
	Udenamtspatienter	86	0	14	7
Alder	0-18 år	0	50	50	2
	19-39 år	76	10	14	122
	40-59 år	75	21	4	28
	60-69 år	83	17	0	6
	70-79 år	71	14	14	7
	80 år eller mere	50	50	0	2
Modersmål	Dansk	76	13	11	141
	Ikke dansk	80	10	10	20
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	85	8	8	39
	Erhvervsudd./håndværker	70	13	17	23
	Videregående uddannelse	73	16	10	86
	Andet	55	18	27	11
Skemaet udfyldt af	Patienten	77	14	10	154
	Pårørende	50	10	40	10
Afsnit	Svangreafsnit Y4	79	6	15	33
	Gynækologisk afsnit Y5	79	12	9	33
	Gynækologisk afsnit Y6	67	22	11	36
	Barselsafsnit Y1	81	8	11	36
	Barselsafsnit Y2	69	17	14	29
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	75	13	12	167

Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	81	19	16
	2-3 dage	80	20	35
	4-8 dage	93	7	41
	Mere end 8 dage	100	0	5
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86	14	101
Erfaring(5år)	1 gang	87	13	68
	2 gange	91	9	22
	3 gange	75	25	4
	Mere end 3 gange	100	0	2
Søgt information	Har søgt information	80	20	44
	Har ikke søgt information	92	8	51
Køn	Mand	0	0	0
	Kvinde	86	14	101
Bopæl	Indenamtspatienter	88	13	88
	Udenamtspatienter	73	27	11
Alder	0-18 år	0	0	0
	19-39 år	83	17	47
	40-59 år	86	14	35
	60-69 år	89	11	9
	70-79 år	100	0	8
	80 år eller mere	100	0	2
Modersmål	Dansk	88	12	93
	Ikke dansk	57	43	7
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	88	12	33
	Erhvervsudd./håndværker	87	13	15
	Videregående uddannelse	88	13	48
	Andet	50	50	2
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	13	94
	Pårørende	83	17	6
Afsnit	Svangreafsnit Y4	100	0	11
	Gynækologisk afsnit Y5	87	13	45
	Gynækologisk afsnit Y6	71	29	28
	Barselsafsnit Y1	100	0	10
	Barselsafsnit Y2	100	0	7
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	87	14	101

Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	94	6	17
	2-3 dage	95	5	37
	4-8 dage	98	2	47
	Mere end 8 dage	83	17	6
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	95	5	111
Erfaring(5år)	1 gang	95	5	76
	2 gange	96	4	24
	3 gange	100	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	2
Søgt information	Har søgt information	96	4	49
	Har ikke søgt information	95	5	56
Køn	Mand	0	0	0
	Kvinde	95	5	111
Bopæl	Indenamtspatienter	95	5	99
	Udenamtspatienter	100	0	10
Alder	0-18 år	0	0	0
	19-39 år	91	9	57
	40-59 år	100	0	35
	60-69 år	100	0	9
	70-79 år	100	0	8
	80 år eller mere	100	0	2
Modersmål	Dansk	97	3	101
	Ikke dansk	75	25	8
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	97	3	32
	Erhvervsudd./håndværker	100	0	17
	Videregående uddannelse	95	5	57
	Andet	100	0	2
Skemaet udfyldt af	Patienten	96	4	105
	Pårørende	100	0	5
Afsnit	Svangreafsnit Y4	85	15	13
	Gynækologisk afsnit Y5	98	2	44
	Gynækologisk afsnit Y6	93	7	30
	Barselsafsnit Y1	100	0	12
	Barselsafsnit Y2	100	0	12
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	96	5	111

Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	9	91	68
	2-3 dage	6	94	82
	4-8 dage	7	93	104
	Mere end 8 dage	33	67	15
Hvordan	Akut	9	91	154
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	7	93	114
Erfaring(5år)	1 gang	8	92	197
	2 gange	8	92	50
	3 gange	17	83	12
	Mere end 3 gange	0	100	9
Søgt information	Har søgt information	8	92	102
	Har ikke søgt information	9	91	164
Køn	Mand	0	0	0
	Kvinde	8	92	280
Bopæl	Indenamtspatienter	9	91	261
	Udenamtspatienter	0	100	17
Alder	0-18 år	0	100	3
	19-39 år	10	90	210
	40-59 år	2	98	46
	60-69 år	0	100	10
	70-79 år	0	100	8
	80 år eller mere	0	100	3
Modersmål	Dansk	7	93	249
	Ikke dansk	14	86	21
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	2	98	50
	Erhvervsudd./håndværker	8	92	37
	Videregående uddannelse	10	90	172
	Andet	8	92	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	8	92	267
	Pårørende	10	90	10
Afsnit	Svangreafsnit Y4	6	94	52
	Gynækologisk afsnit Y5	2	98	59
	Gynækologisk afsnit Y6	21	79	53
	Barselsafsnit Y1	3	97	60
	Barselsafsnit Y2	11	89	56
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	8	92	280

Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	6	94	68
	2-3 dage	12	88	84
	4-8 dage	26	74	105
	Mere end 8 dage	44	56	16
Hvordan	Akut	16	84	155
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	18	82	115
Erfaring(5år)	1 gang	16	84	197
	2 gange	19	81	52
	3 gange	23	77	13
	Mere end 3 gange	0	100	9
Søgt information	Har søgt information	17	83	101
	Har ikke søgt information	16	84	168
Køn	Mand	0	0	0
	Kvinde	17	83	283
Bopæl	Indenamtspatienter	18	82	264
	Udenamtspatienter	6	94	17
Alder	0-18 år	33	67	3
	19-39 år	19	81	213
	40-59 år	9	91	45
	60-69 år	10	90	10
	70-79 år	11	89	9
	80 år eller mere	0	100	3
Modersmål	Dansk	15	85	252
	Ikke dansk	24	76	21
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	12	88	51
	Erhvervsudd./håndværker	19	81	37
	Videregående uddannelse	17	83	173
	Andet	23	77	13
Skemaet udfyldt af	Patienten	16	84	268
	Pårørende	33	67	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	6	94	52
	Gynækologisk afsnit Y5	19	81	59
	Gynækologisk afsnit Y6	11	89	54
	Barselsafsnit Y1	31	69	62
	Barselsafsnit Y2	16	84	56
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	17	83	283

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	80	20	69
	2-3 dage	92	8	83
	4-8 dage	84	16	105
	Mere end 8 dage	87	13	15
Hvordan	Akut	82	18	153
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89	11	117
Erfaring(5år)	1 gang	84	16	198
	2 gange	90	10	52
	3 gange	85	15	13
	Mere end 3 gange	100	0	9
Søgt information	Har søgt information	83	17	104
	Har ikke søgt information	88	12	164
Køn	Mand	0	0	0
	Kvinde	86	14	282
Bopæl	Indenamtspatienter	85	15	264
	Udenamtspatienter	94	6	16
Alder	0-18 år	100	0	1
	19-39 år	84	16	213
	40-59 år	89	11	46
	60-69 år	100	0	10
	70-79 år	89	11	9
	80 år eller mere	100	0	3
Modersmål	Dansk	86	14	251
	Ikke dansk	90	10	21
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	92	8	53
	Erhvervsudd./håndværker	86	14	37
	Videregående uddannelse	84	16	172
	Andet	83	17	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	86	14	267
	Pårørende	75	25	12
Afsnit	Svangreafsnit Y4	87	13	52
	Gynækologisk afsnit Y5	93	7	59
	Gynækologisk afsnit Y6	89	11	55
	Barselsafsnit Y1	74	26	61
	Barselsafsnit Y2	87	13	55
Afdeling i alt	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	86	14	282

Bilag 3. Patienternes kommentarer

Patienterne forklarer utilfredse kryds

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

Patienternes egne kommentarer

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra, nemlig alder, diagnose og indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar.


Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarer til


Svangreafsnit Y4

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

 *Blev 'afleveret' af læge fra ambulatoriet, som også var den der hele tiden informerede mig om, hvad der skulle ske. Sygeplejerskens rolle mindre væsentlig i dette tilfælde, men hun var bestemt helt ok.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fik en god og varm modtagelse samt en seng at hvile i.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var utrolig lang ventetid på samtalerne med læger/sygeplejersker. Derudover fik jeg mange modstridende oplysninger om min tilstand plus procedure.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Der var en del forvirring blandt plejepersonalet om hvem der skulle informere om hvad.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg ventede 5 timer på at få snakket med en læge om narkosen (dette tog 8 minutter tilsammen).*


Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ja det var tilfredsstillende.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Sød sygeplejerske. Hende vil jeg aldrig glemme.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg havde været indlagt to gange tidligere indenfor to måneder og kendte derfor afdelingen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var en sygeplejerske med det samme, som vidste hvem jeg var uden at jeg præsenterede mig, og der var klargjort en seng til mig.*












Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Ja min ankomst på afdelingen var vel nærmest planlagt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

-  *En sød sygeplejerske tog imod, men der gik meget lang tid inden jeg kunne tale med en læge.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Plejepersonalet var meget stresset, og det mener jeg ikke hører til i barselsafdelingen. Her kræves ro!!!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja på afdelingen indtil vi blev flyttet over på en anden afdeling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg har i nærmeste tid ligget på mange forskellige afdelinger på Skejby og Y4 er den afdeling, hvor jeg er blevet modtaget bedst.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Sygeplejersken tog sig tid til mig og fik mig til at føle mig tilpas.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Sygeplejersker var flinke og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der gik flere timer fra akut indlæggelse, og indtil jeg blev tilset af en læge, der straks 'beordrede' operation/kejsersnit.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Hurtigt og professionelt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Sødt og rart personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg blev fulgt op til Y4 af en sygeplejerske fra ambulatoriet. Det var godt - da alt var lidt kaotisk pga. akut indlæggelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Hver gang blev jeg vel modtaget af personalet. 1. gang fik jeg samtidig med en god samtale omkring mig og afdelingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut













