

**Indlæggelse på
Børneafdeling A
Skejby Sygehus
3. måling**

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: amu@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8644 6181
Pris kr. 75,00

Se rapporten: www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Århus Amts Trykkeri

april 2004

Bestillingsnr. 384

Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten	11

Resultaterne

1. Om afdelingen	15
2. Rapportens datagrundlag	19
3. De indlagte patienter.....	23
4. Tolv spørgsmål om tilfredshed.....	25
5. Ventetid og valg af sygehus	29
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	33
7. Samlet indtryk af afdelingen	35
Litteratur.....	37

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.

Læsevejledning

Rapporten omhandler resultatet af en patienttilfredshedsundersøgelse i november 2003 blandt indlagte patienter på:

Børneafdeling A, Skejby Sygehus

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre
sengeafdelinger. I det omfang sådanne målinger endnu ikke foreligger, er
der sat en streg i tabellerne.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-
terne i afsnit 3:

Afsnit 1: Om afdelingen

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysning-
er om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

Afsnit 2: Rapportens datagrundlag

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en bort-
faldsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad der er tale om en repræsent-
ativ undersøgelse. Her fremgår det også, hvilke andre sengeafdelinger, der
er valgt i rapporten som sammenligningsgrundlag.

Afsnit 3: De indlagte patienter

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patienterne. Spørgsmålene har i sig selv interesse ved at give et billede af sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundsoplysningerne bruges herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers oplevelse af indlæggelsesforløbet.

Afsnit 4: Tolv spørgsmål om tilfredshed

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der 12 positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, at man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af de 12 spørgsmål, går man til bilag 3.

Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Endelig ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten

Hvordan opfatter patienten kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen? Er der for mange kontakter til forskellige læger og plejepersoner?

Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og 5 stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.

Formål

Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos brugeren. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Formål

Konceptets formål er:

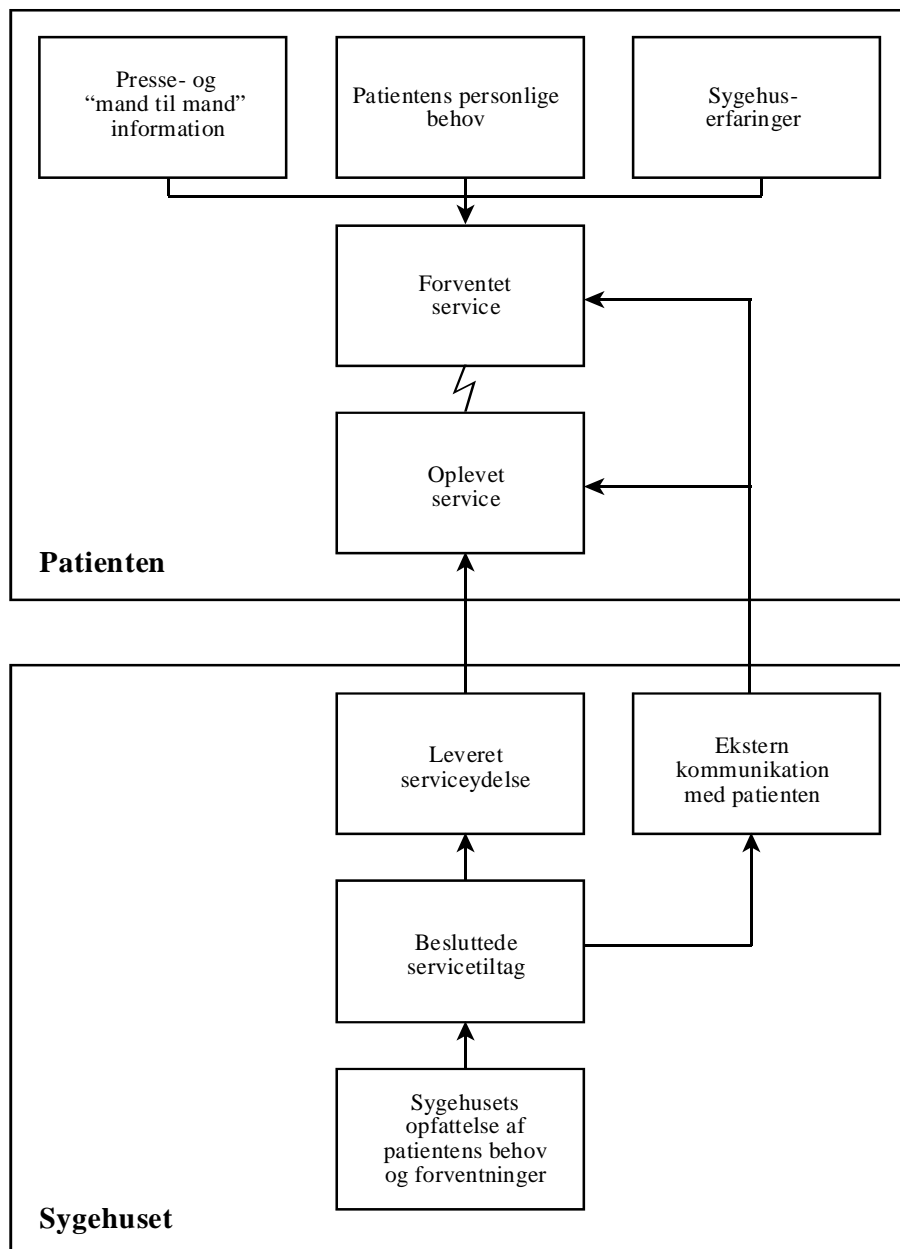
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurene ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formålet at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service



Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)

Metode

Metode

Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til patientgrupper, som kan udskrives fra sygehusets patientregistreringssystem. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer med hver sit følgebrev:

- 1 skema til den indlagte patient (grønt skema)
- 1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)
- 1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)
- 1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema)

Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.

Undersøgelsens spørgsmål

Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.

Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.

Der spørges til traditionelle problemområder

De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.

Både kvantitativ og kvalitativ

Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.

Kommentarer i rapportens bilag	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
Validering af skemaerne	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
Hård test af hverdagen	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
Lokal organisering	<p>Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter fra Kvalitetsafdelingen. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling.</p> <p>Udtræknings- og pakkearbejdet med patientskemaerne er foregået på den enkelte sygehusafdeling efter instruktion udarbejdet af Kvalitetsafdelingen.</p> <p>Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.</p>
Udsendelse og indsendelse	<p>Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.</p> <p>Patienterne har svaret anonymt, og besvarelsen er sendt direkte til Århus Amts Kvalitetsafdeling.</p>
Mere om metoden	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

Opfølgning på rapporten

Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på den. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige succeser)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

**Forventningerne
eller den
leverede ydelse?**

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

TABEL 1. Statistiske oplysninger 2003
Børneafdeling A, Skejby Sygehus

Afdelingens speciale	Pædiatri
Antal indlagte	10.700
Heraf akut indlagte	-
Heraf planlagte	-
Gennemsnitligt antal sengedage	30.800
Belægningsprocent	-
Antal senge	94
Enestuer	-
Tomandsstuer	-
Tremandsstuer	-
Firemandsstuer	-
Femmandsstuer	-
Seksmandsstuer	-
Antal sengeafsnit	6
Ambulante besøg	14.105
Antal ambulatorier	-
Deldøgnsbehandlinger	-
Antal dagafsnit	-
Lægestillinger	44
Plejepersonalestillinger	231,62
Lægeseekretærstillinger	27,02
Samlet budgetramme	120,000

Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger.

1. Om afdelingen

Afdelingens speciale

Børneafdelingen har amtslig funktion over for syge børn i Århus Amt og fører tilsyn i særinstitutioner for handicappede børn. Desuden har afdelingen landsdelsfunktion inden for en række højt specialiserede områder. Afdelingen varetager efterbehandling i hjemmet via den distrikspædiatriske enhed.

Hovedaktiviteten er behandling af akut syge børn, idet 70% af alle indlæggelser er akutte, og over 80% af sengedagene er belagt med disse patienter. Afdelingen har i alt 83 normerede sengepladser.

Organisation

Børneafdelingen har 6 sengeafsnit.

Afsnit A1 er Vestdansk center for børneurologi, herunder inkontinens og neurogene vandladningsforstyrrelser, samt Vestdansk center for cystisk fibrose. Afsnittets øvrige ekspertområder er børnefurologi, endokrine lidelser, psykosomatiske sygdomme, omsorgssvigt og myelomenigocele (13 senge, heraf 6-7 urokirurgiske).

Afsnit A2 varetager pleje og behandling af børn med infektiøse sygdomme, neurologiske lidelser, lungesygdomme og mave-tarmsygdomme (17 senge).

Afsnit A3 er afsnit for børn med medfødte hjertesygdomme, reumatiske lidelser og benigne hæmatologiske sygdomme. Afsnittet har et nært samarbejde med Thoraxkirurgisk afdeling T, Hjertemedicinsk afdeling B og Anæstesiologisk og - Intensivafdeling I på Skejby Sygehus.

Afsnit A4 er Vestdansk medicinsk børneonkologisk center med ansvar for diagnosticering, udredning og behandling af børn med akut myeloblastær leukæmi, lymfom og andre solide svulster samt autolog knoglemarvstransplantation hos børn bosiddende vest for Storebælt.

Endvidere modtages børn med akut lymfoblastær leukæmi fra Århus, Viborg, Ringkøbing og Vejle Amt. Afsnit A4 modtager 40-50 børn om året med nydiagnosticerede onkologiske og sjældne hæmatologiske sygdomme (12 senge). Afsnit A4 rummer desuden et dagafsnit.

Afsnit A5 og A6 er afsnit for intensiv terapi og for nyfødte børn. Afsnittene råder over 6 respiratorer med mulighed for højfrekvensventilation og behandling med nitrogenoxid. Afsnittene har et tæt samarbejde med Gynækologisk/Obstetrisk afdeling Y, Anæstesiologisk og Intensiv afdeling I.

Børneafdelingen har herudover et akutmodtageafsnit med 3 stuer til initial modtagelse og korterevarende observation af indlagte børn. Herfra kan ca. 30% af børnene enten afsluttes eller efterbehandles i hjemmet via afdelingens distrikspædiatriske ordning.

Den distrikspædiatriske ordning fører tilsyn med syge børn, som har bopæl i Århus kommune. Bemandingen er 4 sygeplejersker, og ordningen fungerer fra kl. 7-23 på hverdage og i dagtiden i weekender. Distrikspædiatrisk ordning har daglig kontakt med 5-15 børn, samt telefonkonsultationer.

Børneambulatoriet har ca. 12.600 konsultationer om året, fordelt på specialambulatorier for cystisk fibrose, reumatologi, astma/allergologi, neurologi, benign hæmatologi, hæmofili, endokrinologi, diabetes, nefro-urologi, neonatologi, onkologi, gastroenterologi, psykosomatik og sjældne sygdomme.

Lands- og landsdelsfunktion

Børneafdelingen har landsdelsfunktion over for børn med:

- Behov for længerevarende respiratorbehandling i neonatalperioden
- Cystisk fibrose
- Ekstrem lav gestationsalder
- HIV og AIDS
- Hæmofili
- Juvenil idiopatisk arthritis
- Gastroenterologi
- Kronisk nyreinsufficiens
- Medfødt hjertesygdom
- Medfødte lidelser i uro-genitalsystemet
- Myelomeningocele
- Onkologiske og maligne hæmatologiske sygdomme (incl. Autolog knoglemarvstransplantation)
- Systemiske bindevævslidelser
- Sjældne sygdomme og syndromer
- Sjældne non-magline hæmatologiske lidelser.

Uddannelse

Børneafdelingen har som universitetsafdeling ansvar for undervisning i pædiatri og har 10 gange årligt studerende på 4 ugers klinik kursus, ligesom der afholdes klinikker i pædiatri 12 gange om ugen i semesteret.

Børneafdelingen varetager speciallægeuddannelsen i pædiatri med 3 blokstillinger i samarbejde med Børneafdelingerne på Herning Centralsygehus, Viborg-Kjellerup Sygehus, og Randers Centralsygehus.

Endelig er der på Børneafdelingen etableret ekspertuddannelsesstilling i neonatologi

TABEL 2. Bortfaldsanalyse for indlagte patienter på Børneafdeling A

Patienter i procent af antal indlagte Antal	Udsendte skemaer	Indkomne svar
	550	289
Alder		
0-18 år	100%	100%
19-39 år	0%	0%
40-59 år	0%	0%
60-69 år	0%	0%
70-79 år	0%	0%
80 år eller mere	0%	0%
Køn		
Mand	56%	49%
Kvinde	44%	51%
Afsnit		
Afsnit A1	14%	15%
Afsnit A2	59%	55%
Afsnit A3	9%	11%
Afsnit A4	9%	8%
Afsnit A5/A6	9%	11%
Diagnose		
Akut modtaget/hjemsendt på A2	71%	72%
Indlagt på afdelingen på A2	29%	28%

2. Rapportens datagrundlag

Svarprocenten 53

Der er udsendt i alt 550 breve til indlagte patienter på

Børneafdeling A Skejby Sygehus

De udvalgte patienter har været indlagt en eller flere gange i perioden 1. august 2003 til 31. oktober 2003.

Spørgeskemaerne blev udsendt i november 2003. Patienterne fik 14 dage til at besvare spørgeskemaet, men i praksis er der medtaget skemaer, som indkom op til 30 dage efter udsendelsen.

Der indkom i alt 289 skemaer, svarende til en svarprocent på 53. Der er ikke foretaget rykning for yderligere svar.

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

Repræsentativiteten

Ud fra tabel 2 på modsatte side kan læseren danne sig et indtryk af bortfaldet i de indkomne svar i forhold til de patienter, der fik tilsendt et spørgeskema.

Tidligere måling?

I rapporten er afdelingens undersøgelse fra november 2003 sammenlignet med resultaterne fra afdelingens undersøgelser fra:

februar 2000 - 221 svar. (1. gang)

februar 2002 - 268 svar. (2. gang)

TABEL 3. Rapportens sammenligningsgrundlag

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dermato-Venerologisk Afd. D	144	februar 2002	Århus Amtssygehus
Geriatrisk Afdeling G	42	februar 2002	Århus Amtssygehus
Hæmatologisk Afdeling B	131	februar 2002	Århus Amtssygehus
Kirurgisk Afdeling L	239	februar 2002	Århus Amtssygehus
Medicinsk Afdeling C	160	februar 2002	Århus Amtssygehus
Medicinsk-Kardiologisk Afd. A	301	februar 2002	Århus Amtssygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling E	202	februar 2002	Århus Amtssygehus
Kirurgisk Gastroenterologisk Afd. L	223	november 2001	Århus Kommunehospital
Lungemedicinsk Afdeling B	160	november 2001	Århus Kommunehospital
Medicinsk Afdeling M	216	november 2001	Århus Kommunehospital
Medicinsk Afdeling V	160	november 2001	Århus Kommunehospital
Neurokirurgisk Afdeling GS	230	november 2001	Århus Kommunehospital
Neurologisk Afdeling F	178	november 2001	Århus Kommunehospital
Onkologisk Afdeling D	230	november 2001	Århus Kommunehospital
Øre-, Næse-, Halsafdeling H	239	januar 2002	Århus Kommunehospital
Ortopædkirurgisk Afdeling E	241	november 2001	Århus Kommunehospital
Plastikkirurgisk Afdeling Z	118	november 2001	Århus Kommunehospital
Respirationscenter Vest	79	november 2001	Århus Kommunehospital
Reumatologisk Afdeling U	87	november 2001	Århus Kommunehospital
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	82	nov. 2001	Århus Kommunehospital
Kirurgisk Område	226	april 2002	Grenaa Centralsygehus
Medicinsk Område	201	april 2002	Grenaa Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling K001	87	april 2002	Odder Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M	257	april 2002	Odder Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling K200	157	april 2002	Odder Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling K100	178	april 2002	Odder Centralsygehus
Børneafdeling B	215	april 2002	Randers Centralsygehus
Gynækologisk/Obstetrisk Afd. G	196	april 2002	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M	333	april 2002	Randers Centralsygehus
Organkirurgisk Afdeling K	234	april 2002	Randers Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling O	223	april 2002	Randers Centralsygehus
Sengeafdelingen	116	maj 2002	Samsø Sygehus
Akutmedicinsk Modtageafsnit AMA	86	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling B1	127	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling G1	128	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Medicinsk Afdeling MA	234	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling KO	218	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling PA	223	april 2002	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling A	268	februar 2002	Skejby Sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afd. Y	346	februar 2002	Skejby Sygehus
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afd. T	360	februar 2002	Skejby Sygehus
Hjertemedicinsk Afdeling B	325	februar 2002	Skejby Sygehus
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	128	februar 2002	Skejby Sygehus
Nyremedicinsk Afdeling C	131	februar 2002	Skejby Sygehus
Urinvejskirurgisk Afdeling K	267	februar 2002	Skejby Sygehus
I alt	8.726		

Udskrivning af lister over tilfældige patienter

Udvælgelsen af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser.

Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller.

Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der rettes henvendelse til Kvalitetsafdelingen.

Tilfældigheder eller reelle forskelle?

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål.

**TABEL 4. Baggrundsoplysninger for indlagte patienter på
Børneafdeling A, Skejby Sygehus**

Svar i procent af ANTAL indlagte patienter Antal	Afdelingens resultater			Andre afdelingens gennemsnit
	1. gang	2. gang	Nu	
	221	268	289	8.726
Alder				
0-18 år	100%	100%	100%	11%
19-39 år	0%	0%	0%	17%
40-59 år	0%	0%	0%	28%
60-69 år	0%	0%	0%	18%
70-79 år	0%	0%	0%	17%
80 år eller mere	0%	0%	0%	9%
Køn				
Mand	55%	49%	49%	46%
Kvinde	45%	51%	51%	54%
Hvordan				
Akut	72%	70%	67%	53%
Indkaldt pr. brev(planlagt)	28%	30%	33%	47%
Erfaring(5år)				
1 gang	62%	61%	51%	63%
2 gange	14%	17%	16%	18%
3 gange	8%	7%	10%	8%
Mere end 3 gange	15%	15%	23%	11%
Indlagt				
En dag	41%	44%	49%	18%
2-3 dage	32%	30%	21%	30%
4-8 dage	17%	17%	21%	31%
Mere end 8 dage	10%	8%	9%	21%
Bopæl				
Indenamtspatienter	78%	80%	78%	83%
Udenamtspatienter	22%	20%	22%	17%
Modersmål				
Dansk	93%	92%	95%	96%
Ikke dansk	7%	8%	5%	4%
Uddannelse				
Folkeskole/mellem/real	100%	89%	100%	37%
Erhvervsudd./håndværker	0%	0%	0%	28%
Videregående uddannelse	0%	11%	0%	26%
Andet	0%	0%	0%	9%
Søgt information				
Har søgt information	38%	44%	51%	29%
Har ikke søgt information	62%	56%	49%	71%
Skemaet udfyldt af				
Patienten	12%	6%	6%	84%
Pårørende	88%	94%	94%	16%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afsnit er specificeret i afsnit 2.

3. De indlagte patienter

Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med resultatet af eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger i Århus Amt, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

Baggrunds- spørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.

TABEL 5. Tolv tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på Børneafdeling A, Skejby Sygehus, november 2003

Spørgsmål (svar i procent af 289 patientsvar)	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ej relevant
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	78%	14%	6%	2%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	80%	12%	4%	3%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	82%	11%	3%	3%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	76%	13%	3%	7%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	76%	11%	3%	9%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	70%	12%	7%	11%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	73%	17%	7%	4%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	65%	20%	6%	9%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	68%	9%	7%	16%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	78%	6%	2%	15%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	78%	12%	5%	6%
Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)	40%	7%	8%	44%

Svarene er givet ud fra alle patienternes seneste indlæggelse.

4. Tolv spørgsmål om tilfredshed

Anbefalinger	<p>Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet", på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst mulig omfang undgår ændringer i planlagte aftaler- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten.
Svar på 12 centrale spørgsmål	<p>Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer 12 positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".</p>
Andet kan have betydning for den enkelte	<p>Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.</p>
Patienternes svar	<p>Patienternes procentvise svarfordeling på de 12 spørgsmål fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke/ej relevant".</p>
Kommentarer til spørgsmålene	<p>Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>

TABEL 6. Andel svar med forbedringsmuligheder¹ fra indlagte patienter på Børneafdeling A, Skejby Sygehus

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger ²		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal ³	221	268			
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	28%	23%	20%	14%	4%	24%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	26%	21%	17%	16%	5%	29%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	22%	18%	15%	19%	6%	38%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	27%	23%	18%	14%	3%	24%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	19%	23%	16%	13%	5%	23%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	38%	30%	21%	24%	9%	41%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	28%	28%	24%	25%	10%	45%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	31%	28%	28%	24%	11%	46%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	25%	23%	19%	27%	6%	74%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	12%	14%	9%	13%	2%	21%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	18%	24%	18%	20%	8%	34%
Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)	35%	32%	28%	25%	15%	53%

¹ Forbedringsmuligheder er opgjort som andel "Både og" og "Nej" - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2. Årsagen er, at tallene i bilag 2 er afrundet for hver af "forbedringssøjlerne". I denne tabel er afrundingen sket for det sammenlagte tal.

² Tabellens datagrundlag for sidste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

³ Angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål. Antallet af svarpersoner varierer mellem spørgsmålene.

Forskel på patienterne?	De 12 tilfredshedsspørgsmål er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.
Svar med forbedringsmuligheder	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hver af undersøgelsens 12 tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
Sammenligning med forsigtighed	<p>Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommens karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.</p> <p>Men når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.</p>
Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'	<p>I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.</p> <p>Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger. I alle tilfælde set med patienternes øjne.</p>

5. Ventetid og valg af sygehus

Anbefalinger

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:

- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom
- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.

Flest akutte indlæggelser

Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.

Patienternes egen vurdering af ventetiden

Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes *vurdering* af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.

TABEL 7. De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på**Børneafdeling A**

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger ¹		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	57	76	79	3.738	
Ja	84%	82%	86%	81%	98%	61%
Nej	16%	18%	14%	19%	2%	39%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

¹ Kun afdelinger med svar fra mindst 20 patienter.

TABEL 8. De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på**Børneafdeling A**

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger ¹		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	56	73	82	3.735	
Ja	84%	84%	96%	93%	100%	78%
Nej	16%	16%	4%	7%	0%	22%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

¹ Kun afdelinger med svar fra mindst 20 patienter.

TABEL 9. De planlagte patienters motiv til valg af sygehus**Børneafdeling A**

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit
	Antal	78	114	108
Lægens råd	33%	37%	31%	37%
Kort venteliste	1%	1%	0%	8%
Tæt på bopæl/familie	15%	12%	16%	21%
Gode erfaringer/godt omdømme	24%	21%	26%	21%
Andet	26%	29%	27%	13%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

Opleves ventetiden for lang?

I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden man har kunnet komme til.

Afdelingen har i Tabel 7 også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.

Information inden indlæggelsen

I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.

Valg af sygehus

I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.

Akutte og planlagtes valg af sygehus

Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.

TABEL 10. De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	214	264	282	8.274		
Ja	23%	13%	16%	18%	2%	44%
Nej	77%	87%	84%	82%	98%	56%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

**TABEL 11. De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner
Børneafdeling A**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	215	266	281	8.334		
Ja	20%	18%	11%	15%	2%	30%
Nej	80%	82%	89%	85%	98%	70%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

6. Stabiliteten i personalekontakten

Anbefalinger

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:

- afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske, som har den primære kontakt med patienten
- afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

Kompetencen skal sikres

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

For mange lægekontakter?

Tabel 10 viser patienternes vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

For mange plejepersonkontakter?

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

Forskel på afsnit?

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og grupper af diagnosekoder.

TABEL 12. De indlagte patienters samlede vurdering af**Børneafdeling A**

Spørgsmål: *Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?*
(5 stjerner betyder "enestående", og 1 stjerne betyder "uacceptabelt")

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	1. gang	2. gang	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	218	264	284	8.726	
Fem stjerner (enestående)	26%	23%	32%	29%	46%	14%
Fire stjerner (godt)	49%	52%	50%	54%	49%	47%
Tre stjerner (både godt og dårligt)	21%	20%	14%	14%	5%	34%
To stjerner (dårligt)	2%	3%	2%	2%	0%	3%
En stjerne (uacceptabelt)	2%	2%	2%	1%	0%	2%

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder "enestående", 4 betyder "godt", 3 betyder "godt og dårligt", 2 betyder "dårligt" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt".

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen.

Gennemsnit, det bedste og det dårligste

Tabel 12 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 12 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering.

Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

Kommentarer

Herudover er det værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og grupper af diagnosekoder.

Litteratur

“Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)

“Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)

“Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehusvæsen. (1993)

“Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)

“Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)

“Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)

“Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)

“Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)

“Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)

“Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)

“Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)

“Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)

“Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)

“Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)

“I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)

“Patienten värderer vården“ - en vägledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)

“Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)

“I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, læggerspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krostrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato_____

Du var indlagt på <_____afdeling> <afsnit> i perioden fra den <_____> til den <_____>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge
NN

Oversygeplejerske
NN

21. Hvad er dit samlede indtryk af afsnit xx?

(5 stjerner betyder "enestående" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt")

- ***** (Enestående)
 **** (Godt)
 *** (Både godt og dårligt)
 ** (Dårligt)
 * (Uacceptabelt)
 Ved ikke

22. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

23. Har du selv opsøgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

(altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)

- Har søgt information Har ikke søgt information

24. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
 Pårørende

27. Alder? (patientens)

år

28. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk Ikke dansk

29. Din uddannelse? (patientens)

- Folkeskole/mellem/real
 Erhvervsudd./håndværker
 Videregående uddannelse
 Andet

25. Køn? (patientens)

- Mand Kvinde

26. Bopæl? (patientens)

- Århus Amt
 Uden for Århus Amt

Tak for din medvirken!

Sygdomsgruppe: _____
(påført af afdelingen)

ÅRHUS AMT
© Service- og kvalitetskontoret

Tilfreds med din indlæggelse på
NN-afdeling, afsnit xx

NN-sygehus (afd. nr.)

1. Hvor mange gange har du været indlagt på afsnit xx inden for de seneste 5 år? Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på afsnit xx ved din seneste indlæggelse? Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på afsnit xx?

(din seneste indlæggelse)

- Akut (Cå til spørgsmål 7)
 Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

- Ja Nej Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

- Ja Nej Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop Århus Kommunehospital?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
 Kort venteliste Gode erfaringer/godt omdømme
 Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

- Ja Nej Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

- Ja Nej Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

Kommentarer: _____

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Kommentarer: _____

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

Kommentarer: _____

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

Kommentarer: _____

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

Kommentarer: _____

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en "rød tråd")

Kommentarer: _____



15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandling, bivirkninger m.v.)

Kommentarer: _____

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Kommentarer: _____

17. Var sengafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

Kommentarer: _____

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

Kommentarer: _____

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

Kommentarer: _____

20. Har samspejlet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning m.v.)

Kommentarer: _____

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper

Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. til de der ikke har den store sygehuserfaring.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdningsspørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner fra afdelingen gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	81	13	6	132
	2-3 dage	72	21	7	57
	4-8 dage	79	19	2	57
	Mere end 8 dage	81	4	15	26
Hvordan	Akut	80	15	6	186
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	80	14	6	90
Erfaring(5år)	1 gang	83	14	4	140
	2 gange	75	16	9	44
	3 gange	74	22	4	27
	Mere end 3 gange	76	13	11	62
Søgt information	Har søgt information	76	17	7	140
	Har ikke søgt information	85	11	4	131
Køn	Mand	79	14	6	139
	Kvinde	80	15	6	143
Bopæl	Indenamtspatienter	79	15	6	222
	Udenamtspatienter	82	13	5	62
Alder	0-18 år	80	14	6	280
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	80	15	6	264
	Ikke dansk	71	14	14	14
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	84	12	4	57
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	69	19	13	16
	Pårørende	80	14	6	264
Afsnit	Afsnit A1	84	12	5	43
	Afsnit A2	79	15	6	156
	Afsnit A3	81	10	10	31
	Afsnit A4	91	9	0	23
	Afsnit A5/A6	68	26	6	31
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	82	12	6	117
	Indlagt på afdelingen på A2	70	23	7	43
Afdeling i alt	Børneafdeling A	80	14	6	284

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	84	9	7	131
	2-3 dage	82	14	4	56
	4-8 dage	84	16	0	56
	Mere end 8 dage	65	27	8	26
Hvordan	Akut	81	14	4	183
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	84	10	6	90
Erfaring(5år)	1 gang	88	8	4	137
	2 gange	77	20	2	44
	3 gange	78	15	7	27
	Mere end 3 gange	76	19	5	62
Søgt information	Har søgt information	79	16	5	140
	Har ikke søgt information	88	10	2	128
Køn	Mand	83	12	5	137
	Kvinde	82	14	4	143
Bopæl	Indenamtspatienter	80	14	5	219
	Udenamtspatienter	90	8	2	62
Alder	0-18 år	82	13	5	277
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	83	13	4	262
	Ikke dansk	69	15	15	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	73	18	9	56
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	7	7	15
	Pårørende	82	13	5	262
Afsnit	Afsnit A1	86	7	7	42
	Afsnit A2	82	12	6	154
	Afsnit A3	71	29	0	31
	Afsnit A4	91	9	0	23
	Afsnit A5/A6	87	13	0	31
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	83	12	5	115
	Indlagt på afdelingen på A2	79	12	9	43
Afdeling i alt	Børneafdeling A	83	13	5	281

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	88	8	4	130
	2-3 dage	91	9	0	57
	4-8 dage	80	19	2	54
	Mere end 8 dage	73	19	8	26
Hvordan	Akut	87	12	2	181
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	82	12	6	89
Erfaring(5år)	1 gang	87	11	2	135
	2 gange	91	9	0	44
	3 gange	81	7	11	27
	Mere end 3 gange	80	16	3	61
Søgt information	Har søgt information	84	13	3	139
	Har ikke søgt information	88	9	2	128
Køn	Mand	81	16	4	139
	Kvinde	90	7	3	139
Bopæl	Indenamtspatienter	84	12	4	219
	Udenamtspatienter	90	8	2	60
Alder	0-18 år	85	12	3	276
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	85	12	3	260
	Ikke dansk	85	8	8	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	82	13	5	56
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	86	7	7	14
	Pårørende	85	12	3	261
Afsnit	Afsnit A1	76	20	5	41
	Afsnit A2	88	10	2	155
	Afsnit A3	88	13	0	32
	Afsnit A4	91	5	5	22
	Afsnit A5/A6	76	14	10	29
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	91	9	1	117
	Indlagt på afdelingen på A2	81	14	5	42
Afdeling i alt	Børneafdeling A	85	11	3	279

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	88	10	2	122
	2-3 dage	78	17	6	54
	4-8 dage	83	17	0	54
	Mere end 8 dage	69	23	8	26
Hvordan	Akut	84	13	3	174
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	80	19	1	85
Erfaring(5år)	1 gang	85	13	2	128
	2 gange	84	11	5	44
	3 gange	81	19	0	26
	Mere end 3 gange	78	17	5	58
Søgt information	Har søgt information	78	19	4	134
	Har ikke søgt information	88	10	2	121
Køn	Mand	79	18	3	128
	Kvinde	86	11	4	139
Bopæl	Indenamtspatienter	81	15	4	208
	Udenamtspatienter	87	12	2	60
Alder	0-18 år	82	14	3	264
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	83	14	3	249
	Ikke dansk	69	23	8	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	87	11	2	53
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	7	0	14
	Pårørende	82	15	4	250
Afsnit	Afsnit A1	78	22	0	41
	Afsnit A2	85	10	5	143
	Afsnit A3	81	16	3	31
	Afsnit A4	95	5	0	22
	Afsnit A5/A6	71	26	3	31
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	86	9	5	108
	Indlagt på afdelingen på A2	82	13	5	39
Afdeling i alt	Børneafdeling A	82	14	3	268

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	89	8	3	120
	2-3 dage	75	17	8	52
	4-8 dage	87	13	0	52
	Mere end 8 dage	77	15	8	26
Hvordan	Akut	84	13	3	172
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	87	10	4	82
Erfaring(5år)	1 gang	86	10	3	124
	2 gange	82	9	9	44
	3 gange	84	16	0	25
	Mere end 3 gange	83	16	2	58
Søgt information	Har søgt information	81	15	4	130
	Har ikke søgt information	89	8	3	119
Køn	Mand	80	15	4	123
	Kvinde	88	9	3	138
Bopæl	Indenamtspatienter	84	12	4	203
	Udenamtspatienter	86	12	2	59
Alder	0-18 år	84	12	3	258
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	85	12	4	243
	Ikke dansk	77	23	0	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	89	4	6	47
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	100	0	0	14
	Pårørende	83	13	4	244
Afsnit	Afsnit A1	88	10	3	40
	Afsnit A2	84	11	5	140
	Afsnit A3	86	14	0	29
	Afsnit A4	91	9	0	22
	Afsnit A5/A6	77	19	3	31
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	85	11	4	109
	Indlagt på afdelingen på A2	79	12	9	34
Afdeling i alt	Børneafdeling A	84	12	3	262

Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	82	8	9	118
	2-3 dage	78	16	6	51
	4-8 dage	75	21	4	52
	Mere end 8 dage	68	16	16	25
Hvordan	Akut	74	17	9	163
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	87	7	6	86
Erfaring(5år)	1 gang	83	8	8	119
	2 gange	78	12	10	41
	3 gange	70	22	7	27
	Mere end 3 gange	75	19	7	59
Søgt information	Har søgt information	73	18	9	128
	Har ikke søgt information	85	9	6	117
Køn	Mand	76	15	9	125
	Kvinde	82	11	8	131
Bopæl	Indenamtspatienter	76	15	10	200
	Udenamtspatienter	89	7	4	57
Alder	0-18 år	78	13	8	253
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	79	13	8	239
	Ikke dansk	85	8	8	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	77	15	8	52
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	7	7	15
	Pårørende	78	14	8	239
Afsnit	Afsnit A1	85	10	5	41
	Afsnit A2	75	14	11	138
	Afsnit A3	93	3	3	29
	Afsnit A4	77	23	0	22
	Afsnit A5/A6	70	19	11	27
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	77	13	10	105
	Indlagt på afdelingen på A2	70	16	14	37
Afdeling i alt	Børneafdeling A	79	13	8	257

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	79	12	9	127
	2-3 dage	75	21	4	57
	4-8 dage	71	25	4	55
	Mere end 8 dage	69	23	8	26
Hvordan	Akut	73	20	7	180
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	80	13	7	90
Erfaring(5år)	1 gang	76	18	6	135
	2 gange	82	14	5	44
	3 gange	74	19	7	27
	Mere end 3 gange	72	18	10	60
Søgt information	Har søgt information	69	22	9	137
	Har ikke søgt information	83	13	4	128
Køn	Mand	75	17	8	139
	Kvinde	77	17	7	138
Bopæl	Indenamtspatienter	75	17	8	217
	Udenamtspatienter	77	18	5	61
Alder	0-18 år	75	18	7	274
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	76	17	7	260
	Ikke dansk	77	8	15	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	68	25	7	56
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	7	7	15
	Pårørende	75	18	7	260
Afsnit	Afsnit A1	81	12	7	42
	Afsnit A2	75	17	9	151
	Afsnit A3	72	25	3	32
	Afsnit A4	82	18	0	22
	Afsnit A5/A6	71	19	10	31
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	74	17	9	112
	Indlagt på afdelingen på A2	72	21	7	43
Afdeling i alt	Børneafdeling A	76	17	7	278

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	82	13	5	119
	2-3 dage	62	38	0	52
	4-8 dage	69	26	6	54
	Mere end 8 dage	42	35	23	26
Hvordan	Akut	73	19	7	176
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	69	27	4	81
Erfaring(5år)	1 gang	73	20	7	132
	2 gange	65	25	10	40
	3 gange	80	16	4	25
	Mere end 3 gange	66	30	4	56
Søgt information	Har søgt information	71	24	6	127
	Har ikke søgt information	72	22	6	123
Køn	Mand	66	27	6	131
	Kvinde	77	17	6	130
Bopæl	Indenamtspatienter	69	25	7	204
	Udenamtspatienter	83	14	3	58
Alder	0-18 år	71	22	6	259
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	74	21	5	246
	Ikke dansk	27	45	27	11
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	80	15	5	55
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	69	15	15	13
	Pårørende	72	22	6	247
Afsnit	Afsnit A1	66	27	7	41
	Afsnit A2	74	21	5	141
	Afsnit A3	71	21	7	28
	Afsnit A4	82	14	5	22
	Afsnit A5/A6	60	30	10	30
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	74	21	6	107
	Indlagt på afdelingen på A2	76	21	3	38
Afdeling i alt	Børneafdeling A	72	22	6	262

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83	13	4	101
	2-3 dage	85	8	8	52
	4-8 dage	76	15	9	54
	Mere end 8 dage	69	8	23	26
Hvordan	Akut	85	9	6	157
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	74	15	10	78
Erfaring(5år)	1 gang	81	12	7	115
	2 gange	89	3	8	38
	3 gange	76	24	0	21
	Mere end 3 gange	78	10	12	58
Søgt information	Har søgt information	82	11	7	119
	Har ikke søgt information	81	10	9	111
Køn	Mand	83	11	6	115
	Kvinde	79	11	10	125
Bopæl	Indenamtspatienter	81	11	8	186
	Udenamtspatienter	80	13	7	56
Alder	0-18 år	81	11	8	238
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	81	11	8	224
	Ikke dansk	71	21	7	14
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	90	8	2	51
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	80	7	13	15
	Pårørende	81	11	8	224
Afsnit	Afsnit A1	80	10	10	40
	Afsnit A2	83	12	5	120
	Afsnit A3	77	13	10	31
	Afsnit A4	87	9	4	23
	Afsnit A5/A6	71	11	18	28
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	86	10	4	94
	Indlagt på afdelingen på A2	77	17	7	30
Afdeling i alt	Børneafdeling A	81	11	8	242

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	91	6	3	110
	2-3 dage	90	10	0	50
	4-8 dage	95	4	2	55
	Mere end 8 dage	88	8	4	24
Hvordan	Akut	90	7	2	168
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	93	5	1	74
Erfaring(5år)	1 gang	93	3	3	121
	2 gange	87	11	3	38
	3 gange	100	0	0	21
	Mere end 3 gange	86	14	0	58
Søgt information	Har søgt information	89	9	2	123
	Har ikke søgt information	95	4	2	113
Køn	Mand	89	9	2	118
	Kvinde	94	4	2	127
Bopæl	Indenamtspatienter	91	7	2	191
	Udenamtspatienter	93	4	4	56
Alder	0-18 år	91	7	2	244
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	92	6	2	230
	Ikke dansk	75	25	0	12
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	89	6	4	47
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	88	6	6	16
	Pårørende	92	7	2	229
Afsnit	Afsnit A1	89	8	3	38
	Afsnit A2	91	8	2	130
	Afsnit A3	96	4	0	28
	Afsnit A4	95	5	0	21
	Afsnit A5/A6	90	3	7	30
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	93	5	2	98
	Indlagt på afdelingen på A2	86	14	0	36
Afdeling i alt	Børneafdeling A	91	6	2	247

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83	10	6	126
	2-3 dage	77	18	5	56
	4-8 dage	82	18	0	56
	Mere end 8 dage	83	9	9	23
Hvordan	Akut	82	13	5	178
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	80	14	6	87
Erfaring(5år)	1 gang	85	9	6	132
	2 gange	86	11	2	44
	3 gange	69	27	4	26
	Mere end 3 gange	75	18	7	60
Søgt information	Har søgt information	75	19	7	135
	Har ikke søgt information	90	8	2	125
Køn	Mand	80	12	8	133
	Kvinde	85	13	2	139
Bopæl	Indenamtspatienter	81	14	5	213
	Udenamtspatienter	87	8	5	60
Alder	0-18 år	82	13	5	269
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	82	13	5	254
	Ikke dansk	69	23	8	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	76	20	4	54
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	0	13	15
	Pårørende	81	14	5	254
Afsnit	Afsnit A1	79	14	7	42
	Afsnit A2	82	13	5	151
	Afsnit A3	73	20	7	30
	Afsnit A4	90	10	0	21
	Afsnit A5/A6	90	7	3	29
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	81	13	5	113
	Indlagt på afdelingen på A2	81	14	5	42
Afdeling i alt	Børneafdeling A	82	13	5	273

Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	74	10	15	78
	2-3 dage	75	13	13	32
	4-8 dage	71	16	13	31
	Mere end 8 dage	46	23	31	13
Hvordan	Akut	74	13	13	99
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	70	13	18	56
Erfaring(5år)	1 gang	78	12	10	69
	2 gange	77	8	15	26
	3 gange	67	10	24	21
	Mere end 3 gange	61	21	18	38
Søgt information	Har søgt information	63	16	21	81
	Har ikke søgt information	85	10	6	72
Køn	Mand	68	13	19	72
	Kvinde	76	12	11	89
Bopæl	Indenamtspatienter	74	13	13	124
	Udenamtspatienter	66	13	21	38
Alder	0-18 år	72	13	15	160
	19-39 år	0	0	0	0
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	71	14	15	146
	Ikke dansk	77	8	15	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	66	7	28	29
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0	0
	Andet	0	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	80	0	20	10
	Pårørende	72	13	15	149
Afsnit	Afsnit A1	74	7	19	27
	Afsnit A2	75	13	12	93
	Afsnit A3	59	18	24	17
	Afsnit A4	53	27	20	15
	Afsnit A5/A6	90	0	10	10
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	79	10	11	73
	Indlagt på afdelingen på A2	64	23	14	22
Afdeling i alt	Børneafdeling A	72	13	15	162

Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	79	21	33
	2-3 dage	91	9	22
	4-8 dage	88	13	16
	Mere end 8 dage	100	0	6
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86	14	79
Erfaring(5år)	1 gang	71	29	21
	2 gange	100	0	14
	3 gange	90	10	10
	Mere end 3 gange	86	14	29
Søgt information	Har søgt information	87	13	53
	Har ikke søgt information	83	17	24
Køn	Mand	83	17	41
	Kvinde	89	11	38
Bopæl	Indenamtspatienter	79	21	42
	Udenamtspatienter	95	5	37
Alder	0-18 år	86	14	79
	19-39 år	0	0	0
	40-59 år	0	0	0
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	86	14	74
	Ikke dansk	75	25	4
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	84	16	25
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0
	Andet	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	100	0	3
	Pårørende	86	14	76
Afsnit	Afsnit A1	81	19	31
	Afsnit A2	74	26	19
	Afsnit A3	100	0	19
	Afsnit A4	100	0	9
	Afsnit A5/A6	100	0	1
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	100	0	3
	Indlagt på afdelingen på A2	69	31	16
Afdeling i alt	Børneafdeling A	86	14	79

Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	92	8	37
	2-3 dage	100	0	23
	4-8 dage	100	0	15
	Mere end 8 dage	100	0	6
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	96	4	82
Erfaring(5år)	1 gang	100	0	19
	2 gange	93	7	14
	3 gange	91	9	11
	Mere end 3 gange	97	3	33
Søgt information	Har søgt information	96	4	54
	Har ikke søgt information	100	0	26
Køn	Mand	95	5	42
	Kvinde	98	3	40
Bopæl	Indenamtspatienter	93	7	42
	Udenamtspatienter	100	0	40
Alder	0-18 år	96	4	82
	19-39 år	0	0	0
	40-59 år	0	0	0
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	97	3	77
	Ikke dansk	75	25	4
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	100	0	26
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0
	Andet	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	100	0	3
	Pårørende	96	4	79
Afsnit	Afsnit A1	94	6	32
	Afsnit A2	94	6	18
	Afsnit A3	100	0	22
	Afsnit A4	100	0	9
	Afsnit A5/A6	100	0	1
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	100	0	3
	Indlagt på afdelingen på A2	94	6	16
Afdeling i alt	Børneafdeling A	96	4	82

Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	9	91	133
	2-3 dage	18	82	57
	4-8 dage	21	79	56
	Mere end 8 dage	40	60	25
Hvordan	Akut	17	83	185
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	13	87	90
Erfaring(5år)	1 gang	18	82	138
	2 gange	5	95	44
	3 gange	15	85	27
	Mere end 3 gange	22	78	63
Søgt information	Har søgt information	11	89	140
	Har ikke søgt information	22	78	130
Køn	Mand	17	83	139
	Kvinde	16	84	141
Bopæl	Indenamtspatienter	19	81	220
	Udenamtspatienter	8	92	62
Alder	0-18 år	16	84	279
	19-39 år	0	0	0
	40-59 år	0	0	0
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	15	85	264
	Ikke dansk	58	42	12
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	12	88	58
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0
	Andet	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	43	57	14
	Pårørende	15	85	264
Afsnit	Afsnit A1	12	88	42
	Afsnit A2	15	85	155
	Afsnit A3	25	75	32
	Afsnit A4	9	91	23
	Afsnit A5/A6	27	73	30
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	16	84	115
	Indlagt på afdelingen på A2	16	84	44
Afdeling i alt	Børneafdeling A	16	84	282

Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	5	95	133
	2-3 dage	18	82	56
	4-8 dage	9	91	55
	Mere end 8 dage	35	65	26
Hvordan	Akut	11	89	185
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	8	92	89
Erfaring(5år)	1 gang	9	91	139
	2 gange	18	82	44
	3 gange	11	89	27
	Mere end 3 gange	8	92	61
Søgt information	Har søgt information	9	91	140
	Har ikke søgt information	12	88	129
Køn	Mand	8	92	138
	Kvinde	13	87	142
Bopæl	Indenamtspatienter	11	89	220
	Udenamtspatienter	10	90	61
Alder	0-18 år	10	90	278
	19-39 år	0	0	0
	40-59 år	0	0	0
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	9	91	265
	Ikke dansk	60	40	10
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	4	96	57
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0
	Andet	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	14	86	14
	Pårørende	10	90	263
Afsnit	Afsnit A1	10	90	41
	Afsnit A2	8	92	156
	Afsnit A3	10	90	31
	Afsnit A4	9	91	22
	Afsnit A5/A6	29	71	31
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	7	93	116
	Indlagt på afdelingen på A2	9	91	44
Afdeling i alt	Børneafdeling A	11	89	281

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	92	8	132
	2-3 dage	67	33	57
	4-8 dage	82	18	57
	Mere end 8 dage	69	31	26
Hvordan	Akut	85	15	186
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	78	22	91
Erfaring(5år)	1 gang	84	16	138
	2 gange	80	20	45
	3 gange	81	19	26
	Mere end 3 gange	79	21	63
Søgt information	Har søgt information	79	21	140
	Har ikke søgt information	86	14	131
Køn	Mand	81	19	140
	Kvinde	83	17	142
Bopæl	Indenamtspatienter	82	18	222
	Udenamtspatienter	84	16	62
Alder	0-18 år	82	18	281
	19-39 år	0	0	0
	40-59 år	0	0	0
	60-69 år	0	0	0
	70-79 år	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0
Modersmål	Dansk	82	18	266
	Ikke dansk	69	31	13
Uddannelse	Folkeskole/mellem/real	83	17	58
	Erhvervsudd./håndværker	0	0	0
	Videregående uddannelse	0	0	0
	Andet	0	0	0
Skemaet udfyldt af	Patienten	81	19	16
	Pårørende	82	18	266
Afsnit	Afsnit A1	81	19	43
	Afsnit A2	84	16	154
	Afsnit A3	78	22	32
	Afsnit A4	83	17	23
	Afsnit A5/A6	78	22	32
Diagnose	Akut modtaget/hjemsendt på A2	84	16	114
	Indlagt på afdelingen på A2	82	18	44
Afdeling i alt	Børneafdeling A	82	18	284

Bilag 3. Patienternes kommentarer

Patienterne forklarer utilfredse kryds

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

Patienternes egne kommentarer

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra, nemlig alder, diagnose og indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar.

Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarer til

Afsnit A1

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?



God forklaring på forløbet. Grundig rundvisning. Personlig dialog.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Ja, vi/NN havde NN, så det var helt perfekt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Lægen var ikke kommet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Uoplyst



Vi har været indlagt på A1 meget ofte og kender afdelingen og personalet rigtig godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi ventede 2 timer forgæves. Sygeplejersken havde overset en ultralydsscanning planlagt i begyndelsen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Meget fin modtagelse af én kontaktsygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Jeg har været her mange gange.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi blev glemt den første time.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi kommer ofte på afdelingen og kender de fleste og de ved hvorfor vi kommer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Altid samme sygeplejerske som tager imod.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



En sygeplejerske henvendte sig med det samme som vores 'kontaktperson' og fulgte os hele dagen. Det gav tryghed og ro.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Lægen kom som aftalt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Man blev med det samme tilknyttet en sygeplejerske, som tog sig af os på en venlig og beroligende måde.











Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år









Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Vi er jo rimelig kendte herude.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Vores barn blev passet godt og vi følte os i sikre hænder. Generelt er Skejby's personale meget venligt og professionelt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Jeg håber at lægerne fortæller alt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Føler mig meget tryk.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Meget tilfreds med lægen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Føler os trygge. Kompetent personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *For mange læger med forskellige holdninger. Engang fik jeg at vide, at jeg var hysterisk, min søn fejlede ikke noget. Næste dag modtager jeg 'sikkert betændelse' + recept. Jeg ringer og så siger en anden læge: Smid det brev i skraldespanden?!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Vi er absolut af den opfattelse at vores søn er i de bedste hænder hos NN.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Tidspunkt for operation blev udsat 3 gange. Mødte kl.09:30 til operation, udsat til kl.11:30 som så blev udsat til kl.13:30 for at blive udsat til kl.14:45 efter at have fastet fra aftenen før. Det var dårligt.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Jeg har kun ros tilovers. Der blev virkelig sat alle 'sejl ind'.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Børnelæge og narkoselæge var gode. Røntgenlæge virkede ej interesseret.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Vi har ikke haft så meget kontakt til en læge, men NN er helt fantastisk.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Besvarede velviligt både relevante, men også banale spørgsmål om usikkerhed.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Superlæger. Stor ros til dem.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Vi oplever os hørt, set og mødt med anerkendelse, lydhørhed, autoritet og respekt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Der var afsat god tid til samtale/svar på spørgsmål.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Altid! Man fik også altid en fyldestgørende forklaring. Altid god tid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Det var svært at forholde sig til flere læger. Man frygter, at behandlingen ikke bliver så koordineret som muligt, at nogle oplysninger går tabt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?