Selve modtagelsen forløb meget fint, men da grunden til indlæggelsen var aflastning og jeg skulle ligge meget stille, var det lidt overraskende at jeg blev sendt afsted gående op ad trapper fra ambulatoriet til afdelingen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Følte ikke plejepersonalet havde tilstrækkelig viden om diabetes og graviditet.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg blev behandlet meget godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Kunne ikke gøre noget, blev bare værre.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *De tjekkede mig for den forkerte sygdom.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Tja, der var jo ikke så meget at gøre end at vente og blive smertestillet. Dog kunne jeg godt have tænkt mig at der var lidt mere opmærksomhed på barnet fra afdelingen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Rent fysisk er alt gået som det skulle.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg havde svært ved at få lægen til at forstå min angst for, at graviditeten ikke ville lykkes. Følte ikke der blev taget hensyn til det psykiske pres jeg var udsat for.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det var ikke til at vide hvor alvorligt det var, og jeg blev taget alvorligt fra starten.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Sygeplejerskerne var meget venlige og opmærksomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det eneste jeg måske synes var lidt 'voldsomt', var at jeg ligefrem blev indlagt, men jeg kunne heldigvis tage hjem på orlov.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Begge de læger der tog sig af mig var gode. Begge konsulterede 'store læger' - orienterede hele tiden mig om udviklingen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Første samtale var god og informativ. Ved anden og udskrivende samtale fik jeg fornemmelsen af, at lægen ikke havde tid - var på vej ud ad døren uden at høre på mig!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



De vidste bare ikke altid hvad de skulle stille op med det.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)












Efter min mening for lidt. Det lykkedes efter et par dage at få lægen til at lytte vha min mand.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Havde ej brug for så meget støtte, men jeg fik hvad jeg havde brug for.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Nogle sygeplejersker tog sig tid til den menneskelige støtte og spurgte fortløbende både dagligt/ugentligt. Andre udleverede bare medicin og ikke mere.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det virkede som om alle havde stort overskud til at snakke tingene igennem og derved give stor trykthed omkring situationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Er imponeret over det overskud personalet havde, selv når der var drøntravlt blev man ikke hastet eller glemt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *En enkelt sygeplejerske havde total mangel på situationsfornemmelse - ellers var resten til UG.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Personalet var gode til at lytte, supplere og give gode råd. Blev taget alvorlig, og der var tid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Ventetiden på en læge var ca. 5 timer, men sygeplejersken var nærværende og empatisk.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Under min første indlæggelse i juni 2003 var der en fantastisk god støtte fra al personale. Jeg oplevede en væsentlig forringelse ved indlæggelsen i september 2003.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Mødte 2 sygeplejersker under indlæggelsen. Den ene sød, den anden en 'skrappe-dulle', der ikke lagde skjul på at hun syntes jeg var besværlig - troede heller ikke på min vurdering af symptomer (selvom det jo viste sig at jeg havde ret!).*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Havde brug for søvn efter en hård fødsel (kejsersnit), men delte rum med en som snakkede - kunne jeg få et andet rum? Nej. Sove på gangen? Nej.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Der blev spurgt meget til, hvordan jeg havde det, uden det virkede påtrængende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fra nogle af lægerne oplevede jeg, at mine bekymringer ikke blev taget alvorligt, og at helt konkrete spørgsmål blev fejlet af bordet. Fik efterfølgende god støtte fra en sygeplejerske, som hjalp med at gå en læge på klingen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Det er hårdt psykisk, måske tilbud om en snak med en psykolog.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fin modtagelse, men fik ved udskrivelsen at vide, at jeg havde henvendt mig til den forkerte afdeling!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg er rigtig glad for støtten jeg fik under hele indlæggelsesperioden.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



De var hyggelige og havde tid til os.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**



Ventetiderne.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Indlæggelsen var jo kort og bestod af grundig undersøgelse.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Lå til aflastning, så der var ikke så mange.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg blev indlagt tidligt (kl. 9:00) til planlagt igangsættelse, men lægen, der skulle give stikpillen, mødte først efter middag.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Manglede samarbejde (kommunikation) mellem læge og sygeplejersker.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Savner en efterbehandling. Svar på spørgsmål om, hvad der vil ske næste gang jeg bliver gravid.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Under indlæggelsen var det tilfredsstillende, men under selve 'fødselsforløbet' var det ikke tilfredsstillende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der var meget travlt på Y4 og derfor var det svært at komme til at tale med en læge. Da mit barn tabte sig meget, havde jeg brug for det. Det var ikke muligt, specielt ikke i weekenden. Personalet gjorde hvad de kunne.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Blev akut indlagt ved midnat. Måtte vente godt 1½ time på lægetilsyn. Ikke så sjovt når man har det dårligt.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut













Mange modstridende oplysninger fra de mange forskellige læger jeg snakkede med.

Respondentens svar: Både og


Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)


-  *Efter jeg med sygeplejerskens hjælp fik en forklaring.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Man skal dog selv være lidt opsøgende for at få alle relevante informationer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Lægerne kendte ikke svaret og kunne derfor ikke give mig det. Savner at tale med en læge nu efter jeg har født, om hvad årsagen til blødningerne var.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Information om NN (børnepleje) tilfredsstillende. Om mig selv manglede nogle undersøgelser.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Til tider skal det trækkes ud af henholdsvis læge og sygeplejerske, hvad de forskellige undersøgelser går ud på.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg har fået alle de informationer, jeg havde brug for.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Da jeg selv bad om det!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Plejepersonalet var virkelig dårlige til at informere om, hvorfor de gjorde som de gjorde.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ville gerne have haft flere informationer vedr. konsekvenser af fødepiller.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Ventetiden på lægen blev oplyst samt hvad jeg kunne vente mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

 *Godt det ikke var barselsafdelingen, jeg skulle evaluere. Den er under al kritik. Nogle besøgende får lov at gøre, hvad der passer dem. Ingen tør sige, at besøgstiderne skal overholdes. Sådan oplever jeg ikke Y4 og Y6.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Det var rart med enestue og eget toilet. Det var luksus for mig.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Super lækkert med et stort badeværelse pr. 2 personer.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg lå alene på en 4-mandsstue uden fjernsyn.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Ja, men hvis man er sengeliggende, er det rart at der er tv på stuen. Og hvis man er indlagt i længere tid at det også er en anden 'langtids-patient', der er ved siden af.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *I forhold til at jeg var indlagt med graviditetsproblemer (kvalme, opkast) og maden er et vigtigt punkt - savnede jeg større fleksibilitet i maden, især aftensmad som virkede tung i forhold til en som mig med mine vanskeligheder.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Det var utroligt dejligt for min mand og jeg, at vi kunne være sammen.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Var på orlov, så jeg benyttede dem kun lidt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg havde egen patientstue, toilet og bad, som jeg var rigtig glad for. Det føltes meget behageligt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Vi havde fjernsyn på stuen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Det ville selvfølgelig være rart med eneværelser og jeg synes det er nogle ret små tomands sengestuer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Vi bliver flyttet for meget rundt imellem stuerne.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Dejligt at have en hvileplads/seng i ventetiden.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Selve Y4 var meget tilfredsstillende, men at blive flyttet på barselsgangen, var meget utilfredsstillende, når man havde brug for ro og hvile!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Der var meget støvet overalt!!!

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Vældig fint.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

-  *Var blevet undersøgt, intet alvorligt, så jeg var lettet og glad for at komme hjem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Men det var en hård kamp. Min mand fik overbevist lægerne om hvor bange vi var, men de havde meget svært ved at forstå det.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Dette blev der lagt vægt på. Jeg blev tilbudt et par ekstra dage, hvis jeg var mest tryk ved det.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg fik besked på at blive resten af weekenden, men da lægen kom, skulle jeg tage hjem 2 døgn før planlagt.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, jeg fik sågar mulighed for at have en seng stående, da jeg skulle i gang med udslusning og tilvænnning til ens eget private hjem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Og for længe.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det var op til mig, hvornår jeg ville udskrives, og dette er jeg meget glad for.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Jeg ville faktisk gerne have været hjemme noget før, men indså rigtigheden i at blive.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Fik foldere og undervisning i administration af medicinen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Fordi der var det daglige plejepersonale tilbage.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Både mundligt og skriftligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Rigtig fin plus et brev efter hjemkomst.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Også her havde jeg fået modstridende oplysninger. Desuden var jeg ikke informeret om mulige bivirkninger af medicin og bedøvelse.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)



Helt sikkert!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Min praktiserende læge havde ikke fået besked en uge efter. Men til forsvar var der ingen læge der udskrev mig.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



De var vist ikke helt enige i doseringen af min medicin.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg synes ikke at der har været nogen rigtig opfølgning på sagen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



På barselsafdelingen har de svært ved at følge de anvisninger som min diabetes læge gav dem'!! Bl.a med hensyn til amning.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Egen læge er for overfladisk.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Da jeg blev fulgt i svangreambulatoriet var der ikke den store kontakt til min egen læge - men han modtog notaterne fra Skejby.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Plejen og faciliteterne var helt i top og sygeplejerskene var utroligt venlige. Jeg synes dog at tilrettelæggelsen af behandling var rigtig dårlig.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Blev taget godt imod og personalet viste omsorg og lyttede til mig. Da jeg har en sygdom, som en læge udefra skulle følge, brugte personalet tid på at finde ud af, hvad der skulle ske og kontaktede lægen, hvis de var i tvivl (meget trygt). God mad.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget venligt og imødekommende personale (læger + sygeplejersker), men for lang tid fra indlæggelse til undersøgelse (navnlig når man anså min tilstand for 'kritisk' og ville operere straks).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det var det indtryk jeg fik i min korte indlæggelsesperiode.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Alt fungerede - men jeg kunne mærke under min sidste indlæggelse at travlhed på alle Y-afdelinger var stor.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg kom til uden ventetid. Lægen var venlig og lydhør, og kunne komme med en rimelig forklaring på mine symptomer, så jeg kunne tage hjem med ro i sindet. Der blev fulgt op efter ca. en uge.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalet var rigtig venlige og søde.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Min akutte og korte indlæggelse hang sammen med problemer i graviditeten og jeg var kun indlagt til observation/CTG, men mit umiddelbare indtryk af afdelingen var positivt.*
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der er ro og fred - to gode forudsætninger for at have det godt som patient.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Jeg synes det var utroligt behageligt at være på Skejby. Man føler sig som noget specielt, altså som om personalet kun er til for os. Tusind tak for en dejlig fødsel.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fik professionel modtagelse. Blev lyttet til og informeret - da jeg krævede det. Blev hurtigt og sikkert overført til anden afdeling, da det viste sig nødvendigt.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Det er svært at svare kun ud fra sidste undersøgelse, da min oplevelse af afdelingen er meget forskellig fra første gang. Første gang fik jeg en fantastisk støtte fra personalet, sidste gang følte jeg mig meget alene og angst.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Virkelig kompetent personale. Var der ikke svar på hånden, blev det hurtigt undersøgt, og jeg fik svar. Tænk hvis alle var så professionelle i deres job.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Alt i alt et godt indtryk af afdelingen - se i øvrigt mine bemærkninger under de enkelte besvarelser.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg synes at det er en super god afdeling. Personalet er rigtig sødt, altid hjælpsomt, altid smilende. Den bedste indlæggelse jeg har haft.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fordi jeg følte mig rigtig godt behandlet. Jeg var selvfølgelig lykkelig efter fødslen, men der blev alligevel lyttet til mig og jeg følte at alle havde tid til at lytte.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *De to læger trækker op mod fire stjerner. Den lidt emsige, bedrevidende sygeplejerskes behandling af mig trækker ned mod 1-2 stjerner.*










Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi jeg fik al den hjælp jeg havde behov for. Følte mig i trygge hænder med et personale der havde tid og overskud. Dog skal det lige nævnes, at jeg var indlagt inden besparelserne skete (altså færre senge og personale). Det skal nævnes, jeg var indlagt af fire omgange.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

-  *Fordi nogle ting har været gode oplevelser, hvorimod andre har været dårlige. Burde blive bedre til samarbejde plus personlig kommunikation. Uacceptabel ammepolitik.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fordi jeg virkelig følte, at jeg fik den rigtige og vigtige behandling. Alle i personalet var meget omsorgsfulde. Jeg havde ikke forventet nogensinde at skulle få sådan en god behandling. Tak skal I have.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Jeg fik en god modtagelse. God behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg blev meget utryk ved at blive sendt hjem så tidligt - i forhold til hvor dårligt jeg havde det.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg var indlagt i en halv dag efter igangsættelse af fødsel. Den korte tid var super.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg følte mig i trygge hænder. Jeg følte jeg var med i beslutningerne. Jeg mødte forståelse fra alle. Jeg følte aldrig sygeplejerskerne havde for travlt til at tage sig af mig, heller ikke for en snak.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Udskrivningen var for træg. Ellers var det et godt ophold bortset fra flytningen mellem 3 stuer på 8 dage.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Generelt god behandling fra plejepersonale/læger, men opholdet var meget præget af, at afdelingen skulle lukkes ned til weekenden, og at personalet derfor ventede på min udskrivelse for at kunne flytte til ny afdeling. Fik desuden at vide flere gange, at jeg hørte til på anden afdeling, og at jeg havde henvendt mig til den forkerte afdeling, på trods af at egen jordemoder havde oprettet journal på mig på Y4 forud for indlæggelse.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg fik en god behandling og alle var søde og hele tiden i godt humør.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Positiv modtagelse - gjorde meget for at forstå og vejlede.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg synes det var godt, at der blev taget udgangspunkt i mig selv som person - jeg var ikke specielt syg og følte mig ikke sygeliggjort. Jeg fik lov til at klare mig selv.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Har intet negativt at sige.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg følte mig virkelig godt behandlet. Der blev taget tid til mig, både til det praktiske og til at berolige mig, når jeg havde behov for det.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg havde en rigtig god oplevelse på alle punkter.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Den varme mad er for kedelig. Udkogte grønsager og kartofler hver dag.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



God almen pleje og relativ god information om tilstand/medicin mm.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fordi jeg har oplevet en velfungerende afdeling med dygtige medarbejdere, såvel som mindre dygtige medarbejdere. Større sammenhæng i de informationer som gives er ønskelig. Evt. en eller to kontaktlæger, når man skal igennem et længere forløb.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fordi jeg føler man bliver taget godt imod, får god information og vejledning, og de er søde til at svare på spørgsmål.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



At der gøres lidt mere for at bringe patienter sammen, opfordring til at spise sammen, drikke kaffe, spille osv. Det tog lang tid før vi 'turde' spørge til de andre (det kan være ensomt at ligge på stuen alene i mange timer). At plejepersonalet har interesse i de mennesker der er indlagt (gælder enkelte personer).

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Kommentarer til
Gynækologisk afsnit Y5




Måtte omopereres pga. såret sprang op.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

 *De var gode til at informere om sygdomsforløbet, så jeg ikke blev bange for det der skulle ske.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Man er tilfreds når man bliver behandlet af flinke og kompetente mennesker.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Lægen, der tilså mig før indlæggelsen, behandlede mig dårligt, ignorerede mine smerter og nærmest hånede mig, fordi jeg overhovedet var kommet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

 *Meget tilfreds.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Der er ægte omsorg fra personalet. De kan deres job til UG.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Skulle ind to gange, da de ikke havde fået fjernet al fostervæv eller rester fra første udskrabning.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Var meget indlevende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Man glemte at se i kardex om min stilling! SOSU-assistent, så har man ikke behov for at få forklaret sep. af kateter. Irriterende som nyopereret.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ganske afgjort.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Meget flinke sygeplejersker.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Efter 'holdskifte' mødte jeg et dygtigt og imødekommende personale.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Generelt ja, men der var ingen tilsyn med såret efter de første to dage.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)



Men jeg spørger også meget selv!

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg ville godt have været advaret ca. en halv time før jeg blev hentet til operation. En forvarsel ca en halv time før.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Men mangler fra fødeafdeling.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



NN er ikke blot en dygtig kirurg, men også en god psykolog. Narkoselægen informerede godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Men jeg blev overrasket over at blive skåret i fire steder mod et sted, som jeg havde forventet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Hvis der er mangler, kan man spørge. Man får altid et forståeligt svar.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Spørgsmål: 16

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



For mange overlap. Flere sygeplejersker og læger sagde de samme ting gentagne gange.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Der var forvirring ved udskrivning (sygehjælper 'ville alt alene').

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Var nogen i tvivl talte de først med en mere erfaren.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)



Meget gode forhold.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Meget. Fik kæreste og barn medindlagt, serveret aftensmad og morgenmad.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



4-stjernet luksus.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ingen patientstue, jeg sad på gangen og spiste mad - bad og toilet OK. Svært at finde rundt på de lange gange - dårligt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Uacceptabelt at dele bad/toilet med gæster og alle de der er til undersøgelse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Lokalerne er fine, men ikke rengøringen. Ulækkert, ildelugtende tøj bør ikke ligge i en vaskesæk i badeværelset.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Kunne godt bruge en ekstra dag pga. feber og utilpashed. Skulle til København, så der var en meget lang tur hjem med smerter. Pillerne virkede ikke nok.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Er alene. Blev sendt hjem for tidligt. Ville gerne have været på patienthotellet, men fik ikke nok information om muligheden.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Absolut - og var mest hjemme de sidste 5 dage. Følte det var bedst.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Ja, alt var så godt!

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



NN gav sig særdeles god tid. Både min mand og jeg følte os trygge.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ikke nok i forhold til de problemer jeg løb ind i før indgrebet. Jeg måtte have kontakt til egen læge 2 gange om ugen i 3 uger efter operationen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg synes det var svært at komme hjem, når jeg ikke fik samme medicin med hjem til de første dage, som jeg fik på Skejby.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Der var meget travlt og jeg havde jo prøvet 'turen' nogle gange.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Havde samtale med både læge og sygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Spurgte selv om smertestillende hjemme.











Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år










Hvordan: Akut

Kommentarer til
Gynækologisk afsnit Y6









Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Grundet kraftige smerter kom jeg til undersøgelse meget hurtigt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg synes kun, der var for mange forskellige sygeplejersker i løbet af min korte indlæggelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var lang ventetid på at tale med læge og narkose, og da lægen endelig kom, løb hun igen - til noget andet akut, går jeg ud fra.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg mødte op, der var ingen ledig seng på stuen, ventede hele aftenen og blev sendt hjem for at komme næste morgen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kom lige i vagtskifte, så det var lidt forvirrende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kun kort ventetid - søde mennesker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Følte ikke, at lægen som undersøgte mig tog mit problem alvorligt. Sygeplejersken var virkelig sød.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fin personlig introduktion og godt brochuremateriale, som man kunne vende tilbage til og læse igennem igen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget venligt og forklarende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Min mand og jeg kom sent om aftenen pga. mistanke om, at jeg var ved at abortere - kom til med det samme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut








Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Jeg ville gerne have talt med den læge, der opererede mig.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Lægen tog mig ikke alvorligt, ignorerede mine smerter. Behandlede mig som om jeg var hypokonder. Minus lydhørhed eller respekt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var små 'kiks' der gjorde mig utryg.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Indgreb ok, men utilfredshed med at man ikke efterkom mit ønske om at se evacuret efter indgreb. Blev sagt på operationsstuen mens 7 personer var der, før narkosen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Meget professionelle medarbejdere og meget menneskelige. Følte mig meget speciel, selvom man ved, at mange aborterer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, meget kompetent fra alle parter.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Professionelt og seriøst.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Lå med kraftige smerter alt for længe, før jeg fik morfin - selvom jeg plagede for lindring.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget - savnede bare at få hjælp til bagefter (psykologisk).*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *For det meste, men nogle gange har de også meget at tænke på.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *De lyttede i hvert fald til min kæreste, da jeg selv var meget ked og ikke sagde meget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Nogle spørgsmål dukker dog op lidt efter operationen, og jeg ville gerne have talt med operationslægen på 2.dagen igen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Professionelle medarbejdere.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Lægerne virkede stressede og bar præg af, at de ikke havde tid til at læse min journal ordentligt eller til at lytte.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Synes dog at lægerne (2 stk.) generelt var lidt vel hurtige og 'distancerede', som om de manglede tid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Stressede!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Dog skulle jeg fortælle om forløbet til fire forskellige læger indenfor 12 timer - det blev åbenbart ikke skrevet ned.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Kunne godt savne at man kunne snakke mere om følelserne i det.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg følte virkelig personalet havde den tid, jeg havde brug for.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Da jeg fastede i over 30 timer følte jeg mig dog undgået og nedprioriteret.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Sad ved min seng og beroligede mig indtil det smertestillende virkede. Utroligt søde plejere. UG.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Også under efterforløb.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Bestemt - meget fin støtte fra plejepersonalet og narkosesygeplejersken og opvågnings-sygeplejersken.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *For mange forskellige personer involveret.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Så søde læger og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget sød sygeplejerske, som tog sig god tid til at samtale!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *I høj grad både fra læger der opererede, samt sygeplejersker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Blev godt behandlet af søde og venlige sygeplejersker. Tak.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Uoplyst