Meget forstående. God humor.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Jeg synes det er hårdt at være overladt til sig selv og sin bekymring, når mit barn er i narkose. Da ville det være godt med lidt mere kontakt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Følte ofte at vi var til ulejlighed.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Personalet har meget travlt og man kan godt komme til at vente lidt for længe nogle gange, men når de er der, er de venlige og lyttende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Passede selv min søn derfor ingen sygepleje.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Alle gav sig altid god tid, selvom man vidste de havde travlt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Fagligt dygtige sygeplejersker, kommunikerer godt med barnet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Ja bestemt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi klarede os selv.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Der var ikke brug for pleje i den forstand. Der skulle bare foretages ultralyd og renografi.








Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

-  *Alle vidste hvornår hvad skulle ske. Dog: Lang ventetid mellem undersøgelserne.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Ved en del af undersøgelserne deltog en uroterapeut, som var lidt 'jappet' i kommuniaktionen. Var lidt forstyrrende, dirigerede øjensynligt på grund af en stresset undersøgelsesplan.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Planen/programmet blev fulgt bortset fra, at vi efter scanningen ikke fik af vide, hvad der så skulle ske. Det virker utrygt og forvirrende, at lægerne efterlader én i rummet uden at guide os videre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Der var for lang tid mellem ultralyd og renografi, næsten 4,5 time. Det er ikke sjovt at gå med et barn der skal faste omkring spisetid.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Hver dag kørte efter samme røde. God tryghed.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Ja, det kunne ikke have været bedre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vi bor som regel på hotellet og kommer over på afdelingen til behandling eller prøver og det fungerer fint.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 15

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)



Både læger og sygeplejersker var gode til at forklare. Især forældresnak gav gode praktiske råd. Bør opsøges noget mere.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Af lægen ja - af sygeplejerskerne fik vi som regel at vide at vi skulle spørge lægen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Mest ja, men på et punkt blev der ikke meldt tilbage inden vi tog hjem, som aftalt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



Nogle unge sygeplejersker gjorde tingene på en anden måde end de gamle garvede. Ikke særligt betryggende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Der var lidt usikkerhed omkring hvordan vi ville få svar på prøverne.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Alle havde sat sig ind i vores situation og sygdomsbillede.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år


Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

-  *Som aftalt skulle vi betale 165 kroner, men de fik 375 kroner pr nat.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Vi lå ret tæt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Vi bor altid på hotellet og det er super godt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Fantastiske forhold rent ud sagt. Jeg bliver taknemmelig og betaler med glæde min skat.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Der mangler toiletter.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Ja, især værelserne med eget bad. Køkkenet kunne godt være større så små senge kunne komme med derud.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Meget fint med at blive overflyttet til Patienthotellet. Vi følte ikke, at vi var på sygehus.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Andre forældre på stuen irriterede, da vores barn græd pga. smerter.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Der skulle måske nok være nogle flere to-sengsstuer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Mørk og lidt trist opholdsrum for de lidt større børn.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

 *Dog blev udskrivningen lidt hektisk og forvirrende på grund af vagtskifte. Vi følte os lidt overladt til os selv.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Vi har ikke overnattet på afdelingen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Jeg har prøvet mange gange før at ikke føle mig klar til at tage min søn med hjem, men er blevet tvunget.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Vi blev langsomt 'sluppet' for senere at komme til kontrol i ambulatoriet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Ville gerne have endeligt svar på undersøgelser på indlæggelsens sidste dag, hvilket vi var blevet stillet i udsigt, men følte at personalet tilskyndede udskrivelse.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 19

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Ville gerne have svar på undersøgelse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



God pjece, der beskriver den første tid derhjemme.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)



Der har været et godt informationsniveau.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Da vi var til kontrol på udenamtssygehus havde lægen endnu ikke modtaget noget vedrørende undersøgelsen hos jer.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vores egen læge modtager ikke brev efter indlæggelserne.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Har ikke været i kontakt med egen læge.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Der kom ikke svar på undersøgelsen af biopsien. Den måtte vi rykke for at få. Dårlig respons/afslutning - analyseresultat skulle have været meddelt meget før (1 måned efter).

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Ikke relevant, da vi er i et forløb på Skejby.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Hurtigt henvisning, men ingen opfølgning fra egen læge. Virker ikke som om der er dialog mellem hende og jer.


Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)


 *Minus: For meget forskelligt plejepersonale. Mødte aldrig den speciallæge, der i sidste ende skulle stille den endelige diagnose. Plus: Begge forældre kunne være/spise på afdelingen. Imødekommende personale.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Lidt bedre planlægning. Ventetid på lægesamtale, vi vil hellere komme og få svar en dag hvor vi kan tale med vores kontakt læge.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Stor ros til personalet som for de flestes vedkommende er meget engageret i børnenes og forældrenes velvære. Bagte fx pærretærte en aften, rigtig hyggeligt og næsten hjemligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Fordi jeg synes der altid bliver taget personligt og meget kompetent imod os. Personalet går langt for at være der for netop os. NN var tålmodig og lyttende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Da jeg synes det lige fra gang til gang er forskelligt hvordan vi er behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Vi var med i et forskningsprojekt. Lægen/lægerne derfra var aldeles gode. Personalet på børneafdelingen virkede (nogle af dem) lidt afvisende og vi følte indimellem at vi var til ulejlighed.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Et rart sted at komme. Godt og trygt for mit barn. Søde og rare ansatte.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Vi er blevet behandlet meget tilfredsstillende, både af plejepersonalet og læger. Det der har gjort det rart, er at ventetiden ikke har været dræbende lang, især når det er børn.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Operationen blev udsat gentagne gange. Svar på analysen udeblev inden vi rykkede for at få det.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi kommer ofte på afdelingen A1 + A Ambulatoriet og vi føler os trygge og bliver godt behandlet. Mit barn har en kronisk sygdom, og vi kan altid henvende os, hvis vi er bange eller utrygge, og det er godt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Fordi der var god behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Der er en god atmosfære på afdeling A1, de prøver at gøre det hjemligt og hyggeligt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Godt tilfreds med afdelingens personale, men manglede lidt bedre forhold at pleje min søn under. Vi havde ingen stue, når det kun var én dag.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi føler os altid taget hånd om, når vi kommer hos jer. Specielt sidste gang, for da kom vi til at tale med en læge efter undersøgelsen. Det håber vi på også næste gang.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Rent lægeligt og plejemæssigt er kvaliteten enestående - ligeså de fysiske rammer. Kontakten med personalet er dog præget af de ansattes stramme program - hvilket flår noget af kvaliteten, hvad angår den menneskelige kontakt, kommunikationen, psykiske omsorg, nærhed og nærvær.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Utrolig professionel behandling med nøje fastlagte undersøgelser. Dermed føles indlæggelsen særdeles godt, fordi man ved, hvornår der skal ske noget.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Alt har været tilfredsstillende.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Personalet var utrolig hjælpsom, så man følte sig godt tilpas. Vi vidste hele tiden hvad der skulle ske, og der var ingen ventetid, hvis vi skulle scannes osv.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Meget fin behandling på afdelingen - både af læger og plejepersonale. Meget god tid til svar på spørgsmål/undersøgelser mv.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Man føler sig tryk og i gode hænder og I fandt problemet/ sygdommen - det gjorde de ikke på Randers Sygehus.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



God idé med at én bestemt sygeplejerske bliver 'tilknyttet' familien (i hvert fald for dagindlæggelser). Det giver tryk og sammenhæng i forløbet. Generelt føler man sig i de bedste hænder og trods stor travlhed, gør personalet sig umage for at være venlige, lyttende og forklarende. Ventetiden og de mange forskellige læger er det værste.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Der blev draget omsorg for os, som familie. Man følte sig fuldstændig tryk ved det de gjorde. Man fik en god og fyldestgørende forklaring på alt. Et kærligt knus når det så sort ud. Alletiders afdeling.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



De 2 læger, der har med hypospadi at gøre, er utroligt søde og rare. Man føler, de ved, hvad de har med at gøre, samtidig har de et godt samarbejde. Personalet på afdeling AI er søde og hjælpsomme, samtidig er de godt informeret på de forskellige skift. De vidste godt nogle ting omkring mit barn og jeg, uden at jeg selv havde fortalt det til alle skift. Alt i alt en positiv oplevelse.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Der er de fleste gange for lang ventetid på lægen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Det er et pragtfuldt personale, som også har tid til at lege og snakke med både voksne og børn, også når de har lynende travlt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Hjælpsomt personale. Gode lokaler. Rent.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Fordi jeg synes at det er hvad AI fortjener.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst











Sødt, menneskeligt personale. Dygtige læger, men meget uorganiseret. For mange læger, man føler sig utryk både som patient og pårørende. Alle siger noget forskelligt, hvem man har ret?

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

-  *Vi er blevet behandlet rigtig godt på A1. Der er ikke noget, i vores tilfælde, jeg kunne ønske bedre.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Personalet er kendt fra gang til gang. Altid en lægesamtale selv efter en mindre undersøgelse. Altid tid til besvarelse af spørgsmål, også i telefonen dagen efter. Fornemmelsen af at være velkomme og empati omkring familiens situation.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi jeg synes, at når man bliver indlagt og er der i fem dage, burde der være én, der også kan tage sig af børnene, for det er utroligt hårdt at gå frem og tilbage på gangen i så lang tid.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Uoplyst
-  *Flinkt personale, rare omgivelser og god forplejning. Vigtigst af alt, min søn, som var indlagt, havde en god oplevelse, selvom han skulle opereres.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Effektivitet, korte ventetider på undersøgelser. Fagligt dygtige sygeplejersker, som også kommunikerer godt med mit barn.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Vi har været på flere forskellige sygehuse i vores barns levetid (syv år) og Skejby Sygehus afdeling A1 overgår alle andre. Vi føler os trygge ved personalet, især de to overlæger som vi har været i kontakt med.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Det er så dejligt med jeres Patienthotel og jeres gårdhaver (nu var det jo sommer). Læger og sygeplejersker havde god tid og viste troværdige og dygtige. Vi har været på rigtig mange sygehuse, men det her slår alle rekorder. Et sted man ligefrem kan savne. Maden var ekstrem god.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Du får ikke noget at vide efter undersøgelsen eller nogen forklaring.*
Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst

Kommentarer til

Afsnit A2



Alle var søde og tog os meget alvorligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Bortset fra lang ventetid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var lang ventetid, før vi blev undersøgt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Den sygeplejerske der skulle modtage os var ikke informeret ordentligt og vidste ikke hvad der skulle ske. Hun virkede meget grøn. Kunne ikke svare på de spørgsmål der blev stillet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Alt i alt fint. Der var lidt ventetid, men venlige sygeplejersker og læger.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi skulle udfylde en formular vedrørende, hvorvidt vi talte dansk med videre. Alt i alt oplysninger som direkte henvendte sig til udlændinge, ikke danskere.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Blev modtaget af sygeplejerske, der ikke havde stor viden om vores barns undersøgelse. Blev dog samlet op af sygeplejerske.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der var meget stille den dag. Der var kun os.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2




Det var en meget positiv oplevelse med service af meget høj klasse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Det ville være rart, hvis man kunne se på et eventuel navneskilt, om personen/personalet er sygeplejerske eller andet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2

 *Der stod en sød sygeplejerske klar i døren og tog imod os.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Meget behagelig modtagelse straks vi kom. Vi blev vist rundt og tilrette med det samme.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Når man parkerer ved fødeafdelingen og går i retningen, som skiltene viser, kommer man til en låst dør (om natten). Det var ikke nemt at se skiltet ved cykelskuret, som vi skulle have fulgt. Ikke sjovt med et sygt barn i armene.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Personalet var rolige og gode til at tackle nervøse forældre.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Ventede meget lang tid, fra 11:00-19:00.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Vi følte vi var til besvær.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Lidt forvirring om hvor vi skulle overnatte pga. manglende plads på afdelingen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

 *Vi ankom om natten med ambulance. Der gik et stykke tid før der kom en sygeplejerske, man skulle lede efter hende.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi blev sendt fra vagtlæge og lagde ikke så meget mærke til selve modtagelsen, så det har sikkert været ok.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Manglede en kontaktperson.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Lang ventetid før indlæggelse.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Meget fin modtagelse. Sød sygeplejerske med det samme. God info.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik en super modtagelse, hvor der var en person ved os hele tiden.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi ventede længe grundet 'vagtskifte', ca. 2 1/2 - 3 1/2 time inden vi kom på afdeling.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi sidder i legestuen, plejeperson kommer og hilser på (præsenterer sig ikke ved titel. Siger 'nå er det...så kan vi jo lige så godt komme i gang med at teste for æg). Der bliver ikke vist den mindste interesse for forløbet hidtil eller spurgt ind til barnets nuværende situation, hvilket er vigtigt forud for en provokation.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Alle var meget søde, venlige og omsorgsfulde.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jo, men det var anden gang, vi var på sygehuset pga. mistanke om, at Anna havde spist piller. Jeg synes lægen virkede irriteret og fordomsfuld.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det var tydeligt at lægen, der modtog os ikke havde stået med et lignende tilfælde før/ofte. Hvor imod den udskrivende læge var erfaren og gav god information. Havde hun modtaget, havde vi undgået nogle af de bekymringer, som vi fik under modtagelsen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Da vi endeligt kom op på afdelingen var alt godt, men den hele dag, vi havde ventet i modtagelsen, var absolut ikke tilfredsstillende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Lidt utrygt at den første læge man møder, er en meget genert studerende. Men så kom den rigtige læge, og så var alt jo ok igen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi ventede i 1-2 timer. Der var ikke travlt og lægen var sur og afvisende og det gik ud over os, at en 'seddel' på, at vi kunne komme, var blevet væk på hospitalet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Personalet var forberedte på at vi kom, og vi fik en meget fin modtagelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi kom cirka 23.30 og gik til den mellemgang, der er skilte til, men der var låst. Meget frustrerende og skræmmende, når man står med et sygt barn på armen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Ingen seng til patienten trods høj feber, der burde være en seng, selvom vi tog hjem hver eftermiddag.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Har åben indlæggelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



For stort ansvar til pårørende.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi blev henvist til venteværelset, fik tilbudt kaffe/the.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Meget sød og hjælpsom sygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Roligt og kompetent.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Såfremt modtagelsen vedrører den indledende kontakt med sygeplejerske, var den tilfredsstillende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



De troede ikke rigtig at det var så akut, da mit barn altid virker frisk, selvom hun har svært ved at trække vejret.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Tip top. Meget flinkt og hjælpsomt personale. Gode til børn. Hyggeligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var 2 læger til stede og kun 1 anden patient ud over vores dreng. Alligevel skulle vi sidde og vente i ca. 4 timer med 2 små børn, inden han blev kigget på.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg kunne godt tænke mig, at der var blevet taget prøver i munden på min søn, da vi aldrig fik svar på, hvad der var galt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Altså min datters sygdom.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



For mange læger, for lidt information.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fik ikke ordentlig besked om hvad det evt. kunne være, kun hvad de skulle udlukke. Fik derfor et chok, da scanningen viste sig at være hjertet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vagtlæge og egen læge var nervøse for en eventuelt appendicitis, men da han var kigget på dagen før på Kommunehospitalet gik man ikke op i dette, men konstanterede bare, at det nok var en ondartet virus og at vi kunne se tiden an med den høje feber, opkastningerne og mavesmerterne i 1 uge endnu. Det var ikke særligt betryggende med en lille dreng.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik ingen behandling som sådan, men stillet en diagnose.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi var meget tilfredse. Vores søn blev seriøst behandlet af både læger og plejepersonale.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det lyder måske mærkeligt, men vi ville gerne have haft medicin ordineret til forebyggelse af falsk strubehoste.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Skulle ringe om aftenen og få svar på blodprøver. Dette fungerede ikke. De kunne ikke finde os og så videre.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Hurtig diagnosticering.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg finder det særdeles rystende og useriøst, at den behandlende læge ser bort fra væsentlige oplysninger givet telefonisk og direkte af egen læge.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Føler at jeg bliver taget alvorlig (som mor til indlagt barn).

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi blev sendt videre til Kommunehospitalets ortopædkirurgiske afdeling.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Meget omsorgsfulde.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der blev ikke talt med personalet angående sygdom.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Da vi kom til undersøgelse blev barnet undersøgt relevant og relevant information blev udvekslet og givet på en ordentlig måde.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Meget kompetent personale med god pædagogisk sans.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ja nu!

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Ja, helt sikkert og det skal de også, for det er forældre der kender deres barn bedst.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Lægen havde sin mening, og det var det eneste, der talte.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi talte med to læger. Den første var rigtig god, men den anden var meget afvisende og virkede lidt travl og tilfældig.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Venlig læge som forstod bekymring.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Modtagende læge var ikke enig i det planlagte forløb, hvilket ikke er relevant for en af vide.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Fik gode samtaler.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Var meget hurtige til at konkludere på udokumenteret grundlag, hvilket resulterede i fejldiagnosticering. Begrundelsen var sygehusets procedure.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ja meget.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Skulle forklare sygdomsforløbet for mange gange og for lidt indleven i at man er bekymret.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi var/er kun indlagt med vores søn hele dage uden overnatning, til undersøgelser.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der var stort menneskeligt overskud til min søn og jeg, hvilket var flot.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ja, der var personale til at tage sig af alle sider af sagen, hvilket var utroligt rart og meget overraskende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Plejepersonalet er yderst behjælpelige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ikke brug for meget støtte, men ja.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Meget venligt personale.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg synes at jeg selv skulle være for aktiv med at holde patienten ved undersøgelserne.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Specielt fra sygeplejersken.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Alle de forskellige slags mennesker vi mødte var utroligt søde, og meget forstående for min situation.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ja, det blev prioriteret højt på trods af massiv travlhed.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Yderst venlig personale.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Dygtigt personale, der også tager sig tid til at sække med en bekymret mor og far.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Især fra sygeplejerskernes side.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der skulle tages blodprøver - laborant + sygeplejerske snakkede privatsnak hen over os. Laborant bestemt ikke børneegnet, det blev en meget dårlig oplevelse for barnet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fik klart den oplevelse at fødevareprovokation var venstrehånds arbejde, som ikke blev prioriteret ret højt.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Helt sikkert. De ville være helt sikre på, at vi var trygge, inden de sendte os hjem.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var ikke tale om indlæggelse med overnatning, men kun om en enkelt dag med test.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Sygeplejersker var meget søde og blev i undersøgelsesrummet efter lægen var gået.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg synes sygeplejerskerne er utroligt søde, forstående og hjælpsomme.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Det var nogle meget søde sygeplejersker, som kiggede ind til os hver dag.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



De var ligeglade med os.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Personalet virkede meget opsøgende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



På selve afdelingen fik vi menneskelig støtte, men ikke i akut modtagelsen på grund af for lang ventetid og al for lidt information. Blev hele tiden holdt hen uden at få noget at vide eller blive tilset.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg synes godt sygeplejersken kunne have vist sig om morgenen. Jeg talte første med hende kl 11, lige før stuegang. Men hendes sygepleje derefter var rigtig god.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



En enkelt som blev 'tildelt' havde ikke tid og sendte derfor en anden, som ikke havde den samme kompetence indenfor astma.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



De havde rigtigt meget at lave.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ja, med undtagelse af én snerpet plejeperson.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg blev henvist til et hyggeligt venteværelse, fik mad, sygeplejerskerne kom jævnligt og spurgte om jeg manglede noget/havde det godt?

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Sygeplejersken var konstant opmærksom på os.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var ikke det store plejebestov.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Behandlingen bestod i information, som blev givet på en meget forvirrende måde.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Var ikke indlagt for at blive 'plejet'

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Lægen var meget omhyggelig.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det virker som om, personalet har størst erfaring med små børn. Noget af plejepersonalet var gode til at kommunikerer med større børn.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Børnene bliver behandlet flot af plejepersonalet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Søde sygeplejersker og god snak med lægerne, når de endelig kom.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ja, alt plejepersonale var meget behagelige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



For kort tid.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**


 *Jeg blev indlagt det forkerte sted og flyttet, bagefter var der usikkerhed om svar på prøven ville finde mig på den rigtige afdeling. Men alt var professionelt og man følte sig ikke til besvær/eller noget var træls. Og alt faldt på rette pladser.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Vi var henvist fra egen læge til Skejby Sygehus. Dette til trods blev der ikke fulgt op på ubesvarede spørgsmål i sygdomsforløbet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Denne gang ikke det store behov for rød tråd, men bestemt ja ved tidligere indlæggelser.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Måtte vente længe på laboranten - måske pga. vagtskifte.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2

 *Manglende information om ultralydsscanning. Personen der tog prøven, var ikke interesseret i at formidle imens prøven blev taget!!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Ja, men hastigheden kunne have været større.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Ja, alt gik som planlagt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

 *Vores søn blev jo ikke indlagt. Vi var der kun i 8 timer.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Kun én dag.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Men lidt lang ventetid for at kunne blive udskrevet næste morgen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Ikke umiddelbart, men det blev der dog efter ca. 2 dage.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ventede lang tid på udskrivelse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der er jo meget spildtid, så godt tilrettelagt er det vel næppe.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var kommunikationsbrist personalet imellem. Desuden var ventetiden meget lang, taget i betragtning af at det var et barn det drejede sig om.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ikke alle havde læst journalen inden de kom. Og vidste derfor ikke altid besked.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Men det er utilfredsstillende at være patient i weekenden, da der ikke er læger og de ikke har mere end 5 sekunder til hver patient. Det er utilfredsstillende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Måtte vente al for lang tid i modtagelsen og på stuegang på afdelingen. Ventede i op til seks timer på lægen, som så ikke havde tid alligevel.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



For kort tid.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der kom for mange læger.

Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det var ikke altid i min søns interesse med hensyn til tidspunkter i forhold til undersøgelser og information.

Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Har mødt alt for mange lægestuderende uden at der er blevet fulgt op af læge. Det er ikke hensigtsmæssigt at blive henvist af egen læge for at møde lægestuderende og der går tre døgn, inden vi møder en læge. Der har været manglende respekt for vores barns sygdom/smerter og meget spild af tid, hvor ventetiden har skyldes dårlig planlægning.

Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Bortset fra det med mælken umiddelbart før udpumpning.

Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der gik lang tid med at vente på svar og behandlinger udskudt nogle gange på grund af andre akutte.

Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi følte at 'systemet' fungerede perfekt, da vi var blevet registreret.

Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik da undersøgelser, men det var svært, da vi ikke vidste, hvad der var galt.

Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Har flere gange selv skullet ringe til afdelingen for at høre om der snart skete noget. Hver gang var det som om papirerne var blevet væk. Endelig fik vi det lavet sådan, at vi skulle indkaldes en dag, hvor overlægen selv var der, for at kunne få svar på vores spørgsmål. Det var overlægens eget forslag. Desværre passede det os ikke så godt. Vi ringede ind for at få datoen ændret, hvilket ikke kunne lade sig gøre, fordi overlægen skulle være på arbejde. Da vi så kom, viste det sig selvfølgelig at overlægen heller ikke var der den dag!!!

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der blev givet en overfladisk vurdering, der var helt ved siden af i forhold til resultatet af den egentlige undersøgelse. Jeg kunne tænke mig, at undersøgelsen kom før vurdering.


Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)


 *Personalet glemte to gange at give information videre til næste vagtskifte, hvilket bevirkede, at de troede, vi var blevet informeret om for eksempel hvad vi skulle gøre, når vi kom hjem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Informationerne kom ad hoc afhængigt af personerne. Jeg føler også, at bivirkninger stadig er noget, man forbigår i stilhed.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Fik bare en brochure med hjem, kunne måske godt have fået lidt mere mundtlig information.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *En masse regnestykker og medicin/doseringer blev 'kastet' i hovedet på mig. Det var svært at forstå og huske og det blev ikke skrevet ned.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *De folk der var på arbejde vidste ingenting. De sagde de ville skrive til overlægen, som så ville kontakte os. Men vi hørte aldrig fra ham. Heller ikke selvom vi tog kontakt til afdelingen adskillige gange.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Hvis vi selv spurgte.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *God fyldig information med mulighed for senere at komme med yderligere spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

 *Vi fik gode og konkrete svar på de prøver, der blev taget.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der forblev en del ubesvarede spørgsmål i forhold til sygdomsforløbet og efterfølgende mangelfulde undersøgelser og behandling af en signifikant urinvejsinfektion.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik ikke svar på alle spørgsmål, idet vi ikke kom i tanker om dem, før vi var kommet hjem og der var desværre ikke gode muligheder for opfølgning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ja efter gentagne indlæggelser føler jeg nu at jeg/vi har fået mange gode og værdifulde informationer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Så længe man også selv husker at spørge.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Her er der virkelig behov for mere information. Deltog på klinik som virkelig var en ubehagelig oplevelse på grund af manglende information.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



I det store hele, men var dog i tvivl om det var smitsomt da vi kom hjem.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



En rigtig god lægesamtale, hvor lægen tog sig god tid til at undersøge vores datter og tale med os inden udskrivelsen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi skulle afvente svar på flere ting.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ved udskrivelsen ville det have været rart, at få at vide, hvad vi kunne vente de næste par dage - diarré?!

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Selve diagnosen var uklar.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi følte, at vi selv skulle spørge meget for at få noget/alt at vide.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fik først ved udskrivning en forklaring på behandlingen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik at vide, at sådan var det bare.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik informationer - også gode - men der var forskellige meninger fra de ene læge til den anden og til plejepersonalet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var ingen indlæggelse, bare 'besøg'.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg fik endda lov til at låne en bog om børn og forgiftninger.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



De skulle ikke sige for meget.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Helt bestemt af den første læge men knap så godt af den anden læge.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Både mundligt og ved brochurer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi skulle være de ansøgende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på
A2



Vores barn skulle i fuld bedøvelse til undersøgelser. Den læge, der foretog undersøgelser, havde ikke tid til at hilse på os hverken før eller efter undersøgelser, hvilket er utrygt. Hvis vi kunne være gået et andet sted hen, havde vi gjort det.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på
A2



Ind imellem kunne der opstå fejlinformation, men fejlen blev hurtigt rettet og der blev undskyldt fra praktikantens side.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Stort set, der var dog klart forskel på, hvor meget de hver især vidste om sygdommen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ikke altid.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Talte dog ikke med mange forskellige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Kun et par timer på afdelingen og talte kun med én læge og én sygeplejerske.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Detaljer omkring brugen af stesolid ved feberkrampe forskellig.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Den eneste, der informerede om behandling og så videre, var lægen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Den ene sagde det ene og den anden sagde det andet og det var træls.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Sygeplejerske oplyser, at børn under ét år med urinvejsinfektioner indlægges til behandling intravenøst, alligevel afvises patienten som værende 'typisk' vuggestuebarn og sendes hjem.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg talte kun med få personer, da vi heldigvis kun var indlagt 1 døgn.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt
på A2



Det virkede lidt som om plejepersonalet ikke fik den samme info om behandlingen, som os eller også handlede de ikke efter lægens råd.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt
på A2



Vi overnattede kun én nat. Vi sov på stue med et barn med mellemørebetændelse, der var meget grædende, det kan sagtens gå én nat, men ved længere indlæggelse, ville det have været meget hårdt.!

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi var kun i akutmodtagelsen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Absolut gode!

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi var indlagt hjemme.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var kun et toilet/bad til mange patienter og jeg synes det er for lidt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi var kun indlagt om natten, så det var et meget midlertidigt rum vi fik, ingen bad og toilet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Skulle låne toilet på anden stue. Var ikke det store problem, da vi ikke var så akutte.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi lå på enestue og der var meget beskidt, overfyldte skraldespande og tøjbeholdere. Mangel på bleer og andre nødvendige ting.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der er meget snusket.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi var kun i modtagelsen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Tja, bad og toilet på gangen er ikke så rart, da der desværre er mange der ikke rydder op efter sig.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Børnene kunne godt have brugt en lille skammel, som de kunne stå på og tisse i det store toilet. Tegnefilm er gode, når man skal sidde stille med maske på.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi havde isoleringsstuen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ved 1-dags indlæggelse er det ikke nødvendigt med en seng, men ledigt udersøgelsesrum er dog nødvendigt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Var i observationsstue og måtte derfor vente på at få personalets opsyn på mit barn, når jeg selv skulle på toilet. Kunne af samme grund ikke komme i bad.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi ventede i bløde og behagelige møbler, så jeg kunne både sove og amme mit barn uden gener.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Dejlig rummelig stue med fred og ro i forhold til andre indlæggelser andre steder.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



For kort tid.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi var der kun i fire timer.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Boede på hotel, hvilket var yderst tilfredsstillende.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Godt med legetøj til at aflede opmærksomheden.

Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg synes, det kan sidestilles med et bedre hotel.

Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi nåede ikke på sengeafdelingen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut


Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Men med en lille dreng på snart to år, som vil ligge ved sin mor, er det utilfredsstillende med en weekendseng til den voksne. Her kan et barn næsten ikke være.

Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Ordning med at kunne være på åben indlæggelse er perfekt. Barnet er i vante omgivelser og kommer sig hurtigt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Jeg ville gerne være blevet natten over med min søn, men det blev taget for givet, at vi helst ville hjem. Jeg ville helst have overnattet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Jeg ville nok gerne have haft en overnatning.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

 *Kom ikke på tale.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2

 *Vi valgte selv at tage hjem, men måtte godt være blevet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Han var kun til undersøgelse.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Kom om natten - hjem igen samme nat. Ville måske gerne have overnattet, men som sygeplejersken sagde: 'Så slipper jeg for at rede op og finde stue. Det er selvfølgelig også rart at sove i egen seng, men lidt hurtigt udskrevet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

 *Ja, min datter skulle ammes og vi fik lov til at blive til vi var færdige med at spise.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Lægen var rigtig god til at informere.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var lidt kaos, da ingen vidste, hvad der var sket i weekenden.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Både af lægen der udskrev og af sygeplejersken.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Af sygeplejerskerne.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ikke efter første indlæggelse.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var lidt forvirring, da der fra lægerne og plejepersonalet var forskellige meninger om hvordan astmaen skulle behandles.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vores praktiserende læge har ikke været særlig aktiv omkring vores barns sygdom.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Betryggende at kunne henvende sig direkte til afdelingen efterfølgende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Afdelingen har ikke taget en anden læges medicinske konklusioner alvorligt, hvilket er yderst problematisk.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg har ikke haft kontakt til egen læge.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det var vagtlægen, der sendte os derud selvom det ikke havde været nødvendigt, men rart at alt bliver undersøgt grundigt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Har ikke været i kontakt med egen læge.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Henvist af vagtlæge - ingen opfølgning.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ikke været nødvendigt endnu.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Sidste røngtenundersøgelse har vi ikke kunnet få svar på. Egen læge har ikke fået svar og afdelingen kunne ikke give svar (der var ingen læger tilstede).

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Men ikke Skejby's fejl.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Har ikke været nødvendig.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vores egen læge er pt. ikke indblandet.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Det tror jeg.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Egen læges diagnose medførte akut indlæggelse, med mistanke om meget alvorlig sygdom. På sygehuset var udgangspunktet at det ikke var så slemt, hvilket det viste sig heller ikke at være, men man står meget undrende.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der har ikke været nogen opfølgning, men det er ikke mit indtryk at falsk strubehoste opfattes så slemt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Har endnu ikke været hos egen læge efterfølgende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det var den praktiserende læge der sendte os afsted, han vidste hvem han skulle kontakte og de ventede på os da vi kom og var parate.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi kørte direkte fra lægen og ud på børneafdelingen med henvisningen i hånden.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Egen læge og afdelingens læge har været uenige både med hensyn til medicindoseringer og om barnet burde være indlagt eller ej.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Egen læge har ikke været involveret.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Bedre kommunikation mellem Skejby og udenamtssygehus ville være på sin plads.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der er for lang ventetid. Godt nok var min søns situation ikke akut, men det er lang tid at vente 8 timer med et spædbarn. Personalet virkede meget venlige.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det er ikke tilfredsstillende, at en henvisning fra anden læge med ønske om at få lavet en blærepunktur ikke bliver udført, med den begrundelse at hospitalet har en anden procedure. Kan man tale om ressourcspild? Især når det viser sig, at et barn på knapt 12 mdr. har en urinvejsinfektion og har været febril i 1 måned..

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Oftest er både omsorg og lægelig ekspertise blevet varetaget på bedste vis. Mit barn og jeg har følt os trygge ved ophold på sygehuset. Det har stort set været gode oplevelser for os begge og 4 gange ud af 5-10 indlæggelser har jeg (mor) ikke følt vi var til besvær.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Alle var meget omsorgsfulde. Gav sig god tid til at forklare omkring sygdommen. Spurgte meget til hvordan vi havde det. En meget meget positiv oplevelse. Vi fik en masse relevant information.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Var kun på afdelingen fra 03:30-5:00. Havde der kun kontakt med en sygeplejerske og en læge. Fin kontakt med få medarbejdere!