Meget lidt personale.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Utrolig sød og hjælpsom sygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Alle var så søde og trøstende. Alle kunne både se og fornemme at jeg var ked af det.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Meget hjælpsomme.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Nogle synes vist, at jeg var pylret/overdrev og ville ikke give mig smertestillende - nogen troede 'bare' jeg havde fået en 'lille' operation, og kun én sygeplejerske satte sig for alvor ind i min mentale situation.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Sygeplejerne var rigtig dygtige og søde.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)




Alle var søde og hjælpsomme.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

 *Behandlingen var ikke så tilrettelagt, idet jeg blev indlagt akut og var 'heldigvis' så godt tilpas, at jeg blev udskudt nogle gange. Det har dog min fulde forståelse.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fik ikke talt med narkoselægen før operationen pga. travlhed.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *At min sidste operation konstant blev udsat var alt for hårdt - og nærmest tortur, når man hverken må spise eller drikke + har smerter.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Ved de indledende undersøgelser ville jeg gerne have haft en gennemgående læge - også ved de svar man får pr. telefon kan det være forvirrende med alle de forskellige læger og sygeplejersker.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *For lang ventetid - 4 timer.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ja for den sidste indlæggelse var aftalt under tidligere indlæggelse.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Manglede dog lidt mere information om undersøgelserne inden de blev udført.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fra svangreambulatoriet ventetid 4 døgn. Talt med vagthavende på Y6 og fik tid til at få mit døde foster skrabt ud dagen efter. Hvilket var mere etisk og rarere for mig.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Nej, syntes jeg blev sendt frem og tilbage for mange gange.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Det virkede som om der manglede en overordnet planlægning.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Mht. indlæggelsen er der kun positivt at sige, men kontakten med Y6 ifm. kortvarige konsultationer har derimod været præget af nogen stress og forvirring, hvor man hele tiden selv skulle sætte lægerne i ens situation/de undersøgelser man har gennemgået, fordi de ikke selv har haft tid til at læse journalen igennem først.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Som skrevet tidligere manglede jeg noget psykologisk hjælp, men ellers godt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)



Det kan dog ved sygdom være svært at dele stue med andre - enestue må være ideelt, men nok ikke praktisk muligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Badeværelset var fint, gulvet var bare meget vådt det meste af tiden.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Dejlige værelser.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut



Blev flyttet for meget rundt fra den ene stue til den anden stue.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Jeg ved godt man skal hurtigt ud af sengen, men et lille tv ville være dejligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Det var meget fine forhold.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Fik lov til at sove ordentligt ud og fik noget at spise.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Set med mine øjne måske et lidt langt ophold, men de skulle jo lige være sikre på at jeg var ok, men 'ude godt hjemme bedst'.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Og dette var virkelig et vigtigt punkt for mig.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Det var godt at jeg ikke blev smidt ud!!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Godt og vel! Måtte vente længe før en tilfældig læge fik tid til at sige et par kortfattede kommentarer.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Al den tid og mere til hvis man ønskede det.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg følte, det havde været bedre, hvis jeg havde haft mulighed for at være der et par dage mere, med hensyn til at jeg ikke havde nogen derhjemme, som kunne hjælpe.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ja, dog ligger der et ubevidst pres fordi afdelingen lukker lørdag middag.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg fik lov til at blive til dagen efter operationen, da jeg følte mig utryk ved at blive sendt hjem samme dag.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Manglede lidt mere information og gode råd til, hvordan man fik mave i gang igen efter en maveoperation.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Usikkerhed om hvad der videre skulle ske.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ville gerne have talt med min operationslæge igen. Bad om at blive skrevet op til en efterfølgende samtale, men hørte aldrig noget fra Skejby.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut













Min egen læge havde ikke fået noget at vide om indlæggelsen, så han var meget gal og utilfreds med det hele.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

-  *Jeg synes de er gode til at snakke og informere folk, når man spørger. Det synes jeg de er meget gode til.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Meget imødekommende personale. Gode fysiske rammer. Dygtigt operationspersonale. Enkelte 'skønhedsfejl' pga. travlhed/ akutte forhold.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg fik en god og professionel behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det menneskelige aspekt var i højsæde fra alle medarbejdere. Man følte sig ikke som patient/et nummer i rækken, men som menneske med følelser.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Klarhed i information. Følte hele tiden omsorg og var derfor tryk. Blev taget alvorlig og der var tid til mig. Måske ville det være en idé at fortælle, hvad man har brug for under indlæggelse. Jeg manglede mine hjemmesko til, når jeg hentede mad mv.!*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fordi jeg synes, plejepersonalet er så søde og behagelige, medmenneskelige, forstående og behjælpelige. Det ville være rart, hvis alle læger var lige sådan. Jeg ville gerne have talt med min sengekammerat igen, ville have været rart med et krise efterforløb, hvor man mødtes igen og talte, lyttede, trøstede og hjalp hinanden.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det hele var godt og fortjener 4 stjerner, men jeg var utilfreds med at blive udskrevet for tidligt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ganske enkelt fordi jeg føler mig godt behandlet og ikke har noget at sætte fingeren på.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg gav fire stjerner, fordi jeg fik en god behandling, og fordi jeg følte, der var tid til mig. Jeg talte bare med mange forskellige, som er det eneste minus jeg kan nævne.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Rigtig, rigtig god behandling og megen venlighed. Stor omsorg, godt eneværelse med TV, den samme læge fulgte hele vejen igennem. Kort ventetid fra undersøgelse til indlæggelse (1 uge).*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fordi der gik 4 timer før jeg kom til.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Sygeplejerskerne var meget venlige og 'støttende' og de fysiske rammer er rigtig fine. Hændelser som at jeg blev behandlet uligeværdigt af en læge, fik at vide at jeg skulle gå hjem igen og bide smerterne i mig, for derefter at faste i 31 timer, før jeg fik fjernet æggelederen er vel ikke afdelingens skyld...*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Havde jeg talt med lægen, der opererede mig, havde I fået fem stjerner.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *På grund af den meget flotte sygepleje, der var i afdelingen. Nærhed og omsorg uden at overskride grænser.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fint sted, søde mennesker. Manglede opfølgning fra Y6, alt for travlt.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg vil bare sige at det at abortere er ulykkeligt, især når det var et ønskebarn, men Y6 var med til at vende oplevelsen til noget positivt, for både min mand og jeg. Og skulle det ske igen, vil jeg ønske at jeg kunne komme til Skejby, selvom jeg bor i København.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Som det fremgår var alt tilfredsstillende. Dertil kommer ekstraordinær god modtagelse af alle læger/plejepersoner, der tog sig af mig. De hjalp til at jeg kom lettere igennem en psykisk belastende oplevelse.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Var generelt godt tilfreds med det hele. Havde søde og opmærksomme sygeplejersker.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg mener, at den smertestillende medicin som anvendes postoperativt kunne være bedre - hvordan ? - det har jeg fortalt den overlæge, som opererede mig!*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg har været meget tilfreds og har intet at klage over - også behandlingen af pårørende har været varmt og flot.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Min korte indlæggelse taget i betragtning havde jeg alt for meget forskelligt plejepersonale i samme vagt, selvfølgelig primært i dagvagten. Nogle få sygeplejersker virkede fagligt usikre og tilbageholdende. Men helt klart en god afdeling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Alt fungerede. Jeg har mange dårlige erfaringer fra andre hospitaler.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg synes det var ok, men man kan jo altid blive bedre.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg fik en fin modtagelse af venlige sygeplejersker og læger. God information om min tilstand. God forplejning. Meget tilfreds.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Uoplyst

 *Personalet er smilende og søde. Det synes jeg er enormt vigtigt, når man kommer som patient. Især når man kommer med store smerter og har ondt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *1: 5 stjerner til sygeplejersker for omsorg, tålmodighed og professionel menneskelig pleje - dygtige og pædagogiske (godt at lægerne har dem!). 2: 3 stjerner til lægerne. De var for stressede. 6 forskellige læger på 3 dage, der alle læste min journal, mens de stillede spørgsmål - ingen omsorg eller pædagogik.*











Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)












Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Kommentarer til

Barselsafsnit Y1

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Fik informationer om forholdene og fik en rundtur, når jeg var klar.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var meget travlt, og jeg måtte vente længe den ene gang. Jeg kaldte på hjælp.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kom på afdelingen midt nat efter en fødsel. Der var ingen omsorg og forståelse fra natsygeplejersken.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Var blevet indkaldt til at være der 7.15. De sad i møde, og vi blev henvist til ammestuen. Kejsersnittet skulle foregå 8.00, men de glemte os, så vi blev først klædt om og hu hej kørt op til klokken 8.00.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Lå med mit nye barn i et undersøgelseslokale i 2 timer. Derefter fik vi en stue, men så ikke noget personale.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *De vidste da at vi kom.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det var meget hyggeligt og tilknyttet en sygeplejerske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Stresset synes jeg! Men det var måske fordi jeg lige havde født 7 uger for tidligt og jeg selv havde det ret træls!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Modtagelsen var fin, men ventetiden indtil jeg fik min seng anvist, var for lang.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg blev taget godt imod.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

-  *Ingen information om afdelingen, om køkken/mad/drikke, rent tøj osv.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fik først introduktion til afdelingen 20 timer efter indlæggelsen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg synes der gik meget lang tid før der kom personale til assistance, idet det var omkring vagtskifte jeg blev indlagt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ankom om aftenen, trods aftenbemanding var der god modtagelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Pga. travlhed nåede vi aldrig en indlæggelsessamtale.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Pga. min datters læbe-gumme-gane-spalte gjorde personalet det muligt for mig og min mand at sove sammen i undersøgelseslokalet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fik fin rundvisning og forklaring om hvordan dagen hang sammen på afdelingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg kom fra hotellet til Y1, og de tog godt imod mig og min mand.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Skulle have kejsersnit og var meget nervøs - god til at berolige.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fik ringe information, da jeg ankom. Manglede information om, hvor længe jeg skulle være der, og hvor de ting (bind, papirer til kommunen mm.), jeg skulle bruge, var.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Skulle vente lang tid: først på lægen, så på at komme i gang med behandlingen. Venlig modtagelse af sygeplejerske.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?