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Virkede bare klart bedre end A3.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



God, hurtig, information og omsorgsfuld behandling.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Nu var det jo meget kort tid vi var der, men i den tid var service, vejledning, forplejning og sygeplejerskens gentagne små check af min søn helt i top.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Meget fint ophold. Ikke mindst i sammenligning med KH! Meget sødt personale, god information undervejs, dejligt med de samme personer og ikke en masse forskellige.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Meget kompetent, imødekommende og børnevenligt personale. De sørgede for, at vi alle blev beroliget, og at vi følte os yderst trygge ved det første akutte besøg. Stor ros.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



God behandling og information fra personalet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



God kontakt med personalet. 'Rum' til at være der.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Ved vores første indlæggelse opdager lægerne ikke, at vores søn har cøliaki. Han får diagnosen 'børnespisevægring' og jeg bliver superviseret i 2 dage af pædagoger. Mod lægens råd får vi ham med hjem (uden indlæggelse uden forældre), hvis vi er ansvarlige nok til at komme igen. Efter megen møje med egen læge får vi ny henvisning til A2. Her får vi et års ventetid. Hvem er ansvarlig for deres handlinger? Min søn var dårlig i 1 1/2 år, inden han kom på banen igen.

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Jeg følte, at min datter/jeg fik en langt bedre behandling/information end ventet. Alle var utrolig søde og virkede meget rolige med masser af overskud og tid. Jeg følte, at min datter var meget vigtig for personalet og bestemt ikke blot endnu en patient.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Synes at der var kontakt med for mange forskellige læger og lang ventetid på dem.

Sygeplejerskerne var søde, rare og hjælpsomme. Min mor fik en god seng at sove i, da hun var højgravid. Det betød meget.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Personalet var utrolig søde, og man følte sig godt behandlet i deres selskab. Vores søn havde en god oplevelse.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Alt i alt meget god behandling. Personalet tog sig god til og var lydhøre.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fordi jeg godt kunne have ønsket et større udvalg i legetøj og tegnefilm, men ivergt var vi rigtig godt tilfreds med forløbet. Kun ros til personalet. Tak for god behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Hurtig, relevant behandling. Tryghed. Professionelt personale.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Søde, grundige læger og sygeplejersker, der lod os begge blive indlagt med vores søn, fordi vi kom midt om natten.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der var god sammenhæng i forløbet.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Virkelig dygtigt personale, som er gode til at informere. Manglende stjerne pga. der ikke er mere tid ved stuegang.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Søde sygeplejersker, knap så fantastiske læger.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Effektiv diagnostisering, medicinering og opfølgning. Meget sødt plejepersonale og ditto læger. Virkede kompetente.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Dejlig afslappende at møde op på Skejby med sin søn. Rart det er den samme læge gennem hele forløbet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Søde mennesker, gode til små børn. Hjælpsomme. Faktisk også noget udmærket mad.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik alt, hvad vi havde brug for, både imens vi var der og bagefter. Super god behandling.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi var kun indlagt én dag, så den behandling og pleje, vi modtog den dag, var helt som den skulle være. Eneste minus var manglende tøj til cirka ti måneders gamle børn. Strømperne var taget af af Falck, så hun fik ret kolde tæer.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Da forløbet var så kort, er det svært at vurdere til en 'enestående', men da jeg ikke havde noget at klage over, følte jeg mig 'godt' behandlet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi havde et fint forløb mens vi var på afdelingen, men mulighed for opfølgningsspørgsmål burde være lettere at komme til. Især ved alvorlige tilfælde som vores (epilepsi).

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Lidt ventetid, men venligt og tilsyneladende kompetent personale.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2




Mit barn var indlagt i kort tid og fik den rette behandling hurtigt med god effekt. Alle behandlede os seriøst, selvom min søn ikke var alvorligt syg.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Personalet vi mødte under opholdet, både læger og sygeplejersker, var kompetente og fremstod med et 'menneskeligt ansigt'.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Fordi det har hjulpet meget på mit barns sygdom.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Såvel læge som plejepersonale var meget søde og venlige og talte medfølende med min søn uden på noget tidspunkt at tale ned til ham eller til mig for den sags skyld. Stor ros til A2.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Meget sødt personale. Modtagende læge lidt usikker - gjorde os lidt utryg. Udskrivende læge virkede meget kompetent.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Undersøgelse, modtagelse, info og så videre synes jeg har været helt afhængig af den individuelle læge, sygeplejerske eller hjælper, vi har mødt. Jeg har følt mig usikker i forbindelse med, hvad der skete og hvorfor. Og det er nok det værste, når ens barn er sygt.*

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Behandlingen af os var alt i alt yderst tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2


 *Alle var søde og hjælpsomme. Maden tip top. Værelserne rigtig gode. Tog min datter seriøs. Gav os nogle alternativer. Vi var godt tilpas, da vi tog hjem. Vi har kun godt at sige.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

 *Jeg er glad for, at det kun er én gang, vi skal der. Mit barn skal aldrig indlægges på Skejby igen.*

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg synes, jeg blev behandlet godt på alle måder. Alle gjorde deres bedste for, at jeg havde det bedst muligt. MEN det er jo aldrig sjovt at ligge isoleret.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi var i alt for høj grad overladt til os selv - uden nogen form for hjælp og støtte. Vi skulle insistere på at få hjælp.

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi har før været indlagt på afdelingen, hvilket var en meget positiv oplevelse. Vi manglede dog sammenhæng, så da vi blev kaldt til en samtale for at få at vide, at patienten var rask efter 6 måneder, var det en læge, som ikke vidste specielt meget om sygdommen. Da ville et brev om raskmelding have været lige så godt. Spild af tid!!

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var fra starten stor forståelse for barnets tilstand både menneskeligt og fagligt/professionelt. En høj grad af indføling fra personale.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi manglede lidt information om mad ifm. overflytningen fra modtagelsen til afsnit A2, da det var blevet madtid. Hvor det var og hvad det var. Fik at vide at de ville komme med en sandwich hvilket ikke skete. Ellers fik vi en god behandling og hjælp, når vi behøvede det.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik god omsorg og pleje på afdelingen. Specielt fik vi et godt og tæt forhold til sygeplejerskerne, som jo er der hele tiden. Det eneste, vi manglede, var information uden at skulle bede om den.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi blev behandlet godt. Da vi kom midt om natten, var der redt op til min søn og jeg. Fik dækket de behov, vi havde. Taget alvorligt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Meget sødt personale. Fine forhold på afdelingen. Men alt i alt lidt svært at vurdere på grund af den korte indlæggelse.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Det var på alle måder godt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Personalet var meget professionelt; De var dygtige og kompetente personer. Vi følte os meget trygge ved det hele - følte os velinformeret og godt modtaget. Vi er fuldt ud tilfredse med opholdet på A2.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det var alt i alt et godt ophold.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Synes der var rart at være, men MEGET ventetid. Når vi endelig kom til, fik vi god behandling og information. Derimellem meget ventetid.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Man bliver venligt behandlet under hele forløbet.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Man bliver altid godt behandlet, og vores barn er meget tryk ved at være der.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Modtagelsen, som vi fik af sygeplejersken, gjorde, at vi var trygge ved hele forløbet. Der var intet at beklage sig over ved forløbet. Eneste minus var, at reservelægen, som var på vagt, lugtede forfærdeligt meget af cigaretter. Nok ikke lige det bedste signal af sende som børnelæge.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fordi det hele var godt og jeg er tilfreds med det hele.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Personalet var utrolig søde, men der var for mange læger, der skulle undersøge min søn for alt (trykke, lytte og så videre). Den ene læge spurgte ikke engang, hvorfor han overhovedet var indlagt, før han gik igang. Det er voldsomt for et sygt barn med høj feber at gennemføre.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg har følt mig i meget gode og kompetente hænder, de gange vi har været indlagt med vores søn.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Personalet har en stor faglig viden vedrørende børns udvikling samt en dejlig omsorg til mit barn. Personalet var gode til at se verden fra børnehøjde. Vi oplevede trygge omgivelser uden stress.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



God behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Hvis ikke det var fordi, der var så meget ventetid, ville afdelingen have fået topkarakter. Ventetiden skyldtes, at lægerne var den knappe ressource.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg synes alt gik, som det skulle. Der var bare meget ventetid.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Alt det faglige virkede godt. Vi kom akut, men der blev fundet tider til os i scanner og til div. prøver. Men man bliver let 'fortabt', når man ikke får anvist en plads/et sted at være. Og vi blev nemt 'glemt' på en legestue.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der blev hele tiden sørget godt for både barn og forældre. Vi er meget tilfredse. Til gengæld skal siges at kun 3 børn var på afdelingen. Vi ved jo ikke hvordan det er med fuld belægning. Dette må jo have en faktor, når man vurderer kvaliteten.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det er kort tid (1 døgn) at bedømme en afdeling på. Men 4 stjerner fordi kompetent personale, fagligt dygtige og søde. Fine forhold i forhold til tid og rum. God legestue til børnene. Rigtig god information (og gennemgang) i forhold til mitbarns sygdom.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Takker for at de kunne hjælpe min søn.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg oplevede usædvanlig stor fleksibilitet og lydhørhed fra personalets side.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Man bliver godt modtaget, behandlet og hjemsendt. Der bliver lyttet og reageret efter en, forholdene er gode med hensyn til værelse, ro og mad. Jeg synes dog der er vældig beskidt på stuerne.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det kan desværre ikke lade sig gøre at give stjerner, da vi var indlagt på kort tid. Vi kom ikke videre end til modtagelsen, da man allerede der kunne give os en diagnose. Men som det ellers fremgår var vi fuldt ud tilfreds med behandlingen.

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



God og menneskelig/omsorgsfuld behandling, men der var desværre al for lang ventetid på lægen og stuegang. Der kan tydeligt mærkes, at lægerne har for travlt.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Min søn var kun indlagt natten over, men jeg havde det rigtigt godt på afdelingen. Det havde min søn også.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Lægen var meget pædagogisk og dygtig. Var god til at forklare og informere. Det kneb hos sygeplejerskerne. Ventetiden var for lang. Så min søn blev meget utålmodig.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Plejemæssigt var afdelingen fin. Det store problem var, at vi ikke kom til at tale med en neuropædiator, selvom vi blev stillet dette i udsigt før stuegang. På trods af anden aftale, havnede journalen efter indlæggelsen på et forkert skrivebord og jeg følte det var helt op til mig at få skred i planlægningen af (videre) udredning og stillingtagen til behandling, diagnose og prognose.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi har kun haft gode oplevelser med vort barn på afdelingen. De er søde, kompetente og pædagogiske overfor børn såvel som voksne. Måske var civilt tøj en idé til ansatte?

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fordi det hele er så professionelt. Alle er så søde og forstående. Det er nogle helt specielle mennesker der er deroppe. Jeg ville aldrig være ked af at skulle dertil en anden gang. Tusind tak.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fra en anden akut indlæggelse, oplevede vi, at informationsniveauet mellem læge-læge og sygeplejerske-sygeplejerske godt kunne strammes op. Mellem læge-sygeplejerske fungerede det tilsyneladende fint.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi var kun til akut undersøgelse. Vores søn blev undersøgt MEGET grundigt. Børnelægen viste en stor kompetence, forholdene var trygge og vi havde en god oplevelse på A2.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Var det en god idé, at I havde kontakt sygeplejersker/læge, som havde sat sig ind i allergi specialet? En snak om provokations proceduren. Er det acceptabelt, at man går fra en patient lige efter provokation?

Er provokation en opgave for en sygehjælper? Patientfolder versus virkeligheden. Der gives udtryk for, at æggeprovokation sker med æggesnaps plus at der ved reaktion henvises til diætist. I vores tilfælde skete provokationen med råæg, og der har aldrig været diætist på tale. Måske skulle patientinformationerne revideres?

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Der har ikke været noget at være utilfreds med.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Afdelingen er bedømt ud fra et meget kort forløb, men mit barn og jeg følte os meget velkomne på afdelingen. Vi fik indtryk af, at intet problem er for lille.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vores baby blev virkelig grundigt undersøgt og vi var meget trygge, da vi forlod afdelingen. Dejligt personale. Faktisk blev hun bedre undersøgt end da vi var til første tjek hos lægen med hende 3 dage efter. Tak.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Dygtigt personale (både læge og sygeplejersker), meget søde og smilende.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Jeg var meget tilfreds med vores sidste indlæggelse. Der er sket et fremskridt indenfor de sidste måneder. Sidste gang vi blev indlagt, var jeg ikke tilfreds.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det var som forventet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Har kun været i kontakt med børnemodtagelsen 1 gang, hvor vores indtryk desværre er ringe.

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fordi alt i alt er det en god afdeling. Man vil jo altid gerne have at man er nr. 1 og de andre må vente, så trods travlhed og at vi kom akut, er jeg fint tilfreds nu. Men var det bestemt ikke da jeg kom, på grund af fortvivlelse.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var meget travlt med mange patienter og meget lidt tid til hver patient.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



De var søde, hjælpsomme og kompetente.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



I gør det godt og I har travlt med at få tingene til at hænge sammen. Jeg kunne ønske at I fik mere tid. Min dreng kunne ønske sig lidt mere legetøj, som er alderssvarende. Der er mest til børnehavebørn. P.s. Min dreng = 10 år gammel.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Folk var meget søde, og selvom der var travlt fornemmede man et overskud.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var mange mange smil og venlige mennesker.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var ikke tilstrækkelig dialog imellem special-lægerne ang. patientens behandling. Især fordi indlæggelsen skete i weekenden. Der manglede en rapport over alt det, der var sket i weekenden, det var meget forvirrende for os som forældre.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Fordi jeg blev overladt meget til mig selv og at de forskellige læger talte forbi hinanden og ikke var klar over hvilke undersøgelser der var i gang. Jeg følte ikke lægerne havde læst journalen, jeg måtte fortælle hvilke undersøgelser der var i gang.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Fordi vi blev godt og hurtigt behandlet -dygtige folk.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der var den omsorg man havde brug for.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Generelt er det en fornøjelse at komme på Skejby Sygehus (bortset fra selve sygdommen). Personalet er velvidende og rare og maden er i top. Kan kun anbefale sygehuset.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi var 'indlagt' i tre timer, og det var fint. Spørgsmålet er så, hvor relevant spørgeskemaet er i forhold til indlæggelsen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi ventede ret længe før lægen kom. Det kan godt være svært for en lille pige.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det skal siges, at der kun var 2-3 børn på A2 under sidste indlæggelse. Under forrige indlæggelse var A2 fuld og der var der rimeligt meget kaos på.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



For mange syge børn til for få personale.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Personalet er helt ok. Der er meget beskidt på patientstuen. Og der er en god menneskelig kontakt med lægerne på afdelingen.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Der blev givet diagnose uden barnet var tilstede og jeg oplevede det som en bekvemligheds-diagnose. De modsatrettede oplysninger/informationer er problematiske. Det gode er, at vi fik gang i en behandling og hjemmeindlæggelsen var super.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Nogle sygeplejersker på afdelingen burde have 5 stjerner, mens andre trækker gennemsnittet ned, fordi de ikke burde være på en børneafdeling. men bortset fra disse få, er det samlede indtryk enestående.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



4 stjerner til plejepersonalet. Den manglende der trækker ned er for rengøringen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Vi fik en utrolig god behandling af såvel læger som sygeplejere.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Personalet er ok. Faciliteterne lidt små.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg mener det tager overhånd med spørgeskemaer om tilfredshed. Brug tiden og pengene på patienterne, ikke på at lave spørgeskemaundersøgelser. Giv ressourcer til personalet på hospitalet. Ikke til konsulenter. NN var indlagt 1 dag.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Plejepersonalet har for de flestes vedkommende et fantastiske godt tag på børnene, det er også vigtigt. Vi var indlagt med falsk strubehoste hos mit barn. Denne sygdom er en mindre sag for denne afdeling, men en stor sag for os. Det passer ikke helt sammen. Vi følte os måske lidt bagateliserede.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Som farmor var jeg indlagt med barnebarn og fik en meget fin behandling hele vejen igennem.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Vi var fuldt ud tilfredse og følte os godt behandlet hele vejen igennem.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Fordi vi alt i alt var godt tilfredse.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Det hele var i orden. Godt samarbejde med plejepersonalet.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2

Kommentarer til

Afsnit A3

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?



Meget lang ventetid fra ankomst til handling.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Blev modtaget med et smil og venlighed.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Fik først fast stue kl.21:30. Mors seng blev også først hentet til afdelingen ved denne tid. Indlæggelseslægen kendte ikke til sygdommen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Det bliver let forvirrende, når man skal nå mange ting på en dag pga. besparelser.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Sidste gang blev vi anvist en seng rimeligt hurtigt. Andre gang kan vi vente i timer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Det er en meget lang og stressende dag for barnet den første dag, især når de er små, for du kan ikke forklare dem, at de ikke kan få tid til at sove og så videre.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Aftalt tid klokken 11 men kom til klokken 13.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?