Kompetent plejepersonale.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Bort set fra, at mit barn ikke fik armbånd på, og jeg ikke blev tilset nok, hvis jeg ikke ringede, og jeg var ved at få den forkerte medicin. Jeg kunne godt tænke mig, at mit barn blev undersøgt, og at mit kejsersnitsår blev tilset, og at der var enighed om hvornår heleprøven skulle tages. Nu var jeg andengangsfødende og var glad for den erfaring jeg havde selv, for der var ikke meget råd og vejledning fysisk eller psykisk af personalet. Jeg har ligget på Y2 med mit første barn. Der var en meget bedre atmosfære og mere omsorg at finde hos personalet, som gav gode råd og vejledning.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Kunne ikke tåle smertestillende standardbehandling. Problemer med at finde alternativ. Ikke støtte nok til opstart af amning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Synes de tog symptomerne meget seriøst, men 'glemte'/overså at en blærebetændelse ikke kan aflæses i en urinprøve, når jeg havde fået penicillin under fødslen. Blev derfor først opdaget senere af egen læge.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Mange gode råd kunne absolut bruges, men sygeplejerskernes meninger om hvordan tingene skulle gøres var vidt forskellige. Lidt forvirrende synes jeg.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ja, for jeg er sikker på, at sygeplejerskerne gør hvad de kan, med den tid de har.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Måtte selv sørge for/ bede om panodil med 6 timers interval efter sectio med fravalg af morfinpumpe.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)




Jeg synes at amningen generelt blev problematiseret mere end nødvendigt.


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

 *Vi skulle være til observation angående vores nyfødte - skulle blive dagen ud eller natten over. Ved vagtskifte blev vi spurgt om vi hellere ville hjem - der manglede lidt kommunikation vagterne imellem.*


Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Vi fik information af personalet, hver gang vi havde spørgsmål, og de sørgede for kontakt til NN.*


Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *For lidt kontakt med læge. Ville gerne have talt med en læge inden udskrivelse.*


Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg følte mig godt informeret og derfor rolig.*

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg skulle for det meste selv være opsøgende, men så var hjælpen der også.*

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Kunne ønske bedre information. Havde oplevelsen af at behandlingen var lidt tilfældig.*

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *På nær en enkelt sygeplejerske, der var bedrevidende.*


Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *De var meget kompetente og omsorgsfulde.*


Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Meget.*

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Var meget opmærksomme på om jeg havde smerter, og hvis det var tilfældet, at jeg så også fik noget mod smerterne.*

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var altid god information og hjælp at hente.*

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Mødte ingen læge fra afdeling Y1 i de fire dage jeg var indlagt. Mit barn var blevet flyttet til Neonatal afdeling.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg fik en god snak bagefter omkring fødslen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Så ikke nogen før udskrivelsen, hvilket er for dårligt ved kejsersnit.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Synes jeg fik titusinde forskellige svar på mine spørgsmål!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Ja så absolut. De er alle gode til at trøste og tage sig tid, selvom der er travlt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Utroligt søde mennesker.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg tror de gør, hvad de kan med den tid de har, så det er ikke personalets skyld, at det hele føles stresset.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Pga. travlhed.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Havde I spurgt mig under indlæggelsen, havde jeg svaret nej.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Alle var utrolig søde og gav sig god tid hvis jeg havde noget at spørge om.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Utroligt søde og hjælpsomme og kom gerne og tilbød hjælp, uden at jeg selv bad om det.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Altid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Personalet virkede meget pressede/stressede.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fik fortalt at jeg var børnemishandler ved kun at give min datter 150 ml. mælkeerstatning. Fik en lille depression.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



God til at rose og vejlede mig som ny 'usikker' mor. Specielt mht. amning. Kaos omkring de mange besøgende og det at min søn de første dage var adskilt fra mig (han var på børneafdelingen).

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Dog var der en enkelt nattevagt, som med sin attitude gjorde det lidt svært at bede om hjælp.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Manglende støtte til opstart af amning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Alle var utroligt hjælpsomme og meget omhyggelige. Holdt øje med, at jeg ikke lavede mere end jeg kunne, og at jeg også huskede at hvile.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Minus kontinuerlig basal smertebehandling, minus ret megen omsorg og fysisk støtte til mobilisering første dag plus nat efter sectio.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Nogle var super, og dem vil jeg aldrig glemme. Andre var jeg knap så tilfredse med. Men det har nok noget med temperament at gøre.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)




Jeg blev tilbudt de ekstra undersøgelser og samtaler jeg havde behov for, da vi tidligere har mistet et barn.

Respondentens svar: Ja


Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

 *Jeg fik udleveret diverse pjecer, men de informationer jeg havde behov for, måtte jeg selv opsøge.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Men det måtte gerne have været på skrift i en simpel og overskuelig form.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Dog manglede jeg oplysning om, hvorvidt jeg som kejsersnit-patient måtte løfte m.v.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der gik et par dage, før de fandt ud af, at mit haleben var brækket. Blev ikke informeret om, at der fandtes en vanddunk, som kunne lindre smerterne, når jeg tittede.'*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Uklart hvorfor jeg var indlagt og hvor længe indlæggelsen ville vare og hvilken risiko, der var forbundet med mine blødninger.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Foldere med information lå i skuffe, som jeg ikke kunne se, fordi skuffen i bordet vendte forkert (væk fra sengen). Opdagede den først på 3. dagen.*

Respondentens svar: Nej










Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ellers er det da bare om at spørge, så finder de straks journalen frem = svar!!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

-  *Det var meget forvirrende at tale med folk.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fik lettere smertestillende, men der var intet personale, der rigtigt vidste, hvad det var. Fik forskelligt hver gang.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Barnepleje er individuel og kan ikke svares med ja eller nej. Forskellig erfaring giver forskellige svar.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Den ene sygeplejerske fortalte, at man kunne få en til at holde øje med babyen ved toiletbesøg og bad mv . Af en anden sygeplejerske blev jeg bestemt bedt om at tage min baby med mig på toilet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Forskellige plejepersoner havde forskellig holdning til amning. En natsygeplejerske handlede fuldstændig modsat den rutine, der var sat op for mig og mit barn, hvilket gjorde mig forvirret og ked af det.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Omkring hvornår vi kunne tage hjem.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Fik forskellig information, hvilket er forvirrende for førstegangsfødende og alle andre patienter.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Specielt mht. amning var det rart, at det var det samme 'skelet' der var udgangspunktet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Stort set undtagen holdning af brug af narresut til baby.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Ikke altid. Der var ikke enighed om hvornår heleprøven af mit barn skulle tages. Det skabte utryghed og forvirring.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Der var lidt forskellige meninger om hvornår man måtte få fjernet 'clips fra kejsersnittet' ellers alt andet ok.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg talte faktisk kun med tre forskellige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



De var gode til at forklare og berolige os, da det kan virke voldsomt at få sit barn indlagt på A6, når man tidligere har mistet et barn.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Oplevede mangelfuld kommunikation mellem mig, sygeplejersker indbyrdes og læger (indbyrdes).

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Ikke altid. De forvirrer meget.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Ja, der er en god kontinuitet i det der bliver sagt (en rød tråd).

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)













Delte meninger om det var pga. sult eller ondt i maven at vores nyfødte græd så meget om aftenen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

-  *Når man træner amning, kan det være lidt belastende, at den anden på stuen er sengeliggende og derfor får gæster på stuen. Men personalet er utroligt forstående, og lod mig i et døgn have stuen for mig selv, da min bofælle kom over på hotellet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kunne dog godt ønske mig en seng med elektrisk indstilling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget dårlige forhold for tætte pårørende, ingen ordentlige stole at sidde på. Et stort problem, når man er sengeliggende, og faderen tager sig af barnet imens.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det optimale ville være enkeltstue.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Rygerummet kunne godt gøres hyggeligere.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Det er svært at bo sammen med en anden-sproget person med 4 børn.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Stuerne er venlige og lyse og moderne, så det er i top. Enestue kunne være ønskværdig, da jeg havde store ammeproblemer og manglede ro. Jeg havde ét døgn, hvor jeg havde enestue, det var rigtig godt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det optimale ville klart være en enestue, hvor barnets far kan være døgnnet rundt - det har en familie brug for.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det trækker meget fra ventilationssystemerne på patientstuerne.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget fint, at der var så mange puslerum.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



På nær at der ikke må bruges mobiltelefon fordi sygehuset har en aftale med det alt for dyre TDC.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



For lidt plads til affald på toilettet. Spanden til de blodige bleer blev hurtigt fyldt uden at blive tømt. Så måtte man smide bleerne i papirkurven (den ved siden af vasken). Ikke særligt hygiejnisk, da der ikke er låg på.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Jeg havde ikke noget at tale med den somalier om, som jeg lå på stue med. Det ville være bedre med en af samme nationalitet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg var fuldt ud tilfreds med forholdene hele vejen igennem. Desuden var jeg glad for at få enestue, da mit barn blev indlagt på A6.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut













Fik ikke rent sengetøj på min dyne.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

-  *For de glemte jo én, så man måtte udskrive sig selv stort set.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *MEN - valgte udskrivelse før tid da der var mere støtte og omsorg hjemme trods et større barn på 2 1/2 år.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg ønskede selv at blive udskrevet pga. en meget støjende medpatient.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja, så rigeligt. Jeg har kun oplevet det som vanskeligt at få lov at komme hjem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ih ja, de ville også gerne have beholdt mig tror jeg.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det omvendte var tilfældet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Faktisk så spurgte jeg selv om lov til at komme hjem en dag før.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der kom en utiltalende person i sengen ved siden af, så jeg tog afsted dagen før, jeg følte mig klar til at klare et barn mere hjemme på 3 år.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg følte ikke jeg blev presset til at tage hjem før jeg var klar. Det var jeg glad for da jeg var utryk ved at tage for hurtigt hjem pga. tidligere mistede barn.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg ville gerne være udskrevet efter et døgn. Var kun indlagt, fordi min datter blev født tre uger og tre dage for tidligt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Glad for at jeg måtte tage hjem allerede efter tre dage.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg ville selv hjem en dag for tidligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg havde brug for at blive indlagt et par dage, men blev udskrevet med det samme.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Da der overalt på sygehuset var mere end fyldt op, var der ikke andre muligheder.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg kunne godt være blevet, men der var for meget uro, til at jeg kunne få den hvile, jeg havde brug for.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg var egentlig meget klar til at komme hjem, men fik også at vide, at min plads godt kunne bruges, da der var pladsmangel.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Lidt presset til 5. dagen da afdelingen skulle sammenføres.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Man må jo ikke blive på sygehuset, når man er andengangsfødende, men jeg fik én ekstra dag, da jeg ikke selv kunne tisse. Og det er rart at få en dag på sygehuset.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut













Faktisk ville jeg gerne have været på patienthotellet i stedet for de sidste tre dage på afdelingen. Men vi fik at vide, at der ikke var plads, selv om vi af omveje hørte, der var andre der var kommet derover, efter vi havde ønsket det.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut


Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)

-  *Jeg var ekstremt skuffet over 'udskrivningsaftalen': 'Har du nogle spørgsmål?' Det er bare ikke nok!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Gode samtaler og smertestillende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, men vidste allerede en del da det var andet kejsersnit.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg blev overflyttet som ledsager til mit barn på Neonatalafdelingen, så udskrivelsen kom meget pludseligt. Jeg flyttede bare!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg skulle spørge selv, men det kan være svært at huske det, så det kunne have været rart om personalet kunne hjælpe med alle de spørgsmål, der kunne melde sig.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja, jeg fik medicin med hjem, men manglede lidt forklaring om hvad jeg skulle gøre ved arret hvis det blødte eller gjorde ondt, andet end at sidde ned.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fik gennemgået brochure, som jeg også fik med hjem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Havde en god samtale med en sygeplejerske og 'elev' inden jeg tog hjem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Medicin ja, men jeg ville gerne have været bedre forberedt på alt det papirarbejde, der ventede mig.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Sønnen fik mælketilskud under indlæggelsen. Jeg fik at vide, at jeg havde mælk nok, men i de første 14 dage efter hjemkomsten, fik han for lidt at spise. Søn: luft i maven, urolig søvn, forslag til tackling heraf.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg fik lov at sidde på en stol og gik ind på værelset for at sove. Jeg ventede knap 3 timer.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fik ingen udskrivningsamtale. Måtte ringe til min egen læge og finde ud af, hvad man måtte med kejsersnit.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der blev bare gengivet alt det jeg allerede havde læst i 'udskrivnings'-pjece!! Ikke professionelt.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Mangler stadig at få svar på en blodprøve, som skulle podes, og jeg glemte at høre, hvornår jeg kunne få svar.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Pjecen om 'udskrivelse fra barselsafdelingen' er god!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Og mere til.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Da tiden var knap for personalet blev informationerne også derefter.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Udskrivende læge var særdeles arrogant. Følte mig ydmyget og meget vred.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)



Hurtig ekspedition.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Kun opfølgning, fordi jeg selv kontaktede min læge.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Fødeafdelingen var ved at lukke i Odder, da jeg blev gravid. Jeg blev af lægen alligevel henvist til Odder. Jeg ringede selv til Odder for at få videresendt min journal, men da jeg skulle i Skejby var min journal væk.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Da der ikke var mulighed for undersøgelse af læge inden udskrivelse gik jeg til min egen læge efter udskrivelsen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Min læge har vurderet, at jeg skulle have rygbedøvelse, men jeg fik det ikke.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Men efter: Lægen vidste samme dag som jeg kom hjem, at jeg havde født og at vi havde været indlagt på A6. Det synes jeg var rart at lægen havde fået besked om.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut




Jeg synes det ville være rart, hvis den praktiserende læge fik oplysninger om hele forløbet og ikke kun fødslen. Jeg havde f.eks. et barskt efterspil, som det overraskede mig, at læge og sundhedsplejerske ikke vidste noget om.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

 *Jeg blev tilset for lidt, de spurgte ikke til mig. Jeg fik det forkerte smertestillende. Mit barn fik intet armbånd. Jeg tror de opfattede mig som besværlig, da jeg havde en mening om, hvilken brystvortesalve, jeg ville have. Pigen, der lå ved siden af mig, var jeg nødt til at ringe om hjælp til, da hun var meget frustreret og ikke fik hjælp til amning og pleje af sit barn.*

Mht. informationerne fra afdelingen vil jeg sige "Både/og". Jeg havde fået kejsersnit én gang, så de regnede med, at jeg jo vidste, hvad det handlede om, og spurgte om jeg havde nogen spørgsmål. Men det kan være svært lige at komme i tanke om, så det kunne have været fint, hvis de bare gennemgik forløbet.

Jeg synes, jeg havde kontakt til for mange forskellige plejepersoner, og informationen de forskellige imellem var ikke god. Jeg var flere gange ved at få noget smertestillende, som jeg ikke kunne tåle, hvis jeg ikke selv havde været opmærksom.

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 19-39 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg synes I er professionelle og nogle overskudsmennesker.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

 *Der mangler en mere fælles linie fra sygeplejerskerne - det gælder specielt ammemetoder, barnets maveproblemer etc.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

 *Gode samtaler, sygeplejerskerne lyttede og var klar med en hjælpende hånd, når der var brug for det.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år


Hvordan: Uoplyst

 *Som sagt synes jeg der er en rød tråd: Du får ikke modsatrettet information, og bliver derved ikke efterladt i forvirring. Der er en behagelig atmosfære!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Min mand og jeg befandt os meget lidt på afdelingen idet vores barn kom på Neonatalafdelingen, men når vi havde spørgsmål var sygeplejepersonalet altid klar og tog sig godt af os og støttede os i den svære tid. De gav os plads til at være.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Pga. 'overbelægning' havde personalet lidt for travlt. Derudover var jeg uheldig at ligge på stue med en noget støjende medpatient og pga. 'fuldt hus' var det desværre ikke muligt at blive flyttet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fordi alle var rigtigt søde og gjorde hvad de kunne.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Langt størstedelen af personalet er fagligt dygtige og empatisk. Der er dog alt for lidt personale.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Meget kompetent plejepersonale. Stor ros til dem! Minusser: Maden! Steg og sovs i 30 graders varme! Patienthotellet var booket op, så jeg var alene om natten.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Personalet. At vi kunne have en enestue, så jeg og min mand kunne komme os over chokket over ikke at have fået et perfekt barn.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg har været yderst tilfreds med indlæggelsen, selvom jeg var 3.gangs fødende og ikke havde planlagt at skulle være der i fem dage. Mine to foregående fødsler er foregået på et andet sygehus, derfor har jeg noget at sammenligne med og har kun haft positive oplevelser af opholdet på Y1, bortset fra at vi blev indlagt på A6. Vi blev lidt bange. Vi har fået god behandling under opholdet.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



I havde fået fem stjerner, hvis I havde flere ansatte.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut




Alt virkede kaotisk og meget stresset, både blandt indlagte og personalet. En god idé at få revideret informationsmappen kraftigt, da den ikke længere opfylder det skrevne.

Vigtigt at være opmærksom på at stress, uro og kraftig støj kan medvirke til længere indlæggelse og dårlig oplevelse.


Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Telefonsystemet er under al kritik! Jeg havde et stort behov for at tale med min mand, men måtte ikke rejse mig fra sengen, så jeg kunne ikke få telefonen til at virke. Bortset fra det er proceduren for at åbne telefonen alt for besværlig. Man kan slet ikke overskue dette i den situation. Alle inklusiv mig bruger mobiltelefon, hvilket i øvrigt burde være tilladt, idet der ingen maskiner er på stuerne, som de kan forstyrre.*


Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Det eneste var kommunikationen mellem vagterne, da vi fik forskellig besked.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Alt i alt var det fire gode dage. Jeg vil sige, at hvis ikke det var fordi man lå med en lille ny i sine arme og havde været der af andre årsager, havde jeg nok kun givet tre stjerner.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *- Ok information, når jeg selv spurgte
- Fik fremrykket en test, da de forstod jeg ikke var interesseret i at være indlagt.
- Skulle selv søge informationer.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Behageligt, venligt, professionelt, tålmodigt og meget hjælpsomt personale. Det var en rigtig god oplevelse at være på Y1. Jeg har intet negativt at sige, min kæreste ej heller. Tusind tak for god behandling.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi jeg fik en utroligt god behandling. Meget sødt og indlevende personale hele vejen igennem. Meget kompetent. De fysiske rammer er jo også bare i orden.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi de er der for patienten og ikke er firkantede i deres omgang med pårørende + patient.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var ikke noget særligt at klage over. Jeg kunne godt have tænkt mig enestue, da jeg havde brystbetændelse, og mit mælk blev ved med at rende til, da den andens barn græd.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)


Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Det havde været enestående, hvis barnets far kunne have været på afdelingen døgnet 24 timer - så familien havde haft deres egen stue.*

En god idé: at manden kan købe mad på afdelingen. Det vil sige, at han kan lægge et bestemt beløb og spise med i stedet for at skulle hente maden i kantinen.


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi jeg fik en god behandling. Men jeg synes, at man skal lade gravide selv bestemme, hvor mange dage de vil blive på sygehuset, når de har født, da det jo er hårdt at føde, og så har man brug for meget pleje.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg følte mig tryk - Det virkede som om, at personalet havde prøvet et 'tilfælde' som mig før. Jeg gik 14 dage over termin, hvilket medførte, at fosteret havde tabt sig (vejede mindre end forventet), hvilket blev fulgt op på/taget hånd om under hele indlæggelsen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg oplevede personalet som meget omsorgsfuldt. De gav sig tid, og det kompenserede for det stressende i at et hav af forskellige mennesker pillede ved mine bryster og prøvede at 'proppe' dem i vores datters mund.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Pga. at lægerne var meget grundige til at undersøge mit barn og sygeplejerskerne helt fantastiske.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi den sidste dag var forfærdelig. Man er meget forsvarsløs når der er en mørk mand inde ved ens seng kl.23:00 om natten, og næste dag vælter det ind med børn uden pli, der tager dit barns barselsgaver (lå ved vinduet), men de andre dage var enestående med en sød mor ved siden af.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Vi var der kun fire timer, så det er svært at sige noget om afdelingen.*


Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

 *Fordi jeg ikke befandt mig godt på afdelingen. Det er ikke kun jeres skyld, jeg ville bare hellere være hjemme i trygge, rolige omgivelser med min mand og mit barn.*


Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg var godt tilfreds. Jeg skulle kun lige et døgn til operation efter en fødsel fordi jeg havde høje D-dimer (risiko for blodpropper).*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var mange dygtige studerende, der var gode til at informere og vise omsorg. Et virkelig godt aftenhold, som kiggede ind på stuen for at spørge, om det gik godt, var meget opsøgende. Ville være en tryghed, hvis nattevagten kommer ind og ser, om alt er OK. Virkede som om man var glemt om natten.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Meget gode forhold på Skejby. Personalet er meget professionelle og lette at tale med. Meget god oplevelse, fik den støtte og vejledning man som førstegangsfødende har brug for.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Personalet var ikke opsøgende, fordi jeg var andengangsfødende. Der var ikke nogle der kom og spurgte til hvordan man egentlig havde det. Forvirring om morgenen; man kunne læse hvem der var ens kontaktperson, men ingen der kom og hilste på!!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg/vi som familie er aldrig blevet behandlet så dårligt før. Har klaget over dette til overlæge NN. Der burde ske personaleændringer eller læres af afdeling Y2.*


Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg har det dårligt med hospitaler. For mange skiftende medpatienter.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg har ved denne indlæggelse og i forbindelse med to tidligere fødsler oplevet venligt og kvalificeret personale såvel sygeplejersker/plejere, som læger - enkeltvis. Men kommunikationen indbyrdes er katastrofal og gør det samlede indtryk dårligt. Er bekymret for mindre ressourcesterke personer eller alvorligt syge. Har oplevet modstridende meldinger, fejlagtige journaler, forbyttede journaler og en bortkommen journal etc.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg synes behandlingen var i top.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



En utrolig kompetent gruppe. Efter 5 dage var man styrket og klar til at klare sig. De giver god selvtillid og masser af omsorg. Jeg var næsten rørt da jeg skulle hjem! Tak for hjælpen!

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Generelt søde og hjælpsomme sygeplejersker, som er gode til at håndtere standardsituationer. Jeg fik imidlertid en dårlig/uheldig start pga. opkastninger grundet smertestillende medicin, og et barn på neonatal afdeling. Sygeplejerskerne var ikke gode til at tilpasse information og hjælp til mit forsinkede forløb.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



De forvirrer mig meget på et punkt, men ellers var jeg tilfreds med amningen. Maden var ikke god (ukogte kartofler). Det er dårligt, at man skal oplyse at ens mand spiser med, allerede to dage før.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



I kunne godt tage at være lidt sødere ved fædrene, de føler sig MEGET oversete. Man burde som far kunne købe mad på Y1, så de kan spise med + drikke kaffe uden at føle sig i vejen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst



Fordi jeg synes alle var utroligt søde og hjælpsomme, men der var mangel på tid og ofte for stor udskiftning af personalet.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



For det første havde jordemoderen ikke læst min journal ordentligt. For det andet har jeg ikke fået den rygbedøvelse jeg havde brug for. For det tredje ventede jeg efter fødslen på en blød seng. I stedet for blev jeg sat på en hård stol, og gik over for at sove.

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Vurderingen er overvejende god. I løbet af indlæggelsen havde jeg god kontakt med ca. tre-fire plejepersoner, som jeg følte 'kemien' passede med og som var fagligt dygtige. Min indlæggelse forløb ukompliceret, og jeg havde 'tid' til at vente med eventuelle problemstillinger, indtil de pågældende igen var at træffe. Dårligt var, at faderen ikke kan købe mad på afdelingen. Mindre godt var rutineinstruktionen ved modtagelsen, især når så telefonkortet anskaffes i kiosken, og det så ikke kan benyttes alligevel.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Min tredje indlæggelse var klart bedre end anden indlæggelse. Anden indlæggelse var utilfredsstillende mht. utroligt skiftende plejepersonale - hvor ingen virkede til at føle noget overordnet ansvar. Endvidere skiftende læger = samme problemstilling. Og fast læge til sidst. Man må som patient selv holde styr på sit sygeforløb!!

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fordi de var søde og hjalp når man havde brug for det.











Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Kommentarer til

Barselsafsnit Y2

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Det var meget rart med en introduktion til afdelingens rytmer og rutiner.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var god modtagelse og alle var søde og imødekommende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *For meget rundt til forskellige ting.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Men det er ærgerligt at der ikke er plads til faderen efter en grim fødsel.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ikke nok information om min specifikke situation. Opholdets formodede længde ikke oplyst.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg var kun indlagt en dag og var meget tilfreds med personalet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Jeg følte mig lidt glemt fx glemte personalet at komme med en vugge til mit barn.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Jeg ankom om natten. Mit barn havde lavt blodsukker. Ingen informerede mig om noget.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fik ikke oplysninger om afdelingens lokaler og rum, hvilket gjorde det forvirrende i starten.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg blev ikke vist, hvor jeg kunne finde relevante ting - mad, håndklæde m.v.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst













Der var nogen sygeplejersker, der ikke hjalp godt nok.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Alle giver sig god tid til at forklare tingene - gerne to gange hvis der er brug for det.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Blev utryg pga. den manglende journal.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fik ikke at vide hvilke dage, der var vejledning og stuegang, og gik derfor glip af den første gang.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg var frisk fysisk - men medtaget følelsesmæssigt. Dejligt at afdelingens personale ville tale og høre på mine oplevelser.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var en sygeplejerske, som var virkelig god. Hun tog over på 3. dagen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalet taler et sprog som alle kan forstå.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut
-  *Det var præget af stor kompetence, og jeg følte mig i gode trygge rammer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, da jeg selv er sygeplejerske, følte jeg stor kompetence fra personalet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Alle har en stor faglig viden.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Nogle bedre end andre.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fik kejsersnit og undrer mig stort over, at ingen har tilset cicatricen/arret inden udskrivelsen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Lidt modstridende vejledning ind imellem.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jordemødrene bør læse tidligere journal bedre inden ny fødsel.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der blev tilkaldt læge fra andet sygehus, der blev handlet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Blev frustreret over den manglende kommunikation plejepersonalet imellem. Det medførte skiftende anvisninger hele tiden omkring amning.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Efter sectio fik fjernet smertepumpen alt for tidligt. Kom derfor ikke hurtigt nok ud af sengen og måtte amme liggende fladt på ryggen pga. smerter.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg synes afdelingens personale er meget dygtige, men det er svært at tage alvorligt, når en ung sygeplejerske uden barn rådgiver en f.eks. med amning, når man er tredjegangsfødende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut




Der var dog forskellig ammepolitik - men det viser den menneskelige side af debatten.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

 *Havde utroligt god oplevelse med meget engageret børnelæge - kan desværre ikke huske navnet, men jeg vil altid huske hende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *De bruger meget patientens ord og bedømmelse.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Jeg traf ingen læger, men havde heller ikke behov for at tale med én.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg hverken så eller talte med en læge under indlæggelsen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Lidt stresset stuegang.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Havde kun kortvarig kontakt med børnelæge.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var ikke behov for lægelig undersøgelse.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Nogle gange kunne man godt føle sig lidt tilsidesat. Men de fleste gange lyttede de med stor interesse.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

 *Kun meget lidt kontakt til læge. I den ene situation der var, var kommunikationen læge til patient.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var for travlt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fødegang i forbindelse med fødsel og bedøvelse: Ja! I forbindelse med undersøgelsen af min søn på Y2 var lægen meget hurtigt ude ad døren. Jeg vidste heller ikke, at han kom den dag og var derfor selv dårligt forberedt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut














Havde NN, som har fulgt mig under hele graviditeten.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Især fra en sosu-elev. Meget indlevende!!!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Helt sikkert. De spurgte meget ind til, hvordan mit barn og jeg havde det.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ikke nok information om min specifikke situation.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Rigtig god hjælp om natten.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Følte ikke at mit privatliv blev respekteret. Nogle gange er god støtte lig med ro og fred.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kunne ikke være bedre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Absolut.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Havde tid til mig og min familie (mand og barn).*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fantastisk personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalet på Y2 er nogle meget venlige mennesker. De står 100% til rådighed 24 timer i døgnet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut
-  *Af nogle.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Kun fra NN og en ung sygeplejerske. Andre havde travlt.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Personalet var meget gode til at lytte og forstå.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Mht. den hurtige udskrivning (12 timer) var der en udtalt misbilligelse. Det havde været rart med ord på.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Alle var søde og man/jeg følte mig speciel og selvfølgelig også mit barn.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst



Det var ikke alle der hjalp med tilfredsstillende.

Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut



Nogle var rigtig dygtige, andre glemte, at man faktisk var ret følsom, fordi ens barn var syg.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Blev passet og plejet rigtig godt af to SOSU-assistenter.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der er bare nogen man ikke 'svinger' med, og man kan mærke det. Men fik al den støtte jeg skulle bruge.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



God støtte, råd og opbakning.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Da min søn blev indlagt på A6, var der ingen af natsygeplejerskerne der spurgte til hvordan jeg havde det eller så til mig - der var heller ingen hjælp at hente dagen efter - det er jeg noget chokeret over!!!

Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



*Følte, at jeg fik al den hjælp jeg spurgte efter. De var også gode til at hyggesnakke.
Betød meget for mig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



*På egen opfordring fik jeg en meget fin information. Måtte selv spørge til BT-måling
U-stix, da jeg trods alt var indlagt pga. præeklampsi.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Oplever lidt forskellige holdninger hos de forskellige læger og jordemødre.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut












Selve flowet mellem afdeleingerne fungerer OK. Men til tider virkede planlægningen på Y2 noget tilfældig.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Lægen kom to gange ekstra for at snakke med mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *God information omkring medicin mm.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg fik at vide at jeg skulle amme maksimalt hver 3. time = syv uger senere havde mit barn slet ikke taget nok på i vægt!! = skulle fodres op på erstatningsmælk = minus bryst.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Kom hjem med barn med meget gulsot uden en eneste information. Fik kejsersnit, søgte information hos tre forskellige ansatte uden held.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det blev meget grundigt forklaret.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut
-  *Da min datter blev indlagt, var jeg utroligt bange. Jeg manglede beroligelse - at vide, at hun ikke ville dø. Men efterfølgende var der en utroligt god oplysning, fx fik vi kopi af journal til gennemlæsning - og børnelægen gik hele forløbet igennem med os og forklarede - det var SÅ godt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Intet om hvornår arret (blev syet efter fødsel) var ok - eller hvad jeg måtte lave.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, men jeg forstod ikke det hele.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det gav problemer at amme. Personalet greb det an på forskellige måder uden at give mig tilstrækkelige råd.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Måtte selv i flere tilfælde sørge for at få information.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fik udskrivningssamtale og blev fortalt hvorfor jeg fik hvilken smertestillende medicin

osv.