 *Det er ikke alle, der ved nok om sygdommen, og man må selv vide, hvem man skal spørge efter men ellers ok.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2


 *Fortvivlet over at man ikke kan tage et 'simpel' blodtryk på et lille barn.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Var meget skødesløs med hensyn til drop. Det skulle foregå langsomt, men nogle trykkede bare 'vupti' i bund. Han havde tre drop på fire dage.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Forskellige meninger om, hvad der var galt med vores datter.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Det er ikke alle, der ved nok om sygdommen, og man må selv vide, hvem man skal spørge.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Mangler specifik viden omkring efterforløb og medicinering efter en hjertetransplantation.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Manglede information/udskrivningssamtale med kirurg og læge, inden vi blev sendt hjem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?



Blev en enkelt gang afbrudt i alle sætninger.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Begrænset tid.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2



Ja, og de snakkede et sprog vi kunne forstå. Lægesprog er ikke altid forståeligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vil gerne vide alt, men føler, jeg kun får det mest nødvendige at vide.








Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Ja, et kærlig klap på skulderen, ikke bare af den tilknyttede sygeplejerske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Selvfølgelig bliver man tættere knyttet til enkelte personer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Noget af personalet virkede ligeglade med forældrene.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Stor støtte fra sygeplejerskerne, da sygdom var ukendt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2
-  *En bestemt sygeplejerske synes, at det var hendes job at fortæller mor og far, hvordan de skal aflæse og håndtere mig.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vi søger ikke menneskelig støtte hos personalet. De er meget unge.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Personalet glemmer nogen gange det psykiske pres på forældrene under indlæggelsen, specielt hvis vores børn er større. Det er især de helt unge sygeplejersker, der ikke er rustet til at fange forældrenes behov for hjælp.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Der var en enkelt, som direkte var uforskammet og hende har jeg frabedt mig i eftertiden (andre forældre har haft samme oplevelse).

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Vi passer os selv, men får hjælp, hvis vi har brug for det.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



De er gode til børnene, specielt omgang i forbindelse med undersøgelser, efter at klovnen er startet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Til tider virkede det som om, de ikke havde tid, selvom de ikke havde andet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 14

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**



Aflysninger efter faste af fire måneders gammel pige!

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Lægerne talte om at gøre mange ting, men gjorde det aldrig. Én af tingene er stadig ikke gjort.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Det er en ny verden ,og nye ting man skal til at tænke på, og det har krævet mange spørgsmål.









Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år






Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Vi kender turen, så der var ikke noget nyt i det.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Der var mange undersøgelser i gang på samme tid, og enkelte gange gik vi glip af resultater.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2
-  *Ikke altid let at få svar, hvis det er en helt ny læge på afdelingen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *En ny 'verden' og nok for mange 'dumme' spørgsmål.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Alle gjorde det så godt, at man aldrig var i tvivl om, hvad der skulle ske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Noget skulle vi have 'menneskelig' forklaring på, da vi kom tilbage til Herning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Lidt for lidt tid til lægesamtale.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2
-  *Lægen ved indlæggelsen kendte ikke til sygdommen. Ok læge ved udskrivelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

-  *Forskellige meninger om, hvad der var galt med vores datter. Noget af personalet virkede ligeglade med forældrene.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Nogen bekymrede sig mere end andre.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *De virkede til tider meget forvirrede.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Sygeplejersker havde helt tydeligt ikke læst tidligere journal igennem og anede ikke hvordan patienten tidligere havde reageret ved behandling.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *De nyuddannede sygeplejersker er ikke så vidende som de gode 'gamle' sygeplejersker.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)


 *Med hensyn til toilet og bad er det nok de indlagte/forældre, der skal være mere obs på, at det ser pænt ud, når de forlader det efter bad eller toiletbesøg.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Blev flyttet fra 2 personersstue til 6 personers stue kl.15:30 første dag, for derefter at blive flyttet tilbage 3 timer senere. For få toiletter + overfyldt på undersøgelsesstue.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *I løbet af de 14 dage havde vi kun to nætter alene og det forstyrrer nu hvor vores barn er fire år og behov for god søvn.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Savnede mere rum til familiebesøg.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Meget flotte.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Boede på patienthotel, som bare var helt i top.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 18

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Det tror mor og far da.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Følte sig usikker ved at tage hjem en dag før planlagt. Da sår sprang op under opvågning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 19

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Fik ikke at vide, hvornår vi skulle til kontrol. I vores tilfælde for sent.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Ung læge kunne ikke svare på vores spørgsmål. Vi tog hjem uden at stille de sidste spørgsmål, da hun virkede meget ukompetent.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)


 *Praktiserende læge mente vor søn intet fejlede, hvilket resulterede i akut indlæggelse og akut operation for at overleve.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Min egen læge er ikke speciel god, men det er afdelingen, så derfor henvender vi os ofte der.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Egen læge ikke klar over at vi havde været indlagt. Eventuelt brev til gammel læge? Dog skiftet for 9 måneder siden.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Egen læge får journaler fra A3.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst


 *Egen læge ved for lidt om sygdommen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

 *Der er intet samspil.*










Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant


Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Man kunne godt ønske sig bedre tid til lægesamtaler.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Indlagt på afdelingen på A2
-  *Personalet er der og man kan have sin familie der og være som man er. Meget afslappet og børnevenlig og specielt for søskende.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Jeg bor der nærmest med mine børn.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Afdelingen tager mere eller mindre for givet, at vi ved det hele, nu hvor vi har været i systemet omkring vores datter i fire år. Vi har måttet spørge meget denne gang.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *De skal lære at lytte lidt mere til moderen og faderen, da de kender barnet bedst og dets udtryk.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *En enkelt sygeplejerske ødelagde oplevelsen lidt.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi de altid er venlige og forståelige overfor de problemer der måtte være med vores barn, da det er en meget speciel sygdom. Prøver altid at forstå os og hører efter hvad vi siger, hvilket er meget vigtigt i vores tilfælde (selvfølgelig også i andres).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Et venligt og dygtigt personale. En rar atmosfære.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Der er en god stemning på afdelingen. Det er to gode læger, der er ansvarlige. Der er ikke den store ventetid.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *Han bliver godt modtaget. Plejepersonalet har som regel god tid til at snakke. Forældre er meget med i plejen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *Følte os velmodtaget og godt behandlet af et yderst kompetent personale. En meget tryk fornemmelse. Lyttede til os og informerede vores barn og os under hele forløbet på en god og forstående måde. Tak for god behandling, A3.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *Vi føler os trygge og mener Skejby har en god erfaring.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *Meget god modtagelse af barnet, og en meget fin måde at gøre barnet trygt ved en sygeplejerske, der fulgte barnet. God omsorg og meget hjælpsom personale. Lægerne meget lyttende og god information.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *Det ville være bedre, hvis de samme læger som under første indlæggelse også kunne lave kontrol. Der var to overlæger, som vi kom til at kende. Til kontrol var der tre andre forskellige læger.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *Manglende kommunikation imellem A3, B Ambulatoriet og udenamtssygehus. Har begge gange måttet kontakte sygehuset for indkaldelse til kontrolscanning.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *Godt kendskab til A3. Vi er altid blevet behandlet godt, med respekt for os som familie. God kontakt med plejepersonale og læger - omsorg. Gode fysiske rammer, meget børnevenlig. Personalet har stor faglig viden.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

 *På grund af underbemanding bliver vi nok nogle gang nedprioriteret, da andre har mere brug for hjælp/støtte.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst

 *Alt virkede fint. Dog ikke fra pædagogen i vuggestuen A3. Viste overhovedet ikke interesse for vor medindlagte søn på halvandet år, som godt kunne bruge en lille tante.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst



Fordi jeg synes alle var så venlige og de gjorde det hele så hurtigt og ingen ventetid. Det var meget professionelt. Havde storebror med til pigen og selvom at han ikke var patient, blev han behandlet så godt. Det gjorde vi alle, med megen omsorg.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Gode ting: Enestue så vi kunne være en familie, masser af videofilm, TV på alle stuer. Dårlige ting: Vores raske søn blev sygeliggjort trods han var rask, gik ind af døren uden at banke på, blander sig i folks samtaler.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Vi får altid god information, og læger og sygeplejersker er venlige og imødekomne. Altid et smil med på veje, og trøstende ord hvis det er nødvendigt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Det er udfra, at vi er meget glade for, at der bliver taget godt af os, og det er en sjælden gendefekt, som alle ikke kan vide alt om, så vi er meget tilfredse.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Det tager altid for lang tid inden medindlagte får en opretningseng. Der er ofte behov for et lille hvil om middagen første dag (giver ro). Afdelingen er rigtig god til børn, både fysiske rammer og psykisk. Godt med NN. Der er oprigtig interesse fra NN. Han søger oplysninger andre steder fra. Meget børnevenligt personale. Lækre valgmuligheder i køkkenet. Lækkert varmtvandsbassin. Fys. Nord fungerer perfekt. Dårligt med 6-personersstue.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Personalet var ikke kun til pleje/behandling. De var gode til at skabe kontakt til forældrene med et smil på læben. Der blev planlagt efter, hvordan vi normalt/hjemme ville gøre tingene.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2

Kommentarer til

Afsnit A4

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?



De er altid meget imødekommende og venlige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Vi har nu været knyttet til A4 knap ét år, så det kører egentligt af sig selv.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Når vi skal være der til et bestemt tidspunkt, så skal det virke som om de er klar til os, så det virker troværdigt at tidspunktet er vigtigt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Der er altid en hyggelig stemning og et stort smil.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Uoplyst

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?



Ja, det var bare et kateter som skulle fjernes.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Alle er super professionelle.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Bliver min søn rask, er jeg tilfreds.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Der følger altid en forklaring med og er det ikke nok, giver de sig tid til at forklare.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Uoplyst



Alle er ikke forberedte når de kommer til os omkring vores sygdom. Alle følger ikke anvisninger om brug af kateter.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 11

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?



Jeg kunne godt ønske, at de ville sige når de ikke har tid til længere snak.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



De virker meget upersonlige og betragter patienterne som forsøgspersoner, ikke som syge børn. Ubetænksomme.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?



Sygeplejerskerne er helt fantastiske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Alle var meget opmærksomme på os i starten.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi får/fik meget støtte i starten, det er dog som om det ebbede lidt ud senere hen i forløbet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 13

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Der findes ikke bedre sygeplejersker end dem på afd. A4.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



De glemmer aftaler, vi skal flere gange minde dem om medicinen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



I vil jo kun have svar fra den seneste indlæggelse - for det varierer.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 14

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**



Det fungerer godt med de tre grupper - den samme sygeplejerske har stort set fulgt os fra start til slut.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Det skete, at der var bestilt forkerte prøver. Nogle gange følte man sig glemt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



De foretog de samme undersøgelser som var foretaget på et udenamtsygehus.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 15

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)



Vi skal selv spørge meget for at føle at vi har fået viden nok.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Det kræver at man stiller de rigtige spørgsmål ang. sygdommen, men ellers ja.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 16

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



De 3 overlæger siger forskellige svar.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Det kan være meget forskelligt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)



Sidder i et gennemgangsrum hvor dørene går op og i konstant!

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Ved aldrig hvor vi skal henvende os til kontroller.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Vi har kun haft enestuer og det har været utroligt godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Forældresengene er under al kritik.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 18

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Er ikke udskrevet.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Ja, altid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Til vi blev udskrevet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 19

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Ja og ellers har vi altid været meget velkomne til at ringe.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Fordi jeg spørger meget.











Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år









Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)

-  *Egen læge følger med interesse forløbet, men kontakten er begrænset, da vi tilhører A4.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Ingen henvisning. Ingen opfølgning.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Egen læge har ingen interesse, men hospitalet udfylder fint det tomrum.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Uoplyst
-  *Det kan vist kun min læge svare på. Har ikke indtryk af at han har modtaget særlig meget information.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *De har ikke haft med hinanden at gøre.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Er ikke klar over, om der har været nogen kontakt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Ingen kontakt fra afdelingen til egen læge.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Jeg måtte bede afdelingen kontakte egen læge vedrørende sygdommen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vi har ikke brugt vores praktiserende læge, men vi har været på A4.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Der gik for lang tid inden lægen fik status fra afdeling - flere måneder.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Jeg synes at man får alt i afdeling A4. Alt var godt eller meget godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Dygtige til at pleje børnene og omgivelserne med eget køkken med videre gør, at vi som forældre mere føler os hjemme, da vi til tider er der meget. En speciel afdeling og også alvorlig, men de gør, hvad de kan for, at vi alle kan 'leve med det'.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Har det sidste halve år været fantastisk glad for afdelingen, men i starten manglede jeg hjælp og information om, hvordan jeg skulle gøre (A4 er en afdeling, hvor forældre gør mange af tingene).*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Fantastisk personale som har gjort hvad der stod i deres magt for at vi som familie har fået en fin behandling på afdelingen. Vores datter har fået den bedste pleje og har aldrig været ked af at være på afdelingen. Spørgeskemaet er ikke specielt god i forbindelse med langvarige behandlinger som foregår på A4. Da vi kun skal svare på spørgsmål i forbindelse med den seneste indlæggelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Det er en enestående afdeling med dygtige overlæger og sygeplejersker, der forstår ens bekymringer og giver sig tid til at lytte og snakke og dermed hjælpe en frem.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Plejepersonalet giver sig altid tid til at lytte til os forældre og tager sig ordentlig tid til børnene, således at vores børn er klar over, hvad der nu skal ske. Det er muligt at tale med den samme læge, som kender ens barn, og det giver stor tryghed.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Professionel, menneskelig, varm, individuel, hensynsfuld og veltilrettelagt pleje, så hyggeligt og hjemligt som muligt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Afdelingen fungerer godt, der er en god tone blandt plejepersonalet. De er meget lyttende, pædagogerne er altid friske og tager sig godt af børnene. Der er styr på tingene. De kender godt patienten, selvom der går lang tid imellem besøgene.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst



Det er et meget ungt personale, der mangler erfaring.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Personalet er fantastiske og gør virkelig en indsats. Vi er sommetider for mange patienter på en stue, husk, det er meget syge børn.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Professionelt, engageret, omsorgsfuldt, humoristisk personale hele vejen igennem. Man er i de bedste og trygge hænder.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Alle var søde. Nicky holdt meget af NN. Han og NN var utrolige.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Der bliver lyttet til os. Vi har næsten altid sygeplejersker, der kender os godt, og det betyder meget.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Man bliver behandlet godt, og det er rart at være der.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Plejepersonalet er veluddannet og engageret i deres arbejde.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Super sygehus, i en svær situation.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



3 stjerner fordi lægerne trækker ned.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



A4's personale er enestående, men jeg synes nok ikke spørgeskemaet passer ind ved alle spørgsmål, men stort set synes jeg A4 har været helt enestående.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Jeg vil give A4 ros. Der bliver ro på gangen efter de har lavet om.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Jeg ændrede fra 5 til 4 stjerner, da informationen i få tilfælde, specielt i pressede situationer, kunne være bedre. Men de fejl der sker på A4 er 100% et resultat af manglende ressourcer i spidsbelastninger.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Fordi der altid er en vilje til at få alt til at fungere 100%, både for patienter og familien.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Uoplyst



4 stjerner. Eneste grund til at det ikke er 5 stjerner, er at de 3 overlæger ikke altid er til rådighed. Vi har været utrygge i mange weekend situationer.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Alt fungerer rigtig godt, men lokalet er uacceptabelt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år











Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst

Kommentarer til

Afsnit A5/A6

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *For få informationer til os forældre. Det virkede meget hektisk og kritisk.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Lægen i modtagelsen blev forstyret mange gange under undersøgelsen af mit barn. Der var koldt i modtagelseslokalet.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Jeg kan ikke helt huske den. Jeg var tåget af narkose og morfin.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *God forplejning, både fysisk og psykisk.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Der er for mange børn på hver stue. Der skulle kun være fire i stedet for seks.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2
-  *Selve modtagelsen var fin med god kontakt fra plejepersonale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vi nåede lige at se vores søn og hilse på dem der passede ham, før vi blev sendt ud, da der kom et nyt barn ved siden af.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Fint for barnet, patienten. Decideret dårligt for nybagt medindlagt mor.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Der gik lang tid før jeg fandt ud af hvorfor min søn egentligt blev indlagt. Det virkede som en rutine 'ellers kunne han blive meget syg hvis ikke han fik antibiotika'.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *For lang ventetid ved planlagt ankomst.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst



På grund af akut indlæggelse lidt hektisk aktivitet, men ved spørgsmål god information.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Vi følte os ikke 100% velkomne (vi kommer fra et andet amt).

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Jeg kom i sengen, da jeg lige havde fået kejsersnit, og det så man ikke skævt til.

Respondentens svar: Ja

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Det var meget forvirrende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Hurtigt og professionelt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?