Respondentens svar: Ja











Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

-  *Der er en ens holdning til tingene.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Følte mig til tider forvirret, da der var delte meninger om forskellige ting alt efter hvem man talte med.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Lidt forskellige meninger om hvad/hvordan man gør efter kejsersnit. Nogle ens retningslinier ville være godt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Men måtte selv søge information.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Tværtimod: Én sagde: minus brug af muslingeskaller på brystvorterne FØR revner. En anden sagde: Brug allerede nu!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Problemer: Ingen difference mellem journalvurdering og personlige kommentarer. Er lig med utryghed og forvirring.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det er mit indtryk, at journalerne blev læst grundigt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Eksempelvis forskellig ammepolitik i brug af suttebrik.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Ikke overensstemmelse mellem jordemoderens grund til indlæggelse og hvad man i Y2 egentlig syntes var vigtigt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Absolut ikke mht. amningen samt hvorvidt der skulle gives tilskud i kop eller flaske.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

-  *Jeg var glad for at dele stue med en anden patient. Vi havde begge godt udbytte af hinanden. Begge førstegangsfødende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det var egentlig lidt ulækkert. Alle patienter blødte forneden, og vi skulle jo dele toilet og bad/bruser. Gik først op for mig senere, at jeg skulle spritte af.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Meget træls og utilfredsstillende at kæresten ikke kan være på stuen hele tiden. Enestue med eget bad og toilet ønskeligt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, meget - lå på 'sårbarhedsstue' og min mand måtte være der i starten.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der bør være plads til faderen - ligesom på patienthotellet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Min kæreste kunne ikke blive indlagt sammen med mit barn og jeg.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Manglede god stol til faderen som tilbragte mange timer på stuen. Ellers ok.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Lokalerne er jo OK - men svært at undvære faren, når barnet er sygt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Rigtig fine forhold, men enestue ville naturligvis være bedre. Man trænger til ro efter en fødsel.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Nu lå jeg i enestue, men hvis jeg havde ligget i en tomandsstue, ville jeg savne at sove med min mand. Var meget glad for, at han også var der om natten.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Udmærket, men ville gerne have haft mulighed for at have min mand hos mig.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Kan være hårdt at være på to-mandsstue, da børn jo ikke nødvendigvis er vågne/skriger samtidig, hvilket medførte manglende søvn.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Men - der burde være.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Dog var det irriterende når nybagte mødre tog besøgende med i køkkenet i stedet for besøgsstuen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg lå på en tommands stue.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Helt klart.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Stuerne virker lidt triste.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut



Manglede et sted at være alene med min mand da jeg blev indlagt lige efter fødslen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Blev lidt presset til udskrivningen, men tænkte at jeg sikkert blev mere 'klar', siden de ville 'af' med mig, derfor en rigtig øv dag hjemme med smerter, stor træthed og kvalme og frustration.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



En plejeperson synes jeg skulle hurtigt hjem, en anden at det var for tidligt!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut




Jeg var meget usikker på, hvordan man 'normalt' lod sig udskrive!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)

-  *En sød sygeplejerske var god til at snakke.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, fik en god snak med sygeplejersken.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja, omend telefonnummeret til Y2's hotline blev glemt i første omgang.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *En sygeplejerske holdt udskrivningssamtale om fuldkommen irrelevante emer: fx om autostole på trods af at jeg informerede om at vi ikke er bilejere.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Både fra børnelæge og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Lidt tilfældig afsked.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ville gerne have haft gode råd om styrketræning plus ar-behandling. Mit ar er 'skævt' og ømt. Jeg har siden graviditeten haft dårlig ryg. Går nu til fysioterapi, men det kan man jo ikke de første uger.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja, der var pjecer om amning og genoptræning, som jeg har brugt herhjemme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Mangel på gode råd.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *NN tog sig meget godt af mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut




God forklaring ved udskrivningsmøde.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)

 *Nej, han havde ved femugers undersøgelsen stadig ikke svaret fra en undersøgelse. Med hensyn til sundhedsplejen synes jeg de skal have svar om indlæggelse, når de hører, man har født.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

 *Alt gik hurtigt fra henvisning til første undersøgelse.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Min egen læge ved for lidt om mit tilfælde.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år


Hvordan: Akut

 *Der har ikke været nogen opfølgning.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut


 *Jeg følte mig lidt forladt bagefter. Ingen kontakt fra evt. sundhedsplejerske. Men jeg kunne selvfølgelig selv have opsøgt hende. Men jeg havde intet overskud med to små børn + et kolikbarn.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

 *Jeg synes at Y2 generelt er god i forhold til det andet barselsafsnit, jeg har været på de andre to gange jeg har fået børn.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fordi jeg i det store hele er godt tilfreds med behandlingen på afdelingen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg følte mig meget sårbar og lidt usikker som nybagt mor. Personalet forstod uden at det skulle debatteres og var meget søde. Det var en tryk oplevelse og jeg følte mig derfor hurtigt moden til at tage hjem.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst


 *- Gør mere ud af overleveringerne ved vagtskifte, så patienterne får ensartet information/vejledning.*

- Anbefale en-mandsstuer.

- Aftensmaden var ikke imponerende, nærmest til at blive syg og mismodig af.


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi mit ophold alt i alt var behageligt. Jeg var meget begejstret for madordningen - ingen 'hospitalsmad'. Personalet var flinke og søde til at komme, informere, og i det hele taget pleje.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Da jeg er fleregangsfødende vidste jeg hvad jeg havde behov for og kunne søge præcist efter dette. Det var personalet gode til at respektere. Der var god omsorg og hjælpsomhed.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *5 stjerner fordi personalet var helt fantastisk.
4 stjerner fordi der ikke var mulighed for enestue, da vi virkelig trængte til ro pga. lang tids indlæggelse og yderligere komplikationer.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut


 *Fordi jeg følte mig i gode hænder.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)


Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Meget dygtigt personale. Rigtig gode til at lytte og give støtte. Fik den hjælp jeg havde brug for.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Jeg fik en dejlig behandling.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var en dejlig stemning, god hjælp når dette var tiltrængt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

 *Dygtigt personale. Man føler sig tryk og godt passet på.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Besøgstiden på stuerne blev ikke overholdt. Antal besøgende på stuerne blev heller ikke overholdt. 'Indskrivningen' var stille og rolig uden afbrydelser og med megen information. Der blev passet godt på én og personalet var søde og 'menneskelige'.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Der var booket meget op = ikke så meget tid til patienterne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Jeg synes det har været en enestående indsats fra personalet på Skejby. Alle er så søde og opmærksomme. Lægerne giver god information og er til rådighed når du har brug for det. Selve hospitalets installationer og madservice er enormt god. Mange tak til alle.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fordi jeg synes godt om afdelingen og personalet er meget venligt.*










Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst










 *Jeg vil gerne fortælle dem at de er meget gode mennesker.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Fordi opholdet var over mine forventninger.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

-  *En svær og forvirrende tid, som personalet alt i alt håndterede godt. Dejligt at føle at personalet forsøgte at tilpasse individuelle behov.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg har fået en god start som nybagt mor ved hjælp af/fra personalets råd. God balast til at få gang i amningen osv.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg mener, der skal være bedre kommunikation mellem de ansatte. Man skulle hele tiden sætte en ny ind i ens situation. Der skal være bedre information til patienten om deres situation. Det var kun godt fordi NN var så fantastisk.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg har fået en fin menneskelig og faglig behandling. Der har været lidt modstridende information vedr. amning og infektionsfare for barnet. Kunne godt ønske bedre forhold til faderen vedr. overnatning/bespisning.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fordi afdelingen med følelse passede på mig - og senere min datter. Eneste anke er manglen på plads til faderen - det er utroligt svært at undvære støtten fra hinanden. Men det er ikke afdelingens skyld - det er jo et pengespørgsmål.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg var kun indlagt ½ døgn, og har derfor kun kort haft erfaringer fra afdelingen. Jeg følte og oplevede ro, nærvær og fagligt dygtigt personale, endvidere var de lyttende og behandlede mig og min nyfødte datter med stor respekt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Plejepersonalet er meget professionelt og menneskeligt. Dejlige mennesker!!*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det er for dårligt, at der ikke er frisk frugt hver dag!!! Det er ammende mødre, der skal op på dupperne igen efter en fødsel. Der burde være lamper (sengelamper) der kan dæmpes i belysning om natten.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Godt fordi det var gennemgående personale - få ansigter at forholde sig til. Gode råd + støtte ved ammeproblemer - personalet gav mig relevant psykisk støtte. Fik mig til at blive ved indtil det 'kørte'.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

-  *Fordi hele fagpersonalet har den samme holdning til hvordan tingene skal gøres og jeg fik rigtig mange gode råd og redskaber med hjem, som jeg kunne bruge.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det var forvirrende op til fødslen, men rigtig godt bagefter.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Pga. den høje faglige kompetence.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalet var meget professionelt og samtidigt meget menneskeligt. Vi fik god støtte og gode råd.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Når der skal drives sygehus i 'fabriks-målestok' som på Skejby, har jeg svært ved at tro, at det kan gøres meget bedre/mere helhjertet end det gøres nu.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg var meget glad for behandlingen i Y2. Derfor fem stjerner.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Jeg var meget tilfreds. Alle var søde og rare mod os.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Godt fordi folk er søde og nænsomme og gode til at informere. Dårligt: For mange forskellige læger plus andet personale. Ville hellere på patienthotellet, man ligger lidt tæt og får lidt for lidt ro til sit nye barn og man savner faderen.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *God plejeform. Dejligt at vide hvem der passer stuen i vagten. Godt at plejepersonerne kommer ind og fortæller at nu er det hende der er her. Dejligt i weekend med kun to vagthold. Søde, søde sygeplejersker og assistenter der giver hjælp når der er behov og kommer med gode tips uopfordret. Enestue ville have været dejligt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