Der blev taget godt af min lille datter og samarbejdet mellem mig og personalet var godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Fulgte instrukser fra vores barns kontaktlæge. Ønskede mere lydørhed om vores oplevelser/ observationer.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Virkede professionelt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Hvis ikke Skejby kan og har forstand, hvem skulle så have?

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Meget omsorgsfulde overfor barnet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?



Alt efter hvilken læge vi talte med.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Der gik for lang tid, før der blev truffet en beslutning.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Det er træls ikke at møde den samme læge to gange.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?


 *Vores barn krævede en persons fulde opmærksomhed, så der var ikke plads til det andet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Kun af plejepersonalet de sidste par dage. Synes informationen var mangelfuld. Vi måtte bl.a. læse i sygeplejerskens papir at vores søn var blevet UL-scannet. Ingen havde fortalt om undersøgelsen eller svaret.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Til tider havde personalet ikke tid til/øje for forældrenes brug for snak/støtte/trøst.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Der var altid hjælp at hente - ros ros.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *De var fantastiske.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Hjælp til at amme min datter.*

Respondentens svar: Ja

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Vi havde ikke brug for så meget støtte.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Der er i høj grad fokus på, at forældre har det meget svært, når deres nyfødte ikke er rask.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Bestemt. Meget professionelt og medfølelse personale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Dårlig støtte til mor, da dette ikke var afdelingens opgave. Hvis var det så?*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Fra noget af personalet.






Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år









Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst










Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)

-  *Meget professionelt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Der var stor forskel på de enkelte plejepersoner.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Mine tvillinger blev passet godt. Gode håndvaske rutiner for alle på stuen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Til barnet. Synes dog, som mor, at der ind imellem blev taget hårdt på ham og ikke altid lige kærligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vi havde aftalt, at jeg skulle ringes op, så jeg kunne amme min søn om natten. Senere vågnede jeg forvirret op - det viser sig, at min søn havde fået sondemad og at aftalen var 'glemt'.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Noget af plejepersonalet gav udtryk for, at det generede dem, at de var kaldt ekstra ind, fordi vi var kommet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Nogle var mere omhyggelige og grundige end andre. Generelt var vi godt tilfredse.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Moder manglede information om pleje vedr. kejsersnit. I forhold til vores børn var der fin sygepleje.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst


**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

-  *Ikke altid vi var med eller blev informeret før bagefter.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Svært, at jeg (moderen) var indlagt på barselsgangen og mit barn på A6.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Man famlede sig lidt frem i og med ingen vidste hvad barnet fejlede.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Meget foregik akut pga. vores barns ustabile tilstand.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Som forældre til vores indlagte datter fik vi ikke til at starte med forklaret hygiejnereglerne om håndvask og afspritning, når hun skulle ud af kuvøsen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Der bliver informeret omhyggeligt om diverse undersøgelser.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Min datter blev undersøgt grundigt af en læge inden udskrivelse og informationen var ok.*
Respondentens svar: Ja
Alder: Uoplyst Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Havde fået lovning på en seng allerede første dag - der gik seks dage.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Virkelig god information omkring sygdomsforløbet, ændringer i tilstand, både når det var godt og skidt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Havde prøvet det før.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Det var nogle gang svært at få informationer, fordi lægerne ikke kom på bestemte tidspunkter. Meget ventetid.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vi var selv nød til at få fat på lægerne for at få svar på spørgsmål.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Rigtig god information fra hjertelægen NN, men meget mangelfuldt fra resten af personalet. Vi måtte selv være meget opsøgende for at få noget at vide.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vi snakkede meget med sygeplejersken.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Manglede faste kontaktpersoner. Der var tilfælde, hvor ændringer i vores barns tilstand ikke blev videregivet til os.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Ja, hvis man selv spurgte om det.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Ophængte sedler om blandt andet hygiejne læser man ikke fra en seng, når man kommer med kejsersnit så forklar venligst alt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?


 *Der var mange meninger om hvorvidt vi kunne bo på patienthotellet eller i pårende rum.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *I nogle enkelte tilfælde kunne læger forvirre mere end de havde til hensigt, tror jeg. Det er meget væsentligt at overveje ordvalg i en given information.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Dette kan skyldes det store antal tilknyttede læger + plejepersonale.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Ja, stort set, men desværre enkelte undtagelser.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Personalet blev tydeligvis godt informeret af hinanden ved overlappning.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst


 *Dag 1 efter fødslen, første gang jeg fik min datter ud af kuvøsen, bar jeg to ringe. Den næste gang så en anden ansat dem og nærmest råbte - af med ringene. Dårlig opførelse.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

 *Samme viden og holdning.*










Respondentens svar: Ja

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

-  *Dejligt at få et par dage på patienthotellet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Meget små rum til 6-8 børn i kuvøse + forældre, mødre af og til i seng. Minus privatliv samt plads til os.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Det er dejligt at forældreværelserne er så tæt på afdelingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Kuvøsebørn kræver ikke meget plads og ellers blev der gjort plads, så forældrene kunne være ved barnets side.*
Respondentens svar: Ja
Alder: Uoplyst Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Vedkommende, jeg lå på stue med, havde sin mand til at overnatte på stuen. Blev flyttet tre gange på otte dage.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Uoplyst
-  *Patientstuen er meget lille, når der er mange børn på stuen. Så er man rodløs og ved ikke, hvor man egentligt må være uden at være i vejen når der skal ammes, skiftes ble og så videre.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Mange børn på stuen og tilhørende forældre medførte, at pladsen omkring sengen var lidt trang.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Pårørende kunne ikke bo på A5/A6, for få pårørendeværelser.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Dejligt. Vi fik enestue til rådighed under hele forløbet, med mulighed for at være sammen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst



På selve afdelingen er der for lidt plads til forældre og pårørende (og personalet).

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Selvom det er svært at komme videre pga. vort barns tilstand.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Jeg var klar til at få mit barn med på barselgangen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Nej, vi var ikke helt klar til at slippe Skejby's ekspertise. Vi fik lov at blive et par dage.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Det var jo vores datter, der var indlagt, men vi følte, hun fik lov til at blive, til hun var klar til at komme på Y2 - over til mig (mor).

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Jeg skulle udskrives pludseligt lige før vagtskiftet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Min datter fejlede ikke noget alvorligt. Kun observation i ét døgn efter kejsersnit.

Respondentens svar: Ja

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Ville gerne have været videre noget før for at mor og barn kunne være sammen, men der var pladsmangel.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Spørgsmål: 19

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Jeg blev hurtigt flyttet til en ny afdeling, som måtte overtage, hvor de slap.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Gode råd samt pjecer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Vi blev flyttet til Randers, som overtog informationen og satte os ind i sagerne.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)



Jeg var skuffet over, at min egen læge ikke tog sig tid til at snakke om vores datters indlæggelse, da hun var til fem ugers undersøgelse. Lægen havde jo fået brev fra A6 og Y2.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Udskrivningsbrev skal sendes hurtigere til egen læge.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Meget flot at udskrivelsesbrev var hos egen læge allerede mandag efter udskrivelse lørdag.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Lægen havde ikke fået journal og vidste ikke noget om dem.








Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Fordi vi har fået den behandling vi har kunnet ønske os.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Der var mange modsatrettede råd, hvilket var meget forvirrende.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *En rigtig god børneafdeling, men meget dårlig omsorg for tyndslidte forældre. Som chokeret førstegangsfødende var der ingen støtte, skulle eventuelt have været indlagt på barselsgang?*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Generelt godt. Som minus nævnes manglende faste kontaktpersoner og i perioder skiftende plejepersoner.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *God behandling af sødt personale (både mit barn, men også støtte til nervøse forældre). Kunne have ønsket større støtte til igangsættelse af amning.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Min søn fik god behandling og meget nærhed. Tak! God idé: Som førstegangsfødende blev jeg vejledt i at amme af sygeplejerskerne. Senere kom jeg over på barselsafdelingen og fandt ud af, at de fleste tricks, jeg havde fået anbefalet på børneafdelingen, ikke var holdbare i længden. Derfor skulle jeg starte forfra mht. amning. Savnes: ens praksis mht. amning på de forskellige afdelinger.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst
-  *Ingen idéer, jeg bryder mig generelt ikke om hospitaler.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: Uoplyst Hvordan: Akut Diagnose: Uoplyst



Jeg vil gerne fortælle om de to oplevelser, vi har haft med de to børnelæger i den tid jeg var indlagt på barselsgangen fra den 5.-10. september 2003. Jeg har længe tænkt på at skrive et klagebrev, men vidste ikke om det ville hjælpe mig. Da jeg fik spørgeskemaet, fik jeg den idé, at jeg kunne vedlægge mine oplevelser om de to timer, jeg har haft med børnelæger at gøre på barselsgangen. Om jeg vil få noget ud af det, er naturligvis et spørgsmål. Den 5. september: Vi fik vores dejlige datter. Den 7. september: En mandlig børnelæge kom for at tilse den hudfold, som sad tæt ved det ene af min datters ører. Det skal siges at jeg er født døv. Man kender ikke årsagen til min døvhed, men man ved dog at det ikke er arveligt. Den mandlige børnelæge undersøgte min datter, hvorefter han næsten konkluderede, at det havde noget at gøre med min døvhed, men han var ikke sikker og han skulle derfor lige hjem og læse lidt på det. Jeg oplevede ham som en meget fortravlet børnelæge, der ikke tog sig tid til at lytte til mig. Han tog sig heller ikke tid til at tale tydeligt, så jeg havde mulighed for at mundaflæse ham. Jeg oplevede ham tværtimod som en travl og fraværende læge, som meget hurtigt konkluderede, at min datters hudfold måtte have forbindelse til mig og min døvhed. Den 9. september: En kvindelig børnelæge kom for at fjerne min datters hudfold. Hun sagde direkte, at det var på grund af min dårlige hørelse, at min datter måske havde fået en hudfold. Hun sagde videre, at jeg skulle have en henvisning til hørecentralen så hurtigt som muligt, for at tjekke om der var noget galt med min datters hørelse. Jeg ønskede ikke, at min lille nyfødte datter skulle have taget en høreprøve. Jeg ville gerne vente nogle måneder, hvorefter børnelægen blev forundret og begyndte at argumentere sammen med en anden sygeplejerske overfor mig. Jeg forklarede at min datter selvfølgelig skulle til høreprøven, men at det ikke behøvede at være nu. Skulle vores datter være døv, ville hun jo være i et tegnsprogsmiljø hos os og ville blive stimuleret visuelt, altså via tegnsproget, som jeg naturligvis taler til mit barn og talesproget får hun fra sin far, da min kæreste er hørende. Så jeg mente godt at høreprøven kunne vente nogle måneder. Jeg havde lige født min lille datter, var blevet mor for 4 dage siden - det hele var meget nyt for mig og jeg havde mange smerter i forbindelse med fødslen. Det hele kulminerede i at jeg følte mig meget presset til at sige ja til den henvisning og jeg begyndte at græde. Min kæreste og jeg begyndte at diskutere med børnelægen og sygeplejersken efter vores datters behandling var overstået. De forsikrede os hele tiden om, at de ikke ønskede at presse os til at tage en anden beslutning. Efter vores opfattelse synes vi, at vi havde en god diskussion med dem og det var også vores opfattelse, at der var mange ting, der var afklarede og evnetuelle misforståelser, var ude af verden. Børnelægen spurgte os igen, om vi var interesserede i at få en henvisning til hørecentralen, hvilket vi sagde nej til. Børnelægen havde ingen forudsætning for at have kendskab til døve og sprogudvikling, ligesom hun ikke kunne forklare os klart hvad begrundelsen for at vi skulle have en henvisning var. Hun kunne heller ikke fortælle os hvad og hvordan høreprøven skulle foregå. Den 11. oktober: Vores datter skulle til 5 ugers undersøgelse hos min læge. Stor var vores overraskelse, da vi læste hvad børnelægen havde skrevet. Hun skrev, at det var et meget følsomt emne, for os som forældre og at vi derfor havde indgået en aftale om, at vi skulle tage til hørecentralen, så snart vi fik mistanke om at der var noget galt med vores datters hørelse. Vi har ikke indgået en aftale med den pågældende børnelæge. Jeg ved, at det har været meget oppe i medierne og at der har været politiske diskussioner om at høreprøven skal indføres som en fast rutine på barselsgangen. Men da der fortsat ikke er en afklaring omkring dette, mener jeg, at min kæreste og jeg selv må træffe en sådan beslutning på vores datters vegne. Og da det jo ikke handler om liv eller død, mente vi godt det kunne vente. Min begrundelse: Grunden til at jeg gerne ville vente med høreprøven, var som tidligere nævnt, at jeg gerne vil have tid til at komme ovenpå igen

og til at være mor for den lille. Vi ville desuden gerne lære vores datter at kende. I det hele taget ville vi gerne have ro omkring os inden vi skulle tage beslutninger omkring denne høreprøve. Udover at jeg har en stor erfaring og bevidsthed omkring min døvhed, har jeg også undervist mange døve og hørehæmmede børn, ligesom jeg også har undervist mange forældre til døve og hørehæmmede børn. Det er bl.a. derfor vi tog det afslappet. Skal man være professionel børnelæge, må man have kendskab til hørelsen og man burde have spurgt os, om vi kunne være interesserede i at få en henvisning til hørecentralen for at få en afklaring omkring vores datters hørelse, på en god måde, i stedet for at bruge mig som et eksempel med løftet pegefinger.

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Uoplyst



Fordi jeg, i vores situation, synes A5/A6 også skal tænke på, at vi som forældre har brug for al slags information (god/dårlig), for at vi føler os som en del af vores søns forløb. Det betyder meget, at vi ved hvad og hvorfor tingene sker og svarene på div. prøver/indlæggelser. Vi var i forvejen kørt noget ud på et sidespor i den akutte situation og havde været vant til at stå for det meste af plejen.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Fordi der var for mange skiftende læger. Fordi middagsmaden er ringe (tørt kød, tam sovs, udkogte grøntsager). Vigtigt med god mad når man skal amme. Vi var glade for, at det var ok, at vi kunne 'få fri' til at tage et smut hjem.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Der er for mange forskellige læger involveret. Plejepersonalets indsats var fremragende.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Trods den trange plads var der en rolig og tryk atmosfære. Sygeplejerskerne var gode til at fortælle/berolige og man følte sig altid velkommen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Har været i kontakt med alt for mange læger tidligere, hvilket kunne være forvirrende for os. Si´dste indlæggelse varede kun 1 dag, så det var ok.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Vi fik god behandling, men vi havde kontakt med for mange sygeplejersker under indlæggelsen og de fysiske rum var for små. Læger og sygeplejersker var engagerede og meget søde.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



God pleje, optimal behandling, optimal information, gode lokaliteter.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Høj faglig viden hos alle.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: Uoplyst

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Man kan virkelig mærke, at det er dygtige børnelæger, der er på Skejby. Vi have dog også nogle dårlige oplevelse med noget af plejepersonalet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



God modtagelse. Personalet virker kompetente. Idé: Lav teams af plejepersonale + læger tilknyttet hvert barn for at sikre kontinuitet og tryghed. Det virker sært, at plejepersonalet flyttes fra stue til stue, så man møder flere end nødvendigt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Mit barn blev glemt flere gange om natten, selvom der var aftaler på faste tidspunkter, at hun skulle have mad. Gæster skal forlade stuerne, så der kan findes ro inden natten og ikke overnatte på stuerne.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



Meget dygtige læger, der tager sig god tid til at forklare tingene. Lægerne kigger på børnene hver gang, der er stuegang. Det er meget betryggende som forældre. Sygeplejerskerne er gode og vi kunne som forældre mærke at de bare kan lide børn. NN og NN er utrolig kompetente. Vi stoler og har 100% tiltro til A5 og dets personale.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



En god atmosfære og en oplevelse af at være i gode hænder.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Jeg manglede info angående hygiejnen hos kuvøse/syge børn. Det er en temmelig vigtig detalje.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Meget søde og hjælpsomme.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Der er for mange børn på hver stue, så der ikke er plads til moren, når hun er sengeliggende.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Akut modtaget/hjemsendt på A2



Jeg synes i det hele taget, at behandlingen var rigtig god. Maden til frokost var rigtig lækker, mens aftensmaden var lidt tam.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Nogle af personalet er supergode. Andre virker meget uengageret.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Viljen til at informere og behandle samt lytte og støtte var enestående, men de fysiske forhold er for dårlige. Der er ingen 'hemmeligheder' på stuen. Alle ved alt om alle, idet stuegangsundersøgelser foregår på samme stue med alle andre børn og forældre. Når man er ked af det, er man det i al offentlighed.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Bespisningen til pårørende var under al kritik. Frugt til dessert hver dag er ikke videre spændende.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst



Vi fik virkelig god professionel og omsorgsfuld behandling ovenpå en barsk oplevelse. Der var tid til personlig snak fra personalets side. Man følte sig ikke til overs.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Uoplyst